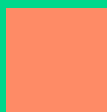




**EHU**

Euskal Herriko Unibertsitatea  
Universidad del País Vasco



# ENCUESTA DE OPINIÓN AL ALUMNADO SOBRE LA DOCENCIA DE SU PROFESORADO

Cómo configurar **eGela** para realizar  
la Encuesta de Opinión al Alumnado

**Manual de Uso para el Estudiantado**

**2026/2027**

Servicio de Evaluación  
VICERRECTORADO DE GRADO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



## INTRODUCCIÓN

En el curso 2024/2025 la EHU puso en marcha un proyecto con el objeto de realizar la **Encuesta de Opinión al Alumnado** mediante **procedimiento digital**.

El objetivo de este proyecto era doble: por un lado, la eliminación del papel (en cada curso se recogían más de 220.000 cuestionarios en papel) y, por otro, simplificar el procedimiento general de recogida de las opiniones, eliminando, por ejemplo, el trámite de registro de los sobres en las secretarías de los centros.

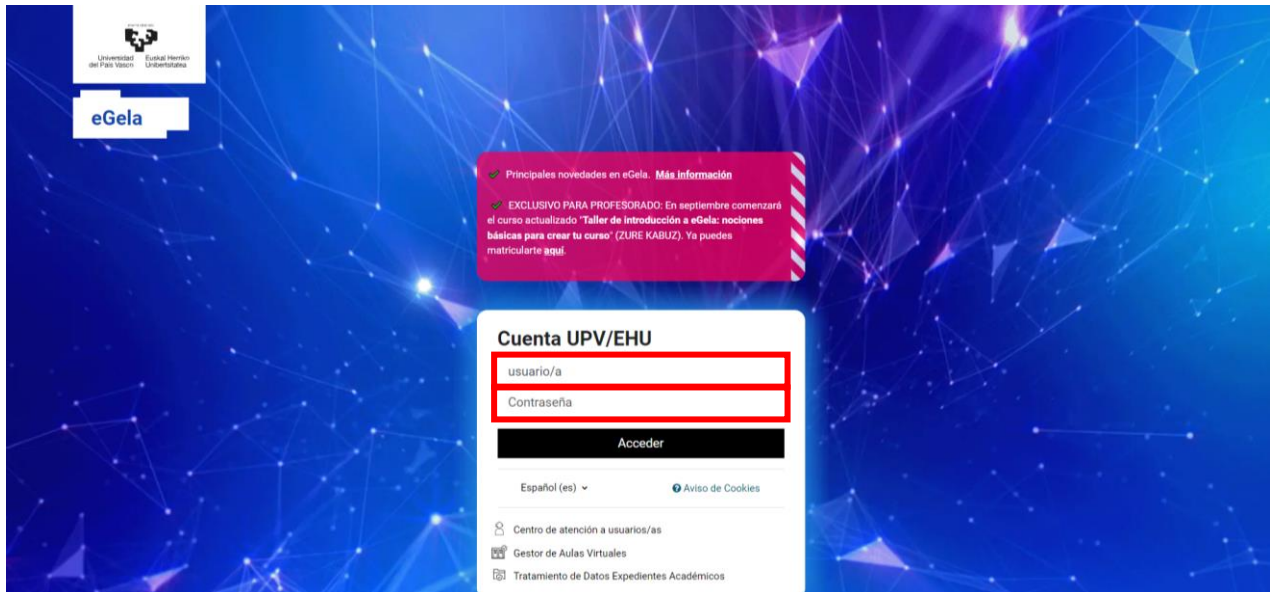
El procedimiento digital de encuestación es simple y se realiza mediante eGela, donde cada docente deberá activar un "bloque" denominado **"Encuesta de Opinión al Alumnado"** que ya está configurado. El estudiantado accede al bloque y al botón para comenzar la encuesta y responde al cuestionario habitual. Con el propósito de recoger el mayor número de respuestas posibles, el procedimiento previsto implica que esta actividad de encuestación al alumnado **se lleve a cabo en el aula, en los primeros 15 minutos de clase y empleando dispositivos móviles**.

El Servicio de Evaluación ha creado este manual para ayudar al estudiantado a configurar eGela para realizar la Encuesta de Opinión al Alumnado de forma correcta.

Contactos del Servicio de Evaluación:

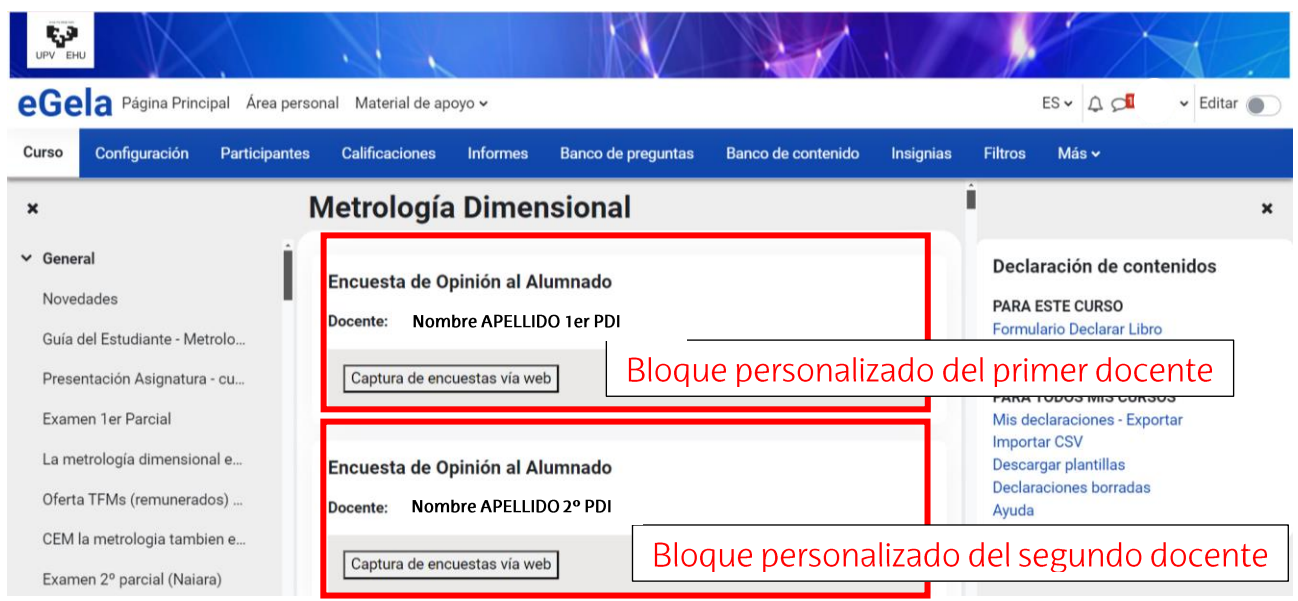
| Email                                                                                    | Teléfonos   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <a href="mailto:opiniones.serv.evaluacion@ehu.eus">opiniones.serv.evaluacion@ehu.eus</a> | 94 601 5103 |
|                                                                                          | 94 601 8174 |
|                                                                                          | 94 601 5954 |

Primeramente, accedemos al aula virtual introduciendo el usuario y la contraseña LDAP.

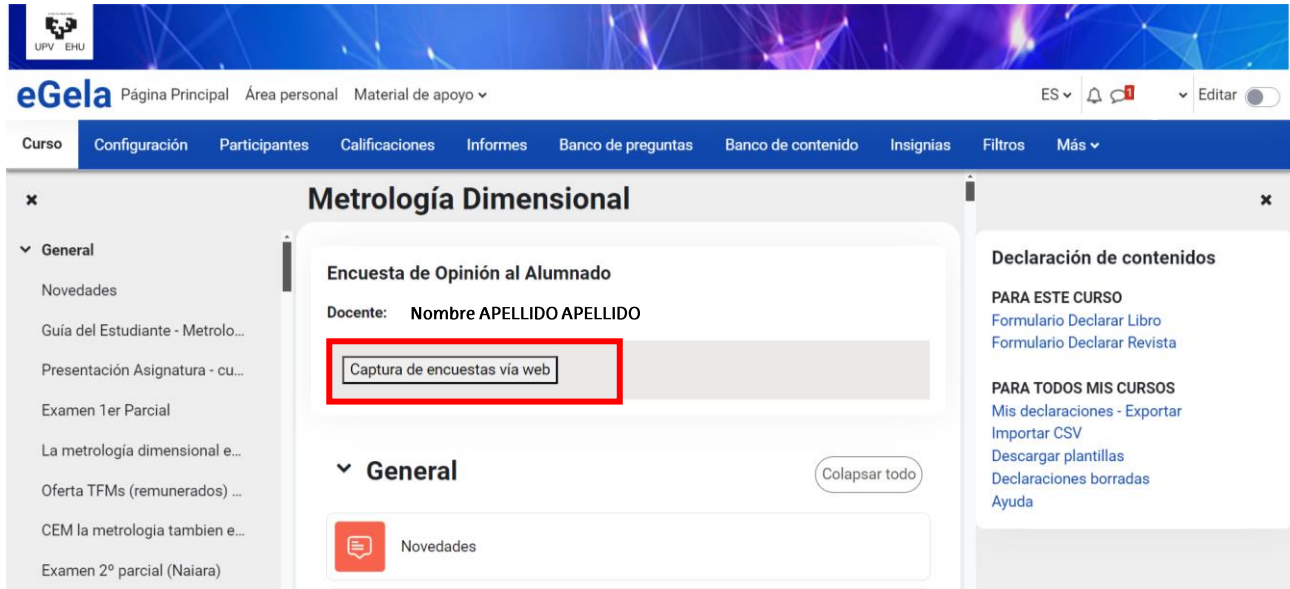


Es **fundamental** que cada estudiante entre al bloque logueándose con su LDAP. Si un estudiante le deja el móvil a otro para hacer la encuesta, primero debe salir de eGela y volver a entrar después con el nuevo LDAP. De lo contrario se entiende que son dos opiniones del mismo estudiante y solo se tendrá en cuenta la última, perdiendo así la opinión de uno de los dos estudiantes.

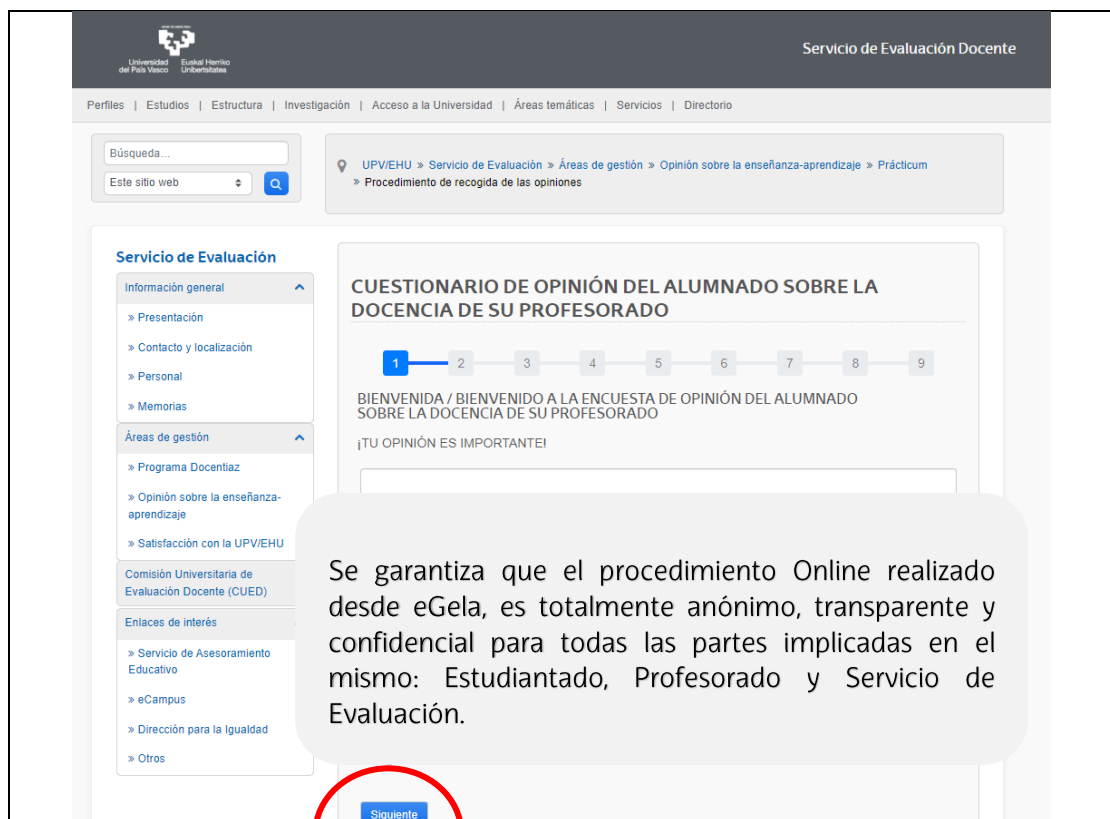
Una vez dentro del aula virtual nos deben aparecer, en la parte derecha, los bloques que ha configurado el profesorado para poder hacer la Encuesta. En el siguiente ejemplo, el aula virtual tiene dos docentes y, por lo tanto, se ven dos bloques personalizados con los nombres de cada docente.



Para rellenar el cuestionario, hay que seleccionar el cuadro “Captura de encuestas vía web” correspondiente al docente del que queremos opinar.

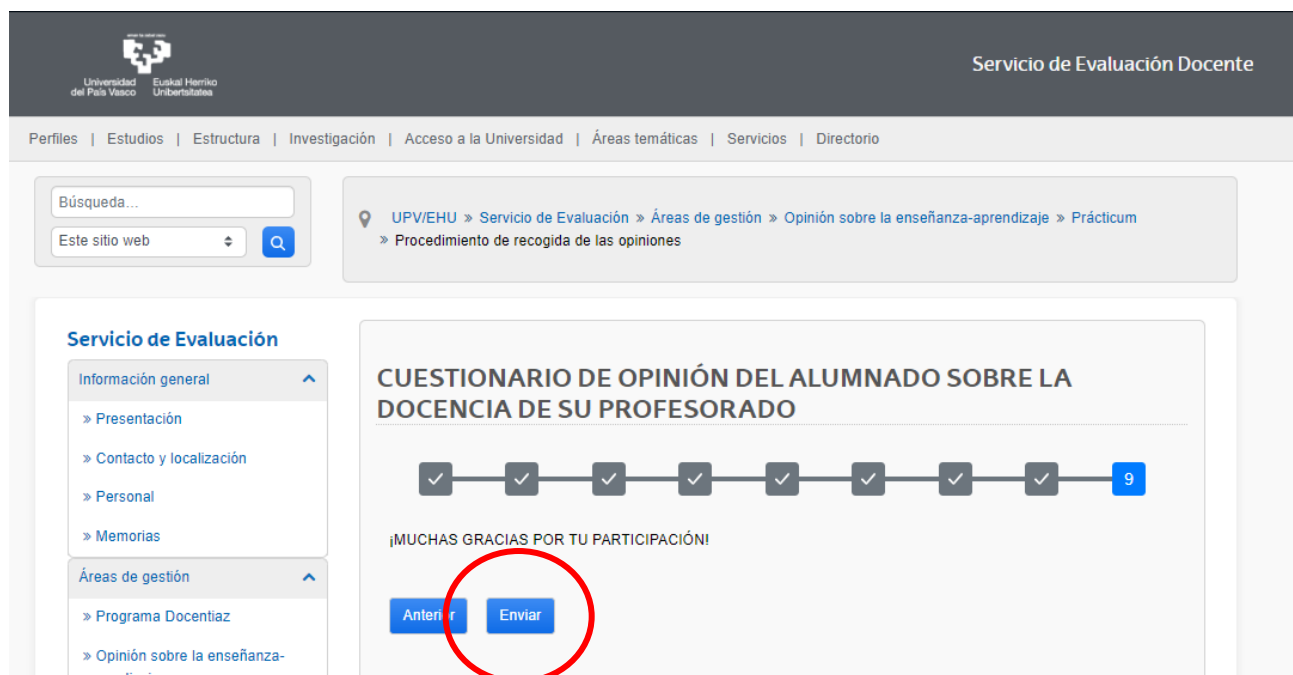


En este momento, debe aparecer la primera página del cuestionario como se ve en la siguiente imagen.



Pinchamos ahora en el botón “Siguiente” y nos irán saliendo todas las páginas del cuestionario.

**IMPORTANTE:** Para finalizar, pulsamos el botón “Enviar”. Si no seleccionamos “Enviar”, no se podrán recoger las opiniones.



### NOTA:

En caso de existir alguna incidencia relativa a la falta de dispositivos móviles por parte del estudiantado para responder a la encuesta o bien por algún problema en el sistema en el momento de la realización de la encuesta en el aula, el bloque de encuestas de eGela se podrá dejar activo 24 horas. El centro dispone de PCs en las aulas de ordenadores para poder responder a la encuesta durante este periodo de encuestación.

### ANONIMIZACIÓN

El Servicio de Evaluación y el Centro de Informática de Gestión de la EHU garantizan que el procedimiento de encuestación Online realizado desde eGela, es totalmente anónimo, transparente y confidencial para todas las partes implicadas en el mismo: Estudiantado, Profesorado y Servicio de Evaluación.

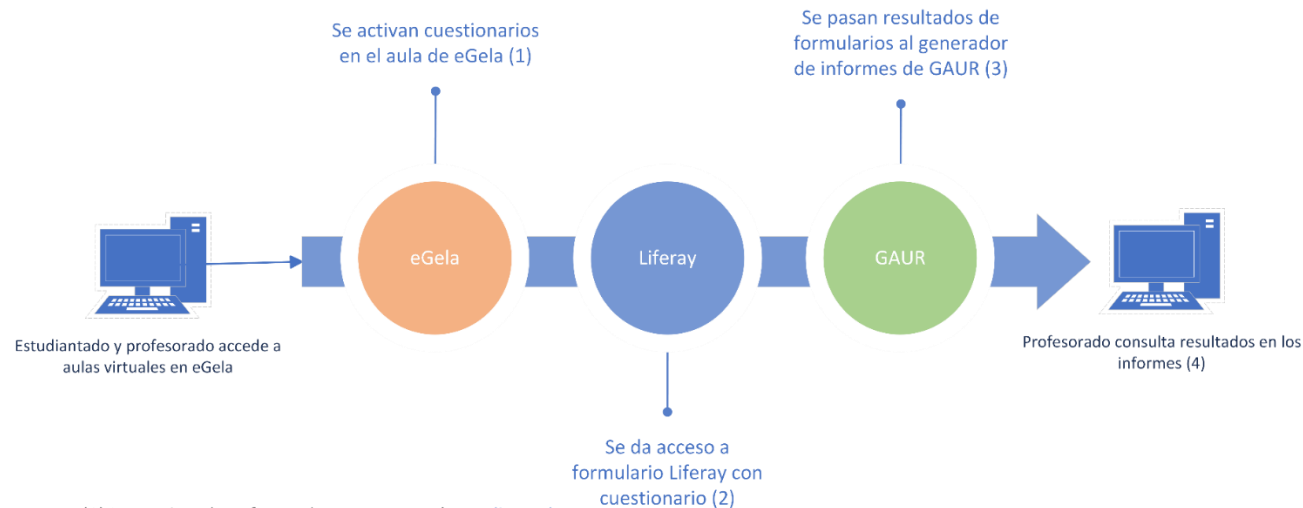
Siendo así, es **IMPRESINDIBLE** que cada participante se identifique con su LDAP para garantizar que los cuestionarios han sido cumplimentados por estudiantado del grupo

encuestado, no pudiéndose identificar posteriormente por parte del estudiantado o profesorado, en ningún caso, opiniones con participantes.

**En caso de acceder al cuestionario por otra vía que no sea eGela, el estudiante no tendrá asociado su Hash único (ver esquema de flujo de información) y su encuesta será desechada.**

# ENCUESTACIÓN A TRAVÉS DE eGela

## Flujo de datos cuestionarios al estudiantado



- (1) Los activa el profesorado y aparecen al **estudiantado**
- (2) A cada alumno/a que accede al cuestionario se le genera un *Hash* que relaciona acceso con formulario y que identifica alteraciones
- (3) Se pasan a GAUR datos de cuestionarios:
  - ID docente (numérico)
  - ID aula (numérico)
  - ID curso (alfanumérico tipo 20230\_937\_GAVD\_20240\_01)
  - IPD estudiante (numérico)
  - Hash (*Hash* único tipo \$2y\$10\$HSisVZkZ/bp3LHq/XVSGCuWYEOe6LZffsjl/emXlrEo52KSdcKfKe)
  - Resultados cuestionario
- (4) Los informes son los mismos que se consultan con cuestionarios en papel

Para elaborar el informe de resultados de una determinada situación docente, solamente se tendrán en cuenta las respuestas del **estudiantado matriculado** en la situación docente encuestada. El resto de respuestas serán descartadas.

En caso de recibir más de una respuesta por estudiante para una misma situación docente, se grabará la última respuesta enviada.