

# POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

## Facultad de Informática

La Facultad de Informática es un centro de la UPV/EHU que lleva cinco décadas dedicada a la consolidación de una profesión —la de Ingeniería en Informática— protagonista indiscutible de la revolución social, industrial y económica que vivimos actualmente. Fiel a su misión, la Facultad impulsa iniciativas de gran impacto en docencia, investigación y transferencia, ambas íntimamente relacionadas, para adaptarse a un entorno en constante evolución.

La innovación docente y el uso de metodologías activas son pilares esenciales de nuestra actividad, junto con la responsabilidad social y la sostenibilidad. Así, la Facultad orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción del estudiantado y la mejora de su empleabilidad, asegurando que las competencias, habilidades y aptitudes adquiridas respondan a las demandas sociales y profesionales, y al desarrollo de la propia Ingeniería Informática, en cuanto a disciplina científico-técnica.

En el ámbito académico, la Facultad adopta un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias que promueve metodologías activas, el uso de tecnologías de la información y la comunicación, el aprendizaje autodirigido —individual y grupal— y la evaluación continua, que facilita un proceso de aprendizaje gradual, todo ello en un contexto plurilingüe. Así, en la Facultad se imparte, al menos, una asignatura por cuatrimestre orientada al aprendizaje en base a proyectos.

Para ello, la Facultad, alineada con la Universidad, apuesta por el empleo de metodologías activas, siguiendo su modelo educativo, IKD i3. IKD i3 ("*i ber hiru*": *ikaskuntza x ikerkuntza x iraunkortasuna*). Este modelo permite multiplicar el aprendizaje por la investigación y por la sostenibilidad, es decir, un crecimiento exponencial de cada uno de los términos que posibilite procesos y productos inéditos.

En sintonía con este concepto, el estudiantado es uno de los principales beneficiarios de los logros científicos de los grupos de investigación que desarrollan su actividad en la Facultad, dado que esos resultados se trasladan a los contenidos de los planes de estudio con el objetivo de proporcionar las mejores herramientas para su futuro laboral. También se está trabajando en los aspectos más relevantes para la integración de los objetivos de la Agenda 2030 de la UPV/EHU en todas las actividades de la Facultad, incluida la enseñanza.

La oferta de la Facultad consta de dos títulos de grado y cuatro de máster:

- Grado en Ingeniería Informática, con tres menciones: Computación, Ingeniería de Computadores e Ingeniería del Software. Tienen un itinerario de internacionalización, que cuenta con el Sello de Internacionalización de Unibasq.
- Grado en Inteligencia Artificial, pionero a nivel estatal, implantado en el curso 2020/21.
- Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados, que cuenta con el Sello de Formación Dual de Unibasq.
- Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes.
- Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje, impartido en inglés y que cuenta con el Sello de Internacionalización de Unibasq.
- Máster Universitario *Erasmus Mundus - Language and Communication Technology*, impartido en inglés.

Además, existen dos programas de doctorado activos: Doctorado en Ingeniería Informática y Doctorado en Análisis y Procesamiento del Lenguaje. Pese a no estar adscritos a la Facultad sino a la Escuela de Doctorado de la UPV/EHU, la dirección, la coordinación académica y el profesorado de ambos programas están adscritos en su mayoría a la Facultad.

Como complemento a la docencia regular, la Facultad participa en diversos programas de movilidad, tanto de grado como de posgrado, con un amplio catálogo de universidades de destino, tanto a nivel nacional como internacional. La movilidad en los estudios de Grado se realiza en el 4º curso, dado el carácter obligatorio de los tres primeros cursos de ambos grados. En los estudios de máster, destaca el *Erasmus Mundus*, máster que se cursa en dos universidades del consorcio, de manera que la movilidad es parte del diseño del plan de estudios.

También se ofrecen actividades de formación complementaria en el contexto de las aulas Universidad-Empresa-Sociedad, en las Aulas Abiertas, *Blended Intensive Programme* (BIP) de la UPV/EHU, o en el proyecto EHU-Wikipedia entre otros.

En lo que se refiere a la atención y seguimiento del estudiantado, este cuenta con un programa de tutorización, donde se le asigna un tutor o una tutora, que será su persona de referencia para todo su recorrido formativo en la Facultad, y con la que pueden contactar para aclarar cualquier duda o problema que les pueda surgir.

Además, en concordancia con el compromiso de la Facultad respecto a la calidad en la docencia, se ha diseñado un sistema de coordinación de contenidos tanto por cursos (horizontal) como por áreas a lo largo de los estudios (vertical), que permite identificar y

corregir las posibles disfunciones en los planes, y organizar las competencias adquiridas y los resultados de aprendizaje, ajustándolos de forma coherente a cada momento de la formación del estudiantado. Teniendo en cuenta el análisis de la coordinación, los equipos docentes revisan y actualizan cada año las guías docentes para recoger las adaptaciones requeridas.

La Facultad cuenta con los recursos necesarios para desarrollar toda su actividad. En lo que se refiere a la formación, en el edificio de la Facultad existen más de 20 laboratorios docentes, dotados de la tecnología requerida para un adecuado desarrollo de las actividades docentes. Cabe destacar que se ha acondicionado un espacio para albergar circuitos físicos en los que testear los proyectos de robótica, además de almacenar el material necesario para las asignaturas de grado y máster relacionadas con la robótica. Está dotado de 6 ordenadores con GPUs para facilitar la realización de proyectos con toma de decisión en tiempo real en función de la información de la sensórica de los robots. La Facultad también dispone de un Centro de Procesamiento de Datos (CPD), espacio acondicionado para albergar clusters de computadores, servidores y GPUs que son utilizados tanto en tareas formativas como en proyectos de investigación.

Aunque la mayoría de los servicios e instalaciones necesarias para llevar a cabo la actividad docente e investigadora se encuentran en el edificio de la Facultad, existen otra serie de edificios colindantes que también se utilizan por parte del profesorado o estudiantado. En concreto, el Aulario Barriola alberga la mayoría de las aulas utilizadas para impartir clases magistrales.

Respecto a las personas que dan servicio en la Facultad, también cabe señalar que, aunque está inmersa en un proceso de renovación generacional, la Facultad cuenta con el personal necesario para realizar su labor con garantías de calidad.

El compromiso de la Facultad con la calidad y la excelencia, alineado con el Plan Estratégico de la Universidad y sus Estatutos, se manifiesta en la voluntad de satisfacer las necesidades y expectativas del estudiantado de la Facultad, así como de las personas que trabajan en la misma: profesorado, personal investigador y personal técnico, de gestión y de administración y servicios. En un sentido más amplio, la Facultad da respuesta a las demandas de un amplio abanico de grupos de interés de nuestro entorno: UPV/EHU, instituciones y organismos públicos (Ayuntamientos, Diputaciones, Gobierno Vasco), empresas, organizaciones sociales, etc.

El Equipo Decanal, consciente de que un adecuado sistema de gestión y la orientación a la mejora continua son cruciales para la consecución de los objetivos en todas sus actividades, considera la implantación de una Cultura de Calidad como un factor estratégico para alcanzar la excelencia. La Política de Calidad de la Facultad se

fundamenta en la mejora continua de todos los procesos académicos, de gestión y de investigación, y en la búsqueda permanente de la excelencia. Y esa mejora continua concierne a todos los grupos de interés de la Facultad y requiere de su implicación y compromiso en la definición y seguimiento de la calidad, en la transparencia y rendición de cuentas mediante la publicación de resultados e indicadores, y en la garantía del cumplimiento normativo y de las acreditaciones externas.

Bajo esta concepción, se han definido una serie de objetivos que guían el desarrollo de nuestra Política de Calidad:

- Garantizar una formación de calidad, adaptada a las necesidades de la sociedad, mediante una docencia planificada, evaluada y en mejora continua.
- Desarrollar un plan de formación en la intersección entre la tecnología y las humanidades, en colaboración con otros centros, con revisión periódica de sus resultados e impacto.
- Impulsar la normalización del euskera en todos los ámbitos de la Facultad, mediante iniciativas con objetivos definidos y seguimiento periódico.
- Promover y visibilizar actuaciones lideradas por mujeres para fortalecer la cultura científica, mediante acciones evaluables que puedan ser desplegadas con criterio de continuidad.
- Integrar el compromiso ético, la inclusividad y la sostenibilidad en el desarrollo y aplicación de la tecnología, incorporando estos criterios a la docencia, a la investigación y a la gestión, y realizando el correspondiente seguimiento.

Esta Política y Objetivos de Calidad se despliega mediante los procesos y procedimientos del SGIC y orienta la planificación, la gestión y la mejora de la Facultad. El Equipo Decanal es responsable de su impulso y de asegurar su aplicación, con el apoyo de la Comisión de Calidad y la participación de los grupos de interés del Centro. El seguimiento de los objetivos se realizará mediante evidencias (indicadores, registros e informes) y se revisará, como mínimo, anualmente en el IPGA, sin perjuicio de revisiones adicionales cuando el contexto o los resultados lo aconsejen. Tras cada revisión, se actualizará la fecha de la presente Política y se comunicará su evolución, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas mediante su publicación en la web del Centro.

Nerea Ezeiza Ramos  
Decana de la Facultad de Informática

## Misión, Visión, Valores

### Misión

La Facultad de Informática de Donostia, integrada en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), tiene como finalidad esencial la formación de profesionales altamente cualificadas y cualificados en los ámbitos de la Informática y la Inteligencia Artificial, así como la generación de conocimiento mediante la investigación y la innovación, garantizando su transferencia a la sociedad en beneficio del progreso colectivo.

Ofrece un programa formativo completo y actualizado, tanto a nivel de grado como posgrado, basado en un modelo educativo propio, cooperativo, plurilingüe e inclusivo, que responde a las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés.

La investigación es su seña de identidad y, a través de ella, realiza aportaciones científicas notables en diferentes campos de estudio, trasladando el conocimiento adquirido a entidades públicas y privadas mediante proyectos de transferencia, así como a la sociedad en general por medio de acciones divulgativas.

### Visión

La Facultad de Informática de la UPV/EHU tiene como propósito:

- Consolidarse como un centro de referencia en Informática e Inteligencia Artificial que integra la producción científica en la formación y contribuye activamente al progreso de la sociedad vasca mediante la transferencia y la colaboración en I+D+i.
- Liderar y promover proyectos de alto impacto social vinculados a la Inteligencia Artificial, impulsando su conocimiento y su aplicación responsable en ámbitos como la salud, la educación o las políticas sociales.
- Avanzar hacia una Facultad en la que el euskera sea lengua de uso habitual en la docencia, la investigación, la gestión y la comunicación, reforzando su presencia también en la producción científica y la divulgación.
- Ser referentes en la contribución activa a la visibilidad y el reconocimiento del papel de las mujeres en la Informática y la Inteligencia Artificial, favoreciendo su presencia en la comunidad académica y científica.
- Consolidar un marco de desarrollo tecnológico responsable, ético, inclusivo y sostenible como rasgo distintivo de la Facultad en la docencia, la investigación y la gestión.

## Valores

Son los principios fundamentales que orientan nuestra labor académica, investigadora y social, y reflejan el compromiso de la Facultad de Informática de la UPV/EHU con la excelencia, la equidad y el servicio a la sociedad:

- **Cercana**, enraizada en el territorio, comprometida con la interlocución con el entorno socioeconómico y cultural, ya sea con estudiantado, organismos públicos, organizaciones sociales y/o empresariales, y al mismo tiempo, abierta al mundo.
- **Comprometida** con el avance de la sociedad, el conocimiento, la innovación, la creatividad, la igualdad, y la sostenibilidad, siempre en clave de justicia social.
- **Innovadora**, que desarrolla de una investigación científica puntera y reconocida internacionalmente.
- **Excelente** y de Calidad en el desempeño de su labor docente plurilingüe, investigadora y gestora.
- **Responsable**, que fomenta el desarrollo tecnológico ético y justo, desde el respeto a la diferencia y el espíritu crítico.

## Ejes estratégicos

Los ejes estratégicos definidos en la Facultad son cuatro, además del eje transversal de **Comunicación**:

1. **Formación**
2. **Gobernanza y recursos**
3. **Investigación**
4. **Relación con la Sociedad**

Dichos ejes constituyen los ámbitos de actuación en los que se concentra la actividad de la Facultad para desarrollar su misión. Los objetivos, acciones e indicadores asociados a cada eje están descritos y desarrollados en el plan estratégico de la Facultad de Informática.