

Mapa de Justicia Restaurativa en Euskadi

Un panorama de los servicios, programas y actores que construyen una justicia más humana, participativa y reparadora en el País Vasco

Autor: Laboratorio de Teoría y Práctica de la Justicia Restaurativa
IVAC/KREI · Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
gemmamaia.varona@ehu.eus

■ EFRJ · 18 NOV 2025

Manifiesto por la Justicia Restaurativa y los Derechos Humanos

Foro Europeo de Justicia Restaurativa (EFRJ)

https://www.ehu.eus/documents/d/ivac/manifiesto_por-la-justicia-restaurativa-y-los-derechos-humanos_18nov2025

■ DECLARACIÓN INSTITUCIONAL · 2023

Declaración de Donostia/San Sebastián por una Cultura Restaurativa

Firmada por las Consejeras de Justicia de

Euskadi · Navarra · Cataluña

■ [ehu.eus/documents/d/ivac/declaracion-de-donostia-jr](https://www.ehu.eus/documents/d/ivac/declaracion-de-donostia-jr)

“

¿Qué es la Justicia Restaurativa?

*La justicia restaurativa busca reparar el daño causado por el delito,
involucrando activamente a víctimas, personas infractoras y comunidad
en la búsqueda de soluciones compartidas*

■ Mediación

■ Círculos

■ Conferencias

■ Reparación

■ Comunidad

♥ ■ Víctimas

■ Reintegración

Estrategia Vasca de Justicia Restaurativa

■ 2022–2025

- Aprobada por el Gobierno Vasco
- Marco de referencia para todos los programas
- Impulsada por el Foro Vasco de JR
- Coordinación interinstitucional
- Formación y sensibilización

■ ■ Este Mapa

- Elaborado en 2023–2024
- Primer trabajo, de actualización anual
- Basado en el Mapa preliminar de GEMME
- Recoge 10 actores principales
- No exhaustivo, en permanente actualización

Servicio de Justicia Restaurativa del Gobierno Vasco

Servicio público gratuito y voluntario · Asociación IRSE.EBI

16

Facilitadores/as

14

Partidos
judiciales

1.175

Asuntos derivados
(2022)

74%

Acuerdos
conseguidos

Mediación penal

Círculos restaurativos

Conferencias

+400.000€/año

Programa Zubiak

Primera experiencia de mediación intrajudicial en 2007 (Barakaldo). Ampliado a capitales en 2011.

En 2018 se creó el Servicio de JR para prácticas más allá de la mediación penal.

~90% de delitos leves. Co-mediaciones en casos que afectan a menores y adultos.

Servicio del Equipo Psicosocial del Gobierno Vasco

Para personas menores infractoras · Fiscalía de Menores · Desde 1995

6–10

Facilitadores/as

201–400

Casos/año

>81%

Procesos
iniciados

43%

Encuentro
presencial

Funcionarios/as públicos con formación especializada en JR. Psicología, Trabajo Social y Ed. Social.

También trabajan en centros escolares y en casos de violencia de género y bullying.

Coordinación con Servicio de JR cuando intervienen menores y mayores de edad.

Tipología: amenazas, coacciones, daños, lesiones, violencia familiar y contra el patrimonio.

La ley no limita el trabajo en violencia de género; también se desarrollan estos procesos.

Otros Actores del Mapa



BERRIZTU

Centros penitenciarios de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. JR en prisión. Desde 2013.



GEUZ

Centro universitario de transformación de conflictos. +20 años. Euskadi y Cantabria.



ARARTEKO

Línea estratégica restaurativa desde 2019. Formación general y específica para el personal.



COLEGIOS ABOGACÍA

Álava, Bizkaia, Gipuzkoa. Turnos de mediación y MASC.



FUNDACIÓN GIZAGUNE

Mediación comunitaria en municipios vascos. Surge de Gernika Gogoratuz.



ESHMÁ

~100 procesos/año. Abusos en contextos eclesiales y organizacionales.

También: SOS Racismo, GEHITU, CEAR, Baketik, Bakeola y facilitadores/as que trabajan en convivencia y violencia política

Laboratorio de Teoría y Práctica de la Justicia Restaurativa

IVAC/KREI - Universidad del País Vasco (UPV/EHU)

Creado en 2015 · Centro Carlos Santamaría, Donostia/San Sebastián

Grupo de investigación reconocido oficialmente en science.eus

Miembro del Foro Europeo de Justicia Restaurativa (EFRJ)

Colabora en red con organismos europeos e internacionales

■ gemmamaria.varona@ehu.eus | Plaza Elhuyar, s/n · 20018 Donostia/San Sebastián



INVESTIGACIÓN

Investigación-acción
con fondos del GV



INTERVENCIÓN

Casos prescritos
y no judicializados



FORMACIÓN

MOOCs, Escuela
de Facilitación

Un laboratorio vivo: Teoría + Práctica

■ Investigación-Acción

- Fondos del Gobierno Vasco para invest. aplicadas
- Publicaciones en abierto sobre estudios de caso
- Guías y evaluaciones externas de servicios
- Intervención en casos prescritos o no judicializados
- Victimizaciones secundarias
- Infracciones administrativas (Ley 1/2023)
- Responsabilidad social corporativa

■ Formación Especializada

- MOOCs online en abierto sobre JR
- Escuela de Facilitación gratuita
- Colaboración con facilitadores de EE.UU.
(Walker & Duchscherer)
- Formación a servicios públicos y privados
- Pedagogía restaurativa en la universidad
- Asesoramiento a servicios JR

Intervención en Casos: Artesanía Restaurativa

Siguiendo el modelo de las Clínicas Jurídicas y universidades como Berkeley,
el Laboratorio interviene directamente en casos para extraer conclusiones teórico-prácticas

Conferencias de grupos familiares

Círculos de paz

Círculos de diálogo

Mediación penal

Infracciones administrativas

Delitos económicos y medioambientales

Compliance empresarial

Diligencia debida

Dimensiones comunitarias

Comunidades terapéuticas

Paneles de ayuda comunitaria

*"Trabajo artesanal, 1-2 casos por año, sin prisa,
solo a petición de personas o instituciones interesadas"*

Evaluación Externa: Rigor y Compromiso



EVALUACIÓN DE SERVICIOS

Evaluación externa de servicios en distintas CC.AA., con publicación en abierto de los resultados.



PUBLICACIONES ABIERTAS

Estudios de caso, guías prácticas y reflexiones teóricas, respetando siempre la confidencialidad.



RED DE CIUDADES RESTAURATIVAS

Colabora en red hacia el horizonte de ciudades y comunidades restaurativas en Euskadi y más allá.

Facilitadoras colaboradoras también activas en otras Comunidades Autónomas.

Tres personas facilitadoras con formación en Derecho, Trabajo Social y Criminología, en los tres campus de la UPV/EHU.

Accede a todos los materiales del Laboratorio

El Laboratorio pone a disposición pública sus investigaciones, guías,
evaluaciones y recursos de formación de acceso libre

PORTAL DE PUBLICACIONES

■ ehu.eus/es/web/ivac/laboratorio-de-teoria-y-practica-de-la-justicia-restaurativa/publicaciones

Visita la web del Laboratorio para acceder a todos los materiales en abierto

■ gemmamaria.varona@ehu.eus

Euskadi: Territorio Restaurativo

El mapa de la Justicia Restaurativa en Euskadi refleja un ecosistema rico, diverso y en crecimiento. Cada actor, cada proceso, cada acuerdo contribuye a una sociedad más justa, más humana y más reparadora.

Laboratorio de Teoría y Práctica de la Justicia Restaurativa
IVAC/KREI · UPV/EHU · Donostia-San Sebastián
gemma maria.varona@ehu.eus
ehu.eus/ivac/laboratorio-de-teoria-y-practica-de-la-justicia-restaurativa/publicaciones