

# INFORME Y PLAN DE GESTIÓN ANUAL

Fecha de aprobación: 03/03/2025

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

## ÍNDICE

- 1. Mapa de procesos y titulaciones del centro**
- 2. Estrategia y política de calidad**
- 3. Acciones realizadas en el curso anterior**
- 4. Resultados**
  - 4.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos**
  - 4.2 Resultados principales de las Titulaciones**
- 5. Seguimiento de la Acreditación Institucional**
- 6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente**

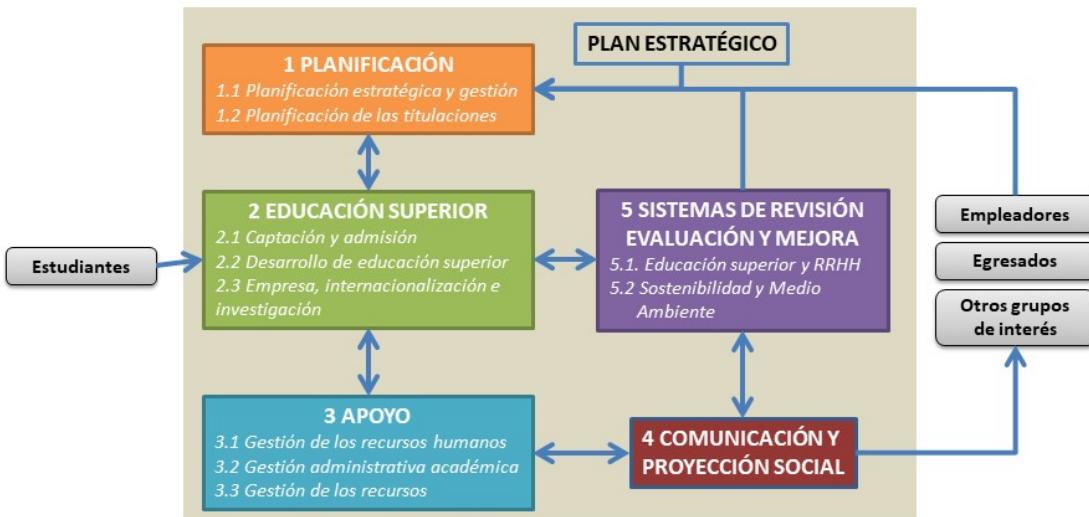
## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### 1. Mapa de procesos y titulaciones del centro

#### Mapa de procesos

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



Mapa de Procesos de la IE-El de Vitoria-Gasteiz

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### **Titulaciones**

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

#### **GRADOS**

Código RUCT: 7001192

Código Titulación: GDIME

Denominación del Grado: Gradu Bikoitza: Ingeniaritza Mekanikoa eta Industria Elektronikaren eta Automatikaren Ingeniaritza (Vitoria-Gasteiz) / Doble Grado en Ingeniería Mecánica e ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingineria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/ingeniaritza-mekanikoko-eta-industria-elektronikaren-eta-automatikaren-ingeniaritzako-gradu-bikoitza-araba>

Código RUCT: 7000949

Código Titulación: GIMAD

Denominación del Grado: Ingeniaritza Mekanikoko eta Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzako Gradu Bikoitza / Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingineria-mecanica-y-en-administracion-y-direccion-de-empresas>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/ingeniaritza-mekanikoko-eta-enpresen-administrazio-eta-zuzendaritzako-gradu-bikoitza>

Código RUCT: 2502393

Código Titulación: GIEIA

Denominación del Grado: Industria Elektronikaren eta Automatikaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingeneria-electronica-industrial-y-automatica-alava>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/industria-elektronikaren-eta-automatikaren-ingeniaritzako-gradua-araba>

Código RUCT: 2502031

Código Titulación: GIIGS

Denominación del Grado: Kudeaketaren eta Informazio Sistemen Informatikaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingeneria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/kudeaketaren-eta-informazio-sistemen-informatikaren-ingeniaritzako-gradua-araba>

Código RUCT: 2502396

Código Titulación: GMECA

Denominación del Grado: Ingeniaritza Mekanikoko Gradua / Grado en Ingeniería Mecánica

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingeneria-mecanica-alava>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/ingeniaritza-mekanikoko-gradua-araba>

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Código RUCT: 2502032

Código Titulación: GQUII

Denominación del Grado: Industria Kimikaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería Química Industrial

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/industria-kimikaren-ingeniaritzako-gradua-araba>

Código RUCT: 2503515

Código Titulación: GIAUT

Denominación del Grado: Automobilgintzaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería en Automoción

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/automobilgintzaren-ingeniaritzako-gradua>

## MÁSTERES

Código RUCT: 4315252

Código Titulación: ORING

Denominación del Máster: Industria Antolakuntzaren Ingeniaritza Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/industria-antolakuntzaren-ingeniaritza-masterra>

Código RUCT: 3500052

Código Titulación: IAORD

Denominación del Máster: Industriara Bideratutako Adimen Artifiziala eta Ordenagailu bidezko Ingeniaritza Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-inteligencia-artificial-industrial-ingenieria-asistida-ordenador>  
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/adimen-artifizial-industriala-ordenagailuz-lagunduriko-ingeniaritza-masterra>

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

## 2. Estrategia y política de calidad

### Seguimiento de la Estrategia y Política de Calidad

#### Eje Formación

Se ha aprobado el doble grado internacional con la TH Köln (Alemania), pero con la Universidad Técnica Federico Santa María (Chile) está pendiente de la firma. Se consigue la aprobación del Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador que se empezará a impartir en el curso 24/25. Se sigue en conversaciones con el equipo rectoral para poder asignar un programa de doctorado al Centro. Hay interés por el centro alemán en participar. La reglamentación que regula los estudios duales ha cambiado y es necesario explicitar esos cambios en la página web. Se publica un artículo en un congreso con la experiencia con Ingeniería en automoción a lo largo de estos años.

Es el eje de formación el que está más desarrollado dentro del plan estratégico y los hitos más importantes están pendientes de autorizaciones externas.

#### Eje Investigación y Transferencia

Durante el primer año de la implantación del Mobility Lab se han dotado de las infraestructuras y equipamiento necesarios para el desarrollo de los proyectos. A falta de la realización del espacio específico, los diferentes grupos han empezado a trabajar en sus propios laboratorios.

Las alianzas externas se centran en la creación de dos nuevas aulas universidad-empresa, la integración en el clúster de Robotekin y las conversaciones con Basque Automotive Manufacturing para la impartición de un máster.

Durante los próximos cursos se debieran ver los frutos de lo plantado durante este curso.

#### Eje Cultura y Sociedad

Se creó una matriz de comunicación para tener una referencia de las acciones comunicables y un perfil de Linked In para tener una referencia para las empresas e instituciones que complementen al perfil de Instagram que está pensado para el alumnado.

Se tiene mayor conciencia de la necesidad de comunicar a los grupos de interés las actividades del Centro y se ha dotado de herramientas para poder llevarlo a cabo.

#### Eje Personas

Se ha incrementado el número de PDIs (6) integrados en la red Escucha del Centro. Se ha vuelto a calcular las necesidades de personal para la implantación del grado en informática de gestión en euskera. La actividad de Pintxo Kuiz de los jueves a la tarde ha tenido una buena respuesta y se ha organizado por los propios estudiantes. Se han realizado varias acciones encaminadas a incrementar el uso del euskera en la Escuela. El reconocimiento del personal sigue estando presente en la actividad cotidiana.

#### Eje Gobernanza y Recursos

El entorno colaborativo 360 se ha usado intensamente en la elaboración conjunta de documentos que debían ser elaborados por la dirección. El uso del aula informática se ha disparado (ver el indicador en el proceso 3.3.PA-GR02 Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro)

Falta encontrar el bálsamo de Fierabrás para la participación del alumnado en la gestión del Centro. El profesorado, gracias a la opción de reconocimiento por parte del Centro con Jardun, se muestra más participativo.

## Grado de Cumplimiento de Objetivos Estratégicos

	Objetivo	2026/2027	2025/2026	2024/2025	2023/2024
1 Formación	1.1 Conseguir una oferta de Grados y Postgrados dinámicos e internacionales				40.00
	1.2 Impulsar una oferta de formación dual en Grado, Máster y Doctorado				30.00
	1.3 Promover la formación propia				
	1.4 Potenciar el modelo propio I3 en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible				

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

	Objetivo	2026/2027	2025/2026	2024/2025	2023/2024
1 Formación	1.5 Reforzar la empleabilidad				50.00
2 Investigación y transferencia	2.1 Fomentar la cooperación entre los distintos grupos de investigación de la Escuela.				40.00
	2.2 Reforzar las alianzas externas locales e internacionales				20.00
3 Cultura y Sociedad	3.1 Mejorar la comunicación con la sociedad y la divulgación del conocimiento y el legado cultural.				60.00
	3.2 Mejorar la cultura científica y humanística de la sociedad con especial atención al euskera y la cultura vasca.				
4 Personas	4.1 Fomentar el prestigio y reconocimiento del trabajo individual y colectivo.				
	4.2 Promover el papel activo y co-responsable de cada estudiante en su proceso de aprendizaje.				20.00
	4.3 Potenciar la adecuación y formación de las personas en línea con la misión y visión de la Universidad,				30.00
5 Gobernanza y Recursos	5.1 Fomentar la co-responsabilidad e implicación en la toma de decisiones, en particular, entre jóvenes.				
	5.2 Impulsar una comunicación bidireccional entre la dirección del Centro y la comunidad universitaria.				50.00

### 3. Acciones realizadas en el curso anterior

#### Acciones SGIC

- Ofertar charlas de formación extracurricular en euskera.
- Animar al profesorado a la realización de los TFG/TFM en inglés
- Elaboración de un documento que recoja las herramientas que utiliza el PAS
- Determinar los criterios para seleccionar los miembros de los grupos de trabajo
- Incentivar los TFGs en el ámbito de las actividades solidarias, interculturales o de cooperación al desarrollo.
- Realizar reuniones con los alumnos/as por cursos para informar de los objetivos a conseguir en su carrera universitaria.
- Difundir y apoyar convocatorias IKDi3 (CBL, Gu geu bolondres)
- Realización de una evaluación interna del SGIC
- Desarrollar acciones curriculares de formación en Sostenibilidad.
- Estudiar cómo aumentar el porcentaje de participación en la encuesta de satisfacción del alumnado.
- Estudio de la puesta en marcha de un nuevo Máster de Centro.
- Se invita a reflexionar sobre la definición de unos objetivos claros en la redacción del nuevo Plan Estratégico de la Escuela previsto para el 24-27 alineados con la Política y Objetivos de Calidad y con el Plan Estratégico de la UPV/EHU. Y el diseño de unos indicadores que sirvan para medir el objetivo que se pretende alcanzar, dado que con respecto al actual P.E. 2021-23 el centro tiene que proceder a su valoración de grado de cumplimiento y cierre.
- Se recomienda implementar el Plan de Comunicación de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.
- Adquisición de dos microondas para el uso del alumnado en la zona IKD de la cafetería de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.
- Calendario del proceso de oferta de plazas duales, selección y asignación del alumnado a las plazas duales.
- Solicitar nuevas titulaciones en euskera
- Implementar mejoras en el SGIC
- Puesta en marcha de un Máster en Inteligencia Artificial orientada a la Industria (IAI) e Ingeniería Asistida por Ordenador (IAO).
- Fomentar la formación de microcredenciales.
- Modificación del documento de solicitud de defensa de TFG, como consecuencia de la inclusión de un nuevo apartado relativo a los ODS en la aplicación GAUR.
- Mantener e impulsar las dobles titulaciones internacionales.

#### Acciones titulación

##### Doble Grado en Ingeniería Mecánica e ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Modificación de las metodologías docentes (vectores docentes) de la asignatura "Fundamentos químicos de la ingeniería"
- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.
- Reconocimiento de créditos por cursar Grados Superiores Oficiales de Formación Profesional (FP).

Técnico Superior en Educación y Control Ambiental

### Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

- Adscripción a los ámbitos de estudios del RD822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Modificación de las metodologías docentes (vectores docentes) de la asignatura "Fundamentos químicos de la ingeniería"
- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.
- Reconocimiento de créditos por cursar Grados Superiores Oficiales de Formación Profesional (FP).

Técnico Superior en Educación y Control Ambiental

### Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

- Adscripción al Campo de Estudio: Ingeniería industrial, ingeniería mecánica, ingeniería automática, ingeniería de la organización industrial e ingeniería de la navegación.
- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.
- Reconocimiento de créditos por cursar Grados Superiores Oficiales de Formación Profesional (FP).

Técnico Superior en Educación y Control Ambiental

### Grado en Ingeniería Mecánica

- Adscripción a los ámbitos de estudios del RD822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Modificación de las metodologías docentes (vectores docentes) de la asignatura "Fundamentos químicos de la ingeniería"
- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.
- Reconocimiento de créditos por cursar Grados Superiores Oficiales de Formación Profesional (FP).

Técnico Superior en Educación y Control Ambiental

### Grado en Ingeniería Química Industrial

- Adscripción a los ámbitos de estudios del RD822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Modificación de las metodologías docentes (vectores docentes) de la asignatura "Fundamentos químicos de la ingeniería"
- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

- Reconocimiento de créditos por cursar Grados Superiores Oficiales de Formación Profesional (FP).

Técnico Superior en Educación y Control Ambiental

### Grado en Ingeniería en Automoción

- Adscripción a los ámbitos de estudios del RD822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Causas de la escasa asistencia a clases en primero desde el inicio de curso
- Establecimiento de reuniones con el profesorado, en orden a ver cómo sería posible hacer más visible el automóvil en cada una de las asignaturas.

- Modificación de los requisitos necesarios para cursar las asignaturas prácticas externas 1 y 2 del grado en ingeniería en Automoción

- Realizar un estudio de los motivos del abandono del alumnado de primero.

- Reconocimiento de créditos por cursar Grados Superiores Oficiales de Formación Profesional (FP).

Técnico Superior en Educación y Control Ambiental

### Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

- Adscripción a los ámbitos de estudios del RD822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

### Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### 4. Resultados

#### 4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

##### 1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

**VALORACIÓN:** Se ha aprobado el nuevo Plan Estratégico 2024-2027 y el mismo está alineado con el Plan Estratégico de la UPV/EHU, el Plan de Postgrado y Formación Continua, el Plan de Comunicación, el Plan Director de Euskera y el Plan de Internacionalización de la UPV/EHU. Este Plan Estratégico se ha elaborado en colaboración con los grupos de interés definidos en procesos y subprocesos.

Sin embargo, es importante realizar un proceso de reflexión que permita mejorar el proceso de participación en la elaboración del nuevo Plan Estratégico 2027-20230, fundamentalmente por parte de las alianzas externas.

La evaluación interna del SGIC pilotada por el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la UPV/EHU, como paso previo a la petición de renovación de la acreditación ha sido un elemento clave para determinar diversas acciones de mejora. En esta línea, sería deseable que las evaluaciones internas se pudieran hacer cada tres años, de tal forma que se pudiera tener una realimentación desde fuera del Centro sobre el grado de cumplimiento de las directrices ESGs.

Se han corregido erratas para dar coherencia formal a los procedimientos. Durante el curso 23/24 se ha aprobado la impartición del Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador siguiendo el procedimiento 1.2.PP-T03 Planificación de Nuevas Titulaciones. Cabe destacar también la modificación llevada a cabo para asignar los nuevos ámbitos de estudio siguiendo las directrices del Real Decreto 822/2021.

##### 2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

**VALORACIÓN:** En primer lugar, señalar que todos los procedimientos de este proceso han sido sistemáticamente revisados, procediéndose a la actualización y corrección de aquellas partes que así lo han requerido. Destacar la reflexión realizada sobre los indicadores de este proceso, los cuales han sido optimizados y recalculados para eliminar duplicidades y facilitar el análisis de los resultados.

En general, los procedimientos de este proceso se desarrollan de forma satisfactoria y responden adecuadamente a las nuevas circunstancias que afectan a las actividades del Centro. Así, en este curso 23/24, ha aumentado la matriculación de nuevo ingreso y se han implantado el 5º curso del Doble Grado en Ingeniería Mecánica y ADE y el 2º curso del Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática. En consecuencia, la cantidad de alumnado de la Escuela se ha visto incrementada sustancialmente, lo que complica la elaboración de los horarios y la asignación de espacios. Sin embargo, la planificación docente tiene un cuadro de horarios y espacios estable, que responde bien a este aumento de alumnado.

También se puede calificar de estable la coordinación de las titulaciones, que se ha visto mejorada por el uso de la herramienta Minerva y su extensión a la Facultad de Economía y Empresa con la que la Escuela comparte los dobles grados.

La formación dual tiene un alto grado de satisfacción por parte del alumnado, profesorado e instructores de empresa. Existe una alta variabilidad en el número de plazas duales ofertadas, ya que, aunque el modelo desarrollado es sólido, las condiciones externas generan una variación negativa en dicha oferta, que puede afectar la capacidad del programa para satisfacer la demanda del alumnado interesado en la formación dual.

En cuanto a las relaciones con la empresa, la internacionalización y la investigación, el Centro sigue apostando por mantener un compromiso serio de vinculación entre la calidad educativa de los y las estudiantes y el entorno empresarial. Así, la participación activa en foros de I+D+i, la alta satisfacción en las prácticas extracurriculares, la oferta formativa innovadora y el buen nivel de inserción laboral son ejemplos claros de un enfoque centrado en la mejora continua y la adaptación a las demandas del mercado.

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Fruto de la revisión sistemática realizada, son las numerosas acciones de mejora propuestas. En el subproceso de desarrollo de educación superior destacan la mejora del calendario académico, el establecimiento de criterios para la elección de los y las coordinadoras de curso o grado y la implementación de las actividades de la solicitud de ayudas estratégicas de la UPV/EHU para el desarrollo de la formación dual.

El subproceso de empresa, internacionalización e investigación ha sido analizado en profundidad y como resultado se han propuesto acciones de mejora que tienen como objetivo fortalecer la colaboración entre la universidad, las empresas y otras entidades y potenciar la investigación mediante la creación de Aulas Universidad Empresa. Se propone también crear cursos especializados como los Diplomas de Especialización y Experto y fomentar los dobles grados internacionales. Por último, se propone trabajar con la Comisión Académica del Master de Ingeniería en Organización Industrial para captar nuevas empresas, lo que permitirá ampliar el acceso a oportunidades profesionales para el estudiantado.

Finalmente, se puede concluir que el proceso de educación superior responde de forma adecuada a la implantación de nuevos cursos y asegura una eficaz coordinación horizontal y vertical de las titulaciones que se imparten en el Centro. Está en un proceso de mejora continua, tratando de incrementar la internacionalización y mejorar la vinculación con el sector empresarial, manteniendo el fuerte compromiso que ha adquirido el Centro con el fomento de la investigación.

### 2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)

2.2.PES-D02 Coordinación de las titulaciones	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Porcentaje de informes de coordinación de asignatura realizados en Minerva Lim. sup: Lim. inf:			92.00	86.00

### 2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)

2.3.PES-E02 Prácticas Extracurriculares	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.68	4.47	4.50	4.57

## 3. PROCESO DE APOYO (PA)

VALORACIÓN: No se aprecian cambios significativos respecto a cursos anteriores.

El dato que más cambiado es el correspondiente al porcentaje de PDI adscrito al centro a jornada completa, que se ha reducido en 13 puntos, no sabiendo muy bien a qué puede deberse. Esto ha afectado también a la acreditación del profesorado en docencia, ya que muchos y muchas de ellas no cumplen las condiciones necesarias para presentarse a dicha acreditación.

En cuanto al PTGAS se mantiene.

Sigue aumentando el porcentaje de PDI doctor y de docentes acreditados en otras lenguas no oficiales.

El centro presenta serios problemas de espacios debido a las nuevas incorporaciones que se vienen produciendo y que están asociadas en su gran mayoría a los proyectos de investigación del Mobility Lab. Es de esperar que cuando se termine con las obras de remodelación del sótano se pueda hacer una mejor ubicación de todos estos investigadores/as y asociado a ello un nuevo análisis de la ocupación y uso de los espacios del centro

Es necesaria la estabilización de la plantilla tanto del PDI como PTGAS, aunque este tema depende mayoritariamente de las políticas de la propia universidad y no de la Escuela en sí.

### 3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)

3.1.PA-RH03 Formación del PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 20.0	29.69	31.75	36.07	36.67

## 4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3.1.PA-RH03 Formación del PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI doctor que imparte docencia en grado	74.76	78.30	76.92	79.82
Lim. sup: 85.0      Lim. inf: 70.0				

### 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

**VALORACIÓN:** Se han dado pasos en lo que afecta a determinar un marco de actuación sistemático en este ámbito. Muestra de ello es la Matriz de Comunicación. Sin embargo, resulta imprescindible, elaborar un plan que integre, tanto la perspectiva estratégica del Centro, como la voluntad, de la propia Universidad en este ámbito. En tal sentido, en las actuaciones de desarrollo pendientes, básicamente en lo relativo a la elaboración de un plan de comunicación propio o instrumento similar, habremos de estar a lo que la propia Universidad disponga, con carácter general. No se trata sólo de aprovechar el conocimiento del personal experto y los recursos técnicos propios de la Oficina de Comunicación sino de evitar solapamientos en las acciones que se puedan definir. Como primer paso se ha decidido fusionar los procedimientos 4.PC01 Comunicación externa e interna y 4.PC02, Gestión de la información y de la comunicación para dar un enfoque integral a la estrategia de comunicación

4.PC02 Gestión de la información y conocimiento	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de actividades de divulgación organizadas/avaladas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...)	25.00	27.00	25.00	6.00
Lim. sup: 10.0      Lim. inf: 3.0				

### 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

**VALORACIÓN:** El rendimiento académico depende en gran medida de la nota de acceso al grado. Así en automoción y los dobles grados las tasas de éxito y rendimiento son elevadas, aunque en primero de los grados industriales no se alcanza el 50 % y las tasas de abandono son altas. La satisfacción de PDI y PTGAS es de un notable alto, mientras que la del estudiantado supera el 6 que se transforma en notable una vez que se convierten en egresados. Se tiene una baja incidencia de quejas y reclamaciones que son contestadas en el cien por cien de los casos.

El Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones ha sufrido una revisión en profundidad a raíz de la evaluación interna realizada por el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la UPV/EHU como preparación para la Renovación de la Acreditación Institucional.

En la parte de sostenibilidad, el Centro ha reducido sensiblemente el consumo de agua y gas con respecto a cursos anteriores, excepto el pasado. Si bien el nivel de confort ha mejorado con respecto al curso 22/23, todavía queda margen de mejora, a costa de un incremento del gasto en gas para calefacción. El profesorado mantiene el interés en participar en proyectos CBL e I3KD y el alumnado declara mayoritariamente que su TFG se encuadra dentro de alguno de los Objetivo de Desarrollo Sostenible. La forma de recoger esta información ha cambiado y ahora se produce a través de GAUR.

#### 5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)

5.1.PR-ES03 Satisfacción del egresado	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5) Lim. sup: 4.0      Lim. inf: 3.5	3.79	3.86	3.70	3.86
5.1.PR-ES04 Satisfacción del PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción sobre la docencia que imparte el PDI Lim. sup: 5.0      Lim. inf: 3.0		4.17		4.03
Satisfacción sobre el trabajo que desarrolla el PTGAS Lim. sup: 5.0      Lim. inf: 3.0		3.96		4.24

## 4.2 Resultados de las Titulaciones

### GRADOS

#### Doble Grado en Ingeniería Mecánica e ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

**VALORACIÓN:** A pesar de su novedad, el doble grado consigue atraer a alumnado con una nota más elevada. Las tasas de éxito y rendimiento son comparativamente mayores que las de los grados en ingeniería industrial.

Por otro lado, la estabilidad del profesorado es, un año más, preocupante. Entre otras cosas, este problema puede dar lugar a una movilidad del mismo no deseada lo que afecta a la docencia debido a que las asignaturas afectadas cambiarán de profesor/a frecuentemente y además a éstos, probablemente, no les dé tiempo a asentar y mejorar la asignatura que imparten. En este aspecto sería importante potenciar y crear grupos de investigación en la escuela. Se espera que la implantación del Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador pueda ayudar a crear masa crítica en la escuela.

También convendría aumentar la oferta de asignaturas impartidas en inglés para que puedan venir más alumnos/as de otros países y poder mantener los convenios actualmente existentes.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0			140.00	113.33
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0			76.19	94.12
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0			69.76	88.65
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0				
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6			4.00	4.00
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0				
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0				
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0				

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

**VALORACIÓN:** El número total de plazas del Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas, igual que el año pasado, ha sido 15. La tasa de ocupación ha sido del 100%. El número de estudiantes con matrícula a tiempo completo ha aumentado de 45 a 54 y se ha consolidado la tendencia. También ha aumentado el número de estudiantes mujeres con beca, pasando de 2 a 4.

La tasa de rendimiento (relación entre créditos aprobados y matriculados) se mantiene en un notable con un valor del 77.5%, la de éxito se ha mantenido por encima del 80% con un valor de 85.49%, y la de evaluación se ha mantenido por encima del 90% con un valor de 90.65%.

El grado de satisfacción con la docencia se mantiene en el 3,9 sobre 5. Como se puede observar, los resultados obtenidos son más que aceptables.

Se observa una progresión ascendente en el número de quinquenios y sexenios del PDI de la titulación. El número de profesorado doctor también va creciendo cada curso, concretamente 70, alcanzándose el límite superior fijado en 70.

Es de destacar que el número convenios extracurriculares ha aumentado hasta 7.

Debido a que la titulación se imparte en dos centros distintos y a que el alumnado de la doble titulación cursa asignaturas en diferentes niveles de ADE e IM, la coordinación de horarios representa un reto que se ha resuelto de forma satisfactoria hasta el momento.

Asimismo, se ha trabajado en la planificación de los exámenes para minimizar coincidencias y facilitar la organización del alumnado.

Además, se ha revisado la carga de trabajo de los estudiantes con el objetivo de garantizar un equilibrio adecuado y, si es necesario, redistribuir tareas en las distintas asignaturas.

Es importante destacar que, tras identificar la necesidad de utilizar herramientas comunes en ambos centros, todos los profesores del Doble Grado utilizan la aplicación MINERVA. Esta iniciativa ha tenido un impacto muy positivo, permitiendo recopilar la información necesaria de manera eficiente y sin dificultades.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	106.67	113.33	113.33	100.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0	62.50	70.59	76.47	66.67
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	59.86	78.27	82.20	77.50
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0				
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	3.90	3.90	3.90	3.90
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0				
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0				
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0				

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

**VALORACIÓN:** Sería interesante poder cubrir la oferta de plazas pues ello afectaría al nivel de la nota de entrada favoreciendo la entrada de los estudiantes, en principio, mejor preparados. Para lograrlo se debe continuar en los esfuerzos de prestigiar la titulación y el centro dentro de la sociedad alavesa y alrededores haciendo hincapié de que se trata de un grado con atribuciones que habilita para la realización de unas tareas que otros grados más modernos no permiten.

Por otro lado, la estabilidad del profesorado es, un año más, preocupante. Entre otras cosas, este problema puede dar lugar a una movilidad del mismo no deseada lo que perjudica a la docencia debido a que las asignaturas afectadas cambiarán de profesor/a frecuentemente y además a éstos, probablemente, no les dé tiempo a asentar y mejorar la asignatura que imparten. En este aspecto sería importante potenciar y crear grupos de investigación en la escuela. Se espera que la implantación del Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador pueda ayudar a crear masa crítica en la escuela.

También convendría aumentar la oferta de asignaturas impartidas en inglés para que puedan venir más alumnos/as de otros países y poder mantener los convenios actualmente existentes.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	76.67	81.67	106.67	102.22
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	78.26	73.47	64.58	50.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	59.04	58.45	58.39	65.10
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	76.44	76.61	73.45	85.80
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	4.00	3.90	3.90	4.00
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0	22.86	36.17	12.12	26.67
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	36.54	41.54	53.33	45.61
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.17	7.21	7.30	6.84
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	91.30	100.00	95.80	95.00

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

**VALORACIÓN:** La estrategia de captación de alumnado llevada a cabo por el centro está dando sus frutos, ya se cubren todas las plazas ofertadas, induciendo una mejora en las notas de corte este curso respecto al anterior. Se espera que la nueva oferta de asignaturas, que incluyen áreas como Big Data, Inteligencia Artificial o Ciberseguridad, de gran demanda social e interés para el alumnado pueda mejorar la opinión y el grado de satisfacción del alumnado egresado.

Las mejoras adoptadas en la docencia han influido positivamente en las tasas de éxito.

El profesorado de grado ha padecido una renovación debido a las jubilaciones, siendo sus integrantes personas con menos tiempo de contratación, tal como demuestran el número de sexenios y quinquenios, aunque se espera que este aspecto (número de quinquenios y sexenios) mejore cuando tengan opción a solicitarlos..

La utilidad de la Titulación para la sociedad sigue fuera de toda duda como demuestra la alta inserción laboral de sus egresados.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	104.44	100.00	97.78	102.22
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	48.94	57.78	52.27	47.83
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	66.23	64.48	61.35	66.57
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	70.08	78.61	80.12	76.50
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	3.90	3.90	4.00	3.90
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0	24.07	20.75	16.33	23.68
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	54.10	64.41	62.50	50.00
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.22	7.25	5.92	6.88
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	77.78	91.67	91.70	100.00

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Grado en Ingeniería Mecánica

**VALORACIÓN:** Los resultados relativos a la oferta y demanda de plazas ha sido muy satisfactoria. No obstante, la tasa de abandono sigue en aumento. Los resultados de aprendizaje también son mejorables, aunque esto se deba probablemente a los dobles grados ofertados, donde los resultados son mucho mejores. Por último, el número de profesores ha descendido, puede que debido por una parte a que el alumnado también ha disminuido, y por otra parte debido a que las nuevas incorporaciones estén impartiendo más créditos. La tasa de inserción laboral muestra la utilidad social del Grado de Ingeniería Mecánica.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	61.18	77.65	92.86	98.57
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	75.00	74.24	67.69	56.52
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	62.25	66.05	57.94	55.96
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	76.35	79.03	80.96	79.72
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	4.00	4.00	3.90	4.00
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0	43.86	26.23	48.78	31.91
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	32.47	50.62	14.04	43.28
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.24	7.39	7.26	7.23
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	86.96	67.74	94.30	94.29

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Grado en Ingeniería Química Industrial

**VALORACIÓN:** La mejora en los resultados académicos en los índices de tasa de rendimiento (aprobados/matriculados), tasa de evaluación (presentados/matriculados) y tasa de éxito (aprobados/presentados) observada el curso 2022/2023 en el alumnado matriculado en los cursos 2º, 3º y 4º del Grado de Ingeniería Química Industrial se ha mantenido este curso (variación promedio de  $-2.6 \pm 4.7$  puntos) pese a que se observa un empeoramiento acumulado en la cantidad y calidad del profesorado responsable. Por lo tanto, al igual que el pasado curso, se concluye que la aplicación de las acciones para modificar y mejorar la titulación es efectiva con el alumnado adaptado a la dinámica universitaria pero no consigue influir en el nuevo alumnado, probablemente debido a la incapacidad para motivarlos dado el nivel de exigencia de las ingenierías industriales o la incompleta preparación previa que conlleva un obstáculo excesivo para su formación universitaria.

En todo caso, el hecho de continuar obteniendo las mejores puntuaciones de los 5 últimos cursos en apartados como la satisfacción de las personas egresadas y duración media de los estudios, así como el pleno empleo obtenido para ambos sexos, permiten afirmar que el Grado en Ingeniería Química Industrial es una titulación necesaria, que cumple con el objetivo de la Escuela de formar personas que satisfagan las necesidades cambiantes de la sociedad, con criterios de calidad y responsabilidad social.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	55.00	90.00	85.00	85.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	68.18	63.89	70.59	47.06
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	48.47	50.43	50.15	48.08
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	81.62	70.88	87.24	76.48
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	4.00	4.00	3.90	4.00
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0	13.64	30.77	18.75	35.71
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	65.62	45.00	65.38	35.29
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.00	6.70	7.29	7.45
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	83.33	90.00	100.00	100.00

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Grado en Ingeniería en Automoción

**VALORACIÓN:** El Grado en Ingeniería en Automoción ha registrado una demanda excepcional, cubriendo todas las plazas disponibles e incluso admitiendo a dos estudiantes adicionales. La preinscripción en primera opción sigue siendo la más elegida, consolidando su prestigio. La nota de corte se mantiene alta (10,68), la segunda más elevada en la historia del programa, reflejando su selectividad.

La adecuación de la titulación ha alcanzado el 100 %, y la matrícula a tiempo completo se mantiene estable en 151 estudiantes, asegurando un desarrollo académico estructurado. En ayudas económicas, ha aumentado el número de mujeres beneficiarias de becas MEC, mientras que en los hombres se ha registrado un leve descenso. Los indicadores académicos muestran excelentes resultados, con tasas de rendimiento (92,84 %), éxito (95,41 %) y evaluación (97,31 %) en niveles elevados y en progresión. El profesorado ha desempeñado un papel clave, mejorando metodologías y recursos pedagógicos, lo que ha elevado la satisfacción del alumnado hasta 3,9. La tasa de graduación ha subido al 92,31 %, mientras que el abandono en el primer año ha descendido al 4,88 %, reflejando una mayor retención del alumnado. La duración media de los estudios ha bajado a 4,12 años, uno de los valores más bajos en la historia del programa.

Los datos definitivos sobre movilidad se analizarán en el próximo informe. El profesorado mantiene su compromiso con la docencia e investigación, con un aumento de sexenios y estabilidad en quinquenios. El 41 % del PDI participa en DOCENTIAZ, reflejando una apuesta por la autoevaluación y mejora docente.

Los grupos de Castellano (36) y Euskera (6) están desequilibrados debido al incremento de estudiantes de otras comunidades. Además, la representación femenina sigue siendo baja tanto en el alumnado como en el profesorado, aunque en este último ha aumentado ligeramente. Se trabajarán en estrategias para fomentar una mayor equidad de género y estabilidad en la plantilla docente.

La Tasa de Eficiencia ha descendido levemente (93,72 %), aunque sigue en niveles elevados. Se analizarán medidas para optimizar el rendimiento del alumnado en su etapa final.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	107.50	100.00	97.50	105.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	97.67	100.00	97.44	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 65.0	90.40	89.83	89.68	92.84
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	97.72	96.92	95.05	93.72
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	3.80	3.80	3.90	3.90
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0		75.61	87.18	92.31
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0		11.90	10.00	4.88
<b>Año de la promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0				

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### MÁSTERES

#### Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

**VALORACIÓN:** El interés en la Titulación de las empresas industriales sigue fuera de toda duda como demuestra la completa inserción laboral de sus egresados.

La mayoría de los indicadores relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la alta calidad de la docencia impartida.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	80.00	56.67	60.00	60.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	100.00	100.00	96.30	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	94.15	94.65	96.69	89.60
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	99.50	100.00	99.20	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.0	4.00	4.00	4.00	4.30
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0	20.00	37.50	14.58	23.53
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	96.30	100.00	88.89
<b>Año de promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.20	6.70	7.64	7.30
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	93.33	100.00	91.67	100.00

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

VALORACIÓN: No se impartió en el curso 2023/24

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0				
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0				
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0				
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:				
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:				
<b>Año de la cohorte de entrada</b>	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0				
<b>Año de promoción *</b>	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:				
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:				

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### 5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

#### DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

##### CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

##### PROCEDIMIENTOS:

- 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico
- 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

- 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
- 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC
- 4.PC02, Gestión de la información y conocimiento

**VALORACIÓN:** La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (EIVG) tiene establecidos procedimientos y procesos que definen exhaustivamente la estrategia y la política de calidad del Centro.

Dicha estrategia y política de calidad se realiza al amparo de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) establecido en la Escuela desde 2002 y cuyo seguimiento se realiza de forma sistemática a través del Informe y Plan de Gestión Anual y del Plan Estratégico en vigor.

Los grupos de interés definidos en los procedimientos tienen un papel relevante dado que su opinión y aportaciones se recogen a la hora de definir la estrategia y la política de calidad de la EIVG.

Para todo ello, en el proceso de mejora continua es importante identificar correctamente y conseguir la máxima implicación en la política y objetivos de calidad de todos los estamentos, universitarios o no, implicados.

Se dispone, dentro de los procesos de planificación, de los procedimientos 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico y 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual. En el procedimiento 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico se establece la forma en que se van a definir los objetivos y política de calidad a partir de las aportaciones de los diferentes grupos de interés tanto internos como externos. La política de calidad del Centro, su visión, misión y valores es pública y de libre acceso en la web del Centro. La revisión del grado de cumplimiento declarado en las líneas estratégicas del Plan en vigor, junto con el resto de las acciones de mejora e indicadores asociados, se incorporan al Informe y Plan de Gestión Anual que se elabora siguiendo el procedimiento 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual. También se tiene en cuenta la posibilidad de realizar una evaluación interna conforme a los ESGs por parte del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional a través del procedimiento 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC. Finalmente, el procedimiento 1.1.PP-E03, Cambio de Equipo Directivo garantiza la continuidad en el traspaso de responsabilidades en el SGIC y la gestión del Centro.

Además, hay tres procedimientos, el 4.PC01, Comunicación externa e interna, el 4.PC02, Gestión de la Información y el Conocimiento y el 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones, que contribuyen al despliegue de la política de calidad del Centro.

#### DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

##### CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de Grado, Máster Universitario y Doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial del estudiantado, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

##### PROCEDIMIENTOS:

- 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico
- 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título
- 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares

- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
- 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster
- 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa
- 2.3.PES-E03, Formación complementaria

## Informe y Plan de Gestión Anual

### Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
- 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
- 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

- 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios
- 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos
- 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 4.PC02, Gestión de la información y conocimiento
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**VALORACIÓN:** El Proyecto Académico del Centro es una actividad estratégica de la EIVG y por lo tanto es fundamental tener en cuenta en la gestión de su diseño donde se recogen variables como los grupos de interés o los procesos establecidos para la toma de decisiones.

La EIVG dispone de un conjunto de procedimientos para gestionar el diseño de su Proyecto Académico. La base la forman los procedimientos 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones, 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título y 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones. Se tiene en cuenta la posibilidad de realizar acuerdos académicos con otras instituciones para la mejora y actualización del proyecto formativo en el procedimiento 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios. Además, no se puede olvidar otro procedimiento como es el 1.1.PP-E01 Elaboración y revisión del Plan estratégico donde se ponen las bases de los objetivos que se quieren desarrollar en el Centro en los próximos años.

De forma transversal, existen procedimientos para recabar información sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés a lo largo del curso académico y de la trayectoria académica del alumnado. Así, se cuenta con un procedimiento para detectar cambios que se puedan elevar a la memoria verificada (2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones). Se recoge, así mismo, el grado de satisfacción de diversos grupos de interés en diferentes procedimientos como son el 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado, 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado, 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS, 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares, 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares, 2.2.PES-D04, Formación Dual. Todos ellos van de la mano del análisis del 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico.

Además, el Centro cuenta con un procedimiento para canalizar y dar respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones que se puedan interponer ante la dirección, 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones.

Los procesos mencionados dan soporte al 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones y se ponen en relación mediante el procedimiento de comunicación 4.PC01, Comunicación externa e interna.

Finalmente, dichos procedimientos garantizan la toma de decisiones y la mejora continua en temas como la evaluación del aprendizaje, las prácticas externas y la movilidad del estudiantado, entre otras.

## DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

### CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

#### PROCEDIMIENTOS:

- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado
- 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
- 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster
- 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa
- 2.3.PES-E03, Formación complementaria
- 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos
- 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico

- 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
- 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso
- 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares
- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios
- 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones
- 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado

#### 5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

## Informe y Plan de Gestión Anual

### Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola

### Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado  
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**VALORACIÓN:** El Centro tiene desplegado e implementado su Proyecto Académico de forma clara, precisa y perfectamente definida tal y como se describe a continuación.

Los procesos y procedimientos que dan soporte al SGIC definen la sistemática a llevar a cabo en el modelo educativo de la UPV/EHU, el modelo *Ikaskuntza Kooperatibo eta Dinamikoa: ikaskuntza ikerketa, iraunkortasuna IKD i3*. Estos procedimientos abarcan aspectos como la captación, acceso y matrícula: 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos, 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado, 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster y el 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso, que sirve de punto de partida para la realización del 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso. En el funcionamiento ordinario, se cuenta con los procedimientos 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) y 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro.

Los temas relacionados directamente con el Proyecto Académico están recogidos en procedimientos como 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones, 2.2.PES-D04, Formación Dual, 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster y 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos.

Otros aspectos de la formación integral del estudiantado como la movilidad o las relaciones con la empresa se rigen por los procedimientos 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado, 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa, 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral y 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios. La vertiente académica de las relaciones con la empresa, en función de si son parte de la formación Dual o formación extracurricular, quedan bajo los procedimientos 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares o 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares y 2.3.PES-E03, Formación complementaria.

A todos estos procedimientos relacionados con el Proyecto Académico hay que añadir los procedimientos que sirven para medir resultados y grados de satisfacción: 5.1.PR-ES01, Rendimiento Académico, 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado, 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado, 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS y 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones.

Finalmente, todos estos procedimientos y sus resultados son comunicados según lo que establece el procedimiento 4.PC01, Comunicación externa e interna y entran en el ciclo PDCA propio del SGIC a través de los procedimientos 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones y 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones.

## DIMENSIÓN 3: PERSONAS

### CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica

#### PROCEDIMIENTOS:

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico	2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS
2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios	2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación
3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS	3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS
3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS	3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH	4.PC01, Comunicación externa e interna
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS	5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

**VALORACIÓN:** La gestión del personal del Centro está determinada por las normativas vigentes para cada estamento universitario. En cualquier caso, dicha gestión se realiza según la sistemática descrita en el procedimiento 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS para su gestión básica. Cuando se incorpora nuevo personal al Centro se sigue el procedimiento 3.1.RA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS. Tras la realización de la acogida al personal se mide el grado de satisfacción de ésta y en función de los resultados se evalúa la necesidad de establecer acciones

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

de mejora.

Se tienen en cuenta las necesidades de formación y evaluación en 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS y en 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH.

Uno de los aspectos mejor valorado por el personal del Centro es el reconocimiento del mismo que se realiza según lo que establece el procedimiento 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS.

El conocimiento del grado de satisfacción del personal del Centro (PDI y PTGAS) se realiza sistemáticamente, según el procedimiento 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS. Además, tanto el PDI como el PTGAS pueden sugerir mejoras amparándose en el procedimiento 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones.

Finalmente, todos estos resultados son comunicados según lo que establece el procedimiento 4.PC01, Comunicación externa e interna y como todos los procedimientos del SIGC se relacionan con el 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan estratégico y 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones.

### DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

#### CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado.

##### PROCEDIMIENTOS:

3.3.PA-GR01, Gestión económica	3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento	3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores
4.PC01, Comunicación externa e interna	5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado	5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones	5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**VALORACIÓN:** Los recursos materiales y servicios del Centro cuentan con una serie de procedimientos para su gestión, actualización y mejora, dentro de las limitaciones presupuestarias y contables a las que se debe supeditar. Entre ellos están: 3.3.PA-GR01, Gestión económica, 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro, 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento y 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores. El impacto ambiental de los recursos empleados se recoge en el proceso 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente.

Como en otros procedimientos, se rinden cuentas de la gestión económica a numerosos grupos de interés de forma transparente en 4.PC01, Comunicación externa e interna, quedando integrado dentro del procedimiento 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones.

La valoración de los resultados de esta gestión se realiza a través de las encuestas realizadas al alumnado, egresados/as, PDI y PTGAS y recogidas en los procedimientos 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado, 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado y 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS.

Además, y como en el resto de las cuestiones relacionadas con la gestión de la EIVG, existe la posibilidad de realizar sugerencias, quejas y reclamaciones relacionadas con la gestión económica, de recursos, etc., siguiendo las directrices recogidas en el procedimiento 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones.

### DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

#### CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### PROCEDIMIENTOS:

- 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico
- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado
- 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
- 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster
- 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa
- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios
- 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
- 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
- 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

- 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
- 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
- 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso
- 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares
- 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 4.PC02, Gestión de la información y conocimiento
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**VALORACIÓN:** La EIVG realiza el análisis de los resultados obtenidos en la parte académica empleando el procedimiento 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico. Además, también se analiza la información que los diferentes grupos de interés transmiten en procesos como el programa de acogida (2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso), formación dual (2.2.PES-D04, Formación Dual) y estudio de la satisfacción del alumnado (5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado), egresados/as (5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado) y PDI y PTGAS (5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS y 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos).

El grado de satisfacción de las empresas se recoge en el procedimiento 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares, y el de los diversos agentes implicados en la formación DUAL se recoge en 2.2.PES-D04, Formación Dual y el de las prácticas curriculares del Máster en Ingeniería en Organización Industrial en el procedimiento 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares. Los análisis de los resultados se comunican según lo que establecen los procedimientos 4PC01, Comunicación externa e interna y 4PC02, Gestión de la información y conocimiento.

Estos análisis de resultados quedan plasmados en los informes de gestión anual 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del informe de Gestión Anual y en caso necesario ayudan en el proceso de modificación y mejora de las titulaciones 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones.

### DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

#### CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

### PROCEDIMIENTOS:

- 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico
- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado
- 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
- 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster
- 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa
- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios
- 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
- 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
- 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

- 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
- 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
- 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso
- 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares
- 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 4.PC02, Gestión de la información y conocimiento
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**VALORACIÓN:** El Centro cuenta con un procedimiento para la revisión y mejora de su Proyecto Académico, el 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones, que encauza aquellas acciones de mejora obtenidas en los

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

siguientes procedimientos: 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones, 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso, 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico, 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado, 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado, 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS, 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones, 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares, 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares, 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes), 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa, 2.2.PES-D04, Formación Dual, 2.2. PES-D03 Trabajo Fin de Grado y Máster, 2.3. PES-E05 Movilidad del Alumnado y 3.3. PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro.

Los procedimientos 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones, 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico y 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual supervisan el seguimiento de las actividades desarrolladas en el Centro.

Finalmente, los procedimientos 4.PC.01, Comunicación externa e interna y 4.PC.02, Gestión de la Información y conocimiento contribuyen al seguimiento de las actividades y del Proyecto Académico y permiten sistematizar y facilitar el proceso de comunicación hacia dentro y hacia fuera de la Escuela, definiendo la forma de comunicación de la información a transmitir y los agentes implicados.

## DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

### CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

#### PROCEDIMIENTOS:

1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual	1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones	2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso	2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones	2.2.PES-D04, Formación Dual
2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares	2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado	2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS	3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH	3.3.PA-GR01, Gestión económica
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro	3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores	4.PC01, Comunicación externa e interna
4.PC02, Gestión de la información y conocimiento	5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado	5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS	5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

**VALORACIÓN:** La EIVG cuenta con los siguientes procedimientos para la publicación de sus actividades, eventos y logros relacionados con su Proyecto Académico: 4.PC01, Comunicación externa e interna y 4.PC02, Gestión de la información y conocimiento. En relación al contenido de la información que se publica, se encuentran incluidos todos los procedimientos del SGIC de la EIVG recogidos en los procesos de Educación Superior (captación y admisión, desarrollo de educación superior y empresas, internacionalización e investigación), Apoyo (gestión de los recursos humanos, gestión administrativa académica y gestión de los recursos), y Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora (asociados a la educación superior y recursos humanos y a la sostenibilidad y medioambiente).

El Centro cuenta con múltiples plataformas tanto materiales como digitales para la publicación de contenido de utilidad: pantallas, listas de correo electrónico, página web y redes sociales, así como servicios proporcionados por la Universidad como el ¿EHUTaula¿ (tablón de anuncios que se remite diariamente a toda la comunidad universitaria). Estas plataformas conforman los medios a través de los cuales se quiere llegar a los diferentes grupos de interés.

La sistemática para la publicación de la información interna y externa, así como, la definición de aquellos hitos que deben ser transmitidos, se recoge en el documento Matriz de comunicación.

## 6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

### Acciones SGIC

- Adaptar al Centro el plan de Comunicación de la Universidad.
- Ampliar el número de miembros del Centro en la Red de Escucha y Respuesta.
- Ayuda para el Desarrollo de la Formación Dual
- Comunicar los resultados obtenidos en el ámbito de la formación dual en jornadas, congresos, actos, etc..
- Contactar con la Comisión de Euskera del Centro, con el objetivo de realizar un estudio acerca de las bajas matriculaciones en euskera.
- Coordinación con la Comisión Académica del Máster para Ampliar Empresas Colaboradoras
- Creación de convenios de Dobles Grados con Universidades de Chile y Alemania.
- Creación y Gestión de una Cuenta Institucional de LinkedIn para la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz
- Crear presentaciones para instituciones y empresas en varias lenguas que den a conocer la cultura científica y humanística del Centro.
- Crear un procedimiento de acciones comunicables.
- Difusión en inglés a través de la página web.
- El Equipo Evaluador sugiere una revisión de los procedimientos del SGIC adecuando el objetivo, participantes y flujoograma. Igualmente se recomienda revisar la batería de los indicadores los para actualizarlos, sustituir o eliminar los que no procedan y revisar las referencias de los límites de dichos indicadores para poder medir adecuadamente el impacto de las acciones de mejora realizadas.
- En colaboración con la Asociación CAMINUS, la creación de un equipo de desarrollo de una silla de ruedas eléctricas que permita superar las barreras de movilidad que afrontan las personas con enfermedades neuromusculares o con movilidad reducida.
- Estudio de la situación laboral y formativa de los egresados desde la perspectiva de género.
- Facilitar la participación del alumnado en actividades formativas en inglés.
- Fomentar el uso de la virtualización.
- Fomentar el uso del euskera con actividades culturales y lúdicas.
- Fomentar la formación Diploma Especialización (30-59c)
- Fomentar la formación Diploma Experto (<30c)
- Fomentar la formación en nuevas metodologías docentes.
- Impulsar el trabajo multidisciplinar asociado a retos sociales y a la adquisición de competencias transversales del catálogo de la UPV/EHU.
- Impulsar la colaboración con instituciones, agentes, entidades del entorno para el desarrollo de proyectos formativos.
- Incorporar acceso a la cuenta LinkedIn de la Escuela
- Informar sistemáticamente a través de Junta de Escuela, canales de comunicación, etc.. acerca de los logros obtenidos por el personal perteneciente al Centro.
- Introducción de la formación propia dentro de SGIC.
- Mejorar la comunicación de los proyectos llevados a cabo en el ámbito de la sostenibilidad.
- Mejorar posicionamiento de la Web de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz
- Negociaciones con Rectorado e Instituciones para la creación de un nuevo programa de doctorado en Ingeniería en Inteligencia Artificial.

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

- Organización de los eventos de la Escuela con criterios de sostenibilidad ambiental.
- Potenciar la participación de la UPV/EHU en Robotekin.
- Potenciar la utilización de Office 365 como herramienta colaborativa.
- Presentar la opción de la creación de aulas Universidad-Empresa entre las acciones a desarrollar con la Escuela en las reuniones con empresas.
- Promocionar el aula informática virtual.
- Promoción de las Dobles Titulaciones Internacionales en ferias, jornadas de orientación, puertas abiertas, etc..
- Promover el traspaso de experiencias entre el alumnado.
- Promover el uso de los espacios de investigación en áreas comunes.
- Promover la colaboración entre la oferta formativa reglada y la formación permanente.
- Promover la investigación multidisciplinar.
- Realización de acto de reconocimiento al personal perteneciente al Centro.
- Realizar actividades conjuntas de intercambio de experiencias.
- Revisar el procedimiento de comunicación del Centro para potenciar las aportaciones en los canales de comunicación.
- Se anima a la elaboración de un Plan Tutorial de orientación profesional al alumnado.
- Se recomienda dar mayor visibilidad a las diferentes comisiones de la Escuela y potenciar la participación en dichas comisiones a los diferentes Grupos de Interés.
  
- Trabajar para la inclusión de la oferta de postgrado de la EIVG en el Plan de Postgrado 2030 de la UPV/EHU.
- Trabajar por mantener el idioma de matriculación en el proceso formativo.

### Acciones titulación

**Doble Grado en Ingeniería Mecánica e ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)**

**Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas**

**Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática**

**Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información**

- Encuesta prospectiva de intención de cursar Ingeniería Informática de Gestión en euskera.

**Grado en Ingeniería Mecánica**

**Grado en Ingeniería Química Industrial**

- Trasladar a la Sección Departamental de Ingeniería Química y del Medio Ambiente, el malestar del estudiantado, para que realice una reflexión y tome las medidas oportunas.

**Grado en Ingeniería en Automoción**

**Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial**

- Trabajar/Realizar un estudio de medidas a adoptar para la mejora de la matrícula de nuevo ingreso en el Máster Universitario en Organización Industrial.

## Informe y Plan de Gestión Anual

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

**Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador**