

GUÍA PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES

www.ehu.eus





Edificio biblioteca central, planta 2
Barrio Sarriena s/n
48940 Leioa

+ 34 94 601 5868
email: info.welcomecentre@ehu.eus

www.ehu.eus

La guía más completa para disfrutar de la Universidad del País Vasco



Índice

1

2

¡Bienvenido/a!

UPV/EHU La Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea

Guía para el/la visitante de intercambio

- **Dónde estamos:
nuestros campus**

10

Campus de Araba
12

Campus de Bizkaia
16

Campus de Gipuzkoa
20

- **Cursos de verano**

24

- **Información
académica**

26

Calendario académico
26

Sistema de evaluación,
créditos ECTS
29

Escala de calificación
29

Créditos ECTS
29

- **Antes del viaje**

30

Selección y aceptación
en la UPV/EHU
30

Solicita la ayuda de
un/a Buddy (mentor/a)
antes de tu viaje
30

Seguros para visitantes
internacionales
31

Obtener un visado
33

Opciones de
alojamiento
34

- **Tras la llegada**

40

Actos de Bienvenida
40

Asociación estudiantil
ESN
40

Matrícula
40

Cursos de español y de
lengua y cultura vasca
40

Trámites de extranjería
41

3

4

**El País Vasco
(Euskadi)****Consejos de
nuestros/as
visitantes**

Servicios universitarios	Moneda y coste de la vida	Consejos de nuestros/as visitantes
42	51	54
Apoyo al estudio	Alimentación	
42	51	
Servicios informáticos	Emergencias	
42	52	
Biblioteca	Idiomas	
43	53	
Campus virtual y aprendizaje	Espiritualidad y religión	
43	53	
Actividades deportivas y culturales en el campus	Clima	
44	53	
Servicio de atención a personas con discapacidades	Horarios comerciales	
46	53	
Servicio de atención psicológica		
46		
Asociaciones de estudiantes		
47		
Antes de regresar a casa		
47		
Contactos útiles		
48		
Coordinadores/as internacionales (para cuestiones académicas)		
48		
Welcome Centre (para cuestiones prácticas)		
49		

ONGI ETORRI!

Si estás leyendo este manual, probablemente estás considerando la posibilidad de (o has decidido ya) venir a la UPV/EHU en el marco de un programa de intercambio. ¡Gracias por elegirnos!

En este manual encontrarás información sobre aspectos importantes a tener en cuenta antes de viajar y una vez hayas llegado a nuestra universidad. No dudes en contactarnos si tienes más dudas después de consultar esta guía.



La UPV/EHU es una institución abierta e inclusiva; recibimos más de 1.800 visitantes internacionales cada año y aspiramos a que tu estancia entre nosotros/as sea útil desde el punto de vista académico e inolvidable en el plano personal.

Todas las personas que componemos la Oficina de Relaciones Internacionales te deseamos una cálida bienvenida y esperamos superar tus expectativas.



UPV/EHU

La Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea

Una institución pública, promotora de cohesión social a través de la equidad educativa.

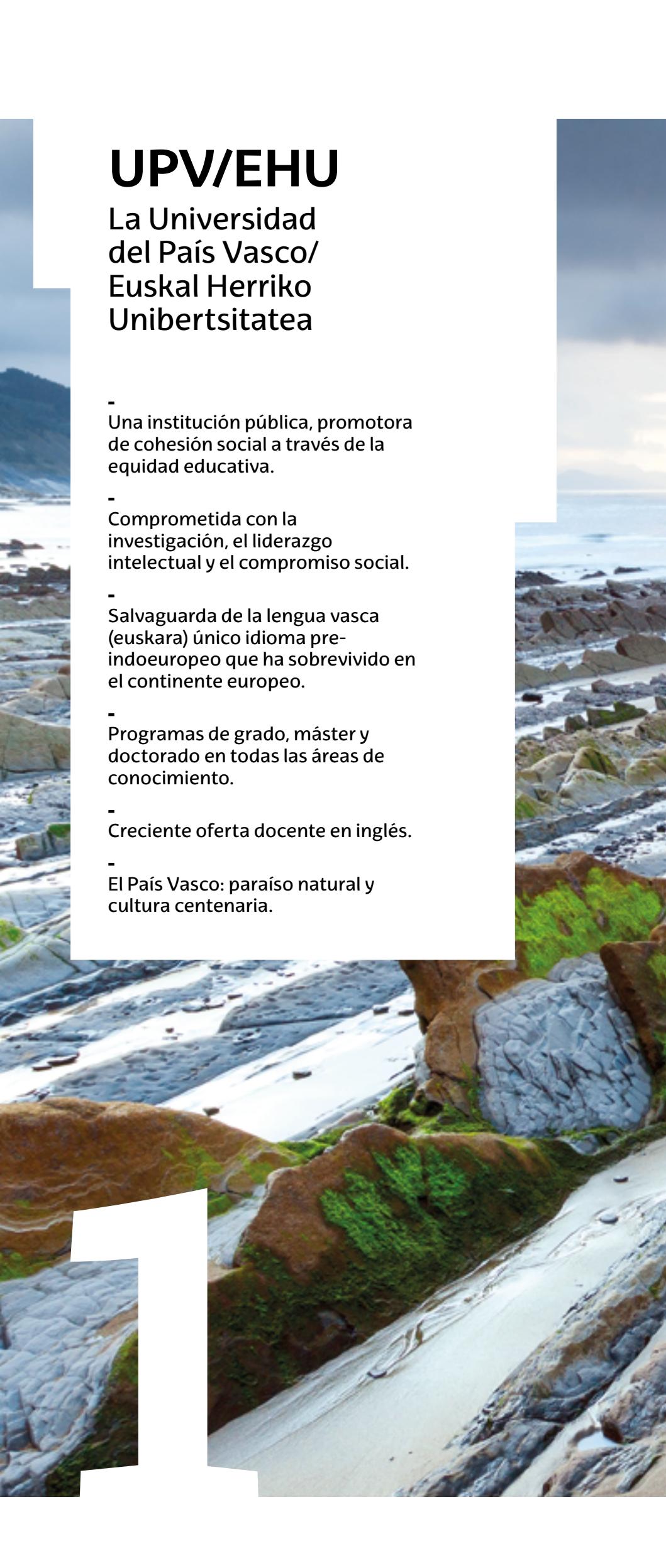
Comprometida con la investigación, el liderazgo intelectual y el compromiso social.

Salvaguarda de la lengua vasca (euskarra) único idioma pre-indoeuropeo que ha sobrevivido en el continente europeo.

Programas de grado, máster y doctorado en todas las áreas de conocimiento.

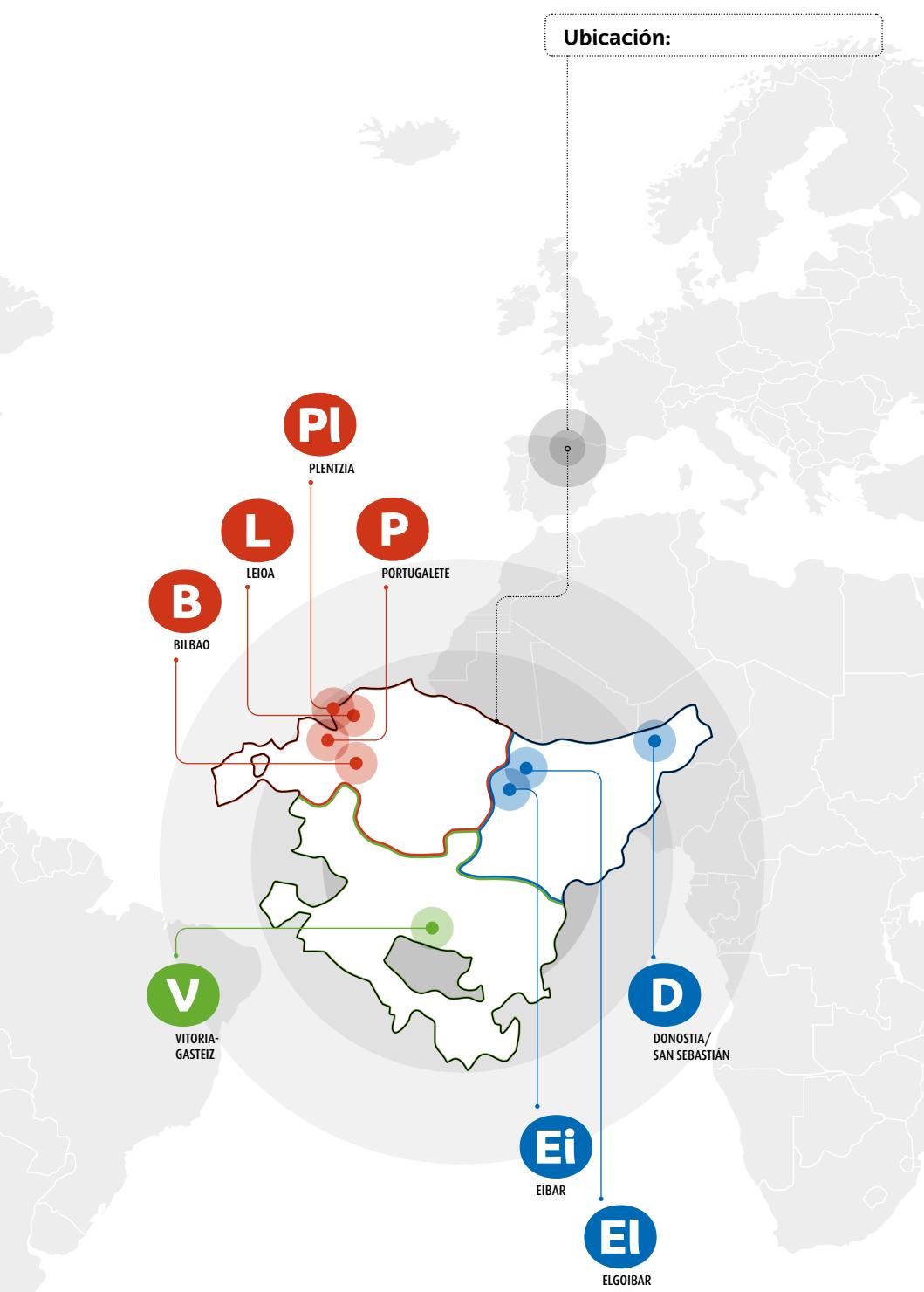
Creciente oferta docente en inglés.

El País Vasco: paraíso natural y cultura centenaria.





Dónde estamos Nuestros campus



Nuestros campus:**CAMPUS DE ARABA****CAMPUS DE BIZKAIA****CAMPUS DE GIPUZKOA****International
UPV/EHU****WELCOME CENTRE**
info.welcomecentre@ehu.eus**Vitoria-Gasteiz****Bizkaia-Leioa****Bizkaia-Bilbao****Donostia/San Sebastián**

Tenemos abiertas nuestras oficinas desde finales de agosto hasta mediados de octubre y desde principios de enero hasta mediados de marzo en los tres campus.

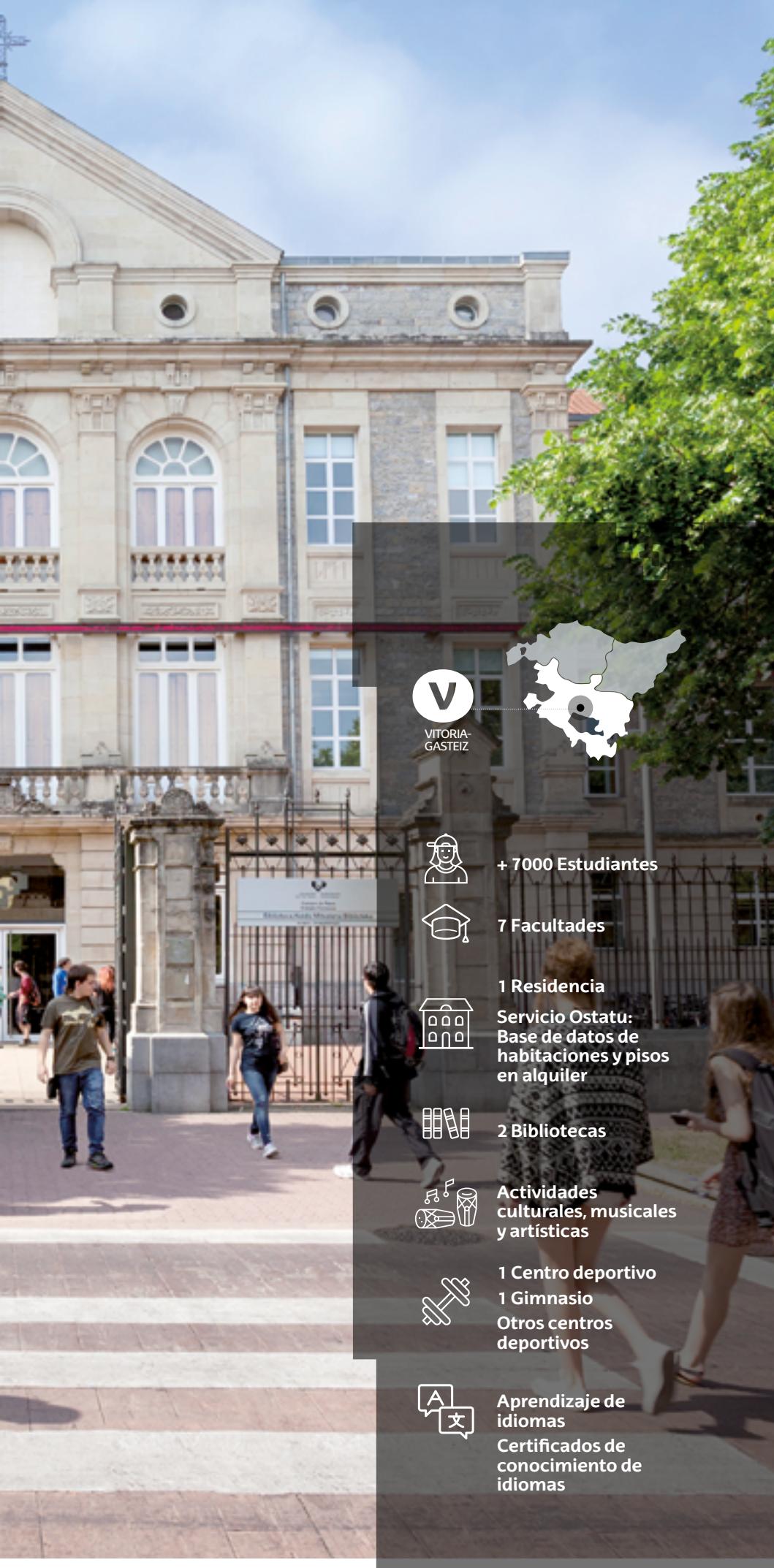
Asistencia telefónica y on line todo el año disponible en:
+34 94 601 5868
info.welcomecentre@ehu.eus

www.ehu.eus

1

CAMPUS DE ARABA





V
VITORIA-GASTEIZ



 + 7000 Estudiantes

 7 Facultades

 1 Residencia
Servicio Ostatu: Base de datos de habitaciones y pisos en alquiler

 2 Bibliotecas

 Actividades culturales, musicales y artísticas

 1 Centro deportivo
1 Gimnasio
Otros centros deportivos

 Aprendizaje de idiomas
Certificados de conocimiento de idiomas

CAMPUS DE ARABA

Nuestro campus más pequeño alberga siete facultades y escuelas y está situado en el centro de la ciudad.

Vitoria-Gasteiz

La capital administrativa del País Vasco tiene más de 250.000 habitantes. Dispone de amplias zonas verdes y es una ciudad altamente sostenible. Gracias a ello fue nombrada Capital Verde Europea en 2012 y obtuvo el premio Global Green City en 2019.

Vitoria-Gasteiz se sitúa en un cruce de caminos [una de las rutas del Camino de Santiago atraviesa el centro de la ciudad] y posee un bellísimo casco histórico en forma de almendra. Podrás visitar las obras de restauración de la Catedral de Santa María, que inspiró la novela 'Un mundo sin fin' de Ken Follett. La capital alavesa posee un particular museo de naipes, el museo Heraclio Fournier, aunque si prefieres el arte contemporáneo, el centro Artium se convertirá en tu lugar favorito de la ciudad.

El territorio de Álava cuenta con un gran número de yacimientos arqueológicos y otros monumentos culturales de gran importancia. También tendrás muchas oportunidades de hacer excursiones en esta región, rica en bosques y parques naturales. En las inmediaciones de Vitoria-Gasteiz podrás observar aves y ciervos, y practicar senderismo, bicicleta de montaña, deportes acuáticos y parapente.

Cómo llegar



- El aeropuerto de Vitoria-Gasteiz [Foronda] se encuentra a 9 km del centro de la ciudad. Puedes coger un taxi por 25-30 euros aproximadamente. Hay autobuses desde el aeropuerto a la ciudad por un precio de 4 euros [salidas 30 minutos después del aterrizaje de los vuelos RyanAir]. Desde el centro de la ciudad [calle Monseñor Cadena y Eleta], puedes tomar el autobús [salidas 2 horas antes de los vuelos RyanAir]. Ryanair tiene vuelos desde el aeropuerto de Foronda.

www.aena.es/es/vitoria.html

- Si vuelas al aeropuerto de Bilbao-Loiu [www.aena.es/es/bilbao.html]: hay autobuses cada 15 minutos desde el aeropuerto hasta la estación de Bilbao Intermodal. Desde aquí, puedes tomar un autobús a Vitoria-Gasteiz y a los principales destinos nacionales e internacionales. Horarios de autobuses a Vitoria-Gasteiz en www.autobuseslaunion.com. ¡Atención! El último servicio parte sobre las 22 horas, y más temprano en fin de semana

- Existen vuelos desde varias ciudades europeas al aeropuerto Santander-Seve Ballesteros [www.aena.es/es/seve-ballesteros-santander.html]: Desde aquí puedes tomar un autobús a Vitoria-Gasteiz [trayecto de 2 horas y 30 minutos]. Consulta horarios en www.alsa.es.

- Si vuelas al aeropuerto de Iruña-Pamplona [60 km de Vitoria-Gasteiz] con Binter Canarias o AirNostrum, puedes tomar la línea A del bus al centro de la ciudad [Línea A, Estaciones y Aeropuerto].

Para conocer Vitoria-Gasteiz más a fondo, puedes visitar estas webs:

www.turismo.euskadi.eus
www.alavaturismo.eus
www.vitoria-gasteiz.org/turismo

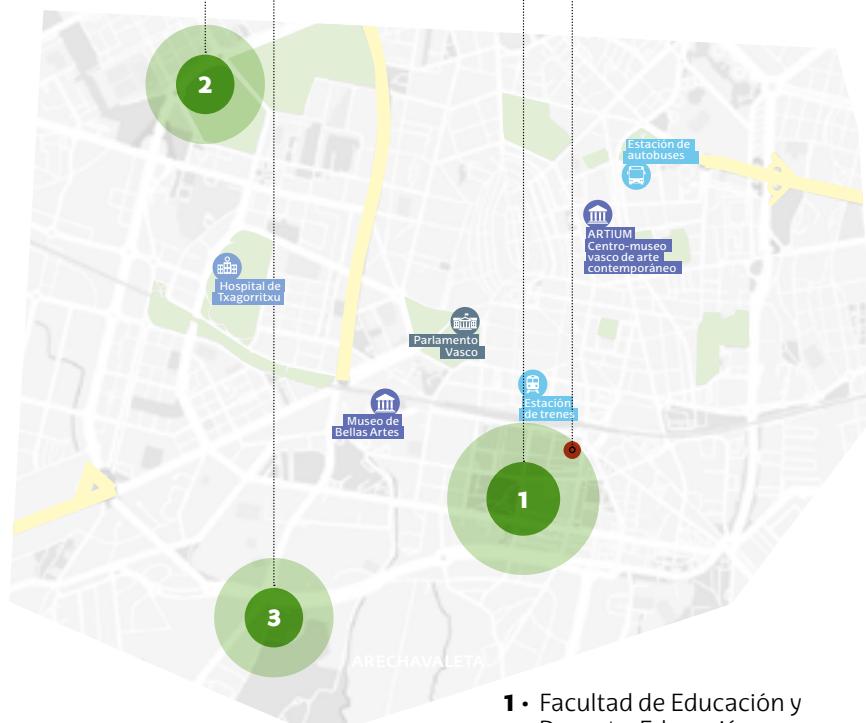


• **Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

• **Facultad de Educación y Deporte. Actividad Física y Deporte**

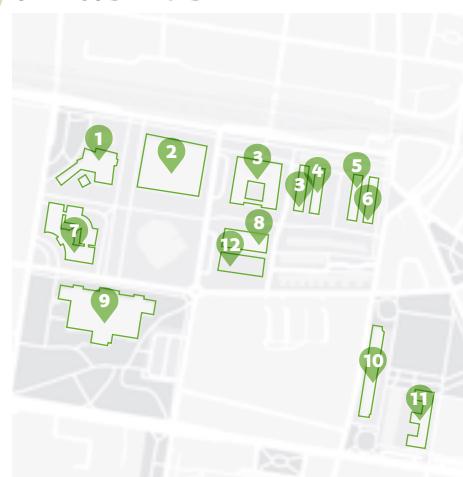
• **Campus de Araba**

• **Welcome Centre**



1

CAMPUS DE ARABA



- 1 • Facultad de Educación y Deporte. Educación.
- 2 • Facultad de Farmacia.
- 3 • Facultad de Letras.
- 4 • Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social.
- 5 • Pabellón Universitario.
- 6 • Oficina de Relaciones Internacionales y **Welcome Centre**.
- 7 • Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.
- 8 • Centro de Investigación Lucio Lascaray.
- 9 • Edificio las Nieves.
- 10 • Facultad de Economía y Empresa.
- 11 • Residencia Tomás Alfaro-Fournier.
- 12 • Centro de Investigación Micaela Portilla. Facultad de Medicina y Enfermería.

2

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE VITORIA-GASTEIZ



3

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y DEPORTE. ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

2

CAMPUS DE BIZKAIA





CAMPUS DE BIZKAIA

Un total de 9 facultades y escuelas componen nuestro campus más grande. La Escuela de Ingeniería y la Facultad de Economía y Empresa se encuentran situadas en el centro de Bilbao; las demás facultades y escuelas están ubicadas en nuestro complejo universitario de Leioa, a 15 km de Bilbao.

Bilbao

La ciudad más grande del País Vasco se extiende a lo largo de la ría del Nervión, 11 km tierra adentro del Golfo de Bizkaia. Es la capital económica de la región y tiene alrededor de 340.000 habitantes, aunque la zona metropolitana acoge cerca de un millón de personas.

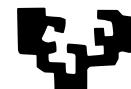
El Guggenheim Bilbao Museoa [Frank O. Gehry, 1997] supuso un renacimiento para esta ciudad, hasta entonces sumida en la polución producida por un sector industrial que entró en crisis en los años 80. Desde que la sinuosa estructura de titanio fue inaugurada, en Bilbao han intervenido los más prestigiosos arquitectos y diseñadores [sir Norman Foster, Zaha Hadid, Santiago Calatrava, Javier Mariscal...]. La antigua metrópoli industrial ha recibido numerosos galardones internacionales que la sitúan como modelo de crecimiento y regeneración urbana: en 2010 el Lee Kuan Yew World City Prize otorgado por la ciudad-estado de Singapur; Mejor Alcalde del Mundo al Alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna en 2012 [The City Mayors Foundation]; y en 2021 el EU Urban Road Safety Award.

Los/las bilbaínos/as son optimistas, extrovertidos/as y risueños/as; la vibrante vida comercial y cultural de la ciudad da paso a una intensa actividad nocturna en sus múltiples bares, restaurantes, teatros y clubs. No te pierdas una visita a 'la catedral' [el estadio del Athletic Club de fútbol], las '7 calles' en el casco Viejo y el Puente Bizkaia [patrimonio mundial de la Unesco].

Cómo llegar

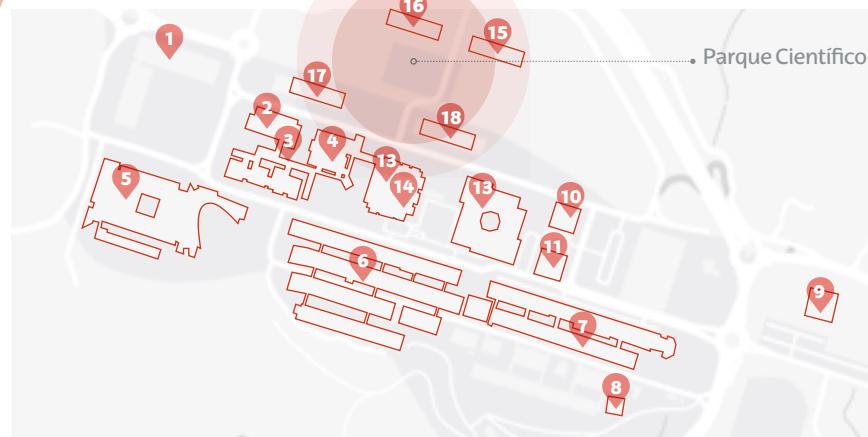
-  El aeropuerto de Bilbao (Loiu) se encuentra a unos 10 km de la ciudad www.aena.es/es/bilbao.html. Fueras de la sala de llegadas, toma el autobús urbano que va al centro cada 15 minutos [Desde Bilbao de 5:00 a 22:00 y desde el Aeropuerto de 6:00 a 24:00]. La línea finaliza en la estación de Bilbao Intermodal. Desde ahí, puedes caminar o tomar el metro a cualquier punto de la ciudad.
-  La estación central, Abando, conecta la ciudad con diversas líneas ferroviarias nacionales e internacionales.

Para conocer Bilbao más a fondo, puedes visitar estas webs:
www.turismo.euskadi.eus/es/
www.bilbaoturismo.net/BilbaoTurismo/es/turistas



1 BILBAO

2 LEIOA-ERANDIO



- 1. Facultad de Educación de Bilbao.
- 2. Escuela de Hostelería. Restaurante self service.
- 3. Rectorado.
- 4. Aula Magna.
- 5. Facultad de Bellas Artes.
- 6. Facultad de Ciencia y Tecnología.
- 7. Facultad de Medicina y Enfermería.
- 8. Animalario.
- 9. Polideportivo. Servicio de Deportes.
- 10. Vicerrectorado de Campus. Facultad de Derecho. Servicios para Estudiantes.
- 11. Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social.
- 12. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.
- 13. Biblioteca Central.
- 14. Welcome Centre.
- 15. Instituto de Biofísica.
- 16. Centro de Biotecnología Animal María Goyri.
- 17. Plataforma Tecnológica Martina Casiano.
- 18. Edificio Sede del Parque Científico.

3 ESCUELA DE INGENIERÍA DE BILBAO. PORTUGALETE

4 ESTACIÓN MARINA DE PLENTZIA (PIE)

3

CAMPUS DE GIPUZKOA



ARKITEKTU
ESCUELA TÉCNICA SU



D
DONOSTIA/
SAN SEBASTIÁN

El
ELGOIBAR

Ei
EIBAR

+10.000 Estudiantes

9 Facultades

1 Residencia
Servicio Ostatu: Base de datos de habitaciones y pisos en alquiler

3 Bibliotecas

Actividades culturales, musicales y artísticas

1 Centro deportivo
Otros centros deportivos

Aprendizaje de idiomas
Certificados de conocimiento de idiomas

CAMPUS DE GIPUZKOA

Se compone de nueve Facultades y Escuelas; la mayoría están ubicadas en Donostia/San Sebastián, pero tenemos una sección de la Escuela de Ingeniería en Eibar [40 km al Sureste de Donostia/San Sebastián] y la Escuela Universitaria de Ingeniería Dual en Elgoibar [35 km al Sureste de Donostia/San Sebastián].

Donostia/San Sebastián

Donostia/San Sebastián, la capital de Gipuzkoa, es una ciudad con más de 180.000 habitantes. Edificada en torno a la bahía de La Concha, Donostia/San Sebastián es un conocido destino turístico y congrega un gran número de surfistas. La ciudad se encuentra a solo 20 km de la frontera con Francia [Hendaya es la primera localidad francesa], así que es muy sencillo visitar la costa de Francia.

Además de su belleza natural, la ciudad ofrece actividades culturales y espectáculos de primer nivel [Festival Internacional de Jazz-Jazzaldia, Festival Internacional de Cine-Zinemaldia...] y numerosos deportes, folclore y tradición. Donostia fue nombrada Capital Europea de la Cultura en 2016.

La cocina es una piedra angular de la cultura vasca: un buen convite está en la base de cualquier celebración familiar o social. A la calidad de los productos locales [verduras cultivadas en el territorio, un importante sector pesquero y carne de buena calidad] se añade el gusto por la gastronomía para elaborar espectaculares barras de tapas [que aquí llamamos 'pintxos'] en los bares y varios restaurantes con estrellas Michelín.

Cómo llegar

 El aeropuerto de Donostia/San Sebastián [www.aena.es/es/san-sebastian.html] está situado a 20 km de la ciudad. Es pequeño y acoge pocos vuelos, por eso es difícil encontrar precios reducidos. Existen varios autobuses para viajar desde este aeropuerto hasta el centro de Donostia/San Sebastián [Plaza Gipuzkoa]. Consulta los horarios en: www.aena.es/en/san-sebastian-airport/publictransport.html y www.ekialdebus.eus/es/servicios-al-aeropuerto/

Otros aeropuertos cercanos:

 Aeropuerto de Bilbao-Loiu: situado a 10 km de Bilbao; si aterrizas aquí, puedes tomar un autobús directo a Donostia/San Sebastián [1hora y 15 minutos]. Consulta horarios en www.pesa.net y www.alsa.com

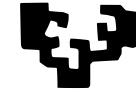
 Aeropuerto de Biarritz [en Francia, www.biarritz.aeroport.fr]: ubicado a 50 minutos de Donostia/San Sebastián, puedes tomar un autobús para llegar desde aquí a Donostia/San Sebastián. Consulta horarios en www.pesa.net y www.alsa.com.

 Varias líneas de TGV [Train à Grande Vitesse] llegan desde Paris, Bordeaux, Toulouse... a la estación de Hendaya, junto a la frontera con España. Desde Hendaya puedes coger el tren EUSKOTREN saliendo de la estación SNCF: sale cada 30 minutos y llega a la estación de Amara en Donostia/San Sebastián [Plaza Easo] en unos 40 minutos. Consulta horarios en www.euskotren.es.

 Las líneas Alvia conectan Madrid y Barcelona con Donostia/San Sebastián en poco más de 5 horas. Consulta precios y horarios en www.renfe.com.

Para más detalles puedes consultar las siguientes páginas web:

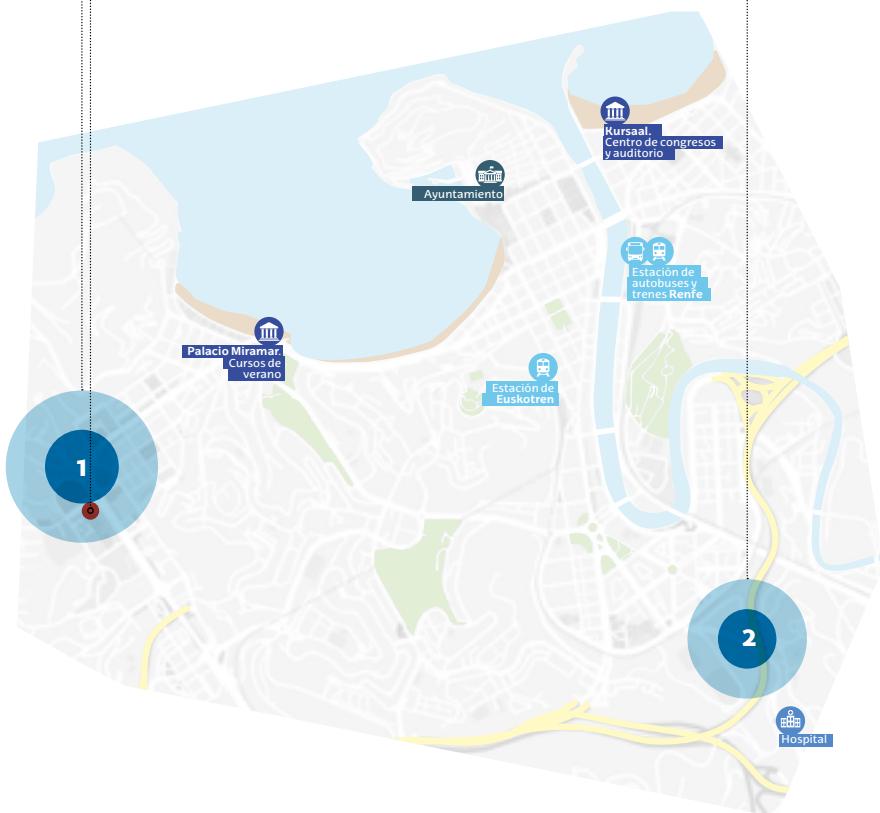
www.turismo.euskadi.eus
www.sansebastianturismoa.eus
www.donostia.eus



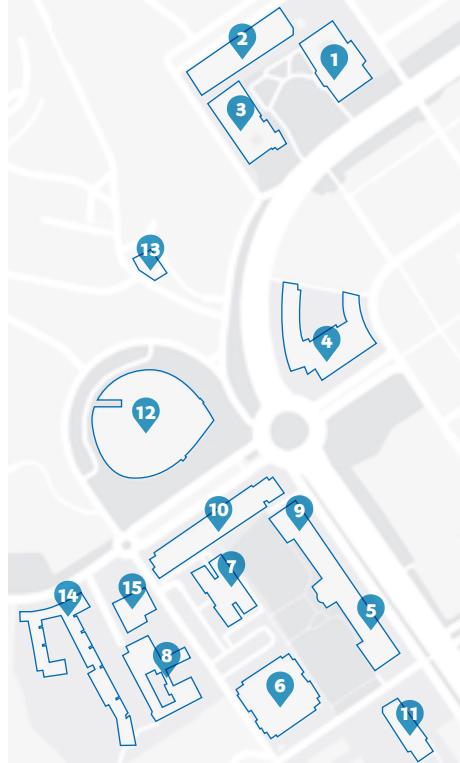
Campus de Gipuzkoa

Welcome Centre

Facultad de Medicina y Enfermería



1

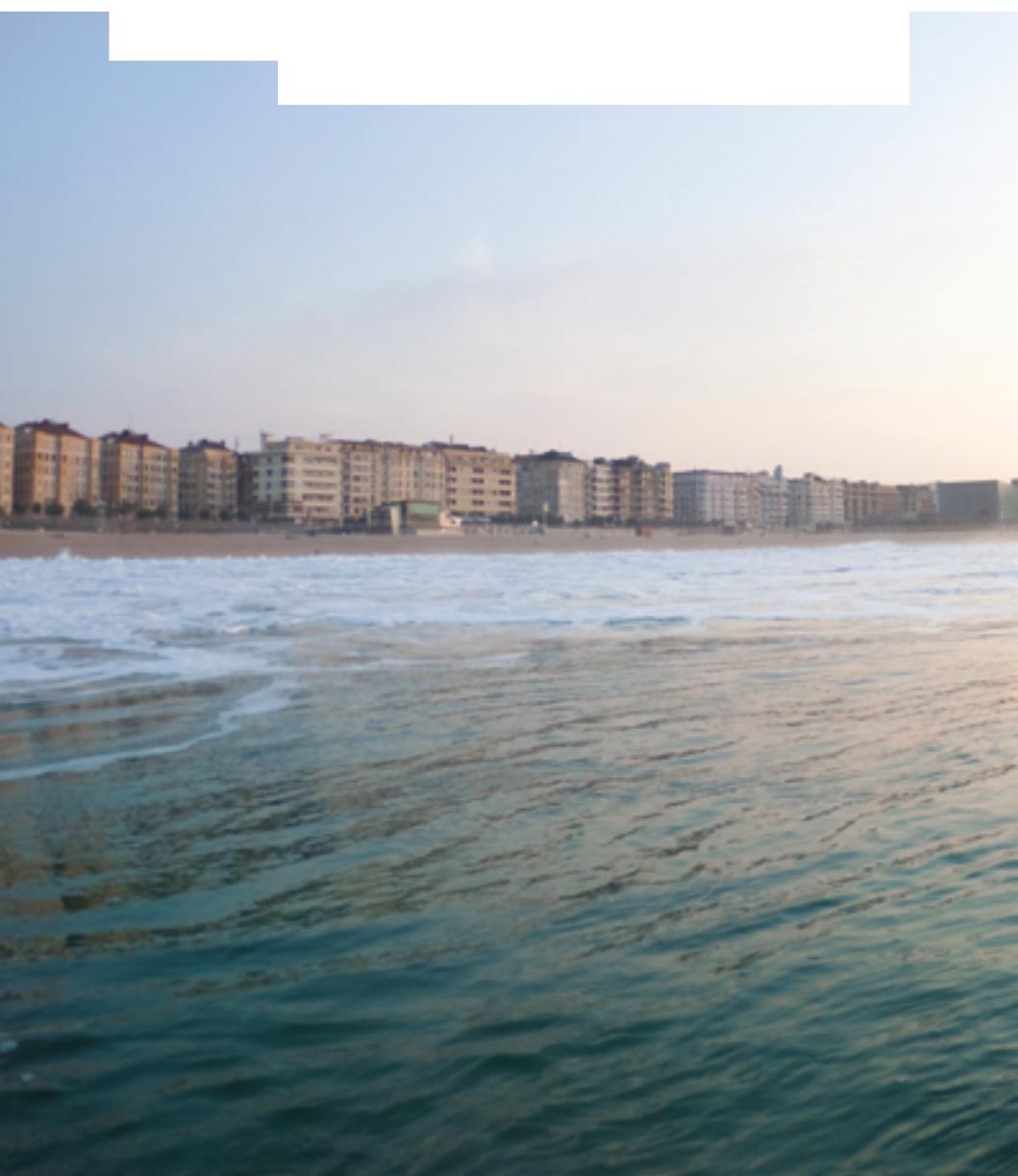
CAMPUS DE GIPUZKOA

1. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. Educación
2. Escuela Técnica Superior de Arquitectura
3. Facultad de Economía y Empresa
4. Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa
5. Facultad de Psicología
6. Facultad de Química
7. Facultad de Informática
8. Facultad de Derecho
9. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología
10. Centro Ignacio María Barriola. **Welcome Centre**
11. Centro I+D+i Joxe Mari Korta
12. Centro Carlos Santamaría. Biblioteca y servicios
13. Julianategi: Vicerrectorado de Campus de Gipuzkoa
14. Residencia Manuel Agud Querol
15. Servicios de Campus

2

FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA

Cursos de verano



La UPV/EHU permanece abierta durante el verano; además de nuestros estudios oficiales, ofrecemos un amplio abanico de cursos de verano en nuestros tres campus. Nuestra propuesta es muy variada y contamos con ponentes internacionales expertos en temas de la actualidad humanística, social, política y tecnológica.

Si quieres obtener más detalles sobre las fechas de cada curso, el lugar de celebración y el modo de inscripción, te sugerimos acudir a la Oficina de los Cursos de Verano:

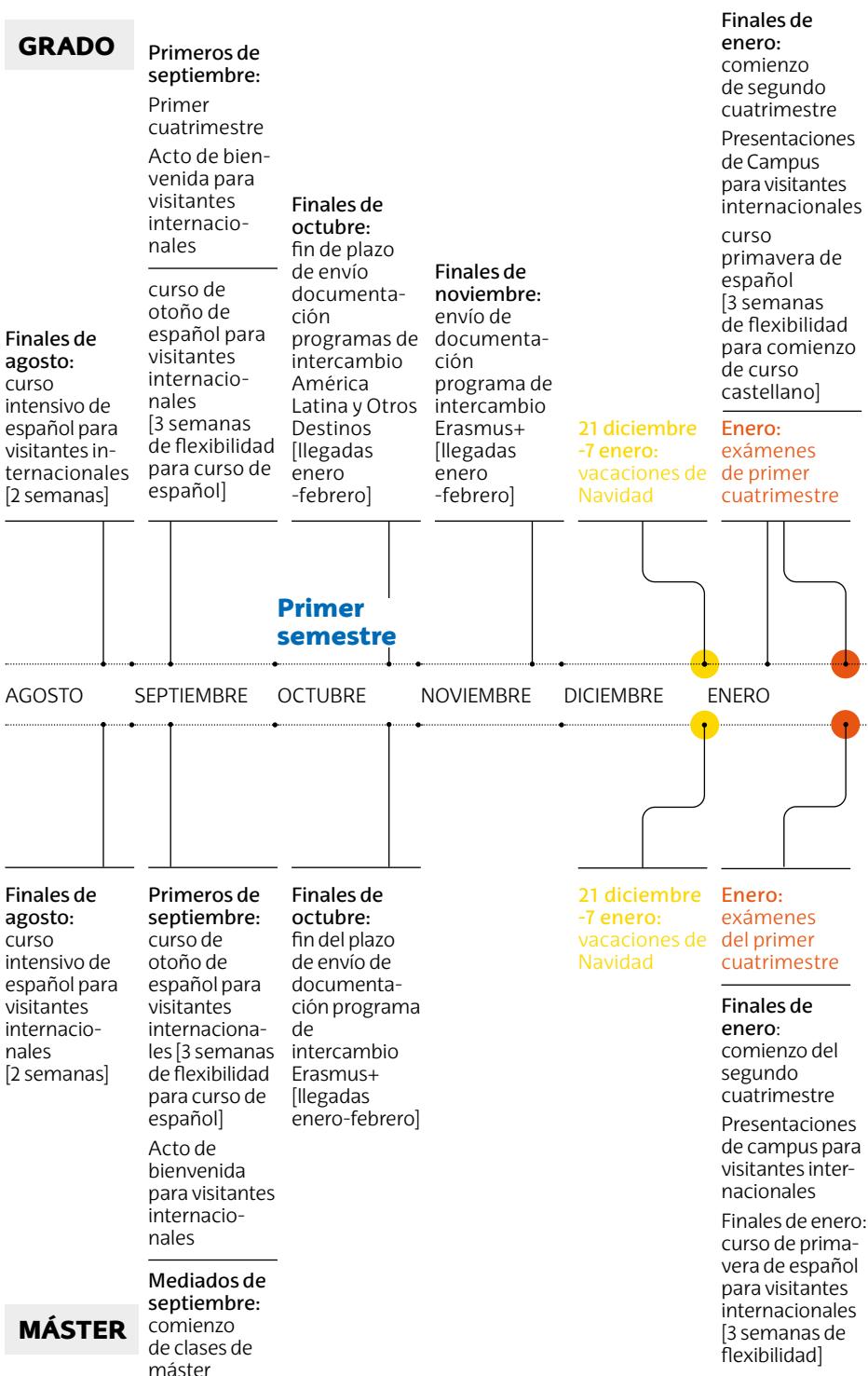
www.uik.eus/es



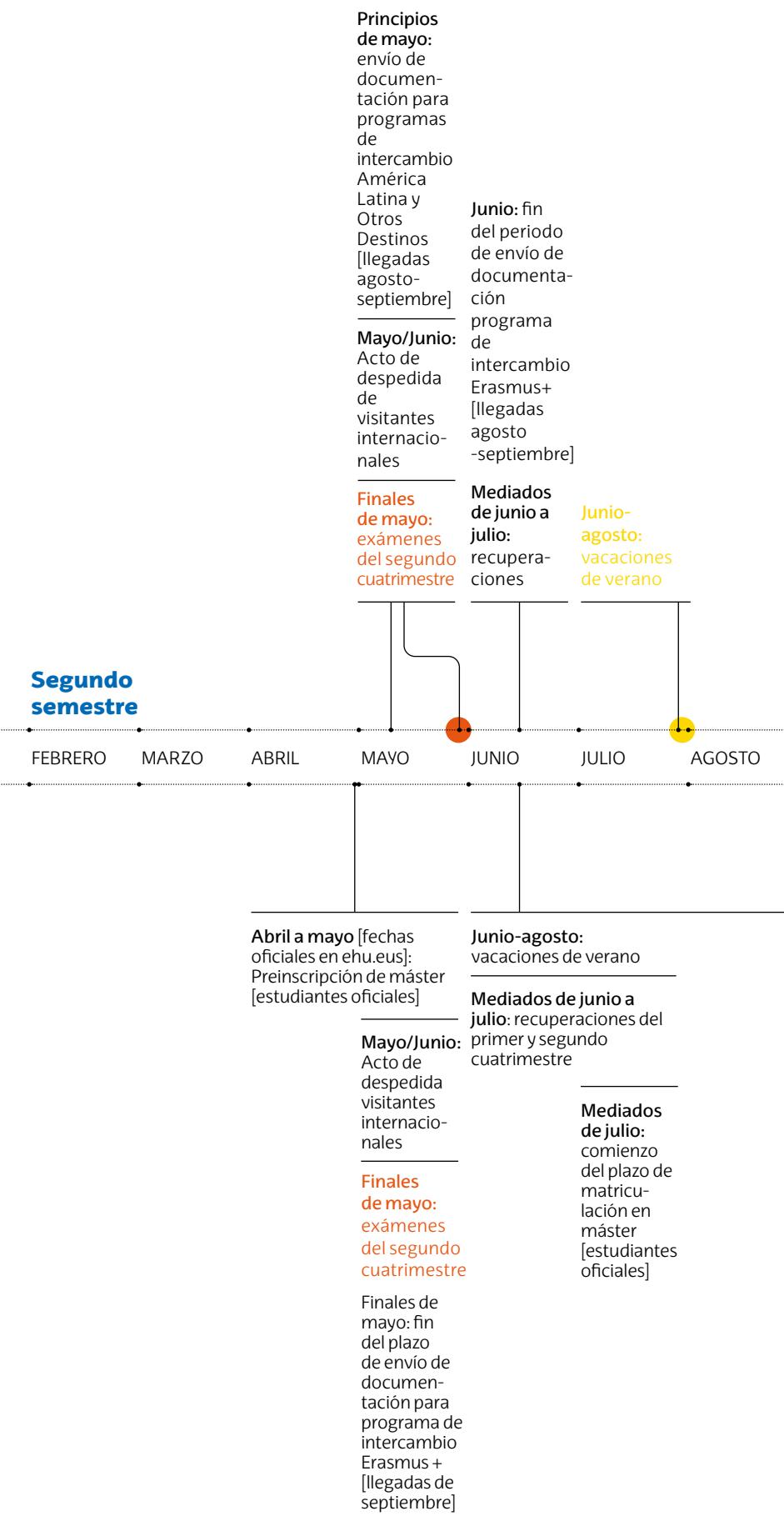
Información académica

1.3.1. Calendario académico

CALENDARIO



Pueden darse pequeñas diferencias de fechas entre facultades (clases, exámenes y plazos). Te recomendamos confirmar la fecha exacta con tu coordinador/a de Relaciones Internacionales y/o en el calendario de tu facultad.





1.3.2 Sistema de evaluación, créditos ECTS

Las calificaciones se obtienen habitualmente después de un examen final que ratifica la adquisición de los conocimientos y competencias exigidas. Muchas materias incluyen asimismo la realización de trabajos prácticos, de campo y de laboratorio.

El desarrollo pedagógico del sistema Bolonia está basado en la evaluación continua de la progresión del/a estudiante. Todos los ejercicios, informes, trabajos y deberes realizados por el alumnado tienen reflejo en la calificación final de la materia.

1.3.3. Escala de calificación

La escala de calificaciones en España puede ser numérica (0 a 10) o textual. Se requiere un mínimo de 5 puntos para aprobar la materia y obtener créditos.

ESCALA TEXTUAL (1)	ESCALA TEXTUAL (2)	ESCALA NUMÉRICA	EXPLICACIÓN
A	SOBRESALIENTE	9,0-10	Resultado óptimo con imperfecciones marginales
B	NOTABLE	8,0-8,9	El resultado supera la media pero incurre en algunos errores
C	NOTABLE	7,0-7,9	Trabajo sólido que contiene errores
D	BIEN	6,0-6,9	Resultado aceptable con aspectos mejorables
E	SUFICIENTE	5,0-5,9	Se cumplen los criterios mínimos exigidos para aprobar
FX-F	INSUFICIENTE	0-4,9	Es necesario mejorar el nivel para otorgar los créditos de la materia
NP	-	-	INCOMPLETO: no presentado/a al examen o no realizados los trabajos necesarios durante la evaluación de la asignatura

1.3.4. Créditos ECTS

Los estudios de grado en España requieren de la superación de 240 créditos ECTS [European Credit Transfer System] y los estudios de máster 60, 90 o 120 créditos ECTS.

Un año académico corresponde a 60 ECTS; igualmente, 1 ECTS corresponde a 25 horas de trabajo por parte del/a estudiante. El sistema ECTS se utiliza para reconocer las calificaciones obtenidas en todo el espacio Bolonia de Educación Superior.

Guía para el/la visitante de intercambio

2.1 Antes del viaje

2.1.1 Selección y aceptación en la UPV/EHU

Una vez seleccionado y nominado por su universidad de origen, el alumnado de intercambio tendrá que enviar algunos documentos a su coordinador/a internacional en la facultad o escuela en la que estudiará en la UPV/EHU, a fin de resultar oficialmente aceptado en nuestra institución.

PROGRAMA ERASMUS+

DOCUMENTOS	PLAZOS	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Hoja de inscripción; propuesta de Acuerdo Académico	Junio/noviembre [plazos sujetos a variaciones en algunas facultades UPV/EHU: confirma los plazos con el/la coordinador/a internacional de la facultad en la que estudiarás]	Ver contactos en página 48-49

PROGRAMAS AMÉRICA LATINA Y OTROS DESTINOS (resto del mundo)

DOCUMENTOS	PLAZOS	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Hoja de inscripción; propuesta de Acuerdo Académico; copia del pasaporte	mayo/octubre	incoming.international@ehu.eus

PROGRAMA SICUE

DOCUMENTOS	PLAZOS	DIRECCIÓN DE ENVÍO
Hoja de inscripción	Finales de junio	Ver contactos en página 48-49

2.1.2 Solicita la ayuda de un/a Buddy [mentor/a] antes de tu viaje

Nuestro Programa Buddy asigna estudiantes locales voluntarios/as que ayudan a visitantes internacionales de intercambio durante sus primeros días en la ciudad y en el campus. Además de la ayuda práctica que esto supone, el Programa Buddy es el punto de inicio de muchas amistades y encuentros multiculturales.



ATENCIÓN: Es muy importante que solicites tu Buddy cuando tengas confirmada tu visita a la UPV/EHU; también, recomendamos repasar los datos de contacto que apuntas en tu solicitud, pues de otra manera no podremos contactar contigo.

Cómo solicitar la ayuda de un/a Buddy:

FACULTADES/ ESCUELAS	CONTACTO
Escuela de Ingeniería de Bilbao Bilbao	ingenieria.internacional@ehu.eus
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación Leioa	socialescomunic.internacional@ehu.eus
Facultad de Economía y Empresa Bilbao — Sarriko: — Elcano:	economicas.internacional@ehu.eus empresa-bi.internacional@ehu.eus
Facultad de Ciencia y Tecnología Leioa	ciencia.internacional@ehu.eus
Escuela de Ingeniería Donostia Eibar	gie.internacional@ehu.eus gie-eibar.internacional@ehu.eus
Facultad de Bellas Artes Leioa	bellasartes.internacional@ehu.eus
Facultad de Medicina y Enfermería. Grado en Enfermería Donostia/San Sebastián:	enfermeria-ss.internacional@ehu.eus
Escuela de Enfermería Vitoria-Gasteiz:	enfermeria-vi.internacional@ehu.eus
Facultad de Educación Bilbao:	magisterio-bi.internacional@ehu.eus
Otras facultades y escuelas escuelas de la UPV/EHU	www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/alumnado-ehu/estudiantes-ayudando-a-estudiantes/programa-buddy

2.1.3 Seguros para estudiantes visitantes

* ¿Quiénes deben estar asegurados?

Todos los estudiantes visitantes.

IMPORTANTE: Los estudiantes que necesiten un visado de estudios, deben revisar si el seguro necesario para la obtención de visado contempla las eventualidades abajo descritas.

* ¿Durante cuánto tiempo deben estar asegurados los estudiantes visitantes?

Durante todo el periodo de su estancia en la UPV/EHU.

* ¿Qué documentos se debe aportar a la universidad?

Al realizar la matrícula se debe entregar en la facultad comprobante de la documentación (pólizas del seguro, tarjeta sanitaria europea, etc.) que pruebe la cobertura de las eventualidades indicadas a continuación.

* ¿Qué eventualidades deben tener cubiertas todos los estudiantes?

1) Asistencia en viaje, 2) Asistencia médica y 3) Responsabilidad civil.

Puede ser a través de una misma póliza de seguro o de varias que se complementen.



1) ASISTENCIA EN VIAJE

- Traslado sanitario al país de origen, en caso de accidente o enfermedad de la persona asegurada.
- Repatriación del/a segurado/a fallecido/a.



2) ASISTENCIA MÉDICA

- Gastos médicos, quirúrgicos y de hospitalización.
- El estudiante deberá verificar a qué colectivo pertene:
 - a. **VISITANTES DE LA UE:** El Sistema de Salud Público Vasco, por lo general, cubre la asistencia sanitaria de ciudadanos y ciudadanas de la Unión Europea que porten su TARJETA SANITARIA EUROPEA [TSE], previamente obtenida en su país de origen.
 - b. **NACIONALES DE PAÍSES CON CONVENIOS SOBRE COBERTURA SANITARIA CON ESPAÑA:** España ha suscrito convenios de asistencia sanitaria con una serie de países [Andorra, Brasil, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú, Suecia Marruecos...]. Recomendamos obtener más información en la embajada o consulado español que corresponda, para saber cómo acceder a esta cobertura.
 - c. **OTRAS NACIONALIDADES:** Si no hay convenio con el país de origen, será necesario suscribir una póliza de seguro de asistencia médica, quirúrgica y de hospitalización, facilitada por una entidad autorizada para operar en España.



3) RESPONSABILIDAD CIVIL

- Todo estudiante debe venir a la UPV/EHU con un seguro de responsabilidad civil general.
- Además, puede que algunas actividades a realizar en la UPV/EHU (por ejemplo, prácticas en laboratorio) requieran de una responsabilidad civil más amplia.
- Antes de contratar un seguro de responsabilidad civil específico, recomendamos comprobar si la universidad de origen expide para su alumnado un seguro de estas características válido para estancias en el extranjero
- En caso de que lleves a cabo alguna actividad en una empresa o entidad distinta a la universidad es probable que el seguro de responsabilidad civil lo aporte la empresa o entidad.

Si necesitas información adicional sobre la necesidad y/o adquisición de seguros, no dudes en contactar con nuestro Welcome Centre.

La UPV/EHU ofrece una póliza para los visitantes a un precio competitivo (www.ehu.eus/es/web/kontrataazioa/ibili-ehu). No obstante, existen muchas aseguradoras que proponen cobertura sanitaria. Te recomendamos comparar precios y servicios.

ATENCIÓN: Comprueba la cobertura de tu seguro al contratarlo y asegúrate de que su vigencia cubrirá toda tu estancia. Cuando llegues, repasa qué hospitales o centros médicos te corresponden en caso de necesidad. **Acudir a un ambulatorio o centro de salud no incluido en tu póliza puede implicar el pago íntegro de la consulta.**



2.1.4

Obtener una autorización de estancia de larga duración para la realización de estudios superiores

Si no eres ciudadano/a de un Estado de la Unión Europea, del Espacio Económico Europeo o de Suiza, para entrar en España necesitarás una autorización para la realización de estudios. Localiza los servicios consulares de España más próximos a tu lugar de residencia:

www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Servicios-consulares.aspx

Información general y avisos en este enlace de la universidad:

www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/bisaizapideak

Información detallada sobre los dos tipos de procedimiento para hacer la solicitud, plazos y la documentación a presentar:

www.inclusion.gob.es/en/web/migraciones/w/estancia-por-estudios

IMPORTANTE SOBRE LOS DOCUMENTOS A PRESENTAR:

- **Carta original de aceptación** por parte de la UPV/EHU. Solicítala al servicio con quien estás tramitando tu aceptación en nuestra universidad.
- **Seguro médico en vigor** durante el período de tu visita facilitado por una entidad autorizada para operar en España, coincidente con las fechas de tu estancia en España. Puedes comprobar las condiciones del seguro IBILI de la UPV/EHU en el apartado relativo a Seguros.
- **Documentación acreditativa de medios económicos** necesarios para el período que se solicita y el retorno al país de residencia. La referencia a la mínima cantidad exigible para cada año, IPREM, puedes encontrarlo en <https://www.iprem.com.es/>
- Recuerda que cuando se aporten documentos de otros países deberán estar **traducidos** al castellano (o lengua cooficial del territorio donde se presente la solicitud) por un traductor jurado. Además, si se trata de un documento público extranjero (el certificado de antecedentes penales en estancias superiores a 6 meses), deberá estar previamente **legalizado o apostillado**.

Listado traductores jurados:

<https://www.traductor-jurado.org/blog/listado-traductores-jurados-maec/>

CONSEJO: Es muy recomendable tramitar la autorización en las oficinas consulares correspondientes del país de residencia ya que, una vez en España, el estudiantado suele tener mayores dificultades para lograr cita y, en su caso, subsanar la documentación.

ADVERTENCIA: Si eres un estudiante extracomunitario y vienes a la UPV/EHU con un intercambio Erasmus+ o Erasmus Mundus desde tu universidad europea, la UPV/EHU (no tú) debe hacer una comunicación de movilidad intracomunitaria a las autoridades competentes españolas, por lo tanto, revisa la información al respecto en:

www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/bisaizapideak

ATENCIÓN: El proceso de obtención de una autorización de estancia puede demorarse hasta 60 días, así que es vital comenzar con las diligencias con suficiente antelación para poder viajar a tiempo.

Aunque no te lo recomendemos, si viajas a España sin la autorización de estancia por estudios concedida, debes:

1. Lograr el sello de entrada en tu pasaporte, o, en su defecto, acudir a la Policía Nacional en tus primeras 72 horas en España para lograr una «Declaración de entrada en Territorio Nacional».
2. Presentar tu solicitud de autorización con una antelación mínima de dos meses a la fecha de expiración de la situación legal en la que te encuentres (si has entrado como turista en las primeras 4 semanas).

2.1.5 Opciones de alojamiento

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS

Las residencias universitarias en Euskadi ofrecen excelentes instalaciones; por esta razón, no suelen ser la opción más económica de alojamiento. A la hora de alojar estudiantes, suelen dar prioridad a los/las de curso completo sobre los/las de tan sólo un cuatrimestre

Si te decides por esta opción, debes contactar directamente con la residencia de tu gusto para realizar la preinscripción, depósito y pago.

Si tienes dudas, en el Welcome Centre [ver contacto al final de la sección Alojamiento, pg 39] podremos informarte y aconsejarte un buen lugar adecuado a tu perfil).

Residencias universitarias de la UPV/EHU

● Campus de Araba

Residencia Universitaria Tomás Alfaro Fournier

Paseo de la Zumaquera nº 21 A
01006 Vitoria-Gasteiz
+34 945 155 420 / +34 900649169
alfaro@resa.es
www.resa.es

● Campus de Bizkaia

Colegio Mayor Miguel de Unamuno

Lehendakari Agirre, 140
48015 Bilbao.
+34 94 6017499
unamuno@ehu.eus
www.ehu.eus/unamuno

Residencia Universitaria Blas de Otero

Calle de las Cortes, 38
48003 Bilbao
+34 944343200 / +34 900649169
residentes.blasdeotero@resa.es
www.resa.es

Campus de Gipuzkoa

Residencia Universitaria Manuel Agud Querol

Paseo de Berio, 9
20018 Donostia/San Sebastián
+34 943563007 / +34 900649169
residentes.maq@resa.es
www.resa.es



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS RESIDENCIAS DE LA UPV/EHU

- El periodo de preinscripción para el próximo año académico se abre en abril y hay que abonar para formalizar dicha preinscripción 200 euros [www.resa.es].
- A menos que recibas una confirmación oficial de tu plaza con anterioridad, la lista de personas admitidas se publica en la página web de la residencia en julio de cada año.
- Los 200 euros de la preinscripción se devolverán en septiembre a las personas que no hayan obtenido plaza.
- En el momento en que se confirma la admisión será necesario abonar la fianza [500 a 800 euros en Vitoria-Gasteiz; 550 a 900 euros en Donostia/San Sebastián; 500 a 900 euros en Bilbao]. ¡ATENCIÓN! Lee atentamente las condiciones de devolución de la fianza: el abandono voluntario de la residencia antes del final del periodo académico excluye la devolución de la fianza.
- Al ponerse en contacto con las residencias es importante informar que se es alumno/a de la UPV/EHU.

- Existen otras residencias privadas, algunas de ellas religiosas, próximas a los tres campus. Puedes encontrar más información en el siguiente enlace: www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/egoitzak

Si necesitas más información, no dudes en consultar en tu Welcome Centre.





PROGRAMA ALOJAMIENTO EN FAMILIA

Si deseas experimentar una mayor inmersión cultural o si prefieres vivir en un ambiente más cálido y familiar, puedes inscribirte en nuestro programa de alojamiento en familia.

- Inscríbete a través de nuestra web:
www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/familiekin-ostatatzeko-programa
- Te daremos la información necesaria para que selecciones una familia.
- Una vez realizada la selección, podrás ponerte en contacto con la familia para acordar los términos de convivencia y el día de llegada.

Es importante tener en cuenta que la opción de alojamiento en familia no es necesariamente la más económica: el precio mensual del alojamiento en familia incluye la mayoría de las veces las comidas. Recomendamos este tipo de alojamiento para los/las que queráis experimentar una mayor inmersión cultural.

RECOMENDACIONES PARA UNA BUENA CONVIVENCIA

- Ser abierto/a y comunicativo/a
- Es un detalle bonito llevar un pequeño regalo de tu país a la familia
- Comparte los horarios de comida con la familia
- Trata de adecuarte a los horarios familiares
- Acepta que habrá diferencias
- Participa en actividades familiares
- Disfruta de momentos de conversación con la familia
- Es enriquecedor conocer a la familia en profundidad
- Recuerda que es una convivencia temporal
- Si surge alguna dificultad, sé honesto/a y respetuoso/a

ALOJAMIENTO SOLIDARIO

En la web de los Vicerrectorado de Campus, hay información sobre opciones de alojamiento solidario (por ejemplo, vivir con personas mayores). Puede ser interesante para tener una experiencia diferente y ahorrar en alojamiento.

Bizkaia: <https://www.ehu.eus/es/web/bizkaia/alojamiento/alojamiento-solidario>

Gipuzkoa: <https://www.ehu.eus/es/web/gipuzkoa/ostatu> (Kuvu)

Araba: <https://kuvu.eu/programa-alojamiento-compartido-entre-generaciones>



PISOS COMPARTIDOS Y ALQUILADOS EN LA CIUDAD

Esta opción de alojamiento es la preferida por nuestro alumnado visitante.

El Servicio de Alojamiento de la UPV/EHU [OSTATU] incorpora una base de datos detallada de pisos y habitaciones en alquiler. Puedes acceder a dicha información incluso antes de realizar tu movilidad registrándote en: www.ehu.eus/ostatu/pisos/index.html

El sistema te pedirá que adjentes tu carta de aceptación, acuerdo académico o cualquier otro documento que acredite que vendrás a estudiar a la UPV/EHU. Te proporcionará claves de acceso temporales, que serán válidas durante 30 días.



Nuestro servicio OSTATU está disponible tanto para estudiantes locales como internacionales. Por ello, te recomendamos que examines sus opciones cuanto antes, de otro modo la oferta estará limitada a lo que es descartado por el resto de miembros de la comunidad universitaria.



Si llegas sin alojamiento definitivo, asegúrate de tener un lugar en el que pasar tus primeras 3-4 noches y visita nuestro Welcome Centre para que te podamos ayudar en tu búsqueda.

ATENCIÓN: Nuestras ciudades, al igual que muchas otras ciudades europeas, están viendo reducida y encarecida su oferta de pisos y habitaciones en alquiler. Esto se ha convertido en un gran problema tanto para los visitantes como para los residentes. Sigue habiendo oferta en el sector privado, pero así como hasta hace poco era posible encontrar alojamiento con facilidad una vez de haber iniciado el curso, en estos momentos es aconsejable tratar de buscar alojamiento con suficiente antelación.

Si es posible, seguimos recomendando visitar físicamente los apartamentos antes de pagar ninguna fianza o firmar un contrato, ya que todos los años se detecta algún caso de fraude en anuncios online de alojamiento.

Páginas web externas de alojamiento

- www.idealista.com
- www.milanuncios.com
- www.fotocasa.es
- www.housinganywhere.com
- www.pisos.com
- Grupos de estudiantes gestionados por **ESN** que pueden ser útiles para encontrar habitaciones en pisos de alquiler:
 - Bilbao:** <https://linktr.ee/esnbilbao>
 - San Sebastián:** <https://linktr.ee/EsnBSanSebastian>

NUESTRO CONSEJO: Es importante que tengas un lugar temporal donde quedarte, para tus primeras noches en el País Vasco.

Vista la situación del mercado inmobiliario, te aconsejamos que:

- hagas tu mejor esfuerzo en la búsqueda de alojamiento desde tu país de origen, o:
- vengas preparado para alojarte de forma temporal en un hotel/hostel durante unos días y llevar a cabo una búsqueda activa de alojamiento, manteniendo el ánimo, hasta encontrarlo.

Recomendamos a nuestros/as visitantes estar preparados/as para importantes desembolsos durante los primeros días [compra de tarjetas de transporte; pago de alojamiento temporal; documentación; fianza de alojamiento definitivo...]. Una vez estabilizados, los gastos medios para vivir un mes en el País Vasco son de entre 750 y 1050 euros.

CONSEJOS IMPORTANTES PARA ALQUILAR UNA HABITACIÓN O PISO:

- Si contactas vía redes sociales, ten cuidado con perfiles que reenvían a distintas personas (puede tratarse de una estafa)
- Nunca pagues fianzas cuantiosas antes de haber viajado
- A poder ser, no pagues tu primer mes de alquiler antes de visitar el piso y firmar el contrato
- Firma siempre un contrato de alquiler
- Asegúrate de que comprendes los términos del contrato (tu buddy o el Welcome Centre te pueden ayudar a entenderlos).
- Comunica cualquier desperfecto inmediatamente al/la propietario/a, sin esperar a la finalización de tu estancia
- Sé flexible en tus expectativas: se trata de un alojamiento temporal



WELCOME CENTRE

Ofrecemos atención personalizada desde finales de agosto hasta mediados de octubre y desde enero hasta mediados de marzo en los tres campus.

Durante el resto del año, estamos disponibles en el siguiente correo electrónico:

info.welcomecentre@ehu.eus

Dónde estamos:

Campus de Araba

Vicerrectorado de Campus
Calle Comandante Izarduy, 2
01006 Vitoria-Gasteiz
+34 945014334

Campus de Bizkaia

Leioa: Edificio Biblioteca central, planta 2
48940 Leioa
+34 946015868

Bilbao: Escuela de Ingeniería Bilbao
Plaza Ingeniero Torres Quevedo, 1
48013 Bilbao
Oficina P1G11
+34 946017365

Campus de Gipuzkoa

Centro Ignacio María Barriola, planta 1
Plaza Elhuyar, 1
20018 Donostia/San Sebastián
+34 943015192

No olvides visitarnos y apuntarte en nuestra lista de correo electrónico para informarte sobre las distintas actividades que se desarrollan en el campus.



2.2. **Tras la llegada**

2.2.1.

Actos de bienvenida

Cada año, a comienzos de septiembre, celebramos actos de bienvenida para nuestros/as visitantes internacionales en cada campus. Podrás obtener información sobre el día y hora de estas ceremonias en nuestro Welcome Centre; también te informaremos sobre sesiones informativas y otros eventos organizados por las asociaciones de estudiantes.

¡Te esperamos!

2.2.2.

Asociación estudiantil ESN

Erasmus Student Network Bilbao es una asociación estudiantil de la UPV/EHU y forma parte de la red europea de este nombre que agrupa más de 530 secciones locales en 42 países. Los miembros son estudiantes voluntarios/as que trabajan bajo el lema "estudiantes ayudando a otros/as estudiantes" y su objetivo es colaborar en la integración del alumnado visitante en su universidad de destino.

ESN pone en contacto al alumnado local con el alumnado internacional y se sirve de los intercambios académicos para promocionar la comprensión intercultural, así como para aprender de otros estilos de vida con una actitud abierta y respetuosa.

Su actividad se centra en la organización de eventos de cultura, ocio y tiempo libre a lo largo de la semana, así como excursiones y viajes en los fines de semana y períodos de vacaciones.

Ser miembro de ESN ofrece ventajas como poder asistir a eventos nacionales que reúnen a miles de estudiantes, descuentos en tiendas, productos y servicios en toda Europa, y además ¡se forjan amistades en todas las ciudades!

ESN Bilbao tiene delegaciones en Donostia/San Sebastián y Bilbao.

Más información en:

Bilbao: <http://linktr.ee/esnbilbao>

San Sebastián: <https://linktr.ee/EsnBSanSebastian>

www.esnbilbao.org

2.2.3.

Matrícula

Visita al/la tutor/a de movilidad de tu Facultad o Escuela para firmar tu certificado de llegada.

Para matriculararte de tus asignaturas en tu Facultad o Escuela deberás llevar:

- Copia del Compromiso previo de reconocimiento académico o Learning Agreement, donde están confirmadas por tu tutor/a de movilidad las asignaturas a cursar.
- Copia de tu pasaporte o Carnet de Identidad.
- Una fotografía.
- Prueba de matriculación en tu universidad de origen.
- Copia de tu Tarjeta de Sanidad Europea y/o la/s póliza/s del seguro que cubren las eventualidades indicadas en la sección 2.1.3.

2.2.4.

Cursos de español y de lengua y cultura vasca

La UPV/EHU ofrece cursos de lengua española y de lengua y cultura vasca para nuestros/as visitantes internacionales.

Estos son los cursos disponibles:

- Curso intensivo on line de español, finales de agosto-principios de septiembre: curso de 2 semanas de duración antes de comenzar el curso académico. Equivale a 4,5 ECTS.
- Curso de otoño de español y de lengua y cultura vasca: desde septiembre a diciembre, equivale a 6 créditos ECTS.
- Curso de primavera de español y de lengua y cultura vasca: desde finales de enero a mediados de mayo, equivale a 6 créditos ECTS.

Oficina de los cursos de lenguas

- **UPV/EHU Vicerrectorado del Campus de Álava**

Comandante Izarduy, 2

01006 Vitoria-Gasteiz

+34 945 01 3356

cursosidiomas@ehu.eus

www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/-ikasle-bisitarientzako-gaztelania/euskara-ikastaroak

2.2.5.

Trámites de extranjería

Los/las estudiantes nacionales de países no pertenecientes a la Unión Europea que permanezcan en el país durante más de 6 meses o cuyo visado expire antes del final de su estancia deberán obtener su 'Tarjeta de autorización de estancia por estudios' o TIE.

NUESTRO CONSEJO: En nuestro Welcome Centre, te ofreceremos información y apoyo en el procedimiento, la cumplimentación de impresos y la obtención de citas en la policía. ¡Visítanos!



Documento necesarios para obtener tu 'Tarjeta de autorización de estancia por estudios' o TIE:

- Modelo de solicitud EX/17 cumplimentado y firmado (https://inclusion-seg-social.es/documents/410169/2156469/17-Formulario_TIE.pdf). Poner el domicilio en España
- Justificante de abono de las tasas correspondientes, tasa 790, código 012 (https://sede.policia.gob.es/Tasa790_012/ImpresoRellenar)
- Pasaporte en vigor con el visado y el sello de entrada. En su defecto, pasaporte o documento de viaje en vigor y declaración de entrada que deberá haber efectuado personalmente en cualquier Comisaría de Policía u Oficina de Extranjeros en el plazo máximo de 72 horas a partir del momento de la entrada en España.
- Una fotografía reciente, en color, en fondo blanco, tamaño carné.
- Matrícula en la UPV/EHU

¡ATENCIÓN! La 'TIE' tiene una validez habitual de un curso académico; si tu estancia en la UPV/EHU supera este periodo, tendrás que tramitar su renovación [debes comenzar los trámites de renovación en los 60 días previos a la fecha de expiración de la tarjeta].

Una vez que tengas la TIE, te recomendamos obtener, cuanto antes, la firma digital FNMT, para que la tramitación de la prórroga la puedas hacer de manera virtual y sin tener que lograr una cita.

2.3. Servicios universitarios

2.3.1. Apoyo al estudio

Aulas informáticas disponibles para su utilización con tus o nuestros dispositivos. Servicios de escáner e impresión de documentos.

● **Campus de Araba**

Aulario Las Nieves
Nieves Cano, 33
01006 Vitoria-Gasteiz
+34 945 013 015

● **Campus de Bizkaia**

Barrio Sarriena s/n
Biblioteca central, planta baja
48940 Leioa
www.ehu.eus/es/web/bizkaia/informatika-gela

● **Campus de Gipuzkoa**

Centro Ignacio María Barriola
Plaza Elhuyar, 1
20018 Donostia/San Sebastián

Centro Carlos Santamaría (biblioteca de campus)
Plaza Elhuyar, 1
20018 Donostia/San Sebastián

2.3.2 Servicios informáticos

Al ingresar en la UPV/EHU obtendrás una cuenta de correo electrónico corporativo; servicio de wifi gratuito; acceso a las aulas informáticas y a las redes de información corporativas.



2.3.3. Biblioteca

www.ehu.eus/es/web/biblioteka/home

La Biblioteca de la UPV/EHU está compuesta por las instalaciones de la biblioteca central de Leioa, Koldo Mitxelena en Alava y Carlos Santamaría en el Campus de Gipuzkoa; también están a disposición del alumnado los recursos bibliográficos disponibles en las facultades y escuelas. Nuestra colección se compone de más de un millón de libros, 17.000 revistas, 6.400 publicaciones electrónicas, 88 bases de datos especializadas y 10.800 materiales audiovisuales.

Existen ordenadores portátiles disponibles para su préstamo y la posibilidad de reservar aulas para trabajar en equipo.

Bibliotecas

● Campus de Araba

- . Biblioteca Koldo Mitxelena
- . Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

● Campus de Bizkaia

- . Biblioteca central, Leioa
- . Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes
- . Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa, Sarriko
- . Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa, Elcano
- . Biblioteca de la Escuela de Ingeniería, Bilbao
- . Biblioteca de la Escuela de Ingeniería de Bilbao, Portugalete
- . Biblioteca de la Facultad de Medicina y Enfermería, Hospital de Basurto, Bilbao
- . Biblioteca de las Aulas de la Experiencia, Bilbao

● Campus de Gipuzkoa

- . Biblioteca central Carlos Santamaría
- . Biblioteca de la Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa. Sección Eibar
- . Biblioteca de la Facultad de Medicina y Enfermería. Sección Donostia.

2.3.4.

Campus Virtual y Aprendizaje

La mayoría de nuestros programas académicos incluye trabajos para su evaluación en línea. Nuestro campus virtual es habitualmente el principal método de entrega de documentación adicional de estudio y en numerosas ocasiones un complemento muy útil a las clases presenciales.

<https://egela.ehu.eus/>



2.3.5.

Actividades deportivas y culturales en el campus

Servicio de deportes

El alumnado visitante internacional de la UPV/EHU puede acceder a gimnasios y clubs deportivos, así como tomar parte en cursos deportivos y competiciones organizadas por los campus [surf, aerobic, tenis, baloncesto, artes marciales...], con los mismos descuentos que el alumnado general de la universidad

Nuestro servicio deportivo publica en la web de la universidad las actividades programadas al principio de cada cuatrimestre.

Servicios Deportivos

● Campus de Araba

www.ehu.eus/es/web/ehukirola/campus-alava

Edificio Vicerrectorado, planta baja
Comandante Izarduy, 2
01006 Vitoria-Gasteiz
+ 34 945 01 3347
ar-kirolak@ehu.eus

● Campus de Bizkaia

www.ehu.eus/es/web/ehukirola/campus-bizkaia

Centro Deportivo Universitario
Carretera Leioa-Unbe 6
48950 Erandio
+34 94 601 5894 / +34 94 601 3161 / +34 94 601 3162
bi-kirolak@ehu.eus

● Campus de Gipuzkoa

www.ehu.eus/es/web/ehukirola/campus-gipuzkoa

Facultad de Derecho
Paseo Manuel Lardizabal, 2
20018 Donostia/San Sebastián
+34 943 018 159 / + 34 943 015 187
gi-kirolak@ehu.eus



Actividades culturales y lúdico-festivas

Cada cuatrimestre, nuestros campus organizan eventos culturales, musicales y artísticos en los que podrás tomar parte durante tu estancia con nosotros.

Actividades culturales

● Campus de Araba

www.ehu.eus/es/web/ehukultura-araba

Edificio Vicerrectorado, planta baja
Comandante Izarduy, 2

01006 Vitoria-Gasteiz

+34 945 01 4444

informacion.vicer-ar@ehu.eus

● Campus de Bizkaia

www.ehu.eus/es/web/ehukultura-bizkaia

Bizkaia Aretoa

Avenida Abandoibarra, 3

48009 Bilbao

ehukultura-bizkaia.info@ehu.eus

+34 94 601 2104

+34 94 601 7142

● Campus de Gipuzkoa

www.ehu.eus/es/web/gipuzkoa/kultura1

Facultad de Derecho

Paseo Manuel Lardizabal, 2

20018 Donostia/San Sebastián

+34 943 01 85 07

gi-kultura@ehu.eus



2.3.6.

Servicio de Atención a Personas con Discapacidades

www.ehu.eus/en/web/discapacidad/home

El Servicio de Atención a Personas con Discapacidades se instituye para garantizar el principio de igualdad de oportunidades, facilitando el acceso del alumnado a los estudios, servicios y su plena participación en la Universidad. Nuestro Servicio de Atención al Alumnado con Discapacidad trabaja de manera individualizada y confidencial.

El Servicio da respuesta a las necesidades a través de 4 ejes estratégicos:

- Información, Asesoramiento y Orientación
- Equiparación de Oportunidades
- Formación y Sensibilización
- Accesibilidad Universal

El servicio cuenta con unidades en los tres campus. Con el fin de determinar cuáles son tus necesidades, puedes contactarnos en las siguientes direcciones

● **Campus de Araba**

Edificio de Vicerrectorado
Comandante Izarduy 2
01006-Vitoria-Gasteiz
+34 945 01 4343
discap@ehu.eus

● **Campus de Bizkaia**

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
Vía Apia
Barrio Sarriena, s/n
48940 Leioa
+34 94 601 2258
discap@ehu.eus

● **Campus de Gipuzkoa**

Edificio Ignacio María Barriola
Plaza Elhuyar 1
20018 Donostia/San Sebastián
+ 34 943 018 137 / + 34 943 015 184
discap@ehu.eus

2.3.7.

Servicio De Atención Psicológica

Toda experiencia internacional puede implicar un choque cultural y momentos de frustración, nostalgia y preocupación. Si en cualquier momento durante tu estancia sientes que te vendría bien algo de ayuda, contacta con nuestro Servicio de Atención Psicológica y podrás asistir a las sesiones personalizadas gratuitas que ofrecemos a nuestros/as estudiantes

www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica/home

Servicio De Atención Psicológica

● **Campus de Araba**

Ed. Vicerrectorado, planta baja
Comandante Izarduy, 2
01006 Vitoria-Gasteiz
sap@ehu.eus

● **Campus de Bizkaia**

Biblioteca central, planta 3
Barrio Sarriena, s/n
48940 Leioa
sap@ehu.eus

● **Campus de Gipuzkoa**

Centro Ignacio María Barriola
Planta 1
Plaza Elhuyar 1
20018 Donostia/San Sebastián
sap@ehu.eus



2.3.8. Asociaciones de estudiantes

Puedes encontrar información acerca de diferentes asociaciones de estudiantes en el siguiente enlace:

www.ehu.eus/es/web/graduak/asociaciones-de-estudiantes

Erasmus Student Network Bilbao [ESN Bilbao]:

www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/esn

www.esnbilbao.org/

2.4. Antes de regresar a casa

Antes de finalizar tu estancia, recuerda:

- Informar a tu tutor/a en la UPV/EHU de la fecha de tu partida.
- Recoge tu Certificado de Calificaciones o Transcript of Records [si en el momento de tu partida las calificaciones no son aún oficiales, se enviará a tu universidad de origen].
- Acuerda con tu casero/a los detalles de tu salida del alojamiento [fecha de entrega de llaves, revisión de la vivienda, entrega de la fianza...].
- Devuelve todos los documentos tomados en préstamo de la biblioteca.
- Rellena nuestra encuesta [esto nos ayuda a identificar aspectos de mejora en nuestros servicios].
- Cierra tu cuenta bancaria [si posees una].
- Cancela tu empadronamiento en la ciudad [si corresponde].



2.5. Contactos útiles

2.5.1. Coordinadores/as internacionales [para cuestiones académicas]

CAMPUS DE ARABA

Vitoria-Gasteiz

Escuela de Ingeniería:	esc-ingenieria.internacional@ehu.eus
Facultad de Educación y Deporte [Actividad Física y Deporte]:	cienciasdeporte.internacional@ehu.eus
Facultad de Educación y Deporte [Educación]:	magisterio-vi.internacional@ehu.eus
Facultad de Farmacia:	farmacia.internacional@ehu.eus
Facultad de Letras:	letras.internacional@ehu.eus
Facultad de Economía y Empresa:	empresa-vi.internacional@ehu.eus
Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social:	trabajosocial.internacional@ehu.eus
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz:	enfermeria-vi.internacional@ehu.eus

CAMPUS DE BIZKAIA

Bilbao

Facultad de Economía y Empresa.Sarriko:	economicas.internacional@ehu.eus
Facultad de Economía y Empresa [Elcano]:	empresa-bi.internacional@ehu.eus
Escuela de Ingeniería: Camara Bilbao University Business School:	ingenieria.internacional@ehu.eus escuela@camarabilbao.com

Leioa

Facultad de Bellas Artes:	bellasartes.internacional@ehu.eus
Facultad de Medicina y Enfermería [Medicina]:	secretaria-fme.internacional@ehu.eus
Facultad de Medicina y Enfermería [Enfermería]:	secretaria-fme.internacional@ehu.eus
Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social:	rel-laborales.internacional@ehu.eus
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación:	socialescomunic.internacional@ehu.eus
Facultad de Ciencia y Tecnología:	ciencia.internacional@ehu.eus
Facultad de Educación:	magisterio-bi.internacional@ehu.eus
Facultad de Derecho- Sección Bizkaia:	derecho-bi.internacional@ehu.eus

CAMPUS DE GIPUZKOA**Donostia/San Sebastián**

Escuela de Ingeniería:	gie.international@ehu.eus
Facultad de Química:	quimicas.internacional@ehu.eus
Facultad de Derecho:	derecho.internacional@ehu.eus
Facultad de Psicología:	psicologia.internacional@ehu.eus
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología:	hefa.internacional@ehu.eus
Facultad de Economía y Empresa:	empresa-ss.internacional@ehu.eus
Escuela Técnica Superior de Arquitectura:	arquitectura.internacional@ehu.eus
Facultad de Informática:	informatica.internacional@ehu.eus
Facultad de Medicina y Enfermería. Enfermería Donostia:	enfermeria-ss.internacional@ehu.eus

Eibar

Escuela de Ingeniería:	gie-eibar.international@ehu.eus
------------------------	---------------------------------

Elgoibar

Escuela Universitaria de Ingeniería Dual IMH:	ixaka@imh.eus; monika@imh.eus
---	-------------------------------

Escuela de Doctorado:	international.doke@ehu.eus
-----------------------	----------------------------

2.5.2.

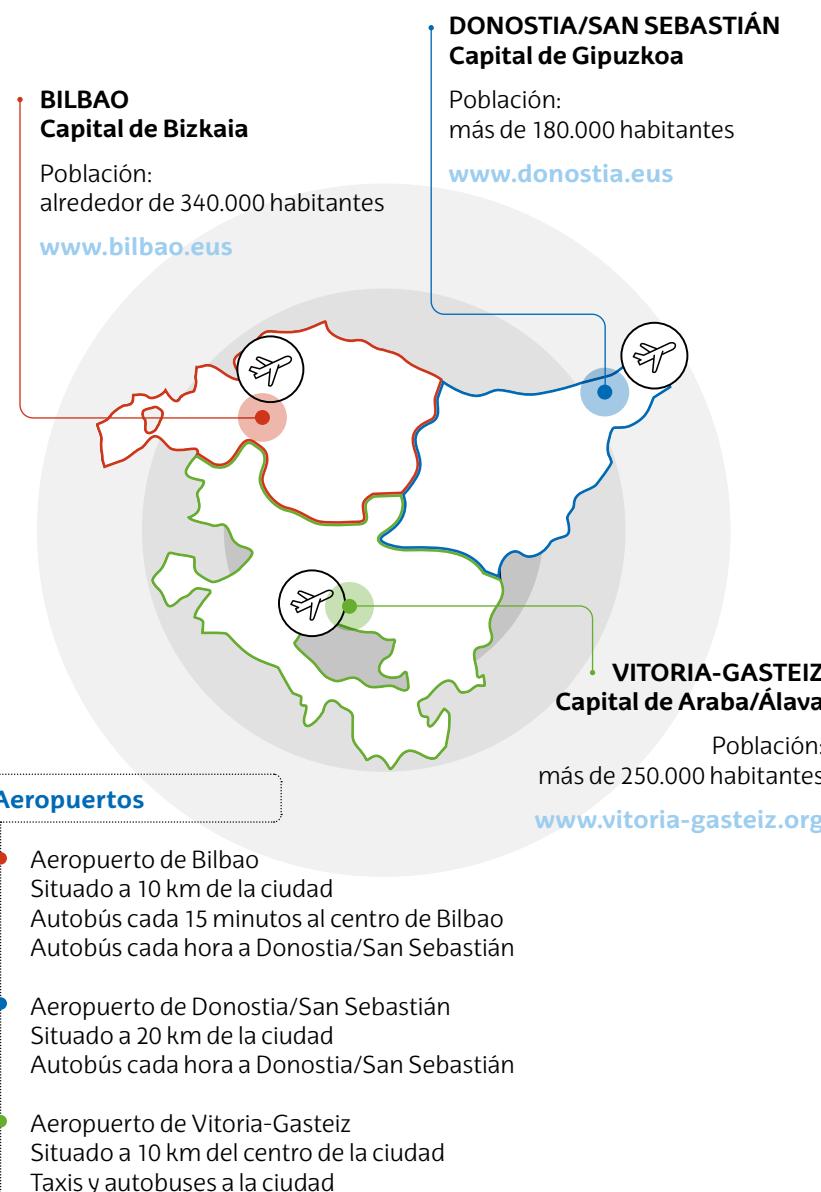
Welcome Centre (para cuestiones prácticas) (ver pg 39)

El País Vasco — Euskadi —

La Comunidad Autónoma del País Vasco-Euskadi- es una de las 17 regiones que compone el Estado Español. Se trata de un territorio pequeño, similar en tamaño al estado de Rhode Island [Estados Unidos], el área metropolitana de Lille [Francia] o la región Rhein-Ruhr en Alemania. Su relieve alpino se combina con 246 km de costa, alternando acantilados espectaculares con playas de arena fina. El País Vasco ha sabido preservar su cultura ancestral, su lengua y su carácter a través de la historia. Los rasgos más característicos de su población [algo más de 2 millones de personas] son su personalidad enérgica y su apego a la familia, la tierra y las tradiciones.

El País Vasco está dividido en 3 territorios históricos o provincias: Araba/Álava, Bizkaia y Gipuzkoa. La capital administrativa del País Vasco es Vitoria-Gasteiz; sin embargo, Bilbao es la ciudad más grande de la región. Donostia/San Sebastián es el destino turístico más conocido.

3



3.1. Moneda y coste de la vida

Como probablemente sabes ya, la moneda oficial en el País Vasco es el euro. El nivel de vida en nuestras ciudades [Bilbao, Vitoria-Gasteiz, Donostia/San Sebastián] es similar al de algunas capitales europeas: Barcelona, Roma... Los gastos mensuales pueden oscilar entre los 750 y los 1050€, dependiendo del tipo de alojamiento que escojas.

Coste medio mensual:

- Alojamiento 350-510 euros
- Comida 260-350 euros
- Transporte público 40 euros
- Otros gastos 100 euros

3.2. Alimentación

La comida es una parte sustancial de la cultura vasca. En nuestra región, la comida está siempre en el centro de cualquier celebración. Los desayunos y las cenas son en general ligeros y nuestra comida más copiosa es el almuerzo. El pescado es un ingrediente fundamental de la cocina local, pues el pueblo vasco siempre ha destacado por su actividad marítima y pesquera.

Los horarios habituales para las comidas son:

Desayuno de 8 a 10; almuerzo de 13:30 a 15:30 y la cena de 21 a 22 horas.

En la UPV/EHU encontrarás restaurantes y cafeterías donde disfrutar de comidas de calidad a un precio barato en su tres campus.

3.3. Emergencias

El número general para las emergencias en el País Vasco es el 112

ARABA

EMERGENCIAS EN VITORIA-GASTEIZ

Coordinación de Emergencias [SOS DEIAK] 112

Cruz Roja: +34 945 132 630 / +34 945 222 222

Hospital Txagorritxu: +34 945 007 000

Hospital Santiago: +34 945 007 600

Antes de acudir a un hospital o centro de salud confirma el protocolo de asistencia médica de tu seguro. Ir al hospital o centro de salud incorrecto puede acarrearte costos que no asumirá tu compañía aseguradora.

Para pequeños accidentes o lesiones ocurridas en el campus, puedes contactar con el Servicio de Prevención.

Servicio de Prevención Campus de Álava

Edificio vicerrectorado, planta 2

Comandante Izarduy 2

01006 Vitoria-Gasteiz

BIZKAIA

EMERGENCIAS EN BILBAO

Coordinación de Emergencias [SOS DEIAK] 112

Cruz Roja

— Hospital +34 944 434 792

— Unidad de Emergencias: +34 944 222 222

Osakidetza, Servicio Vasco de Salud

— Hospital Basurto: +34 944 006 000

— Hospital Cruces: +34 946 006 000

— Hospital Galdakao: +34 944 007 000

Antes de acudir a un hospital o centro de salud confirma el protocolo de asistencia médica de tu seguro. Ir al hospital o centro de salud incorrecto puede acarrearte costos que no asumirá tu compañía aseguradora.

Para pequeños accidentes o lesiones ocurridas en el campus, puedes contactar con el Servicio de Prevención.

Servicio de Prevención Campus de Bizkaia

Biblioteca central, planta baja,

Barrio Sarriena s/n

48940 Leioa

GIPUZKOA

EMERGENCIAS EN DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN

Coordinación de Emergencias [SOS DEIAK] 112

Hospital Donostia: +34 943 007 000

Antes de acudir a un hospital o centro de salud confirma el protocolo de asistencia médica de tu seguro. Ir al hospital o centro de salud incorrecto puede acarrearte costos que no asumirá tu compañía aseguradora.

Para pequeños accidentes o lesiones ocurridas en el campus, puedes contactar con el Servicio de Prevención.

Servicio de Prevención Campus de Gipuzkoa

Centro Ignacio María Barriola, planta 1

Plaza Elhuyar, 1

20018 Donostia/San Sebastián

Otros servicios disponibles en la UPV/EHU:

- Clínica Odontológica en el Campus de Bizkaia.

<https://www.ehu.eus/es/web/clinica.odontologica/home>

- Servicio de Atención Psicológica. En nuestros tres campus

<https://www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica>
[sap@ehu.eus]

Ambos servicios están abiertos al público durante todo el año.

3.4. Idiomas

Hay dos lenguas oficiales en el País Vasco: el euskera y el español. Todas las personas conocen el español y un alto porcentaje habla también en euskera. Los símbolos y carteles de tráfico, calles y carreteras se encuentran escritos en ambas lenguas.

3.5. Espiritualidad y religión

España es un país tradicionalmente católico; sin embargo, la Constitución de 1978 establece la aconfesionalidad del Estado y garantiza la libertad de culto. Existen templos y salas de oración de distintas confesiones en las diferentes ciudades del país.

3.6. Clima

El clima habitual en la costa vasca, desde Bilbao a Donostia/San Sebastián, es templado y húmedo. Las temperaturas medias varían desde +10°C en invierno hasta +22°C en verano. Vitoria-Gasteiz, sin embargo, se encuentra en una zona de clima interior y continental. Las temperaturas son más extremas [3°C a -5°C en invierno y en torno a +25°C durante los meses de verano] y no llueve tan a menudo.

3.7. Horarios comerciales

- Los negocios y tiendas tradicionales suelen estar abiertos de 10 a 13:30 y de 17 a 20 horas.
- Los centros comerciales y algunas tiendas no cierran al mediodía y permanecen abiertos de 10 a 21 horas.
- Las oficinas de la Administración Pública y bancos abren habitualmente por la mañana, de 9 a 14 horas, de lunes a viernes.
- Casi todos los comercios permanecen cerrados en domingo.



Consejos de nuestros/as visitantes

“

Si estás en Donostia/San Sebastián, ¡Trae [o consigue] una bicicleta! Es la mejor manera de moverse por la ciudad y se puede transportar la bici en los trenes de cercanías.

¡No te olvides de traer un paraguas, aquí llueve mucho!

¡Las Oficinas de información y Turismo de las ciudades del País Vasco son excelentes! Tienen mapas, información y sugerencias para descubrir la región.

Durante la primera semana, se gasta mucho dinero: mi beca no fue cargada a mi cuenta hasta pasados unos días de mi llegada y mientras, tuve que pagar por mi alojamiento temporal, las tarjetas de transporte, la fianza del piso que alquilé... Es muy importante disponer de una suma de dinero cuando uno llega. Ya una vez cobré mi beca todo se estabilizó.

4

Hay que tener paciencia cuando se busca un piso de alquiler. Hay pisos bonitos, pero tuve que visitar bastantes antes de encontrar el que me gustaba. Hay que tratar de llegar a tiempo, pues una vez comienzan las clases los mejores pisos ya se han alquilado.

En Canadá, mi país de origen, existen más clubes y asociaciones de estudiantes que aquí. Puedes conocer a personas de tus mismos intereses a través de aplicaciones como meet-up. En Vitoria, sin embargo, hay que socializar de otra manera; aquí la vida tiene un ritmo más lento que en mi país.

El personal del Welcome Centre fue muy amable cuando buscaba un lugar para vivir; también me dieron información útil. Recomiendo a todos los compañeros que visiten estas oficinas, pues fueron de gran ayuda.

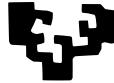
¡NUESTRO CONSEJO!

Participar en un programa universitario de intercambio es una experiencia única. Conocerás a gente de todo el mundo y harás muchos amigos y amigas nuevos. Pero recuerda, viajar a un país extranjero conlleva ciertas dificultades, sobre todo al principio.

Asegúrate de conocer las características del País Vasco y de la cultura vasca antes de llegar; aprende unas palabras básicas en euskara. No esperes que todo sea como en tu casa, ya que el objetivo de viajar es precisamente conocer diferentes culturas y modos de vivir. Sé flexible: tan pronto como te hayas acostumbrado a la forma de vida y cultura local, podrás disfrutar de una experiencia inolvidable.

¡Hasta pronto!

”



**Universidad del País Vasco/
Euskal Herriko Unibertsitatea**

Oficina de Relaciones Internacionales
Edificio biblioteca central, planta 2
Barrio Sarriena s/n
48940 Leioa

+ 34 94 601 5868
email: info.welcomecentre@ehu.eus

www.ehu.eus