

Kontsumobideren online Prestakuntza Unitatearen irakaskuntza plana

ZURE ESKUBIDEAK: BIZI, EROSI, GOZATU. AUSARTZEN ZARA?

Prestakuntzako proposamen bat UPV/EHUko ikasleentzat

- Prestakuntzaren iraupena: 7 aste
- Dedikazioa: 50 ordu (ECTS bi kreditu)
- Ikastaroaren hizkuntza: euskara eta gaztelania
- Irakasle taldea: Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren prestakuntza zentroak

ZURE ESKUBIDEAK: BIZI, EROSI, GOZATU. AUSARTZEN ZARA?

1. Aurkezpena

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua erakunde autonomoa da, Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari atxikia. Bere helburuak gobernuak kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsaren eta babesaren arloan dituen politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta gauzatzea dira .

Kontsumobideren helburu nagusietako bat kontsumitzaileen ezagutza sustatzea da, prestakuntzaren eta informazioaren bidez; herritarrak kontsumo seguru, jasangarri eta arduratsu baterako prestatzea.

Hori dela eta, Kontsumobidek jarraibide eta ezagutza egokiak eman nahi dizkizuegu zuen eskubideei eta eskubideak erabiltzeko moduari buruz orientatzeko, prestatzeko eta informatzeko.

Ikasturte honetan hainbat gai aurkezten dira, guztiak gazteek bizi dituzten eguneroko egoera eta arazoekin oso lotuta. Ikastaroa online egingo da, lehen aurkezpen-saio batekin, eta astean gai bat jorratuko da. Gainera, Kontsumobideren tutoretza izango du ikastaroa garatzen den bitartean, eta parte hartzen duten ikasleek egin nahi dituzten zalantza edo kontsulta guztietarako.

Gai bakoitzak zati teoriko bat, beste zati praktiko bat edo miaketa-zati bat izango du, baita ikasitakoaren aplikazioa baloratzeko test bat ere.

Hona hemen gaiak:

1. Kontsumobidek zugatik egin dezakeena. Nobedadeak!
2. Aisian eta denbora librean. Ez jolastu!
3. Zure eskubideak, erabaki bakoitzean. Online erosketak
4. Bagoaz bidaian?
5. Garraioak. Zer egin hainbat egoeratan
6. Ordaintzeko modu berriak. Zein dira seguruagoak?
7. Kontsumo soziala eta ekologikoa. Norabide berria.

Ikastaro hau EHUn eskainitako edozein gradutako ikasleei zuzenduta dago.

2. Gaitasunak

Ikastaroa amaitzean, parte hartzaileek **gaitasun hauek** eskuratzea espero da:

1. Kontsumoaren arloan dituzuen eskubideak defendatzenjakitea eta zuen betebeharrak ezagutzea.
2. Egungo kontsumo ereduen inguruan jarrera kritikoa izatea, eta etorkizunari begira ikuspegi eraldatzailea.
3. Pentsamendu kritikoa izatea eta, aldi berean, kontsumitzean modu autonomoan eta arduratsuan jardutea.

3. Helburuak

Ikastaroa gainditzen duzuenok ikaskuntza emaitza hauek lortzea espero da:

1. Gure eskubideak zaintzen dituzten erakundeak eta kontsumoaren alorreko gatazkak erreklamatzeko mekanismoak ezagutzea.
2. Kontsumoaren alorrean egon daitezkeen gatazkak prebenitzeko eta konpontzeko informazio nahikoa izatea.
3. Produktuen eta zerbitzuen kontsumoari buruz hausnartzeko gune bat izatea.
4. Gure kontsumoko ekintzen garrantzia ulertzea, eta jakitea horrek zer inplikazio dituen norbanakoan, gizartean eta ingurumenean.

4. Edukiak

Ikastaroaren edukiak 7 modulu tematikotan edo erronkatan egituratu dira, honela banatuta:

1. ERRONKA: Zer egin dezake Kontsumobidek zuegatik?

- Zer da Kontsumobide? Zer zerbitzu eskaintzen ditu?
- Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak.
- Kontsumoaren alorreko gatazkak erreklamatzeko mekanismoak eta erakundeak.
- Euskadiko Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutua.

2. ERRONKA: Aisia eta denbora librea. Kontuz!

- Jaiak eta jaialdiak. Zer hartu kontuan
- Tabernak eta jatetxeak. Zer egin dezakete eta zer ezin dizute kobratu?
- Gamblinga. Arreta-neurriak eta joko-arauak
- Bideojokoak online
- Aisialdiko plataforma eta zerbitzuetarako sarbidea EBko edozein herrialdetatik

3. ERRONKA: Zure eskubideak, erabaki bakoitzean. Online erosketak.

- Salerosteko plataforma motak. Produktu berriak eta bigarren eskukoak
- Kontuan hartu beharreko alderdiak: Erosketa egin aurretik, bitartean eta ondoren
- EB barruan eta EBtik kanpo erosketak egiteko erreklamazio-bideak

4. ERRONKA: Bidaian joango gara?

- Bidaia motak: konbinatuak, lotuak...
- Bidaia-aseguruak. Kontratatuak estaldurak.
- EBren barruan kontuan hartu beharreko alderdiak
- Beste kontinente batzuetara egindako bidaiak
- Non erreklamatu arazoak izanez gero?

5. ERRONKA: Garraioak. Zer egin hainbat egoeratan

- Garraiobideetako eskubideak:
 - Trena
 - Busa
 - Hezgazkina
 - Itsasontzia
- Nola jokatu nahi ez diren egoeretan

6. ERRONKA: Ordaintzeko modu berriak. Zein dira seguruagoak?

- Ordaintzeko kanal konbentzionalak eta 2.0 kanalak.
- Ordainketa-sistemak: geroratua, berehalakoa eta aurre-ordainketa
- Kriptomonetak
- Atzerrian edo atzerri-monetarekin egindako ordainketak
- Eta orain zer egingo dut? Bankuekin gatazkak erreklamatzeko bideak

7. ERRONKA: Kontsumo soziala eta ekologikoa. Norabide berria.

- Zer mundutan bizi gara?
- Zaharkitze programatua-Ekonomia zirkularra: nola lortu gauzek gehiago irautea?

- Ohiko kontsumoaren alternatibak.
- Zigilu hauek ezagutzen dituzu? Erosketa berdea

5. Laneko metodologia

Ikastaroa UPV/EHUko kide guztientzat da, eta, horregatik, online eta parte-hartzaile bakoitzak erabakitzen duen erritmoan lantzeko moduan planteatu dira erronkak, gai edo erronka bakoitza landuko den astearen barruan.

Ikastaroari hasiera emateko, ordubeteko zuzeneko saio online bat egingo da, ikastaroaren ezaugarriak, metodologia eta laneko plana aurkezteko.

Aurkezpena egiten denetik hasita, material guztiak eGelapi plataforman jarriko dira eta han egongo dira eskuragarri moduluen edukiak. Erronka guztiek PDF nabigagarri bat dute, ikus-entzunezko material, irakurtzeko artikulua, webguneko material eta egin beharreko dinamiketara bertatik sartzeko. Modulu guztietan material osagarria egongo da, kontsultatu edo deskargatu ahal izateko.

Erronka bakoitzeko azalpenen zatia eta zati praktikoa amaitu ostean, kasu praktiko bat egongo da, ikasitakoa praktikan jartzeko. Modulu guztietan egin beharko da horrelako jarduera bat, eta Kontsumobidera bidaliko da ebalua dezaten, jarduera test formatukoa denean izan ezik, horrelakoak autoebaluagarriak izango baitira.

Gainera, tutoretza zerbitzua egongo da online eta/edo telefono bidez, sortzen diren zalantzak argitzeko edo kontsultak egiteko. Tutoretza asteazkenero egin daiteke, 09:00etatik 14:00etara, ikastaroak irauten duen bitartean.

Ikastaroa gainditutzat emango da, baldin eta ikastaroa amaitzean jarduera praktikoa guztiak entregatu badira.

6. Laneko plana

Laneko plana 7 modulu tematikoren inguruan ezarri da.

Gai bakoitzerako ezarritako denbora astebete da, eta hasieran beti egongo da zati teoriko bat, ondoren jarduerak egongo dira jakintzak osatzeko, eta amaitzeko, esleitutako zeregina bete beharko da.

Moduluek ez dute loturarik elkarren artean, baina tutoretzak errazteko, zehaztuta dago gai bakoitza zer astetan landuko den.

Horrez gain, derrigorrezko zenbait zeregin bete beharko dira, eta parte-hartzaileen autoebaluazioa eta ebaluazio jarraitua egiteko balioko dute.

Erronka bakoitza amaitzean, ikasleek nabigazio egunkari moduko bat izango dute, bertan jasotzeko ikasitakoaren alderdirik garrantzitsuenak, bai eta eguneroko ohituretan aplikatzeko ikuspegia ere.

Jarraian, modulu bakoitzaren laneko plana adierazi da, modu eskematikoan.

1. ERRONKA: Zer egin dezake Kontsumobidek zugatik?

- Azalpen teorikoa
- Bideoak eta multimedia materiala
- Irakurketa: Kontsumitzaileen Estatutua
- Kasu praktikoa. Benetako egoera. Zer urrats emango zenituzke?
- Nabigazio koadernoak

2. ERRONKA: Aisia eta denbora libre. Kontuz!

- Azalpen teorikoa
- Multimedia-materiala
- Web estekak
- Autoebaluazio-testa
- Bitakora-koadernoak

3. ERRONKA: Online erosketak. Kontuz

- Azalpen teorikoa
- Jarduera lehenago, bitartean eta ondoren
- Material osagarria
- Kasu praktikoa: establezimendu baten azterketa
- Bitakora-koadernoak

4. ERRONKA: Bidaian joango gara?

- Azalpen teorikoa
- Multimedia materiala eta web estekak
- Kasu praktikoa: Gure bidaia muntatzen
- Bitakora-koadernoak

5. ERRONKA: Garraioak. Zer egin hainbat egoeratan

- Sarrerako dinamika

- Azalpen teorikoa
- Multimedia-materiala
- Errepasatzeko jarduera
- Kasu praktikook: eta gertatzen bazaizu... Zer egingo zenuke?
- Bitakora-koadernoak

6. ERRONKA: Ordaintzeko modu berriak. Zein dira seguruagoak?

- Azalpen teorikoa
- Ordaintzeko modu berrien dinamika
- Web estekak eta multimedia materiala
- Autoebaluazio-testa
- Bitakora-koadernoak

RETO 7: Kontsumo soziala eta ekologikoa. Norabide berria.

- Sarrerako bideoa
- Gogoetazko erakusketa
- Erosketa berdearen zigiluaren dinamika
- Kasu praktikoa: ohiko kontsumoaren alternatibak
- Bitakora-koadernoak

7. Ebaluazioa eta ziurtapena

Erronka bakoitzean bildutako zereginen helburu dute neurtzea parte-hartzaileek zenbat ikasi duten, eta jakintza hori zenbateraino erabiltzen duten eguneroko bizitzan.

Ikastaroa gainditu eta dagokion egiaztatzea jasotzeko, beharrezkoa izango da:

- Modulu bakoitzean planteatutako zereginen % 90 egitea, bai zati teorikoan, bai praktikoan.
- Kasu praktikoen eta planteatutako erronketako testen % 80 gainditzea.

Ikastaroa gainditzeko duten graduako ikasleek hautazko ECTS kreditu bat baliozkotzeko eskatu ahal izango dute.

Akademia Antolakuntzako errektoreordearen 2012ko maiatzaren 2leko (EHAA, 119. zk., 2012ko ekainaren 19a) Erabakiaren bidez argitara emandako graduako ikasketetan kredituak transferitzeari eta onartzeari buruzko Arautegiaren 11.4 a) artikularen arabera, hautazko kredituak amortizatu daitezke, Unibertsitateko errektoreordeak antolatutako prestakuntzako kultura jarduerak (ikastaroak, mintegiak, biltzarrak, etab.) egiteagatik. Horretarako, ikastaroa gainditu ondoren jasotako ziurtagiria aurkeztu behar da parte-

hartzaile bakoitza matrikulatuta dagoen ikastegiko idazkaritzan, horretarako ezarritako epeetan. Dagozkion izapideak egin eta prezio publikoak ordaindu ondoren, kreditu horiek parte-hartzaileen espedienteetan sartuko dira.

8. Egutegia

Hurrengo taulan, modulu bakoitzerako aurreikusitako dedikazio denbora zehaztu da.

Jarduera	Aurreikusitako denbora	Hasiera data	Amaiera data
Ikastaroaren aurkezpena. Online eta zuzeneko emisioa.	1 ordu	2026/11/02	2026/11/02
1 ERRONKA	6 ordu	2026/11/02	2026/11/08
2 ERRONKA	6 ordu	2026/11/09	2026/11/15
3 ERRONKA	6 ordu	2026/11/16	2026/11/22
4 ERRONKA	6 ordu	2026/11/23	2026/11/29
5 ERRONKA	6 ordu	2026/11/30	2026/12/06
6 ERRONKA	6 ordu	2026/12/07	2026/12/13
7 ERRONKA	6 ordu	2026/12/14	2026/12/20
Nabigazio koaderno	7 ordu	2026/11/02	2026/12/20