



INFORMATIKA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE INFORMÁTICA

INFORME Y PLAN DE GESTIÓN ANUAL

Fecha de aprobación: 04/03/2026

www.ehu.eus

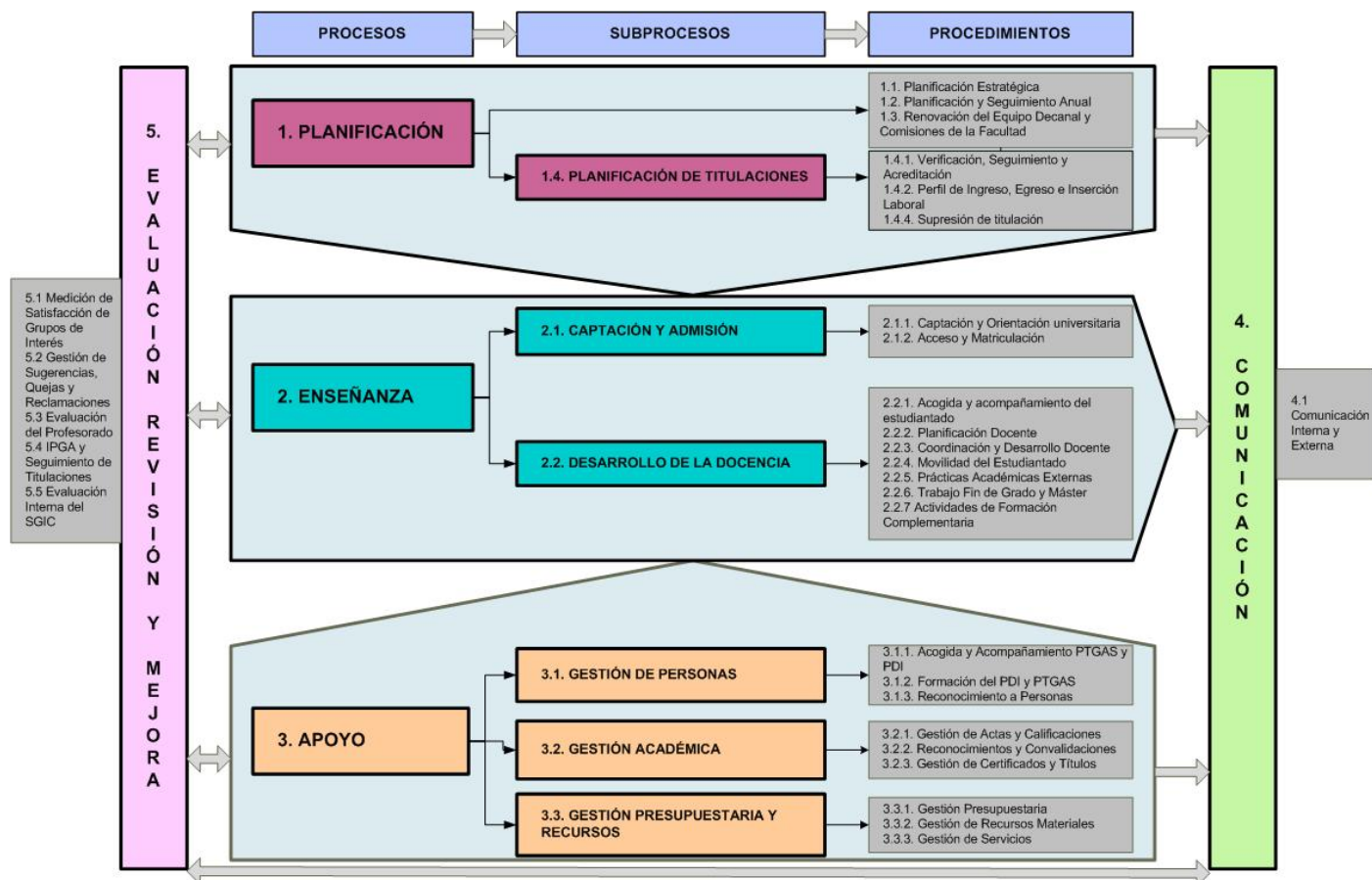
ÍNDICE

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro
2. Estrategia y política de calidad
3. Acciones realizadas en el curso anterior
4. Resultados
 - 4.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 4.2 Resultados principales de las Titulaciones
5. Seguimiento de la Acreditación Institucional
6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Mapa de procesos

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



Titulaciones

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código RUCT : 2502394

Código Titulación : GINFO

Denominación del Grado : Informatikaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería Informática

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/informatika-ingeniaritzako-gradua>

Código RUCT : 2504060

Código Titulación : GIART

Denominación del Grado : Adimen Artifizialeko Gradua / Grado en Inteligencia Artificial

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-inteligencia-artificial>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/adimen-artifizialeko-gradua>

MÁSTERES

Código RUCT : 4317290

Código Titulación : EMLCT

Denominación del Máster: Hizkuntzaren eta Komunikazioaren Teknologia Erasmus Mundus Unibertsitate Masterra (LCT) / Máster Universitario Erasmus Mundus en Tecnologías del Lenguaje y la Comunicación (LCT)

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-tecnologias-lenguaje-comunicacion>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/hizkuntzaren-komunikazioaren-teknologia-masterra>

Código RUCT : 4310238

Código Titulación : HIZKU

Denominación del Máster: Hizkuntzaren Azterketa eta Prozesamendua Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-analisis-procesamiento-lenguaje>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/hizkuntzaren-azterketa-prozesamendua-masterra>

Código RUCT : 4311644

Código Titulación : INGCO

Denominación del Máster: Konputazio Ingeniaritza eta Sistema Adimentsuak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-computacional-sistemas-inteligentes>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/konputazio-ingeniaritza-eta-sistema-adimentsuak>

Código RUCT : 4311649

Código Titulación : INGSE

Denominación del Máster: Sistema Txertatuen Ingeniaritza Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-sistemas-empotrados>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/sistema-txertatuen-ingeniaritza-masterra>

2. Estrategia y política de calidad

Seguimiento de la Estrategia y Política de Calidad

El plan estratégico define cuatro ejes de actuación: formación, gobernanza y recursos, investigación y relación con la sociedad. Este plan finaliza en el presente curso académico y el grado de cumplimiento es satisfactorio habiendo alcanzado los objetivos principales.

En el presente curso se han cerrado las acciones pendientes en los diferentes ejes:

Formación: En este eje se han cerrado dos acciones una de ellas orientada a estrechar relaciones con empresas del entorno y de la CAV y la otra a mejorar los resultados académicos del estudiantado.

En relación con la primera acción, las encuestas de opinión de las empresas se han incluido como evidencia en el procedimiento de medición de satisfacción de los grupos de interés y se ha decidido posponer la creación de grupos de trabajo. En cuanto a la segunda acción, aunque la participación en el programa de aulas abiertas no ha sido el esperado, se ha decidido continuar con la iniciativa durante tres cursos más.

Gobernanza y recursos: El equipo de dirección ha realizado diferentes cursos formativos y en el siguiente plan estratégico se valorará la implantación de un modelo de gestión avanzada.

Investigación: Los acciones estratégicas relacionadas con la investigación se completaron en el curso anterior de forma satisfactoria, mejorando la divulgación de la investigación e impulsando nuevas líneas.

Relación con la sociedad: Una vez diseñado el mapa de comunicación, actualmente se está diseñando el plan de comunicación interna y externa del Centro, así como la constitución de una Comisión de Comunicación.

Grado de Cumplimiento de Objetivos Estratégicos

	Objetivo	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2020/2019
Formación	Estrechar relaciones con empresas del entorno y de la CAV	100.00	80.00	60.00	20.00	20.00	20.00
	Impulsar la internacionalización de la formación	100.00	100.00	100.00	67.00	67.00	67.00
	Mejorar los resultados académicos del alumnado y reducir la tasa de abandono	100.00	80.00	80.00	40.00	20.00	20.00
	Promover una oferta de grado y posgrado plurilingüe, sostenible y de calidad contrastada, tanto presencial como on-line, que responda a las necesidades de la sociedad vasca	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Gobernanza y recursos	Dar pasos hacia la consecución del certificado Bikain de Oro	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
	Fomentar la utilización del software libre	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
	Impulsar comisiones en la facultad	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
	Mejorar la gestión de la facultad de informática	100.00	100.00	100.00	25.00	0.00	0.00
	Vincular el presupuesto de la facultad a acciones dirigidas a distintos objetivos	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Investigación	Divulgar la investigación desarrollada en la facultad	100.00	100.00	100.00	25.00	25.00	25.00
	Fortalecer la investigación desarrollada en la facultad	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	50.00
Relación con la sociedad	Favorecer el desarrollo temprano de vocaciones científicas y tecnológicas, especialmente en el colectivo femenino.	100.00	100.00	100.00	50.00	50.00	0.00
	Fortalecer la facultad de informática como marca y centro de referencia en el ámbito de la ingeniería informática y de la inteligencia	100.00	67.00	67.00	33.00	33.00	33.00



Curso 2024/2025

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

	Objetivo	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022	2020/2021	2020/2019
Relación con la sociedad	artificial.						

3. Acciones realizadas en el curso anterior

Acciones SGIC

Acciones titulación

Grado en Ingeniería Informática

Código de la acción: 23-FI-MOT-12
Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD822/2021 de las titulaciones de grado y máster.
Fecha de ejecución: 27/12/2024
Código de la acción: 24-GINFOR-MOT-1
Acción: Solicitud de cambio de vectores docentes de cuatro asignaturas.
Fecha de ejecución: 17/12/2024
Código de la acción: 24-FI-MOT-6
Acción: Nueva asignatura denominada "IA generativa para ingeniería del software"
Fecha de ejecución: 17/12/2024
Código de la acción: 24-GINFO-MOT-13
Acción: Actualización de la memoria del Grado en Ingeniería Informática.
Fecha de ejecución: 07/03/2025

Grado en Inteligencia Artificial

Código de la acción: 20-GIARTI-MET-8
Acción: Estudio de la conveniencia de compartir la asignatura de "Métodos estadísticos en ingeniería" en las dos titulaciones de grado.
Fecha de ejecución: 21/01/2025
Código de la acción: 23-FI-MOT-12
Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD822/2021 de las titulaciones de grado y máster.
Fecha de ejecución: 27/12/2024
Código de la acción: 24-GIARTI-MOT-5
Acción: Solicitud cambio de vectores en la asignatura "Análisis de datos biomédicos y fisiológicos"
Fecha de ejecución: 17/12/2024
Código de la acción: 24-FI-MOT-6
Acción: Nueva asignatura denominada "IA generativa para ingeniería del software"
Fecha de ejecución: 17/12/2024

Máster Universitario Erasmus Mundus en Tecnologías del Lenguaje y la Comunicación (LCT)

Código de la acción: 23-FI-MOT-12

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD822/2021 de las titulaciones de grado y máster.

Fecha de ejecución: 27/12/2024

Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

Código de la acción: 18-MHIZKU-RET-3

Acción: Recomendación UNIBASQ sobre satisfacción de egresados y empleadores

Fecha de ejecución: 30/07/2025

Código de la acción: 19-MHIZKU-RET-23

Acción: Compromiso objeto de seguimiento en el informe de reconocimiento de internacionalización emitido por UNIBASQ sobre la comisión operativa de la estrategia de internacionalización

Fecha de ejecución: 30/07/2025

Código de la acción: 23-FI-MOT-12

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD822/2021 de las titulaciones de grado y máster.

Fecha de ejecución: 27/12/2024

Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

Código de la acción: 23-FI-MOT-12

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD822/2021 de las titulaciones de grado y máster.

Fecha de ejecución: 27/12/2024

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

Código de la acción: 19-MINGSE-RET-11

Acción: COMPROMISOS 3 - Reconocimiento de la formación dual 2018

Fecha de ejecución: 30/07/2025

Código de la acción: 19-MINGSE-RET-19

Acción: RECOMENDACION Criterio 1.2 Informe Acreditación Renovación

Fecha de ejecución: 30/07/2025

Código de la acción: 19-MINGSE-RET-20

Acción: COMPROMISOS 4 - Reconocimiento de la formación dual 2018

Fecha de ejecución: 30/07/2025

Código de la acción: 23-FI-MOT-12

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD822/2021 de las titulaciones de grado y máster.

Fecha de ejecución: 27/12/2024

Código de la acción: 24-MINGSE-MOT-4

Acción: Nueva asignatura optativa denominada "Ciberseguridad Aplicada a Sistemas Empotrados"

Fecha de ejecución: 22/01/2025

4. Resultados

4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

1. Planificación

VALORACIÓN: Como consecuencia de la redefinición de la composición y funcionamiento de la Comisión de Calidad se ha procedido a revisar y adaptar el proceso de planificación en su conjunto. Gracias a esta modificación, se refuerza el papel de la Comisión de Calidad como órgano que apoya y asesora al Equipo Decanal y a la Junta de Facultad en la planificación y seguimiento de la política y objetivos de calidad, desarrollo curricular, gestión del SGIC y seguimiento, evaluación y comunicación de los procesos, objetivos y resultados de calidad.

La Facultad está comprometida con un proceso de calidad continua, tanto en su sistema de gestión como en la oferta docente. Muestra de ello son las 48 acciones de mejora abiertas en los diferentes procesos del SGIC, y la oferta de 6 nuevas asignaturas en las titulaciones de grado y máster en los últimos tres cursos académicos.

1.4, Planificación de titulaciones

1.4.1 Verificación, seguimiento y acreditación	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de asignaturas nuevas Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	1.00	3.00	2.00	
Nº de acciones de mejora Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 30.0	48.00	50.00	41.00	

2. Enseñanza

VALORACIÓN: Durante la revisión del proceso de enseñanza se han realizado las siguientes modificaciones: los procedimientos 2.2.0 de acogida y 2.2.3 de orientación se han unificado recogiendo en un único procedimiento todas las acciones de acompañamiento al estudiantado.

Asimismo, el procedimiento 2.2.3 Coordinación y desarrollo docente ha sido actualizado para adecuarse a las modificaciones realizadas en la composición y funciones de la Comisión de Calidad.

En cuanto al desarrollo de la enseñanza, la oferta formativa es amplia y tiene una demanda alta por parte del estudiantado, tanto para cursar titulaciones de grado, como de máster o incluso doctorado. La matrícula de nuevo ingreso en grados y másteres roza la oferta total de plazas, aunque el porcentaje de mujeres que se decanta por cursar nuestros títulos continúa siendo bajo. La Facultad sigue desarrollando diferentes acciones de concienciación y orientación para cambiar esta dinámica.

La opinión del estudiantado novel es buena, y el grado de satisfacción con el programa de apoyo y tutorización es alto, lo que confirma la utilidad de este servicio. Los ratios de movilidad y el número de prácticas realizadas tanto en titulaciones de grado como de máster es alto, lo que confirma la buena relación de la Facultad con otras instituciones educativas, empresas y otras entidades. Finalmente, refuerzan esta línea la presencia y actividad desarrollada en las aulas universidad-empresa-sociedad.

2.1 Captación y admisión

2.1.2 Acceso y matriculación	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de matrículas de nuevo ingreso en titulaciones de grado Lim. sup: 175.0 Lim. inf: 160.0	176.00	177.00	169.00	
Nº de matrículas de nuevo ingreso en titulaciones de máster Lim. sup: 82.0 Lim. inf: 45.0	77.00	82.00	79.00	
% de mujeres matriculadas de nuevo ingreso en titulaciones de grado Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 35.0	18.70	20.50	18.80	

2.2 Desarrollo de la docencia

2.2.1 Acogida y acompañamiento del estudiantado	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Grado de satisfacción con el programa de apoyo y tutorización	4.00	4.50	3.60	1.90

Informe y Plan de Gestión Anual
Informatika Fakultatea Facultad de Informática

2.2.1 Acogida y acompañamiento del estudiantado	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0				
2.2.4 Movilidad del estudiantado	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de estudiantes recibidos/as en programas de movilidad Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0	50.00	43.00	36.00	
Nº de estudiantes enviados/as en programas de movilidad Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0	34.00	47.00	30.00	
2.2.5 Prácticas académicas externas	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de prácticas académicas realizadas en titulaciones de grado Lim. sup: 160.0 Lim. inf: 100.0	152.00	146.00	127.00	
Nº de prácticas académicas realizadas en titulaciones de máster Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	58.00	55.00	55.00	
2.2.7 Actividades de formación complementaria	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de Aulas Universidad-Empresa Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 5.0	6.00	6.00	6.00	5.00

3. Apoyo

VALORACIÓN: Las personas son un activo importante de la Facultad y por ello se han modificado diferentes procedimientos para mejorar su acogida, bienestar y desarrollo profesional incentivando la participación en diferentes actividades formativas y de otro tipo. El porcentaje de personal, tanto PDI como PTGAS con vinculación permanente es alto, lo que favorece una buena dinámica de trabajo y la puesta en marcha y desarrollo de proyectos sólidos. Además, ambos colectivos muestran un compromiso con la formación continua a lo largo de la vida.

Por otro lado, en cuanto a la gestión presupuestaria y recursos materiales, se han realizado algunas adaptaciones en los procedimientos del subproceso 3.3 Gestión presupuestaria y recursos para establecer mecanismos que faciliten la toma de decisiones.

3.1 Gestión de personas				
3.1.1 Acogida y acompañamiento PTGAS y PDI	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	77.00	78.12	80.00	77.32
% PTGAS adscrito al Centro con vinculación permanente Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	76.00	25.00	30.00	
3.1.2 Formación del PDI y PTGAS	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de acciones formativas realizadas por el PTGAS en el curso Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	30.00	18.00	20.00	14.00

4. Comunicación

VALORACIÓN: La comunicación interna y externa es un aspecto fundamental y por ello se está elaborando un plan de comunicación que recoja las actividades de difusión, identificando responsables, contenido, medios, destinatarios y su eficacia.

5. Evaluación, revisión y mejora

VALORACIÓN: Se ha modificado el procedimiento 5.4 IPGA y seguimiento de titulaciones para reorganizar la relación entre el proceso de planificación y el de evaluación, revisión y mejora. También se ha revisado el procedimiento 5.1 Medición de satisfacción de grupos de interés para mejorar los mecanismos de recogida de información incluyendo series completas.

El grado de satisfacción del estudiantado sobre nuestras titulaciones roza el sobresaliente y ello es una muestra del compromiso del profesorado con la docencia de calidad (DOCENTIAZ). El personal del Centro muestra una opinión muy favorable sobre la gestión diaria y el funcionamiento del mismo, y las entidades que acogen al estudiantado en prácticas valoran su desempeño positivamente.

Informe y Plan de Gestión Anual
Informatika Fakultatea Facultad de Informática

Finalmente, el número de quejas y reclamaciones es menor y la resolución de las mismas ha sido ágil.

5.1 Medición de satisfacción de grupos de interés	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Grado de satisfacción del PTGAS Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0		4.13		4.30
Grado de satisfacción del PDI Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0		4.08		4.14
Grado de satisfacción de las entidades con el estudiantado en prácticas Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.80	4.82	4.78	
5.2 Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de quejas y reclamaciones recibidas Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	2.00	4.00	3.00	2.00
5.3 Evaluación del profesorado	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 55.0	68.97	69.32	57.45	57.29
Grado de satisfacción con la docencia en las titulaciones de grado Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.10	4.00	4.00	
Grado de satisfacción con la docencia en las titulaciones de máster Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.20	4.30	4.20	

4.2 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Ingeniería Informática

VALORACIÓN: Valorar de forma positiva el nivel de formación y adecuación al mundo laboral que obtienen el estudiantado tras cursar el Grado de Ingeniería Informática observando la tasa de inserción laboral y en ocupaciones relacionadas con sus estudios. Para conseguir esta adecuación el profesorado de la Facultad de Informática está en constante proceso de adaptación de los contenidos de las asignaturas. Para coordinar esta adaptación, el Centro lleva a cabo estudios periódicos sobre el estado del Grado, mediante un análisis del desarrollo de temarios, competencias y resultados académicos obtenidos en asignaturas afines desde el punto de vista del área de conocimiento.

El estudiantado sigue valorando positivamente su grado de satisfacción con la docencia tal como queda reflejado en los indicadores de aprendizaje.

Se sigue trabajando en actividades y proyectos que presenten este Grado y motiven a los estudiantes de primaria, secundaria y bachillerato a elegirlo, esperando que aumente la preferencia de la titulación en primera opción.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	97.04	97.78	100.74
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	82.22	86.26	83.33	73.53
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	70.66	71.79	69.88	72.17
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	83.52	80.74	83.62	84.86
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.10	4.00	4.00	4.00
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Tasa de graduación Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	44.80	40.46	43.94	42.11
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	30.77	24.42	29.24	30.38
Año de la promoción *	2021	2020	2019	2018
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.56	7.57	7.30	7.64
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	92.20	92.00	93.30	88.71

Grado en Inteligencia Artificial

VALORACIÓN: El rendimiento y tasa de éxito del estudiantado es muy alta y el grado de satisfacción con la docencia también. En cualquier caso, al tratarse de un grado relativamente nuevo, se sigue analizando y revisando de forma constante, la calidad de la docencia, la oferta de las optativas, la coordinación horizontal y vertical, etc. para identificar áreas de mejora.

El número de estudiantes propios que participan en programas de movilidad ha aumentado, pero no así el número de estudiantes recibidos. La causa principal es la poca oferta de asignaturas en inglés en el Grado. No obstante, en el curso 2024/25 se observa un alto número de estudiantes recibidos debido a la organización del curso Blended Intensive Programme (BIP): Artificial Intelligence and Law en el marco del Consorcio ENLIGHT.

La distribución respecto al idioma está muy desequilibrada, con un mayor porcentaje de estudiantado que opta por matricularse en euskera. Este aspecto requiere una atención especial por los potenciales problemas que pueda generar, principalmente en la gestión de horarios, disponibilidad de recursos, etc. Por ello, se ha solicitado al Vicerrectorado de Grado la modificación del proceso de matriculación.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	105.00	125.00	105.00	102.50
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	95.24	100.00	83.33	90.24
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	89.76	90.23	90.97	84.38
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.52	94.91		
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.10	4.10	4.00	3.90
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Tasa de graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0	80.00			
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	10.81			
Año de la promoción *	2021	2020	2019	2018
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0				

MÁSTERES

Máster Universitario Erasmus Mundus en Tecnologías del Lenguaje y la Comunicación (LCT)

VALORACIÓN: La evolución del máster EMLCT es claramente positiva, con indicadores que reflejan su consolidación y su creciente proyección internacional.

Aunque se observa un ligero descenso en la tasa de rendimiento, este se debe principalmente a la ampliación del periodo de finalización de estudios, que responde a decisiones estratégicas del alumnado, como la realización de prácticas voluntarias y el desarrollo de Trabajos Fin de Máster (TFM) de mayor alcance y solidez.

La movilidad, elemento esencial del programa, se mantiene en el 100 %, si bien este dato no queda plenamente reflejado en los indicadores oficiales, que se limitan a la movilidad vinculada al programa Erasmus+. Asimismo, la satisfacción con la docencia se consolida en el nivel más alto de los últimos 5 años.

La plantilla se ha visto reducida en cinco profesoras, lo que ha supuesto un ligero descenso en el número de sexenios, quinquenios y evaluaciones DOCENTIAZ. No obstante, esta circunstancia responde a situaciones coherentes con una política inclusiva y, en todo caso, pone de manifiesto la sólida trayectoria y consolidación del profesorado femenino.

Como reto prioritario, en el que se continúa trabajando, destacamos la ampliación de la red de empresas colaboradoras para la realización de prácticas y la dirección de TFM, red que se incrementó en más de tres nuevas entidades durante el curso 2024/2025.

En conjunto, la valoración del curso 2024/2025 es muy positiva.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	50.00	130.00	90.00	60.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	67.66	73.76	85.92	69.05
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00	
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.40	4.40	4.30	4.30
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	11.11	16.67	0.00	
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		66.67	75.00	0.00
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	0.00			
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	0.00			

Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

VALORACIÓN: En el curso 2024/25 se ha completado la totalidad de las plazas del máster (25 plazas) y el número de preinscripciones ha vuelto a crecer notablemente con respecto al año anterior, hecho que viene ocurriendo durante los últimos 4 años. El hecho de que la temática que aborda el máster (procesamiento del lenguaje, grandes modelos del lenguaje, modelos de Chat como ChatGPT, Gemini, Claude...) esté en boga, nos hace prever que seguirá siendo un máster con una alta demanda, ya que tanto el mundo empresarial como la investigación necesitan personal especializado en esta área.

En cuanto al estudiantado que sigue el máster, es de especial relevancia destacar que se trata de estudiantado muy diverso, ya sea por el país de origen, ya sea por su formación anterior (áreas de traducción, ingenierías informáticas, ciencias de datos, filologías...), y eso hace que el ambiente en clase sea plural y enriquecedor, lo que contribuye a que el grado de satisfacción del estudiantado sea excelente.

Respecto al profesorado, es destacable su calidad y ésta de algún modo se ve reflejada en el número de sexenios de investigación y quinquenios de docencia que reúnen, así como en el número de evaluaciones de la docencia (DOCENTIAZ) que tienen. Tanto el número de sexenios como el de quinquenios ha vuelto a subir, siendo 55 y 90 respectivamente, para 30 docentes. En cambio, el número de profesoras y profesores que tiene acreditado DOCENTIAZ ha bajado un poco (14 profesores de 30, frente a 17 de 31 el curso pasado), lo cual podría deberse a la incorporación de profesorado joven que todavía no ha hecho esa evaluación (se hace transcurridos 5 años).

El número de prácticas voluntarias extracurriculares es alto (19 prácticas con un total del 25 estudiantes) lo que consigue que el estudiantado se vaya acercando al mundo de la empresa y de la investigación en unidades organizativas de la Universidad. Sería conveniente aumentar en el número de TFM's en empresa, pero el que las y los codirectores en empresa deban de ser doctores, dificulta este objetivo.

Como conclusión, valoramos muy positivamente el curso 2024/25.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	96.00	96.00	96.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	91.67	91.67
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	95.02	85.74	88.77	90.73
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.30	96.73	94.09	98.19
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.40	4.40	4.30	4.20
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	4.17	0.00	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		83.33	83.33	90.48
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.80	8.20	6.50	7.86
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	83.30	90.00	100.00	87.50

Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

VALORACIÓN: El máster continúa teniendo una gran aceptación, tanto entre el estudiantado como entre las empresas y centros tecnológicos del entorno. El interés por parte del estudiantado se refleja en un elevado número de solicitudes que, a su vez, implica la creación de un grupo de estudiantado con excelente rendimiento académico. El interés por parte de las empresas se refleja en la amplia oferta de TFMs y prácticas académicas.

Cabe destacar que uno de los puntos de mejora identificados en el informe anterior estaba referido al profesorado. Dichos indicadores han mejorado, y se espera que esta situación se mantenga en los siguientes cursos, al ir adquiriendo experiencia y consolidando su trayectoria.

Los cambios en los procesos de recogida de la satisfacción del alumnado (de encuestas en papel a online) requieren un análisis más pormenorizado para evaluar de forma más exacta el grado de satisfacción recogido por las encuestas.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	96.00	100.00	104.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.35	95.68	88.41	86.68
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.34	90.43	93.56	91.90
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.00	4.20	4.30	4.60
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	4.00	0.00	0.00	5.13
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	95.45	95.65	92.00	88.89
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	8.10	7.90	7.80	8.05
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	90.00	76.19

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

VALORACIÓN: Se mantiene el interés por este perfil, tanto por parte del estudiantado (altos índices de satisfacción), como por parte de las empresas, y se obtiene máxima tasa de empleabilidad.

La calidad del profesorado en cuanto a investigación y docencia es destacable, manteniéndose a pesar del rejuvenecimiento debido a las jubilaciones. En este sentido, también hay que intentar subir el número de quinquenios y sexenios del profesorado.

La valoración del curso 2024/25 ha sido muy positiva.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	95.45	95.45	100.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	95.24	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	99.69	97.52	98.22	98.56
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	99.30	98.68	98.80
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.10	4.10	3.90	3.90
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	4.76	0.00	0.00	5.56
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		95.24	95.00	100.00
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.30	7.90	7.56	7.38
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00

5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|---|
| 1.1, Planificación estratégica | 1.2, Planificación y seguimiento anual |
| 1.3, Renovación del Equipo Decanal y/o comisiones de la Facultad | 1.4.1, Verificación, seguimiento y acreditación |
| 3.3.1, Gestión presupuestaria | 4.1, Comunicación interna y externa |
| 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés | 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones |
| 5.3, Evaluación del profesorado | 5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones |
| 5.5, Evaluación interna del SGIC | |

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de Grado, Máster Universitario y Doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial del estudiantado, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|---|
| 1.2, Planificación y seguimiento anual | 1.4.1, Verificación, seguimiento y acreditación |
| 1.4.2, Perfil de ingreso, egreso e inserción laboral | 1.4.3, Supresión de titulación |
| 2.2.1, Acogida y acompañamiento del estudiantado | 2.2.2, Planificación docente |
| 2.2.3, Coordinación y desarrollo docente | 2.2.4, Movilidad del estudiantado |
| 2.2.5, Prácticas académicas externas | 2.2.6, Trabajos Fin de Grado y Máster (TFG/TFM) |
| 2.2.7, Actividades de formación complementaria | 4.1, Comunicación interna y externa |
| 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés | 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones |
| 5.3, Evaluación del profesorado | 5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones |

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|--|
| 1.2, Planificación y seguimiento anual | 1.4.2, Perfil de ingreso, egreso e inserción laboral |
| 2.1.1, Captación y orientación universitaria | 2.1.2, Acceso y matriculación |
| 2.2.1, Acogida y acompañamiento del estudiantado | 2.2.2, Planificación docente |
| 2.2.3, Coordinación y desarrollo docente | 2.2.4, Movilidad del estudiantado |
| 2.2.5, Prácticas académicas externas | 2.2.6, Trabajos Fin de Grado y Máster (TFG/TFM) |
| 2.2.7, Actividades de formación complementaria | 3.2.1, Gestión de actas y calificaciones |
| 3.2.2, Reconocimientos y convalidaciones | 3.2.3, Gestión de certificados y títulos |
| 4.1, Comunicación interna y externa | 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés |
| 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones | 5.3, Evaluación del profesorado |
| 5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones | |

DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|--|
| 1.2, Planificación y seguimiento anual | 3.1.1, Acogida y acompañamiento PTGAS y PDI |
| 3.1.2, Formación del PDI y PTGAS | 3.1.3, Reconocimiento a personas |
| 4.1, Comunicación interna y externa | 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés |
| 5.3, Evaluación del profesorado | 5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones |

DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiantado.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|--|
| 1.2, Planificación y seguimiento anual | 3.3.1, Gestión presupuestaria |
| 3.3.2, Gestión de recursos materiales | 3.3.3, Gestión de servicios |
| 4.1, Comunicación interna y externa | 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés |
| 5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones | |

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|--|
| 1.2, Planificación y seguimiento anual | 1.4.2, Perfil de ingreso, egreso e inserción laboral |
| 2.1.1, Captación y orientación universitaria | 2.1.2, Acceso y matriculación |
| 2.2.1, Acogida y acompañamiento del estudiantado | 2.2.2, Planificación docente |
| 2.2.3, Coordinación y desarrollo docente | 2.2.4, Movilidad del estudiantado |
| 2.2.5, Prácticas académicas externas | 2.2.6, Trabajos Fin de Grado y Máster (TFG/TFM) |
| 2.2.7, Actividades de formación complementaria | 3.2.2, Reconocimientos y convalidaciones |
| 4.1, Comunicación interna y externa | 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés |
| 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones | 5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones |

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|--|--|
| 1.2, Planificación y seguimiento anual | 1.4.2, Perfil de ingreso, egreso e inserción laboral |
| 2.1.1, Captación y orientación universitaria | 2.1.2, Acceso y matriculación |
| 2.2.1, Acogida y acompañamiento del estudiantado | 2.2.2, Planificación docente |
| 2.2.3, Coordinación y desarrollo docente | 2.2.4, Movilidad del estudiantado |

2.2.5, Prácticas académicas externas
2.2.7, Actividades de formación complementaria
4.1, Comunicación interna y externa
5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones

2.2.6, Trabajos Fin de Grado y Máster (TFG/TFM)
3.2.2, Reconocimientos y convalidaciones
5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés
5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones

DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

PROCEDIMIENTOS:

1.2, Planificación y seguimiento anual
5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés
5.4, IPGA y seguimiento de titulaciones

4.1, Comunicación interna y externa
5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones

6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

Acciones SGIC

Código de la acción: 19-FI-RES-72
Acción: Trasladar a los grupos de interés las acciones propuestas en base a las encuestas realizadas.
Fecha prevista de ejecución: 27/06/2024
Código de la acción: 21-FI-MES-11
Acción: Revisar el procedimiento de Gestión de PDI y su posible integración con el procedimiento 3.1.3 Formación PDI.
Fecha prevista de ejecución: 28/06/2024
Código de la acción: 22-FI-MES-14
Acción: Revisión del procedimiento 2.2.7 Actividades de formación complementaria.
Fecha prevista de ejecución: 16/06/2025
Código de la acción: 23-FI-MES-2
Acción: Definir un procedimiento para la gestión de espacios.
Fecha prevista de ejecución: 30/04/2025
Código de la acción: 23-FI-MES-11
Acción: PMEI: Crear un plan de comunicación.
Fecha prevista de ejecución: 30/07/2026
Código de la acción: 24-FI-MES-14
Acción: Diseñar el nuevo plan estratégico de la Facultad
Fecha prevista de ejecución: 30/07/2026
Código de la acción: 24-FI-MES-15
Acción: PMEI: Revisar el procedimiento 1.2 Planificación y Seguimiento Anual
Fecha prevista de ejecución: 16/06/2025
Código de la acción: 24-FI-MES-16
Acción: Revisar y modificar el procedimiento 1.3 Cambio de equipo decanal.
Fecha prevista de ejecución: 16/06/2025

Acciones titulación

Grado en Ingeniería Informática

Código de la acción: 20-GINFOR-MET-7
Acción: Definir un mapa de titulación para el Grado en Ingeniería Informática
Fecha prevista de ejecución: 30/07/2024

Grado en Inteligencia Artificial

Máster Universitario Erasmus Mundus en Tecnologías del Lenguaje y la Comunicación (LCT)

Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

Código de la acción: 19-MINGCO-RET-47

Acción: Fortalecer mecanismos de coordinación basados en los acuerdos alcanzados en las reuniones con los distintos grupos de interés

Fecha prevista de ejecución: 01/07/2022

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados