



KIMIKA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE QUÍMICA

INFORME Y PLAN DE GESTIÓN ANUAL

Fecha de aprobación: 05/03/2026

www.ehu.eus

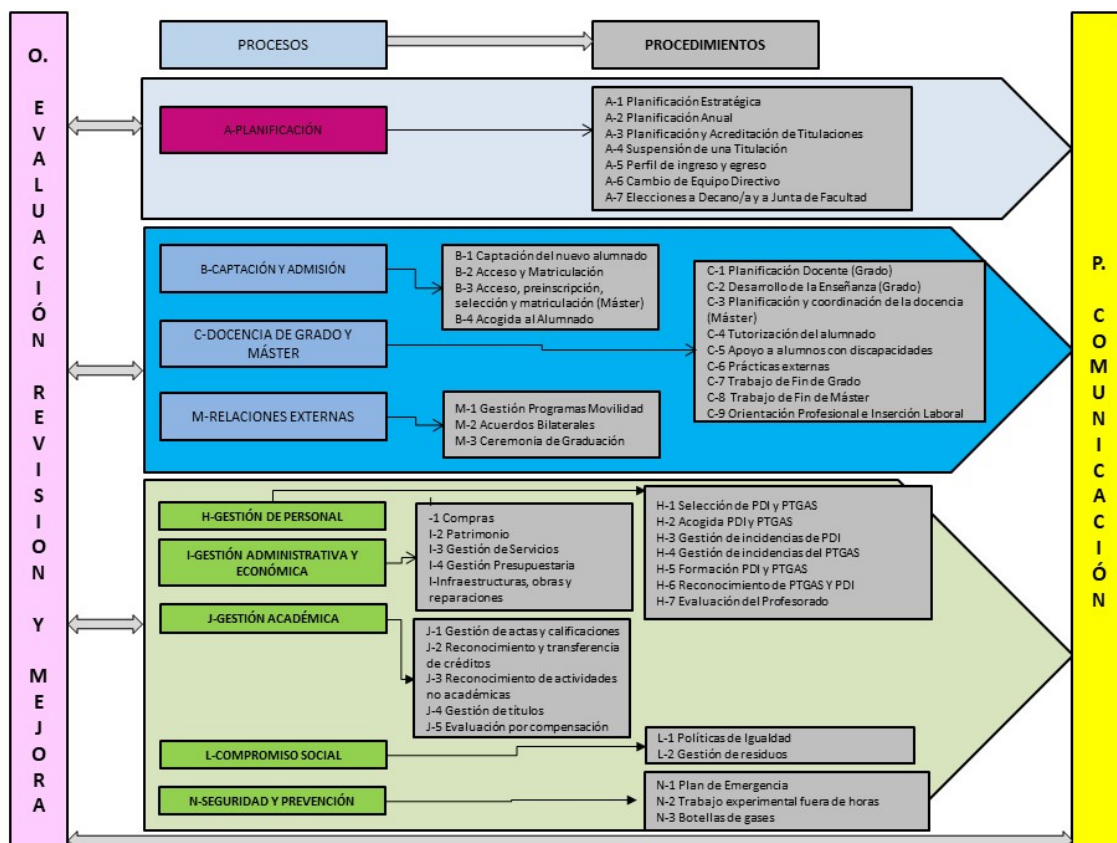
ÍNDICE

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro
2. Estrategia y política de calidad
3. Acciones realizadas en el curso anterior
4. Resultados
 - 4.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 4.2 Resultados principales de las Titulaciones
5. Seguimiento de la Acreditación Institucional
6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Mapa de procesos

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



Titulaciones

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código RUCT : 2502505

Código Titulación : GQUIM

Denominación del Grado : Kimikako Gradua / Grado en Química

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-quimica-gipuzkoa>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/kimikako-gradua-gipuzkoa>

MÁSTERES

Código RUCT : 4311660

Código Titulación : NANOS

Denominación del Máster: Nanozientzia Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Nanociencia

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-nanociencia>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/nanozientzia-masterra>

Código RUCT : 4314273

Código Titulación : QTYMC

Denominación del Máster: Kimika Teorikoa eta Modelizazio Konputazionala Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-quimica-teorica-modelizacion-computacional>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/kimika-teorikoa-modelizazio-konputazionala-masterra>

Código RUCT : 4314560

Código Titulación : QYPOL

Denominación del Máster: Kimika eta Polimeroak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Química y Polímeros

URL : es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-quimica-polimeros>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/kimika-polimeroak-masterra>

2. Estrategia y política de calidad

Seguimiento de la Estrategia y Política de Calidad

Tras el análisis anual de los resultados obtenidos en el SGIC se establecen los objetivos de calidad del sistema. Dicho análisis se encuentra en los autoinformes de seguimiento de las titulaciones y en el informe de gestión anual, los cuales son aprobados por la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad. Éstos están disponibles para los diferentes grupos de interés tanto en la web del centro como en las de las titulaciones. Teniendo en cuenta las debilidades detectadas, los objetivos de calidad establecidos para el curso 2024/25 son los siguientes:

FORMACIÓN

OE01 - Promover la Formación Dual en la titulación del Grado en Química: esta iniciativa está siendo abordada en las reuniones de coordinación para la revisión del grado con la Facultad de Ciencia y Tecnología de Leioa. Se prevé la implantación de la Formación Dual en los próximos cursos académicos.

OE02 - Disminuir la tasa de abandono y mejorar la tasa de adecuación en la titulación del Grado en Química

OE03 - Aumentar la participación del alumnado de Grado y Máster en las actividades de la Facultad de Química: la participación de alumnado en la mejora de la calidad del Grado, así como en las comisiones y órganos de gobierno de los departamentos y la Facultad es muy importante. Desgraciadamente, esta participación es muy baja. Se está realizando una reflexión profunda para poder diseñar una estrategia que mejore estas tasas de participación.

OE04 - Mejorar la movilidad del alumnado extranjero que viene a la Facultad en programas de movilidad: el alumnado extranjero que viene a la Facultad ha aumentado considerablemente, en buena medida por los estudiantes que vienen a cursar el Doble Máster con la Universidad de Burdeos.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

OE05 - Fomentar la relación con agentes externos: El 50^a Aniversario ha contribuido a la consolidación de las relaciones de la Facultad con agentes externos. Como resultado de este impulso, la Facultad se encuentra en proceso de elaboración de convenios de colaboración ESTU con diversas entidades del sector.

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

OE06 - Actualizar los protocolos de prevención, evacuación y residuos: durante este curso, se ha elaborado un protocolo para la retirada de residuos. De cara al próximo curso académico, se prevé la elaboración y actualización de protocolos de prevención y evacuación, así como la aprobación del plan de autoprotección del centro.

OE07 - Mejorar las instalaciones e infraestructuras de la Facultad: La financiación destinada a la mejora de las instalaciones e infraestructuras de la Facultad continúa siendo insuficiente. El centro requiere actuaciones urgentes con el fin de seguir garantizando una docencia de calidad y preservar la seguridad de todo el personal. Durante el próximo curso académico se remitirá al Vicerrectorado de Campus una memoria detallada que recoja las necesidades de mejora urgente detectadas

CULTURA Y SOCIEDAD

OE08 - Mejorar la comunicación interna y externa de la Facultad: es destacable el impacto del 50^a Aniversario, que ha impulsado significativamente la comunicación externa y la visibilidad del centro. Por otra parte, se evidencia una comunicación interna adecuada y bien estructurada, basada en reuniones periódicas de coordinación y representación del alumnado

OE09 - Mejorar la proyección de la Facultad en la sociedad: la conmemoración del 50^a Aniversario ha contribuido a reforzar la proyección de la Facultad en la sociedad, incrementando su visibilidad y favoreciendo un mayor conocimiento de su actividad académica y científica.

GESTIÓN DEL PERSONAL

OE10 - Coordinación y reorganización de funciones dentro del colectivo PTGAS: se ha realizado una reorganización del personal técnico de laboratorios (PTGAS) para mejorar la coordinación y el desarrollo de las prácticas docentes. También se ha establecido un protocolo de gestión de las tesis doctorales para mejorar la gestión de las tesis gestionadas desde la Facultad.

3. Acciones realizadas en el curso anterior

Acciones SGIC

Código de la acción: 22-KF-MES-18
Acción: Reorganización apartado de Prácticas Voluntarias en la web de la Facultad.
Fecha de ejecución: 04/04/2025
Código de la acción: 22-KF-MES-20
Acción: Plan Plurianual Especial de Mejora de las Infraestructuras (PPEMI)
Fecha de ejecución: 07/07/2025
Código de la acción: 23-KF-MES-3
Acción: Coordinación actividades de captación de nuevo alumnado.
Fecha de ejecución: 01/07/2025
Código de la acción: 23-KF-MES-16
Acción: Evaluación interna por parte del Servicio de Calidad de la UPV/EHU
Fecha de ejecución: 02/12/2024
Código de la acción: 24-KF-MES-3
Acción: Fusión de procedimientos
Fecha de ejecución: 30/06/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-8
Acción: Modificación flujograma
Fecha de ejecución: 30/06/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-9
Acción: Visita para revisar el cumplimiento de las condiciones de recogida y transporte de mercancías peligrosas de la facultad de Química.
Fecha de ejecución: 20/11/2024
Código de la acción: 24-KF-MES-16
Acción: Congreso "Donostia is Science"
Fecha de ejecución: 30/05/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-18
Acción: Trayectorias Profesionales
Fecha de ejecución: 30/06/2025



Informe y Plan de Gestión Anual

Kimika Fakultatea
Facultad de Química

Código de la acción: 24-KF-MES-19
Acción: Rueda de prensa
Fecha de ejecución: 09/01/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-21
Acción: Colaboración con IIS Biogipuzkoa
Fecha de ejecución: 16/05/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-22
Acción: Exposición 24 Emakume-Mujeres-Femmes
Fecha de ejecución: 30/06/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-23
Acción: ELABORACIÓN PROTOCOLO ROBOS
Fecha de ejecución: 30/06/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-24
Acción: ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO DE TESIS
Fecha de ejecución: 31/07/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-25
Acción: PROTOCOLO RETIRADA RESIDUOS
Fecha de ejecución: 30/06/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-26
Acción: Responsable de Calidad
Fecha de ejecución: 22/05/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-27
Acción: LinkedIn
Fecha de ejecución: 30/06/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-33
Acción: Protocolo de residuos
Fecha de ejecución: 31/05/2025

Acciones titulación

Grado en Química

Código de la acción: 22-GQUIMI-MET-5
Acción: Traducción de las guías del TFG
Fecha de ejecución: 30/06/2025



Código de la acción: 22-KF-MOT-24

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres

Fecha de ejecución: 13/12/2024

Código de la acción: 24-GQUIM-MET-7

Acción: Cambio normativa Tribunales TFG

Fecha de ejecución: 18/11/2024

Máster Universitario en Nanociencia

Código de la acción: 22-KF-MET-21

Acción: Propuesta de formación de posgrado "Microcredenciales"

Fecha de ejecución: 31/07/2025

Código de la acción: 22-KF-MOT-24

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres

Fecha de ejecución: 13/12/2024

Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

Código de la acción: 22-KF-MET-21

Acción: Propuesta de formación de posgrado "Microcredenciales"

Fecha de ejecución: 31/07/2025

Código de la acción: 22-KF-MOT-24

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres

Fecha de ejecución: 13/12/2024

Código de la acción: 23-MQTYMC-MET-9

Acción: Convenio con una Universidad de Kenia.

Fecha de ejecución: 07/10/2024

Código de la acción: 23-MQTYMC-MET-11

Acción: Congreso 25 Aniversario del Máster del 28 al 30 de Julio en el palacio Miramar

Fecha de ejecución: 30/06/2025

Código de la acción: 24-QTYMC-MET-30

Acción: Convenio colaboración en el Máster Interuniversitario en Química Teórica y Modelización Computacional

Fecha de ejecución: 22/05/2025



Informe y Plan de Gestión Anual

Kimika Fakultatea
Facultad de Química

Máster Universitario en Química y Polímeros

Código de la acción: 22-KF-MET-21

Acción: Propuesta de formación de posgrado "Microcredenciales"

Fecha de ejecución: 31/07/2025

Código de la acción: 22-KF-MOT-24

Acción: Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres

Fecha de ejecución: 13/12/2024

4. Resultados

4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

A-Planificación

VALORACIÓN: El último plan estratégico de la Facultad data del periodo 2018-2020. El confinamiento y la pandemia de COVID19 requirió de un esfuerzo muy grande y paralizó la elaboración del siguiente plan estratégico. A día de hoy, el equipo decanal ha lanzado un periodo de reflexión estratégica en la Facultad, y que, junto al Plan Estratégico de la EHU que se está elaborando actualmente, permitirá elaborar el nuevo Plan Estratégico de la Facultad, alineado con el de la EHU a partir de la reflexión realizada.

El Plan en desarrollo establece de manera clara los ejes y objetivos estratégicos de la Facultad, para lo cual ha sido determinante la celebración del 50 Aniversario de la Facultad a lo largo de 2025, donde se tejieron nuevas alianzas estratégicas en las áreas de investigación y transferencia, así como de socialización de la química y de actividades de orientación hacia el alumnado de educación secundaria. De esta manera se han organizado diversas actividades y eventos que han contribuido a la proyección del centro, tales como las visitas guiadas, el Congreso Científico "Donostia is Science" o las jornadas de Innovación y Transferencia "Química y Empresa", entre otros. Todas ellas han contado con el respaldo institucional del Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián.

Además de ello, en junio de 2025 el centro recibió la visita del panel de UNIBASQ para la renovación de la acreditación institucional. Tras la recepción del informe favorable, se ha puesto en marcha un plan de acciones de mejora para el próximo curso, centrado en las siguientes iniciativas principales: actualización y simplificación de los procedimientos, revisión y actualización de la política de calidad, revisión e implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC), establecimiento de una política de calidad alineada con objetivos estratégicos claros y actualización del sistema de recogida de datos.

Por otra parte, en relación con el perfil de ingreso y las debilidades identificadas en cursos anteriores, se observa un incremento en las tasas de rendimiento del primer curso durante el presente año académico. Se prevé que esta tendencia continúe mediante la implementación de diversas acciones, enfocadas a mejorar las carencias identificadas con las que el alumnado se incorpora desde Bachillerato. Entre las que se incluye la creación de un foro de colaboración con profesores de educación secundaria, así como la implementación en los próximos cursos de contenido online a disposición del alumnado al margen de la docencia de grado.

Para finalizar, como se puede ver en los datos, el cumplimiento del plan de gestión ha sido del 52%, ya que hay algunas acciones que necesitan más de un curso académico para poder llevarlas a cabo. Varias acciones abiertas durante este curso han sido de las actividades del 50^a Aniversario, que se cerrarán el próximo curso 2025/26.

A-2 Planificación Anual	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Cumplimiento del Plan de Gestión Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 45.0	52.00	56.00	69.00	86.00

B-Captación y admisión

VALORACIÓN: La Facultad de Química de EHU mantiene un nivel elevado de actividad en las labores de captación de alumnado. Estas actividades incluyen las propias organizadas en el conjunto de la EHU, como EHUAzoka, Puertas Abiertas, Kimika Zuretzat (prácticas de Bachiller), Zientzia Astea y Campus de verano EGORITU, así como otras propias organizadas por el Centro, como son las visitas a los Institutos de Educación Secundaria para presentar la Facultad y el Grado en Química, las visitas guiadas a la Facultad y las Olimpiadas de Química

La satisfacción del alumnado con estas actividades es notablemente positiva. Es relevante señalar que, tras la disminución registrada en el curso 2023/24, el número de estudiantes inscritos en las prácticas de bachiller ha experimentado un incremento significativo en el presente curso. De igual manera, la participación en otras actividades se mantiene o se incrementa, como en las Olimpiadas de Química. De esta manera la oferta académica cubre adecuadamente la demanda del Grado en Química, alcanzando un nivel de ocupación del 100%, y la nota mínima de admisión ha registrado un aumento respecto al curso anterior, situándose en 9,68. Sería

deseable que el esfuerzo realizado en la captación sirviese no solo para cubrir todas las plazas ofertadas, sino también para incrementar la captación del alumnado en primera opción, hecho que ayudaría a mejorar las tasas de rendimiento mencionadas en el apartado anterior.

Por su parte, el alumnado de los Másteres en "Química y Polímeros" y "Química Teórica y Modelización Computacional" muestra una marcada vocacionalidad, reflejada en tasas de rendimiento, éxito académico, evaluación y graduación altamente satisfactorias, y contribuyen al alto nivel de internacionalización de nuestro alumnado, ya que acogen a numerosos alumnos extranjeros, y participan en diferentes programas de intercambio con universidades internacionales.

Finalmente, la sesión de acogida dirigida al alumnado de primer curso presenta una asistencia significativa y una elevada satisfacción. Dado el volumen de información que se pone a disposición del alumnado en esta sesión, de cara al curso que viene se prevé desdoblar esta sesión en dos: una inicial de acogida, y otra a final del segundo cuatrimestre con información relevante para los siguientes procesos de matriculación. Además de ello, con el objetivo de optimizar la recogida y el análisis de la información, a partir del próximo curso la encuesta de valoración se realizará de manera electrónica, facilitando así la gestión y análisis de los datos para la mejora continua.

B-1 Captación de nuevo alumnado	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de centros de bachiller visitados por la Facultad Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	19.00	19.00	18.00	17.00
Satisfacción de los participantes en las Prácticas para alumnos de Bachiller Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.5	9.05	9.18	9.18	9.20
Satisfacción de los alumnos asistentes a las Jornadas de Puertas Abiertas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.5	8.82	9.18	9.10	8.90
Satisfacción del alumnado participante en el Campus de Verano EGOKITU Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.35	4.29	4.51	
B-4 Acogida al Alumnado	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Satisfacción ante la sesión de acogida Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	8.30	8.20	8.00	

C-Docencia de Grado y Máster

VALORACIÓN: Se mantiene de forma estable la implantación de metodologías activas en el aula y la oferta de asignaturas en el marco del programa English Friendly Course.

Las tasas de aprendizaje muestran una evolución positiva, destacando especialmente el incremento de las tasas de rendimiento y éxito del primer curso, área de mejora identificada en cursos anteriores, mientras que en los cursos superiores dichas tasas se mantienen en niveles elevados. En los estudios de máster, las tasas de rendimiento, éxito y evaluación son muy positivas, lo que pone de manifiesto la elevada motivación y vocación del alumnado.

Asimismo, se atienden adecuadamente todas las solicitudes de apoyo del alumnado con diversidad funcional.

Aunque el número de prácticas externas ofertadas ha disminuido, el elevado grado de satisfacción del alumnado y de los instructores de las empresas, junto con el carácter voluntario de las prácticas en el Grado en Química, explica la variabilidad observada, sin que ello suponga un impacto negativo. Esta reducción puede estar relacionada con el hecho de que, a partir del curso 2024/25, las prácticas realizadas en unidades organizativas de la EHU no conllevan el reconocimiento de créditos, circunstancia que concuerda con los datos, los cuales indican que el mayor descenso se ha producido precisamente en este tipo de prácticas.

La gestión del Trabajo Fin de Grado presenta resultados muy positivos, con una elevada oferta por estudiante, un 96 % de TFG acordados respecto a los asignados, una presencia significativa del euskera y del inglés y una participación relevante en TFG desarrollados en empresa, lo que refuerza la formación en un entorno profesional real.

En el ámbito de posgrado, el aumento del número de tesis doctorales defendidas y el mantenimiento del número

de TFM por encima del límite establecido evidencian la solidez de estos estudios.

Finalmente, los indicadores de inserción laboral son elevados, tanto en el grado como en los másteres, con altas tasas de empleo y empleo encajado, junto con un incremento significativo en la satisfacción de las personas egresadas, reforzándose además la necesidad de crear una red que permita mantener el contacto con ellas.

C-2 Desarrollo de la Enseñanza (Grado)	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	79.49	74.12	73.56	71.59
Nº de profesores/as que aplican MA Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 20.0	32.00	34.00	24.00	24.00
C-5 Prácticas voluntarias externas	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Número de alumnos que realizan prácticas en empresa Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 30.0	39.00	74.00	77.00	67.00
Nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.71	4.79	4.68	4.83
Nivel de satisfacción de Instructores-Empresa respecto del alumnado que ha realizado prácticas Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.85	4.73	4.83	4.89
Nº de becas de transición al mundo laboral concedidas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	6.00	7.00	16.00	8.00
C-7 Trabajo Fin de Máster	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Número de Tesis Doctorales defendidas Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	70.00	42.00	59.00	36.00
Número de TFM defendidos Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0	31.00	45.00	28.00	49.00
C-8 Orientación Profesional e Inserción laboral	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Nº de acciones de orientación laboral realizadas Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00	1.00	1.00	3.00

H-Gestión de Personal

VALORACIÓN: En cuanto al profesorado, hay que reseñar que aquel que imparte docencia en el grado y en el máster es mayoritariamente doctor, a excepción del profesorado visitante. Además, se observa un incremento progresivo del PDI con vinculación permanente, lo que refleja una mayor estabilidad de la plantilla, tendencia que se prevé mantener en los próximos años.

Por otro lado, se han organizado reuniones con diferentes colectivos de PTGAS, reuniones que se prevén serán periódicas en el futuro. De esta manera, se han reorganizado las labores realizadas por el PTGAS técnico de laboratorio, y se han realizado protocolos que facilitan la coordinación de diferente PTGAS, como es el protocolo de Tesis Doctorales, entre otros. Gracias a estas reuniones y a la reorganización realizada en la Facultad, la participación del personal PTGAS en la actividad de la Facultad, como son las comisiones, ha aumentado significativamente.

De cara a ambos colectivos, La Facultad ha actualizado las guías de acogida del PDI y del PTGAS con el fin de mejorar la incorporación del nuevo personal, y el procedimiento de gestión de incidencias se desarrolla correctamente conforme a las directrices de la Universidad. Asimismo, tanto el PDI como el PTGAS tienen acceso a la oferta formativa institucional, destacando el aumento de la participación del PDI en programas de formación y en el programa DOCENTIAZ. Todo ello, junto con el incremento en el número de quinquenios y sexenios, evidencia la experiencia, estabilidad y elevada cualificación del profesorado.

La Facultad reconoce la trayectoria del personal jubilado en el acto de graduación y en RF Eguna. También se reconoce la colaboración del personal que participa voluntariamente en actividades del centro, mediante certificados.

H-1 Selección PDI y PTGAS	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo	69.51	68.60	74.42	71.26

H-1 Selección PDI y PTGAS	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0				
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	57.32	48.84	50.00	50.57
Número de PTGAS Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0	25.00	25.00	25.00	25.00
H-5 Formación PDI y PTGAS	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
PDI del centro participante en actividades de formación para facilitar la actividad docente. Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0	14.00	13.00	11.00	7.60

I-Gestión Administrativa y Económica

VALORACIÓN: La partida presupuestaria del centro es insuficiente para llevar a cabo las reparaciones necesarias y mejoras del equipamiento de los laboratorios de docencia, así como para los gastos extraordinarios del curso. Las infraestructuras del centro están en mal estado (goteras...) y conviene realizar mejoras lo antes posible para seguir ofreciendo docencia de calidad a los estudiantes y sobre todo para la seguridad del personal y alumnado.

J-Gestión Académica

VALORACIÓN: Todos los procedimientos que conforman este proceso se realizan de forma correcta siguiendo la normativa establecida por la Universidad.

J-1 Gestión de Actas y Calificaciones	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Porcentaje de Actas entregadas en plazo (Grado) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	87.50	89.00	89.00	82.00
J-2 Reconocimiento y transferencia de créditos	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Porcentaje de solicitudes resueltas en plazo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00

M-Relaciones Externas

VALORACIÓN: Durante el curso 2024/25, un total de 18 estudiantes de grado realizaron movilidad, a los que se suma uno de la titulación doble con la Universidad de Burdeos. Asimismo, la Facultad recibió a 5 estudiantes internacionales y a 6 adicionales de la doble titulación con Burdeos.

Por otra parte, ha aumentado de manera considerable el número de estudiantes y doctorandos que han realizado estancias en laboratorios de la Facultad, lo que repercute positivamente en la formación del alumnado.

La Facultad cuenta con numerosos acuerdos de movilidad y destaca el incremento en el número de universidades asociadas en los convenios, lo que evidencia las oportunidades existentes para que el alumnado realice estancias en otras universidades. En este contexto, se continuará impulsando la movilidad en los próximos cursos.

Por otra parte, el porcentaje de egresados que participa en el Acto de Graduación sigue siendo satisfactorio, y en dicho acto se entrega el premio del COQIQ al mejor Trabajo de Fin de Grado, reforzando así el reconocimiento a la calidad académica.

M-1 Gestión de programas de movilidad	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad. Lim. sup: 0.25 Lim. inf: 0.1	0.17	0.22	0.19	0.18
Nº de estudiantes/doctorandos que han realizado una estancia en algún laboratorio de la Facultad (prácticas, TFG, TFM, etc.) Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 0.0	22.00	9.00	12.00	8.00
M-2 Acuerdos bilaterales	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
nº de acuerdos ERASMUS Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 25.0	33.00	44.00	40.00	35.00

M-2 Acuerdos bilaterales	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
nº de acuerdos SICUE Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 7.0	14.00	16.00	14.00	14.00
Nº Universidades socias en convenios de movilidad Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 47.0	92.00	69.00	62.00	56.00
M-3 Ceremonia de Graduación	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
% de egresados/as que han tomado parte en el acto de Graduación respecto al total de alumnos/as graduados/as. Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	77.00	94.00	80.00	65.00

N-Seguridad y Prevención

VALORACIÓN: En el ámbito de Seguridad y Prevención, la Facultad implementa simulacros de evacuación que han permitido identificar necesidades de mejora en la organización del personal responsable de los pasillos, por lo que se ha planificado una sesión informativa para garantizar que este personal conozca los procedimientos de actuación en caso de desalojo.

Aunque la seguridad del personal que accede al centro está garantizada y regulada, aún permanece pendiente la aprobación del plan de autoprotección de la Facultad, cuya agilización por parte del servicio de prevención de la UPV/EHU resultaría conveniente.

Todas las solicitudes de trabajo fuera de horario son gestionadas a través de Decanato, con la correspondiente documentación firmada por el responsable del laboratorio y el/la Decano/a.

Además, el procedimiento de adquisición de botellas de gases, el almacenamiento de disolventes así como la gestión de residuos se ejecutan correctamente siguiendo las directrices establecidas por la Universidad.

Finalmente, en la Comisión de Prevención se está realizando una reflexión para detectar los puntos débiles en cuestión de seguridad en los laboratorios, y al finalizar dicha reflexión se hará un diagnóstico identificando los puntos de mejora.

N-1 Plan de Emergencia	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Realización de un simulacro de emergencia anual Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1.00	1.00	1.00	0.00
Tiempo de desalojo del edificio Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0	5.00	4.00	4.00	

O-Evaluación y mejora

VALORACIÓN: El proceso de "Evaluación y Mejora" de la Facultad de Química se desarrolla de forma sistemática y continua, en línea con las directrices de los Sistemas Internos de Garantía de Calidad (SGIC) que promueven una cultura de mejora continua y gestión basada en procesos.

Anualmente se revisan todos los procedimientos y procesos del SGIC, lo que permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la gestión del centro y de las titulaciones, y establecer acciones de mejora pertinentes.

Se recoge de manera regular la satisfacción de los grupos de interés y los datos obtenidos son positivos. La satisfacción del estudiantado con la docencia es elevada, y todas las quejas recibidas se responden de manera adecuada, atendiendo eficazmente a las preocupaciones de los grupos implicados.

La documentación generada en el SGIC se custodia de forma organizada en EHU Doku, Gordetalde o archivos físicos, y está accesible en el apartado de Registros de cada procedimiento.

Además, la evaluación interna realizada por el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la EHU en octubre de 2024 ha sido positiva, aportando recomendaciones útiles para la preparación de la reacreditación institucional por parte de UNIBASQ en junio de 2025, reforzando el compromiso de la Facultad con la mejora continua de su sistema de garantía de calidad.

O-3 Sugerencias, quejas y reclamaciones	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
% de quejas cerradas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	100.00	100.00	100.00
O-4 Satisfacción de los grupos de interés	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Grado de satisfacción de PDI Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.8		3.96		4.02
Grado de satisfacción del PTGAS Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.8		4.00		4.00

P-Comunicación

VALORACIÓN: El proceso de comunicación de la Facultad presenta, en general, una evolución positiva y acorde con los objetivos establecidos, tanto en lo que respecta a la comunicación interna como a la externa, tal y como reflejan los indicadores.

En relación con la comunicación externa y las actividades de divulgación, el número de actividades organizadas por el centro este curso ha aumentado considerablemente, fruto de las actividades organizadas por el 50^a Aniversario. Este aniversario, ha dado lugar a la organización de numerosas actividades académicas, divulgativas e institucionales, contribuyendo de manera notable a reforzar la visibilidad del centro y su proyección social, como, por ejemplo, las charlas mensuales que se han organizado en Ernest Lluch Kulturetxea, los vídeos divulgativos, etc.

En cuanto a la comunicación interna, se hacen reuniones con representantes de estudiantes y reuniones de coordinación con directores de departamento durante el curso, lo que evidencia un adecuado nivel de coordinación interna y una comunicación estructurada entre los distintos grupos de la Facultad.

Respecto a la gestión de la página web del centro, el indicador de visitas mensuales refleja una tendencia creciente y consolidada a lo largo de los últimos cursos, lo que confirma la web como un canal fundamental de comunicación e información para la comunidad universitaria y la sociedad en general.

En conjunto, los resultados obtenidos permiten concluir que el proceso de comunicación de la Facultad de Química es adecuado y eficaz, destacando especialmente el impacto positivo de las acciones desarrolladas con motivo del 50^a Aniversario. No obstante, se considera oportuno continuar trabajando en la sistematización de la comunicación con el alumnado y en el refuerzo de la actualización de la web del centro, con el fin de consolidar y mejorar la calidad global del proceso.

P-1 Comunicación interna y Externa	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Reuniones con representantes de alumnos Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0	1.00	1.00	1.00	0.00
Reuniones de coordinación con Directores de Departamento Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 1.0	6.00	3.00	5.00	3.00
Nº de actividades de divulgación organizadas/avaladas por el centro Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 7.0	20.00	11.00	10.00	9.00
P-2 Gestión de la Página Web / Intranet	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Media de visitas mensuales a la web Lim. sup: 4000.0 Lim. inf: 2000.0	3,344.00	3,765.00	3,375.00	2,898.00

4.2 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Química

VALORACIÓN: El Grado en Química de EHU presenta una titulación consolidada, con una ocupación del 100% y un notable aumento de la nota de admisión el último curso, lo que refleja una alta demanda y un buen nivel de acceso. Aunque el grado de adecuación y las tasas de rendimiento globales (sobre todo del primer curso) se sitúan por debajo de los valores de referencia, se observa una evolución positiva en el primer curso y en las tasas de éxito, lo que indica una mejora progresiva del desempeño académico. El grado cuenta con un profesorado altamente cualificado y estable, con elevados niveles de satisfacción docente y buenos resultados de inserción laboral, especialmente de empleo encajado. Además, la celebración del 50^a Aniversario de la Facultad, junto con los diversos eventos y actividades celebrados con este motivo, han contribuido a reforzar, crear y consolidar redes, aportando un valor añadido al conjunto de la titulación.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	103.41	98.86	96.59	95.45
Adecuación de la titulación Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	58.24	72.41	61.18	69.05
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	67.29	66.33	70.60	73.56
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	84.13	87.84	84.66	89.01
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0	4.40	4.30	4.30	4.30
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018
Tasa de graduación Lim. sup: 65.0 Lim. inf: 45.0	52.53	50.00	64.00	56.94
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	23.00	25.00	24.05	28.21
Año de la promoción *	2021	2020	2019	2018
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.37	7.15	7.33	6.78
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	80.00	92.86	87.00	73.81



MÁSTERES

Máster Universitario en Nanociencia

VALORACIÓN:

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 45.0		30.00	40.00	65.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0		100.00	75.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	76.97	98.08
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	96.55	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.3 Lim. inf: 4.0		4.60	4.30	4.40
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		0.00	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0		75.00	100.00	100.00
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 8.5 Lim. inf: 7.0		6.90	6.67	7.80
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		100.00		80.00

Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

VALORACIÓN: La dirección del máster valora positivamente el desarrollo del mismo siguiendo preocupados, un año más, por el coste adicional que tienen que abordar los/as alumnos/as.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	66.67	66.67	33.33	0.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	0.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	75.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00		
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0				
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:	0.00	0.00	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	0.00	0.00
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0			7.67	7.50
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0				

Máster Universitario en Química y Polímeros

VALORACIÓN: El máster tiene una implantación adecuada como se ve en el número de estudiantes matriculados en los últimos años. Se ha reducido la oferta de optativas y la distribución de estudiantes en las distintas asignaturas es más coherente.

Paulatinamente hay cada vez más asignaturas que o bien se imparten en inglés o bien son English Friendly Course, lo que puede resultar atractivo para estudiantes ajenos al castellano.

La relación con entidades ajenas a EHU es satisfactoria como lo demuestra el número creciente de TFM realizados fuera de EHU.

La doble titulación con la Universidad de Bordeaux es atractiva, si bien deberíamos conseguir atraer a más estudiantes extranjeros pero del propio EEES.

	2024/2025	2023/2024	2022/2023	2021/2022
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	106.06	115.15	66.67	100.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	87.48	98.76	96.92	98.97
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.54	98.97	98.38	99.76
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0	4.30	4.40	4.40	4.60
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	4.55	0.00	4.35	0.00
Año de la cohorte de entrada	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	95.45	100.00	95.45
Año de promoción *	2018	2019	2020	2021
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.50	6.10	6.60	7.12
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	92.30	75.00	100.00	87.50

5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

A-2, Planificación Anual
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-6, Evaluación Interna

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 1 "Definición de la estrategia y la política de la calidad". La Facultad está comprometida con el diseño y despliegue de un sistema que permita garantizar la calidad del centro y para ello, se está elaborando el Plan Estratégico para los próximos años. Este compromiso se refleja en la obtención del informe positivo con fecha de 29/07/2025 de la visita del panel de UNIBASQ para la renovación de la acreditación institucional. El equipo decanal, directivo y la comisión de calidad son los responsables del desarrollo de dicha política y objetivos de calidad. En el proceso de revisión anual del sistema de gestión del centro se analizan la consecución de los objetivos y se toman medidas al respecto, quedando todo reflejado en el informe y plan de gestión anual.

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de Grado, Máster Universitario y Doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial del estudiantado, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
A-5, Perfil de ingreso y egreso
B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster)
C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado)
C-6, Prácticas voluntarias externas
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

A-2, Planificación Anual
A-4, Suspensión de una titulación
B-2, Acceso y Matriculación del Grado
C-1, Planificación Docente (Grado)
C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster)
H-7, Evaluación del profesorado
O-2, Encuestas de opinión
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 2 "Gestión del diseño del proyecto académico del centro". La revisión periódica de las titulaciones ofertadas en el centro permite realizar un análisis de la información recogida y tomar las medidas necesarias.

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
B-1, Captación de nuevo alumnado
B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster)
C-1, Planificación Docente (Grado)

A-2, Planificación Anual
A-5, Perfil de ingreso y egreso
B-2, Acceso y Matriculación del Grado
B-4, Acogida al Alumnado
C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado)

C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster)
C-5, Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades
C-7, Trabajo de Fin de Grado
C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral
J-2, Reconocimiento y transferencia de créditos
J-4, Gestión de Títulos
M-2, Acuerdos bilaterales
O-2, Encuestas de opinión
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

C-4, Tutorización del Alumnado
C-6, Prácticas voluntarias externas
C-8, Trabajo Fin de Máster
J-1, Gestión de Actas y Calificaciones
J-3, Reconocimiento de actividades no académicas
M-1, Gestión de programas de movilidad
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 3 "Despliegue e implementación del proyecto académico del centro enfocado en el estudiante". Desde el centro se realizan diferentes actividades que permiten ayudar y orientar tanto al futuro alumnado como al alumnado de nuestras titulaciones. Para ello, el centro cuenta con un plan de acción tutorial donde vienen recogidas las diferentes actividades de orientación. Además, el centro cuenta con mecanismos suficientes para obtener la opinión del alumnado sobre prácticas, movilidad o docencia (con los pertinentes encuestas e informes que se realizan) y establecer las mejoras que se estimen.

DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
H-2, Acogida de PDI y PAS
H-6, Reconocimiento de PAS y PDI
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

A-2, Planificación Anual
H-1, Selección PDI y PAS
H-5, Formación PDI y PAS
H-7, Evaluación del profesorado
O-2, Encuestas de opinión
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 4 "Garantía y mejora del personal del centro universitario". La estabilidad de la plantilla (tanto PDI como PTGAS) ha aumentado considerablemente, a causa de los últimos procesos selectivos. En este sentido, cabe destacar que el centro cuenta con una capacidad de acción limitada porque el personal se gestiona fundamentalmente a través de los servicios centrales.

DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiantado.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
I-1, Compras
I-3, Gestión de Servicios
I-5, Infraestructuras, obras y reparaciones
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

A-2, Planificación Anual
I-2, Patrimonio
I-4, Gestión Presupuestaria
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 5 "Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios". El centro responde a las necesidades de renovación de espacios y servicios necesarios para mejorar la docencia participando en convocatorias para mejora de la infraestructura docente.

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|---|
| A-1, Planificación estratégica | A-2, Planificación Anual |
| A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones | A-5, Perfil de ingreso y egreso |
| B-1, Captación de nuevo alumnado | B-2, Acceso y Matriculación del Grado |
| B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster) | B-4, Acogida al Alumnado |
| C-1, Planificación Docente (Grado) | C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado) |
| C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster) | C-4, Tutorización del Alumnado |
| C-5, Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades | C-6, Prácticas voluntarias externas |
| C-7, Trabajo de Fin de Grado | C-8, Trabajo Fin de Máster |
| C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral | H-1, Selección PDI y PTGAS |
| J-1, Gestión de Actas y Calificaciones | J-2, Reconocimiento y transferencia de créditos |
| J-3, Reconocimiento de actividades no académicas | J-4, Gestión de Títulos |
| M-1, Gestión de programas de movilidad | M-2, Acuerdos bilaterales |
| O-1, Evaluación, revisión y mejora | O-2, Encuestas de opinión |
| O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones | O-4, Satisfacción de los grupos de interés |
| O-6, Evaluación Interna | P-1, Comunicación interna y Externa |

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 6 "Análisis de los resultados". El centro cuenta con mecanismos de obtención de información de los grupos de interés a través de encuestas de satisfacción, informes, así como mediante órganos colegiados (comisión de grado, comisión de calidad, etc.) donde se analizan los indicadores y se toman decisiones para realizar acciones encaminadas a mejorar la coordinación y calidad de la docencia de la Facultad. Para la gestión de calidad, el centro cuenta con la herramienta UNIKUDE, que recoge los indicadores y acciones de mejora realizadas. Mediante esta herramienta se revisan los procesos y procedimientos de la Facultad, se redactan los informes de seguimiento de grado y máster y el informe y plan de gestión anual.

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---|---|
| A-1, Planificación estratégica | A-2, Planificación Anual |
| A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones | A-5, Perfil de ingreso y egreso |
| B-1, Captación de nuevo alumnado | B-2, Acceso y Matriculación del Grado |
| B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster) | B-4, Acogida al Alumnado |
| C-1, Planificación Docente (Grado) | C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado) |
| C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster) | C-4, Tutorización del Alumnado |
| C-5, Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades | C-6, Prácticas voluntarias externas |
| C-7, Trabajo de Fin de Grado | C-8, Trabajo Fin de Máster |
| C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral | H-1, Selección PDI y PTGAS |
| J-1, Gestión de Actas y Calificaciones | J-2, Reconocimiento y transferencia de créditos |
| J-3, Reconocimiento de actividades no académicas | J-4, Gestión de Títulos |
| M-1, Gestión de programas de movilidad | M-2, Acuerdos bilaterales |
| O-1, Evaluación, revisión y mejora | O-2, Encuestas de opinión |
| O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones | O-4, Satisfacción de los grupos de interés |
| O-6, Evaluación Interna | P-1, Comunicación interna y Externa |

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 7 "Seguimiento de las actividades y proyecto académico del centro". Mediante la herramienta UNIKUDE mencionada en el criterio 6, se recopilan los datos de aprendizaje, inserción laboral o satisfacción (también se mide mediante encuestas) para la toma de decisiones. Estos indicadores se analizan para luego realizar los informes de seguimiento y el informe y plan de gestión anual.

DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
B-2, Acceso y Matriculación del Grado
C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado)
C-4, Tutorización del Alumnado
C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral
H-2, Acogida de PDI y PAS
I-3, Gestión de Servicios
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster)
C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster)
C-6, Prácticas voluntarias externas
H-1, Selección PDI y PAS
H-6, Reconocimiento de PAS y PDI
M-1, Gestión de programas de movilidad
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna
P-2, Gestión de la Página Web / Intranet

VALORACIÓN: Los procedimientos mencionados dan respuesta y cumplen con el criterio 8 "Publicación de la información sobre las actividades y el proyecto académico del centro". Tanto en la web del centro como en las de las titulaciones, se tiene acceso a toda la información correspondiente, toda la información acerca de las titulaciones (créditos, horarios, exámenes, trámites, etc.) y actividades que se organizan. En cuanto a la gestión de calidad, los autoinformes de grado, máster y el informe y plan de gestión anual son públicos y se publican anualmente en la web.

6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

Acciones SGIC

Código de la acción: 20-KF-MES-26
Acción: Obtener la aprobación del Plan de Autoprotección
Fecha prevista de ejecución: 26/07/2021
Código de la acción: 21-KF-MES-30
Acción: Revisión CVs del profesorado en la web del título.
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 23-KF-MES-7
Acción: Desalojo de la Facultad
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2026
Código de la acción: 23-KF-MES-19
Acción: Estudio tuberías e instalación eléctrica
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2026
Código de la acción: 23-KF-MES-22
Acción: Certificado Bikain de calidad en la gestión lingüística.
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 24-KF-MES-1
Acción: Actualizar y simplificar los procedimientos
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026
Código de la acción: 24-KF-MES-2
Acción: Revisión límites superior e inferior de los indicadores.
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2026
Código de la acción: 24-KF-MES-5
Acción: Plan Estratégico
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 24-KF-MES-6
Acción: Indicadores informativos
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2026



Código de la acción: 24-KF-MES-10
Acción: Ciclo Conferencias: 50 años difundiendo la Química
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-20
Acción: Dossier Mensual 50 Aniversario
Fecha prevista de ejecución: 19/01/2026
Código de la acción: 24-KF-MES-28
Acción: Comisión Internacionalización
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-29
Acción: Reorganización de trabajo de los técnicos de laboratorio
Fecha prevista de ejecución: 15/09/2025
Código de la acción: 24-KF-MES-31
Acción: Protocolo de las tarjetas para el control de acceso
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2026
Código de la acción: 24-KF-MES-32
Acción: Participación Milla cuántica
Fecha prevista de ejecución: 31/10/2025
Código de la acción: 25-KF-MES-1
Acción: Encuesta electrónica
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2025
Código de la acción: 25-KF-MES-2
Acción: Reorganización Comisiones
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 25-KF-MES-3
Acción: Formación calidad
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 25-KF-MES-4
Acción: Elaboración protocolo de tesis
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025



Código de la acción: 25-KF-MES-5
Acción: Aplicación informática de gestión de los TFM
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-6
Acción: La Facultad revisará y reactivará el SGIC mediante un análisis y depuración integral del mapa de procesos y del catálogo de procedimientos, aprobada por los órganos competentes, tipificando cada procedimiento por su función, asignando responsables, entradas y salidas, e incorporando indicadores verificables, con publicación de la versión actualizada en los repositorios institucionales.
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-7
Acción: Política y Objetivos de Calidad
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-8
Acción: Despliegue de la Política y Objetivos de Calidad
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-9
Acción: Consolidar un catálogo único de indicadores alineado con el sistema de calidad actualizado
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-10
Acción: Implantar un programa estable de escucha a personas egresadas
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-11
Acción: Fortalecimiento de la relación Facultad-Empleadores para posteriormente valorar la idoneidad de elaborar una práctica curricular obligatoria
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-12
Acción: Mesa de coordinación del Grado en Química
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-13
Acción: Implantará un plan de coordinación académica interna
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026
Código de la acción: 25-KF-MES-14
Acción: Desarrollo de un protocolo de métodos mixtos para la recogida y el análisis de la satisfacción
Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026



Informe y Plan de Gestión Anual

Kimika Fakultatea
Facultad de Química

Código de la acción: 25-KF-MES-15

Acción: Implantar una trazabilidad efectiva entre los hallazgos de los informes anuales y las acciones del sistema de calidad

Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026

Código de la acción: 25-KF-MES-16

Acción: Reforzar la visibilidad del marco de prevención y detección de prácticas académicas inaceptables

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026

Código de la acción: 25-KF-MES-21

Acción: Programa BIDELEGUN

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027

Código de la acción: 25-KF-MES-22

Acción: Programa ERREKONAZITU

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027

Código de la acción: 25-KF-MES-23

Acción: Programa ETORKIZUNA

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027

Código de la acción: 25-KF-MES-24

Acción: Visitas guiadas a la Facultad

Fecha prevista de ejecución: 31/12/2027

Acciones titulación

Grado en Química

Código de la acción: 22-GQUIMI-MET-19

Acción: Reflexión conjunta sobre el Grado en Química con la Facultad de Ciencia y Tecnología de Leioa

Fecha prevista de ejecución: 30/06/2026

Código de la acción: 23-GQUIMI-MET-20

Acción: Creación de Itinerario Internacional en el Grado

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027

Código de la acción: 23-GQUIMI-MET-25

Acción: Nuevo grupo de clases magistrales en Física de 1º

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026



Código de la acción: 24-GQUIM-MET-11
Acción: Visitas guiadas a la Facultad
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 24-KF-MET-12
Acción: Blogs de divulgación
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 24-KF-MET-13
Acción: Vídeos de divulgación científica
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025
Código de la acción: 24-GQUIM-MET-15
Acción: Foro "Química y Educación"
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2026
Código de la acción: 24-KF-MET-17
Acción: Evento "Química y empresa"
Fecha prevista de ejecución: 08/12/2025
Código de la acción: 25-GQUIM-MET-18
Acción: Creación Itinerario Dual
Fecha prevista de ejecución: 01/09/2026
Código de la acción: 25-GQUIM-MET-25
Acción: Reuniones con delegados de estudiantes
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027
Código de la acción: 25-GQUIM-MET-26
Acción: Reuniones entre los profesores y coordinadores del grado
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027
Código de la acción: 25-GQUIM-MET-27
Acción: Reuniones con los coordinadores
Fecha prevista de ejecución: 30/09/2027

Máster Universitario en Nanociencia

Código de la acción: 24-KF-MET-12
Acción: Blogs de divulgación
Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025



Informe y Plan de Gestión Anual

Kimika Fakultatea
Facultad de Química

Código de la acción: 24-KF-MET-13

Acción: Vídeos de divulgación científica

Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025

Código de la acción: 24-KF-MET-17

Acción: Evento "Química y empresa"

Fecha prevista de ejecución: 08/12/2025

Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

Código de la acción: 23-MQTYMC-MET-10

Acción: Análisis sobre la duración del Máster.

Fecha prevista de ejecución: 30/09/2026

Código de la acción: 24-KF-MET-12

Acción: Blogs de divulgación

Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025

Código de la acción: 24-KF-MET-13

Acción: Vídeos de divulgación científica

Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025

Código de la acción: 24-KF-MET-17

Acción: Evento "Química y empresa"

Fecha prevista de ejecución: 08/12/2025

Máster Universitario en Química y Polímeros

Código de la acción: 24-KF-MET-12

Acción: Blogs de divulgación

Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025

Código de la acción: 24-KF-MET-13

Acción: Vídeos de divulgación científica

Fecha prevista de ejecución: 31/12/2025

Código de la acción: 24-KF-MET-17

Acción: Evento "Química y empresa"

Fecha prevista de ejecución: 08/12/2025