

TRÁMITE: CERTIFICADO DIGITAL FNMT (FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE)

Instrucciones para certificado con dispositivo móvil /
Instrucciones para pedir cita / Documentación a presentar

1. INSTRUCCIONES PARA CERTIFICADO CON DISPOSITIVO MÓVIL

Únicamente pueden obtener el Certificado Digital de la Fábrica de Moneda y Timbre (FNMT) aquellas personas que tengan un Número de Identificación de Extranjero (NIE). El NIE aparece en el visado.

El Certificado electrónico FNMT de Ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, te permitirá identificarte en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo tú y tu interlocutor pueden acceder a ella.

Es muy útil para algunas gestiones, como la obtención de citas en administraciones públicas, y es indispensable para algunos trámites concretos, por ejemplo, la solicitud de prórroga en las autorizaciones de estancia por estudios.

Más información en la web de la Real Casa de la Moneda: [Cert. Electrónico Ciudadano - Sede](#)

Paso 1

Hay diferentes maneras de lograr el Certificado Digital FNMT.

La que se explica aquí es la modalidad de [CERTIFICADO CON DISPOSITIVO MOVIL](#) con opción de Acreditación presencial de la identidad en una Subdelegación de Gobierno correspondiente.

La descarga de la app hay que hacerla en un ordenador o smartphone propiedad de la persona interesada a través de esta web:

www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/certificado-con-dispositivo-movil

Una vez completados los primeros pasos, se recibirá en el correo electrónico, un código de solicitud.

Con ese código, se podrá solicitar una cita previa, en cualquiera de las oficinas de las Subdelegaciones de Gobierno que aparecen disponibles para realizar este trámite en vuestra provincia (fijate bien en la dirección de la oficina a la que debéis acudir siguiendo los pasos del siguiente apartado – Instrucciones para pedir cita-).

IMPORTANTE: Se están habilitado nuevas maneras de acreditar la identidad, como a través de “Vídeo Identificación”. Puedes explorar también estas opciones que tienen un pequeño coste. Tras descargarte la app y obtener el código, en aproximadamente 48 horas hábiles, tu vídeo identificación será atendida y recibirás un correo de aviso aprobando o rechazando la misma.

2. INSTRUCCIONES PARA PEDIR CITA (ACREDITACIÓN PRESENCIAL DE LA IDENTIDAD)

Se necesita un número de teléfono con prefijo +34 de España.

A continuación, se especifica, paso a paso, el proceso para solicitar cita en la web de extranjería para la modalidad de “Acreditación presencial de la identidad”.

Enlaces:

[Solicitar cita previa en la web extranjería](https://ssweb.seap.minhap.es/icpplus/citar?org=OIACR)
ssweb.seap.minhap.es/icpplus/citar?org=OIACR

Paso 1

Seleccionar la provincia de Bizkaia, Gipuzkoa o Araba/Álava en el desplegable y clicar “Aceptar”

INTERNET CITA PREVIA

ÁMBITOS DISPONIBLES

Seleccionar ... ▼

Importante: lee toda la información de esta página, incluida la que se encuentra al final, antes de continuar.

Paso 2

2.1. Selecciona la Subdelegación de Gobierno de la capital de la provincia en la que resides (Bilbao, Donostia/San Sebastián o Vitoria-Gasteiz).

2.2. Abre el desplegable y selecciona el trámite que desees en "TRÁMITES DISPONIBLES PARA EL ÁMBITO SELECCIONADO":

- Seleccionar la opción "CERTIFICADOS DIGITALES-FNMT Persona Física".
- Una vez seleccionado el trámite clicar "Aceptar".

INTERNET CITA PREVIA

ÁMBITOS DISPONIBLES ▼

Importante: lee toda la información de esta página, incluida la que se encuentra al final, antes de continuar.

Selecciona Oficina:

Subdelegación del Gobierno

La oficina seleccionada, será donde deberás acudir el día de presentación de la cita previa concedida.

Selecciona trámite

TRÁMITES DISPONIBLES PARA EL ÁMBITO SELECCIONADO

Certificados digitales (FNMT Persona Física) ▼

Aceptar

Volver

Paso 3

En la siguiente página, se advierte que previamente hay que haber descargado el certificado y conseguido un código:

INTERNET CITA PREVIA

Certificados digitales (FNMT Persona Física)

Acredita tu identidad en la Oficina

Trámite obligatorio que debes realizar para poder descargar el certificado que has solicitado por internet.

Acude personalmente con DNI y código de solicitud.

Más información, en el siguiente [enlace](#)

Entrar

Volver

Paso 4

En la siguiente página, introduce tus datos personales y clicla "Aceptar"

- Seleccionar "NIE" e indicar el número.
- Nombre y apellidos

INTERNET CITA PREVIA

Certificados digitales (FNMT Persona Física)

Tipo de documento

☒ N.I.E. ☐ D.N.I. ☐ PASAPORTE

* N.I.E.
Campo obligatorio

IMPORTANTE: N° de NIE utilizado en la reserva de la cita, debe coincidir

*Nombre y apellidos
Campo obligatorio

Paso 5

Comprueba que tus datos son correctos (Nombre completo y pasaporte) y clicla en "Solicitar Cita".

INTERNET CITA PREVIA

Certificados digitales (FNMT Persona Física)

Identidad del usuario de cita

A continuación puedes seleccionar cualquiera de las siguientes opciones

Paso 6

- Introduce un número de móvil español al que se te enviará un código de confirmación.
- Introduce también el email dos veces, asegúrate de que es correcto ya que se enviará allí el justificante de la cita.
- Introduce el código que obtuviste al descargar la app del certificado digital FNMT en tu dispositivo electrónico (ordenador o smartphone).
- Clica "Siguiente"

INTERNET CITA PREVIA

Certificados digitales (FNMT Persona Física)

Identidad del usuario de cita

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

*Teléfono
Campo obligatorio

6XXXXXXXX

*Correo electrónico
Campo obligatorio

correo@ejemplo.com

*Repite Correo electrónico
Campo obligatorio

correo@ejemplo.com

Asegúrate de introducir un correo electrónico válido donde te enviarán el justificante de la reserva de cita

*Código de la FNMT
Campo obligatorio

Siguiente Salir

Paso 7

A continuación, se mostrará un calendario con los días y los meses en los que hay citas disponibles. Selecciona el día que desees acudir a la cita, rellena el código CAPTCHA y por último, escoge el día y la hora que mejor te venga.

Ten en cuenta que a veces es bastante difícil encontrar una cita.

CITA PREVIA EXTRANJERÍA

Selecciona una de las siguientes citas disponibles

Abril 2026

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

*Por favor, valida el Captcha para poder continuar
Campo obligatorio

y7cg4

Introduce el texto aquí

	11/04/2026	26/05/2026	27/05/2026
09:25	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:30	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:35	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
09:40	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:45	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
09:50	LIBRE	OCUPADO	OCUPADO
09:55	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
10:00	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
10:05	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO
10:10	OCUPADO	OCUPADO	OCUPADO

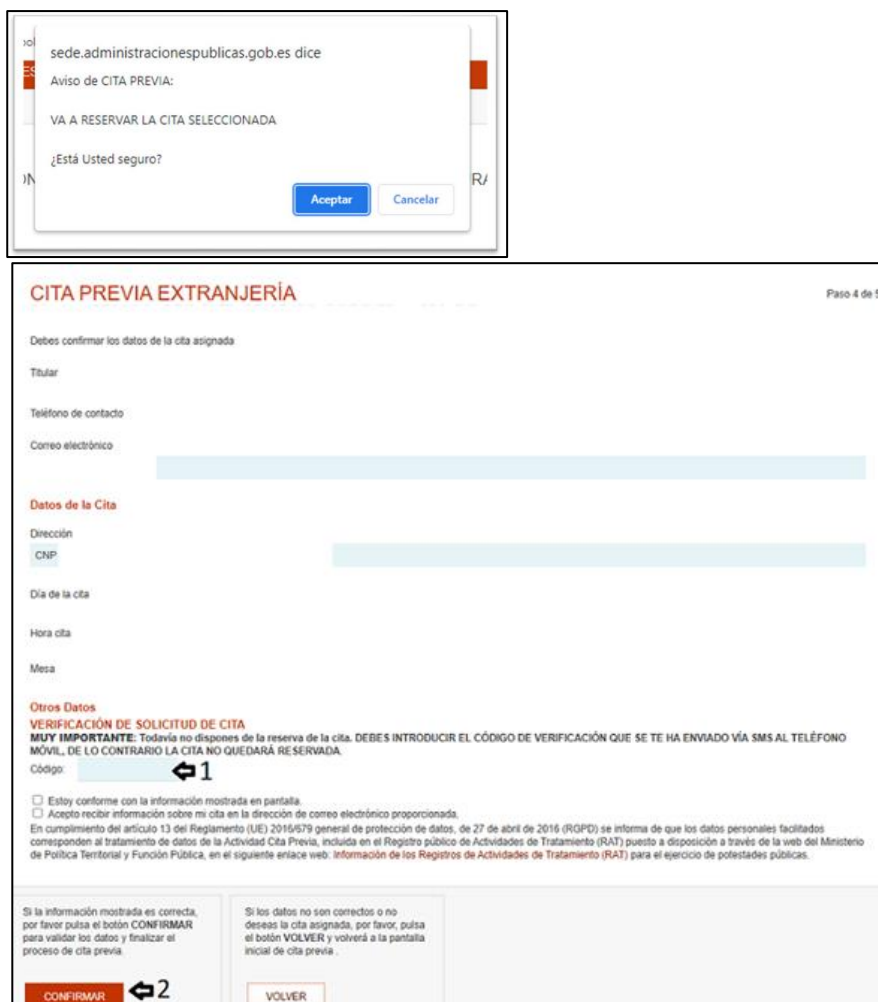
Paso 8

8.1. Una vez seleccionado el día y la hora, aparecerá un marcador en que pregunta si estás seguro de hacer la reserva. Por favor, clic en "Aceptar".

8.2. Seguidamente, aparecerán los datos introducidos en pantalla. Verifica que estos son correctos.

A continuación, recibirás en tu teléfono móvil un CÓDIGO personal que tendrás que introducir para seguir con el proceso.

Una vez introducido el código, deberás marcar las casillas "Estoy conforme con la información mostrada en pantalla" y "Deseo recibir un correo electrónico con los datos de mi cita en la dirección que he proporcionado". Finalmente, selecciona confirmar para finalizar el proceso.



sede.administracionespublicas.gob.es dice

Aviso de CITA PREVIA:

VA A RESERVAR LA CITA SELECCIONADA

¿Está Usted seguro?

Aceptar Cancelar

CITA PREVIA EXTRANJERÍA Paso 4 de 5

Debes confirmar los datos de la cita asignada

Titular

Teléfono de contacto

Correo electrónico

Datos de la Cita

Dirección

CNP

Día de la cita

Hora cita

Mesa

Otros Datos

VERIFICACIÓN DE SOLICITUD DE CITA

MUY IMPORTANTE: Todavía no dispones de la reserva de la cita. DEBES INTRODUCIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE SE TE HA ENVIADO VÍA SMS AL TELÉFONO MÓVIL. DE LO CONTRARIO LA CITA NO QUEDARÁ RESERVADA.

Código: 1

☐ Estoy conforme con la información mostrada en pantalla.

☐ Acepto recibir información sobre mi cita en la dirección de correo electrónico proporcionada.

En cumplimiento del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 general de protección de datos, de 27 de abril de 2016 (RGPD) se informa de que los datos personales facilitados corresponden al tratamiento de datos de la Actividad Cita Previa, incluida en el Registro público de Actividades de Tratamiento (RAT) puesto a disposición a través de la web del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, en el siguiente enlace web: [Información de los Registros de Actividades de Tratamiento \(RAT\)](#) para el ejercicio de potestades públicas.

Si la información mostrada es correcta, por favor pulsa el botón **CONFIRMAR** para validar los datos y finalizar el proceso de cita previa.

Si los datos no son correctos o no deseas la cita asignada, por favor, pulsa el botón **VOLVER** y volverá a la pantalla inicial de cita previa.

CONFIRMAR 2 VOLVER

Paso 9

Deberás acudir el día y hora de tu cita a la oficina seleccionada con el correspondiente justificante. Con él, también tendrás que llevar los documentos requeridos para tu trámite.

3. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Para la acreditación de identidad en la oficina correspondiente el día de la cita asignada, se requiere presentar la siguiente documentación:

- El código recibido
- Pasaporte + visado, donde aparezca el NIE.
- La dirección en la que residas en España.

Dirección de las Subdelegaciones de Gobierno de cada provincia (a contrastar con la información recibida en la confirmación de la cita):

- ARABA-Subdelegación de Gobierno: [Calle Olagibel 1, 01001, Vitoria-Gasteiz](#)
- BIZKAIA-Subdelegación de Gobierno: [Calle Elcano 10, 48009, Bilbao](#)
- GIPUZKOA-Oficina de Extranjería: [Plaza Pio XII 6, 20011, Donostia/San Sebastián](#)

Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos para que te ayudemos con el proceso:

International Welcome Centre de la EHU
info.welcomecentre@ehu.eus
946 015868