

13/03/2024

## Política y Objetivos de Calidad del Centro

La Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (en adelante RRLL y TS), asume un compromiso ineludible con la mejora continua en la gestión de toda su actividad universitaria. Esta gestión integral del centro incluye titulaciones, personas, investigación, recursos, etc. para prestar servicios de calidad y excelencia.

La metodología para la mejora continua considera el conjunto de la actividad universitaria de forma estructurada y sistemática a fin de dar respuesta a los objetivos relacionados con la excelencia en la docencia y formación de estudiantes; los sistemas de apoyo y orientación al estudiantado; los programas de movilidad e internacionalización; la comunicación y la transferencia de conocimiento enmarcado en la interacción con la sociedad para la que trabaja.

Los objetivos de calidad del centro se definen en consonancia con el Plan Estratégico del Centro 2023-2026 que, a su vez, está alineado con los objetivos del programa del Equipo Decanal y los objetivos estratégicos UPV/EHU, y los planes generales en los que se despliega (IKD i3, igualdad, sostenibilidad, plurilingüismo, internacionalización, ...).

La UPV/EHU es una universidad pública, plurilingüe, con oferta formativa en todas las áreas de conocimiento, investigadora, inmersa en un proceso de internacionalización y muy conectada a la cultura vasca. Los Centros que la componen heredan estas características, que se combinan con las particulares de nuestra Facultad. Bajo esta concepción se han definido las cinco líneas estratégicas del PE que guiarán el desarrollo de nuestra Política de Calidad. Estas son:

- Línea 1. Gestión de las titulaciones.
- Línea 2. Administración e infraestructuras.
- Línea 3. Trabajadores y trabajadoras del centro.
- Línea 4. Alumnado.
- Línea 5. Comunicación e interacción con la sociedad.

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del centro establece cómo poner en práctica la Política de Calidad, desplegándola en sus procesos y procedimientos. Si bien los Objetivos de Calidad pueden estar planteados a medio plazo, se despliegan en objetivos y acciones anuales, cuyo cumplimiento se revisa y valora periódicamente en el Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA) o cuando la situación lo requiera, bien porque se proponga una modificación, bien porque los resultados no se ajusten a lo que está definido o cualquier otra cuestión.

Los procesos y procedimientos del SGIC tienen como agentes focales los grupos de interés que podemos clasificar en: grupos de Interés de ámbito Interno al centro (el alumnado, el Personal Docente e Investigador y el Personal de Administración y Servicios); grupos de Interés de ámbito Externo (futuro alumnado, empleadores, alumnado egresado, AAAPP, Agencias de Evaluación Externa, Colegios oficiales y entidades sociales y otras universidades nacionales e internacionales); y grupos de Interés de ámbito Interno a la UPV/EHU (comisión de grado y posgrado).

La gestión del centro asume la metodología del ciclo PDCA para garantizar la atención continua sobre la mejora de la calidad de manera que, tras el desarrollo y seguimiento de las acciones de mejora planificadas y la revisión de sus resultados, el proceso se reinicia con la planificación de nuevas acciones fruto de dicha revisión.

El Equipo Decanal considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados/as se logren y sean reconocidas por los/as empleadores/as y por la sociedad. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad y generar en las personas un sentimiento de pertenencia a un proyecto compartido.

La Comisión de Calidad del centro, nombrada por la Junta del Centro, participa junto al Equipo Decanal en las tareas de definición de la política y objetivos de Calidad y en la planificación, seguimiento, revisión y mejora del SGIC, cuyo resultado se presenta anualmente a la Junta de Facultad para su aprobación. Por lo tanto, constituye uno de los vehículos de comunicación interna para implantar una cultura de calidad y generar en las personas un sentimiento de pertenencia a un proyecto compartido.

Por lo tanto, la Comisión de Calidad del Centro también apoya y asesora al Equipo Decanal y a la Junta de Facultad en la planificación y seguimiento del desarrollo curricular de los títulos, en base al modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, en el que, a través de metodologías activas y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, se fomenta el aprendizaje autodirigido (individual y grupal) y la evaluación continua, en un contexto de enseñanza plurilingüe. Nuestro modelo de aprendizaje se basa en el modelo de aprendizaje cooperativo y dinámico, IKD, diseñado y desarrollado por la UPV/EHU. Así mismo, la Comisión de Calidad del Centro se ocupa de emitir los informes para la posterior evaluación del profesorado en el marco del programa DOCENTIAZ de la UPV/EHU.

La Comisión de Calidad del Centro debate y eleva la propuesta de política y objetivos de calidad a la Junta de Centro para su aprobación definitiva y su difusión a los grupos de interés.

La Junta de Centro, en tanto que órgano colegiado representativo y de gobierno ordinario, tiene la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad del Centro. Es también responsable de la aprobación de acciones de mejora en las diferentes titulaciones y del SGIC en su conjunto al debatir y, en su caso, aprobar el Informe y Plan Anual de Gestión (IPGA) presentado por la Comisión de Calidad.

La composición de ambos órganos está integrada por representantes de todos los grupos internos de interés (Equipo Decanal, PDI, coordinadores/as de titulación, PAS y alumnado), lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la Política y Objetivos de Calidad.

En la tabla 1 se muestran los objetivos de calidad alineados con el PE y el programa del equipo decanal que se quieren conseguir. La tabla también refleja, el proceso del SGC al que está asociado cada objetivo de calidad y la persona responsable del diseño y la ejecución de las acciones dirigidas para su consecución proceso, así como de realizar su seguimiento. Finalmente, la tabla también recoge los indicadores estratégicos en los que las y los responsables se apoyan para comprobar y realizar el mencionado seguimiento. Los límites de estos indicadores muestran las metas a lograr medibles y valoradas periódicamente en el IPGA con el propósito de mejorar la institución, oferta formativa, unidad o servicios. Dichos límites actualizados se pueden consultar en el manual de gestión.

## **Tabla 1. Objetivos de Calidad de la Facultad de relaciones Laborales y Trabajo social: Objetivos, Indicadores Proceso asociado y Responsable**

<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
<b>Línea estratégica 1. Gestión de las titulaciones: Objetivos de calidad O.1, O.2, O.3, O.4 y O.5.</b>			
O.1. Mejorar las titulaciones de la Facultad	Grado de satisfacción con la docencia Satisfacción de las personas egresadas	1. Planificación	Garikoitz Otazua
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
O.2. Promover la Innovación docente y el plurilingüismo	% PDI evaluado con DOCENTIAZ por Centro Número de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales	2. Desarrollo de la enseñanza	Amaia Inza
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
O.3. Explorar la oferta de nuevas titulaciones y	Nº de colaboraciones con entidades e instituciones	1. Planificación	Garikoitz Otazua

enseñanzas propias de formación continua			
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
O.4. Trabajar en la implantación de la igualdad como eje transversal	Nº de acciones (promoción y divulgación) referidas al fomento de la igualdad entre mujeres y hombres	1. Planificación	Garikoitz Otazua
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
O. 5. Impulsar el uso del Euskera en el ámbito formal e informal	Nº de actividades de fomento del uso del euskera. Nº de profesores/as que participan en la convocatoria para la promoción de material docente en euskera	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
<b>Línea estratégica 2. Administración e infraestructuras. Objetivos de Calidad: O.6, O.7</b>			
O.6. Implantar el modelo de Gestión Avanzada de Euskalit	Satisfacción del PAS. Liderazgo del centro o departamento.  Satisfacción del PDI	1. Planificación	Garikoitz Otazua
<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Indicadores para comprobación</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b>	<b>RESPONSABLE DEL PROCESO</b>
O.7. Trabajar por la optimización de espacios y la mejora de equipamientos	El servicio de apoyo multimedia responde adecuadamente a las necesidades (encuesta satisfacción PDI)	3. Apoyo	Garikoitz Otazua

	Las aulas y su equipamiento son adecuadas para desarrollar una actividad docente de calidad. (encuesta satisfacción PDI)		
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
<b>Línea estratégica 3. Trabajadores y trabajadoras del centro. Objetivos de Calidad: O.8, O.9 y O.10</b>			
O. 8. Establecer canales para el desarrollo profesional del personal del centro	Grado de satisfacción en términos generales PAS.  Grado de satisfacción en términos generales PDI  La universidad ofrece programas de formación para el desarrollo del PDI suficientes y de calidad	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
O. 9. Impulsar la participación del profesorado y departamentos en la gestión y actividades del centro	Nº de acciones de mejora derivadas de s.q.r.  Nº de visitas a los campos de prácticas realizadas anualmente por parte del profesorado-tutor	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
O. 10. Crear estructuras, formales e informales, que estimulen y faciliten la investigación	El centro promueve una relación respetuosa entre las personas de distintos departamentos (Satisfacción PDI)	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza



OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
<b>Línea estratégica 4. Alumnado. Objetivos de Calidad: O.11, O.12 y O13</b>			
0.11. Diversificar y optimizar los canales de comunicación.	Nº de personas participantes en redes sociales. Nº de visionados de los vídeos de las titulaciones de la Facultad	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
0.12. Trabajar en el incremento de la participación en la vida académica y social	Participación del alumnado en órganos colegiados (%).	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
0.13. Apoyar y orientar al alumnado a lo largo de la trayectoria académica y en la inserción laboral	Grado de satisfacción con el desarrollo y resultados de la Jornada de Formación y Encuentro Profesional (Titulación)  Satisfacción del alumnado con la Formación Dual L  Satisfacción del alumnado con las prácticas curriculares realizadas  Satisfacción del alumnado con las prácticas voluntarias realizadas	2. Desarrollo de la enseñanza	Amaia Inza
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO

#### **Línea 5. Comunicación e interacción con la sociedad. Objetivos de Calidad O.14 y O15**

O.14. Establecer mecanismos para lograr mayor presencia en la Sociedad y ser referentes en nuestros dos ámbitos, las RRLL y el TS	Nº de colaboraciones con entidades e instituciones	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza
OBJETIVOS DE CALIDAD	Indicadores para comprobación	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE DEL PROCESO
O.15. Fomentar hábitos de respeto al medioambiente y el conocimiento de los ODS	EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible (Encuesta satisfacción PAS)  EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible ( encuesta satisfacción PDI)	4. Comunicación e interacción con la sociedad	Amaia Inza

Amaia Inza Bartolome

Decana de la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social