EHU

Servicio de Atención Psicológica / Arreta Psikologikorako Zerbitzua (SAP/APZ) 2024-2025

Cuidando a nuestro estudiantado

El SAP/APZ es un **servicio gratuito** para el **estudiantado**, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Compromiso Social y se fundamenta en **tres pilares esenciales**:

1. Promocionar la salud.
2. Mejorar la calidad de vida.
3. Prevenir y disminuir problemas psicológicos:



https://www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica

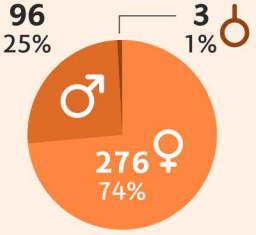
El SAP/APZ está formado por:
- 1 directora • psicologa general sanitaria
- 1 psicóloga clínica y 2 psicólogas generales sanitarias

La oferta se basa en:
1. **Asistencia psicológica individual** (8-10 sesiones individuales).
2. **Programas de prevención primaria** (Talleres).
3. **Programas de promoción secundaria** (Talleres).

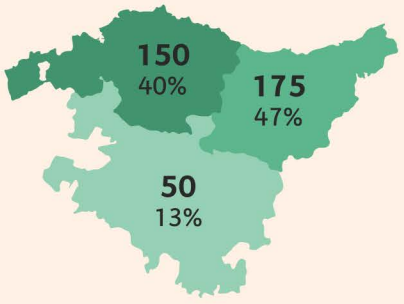
1 375 nuevas consultas

16,5% más que en 2023/2024

Por **género**:



Por **campus**:

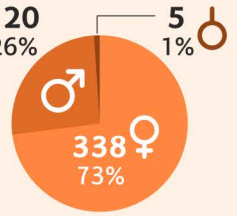


Respuesta a la demanda:
RÁPIDA < 48 horas

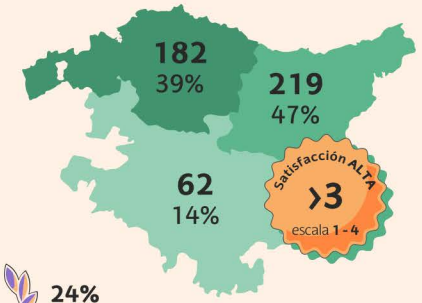
463 personas atendidas

2,4% más que en 2023/2024

Por **género**:



Por **campus**:



Por **tipo de usuario/a**:

76% Grado

24% Postgrado

Situación del estudiantado atendido en el curso 2024/2025

2773 sesiones en total:



2641 sesiones presenciales



132 sesiones por videollamada

6,1 sesiones de media por persona que obtiene el alta terapéutica.



Impresión diagnóstica

- **%40,1** (164) **Trastornos mentales, del comportamiento o del neurodesarrollo** (Trastornos adaptativos, trastornos de ansiedad, etc.)
- **59,9%** (245) **Factores que influyen en el estado de salud** (problemas con el grupo primario de apoyo, dificultades para afrontar la vida, etc.)

Congresos



XXI ESPPU: Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios.

22-23 de mayo. Universidad Pontifícia de Salamanca.

2 Programas de prevención primaria

Objetivo: ofertar programas que eviten la aparición de problemas psicológicos y la promoción general de hábitos de vida saludables.

- **Desarrolla tu Inteligencia Emocional: estrategias para el bienestar personal y académico/profesional**

Satisfacción ALTA 5,9 escala 1 - 6 | 32 asistentes en total | ♀ 26 | ♂ 6 | Campus de Araba y Bizkaia

- **Deseo, erotismo y buenos tratos**

Satisfacción ALTA 5,3 escala 1 - 6 | 8 asistentes en total | ♀ 7 | ♂ 1 | Campus de Gipuzkoa

- **Ciclo de conferencias: fortaleciendo la salud mental**

Satisfacción ALTA 8,4 escala 1 - 10 | 244 asistentes en total | ♀ 227 | ♂ 12 | 5 | Campus de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa

3 Programas de prevención secundaria

Objetivo: intervenir en fases tempranas de un desorden o malestar para evitar su agravamiento o cronificación.

- ***Mindfulness*** **para la gestión del estrés**

Satisfacción ALTA 5,4 escala 1 - 6 | 21 asistentes en total | ♀ 18 | ♂ 3 | Campus de Gipuzkoa

- **Del estrés a la capacidad resolutiva**

Satisfacción ALTA 5,6 escala 1 - 6 | 268 asistentes en total | ♀ 221 | ♂ 47 | Online

- **Habilidades Gatekeeper de prevención del suicidio en el contexto universitario para PTGAS**

Satisfacción ALTA 8,9 escala 1 - 10 | 81 asistentes en total | ♀ 59 | ♂ 20 | 2 | Campus de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa