

TRÁMITE: "COMPROBACIÓN DE SI LA TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRAJERO (TIE) ESTÁ PREPARADA" Y "SOLICITUD DE CITA PARA RECOGIDA DE TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO (TIE)"

Instrucciones para comprobar si la TIE está preparada /
Instrucciones para pedir cita / Documentación a presentar

1. INSTRUCCIONES PARA COMPROBAR SI LA TIE ESTÁ PREPARADA

En el resguardo obtenido después de la toma de huellas en la comisaría, hay dos informaciones importantes:

- Número de lote: lote: año/número
- Dónde recoger la TIE (indicado al final de la página).

A continuación, se especifica, paso a paso, el proceso para solicitar cita en la web de extranjería.

Enlace: [Solicitar cita previa en la web extranjería](https://icp.administracionelectronica.gob.es/icpplus/index.html)
<https://icp.administracionelectronica.gob.es/icpplus/index.html>

Paso 1

Selecciona la provincia de Bizkaia, Gipuzkoa o Araba/Álava en el desplegable y clicar "Aceptar".



Paso 2

2.1. Selecciona la comisaría de policía (CNP). El trámite puede realizarse en cualquier comisaria de la policía nacional del municipio donde se resida (Bilbao, Donostia / San Sebastián o Vitoria-Gasteiz).

2.2. Abre el desplegable y selecciona el trámite en "TRÁMITES POLICÍA NACIONAL":

- Para solicitar el registro de comunitarios, seleccionar la opción "RECOGIDA DE TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO (TIE)".
- Una vez seleccionado el trámite clicar "ACEPTAR".



En este momento, la plataforma informa del último lote disponible:



Si el número de lote indicado en la web es mayor que el número de lote que figura en el resguardo, eso quiere decir que la TIE está preparada.

2. INSTRUCCIONES PARA PEDIR CITA

Se necesita un número de teléfono con prefijo +34 de España.

Hay más posibilidades de obtener cita si la persona ha logrado previamente un certificado digital como el de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)

A continuación, se especifica, paso a paso, el proceso para solicitar cita en la web de extranjería.

Enlace: [Solicitar cita previa en la web extranjería](https://icp.administracionelectronica.gob.es/icpplus/index.html)
<https://icp.administracionelectronica.gob.es/icpplus/index.html>

Paso 1

Selecciona la provincia de Bizkaia, Gipuzkoa o Araba/Álava en el desplegable y clicar "Aceptar".

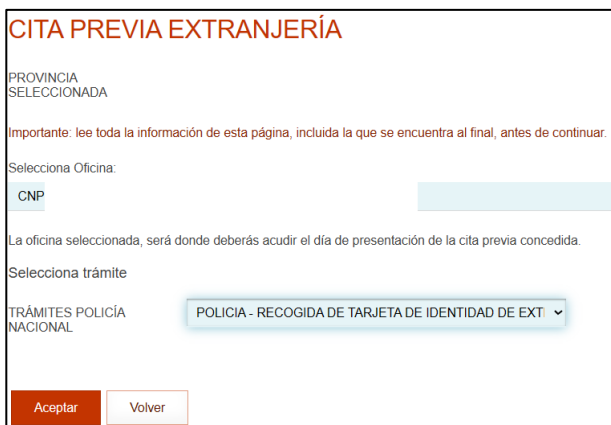


Paso 2

2.1. Selecciona la comisaría de policía (CNP). El trámite puede realizarse en cualquier comisaria de la policía nacional del municipio donde se resida (Bilbao, Donostia / San Sebastián o Vitoria-Gasteiz).

2.2. Abre el desplegable y selecciona el trámite en "TRÁMITES POLICÍA NACIONAL":

- Para solicitar el registro de comunitarios, selecciona la opción "RECOGIDA DE TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO (TIE)".
- Una vez seleccionado el trámite clicar "ACEPTAR".



En este momento, la plataforma informa del último lote disponible. Ten en cuenta, que cuando hiciste el trámite de Tomas de Huellas tu petición recibió un número de lote.

CITA PREVIA EXTRANJERÍA

POLICIA - RECOGIDA DE TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO (TIE)

EL ÚLTIMO LOTE RECIBIDO EN LA OFICINA SELECCIONADA ES EL 2026/58

Paso 3

En la siguiente página, puedes encontrar dos opciones:

- desliza hasta abajo y haga click en Presentación sin Cl@ve.
- desliza hasta abajo y haga click en Presentación con Cl@ve si has obtenido la firma digital con FNMT (suele haber más citas disponibles si se sigue esta opción).

Presentación con Cl@ve

A continuación puedes acceder a la reserva de la cita, para el trámite y la provincia seleccionados, mediante el uso de cl@ve. En caso de utilizar certificado digital, por favor, asegúrate de que lo tienes correctamente instalado y funcionando.

 Más información sobre cl@ve

Presentación sin Cl@ve

A continuación puedes acceder a la reserva de la cita, para el trámite y la provincia seleccionados, sin el uso de cl@ve.

Paso 4

En la siguiente página, introduce tus datos personales y clicla "ACEPTAR".

- "NIE", indicar el número
- Nombre y apellidos

CITA PREVIA EXTRANJERÍA

POLICIA - RECOGIDA DE TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO (TIE)

INTRODUCE LOS DATOS DEL SOLICITANTE DE LA CITA

Tipo de documento

☒ N.I.E.

* N.I.E.

Campo obligatorio

IMPORTANTE: N° de NIE utilizado en la reserva de la cita, debe coincidir plenamente con el asignado al ciudadano, en caso contrario, la cita no será atendida .

*Nombre y apellidos

Campo obligatorio

Aceptar

Volver

Paso 5

Comprueba que tus datos son correctos (Nombre completo y pasaporte) y clicla en "SOLICITAR CITA".

CITA PREVIA EXTRANJERÍA

Identidad del usuario de cita

A continuación puedes seleccionar cualquiera de las siguientes opciones

Paso 6

Introduce un número de móvil español en el que recibirás un código de confirmación.

Introduce también el email dos veces, asegúrate de que es correcto ya que se enviará allí el justificante de la cita.

Clica "SIGUIENTE".

CITA PREVIA EXTRANJERÍA

Identidad del usuario de cita

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

*Teléfono Campo obligatorio

*Correo electrónico Campo obligatorio

*Ejplite Correo electrónico Campo obligatorio

Asegúrate de introducir un correo electrónico válido donde te enviarán el justificante de la reserva de cita

Paso 7

A continuación, se mostrará un calendario con los días y los meses en los que hay citas disponibles. Selecciona el día, rellena el código CAPTCHA y, por último, escoge la hora.

Ten en cuenta que a veces es bastante difícil encontrar una cita.

CITA PREVIA EXTRANJERÍA

Selecciona una de las siguientes citas disponibles

Abril 2026

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

*Por favor, valida el Captcha para poder continuar

Campo obligatorio

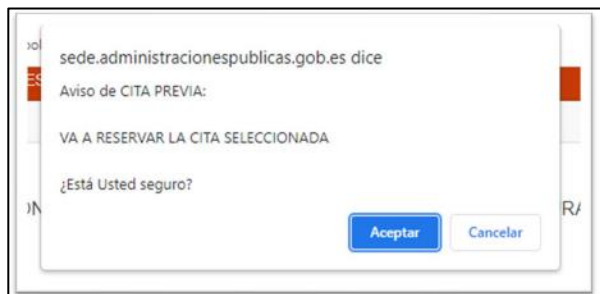
y7cg4

Introduce el texto aquí

	11/04/2026	26/05/2026	27/05/2026
09:25	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:30	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:35	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
09:40	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:45	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
09:50	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:55	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
10:00	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
10:05	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
10:10	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO

Paso 8

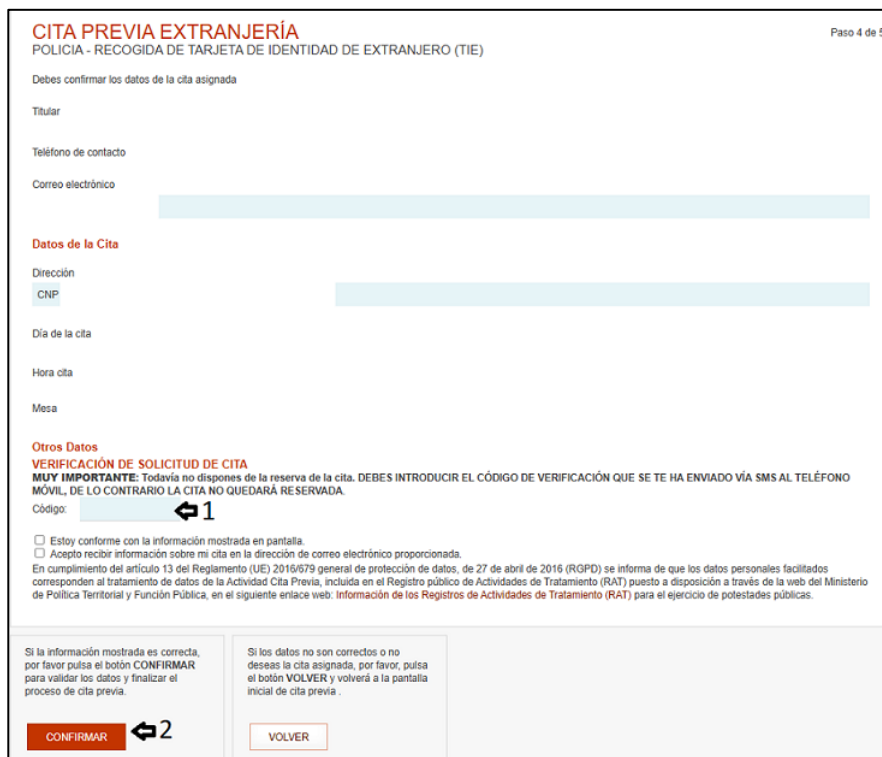
8.1. Una vez seleccionado el día y la hora, aparecerá un marcador en el que pregunta si estás seguro de hacer la reserva. Clica "ACEPTAR".



8.2. Después, aparecerán los datos introducidos en pantalla. Verifica que estos son correctos.

A continuación, recibirás en tu teléfono móvil un CÓDIGO personal el cual deberás introducir para seguir con el proceso. Una vez introducido el código, deberás marcar las casillas "Estoy conforme con la información mostrada en pantalla" y "Deseo recibir un correo electrónico con los datos de mi cita en la dirección que he proporcionado".

Finalmente, selecciona "CONFIRMAR" para finalizar el proceso.



Paso 9

Deberás acudir el día y hora de tu cita a la oficina seleccionada con el correspondiente justificante. Con él, también tendrás que llevar los documentos requeridos para tu trámite.

3. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

La documentación a aportar para el trámite de "Recogida de Tarjeta de Identidad de Extranjero (TIE)" es la siguiente:

1. Pasaporte original en vigor.
2. Resguardo obtenido después de la toma de huellas en la comisaría de Policía.

Las direcciones de las Comisaría de Policía de cada provincia en la que se realiza este trámite son las indicadas a continuación:

- ARABA: [Calle Olagibel 11, Vitoria-Gasteiz](#)
- BIZKAIA: [Calle Gordoniz 8, Bilbao](#)
- GIPUZKOA: [Paseo de Urumea 17, Donostia/San Sebastián](#)

Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos para que te ayudemos con el proceso:

International Welcome Centre de la EHU
info.welcomecentre@ehu.eus
946 015868