

# MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

## ÍNDICE

1. Presentación del Manual
2. El centro
  - 2.1. Presentación del Centro
  - 2.2. Estructura del Centro
  - 2.3. Instalaciones y servicios del Centro
  - 2.4. Grupos de interés
3. Política de Calidad del Centro
  - 3.1. Política y Objetivos de Calidad
  - 3.2. Misión, visión y valores
  - 3.3. Ejes Estratégicos
4. Mapa de Procesos del Centro
5. Tabla de Responsabilidades
6. Tabla de Indicadores
7. Directrices y estándares universitarios europeos (ESG)
8. Listado de Registros

## 1. PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Calidad explica el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (EIVG) de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Se trata de una adaptación al programa ESGs-ANECA del Sistema de Gestión de la Calidad propio de la Escuela de Ingeniería implantado en el centro desde el año 2000.

El alcance de las actividades a las que se refiere el SGIC son las titulaciones que se imparten en la Escuela e incluirá, asimismo, las titulaciones que se implanten en un futuro:

1. Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática.
2. Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información.
3. Grado en Ingeniería Mecánica.
4. Grado en Ingeniería Química Industrial.
5. Grado en Ingeniería Automoción.
6. Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas.
7. Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
8. Máster en Ingeniería en Organización Industrial.
9. Máster en inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador, se imparte a partir del curso 24/25

## 2. EL CENTRO

### 2.1. Presentación del centro

#### LA ESCUELA DE INGENIERIA DE VITORIA-GASTEIZ

El 20 de Julio de 1957, con la aprobación de la Ley de Ordenación de las Enseñanzas Técnicas, se abrió el cauce para la creación de una Escuela Técnica en Vitoria. El 19 de octubre de 1959 se inauguró la Escuela Técnica de Peritos Industriales con el apoyo de la Diputación Foral de Álava, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la colaboración de la Escuela de Artes y Oficios de Vitoria que cedió sus locales para las clases del curso 59/60.

En el curso 1960/61 se trasladó la Escuela a su actual ubicación, c/Nieves Cano 12, transformándose en Escuela Universitaria en 1972, con el nombre de Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial. La Escuela perteneció a la Universidad de Valladolid, desde su fundación hasta el 1 de enero de 1980, fecha en la que pasa a pertenecer al Distrito de la Universidad de Bilbao. Tras la consulta realizada por la Junta de Gobierno de la Universidad de Bilbao con la Real Academia de la Lengua Vasca y con diversos Organismos de significación social y política del País Vasco, el 25 de febrero de 1980 pasó a denominarse Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU).

El Centro, en el año 1959, comenzó su andadura ofertando la titulación de Perito Mecánico con las especialidades de Construcción de Maquinaria y Estructuras e Instalaciones Industriales. A partir del curso 1976/77, en virtud de la Orden de 3 de junio de 1976, se crearon las especialidades "Eléctrica (sección Electrónica)" y "Química (Sección de Control de Procesos)". En octubre de 1990, a instancias de la Diputación Foral de Álava, se implantó la titulación de Ingeniería Técnica en Topografía, pasándose a denominar Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial e Ingeniería Técnica en Topografía (EUITI e ITT).

El Consejo de Universidades, por acuerdo de su Comisión Académica de fecha 14 de julio de 1995, resolvió homologar los planes de estudio de I.T. Industrial, especialidad Electricidad, I.T. Industrial, especialidad Electrónica Industrial, I.T. Industrial, especialidad Mecánica e I.T. Industrial, especialidad Química, titulaciones que se implantaron en el Centro a partir del curso 1997/98.

En el curso 2001/02, por acuerdo del Consejo Social de la UPV/EHU, se implantan en la Escuela dos nuevas titulaciones: Ingeniería Técnica en Informática de Gestión e Ingeniería en Organización Industrial (2º ciclo). A partir de ese momento y hasta el curso 2010/11 se impartieron 7 titulaciones. En el curso 2004/05 se aprobó por el Consejo de Gobierno de la UPV/EHU y publicó en el BOPV nº 53 de 17 de marzo de 2005 el nuevo nombre de la Escuela, que pasó a denominarse Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (IUE-EUI) ajustándose a lo que establece el artículo 8 de la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades.

En el curso 2010/11, con la implantación de las nuevas titulaciones adaptadas al 'Plan Bolonia' se empiezan a impartir los siguientes grados:

1. Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
2. Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información
3. Grado en Ingeniería Mecánica
4. Grado en Ingeniería Química Industrial
5. Grado en Ingeniería Geomática y Topografía
6. Grado en Ingeniería Eléctrica
7. Grado en Ingeniería en Organización Industrial (2º ciclo)

En el curso 2015/16, los grados en Ingeniería Eléctrica y en Organización Industrial finalizaron el proceso de extinción y en el curso 2016/17 se inició la extinción del Grado en Ingeniería Geomática y Topografía, que culminó en el curso 2020/21.

En el curso 2017/18 se implantó el Grado en Ingeniería en Automoción, que se imparte en el modelo de formación dual.

En el curso 2018/19, tras un gran esfuerzo por parte del profesorado y con apoyo del equipo directivo, el Centro pasa a denominarse Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz. Para ello, fue necesario cumplir unos requisitos que imponían, entre otros, tener una masa crítica de profesorado permanente doctor y medios e infraestructuras para llevar a cabo la actividad docente, investigadora y de transferencia de conocimiento a la sociedad en contacto directo con la industria. El Consejo de Gobierno y el Consejo Social de la UPV aprobaron el cambio de denominación de la Escuela, publicándose en el BOPV nº11 de 16 de enero de 2019, la Orden de 8 de enero de la Consejería de Educación por la que se aprueba el cambio de denominación de la Escuela.

En el curso 2019/20 se implantó una nueva titulación de máster en Ingeniería en Organización Industrial, así como una nueva doble titulación: Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas.

En el curso 2022/23 se ha implantado una nueva doble titulación, el Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática.

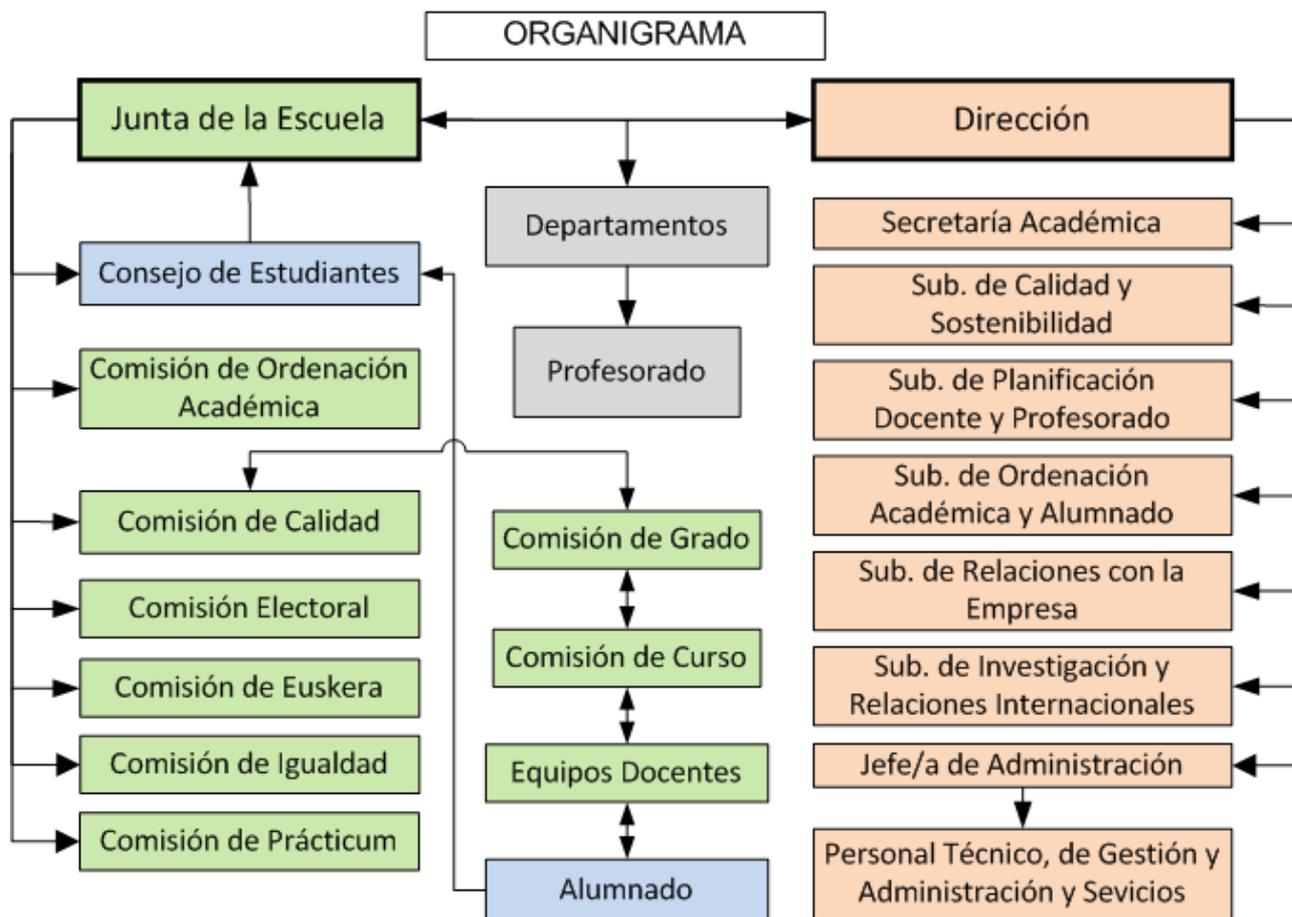
En el curso 2024/25 se ha implantado el Máster Universitario en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador.

Asimismo y gracias al acuerdo con Technische Hochschule Köln (TH Köln) se han puesto en marcha en el curso 2024/25 los dobles grados siguientes:

- Grado en Ingeniería en Automoción (dual) de la UPV/EHU y Bachelor of Engineering in Vehicle Development (dual) de TH Köln.
- Grado en Ingeniería Mecánica de la UPV/EHU y Bachelor of Engineering in Vehicle Development (dual) de TH Köln.

## 2.2. Estructura del centro

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz



### 2.3. Instalaciones y servicios del centro

El alumnado de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz recibe sus clases presenciales mayoritariamente en el Aulario anexo de "Las Nieves", edificio histórico y singular con suficientes aulas y seminarios para cubrir la docencia de la EIVG y de otros centros del Campus.

La EIVG, de forma propia, dispone de las siguientes aulas:

- 6 aulas de docencia con una capacidad total para 340 alumnos/as.
- Aulas de Informática: 5 aulas de docencia.
- Salón de Grados con capacidad para 43 personas.
- Salón de Actos con una capacidad para 236 personas, más 52 butacas en el anfiteatro.
- 2 salas de reuniones para 24 personas cada una, con instalación flexible.

Además de lo indicado, la EIVG dispone de las siguientes instalaciones y servicios (en algunos casos de forma externa a la EIVG):

- Biblioteca en el edificio Koldo Mitxelena (aulario de Las Nieves), con terminales de consulta y espacio de estudio.

- Comedor Universitario (anexo al Vicerrectorado de Campus)
- Aparcabicis. Está ubicado en el sótano de la Escuela.
- Cafetería. Por medio de concesión a una empresa. Ubicado en el sótano de la Escuela.
- WiFi. Los trabajadores/as y los estudiantes pueden conectar sin cables los ordenadores, desde los lugares preparados para ello, a la red corporativa. Así, los/as usuarios/as se pueden conectar a la red corporativa sin cables, para navegar en Internet o para entrar al correo electrónico.
- Garaje aparcamiento, situado en la Facultad de Farmacia, a 100 m de la EIVG.
- Librería Universitaria, ubicada en los pabellones del Campus.
- Vehículo de prácticas
- C.I.D.I.R. Centro de Informática, de Docencia e Investigación y Red. Es el servicio de informática en las áreas de investigación y docencia, así como el mantenimiento y la gestión de la infraestructura de red en el ámbito del Campus de Álava
- C.A.U. Este servicio es el Centro de Ayuda al Usuario informático.
- Correo interno, mensajería, etc. El Centro dispone de dos servicios relacionados con el correo y mensajería.
  1. Servicio de Correo InterCampus, paqueterías y mensajería.
  2. Servicio de Correo general. Está centralizado en la Conserjería.
- Cuenta de correo electrónico. Es un servicio que se ofrece a toda la Comunidad Universitaria.
- Fax. El servicio de FAX, está ubicado en la Conserjería.
- Fotocopiadoras centro. El Centro dispone de tres servicios de fotocopiadoras:
  1. Fotocopiadora para uso interno del Centro. Está ubicada en la Secretaría.
  2. Fotocopiadora para Profesorado, PAS y otros colectivos del Centro. Está ubicada en la planta baja en la zona destinada a Dirección.
  3. Fotocopiadora para uso general. Está ubicada en el aula.
- Reciclaje de materiales. En la actualidad el Centro dispone de 3 puntos verdes distribuidos en planta baja, 1ª y 2ª planta. Los servicios de reciclaje que se ofrecen son los siguientes:
  1. Papel y cartón
  2. Pilas
  3. Productos químicos
  4. Consumibles informáticos
  5. Vidrio y plástico
- Reserva de espacios:
  1. Aulas. La reserva de aulas y demás espacios dependientes del Centro se realiza a través de la Subdirección de Planificación Docente.
- Secretaría del Centro. Se encarga de todos los aspectos administrativos relacionados con matrículas, expedientes académicos, certificados, gestión de títulos, adaptaciones, convalidaciones, traslados, etc.
- Servicio de Deportes. Se encuentra ubicado en el Vicerrectorado del Campus y se ocupa de organizar todo lo referente al área de competición en las diferentes modalidades deportivas así como todos los cursos y actividades deportivas dirigidas a la comunidad universitaria.
- Servicio de limpieza. El servicio de limpieza se lleva a cabo por una empresa contratada.

Los laboratorios y seminarios de la Escuela son los siguientes:

1. Laboratorio de Electrónica Básica (departamento de Tecnología Electrónica)
2. Laboratorio de Electrónica Avanzada (departamento de Tecnología Electrónica)
3. Laboratorio de Proyectos Fin de Carrera ISA (departamento de Sistemas y Automática)
4. Laboratorio de Expresión Gráfica y Proyectos (departamento de Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería)
5. Laboratorio de Mecánica (departamento de Física Aplicada)
6. Laboratorio de Electricidad y Magnetismo (departamento de Física Aplicada)
7. Laboratorio de Óptica y ondas (departamento de Física Aplicada)
8. Laboratorio de Materiales (departamento de Física Aplicada)
9. Laboratorio de Informática Industrial (departamento de Sistemas y Automática)
10. Laboratorio de Regulación Automática (departamento de Sistemas y Automática)
11. Laboratorio de Aula SMC (departamento de Sistemas y Automática)
12. Laboratorio de Automatización Industrial (departamento de Sistemas y Automática)

13. Laboratorio de Medidas Eléctricas (departamento de Ingeniería Eléctrica)
14. Laboratorio de Accionamientos y control (departamento de Ingeniería Eléctrica)
15. Laboratorio de Instalaciones Eléctricas (departamento de Ingeniería Eléctrica)
16. Laboratorio de Máquinas Eléctricas (departamento de Ingeniería Eléctrica)
17. Laboratorio de Cinemática y Dinámica de Máquinas y Vibraciones (departamento de Ingeniería Mecánica)
18. Laboratorio de Máquina Herramienta e Ingeniería de Fabricación (departamento de Ingeniería Mecánica)
19. Laboratorio de Lenguajes y Sistemas Informáticos (departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos)
20. Laboratorio de Ensayos destructivo, microscopía, análisis químicos, tratamientos térmicos, Metalografía, Ensayos no destructivos (departamento de Ingeniería Minera y Metalúrgica y Ciencia de los Materiales)
21. Laboratorio de Fotogrametría (departamento de Topografía)
22. Laboratorio de Cartografía y Geomorfología (departamento de Topografía)
23. Laboratorio de Sistemas de Información en Geografía y Cartografía (departamento de Topografía)
24. Laboratorio de Proyectos e instrumentos (departamento de Topografía)
25. Laboratorio de Mecánica de Fluidos (departamento de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos)
26. Laboratorio de Neumática (departamento de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos)
27. Laboratorio de Máquinas Hidráulicas (departamento de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos)
28. Laboratorio de Ingeniería Química (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
29. Laboratorio de Técnicas Medioambientales (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
30. Laboratorio de Análisis Instrumental (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
31. Laboratorio de Investigación y Proyectos (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
32. Laboratorio de Termotécnica Aplicada (departamento de Máquinas y Motores Térmicos)
33. Laboratorio de Máquinas y Motores Térmicos (departamento de Máquinas y Motores Térmicos)
34. Laboratorio de Matemática Aplicada (departamento de Matemática Aplicada)

#### 2.4. Grupos de interés

El modelo de gestión de la EIVG incorpora el proceso . PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC) para la gestión de la información relevante para el Centro que es utilizado al servicio del Proceso de Reflexión Estratégica. Esta información ayuda a definir el ámbito en el que trabajar, comprender y anticipar las necesidades y expectativas del alumnado y del resto de los grupos de interés y comprender los avances que se producen en el entorno en relación a temas educativos y de investigación. La obtención de información y las fuentes de información utilizadas están directamente relacionadas con los grupos de interés.

La información obtenida de estos grupos de interés sirve para la realización del Análisis DAFO. Esta información se utiliza para la elaboración de la Misión-Visión y de los Planes Estratégicos (2004/08, 2009/13 , 2015/19, 2021/23 y 2024/27) del centro. Las relaciones con todos los grupos de interés se fomentan en los diferentes procesos de la EIVG, tanto en los de Planificación como en los de Gestión de la Mejora, Gestión Ambiental, Proceso de Educación Superior y Procesos de Apoyo.

#### Grupos de Interés de ámbito Externo:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Empresas	Convenios de colaboración	Según acuerdos
	Encuesta e-mail IUE-EUI	Anual
	Informes de Prácticas en empresa realizadas por los alumnos y alumnas	Cuatrimestral

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Empresas	Jornadas divulgativas de empresas realizadas en la Escuela	Según necesidad
	Jornadas externas de divulgación tecnológica	Según convocatorias
	Visitas a empresas	Según necesidad
Colegios profesionales	Acto de Graduación	Anual
	Reuniones de la dirección con el gerente y el presidente de los colegios para el establecimiento de vínculos de colaboración, participación en foros de empleo, correos electrónicos	Anual
Sindicato Empresarial Alavés - SEA	Encuentros en eventos locales de programas de divulgación empresarial y tecnológica.	Según convocatoria
	Reuniones de la dirección con representantes del SEA para el fortalecimiento de relaciones, establecimiento de colaboraciones y correos electrónicos	No establecida, al menos un contacto semestral.
Administraciones Públicas	Encuentros en eventos locales de programas de divulgación empresarial y tecnológica	Según convocatorias
	Informe de Convenios de colaboración	Según necesidad
	Reuniones con objeto del establecimiento de Alianzas, Proyectos en común, etc..	Según necesidades/convocatorias
Egresados	Encuestas al recibir el título	Puntual
	Encuestas telefónicas	Anual
Cámara de Comercio de Álava	Reuniones de la dirección con representantes de la Cámara para el fortalecimiento de relaciones,	anual
Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK	Reuniones informales en eventos organizados por instituciones	No establecida
Universidades Nacionales e Internacionales	Encuesta de satisfacción con la movilidad	Anual
	Informe Convenios de colaboración	Según necesidad
Visitantes e invitados	Jornadas de Puertas Abiertas	Convocatorias anuales
	Profesores solicitantes de otros centros y universidades nacionales y/o extranjeras para la visita de la Escuela	Según solicitud
Proveedores	Gestión de compras y servicios	Según necesidad
	Información de Servicios y Proveedores	Anual
	Listado de proveedores	Anual
Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional (profesorado, orientadores/as y alumnado)	Encuentros con los/as Orientadores/as de los Centros de Secundaria	Calendario anual de visitas
	Encuesta presentación Alumnos Secundaria	Anual
SCEI/REIZ	Evaluaciones internas del SGIC	Cuando se solicite
Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.)	Acreditación de títulos, Informes emitidos por la Agencia, Seguimiento de las titulaciones Verificación título	Según planificación
Instituciones Locales y Autonómicas	Reuniones del director con representantes de instituciones, correos electrónicos.	No determinada, vinculada a la formalización de convenios de cooperación y al mantenimiento de relaciones institucionales
Centros Tecnológicos	Reuniones/Charlas organizadas	No establecida
Sindicato Empresarial Alavés - SEA	Reuniones/ Eventos en lo que se pueda coincidir	Según convocatoria
Egresados de Grados de Ingeniería	Encuestas realizadas en el momento de recoger el título en la Secretaría de la Escuela.	Anual

# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

## Grupos de Interés de ámbito Interno a la UPV/EHU:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Vicerrectorado del Campus de Álava	Reuniones con el vicerrector, la directora de desarrollo del Campus, la vicegerente, servicios de arquitectura y prevención etc, para el análisis de aspectos concretos de la gestión del centro: dotaciones de infraestructura docente, gestión de convenios, obras, etc.	Mensual
UPV/EHU	Acreditación de títulos	Cada 6 años
	Cursos de formación complementaria	Según convocatorias
	Reuniones del Cluster de ingeniería	Anual
	Reuniones puntuales de las direcciones de los centros de la UPV/EHU	Según necesidad
	Seguimiento de las titulaciones	Anual
	Verificación de nuevos títulos	Según necesidad
Vicerrectorados y servicios	Convocatorias de mobiliario, programas anuales de infraestructura docente, RAM	Anual
	Programa EHUNDU	Anual
	Programa DOCENTIAZ	Anual
Gerencia	Ayudas para la participación en congresos y Proyección Universitaria	Anual
	Convocatorias de Infraestructura docente, Mobiliario y RAM	Anual
	Convocatorias de Prácticas de Campo	Anual
	Reuniones relativas a la Contratación de Servicios externos	Según necesidad
Servicios UPV/EHU y Escuela de Máster y Doctorado	Actividades Prácticas para futuro Alumnado (SOU)	Anual
	Ferías de Orientación Universitaria. Jornadas de Puertas Abiertas (SOU)	Anual
	Gestión de residuos tóxicos y peligrosos	Según necesidad
	Informes relativos al procedimiento de Seguridad y Prevención	Según necesidad
	Jornadas de Orientación. Servicio de Orientación Universitaria (SOU)	Anual
	Libretos de Centros y Grados (SOU)	Según necesidad
	Proyectos de Innovación para la Sostenibilidad	Anual
	Responsables del Máster en Ingeniería en Organización Industrial ofertado en la Escuela	Anual
	Responsables del Máster en Inteligencia Artificial Industrial e Ingeniería Asistida por Ordenador ofertado en la Escuela	Anual
	Reuniones de participación en Campus BiziaLab	Según convocatorias
Reuniones de planificación de procedimiento de matrícula	Anual	

## Grupos de Interés de ámbito Interno al centro:

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)	Encuestas de PDI del REIZ	Bianual
	Entrevistas con dirección	Anual
	Junta de Campus	Según convocatoria
	Junta de Escuela	Según convocatoria
	Procedimiento Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Según necesidad
	Reuniones con las Secciones Departamentales	Según necesidad
	Reuniones con profesorado	Según necesidad

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Grupo de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)	Reuniones de las diferentes Comisiones Estatutarias de la Escuela	Según convocatorias
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)	Encuestas de PAS del KEIZ	Bianual
	Junta de Escuela	Según necesidad
	Reuniones con el Personal de Administración y Servicios	Según necesidad
	Reuniones con los servicios de Conserjería, Secretaría y Mantenimiento.	Según necesidad
	Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Según necesidad
Junta de Escuela	Reuniones de la Junta de Escuela donde se adoptan las decisiones fundamentales sobre la vida académica del Centro	Según necesidad
Comisión de Calidad	Reuniones de seguimiento de la calidad de los grados	Anual
	Reunión para elaborar el informe de evaluación de profesorado presentado a DOCENTIAZ	Anual
	Reunión para la valoración de los Informes de Seguimiento	Anual
Coordinadores/as de Titulación y Curso	Informes de coordinación	Cuatrimestral y/o anual
	Reuniones de Coordinación de Grado	Según programa de coordinación establecido
Alumnado de nuevo ingreso	Encuesta del Programa de Acogida	Anual
Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)	Reuniones de coordinación de Sección Departamental	Mensual
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz	Fomento y desarrollo de la investigación	Anual
	Informaciones puntuales recibidas de profesorado, PAS y alumnado	Según necesidad
	Informe Acuerdos interuniversitarios realizados	Anual
	Informe Gestión económica	Anual
Equipo Directivo	Conferencia de Directores	Anual
	Reuniones del Equipo Directivo	Semanales y cuando sea necesario
	Reuniones del Equipo Directivo con el Consejo de Gobierno	Según necesidad
	Reuniones del Equipo de Dirección	Semanal
Grupo de Mejora Ekoscan	Certificación Ekoscan	Anual
	Jornadas de presentación de Proyectos de Innovación para la Sostenibilidad UPV/EHU	Anual
	Jornadas y Exposiciones realizadas en la Escuela con empresas e instituciones sobre Ingeniería Sostenible	Bienal
	Plan de Mejora Medioambiental de la IUE/EUI	Anual
Alumnado	Encuesta IUE-EUI sobre motivación y satisfacción del alumnado.	Anual
	Encuesta UPV/EHU sobre docencia del profesorado	Cuatrimestral
	Encuesta sobre las prácticas realizadas en empresas	Cuatrimestral
	Junta de Escuela	Convocatoria de Juntas de Escuela
	Procedimiento Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Según entradas / solicitud
	Reuniones de Consejo de Estudiantes	Según convocatoria
Consejo de Estudiantes	Reuniones con los representantes del consejo de estudiantes para analizar la marcha de la docencia en la Escuela, así como para recabar y analizar sus sugerencias.	Semestral
Comisión de Máster	Actas remitidas	Según convocatoria
	Información diaria intercambiada (vía e-mail, oral, etc..)	Según necesidades

## 3. POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO

### 3.1. Política y Objetivos de Calidad

La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz, con el Plan Estratégico de la Universidad y sus estatutos, asume un compromiso ineludible de calidad y excelencia para prestar el servicio de la enseñanza superior mediante la docencia, la investigación, el estudio, la proyección universitaria, los procesos de gestión y los servicios que sustentan sus actividades.

Abordar la renovación en la universidad desde la perspectiva de calidad debe integrar necesariamente objetivos relacionados con la excelencia en la docencia, el aprendizaje de estudiantes, la gestión de la institución, la transferencia y la internacionalización, junto a objetivos relacionados con la responsabilidad social de la universidad.

La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz tiene entre sus grandes objetivos y principios de actuación el consolidar una cultura de calidad y con este fin se compromete a fijar los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Estos procedimientos y acciones tendrán como agentes focales el alumnado, personal docente e investigador (PDI), coordinadores/as, Equipo Directivo, personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS), empleadores, egresados/as, administración educativa, y por supuesto, la sociedad en general, que es la que marcará la demanda profesional que garantizará la continuidad y permanencia del centro.

El Equipo de Dirección consciente de la importancia que juegan los procesos de calidad en la formación de sus egresados/as, consideró en 1997 que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados/as sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas, de todos sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad.

Con este fin se constituyó la Comisión de Calidad, con fecha 15 de octubre de 1998, nombrada por la Junta de Escuela, que participa junto al Equipo de Dirección en las tareas de planificación y seguimiento de SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema de calidad.

La Comisión de Calidad es, además, el órgano que apoya y asesora al Equipo Directivo de la Escuela y a la Junta de la misma en la planificación y seguimiento del desarrollo curricular de los títulos, en base al modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, en el que a través de metodologías activas y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, se fomenta el aprendizaje autodirigido (individual y grupal) y la evaluación continua, en un contexto de enseñanza plurilingüe.

En la Junta de Escuela, en tanto que órgano colegiado representativo y de gobierno ordinario, recae la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad del Centro, la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad y determina las acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad, en base, entre otros, a los informes de evaluación del sistema presentados por la Comisión de Calidad.

La composición de la Comisión de Calidad y la Junta de Escuela está integrada por representantes de todos los grupos de interés (Equipo Directivo, PDI, coordinadores/as de titulación, PTGAS y alumnado) lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la Política y Objetivos de Calidad.

Bajo esta concepción, se llevan desarrollando desde 2009 una serie de Planes Estratégicos en las que se detallan los objetivos estratégicos del Centro para el periodo de validez de los mismos.

Este compromiso histórico de la Dirección con la gestión de Calidad tiene tres hitos principales a

destacar:

- La firma del Diploma de Compromiso con la Excelencia (documento gestionado por Euskalit, Fundación Vasca para la Excelencia) en fecha 15/05/2003.
- La obtención de los 400+ puntos (Q Plata del gobierno vasco) en el año 2006, tras evaluación externa.
- En 2017, la obtención de la A de plata a la Gestión avanzada por Euskalit, así como la evaluación favorable por parte de UNIBASQ a la implantación real del Sistema de Gestión.

## 3.2. Misión, visión y valores

### Misión

*La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz es un Centro universitario de la UPV/EHU que tiene como objetivos principales la generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento y el apoyo e impulso de la investigación en el ámbito de la ingeniería, en absoluta colaboración con el tejido empresarial. Es su responsabilidad la formación integral de profesionales, fomentando entre sus estudiantes la creatividad e iniciativa propia, el espíritu crítico, la capacidad de innovación, mejora continua y adaptación al entorno, para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad, con criterios de calidad, sostenibilidad y responsabilidad social.*

Para ello dispone de una amplia oferta formativa, sustentada desde la continua colaboración con el tejido empresarial e institucional del entorno, que permite al alumnado tomar contacto con los últimos avances y desarrollos tecnológicos. Igualmente cuenta con recursos humanos, equipos e instalaciones que hacen posible un desarrollo constante de la labor investigadora.

### Visión

La Visión define la meta que se desea alcanzar una vez finalizado el periodo que abarca el Plan Estratégico. Debe contemplar desafíos, pero al mismo tiempo ser medible y alcanzable. Responde a los resultados que la EIVG se propone lograr y a la manera en la quiere ser percibida por el alumnado, la UPV-EHU, el tejido empresarial, las instituciones, la comunidad científica y tecnológica, y la sociedad en general.

Así, la EIVG:

- 1.- Pretende que los alumnos y alumnas reciban una formación de calidad y que, tras la formación recibida en el Centro, sean referentes en sus puestos de trabajo y puedan responder adecuadamente a los retos que se les planteen en el futuro, actuando de forma ética y creativa en un entorno cambiante y cada día más exigente. Con esta formación, se pretende ser un Centro excelente por la calidad y amplitud de su oferta académica en el ámbito de la ingeniería, adaptada a las necesidades diversas de la sociedad y del tejido empresarial.
- 2.- Quiere potenciar el perfil investigador y creativo tanto del personal del Centro como del alumnado, con el ánimo de transformar la sociedad a través del conocimiento. Quiere ser reconocida como un Centro de referencia por su potencial y disponibilidad de participación en proyectos de investigación y por la generación, divulgación y difusión de su actividad investigadora.
- 3.- Aspira a incrementar y mejorar la relación con el tejido empresarial del entorno, apoyando a las empresas en su desarrollo, siendo un referente en la relación Universidad-Empresa.
- 4.- Quiere convertirse en Centro de referencia en el ámbito social de Álava y ser reconocida por la sociedad y sus grupos de interés, como un Centro de prestigio, moderno e innovador, que, además de una formación excelente en el ámbito de la ingeniería, transmite y ejemplariza unos valores humanos, sociales y un compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social, alineados con las necesidades de la sociedad.
- 5.- Aspira a ser reconocida por sus trabajadores, la UPV/EHU y otras universidades como referente en el ámbito de la ingeniería y por su voluntad de progreso profesional, apertura y colaboración.

### Valores

Toda organización tiene unos rasgos que la distinguen del resto y que reflejan su personalidad. Sus comportamientos, la manera de actuar o las decisiones que adopta ante las situaciones que se le presentan, obedecen a unos principios que se encuentran en la esencia de la organización y de las personas que la componen.

En cada ciclo estratégico es preciso potenciar ciertos valores para conseguir que la organización avance en la dirección deseada. Dichos valores deben ser asumidos por las personas que forman parte de la Escuela, puesto que en ellas recae la implantación de las acciones planificadas.

Con este propósito, a la vista de la Misión y la Visión, la EIVG ha revisado y actualizado los valores considerados necesarios para avanzar en el presente Plan.

Para ello, se han analizado los valores que figuraban en el Plan Estratégico anterior y, tras la correspondiente reflexión, se han escogido aquellos que se han considerado más adecuados para el nuevo ciclo estratégico. Estos valores son los siguientes:

- Actitud innovadora y de servicio.
- Profesionalidad.
- Compromiso y responsabilidad.
- Cooperación y coordinación.
- Orientación de nuestras actividades a los grupos de interés.
- Respeto y apoyo a los valores medioambientales, éticos y sociales.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación a los cambios.
- Sentimiento de pertenencia

### 3.3. Ejes Estratégicos

<p><b>1.Formación</b></p> <p><b>Ejes Transversales:</b></p> <p>1.Internacionalización</p> <p>2.ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)</p>
<p><b>2.Investigación y transferencia</b></p> <p><b>Ejes Transversales:</b></p> <p>1.Internacionalización</p>
<p><b>3.Cultura y Sociedad</b></p> <p><b>Ejes Transversales:</b></p> <p>4.Comunicación</p>
<p><b>4.Personas</b></p>
<p><b>5.Gobernanza y Recursos</b></p>

El Centro, además de tener establecido los grupos de interés, las fuentes y los recursos de información utilizados, define una sistemática que incorpora el análisis de dicha información a la gestión por procesos. Esta información y la propia gestión de los procesos proporcionan herramientas suficientes para la definición, evaluación y revisión de la Estrategia de la Escuela de Ingeniería a través del "ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO" (1.1.PP-E01). El resultado de la gestión por procesos se presenta a través de indicadores de rendimiento gestionados según el procedimiento "SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES" (5.1.PR-ES06).

Toda esta información recogida, tras su posterior análisis permite determinar la Estrategia del Centro y analizar el grado de consecución de los objetivos estratégicos de la Escuela de Ingeniería definidos en cada una de las líneas estratégicas incluidas en un primer Plan Estratégico que se confeccionó para los años 2009/13.

En la actualidad se encuentra vigente el Plan Estratégico para los años 2024-27 impulsado por el Equipo Directivo.

Para hacer realidad los objetivos de la Visión, el Equipo de Dirección de la EIVG ha definido un conjunto de objetivos estratégicos que se agrupan en torno a 5 Ejes:

## Eje 1: Formación

- OE1.1 Conseguir una oferta de Grados y Postgrados dinámicos e internacionales.
- OE1.2 Impulsar una oferta de formación dual en Grado, Máster y Doctorado.
- OE1.3 Promover la formación propia.
- OE1.4 Potenciar el modelo propio I3 en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- OE1.5 Reforzar la empleabilidad.

## Eje 2: Investigación y transferencia

- OE2.1 Fomentar la cooperación entre los distintos grupos de investigación de la Escuela.
- OE2.2 Reforzar las alianzas externas locales e internacionales.

## Eje 3: Cultura y Sociedad

- OE3.1 Mejorar la comunicación con la sociedad y la divulgación del conocimiento y el legado cultural.
- OE3.2 Mejorar la cultura científica y humanística de la sociedad con especial atención al euskera y la cultura vasca.

## Eje 4: Personas

- OE4.1 Fomentar el prestigio y reconocimiento del trabajo individual y colectivo.
- OE4.2 Promover el papel activo y co-rresponsable de cada estudiante en su proceso de aprendizaje.
- OE4.3 Potenciar la adecuación y formación de las personas en línea con la misión y visión de la Universidad.

## Eje 5: Gobernanza y recursos

- OE5.1 Fomentar la co-rresponsabilidad e implicación en la toma de decisiones, en particular, entre jóvenes.
- OE5.2 Impulsar una comunicación bidireccional entre la dirección del Centro y la comunidad universitaria.

## - Informe y Plan de Gestión Anual

El Plan Estratégico se despliega a través de planes anuales de gestión, con una validez de un curso académico. El Informe y Plan Gestión de Gestión Anual (IPGA) se elabora a partir de los procesos de Evaluación, Revisión y Mejora, de Autoevaluación y de Reflexión Estratégica y es presentado en Comisión de Calidad y en Junta de Escuela para su aprobación. El procedimiento "Elaboración y revisión del Plan Anual de Gestión" (1.1.PP-E02) define la forma de actuar para elaborar el IPGA. En el IPGA, pieza fundamental en el sistema de gestión, se recogen las propuestas de mejora a realizar durante el curso académico, responsables de las mismas, fechas de actuación e indicadores y objetivos. Dicho plan se comunica y es aprobado por la comunidad universitaria en Junta de Escuel. Así mismo, se difunde a través de la web del centro y el boletín periódico.

#### 4. MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO



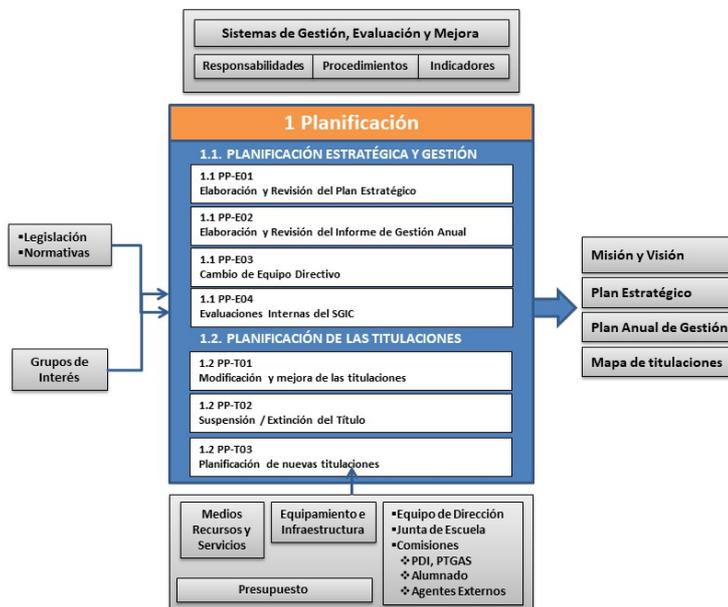
Mapa de Procesos de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz

A continuación se resume la gestión por procesos del la EIVG. Convendrá, sin embargo, consultar el MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS (MPP) del Sistema de Garantía de la Calidad de la EIVG, ya que en él se proporciona una información más detallada del sistema.

El modelo de gestión que actualmente desarrolla la EI está basado en la gestión por procesos, que permite realizar las diversas actividades de una forma eficiente y eficaz. Esta sistemática se empezó a desarrollar a finales de 2001 y actualmente está perfectamente integrada en el sistema de gestión, en el Plan de Gestión y Estratégico, en la definición de Objetivos, en la determinación de Indicadores y en el proceso de Mejora del Centro, existiendo el procedimiento de "ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO" (1.1.PP-E01) que permite el control, evaluación, revisión e interrelación de estas acciones y que ha dado lugar a la configuración actual, tras sucesivos ciclos de mejora. La correlación entre los macroprocesos identificados en el mapa de procesos y las líneas estratégicas y el estudio de su importancia ha permitido determinar los procesos clave del Centro y sus indicadores.

A cada proceso se asocian uno o varios procedimientos en los que se describe cómo funciona el proceso o partes de él, de acuerdo con el procedimiento "SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES" (5.1.PR-ES06)

## 1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)



El Proceso de Planificación, define las políticas que marcan las líneas actuación que recogen por un lado la Planificación Estratégica y de Gestión del Centro y por otro la Planificación de la Titulaciones, definiendo las acciones e indicadores prioritarios y que posibilitan la definición, elaboración y seguimiento de los Planes Anuales de Gestión que se recogen en los Informes Anuales de Gestión, donde se definen las acciones concretas a desarrollar y en las que se centrarán los esfuerzos para cumplir con los objetivos estratégicos. Igualmente se establecen las acciones correspondientes a la planificación de nuevas titulaciones y la modificación y mejora de las mismas.

Cuenta con los siguientes subprocesos y procedimientos:

- 1.1. SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DE GESTIÓN (PP-E)
  - 1.1. PP-E01 Elaboración y revisión del Plan Estratégico
  - 1.1. PP-E02 Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
  - 1.1. PP-E03 Cambio de Equipo Directivo
  - 1.1. PP-E04 Evaluaciones internas del SGIC
- 1.2. SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)
  - 1.2. PP-T01 Modificación y mejora de las titulaciones
  - 1.2. PP-T02 Suspensión/Extinción del título
  - 1.2. PP-T03 Planificación de nuevas titulaciones

## 2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)



El Proceso de Educación Superior, es un proceso clave, pues recoge en sus tres Subprocesos y procedimientos todas las acciones, indicadores y claves y estratégicos y los resultados relacionados con la Captación y admisión de nuevos alumnos, la labor docente-discente, con la Planificación, la Coordinación, el Trabajo Fin de Grado y de Máster y el reconocimiento al egresado. Igualmente este proceso recoge todos los aspectos relativos a la cooperación educativa de la empresa, la formación complementaria, la movilidad y los acuerdos académicos interuniversitarios, etc. con el objetivo de alcanzar en nuestro alumnado una capacitación en competencias específicas y transversales para su desarrollo profesional.

Contiene dicho proceso, los siguientes subprocesos y procedimientos:

- 2.1. SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)
  - 2.1. PES-C01 Captación de nuevos alumnos
  - 2.1. PES-C02 Acceso y matriculación Grado
  - 2.1. PES-C03 Perfil de ingreso y egreso
  - 2.1. PES-C04 Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
  - 2.1. PES-C05 Acceso y matriculación Máster
- 2.2. SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)
  - 2.2. PES-D01 Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)
  - 2.2. PES-D02 Coordinación de las titulaciones
  - 2.2. PES-D03 Trabajo de Fin de Grado y Máster
  - 2.2. PES-D04 Formación Dual
  - 2.2. PES-D05 Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas
- 2.3. SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)
  - 2.3. PES-E01 Relaciones con la empresa
  - 2.3. PES-E02 Prácticas Extracurriculares
  - 2.3. PES-E03 Formación complementaria
  - 2.3. PES-E04 Orientación profesional e inserción laboral
  - 2.3. PES-E05 Movilidad del alumnado
  - 2.3. PES-E06 Movilidad PDI y PTGAS
  - 2.3. PES-E07 Acuerdos académicos interuniversitarios
  - 2.3. PES-E08 Fomento y desarrollo de la investigación
  - 2.3. PES-E09 Prácticas Curriculares

## 3. PROCESO DE APOYO (PA)



El Proceso de Apoyo recoge la gestión que se realiza en relación al apoyo a los Recursos Humanos, a la gestión administrativa y de los recursos económicos, los espacios, la tecnología del centro y su mantenimiento:

Cuenta con un total de doce procedimientos recogidos en tres subprocesos que se muestran a continuación:

### 3.1. SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)

- 3.1. PA-RH01 Gestión del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH02 Acogida del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH03 Formación del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH04 Reconocimiento del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH05 Evaluación de los RRHH

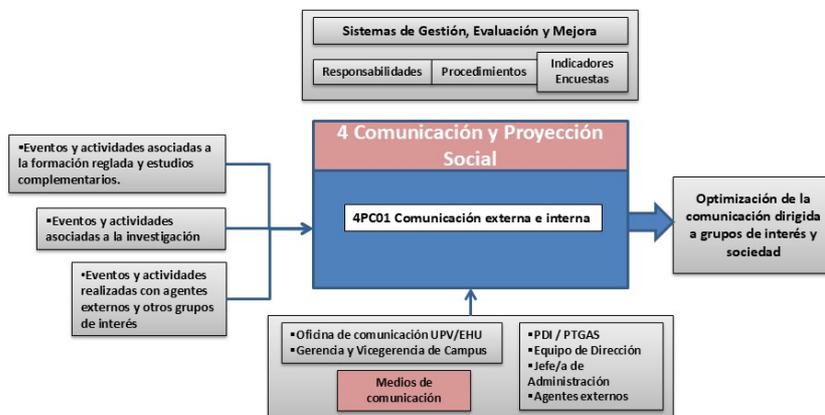
### 3.2. SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)

- 3.2. PA-GA01 Gestión de actas y calificaciones
- 3.2. PA-GA02 Reconocimiento y transferencia de créditos
- 3.2. PA-GA03 Gestión de certificados y títulos

### 3.3. SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)

- 3.3. PA-GR01 Gestión económica
- 3.3. PA-GR02 Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 3.3. PA-GR03 Gestión del mantenimiento
- 3.3. PA-GR04 Gestión de servicios y proveedores

#### 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)



El Proceso de Comunicación y Proyección Social contempla todas las acciones, indicadores y resultados precisos para gestionar la comunicación, tanto interna como externa y la gestión de la información y conocimiento precisa, entendiendo que ésta es clave para su proyección social y su desarrollo. Su estrategia se despliega en el siguiente procedimiento:

##### 4. PC01 Comunicación externa e interna

## 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)



El Proceso de Sistema de Revisión, Evaluación y Mejora, tiene como función evaluar, analizar y mejorar los resultados y la percepción del personal, del alumnado, velando por la calidad de las titulaciones y la mejora continua de su Sistema de Gestión, recogiendo en ella la Gestión Ambiental del centro:

Cuenta con los siguientes subprocesos y procedimientos:

5.1. SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RRHH (PES-ES)

5.1. PR-ES01 Rendimiento académico

5.1. PR-ES02 Satisfacción y motivación del alumnado

5.1. PR-ES03 Satisfacción del egresado

5.1. PR-ES04 Satisfacción del PDI y PTGAS

5.1. PR-ES05 Sugerencias, quejas y reclamaciones

5.1. PR-ES06 Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

5.2. SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE (PR-MA)

5.2. PR-MA01 Sostenibilidad y Medio Ambiente

## 5. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico	Director/a	Junta de Escuela PTGAS Alumnado Equipo Directivo PDI Comisión de Calidad
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual	Director/a	Junta de Escuela Equipo Directivo Comisión de Calidad
1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo	Director/a	SCEI Equipo Directivo Junta de Escuela Rectorado UPV/EHU
1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Equipo Directivo Equipo Evaluador Interno (UPV/EHU)

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		SCEI
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Coordinador/a de Grado Coordinador/a Sección Departamental Junta de Escuela Comisión de Calidad Equipo Directivo Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipos Docentes
1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título	Subdirector/a de Ordenación Académica	Coordinador/a de Titulación Junta de Escuela Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo
1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones	Director/a	Equipo Directivo Vicerrectorado de PDI Evaluador UNIBASQ Comisión de Posgrado Vicerrectorado de Grado Junta de Escuela Comisión de Grado Consejo de Gobierno Junta de Campus Vicerrectorado de posgrado
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos	Secretario/a Académico	Servicio de Orientación Universitaria de la UPV/EHU Alumnado Responsable del Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo PDI
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado	Secretario/a Académico	Equipo Directivo Alumnado Aux Adm Secretaría de Alumnado Jefe/a de Negociado
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso	Subdirector/a de Ordenación Académica	Junta de Escuela Coordinador/a de Titulación Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Comisión de Calidad Subdirector/a de Ordenación Académica Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso	Subdirector/a de Ordenación Académica	Subdirector/a de Ordenación Académica PDI Equipo Directivo PTGAS
2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster	Secretario/a Académico	Jefe/a de Negociado Aux Adm Secretaría de Alumnado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Junta de Escuela Administrativo/a Coordinador/a Sección Departamental

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		PDI
2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	<p>Coordinador/a del Doble Grado en Ingeniería Mecánica y Electrónica Automática industrial.</p> <p>Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Informática de de Gestión y Sistemas de Información)</p> <p>Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Electrónica Industrial y Automática)</p> <p>Coordinador/a de Grado</p> <p>Coordinador/a del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y sistemas de Información</p> <p>Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial</p> <p>Coordinador/a de Asignatura (Grado de Automoción)</p> <p>Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Mecánica)</p> <p>Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Química Industrial)</p> <p>PDI</p> <p>Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador</p>
2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster	Subdirector/a de Ordenación Académica	<p>Alumnado</p> <p>Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador</p> <p>PDI</p> <p>Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial</p> <p>Comisión de Ordenación Académica</p> <p>Secretaría</p>
2.2.PES-D04, Formación Dual	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	<p>Subdirector/a de Relaciones con la Empresa</p> <p>Tutor/a Escuela</p> <p>Tutor/a Empresa (Instructor)</p> <p>Aux Adm Secretaría Dirección</p>
2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas	Secretario/a Académico	<p>Jefe/a de Administración</p> <p>Secretario/a Académico</p> <p>Subdirector/a de Relaciones con la Empresa</p> <p>Director/a</p> <p>Jefe/a de Negociado</p> <p>Secretario/a de Dirección</p>
2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	PDI
2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	<p>PDI</p> <p>Tutor/a Escuela</p> <p>Aux Adm Secretaría Dirección</p> <p>Subdirector/a de Relaciones con la Empresa</p> <p>Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial</p>
2.3.PES-E03, Formación complementaria	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	<p>Equipo Directivo</p> <p>PDI</p> <p>Junta de Escuela</p> <p>Aux Adm Secretaría de Alumnado</p>
2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Aux Adm Secretaría de Alumnado
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	<p>Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial</p> <p>Aux Adm Secretaría Dirección</p>
2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Aux Adm Secretaría Dirección

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Aux Adm Secretaría Dirección
2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Equipo Directivo
2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Aux Adm Secretaría Dirección Subdirector/a de Relaciones con la Empresa PDI
3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Jefe/a de Administración Junta de Escuela
3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS	Jefe/a de Administración	Administrativo/a Secretario/a de Dirección
3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Servicio de Asesoramiento Educativo SAE HELZ Equipo Directivo Jefe/a de Administración
3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS	Director/a	Equipo Directivo Director/a
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Comisión de Calidad Equipo Directivo PDI
3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones	Secretario/a Académico	PDI Secretario/a Académico Jefe/a de Negociado
3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos	Subdirector/a de Ordenación Académica	Subdirector/a de Ordenación Académica Aux Adm Secretaría de Alumnado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Jefe/a de Negociado Comisión de Ordenación Académica Alumnado Coordinador/a Sección Departamental
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos	Secretario/a Académico	Alumnado Aux Adm Secretaría de Alumnado Jefe/a de Negociado Director/a
3.3.PA-GR01, Gestión económica	Jefe/a de Administración	Equipo Directivo Administrativo/a Jefe/a de Administración
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Jefe/a de Administración Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado Portero/a Mayor Equipo Directivo
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento	Jefe/a de Administración	Jefe/a de Administración Técnico de Mantenimiento Portero/a Mayor
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores	Equipo Directivo	Equipo Directivo Jefe/a de Administración PDI
4.PC01, Comunicación externa e interna	Jefe/a de Administración	Secretario/a de Dirección Técnico/a de Multimedia Equipo Directivo

# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5.1.PR-ES01, Rendimiento académico	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Junta de Escuela Comisión de Calidad Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad
5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado	Subdirector/a de Ordenación Académica	PDI Técnico/a de Centro Subdirector/a de Ordenación Académica
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Alumnado Aux Adm Secretaría de Alumnado Subdirector/a de Relaciones con la Empresa
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Equipo Directivo
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Jefe/a de Administración Alumnado PDI PTGAS Equipo Directivo
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Coordinador/a de Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo Junta de Escuela Coordinador/a Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Comisión de Calidad Coordinador/a de Grado
5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Técnico/a Especialista de Laboratorio Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad Portero/a Mayor

## 6. TABLA DE INDICADORES

PROCESO	PROCEDIMIENTO	INDICADOR
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico	Plan estratégico en vigor activo
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual	Informe de gestión anual elaborado
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo	Cambio de equipo directivo
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC	Número de evaluaciones internas realizadas
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)	1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones	% créditos impartidos en idiomas no oficiales Número de asignaturas en idiomas no oficiales Número de propuestas de mejora y modificación Número de propuestas de mejora y modificación (G) Número de propuestas de mejora y modificación (M)
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)	1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título	Titulaciones extinguidas o suspendidas
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)	1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones	Nuevas titulaciones ofertadas
2.1.SUBPROCESO DE	2.1.PES-C01, Captación de nuevos	Alumnado participante en las actividades prácticas

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

<p>CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)</p>	<p>alumnos</p>	<p>Grado de satisfacción del alumnado participante en las actividades prácticas</p> <p>Número de Jornadas De Orientación Universitaria en las que se ha participado</p> <p>Número de actividades dirigidas al alumnado no universitario</p> <p>Número de alumnos/as de la EIVG que colaboran con el Centro en actividades de divulgación</p> <p>Número de centros de secundaria visitados</p> <p>Participación en la Jornadas de Puertas Abiertas</p>
<p>2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)</p>	<p>2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado</p>	<p>% de asignaturas impartidas en euskera (G)</p> <p>Adecuación de la titulación (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)</p> <p>Nota mínima de acceso por &gt; 25 años (G)</p> <p>Nota mínima de acceso por EAU (G)</p> <p>Nota mínima de acceso por FP (G)</p> <p>Nota mínima de admisión (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: hombres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)</p> <p>Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)</p> <p>Ocupación de la titulación (G)</p> <p>Oferta de plazas (G)</p> <p>Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)</p> <p>Personas preinscritas en primera opción (G)</p> <p>Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)</p> <p>Preferencia de la titulación (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 2º año (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 3er. año (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: &gt; 25 (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: EAU (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: FP (G)</p>
<p>2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)</p>	<p>2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso</p>	

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso	% de estudiantes asistentes a la Jornada de Acogida que contestan a la encuesta Valoración sobre el Programa de Acogida obtenida en las encuestas (S/5)
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster	Adecuación de la titulación (M) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M) Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M) Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M) Nº de estudiantes con beca: hombres (M) Nº de estudiantes con beca: mujeres (M) Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M) Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M) Ocupación de la titulación (M) Oferta de plazas (M) Preferencia de la titulación (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)	
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones	Porcentaje de informes de coordinación de asignatura realizados en Minerva
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster	Número de TFG defendidos Número de TFG defendidos realizados en el centro Número de TFM defendidos Porcentaje de TFG defendidos en otras lenguas Porcentaje de TFG defendidos realizados en empresa Porcentaje de TFG defendidos/realizados en euskera Porcentaje de TFG/TFM en el ámbito de la sostenibilidad
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D04, Formación Dual	Número de Convenios Firmados con Empresas y otras entidades, por el centro, para facilitar las prácticas del alumnado. Número de titulaciones duales Satisfacción de la empresa en prácticas de formación DUAL Satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual realizadas Satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		formación dual
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas	Número de alumnos egresados asistentes al acto de entrega de diplomas de finalización de estudios Personas Egresadas Personas egresadas (M) Personas egresadas (G)
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa	N° de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionados con el aprendizaje Número de acuerdos de colaboración con empresas y otras entidades Número de empresas con las que tienen acuerdos para trabajar líneas de I+D+i .
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares	N° de convenios extracurriculares Número de profesores tutores de prácticas en empresa Satisfacción del alumnado con la aportación que les ha supuesto la relación con la empresa (S/5) Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5)
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E03, Formación complementaria	Cursos impartidos en formación continua y títulos propios
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral	% de empleo encajado (M) % de empleo encajado (G) % de empleo encajado: hombres (M) % de empleo encajado: hombres (G) % de empleo encajado: mujeres (M) % de empleo encajado: mujeres (G) Tasa de empleo (G) Tasa de empleo (M) Tasa de empleo: hombres (M) Tasa de empleo: hombres (G) Tasa de empleo: mujeres (M) Tasa de empleo: mujeres (G) Tasa de paro (M) Tasa de paro (G) Tasa de paro: hombres (M) Tasa de paro: hombres (G) Tasa de paro: mujeres (G) Tasa de paro: mujeres (M)
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado	Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G) Alumnado enviado: ERASMUS (M) Alumnado enviado: ERASMUS (G) Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G) Alumnado recibido: ERASMUS (M) Alumnado recibido: ERASMUS** (G) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M) Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G) Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G)

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		Nº alumnado que participan en atención a estudiantes extranjeros Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad Total alumnado enviado (G) Total alumnado enviado (M) Total alumnado recibido (M) Total alumnado recibido** (G)
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS	Nº de movilizaciones realizadas de PDI/PTGAS Nº de profesores visitantes
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios	Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas Número de plazas ofertadas en programas de intercambio académico Número de universidades socias en convenios de movilidad
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación	Nº de sexenios (G) Nº de sexenios (M) Número de PICs Número de presentaciones en las Jornadas Bienales de Investigación.
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares	Nº de convenios suscritos
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS	% de plazas bilingües para PDI. % PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo % PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M) Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G) Nº PDI Doctor del total de grados Nº de quinquenios (G) Nº de quinquenios (M) Nº de quinquenios del profesorado externo (M) Nº de sexenios del profesorado externo (M) Número de PDI Número de actividades organizadas para fomentar el uso del euskera Número de puestos de trabajo de PTGAS Profesorado (número) (G) Profesorado (número) (M) Profesorado doctor (número) (M) Profesorado doctor (número) (G) Profesorado doctor: hombres (G) Profesorado doctor: hombres (M) Profesorado doctor: mujeres (G) Profesorado doctor: mujeres (M) Profesorado externo (número) (M) Profesorado externo doctor (número) (M) Profesorado externo doctor: hombres (M) Profesorado externo doctor: mujeres (M) Profesorado externo: hombres (M)

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		Profesorado externo: mujeres (M) Profesorado: hombres (M) Profesorado: hombres (G) Profesorado: mujeres (M) Profesorado: mujeres (G) Ratio PTGAS/PDI
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS	Grado de satisfacción del Programa de acogida PTGAS/PDI. PTGAS/PDI que realizan la encuesta
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS	% PDI acreditado en idiomas no oficiales % PDI doctor que imparte docencia en grado Cursos realizados por el PTGAS Número de recomendaciones de curso realizadas
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS	Acto/s de Reconocimiento/s realizados Número de PDI y PAS jubilados Número de PDI y PTGAS con 25 años de servicio a la UPV/EHU.
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH	% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Grado de satisfacción con la docencia (G) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)	3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones	
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)	3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos	Nº medio de créditos reconocidos (M) Nº medio de créditos reconocidos (G) Número de alumnos que reconocen créditos por actividades culturales Número de alumnos que reconocen créditos por actividades deportivas Número de alumnos que reconocen créditos por actividades solidarias o de cooperación Número de alumnos que reconocen créditos por estudios anteriores Número de alumnos que reconocen créditos por prácticas externas Número de alumnos que reconocen créditos por representación estudiantil
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)	3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos	Número de títulos tramitados
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR01, Gestión económica	% de Ejecución Presupuestaria Ingresos extraordinarios Presentación en Junta de Escuela del Informe económico del ejercicio Presupuesto destinado a actividades docentes, expresado en porcentaje con respecto al presupuesto ordinario de la Escuela Presupuesto ordinario
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro	Empleo de 365 en el trabajo cotidiano Grado de ocupación de los espacios del Centro Número de accesos al aula informática virtual Número de espacios de trabajo cooperativo

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento	% Partes de mantenimiento resueltos
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores	Satisfacción PAS con la cafetería (S/6) Satisfacción PAS con servicio de limpieza (S/6) Satisfacción PDI con la cafetería (S/6) Satisfacción PDI con servicio de limpieza (S/6)
4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)	4.PC01, Comunicación externa e interna	Elaboración de la memoria del centro Número de boletines cuatrimestrales editados y publicados en la página web Número de promociones realizadas en las redes sociales de la Escuela
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES01, Rendimiento académico	Duración media de los estudios (G) Nº de asignaturas con metodologías activas Número de Proyectos de Innovación Educativa Número profesores participantes en Proyectos de Innovación Educativa Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M) Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G) Tasa de Graduación (M) Tasa de abandono del estudio en el 2º año (CURSA) (G) Tasa de abandono del estudio en el 3er. año (CURSA) (G) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M) Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G) Tasa de abandono en el estudio (G) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M) Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G) Tasa de evaluación (M) Tasa de evaluación (G) Tasa de evaluación curso 1º (G) Tasa de evaluación curso 2º (G) Tasa de evaluación curso 3º (G) Tasa de evaluación curso 4º (G) Tasa de graduación (G) Tasa de rendimiento (G) Tasa de rendimiento (M) Tasa de rendimiento curso 1º (G) Tasa de rendimiento curso 2º (G) Tasa de rendimiento curso 3º (G) Tasa de rendimiento curso 4º (G) Tasa de éxito (M) Tasa de éxito (G) Tasa de éxito curso 1º (G) Tasa de éxito curso 2º (G) Tasa de éxito curso 3º (G) Tasa de éxito curso 4º (G)
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado	Empleo de 365 en el trabajo cotidiano Grado de Satisfacción general

# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		<p>Grado de satisfacción con el contenido, recursos y evaluación de las enseñanzas.</p> <p>Grado de satisfacción con la docencia (M)</p> <p>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza</p> <p>Grado de satisfacción en relación al profesorado y su evaluación docente.</p> <p>Nº de PDI en la Red de Escucha y Respuesta</p> <p>Número de reuniones entre alumnos nuevos y veteranos realizadas</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado	<p>Satisfacción de las personas egresadas (G)</p> <p>Satisfacción de las personas egresadas (M)</p> <p>Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5)</p> <p>Satisfacción del egresado con el asesoramiento y comunicación (S/5)</p> <p>Satisfacción del egresado con las instalaciones y recursos (S/5)</p> <p>Satisfacción sobre la concienciación en materia de sostenibilidad recibida durante los estudios.(S/5)</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS	<p>Satisfacción sobre el trabajo que desarrolla el PTGAS</p> <p>Satisfacción sobre la docencia que imparte el PDI</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones	Número de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	<p>% de indicadores revisados</p> <p>Informes de Seguimiento de las Titulaciones</p> <p>Número de mejoras implantadas</p> <p>Revisión anual del Sistema de gestión por procesos del centro</p>
5.2.SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE (PR-MA)	5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	<p>Acciones relacionadas con la sostenibilidad dirigidas al alumnado.</p> <p>Consumo anual de Agua (m3)</p> <p>Consumo anual de gas (m3)</p> <p>Nº de personas implicadas en proyectos de sostenibilidad y Medio Ambiente en la EIVG</p> <p>Número de acciones de sostenibilidad llevadas a cabo.</p> <p>Número de grupos institucionales en los que se participa.</p> <p>Número de proyectos en sostenibilidad realizados en el Centro (CBL e IKD3)</p> <p>Número de retos con impacto social en los que se forma parte (CBL, I3KD, ¿)</p> <p>Residuos de papel/cartón (kg)</p> <p>Residuos envases (kg)</p>

## 7.DIRECTRICES Y ESTÁNDARES UNIVERSITARIOS EUROPEOS (ESG)

### ESG: DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

#### CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico  
1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo  
4.PC01, Comunicación externa e interna

1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual  
1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

### ESG: DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

#### CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico</li> <li>1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título</li> <li>2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso</li> <li>2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones</li> <li>2.2.PES-D04, Formación Dual</li> <li>2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares</li> <li>2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral</li> <li>2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares</li> <li>3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos</li> <li>4.PC01, Comunicación externa e interna</li> <li>5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado</li> <li>5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS</li> <li>5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones</li> <li>1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones</li> <li>2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de</li> <li>2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster</li> <li>2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa</li> <li>2.3.PES-E03, Formación complementaria</li> <li>2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios</li> <li>3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos</li> <li>3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro</li> <li>5.1.PR-ES01, Rendimiento académico</li> <li>5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado</li> <li>5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones</li> </ul> |
|---|---|

### ESG: DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

#### CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones</li> <li>2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado</li> <li>2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso</li> <li>2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de</li> <li>2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster</li> <li>2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa</li> <li>2.3.PES-E03, Formación complementaria</li> <li>2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado</li> <li>2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares</li> <li>3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos</li> <li>3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro</li> <li>5.1.PR-ES01, Rendimiento académico</li> <li>5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado</li> <li>5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos</li> <li>2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso</li> <li>2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster</li> <li>2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones</li> <li>2.2.PES-D04, Formación Dual</li> <li>2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares</li> <li>2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral</li> <li>2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios</li> <li>3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones</li> <li>3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos</li> <li>4.PC01, Comunicación externa e interna</li> <li>5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado</li> <li>5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS</li> <li>5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones</li> </ul> |
|---|--|

### ESG: DIMENSIÓN 4: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 3: PERSONAS

#### CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico</li> <li>2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios</li> <li>3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS</li> <li>3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS</li> <li>3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH</li> <li>5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS</li> <li>5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS</li> <li>2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación</li> <li>3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS</li> <li>3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS</li> <li>4.PC01, Comunicación externa e interna</li> <li>5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones</li> </ul> |
|--|--|

### ESG: DIMENSIÓN 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

#### CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>3.3.PA-GR01, Gestión económica</li> <li>3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento</li> <li>4.PC01, Comunicación externa e interna</li> <li>5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro</li> <li>3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores</li> <li>5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado</li> <li>5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS</li> </ul> |
|--|---|

**ESG: DIMENSIÓN 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ESG: DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**UNIBASQ: DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA**

**CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

**CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO**

- 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico
- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado
- 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
- 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster
- 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa
- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios
- 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

- 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
- 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
- 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso
- 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares
- 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
- 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
- 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

**ESG: DIMENSIÓN 7: TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS**

**UNIBASQ: DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO**

- 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares
- 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado
- 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS
- 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH
- 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores
- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
- 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
- 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

- 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC
- 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS
- 3.3.PA-GR01, Gestión económica
- 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**8. LISTADO DE REGISTROS**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

**1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)**

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico

- 1.1.1. R1 Plan Estratégico

1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual

- 1.1.2.R1 Informe de Gestión Anual

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329e&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329e&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle)

[3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329](https://www.ehu.es/documentos/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-v-2024-03-07-07)

- 1.1.2.R2 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

[https://www.ehu.es/documentos/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-v-2024-03-07-07-](https://www.ehu.es/documentos/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-v-2024-03-07-07)

- 1.1.2.R3 Recomendaciones de la UPV/EHU para la revisión de procedimientos y plan de gestión

## 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo

- 1.1.3. R1 Actas de la Junta de Escuela (calendario)

- 1.1.3. R3 Equipo Directivo

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/zuzendaritza>

- 1.1.3.R2 Resultados Elecciones

## 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC

- 1.1.4 R1 Informe de Evaluación Interna

## 1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)

### 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones

- 1.2.1 R1 Informes de Evaluación de Agencias

- 1.2.1.R2 Informe Coordinación de Grados

- 1.2.1.R3 Modificaciones de planes de estudio

### 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título

- 1.2.2.R1 Plan de Actuación

- 1.2.2.R2 Acuerdo Consejo de Gobierno extinción del Grado en Ingeniería Geomatica y Topografía

- 1.2.2.R3 Informe de Extinción del Título

### 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones

- 1.2.3.R1 Reuniones con Agentes Externos

- 1.2.3.R2 Memorias de verificación

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<http://>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<http://>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/acreditacion>

- 1.2.3.R3 Acuerdo Comisión

- 1.2.3.R4 Acuerdos Consejo Gobierno

## 2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

### 2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)

#### 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos

- 2.1.1 R2 Encuestas IE-EI Alumnado Secundaria

- 2.1.1.R1 Informe de captación de alumnado

#### 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado

- 2.1.2.R1 Criterios de admision aplicables al título

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-y-en-administracion-y-direccion-de-empresas>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/rado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/matricula>

- 2.1.2.R2 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Electrónica

- 2.1.2.R3 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Mecánica

- 2.1.2.R4 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Química

- 2.1.2.R5 Recomendaciones de matrícula

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/recomendaciones-de-matricula>

#### 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso

- 2.1.3.R1 Perfil de Ingreso/Egreso

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-en-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-inteligencia-artificial-aplicada-industria-ingenieria-asistida-ordenador>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/matricula>

- 2.1.3.R2 Informes Perfil Ingreso

- 2.1.3.R3 Informes Perfil Egreso

2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso

- 2.1.4.R1 Informe anual del Programa de Acogida al alumnado de nuevo ingreso

- 2.1.4.R2 Documentación del Programa de Acogida.

2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster

- 2.1.5 R1 Criterios de admisión

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/matricula>

## 2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)

2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)

- 2.2.1.R1 Calendario, horario y exámenes

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-en-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion/calendario-y-examenes>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/calendario>

- 2.2.1.R2 Síntesis de la propuesta docente

- 2.2.1.R3 Planificación Docente

<http://www.ehu.eus/es/web/iip/irakaskuntza-plangintza>

- 2.2.1.R4 Plantilla Docente de Referencia

<http://www.ehu.eus/es/web/iip/irakaskuntzarako-erreferentziak-langile-taldea>

- 2.2.1.R5 Asignaturas ofertadas en el Plan de Plurilingüismo y English Friendly Courses

[https://www.ehu.eus/en/web/nazioarteko-harremanak/en-courses-taught-in-english-for-bachelor-students-2023-2024#Campus\\_of\\_Alava](https://www.ehu.eus/en/web/nazioarteko-harremanak/en-courses-taught-in-english-for-bachelor-students-2023-2024#Campus_of_Alava)

2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones

- 2.2.2.R1 Coordinación Horizontal y Vertical de las Titulaciones

- 2.2.2.R2 Flujograma Coordinación de Titulaciones

2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster

- 2.2.3.R1 Gestión de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster

<https://gestion.ehu.es/gaur>

- 2.2.3.R2 Propuestas y asignaciones de TFG y TFM

<https://gestion.ehu.es/gaur>

- 2.2.3.R3 Listado de TFG y TFM defendidos.

- 2.2.3.R4 Informes Tribunal Grado y Máster

2.2.PES-D04, Formación Dual

- 2.2.4 R1 Listado de Estudiantes/Empresas

- 2.2.4 R2 Resultados encuesta satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual

- 2.2.4 R3 Resultados encuesta satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual

- 2.2.4 R4 Satisfacción Empresas

- 2.2.4 R5 Informe de Prácticas Formación Dual

- 2.2.4 R6 Presentación Formación Dual Ingeniería de Automoción

<https://www.ehu.eus/documents/3049902/11070697/Presentacion+Formacion+dual/19641f20-28bd-a160-b047-7bb136027964>

2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas

- 2.2.5.R1 Informe Entrega de diplomas

2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)

2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa

- 2.3.1.R1 Araba 4.0

<https://araba40.eus/>

- 2.3.1.R2 Informe de visitas/docencias realizadas por empresas a la EI

**2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares**

**- 2.3.2 R1 Informe de prácticas extracurriculares**

**- 2.3.2.R1 Informe Prácticas de Empresa (Hasta 2019-20)**

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/lankidetza-programa-txostenak?p\\_l\\_back\\_url=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fhasiera%3Fp\\_id%3Dcom\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dmaximized%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ehu.es%252Fes%252Fweb%252Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%252Fhasiera%253Fp\\_id%253Dcom\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet%2526p\\_p\\_lifecycle%253D0%2526p\\_p\\_state%253Dnormal%2526p\\_p\\_mode%253Dview%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_mvcPath%3D%252Fsearch.jsp%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_keywords%3DInforme%2Bpr%25C3%25A1cticas%2Bempresa%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_formDate%3D1639643699742%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_scope%3Deverything](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/lankidetza-programa-txostenak?p_l_back_url=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fhasiera%3Fp_id%3Dcom_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dmaximized%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ehu.es%252Fes%252Fweb%252Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%252Fhasiera%253Fp_id%253Dcom_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvcPath%3D%252Fsearch.jsp%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_keywords%3DInforme%2Bpr%25C3%25A1cticas%2Bempresa%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_formDate%3D1639643699742%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_scope%3Deverything)

**- 2.3.2.R2 Convenios junto con el informe final de la empresa**

**2.3.PES-E03, Formación complementaria**

**- 2.3.3.R1 Oferta de Estudios Complementarios**

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/hasiera?p\\_p\\_id=com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=maximized&p\\_p\\_mode=view&\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_mvcPath=%2Fview\\_content.jsp&\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_assetEntryId=9129645&\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_type=content&p\\_l\\_back\\_url=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fhasiera%3Fp\\_id%3Dcom\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dmaximized%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ehu.es%252Fes%252Fweb%252Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%252Fhasiera%253Fp\\_id%253Dcom\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet%2526p\\_p\\_lifecycle%253D0%2526p\\_p\\_state%253Dnormal%2526p\\_p\\_mode%253Dview%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_mvcPath%3D%252Fsearch.jsp%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_keywords%3Dcursos%2Bcomplementarios%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_formDate%3D1634726645446%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_scope%3Deverything](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/hasiera?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvcPath=%2Fview_content.jsp&_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_assetEntryId=9129645&_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_type=content&p_l_back_url=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fhasiera%3Fp_id%3Dcom_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dmaximized%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ehu.es%252Fes%252Fweb%252Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%252Fhasiera%253Fp_id%253Dcom_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvcPath%3D%252Fsearch.jsp%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_keywords%3Dcursos%2Bcomplementarios%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_formDate%3D1634726645446%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_scope%3Deverything)

**- 2.3.3.R2 Patentes desarrolladas en la IE-EI**

**- 2.3.3.R3 Participación en MotoStudent**

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/motostudent>

**- 2.3.3.R4 Participación en Formula Student**

<https://www.fsvitoria.eus/>

**2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral**

**- 2.3.4.R1 Orientación profesional**

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/orientacion-profesional>

**- 2.3.4.R2 Informe sobre ofertas de empleo gestionadas**

**- 2.3.4.R3 Portal Empleo**

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/lan-poltsa>

**2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado**

**- 2.3.5.R1 Actas de los programas de movilidad**

**- 2.3.5.R2 Servicios de apoyo y orientación para la movilidad de los estudiantes (RRII)**

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/mugikortasuna>

**- 2.3.5.R3 Web de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz de información sobre movilidad**

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/mugikortasuna>

**- 2.3.5.R4 Programa Buddy**

<https://www.ehu.es/es/web/nazioarteko-harremanak/buddy-programa>

- 2.3.5.R5 Informe Satisfacción Incoming Students

- 2.3.5.R6 Informe Satisfacción Outgoing Students

2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS

- 2.3.6.R1 Informe sobre movilidad del PDI

2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios

- 2.3.7.R1 CONVENIOS

2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación

- 2.3.8.R1 Informes de las Jornadas de Investigación (Jornadas-> Bienales)

- 2.3.8.R2 Departamentos y líneas de investigación

<https://www.ehu.eus/eu/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/ikerkuntza>

2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares

- 2.3.9 R1 Informe de Prácticas Curriculares

## 3. PROCESO DE APOYO (PA)

### 3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)

3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS

- 3.1.1.R1 Estructura del Personal Académico

- 3.1.1.R2 Tabla de profesorado por grado

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/profesorado>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/profesorado>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-y-en-administracion-y-direccion-de-empresas/profesorado>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatrica-alava/profesorado>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/profesorado>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/profesorado>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatrica-alava/profesorado>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/profesorado>

- 3.1.1.R3 Listado de PDI

[https://www.ehu.eus/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktoria?p\\_cod\\_idioma=es&p\\_cod\\_proceso=ldape&p\\_tipo=centro&p\\_cod=01c63e&p\\_ordenacion=tipo](https://www.ehu.eus/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktoria?p_cod_idioma=es&p_cod_proceso=ldape&p_tipo=centro&p_cod=01c63e&p_ordenacion=tipo)

- 3.1.1.R4 Plazas PDI tramitadas por la EI

## - 3.1.1.R5 Listado de PTGAS

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktorioa?p\\_cod\\_idioma=ese&p\\_cod\\_proceso=ldape&p\\_tipo=centro&p\\_cod=01c63&p\\_ordenacion=tipo](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktorioa?p_cod_idioma=ese&p_cod_proceso=ldape&p_tipo=centro&p_cod=01c63&p_ordenacion=tipo)

## - 3.1.1.R6 RPT de la UPV/EHU

<http://www.ehu.es/es/web/azp/pertsonalaren-lanpostuen-zerrenda>

### 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS

#### - 3.1.2.R1 Documento de acogida PTGAS y PDI

#### - 3.1.2.R2 Informe de acogida PTGAS y PDI

### 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS

#### - 3.1.3.R1 Cursos internos de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz

#### - 3.1.3.R2 Informe de Formación PDI PTGAS

### 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS

#### - 3.1.4.R1 Acta de la Junta del Centro de diciembre

<https://egelapi.ehu.eus/>

### 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH

#### - 3.1.5.R3 Certificado reconocimiento al centro por participación del profesorado en DOCENTIAZ

#### - 3.1.5.R1 Informe de participación del profesorado de la IE-EI en el programa DOCENTIAZ

#### - 3.1.5.R2 Informe opinión del alumnado sobre docencia del profesorado

## 3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)

### 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones

#### - 3.2.1.R1 Actas de evaluación

### 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos

#### - 3.2.2.R1 Informe de los departamentos

#### - 3.2.2.R2 Actas de reuniones

#### - 3.2.2.R3 Listado de convalidaciones Grado

#### - 3.2.2.R4 Listado de reconocimiento por actividades complementarias

#### - 3.2.2.R5 Precedentes convalidación de asignaturas

#### - 3.2.2.R6 Tabla de reconocimiento de créditos

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kredituak-aitortzeko-taula>

#### - 3.2.2.R7 Listado de convalidaciones Máster

## 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos

### - 3.2.3.R1 Egresados/ Titulación

## 3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)

### 3.3.PA-GR01, Gestión económica

#### - 3.3.1.R1 Convocatoria de mobiliario

#### - 3.3.1.R2 Informe económico

#### - 3.3.1.R3 Presupuesto anual

#### - 3.3.1.R4 Programas anuales de infraestructura docente

### 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro

#### - 3.3.2.R1 Instalaciones de centro

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/zerbitzuak-lokalak>

#### - 3.3.2.R2 Actuaciones realizadas en la gestión de la adecuación de locales y laboratorios

#### - 3.3.2.R3 Criterios de ordenamiento de peticiones de infraestructura docente

### 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento

#### - 3.3.3.R1 Partes de mantenimiento

### 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores

#### - 3.3.4.R1 Listado de proveedores

## 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

### 4.PC01, Comunicación externa e interna

#### - 4.1.R1 Página web del Grado

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/doble-grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-en-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial>

- 4.1.R10 Reuniones Consejo de Estudiantes

- 4.1.R11 Noticias

- 4.1.R12 Matriz de comunicación

- 4.1.R13 Plan de Acción Tutorial

[https://www.ehu.es/documents/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/4-1-r13\\_v1\\_plan\\_de\\_accion\\_tutorial](https://www.ehu.es/documents/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/4-1-r13_v1_plan_de_accion_tutorial)

- 4.1.R2 Boletines cuatrimestrales

<https://www.ehu.es/es/group/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/boletines>

- 4.1.R3 Memorias académicas

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/aldizkariak-txostenak>

- 4.1.R4 Dossier Prensa

- 4.1.R5 Web de UNIKUDE de la Escuela de Ingeniería (EI) de Vitoria-Gasteiz

<https://www.ehu.es/es/web/keiz/unikuderako-sarbidea>

- 4.1.R6 EgelaPi-s de la IE-EI

- 4.1.R7 Argumentario

- 4.1.R8 Informe Relaciones Institucionales

- 4.1.R9 Página web del Máster

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial>

## 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

### 5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)

#### 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico

- 5.1.1 R1 Proyectos de Innovación Educativa

- 5.1.1.R2 Informe de resultados académicos

#### 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado

- 5.1.2.R1 Informe de encuestas de la IE-EI sobre satisfacción y motivación del alumnado

- 5.1.2.R2 Resultados encuesta EHUnbizi

#### 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado

- 5.1.3.R1 Informe de satisfacción de los egresados

5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS

- 5.1.4 R2 Informe sobre Encuesta relativa a docencia debido a COVID-19.
- 5.1.4.R1 Informe Final. Encuesta de satisfacción para el PDI/PTGAS.

5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

- 5.1.5.R1 Sugerencias, quejas y reclamaciones

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

- 5.1.6.R1 Reglamento y Actas de Reuniones de la Comisión de Calidad

<https://egelapi.ehu.es/course/view.php?id=400>

- 5.1.6.R2 Informe de seguimiento de las Titulaciones

Grado en Ingeniería en Automoción

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Grado en Ingeniería Química Industrial

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Grado en Ingeniería Mecánica

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?)

[\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26p\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26p_r_p_resetCur%3Dfalse)

#### - 5.1.6.R3 Informe de Acreditación de Grados

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatrica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

#### - 5.1.6.R4 Informe de Acreditación de Máster

Máster Universitario en Inteligencia Artificial aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-inteligencia-artificial-aplicada-industria-ingenieria-asistida-ordenador/acreditacion>

Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/acreditacion>

#### - 5.1.6.R5 Acreditación Institucional

#### - 5.1.6.R6 Acreditación Formación Dual

#### - 5.1.6.R7 Procesos, subprocesos y procedimientos- Responsables

### 5.2.SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE (PR-MA)

#### 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

##### - 5.2.1.R1 Compromiso Medioambiental

<https://www.ehu.es/documents/3049902/34580433/COMPROMISO+POR+LA+SOSTENIBILIDAD+Y+EL+MEDIO+AMBIENTE.pdf/0db4087a-8311-632d-107b-31adf2803c67?t=1643631294047>

##### - 5.2.1.R2 Informe de Sostenibilidad y Medio Ambiente

- 5.2.1.R3 Desarrollo Curricular de la Sostenibilidad.

## **LISTADO DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD**

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.1.PP-E01	<b>Versión</b>	2023-2024.12	<b>Fecha aprobación</b>	22/11/2024
<b>Nombre</b>	Elaboración y revisión del Plan Estratégico				
<b>Responsable</b>	Director/a				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Definir la metodología utilizada para la reflexión estratégica del centro y la interrelación entre Misión-Visión, Plan Estratégico, Plan de Gestión y mapa de procesos.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela PTGAS Alumnado Equipo Directivo PDI Comisión de Calidad	Sindicato Empresarial Alavés - SEA Administraciones Públicas Junta de Escuela Colegios profesionales Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Empresas Alumnado Consejo de Estudiantes
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Reglamento marco de los centros de la UPV/EHU  
 Plan Estratégico UPV / EHU 2022 2025  
 Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

**INDICADORES**

Plan estratégico en vigor activo

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	

**REGISTROS**

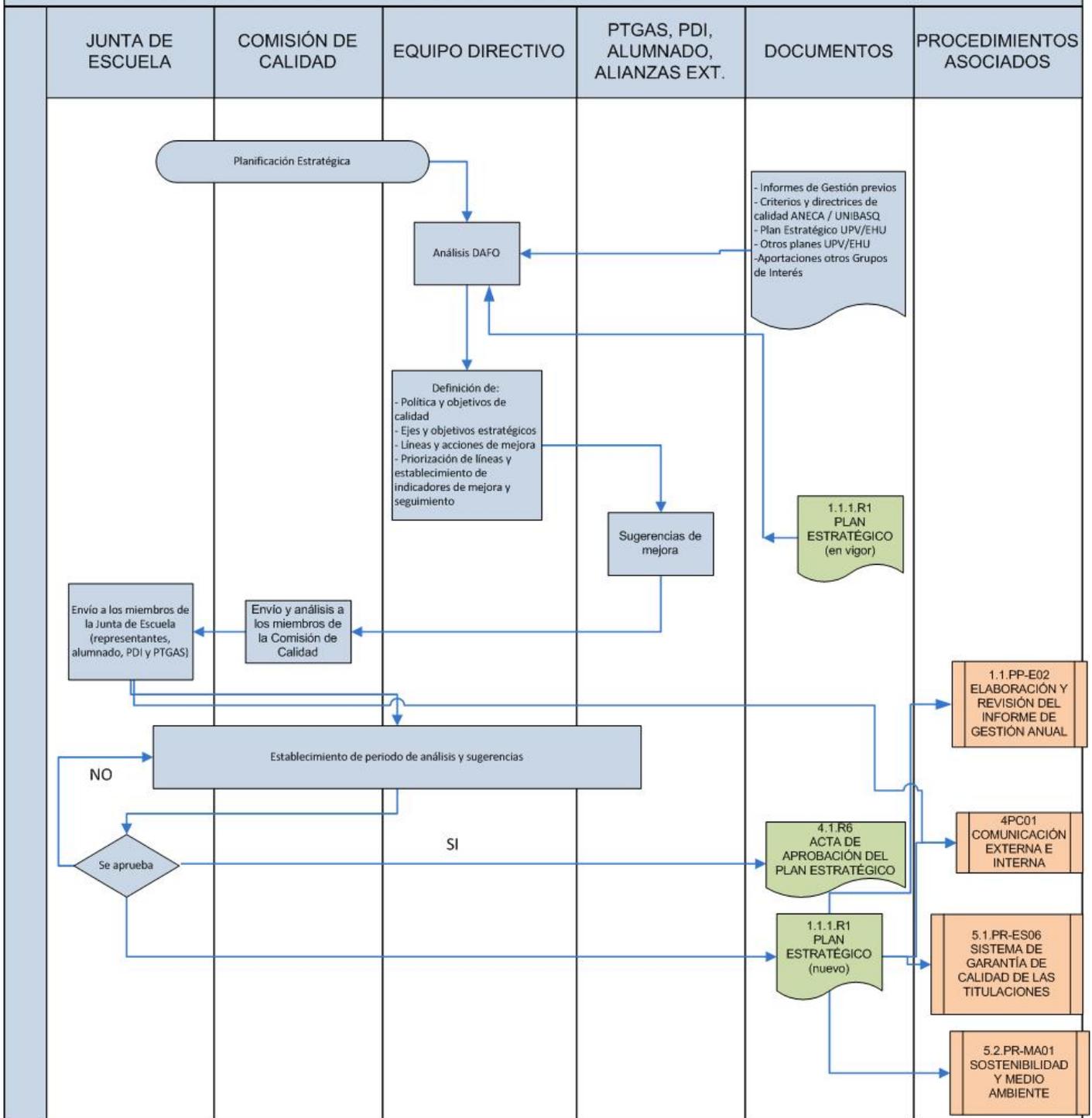
1.1.1. R1 Plan Estratégico

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico Versión:2023/2024.12

1.1.PP-E01 ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.1.PP-E02	<b>Versión</b>	2022-2023.3	<b>Fecha aprobación</b>	08/01/2024
<b>Nombre</b>	Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual				
<b>Responsable</b>	Director/a				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Definir la metodología utilizada para la elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual.

**PARTICIPANTES**

Junta de Escuela  
Equipo Directivo  
Comisión de Calidad

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Equipo Directivo  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.)

**RECURSOS MATERIALES**

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Manual de Unikude  
Indicadores de Grado (definición y fórmula)  
Acreditación titulaciones (UNIBASQ)  
Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)  
Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

**INDICADORES**

Informe de gestión anual elaborado

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

**REGISTROS**

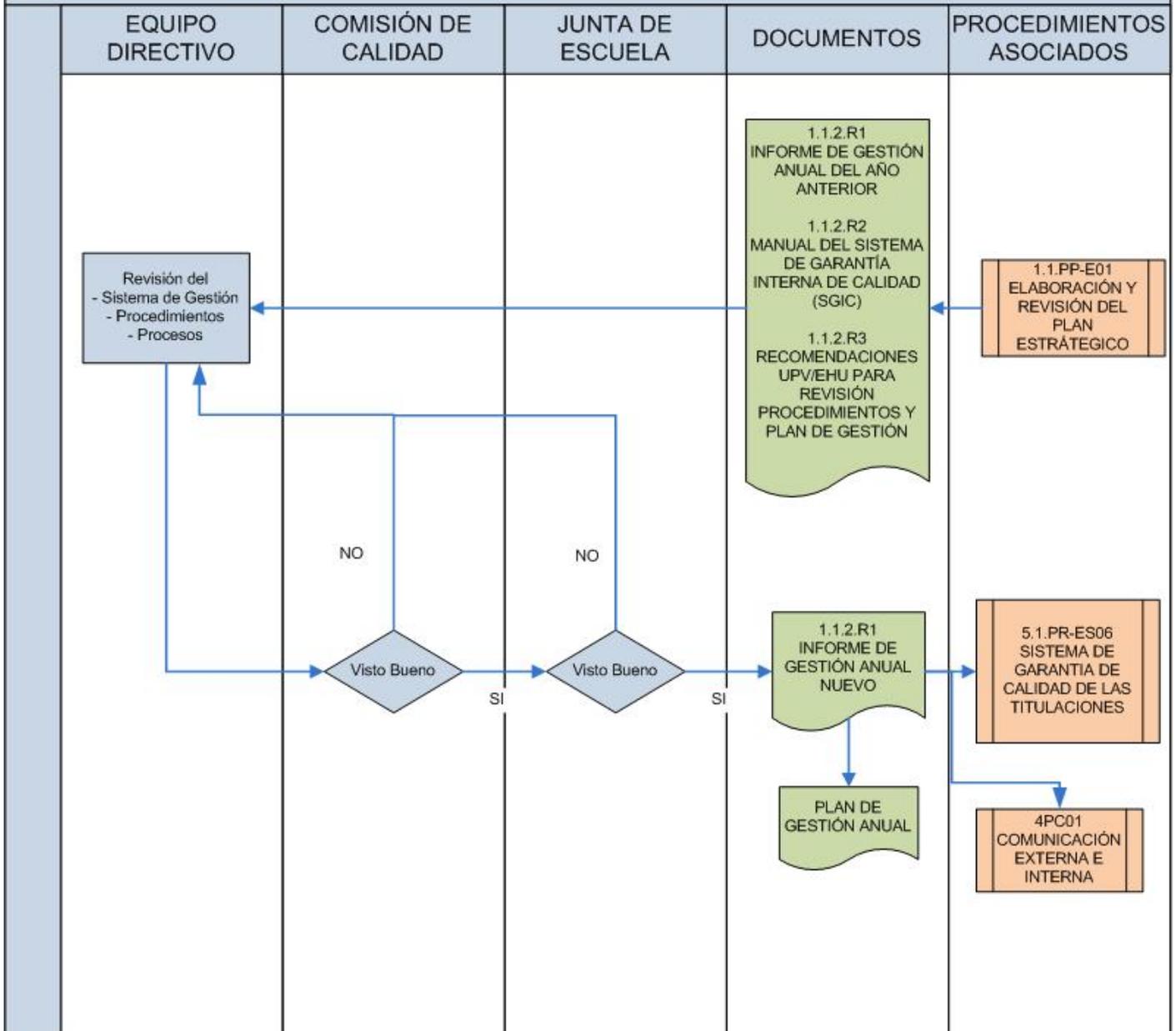
1.1.2.R1 Informe de Gestión Anual  
1.1.2.R2 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)  
1.1.2.R3 Recomendaciones de la UPV/EHU para la revisión de procedimientos y plan de gestión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual Versión:2022/2023.3

1.1.PP-E02 ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE GESTIÓN





**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.1.PP-E03	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	25/11/2024
<b>Nombre</b>	Cambio de equipo directivo				
<b>Responsable</b>	Director/a				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo del procedimiento es definir la sistemática de cambio de equipo directivo y el traspaso de responsabilidades en el sistema de garantía interna de calidad y la gestión del centro.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>GRUPOS DE INTERÉS</b>
SCEI Equipo Directivo Junta de Escuela Rectorado UPV/EHU	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Alumnado

<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>RECURSOS ECONÓMICOS</b>
UNIKUDE	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Manual de Unikude  
Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz  
Reglamento de Régimen Electoral General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.  
Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

**INDICADORES**

Cambio de equipo directivo

<b>PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS</b>	<b>ANEXOS</b>
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

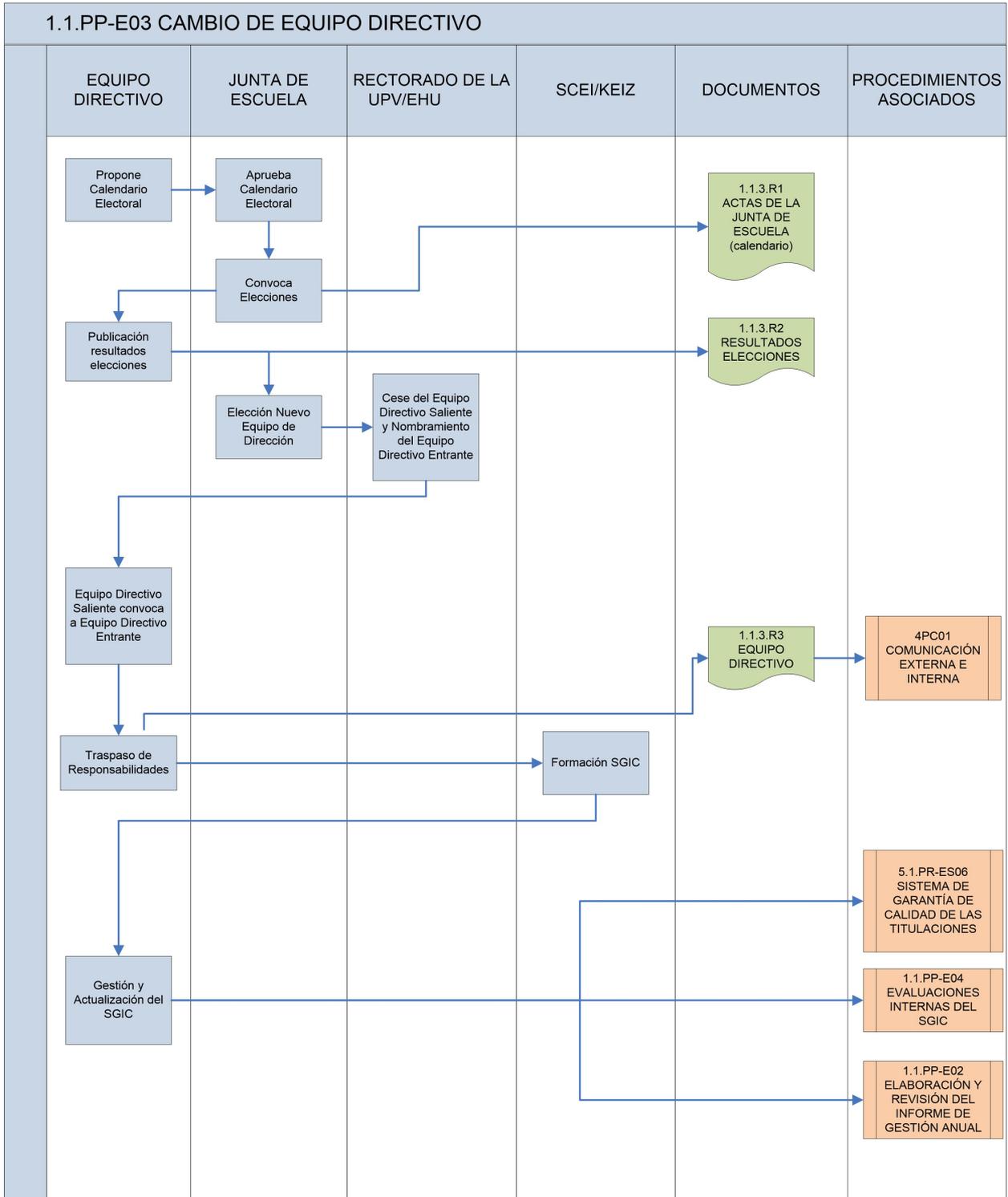
**REGISTROS**

1.1.3. R1 Actas de la Junta de Escuela (calendario)  
1.1.3. R3 Equipo Directivo  
1.1.3.R2 Resultados Elecciones

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo Versión:2023/2024.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.1.PP-E04	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	17/12/2024
<b>Nombre</b>	Evaluaciones internas del SGIC				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objeto del presente procedimiento es mejorar la ejecución e implantación del SGIC del centro, utilizando evaluadores externos que imparcialmente revisan y evalúan el Sistema de Gestión (documentación de los procesos, registros, informes de revisión...), así como el desarrollo de los criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). Consecuencia de la evaluación interna, el objetivo es atender a las propuestas de los equipos evaluadores, con el diseño, despliegue e incorporación de acciones al SGIC.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
Equipo Evaluador Interno (UPV/EHU)  
SCEI

**GRUPOS DE INTERÉS**

Equipo Directivo  
Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.)  
SCEI/KEIZ

**RECURSOS MATERIALES**

BARNE  
UNIKUDE

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Modelo de Gestión Avanzada (2018) (EUSKALIT)  
AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)  
SGIC de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz  
AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)

**INDICADORES**

Número de evaluaciones internas realizadas

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

1.1 PP E04 Informe de Evaluación Interna  
1.1 PP-E04 Protocolo Equipo Evaluador

**REGISTROS**

1.1.4 R1 Informe de Evaluación Interna

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

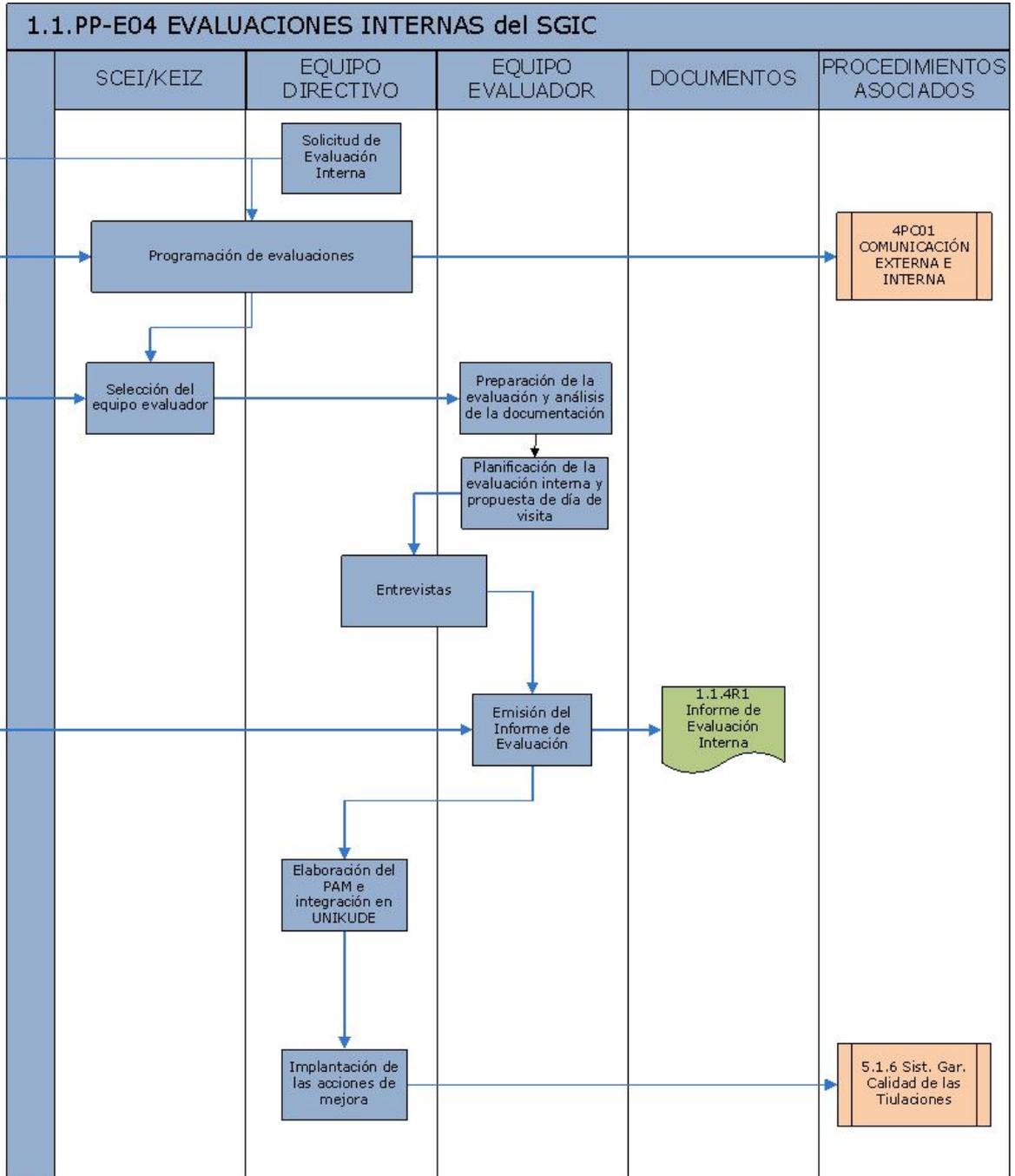
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC Versión:2023/2024.1



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

**REALIZACION**

**1. Solicitud de la Evaluación Interna (equipo directivo)**

Las personas responsables de los centros solicitan al SCEI/KEIZ la puesta en marcha de la Evaluación Interna. EL SCEI/KEIZ valora el cumplimiento en el SGIC del centro de los requisitos de participación en la Evaluación Interna.

**2. Programación de la Evaluación Interna (equipo directivo-SCEI/KEIZ)**

El SCEI/KEIZ programa junto con el equipo directivo la evaluación interna y se decide el alcance de la evaluación interna (directriz/ces del Programa ESG)..

**3. Preparación de la evaluación interna (SCEI/KEIZ)**

El SCEI/KEIZ realiza la selección del equipo evaluador.

Las personas del equipo evaluador reunirán los requisitos de evaluadores: independientes del centro evaluado y debidamente formados. No se puede evaluar el propio trabajo.

El equipo evaluador prepara la evaluación tomando como referencia como documentación su SGIC revisado y actualizado, todos los registros del SGIC desde la última certificación externa y la autoevaluación ESG que incluye la identificación de entre 2 y 5 puntos fuertes y entre 2 y 5 áreas de mejora por cada dimensión objeto de la evaluación interna.

Toda la documentación se debe poner a disposición del equipo evaluador un mes antes del desarrollo de la vista.

El equipo evaluador realiza una lectura de la documentación del SGIC objeto de evaluación (procedimientos, registros, indicadores, informes de revisión...) y analiza las evidencias para llegar a conclusiones sobre el grado de ejecución de las actividades planificadas y del grado de eficacia de las mismas.

**4. Realización (equipo evaluador)**

La visita tendrá una duración estimada de 5 horas en horario de mañana. El equipo evaluador decide los grupos de interés a entrevistar con los que aclarará las dudas surgidas del análisis de la documentación.

**5. Informe (equipo evaluador)**

La evaluación interna tiene como resultado final un Informe que dejará constancia de los puntos fuertes y áreas de mejora detectadas.

Este informe se realiza al finalizar la visita y posteriormente se comparte con el centro.

El equipo evaluador remite al SCEI/KEIZ copia de ese informe y realiza una breve reseña sobre los aspectos relevantes de la evaluación.

**6. Acciones de Mejora (equipo directivo)**

Las áreas de mejora del Informe han de ser tenidas en cuenta por el equipo directivo de cara a la mejora de sus SGIC, es decir, han de transformarse en un Plan de Acciones de Mejora que se integra en UNIKUDE

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.2.PP-T01	<b>Versión</b>	2023-2024.3	<b>Fecha aprobación</b>	17/12/2024
<b>Nombre</b>	Modificación y mejora de las titulaciones				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo del procedimiento es recoger, revisar, validar y aprobar el conjunto de propuestas de mejoras y modificaciones solicitadas por los Equipos Docentes para su solicitud a la Comisión de Grado de la UPV/EHU, y las modificaciones y mejoras propuestas por la Comisión Académica del Máster para su solicitud a la Comisión de Postgrado de la UPV/EHU.

Del mismo modo, este procedimiento incluye la gestión/tratamiento que se realiza en el Centro de las recomendaciones que se derivan de los informes de UNIBASQ.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Coordinador/a de Grado Coordinador/a Sección Departamental Junta de Escuela Comisión de Calidad Equipo Directivo Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipos Docentes	Empresas Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado de nuevo ingreso Alumnado UPV/EHU Consejo de Estudiantes
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
MINERVA	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Protocolo para el seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de grado y máster del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ)  
 Adecuación de la normativa sobre el procedimiento para elaborar el mapa de titulaciones de grado y la autorización de enseñanzas  
 Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior  
 Procedimientos Internos de la UPV/EHU para las modificaciones de los títulos de Grado y Máster  
 Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.  
 Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)  
 Orden CIN/351/2009, de 9 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Industrial.  
 RESOLUCIÓN de 2 de octubre de 2019, de la Vicerrectora de Estudios de Grado y Posgrado de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se modifica la normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de másteres universitarios (oficiales).  
 Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)  
 Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS  
 Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

**INDICADORES**

% créditos impartidos en idiomas no oficiales  
 Número de asignaturas en idiomas no oficiales


**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**
**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

Número de propuestas de mejora y modificación

Número de propuestas de mejora y modificación (G)

Número de propuestas de mejora y modificación (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	1.2. PP-T01 F01 Informe de Garantías 1.2.PP-T01 F01 Plantilla Alta Asignatura 1.2.PP-T01 F01 Plantilla de modificaciones CAS 1.2.PP-T01 F01 Plantilla de modificaciones EUS

**REGISTROS**

1.2.1 R1 Informes de Evaluación de Agencias

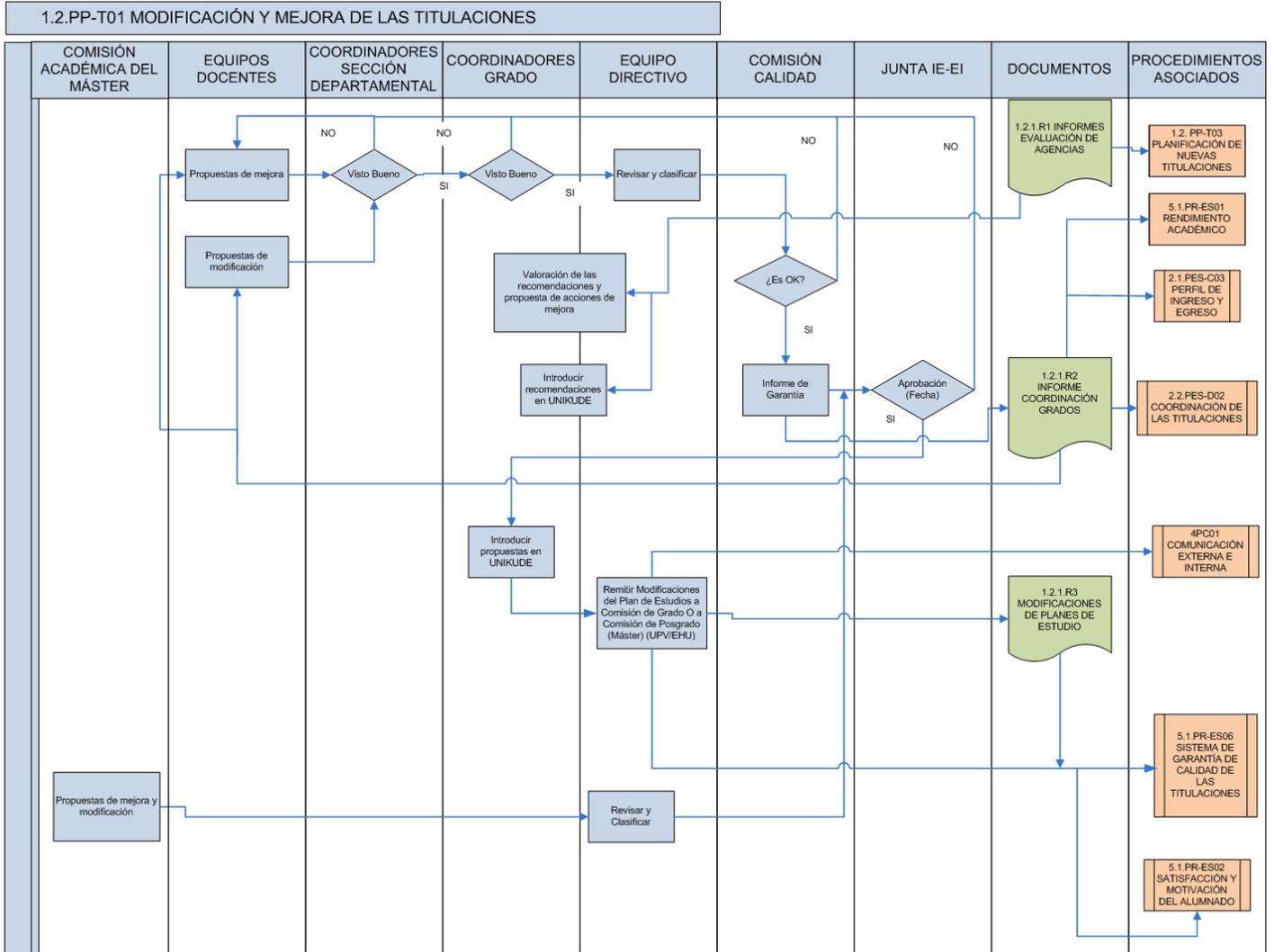
1.2.1.R2 Informe Coordinación de Grados

1.2.1.R3 Modificaciones de planes de estudio

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones Versión:2023/2024.3



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)



## SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

## Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

## 1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

**REALIZACION**

Como consecuencia de la reflexión de los equipos docentes en sus asignaturas, se pueden detectar la necesidad de realizar cambios en las mismas o en la oferta docente optativa. En función de la naturaleza y profundidad de esos cambios, el tratamiento que recibirán esas propuestas serán uno u otro. Si fueran de tal calado que afectasen al sistema de calidad entonces el coordinador de asignatura deberá realizar la petición de modificación, justificándola y pidiendo el Visto Bueno de la persona coordinadora del Grado o Grados afectados, de la Comisión de Calidad y de la Junta de Escuela.

Una vez realizado ese trámite, la modificación se introduce en Unikude como paso previo al envío de la petición al Vicerrectorado correspondiente.

En cualquier caso, para se debe tener en cuenta la última versión de la Guía de procedimientos para la solicitud de modificaciones en la UPV/EHU (<https://www.ehu.eus/es/web/ordenacion.academica/gradu-proposamenak>)

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.2.PP-T02	<b>Versión</b>	2023-2024.9	<b>Fecha aprobación</b>	04/12/2024
<b>Nombre</b>	Suspensión/Extinción del título				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Ordenación Académica				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Establecer los mecanismos de actuación para extinguir una titulación, garantizando los derechos del alumnado que hubiese iniciado estudios en esa titulación.

**PARTICIPANTES**

Coordinador/a de Titulación  
Junta de Escuela  
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
Equipo Directivo

**GRUPOS DE INTERÉS**

Empresas  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
UPV/EHU  
Alumnado

**RECURSOS MATERIALES**

Acuerdos

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado

RESOLUCIÓN de 2 de octubre de 2019, de la Vicerrectora de Estudios de Grado y Posgrado de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se modifica la normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de másteres universitarios (oficiales).

Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

Ley Orgánica 6/2001, de Universidades

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

**INDICADORES**

Titulaciones extinguidas o suspendidas

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

**REGISTROS**

1.2.2.R1 Plan de Actuación



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

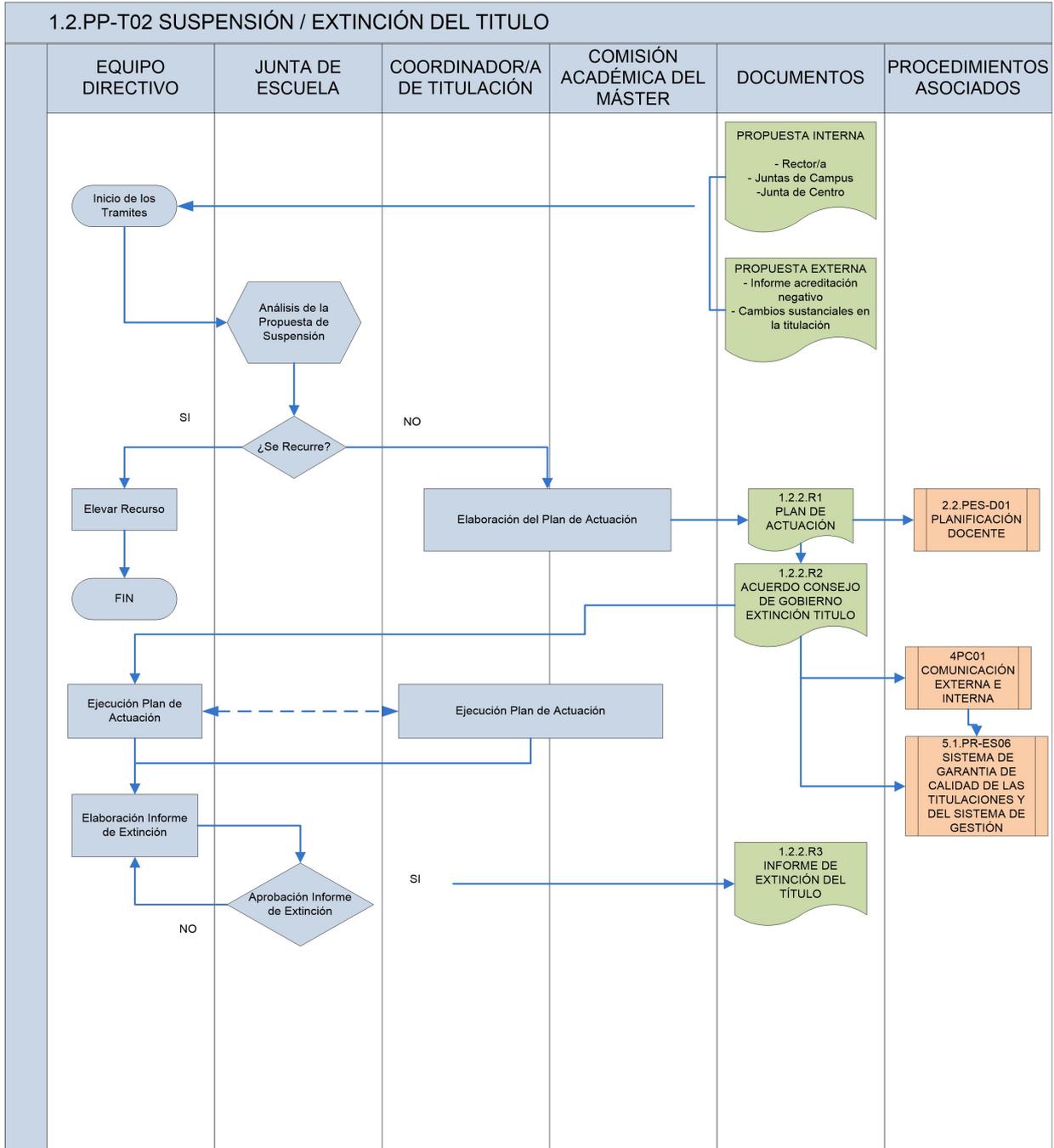
1.2.2.R2 Acuerdo Consejo de Gobierno extinción del Grado en Ingeniería Geomatica y Topografía

1.2.2.R3 Informe de Extinción del Título

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título Versión:2023/2024.9



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

<b>Código</b>	1.2.PP-T03	<b>Versión</b>	2022-2023.7	<b>Fecha aprobación</b>	21/12/2023
<b>Nombre</b>	Planificación de nuevas titulaciones				
<b>Responsable</b>	Director/a				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Definir el proceso de diseño de una titulación y de la autorización de la enseñanza.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
Vicerrectorado de PDI  
Evaluador UNIBASQ  
Comisión de Posgrado  
Vicerrectorado de Grado  
Junta de Escuela  
Comisión de Grado  
Consejo de Gobierno  
Junta de Campus  
Vicerrectorado de posgrado

**GRUPOS DE INTERÉS**

Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional(profesorado, orientadores/as y alumnado)  
Alumnado  
UPV/EHU  
Empresas  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa sobre el Procedimiento para Elaborar el Mapa de Titulaciones de Grado y Autorización de Enseñanzas  
Reglamento de los dobles Grados y de la simultaneidad de enseñanzas de Grado  
Adecuación de la normativa sobre el procedimiento para elaborar el mapa de titulaciones de grado y la autorización de enseñanzas  
Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.  
Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.  
Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado  
Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS  
Real Decreto 43/2015, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado  
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

**INDICADORES**

Nuevas titulaciones ofertadas

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

**ANEXOS**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones  
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

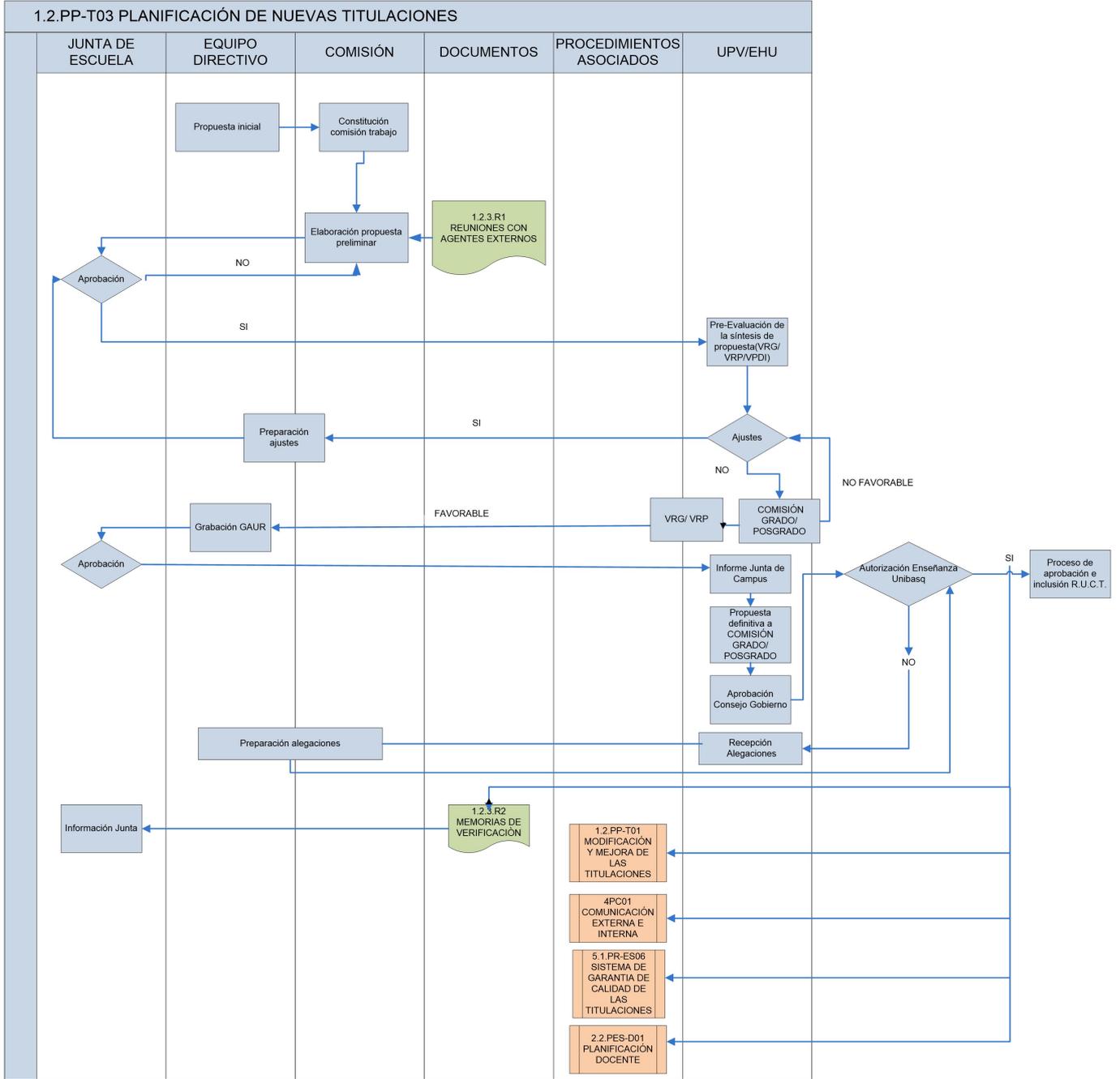
REGISTROS

1.2.3.R1 Reuniones con Agentes Externos  
1.2.3.R2 Memorias de verificación  
1.2.3.R3 Acuerdo Comisión  
1.2.3.R4 Acuerdos Consejo Gobierno

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones Versión:2022/2023.7



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.1.PES-C01	Versión	2022-2023.5	Fecha aprobación	19/01/2024
Nombre	Captación de nuevos alumnos				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar y facilitar el proceso de captación del alumnado de Enseñanzas Secundarias, así como de recién titulados y profesionales del ámbito (para máster) definiendo la forma de preparar la documentación y realizar las acciones de captación de los alumnos.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Servicio de Orientación Universitaria de la UPV/EHU Alumnado Responsable del Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo PDI	Egresados de Grados de Ingeniería Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional (profesorado, orientadores/as y alumnado)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Documentación Aulas, aulas de Informática y/o laboratorios	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario (SOU)

INDICADORES

Alumnado participante en las actividades prácticas  
 Grado de satisfacción del alumnado participante en las actividades prácticas  
 Número de Jornadas De Orientación Universitaria en las que se ha participado  
 Número de actividades dirigidas al alumnado no universitario  
 Número de alumnos/as de la EIVG que colaboran con el Centro en actividades de divulgación  
 Número de centros de secundaria visitados  
 Participación en la Jornadas de Puertas Abiertas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.1.PES-C01 F02 Encuesta Presentación Alumnos Secundaria 2.1.PES-C01 F01 Carta Presentación Castellano Euskera

REGISTROS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

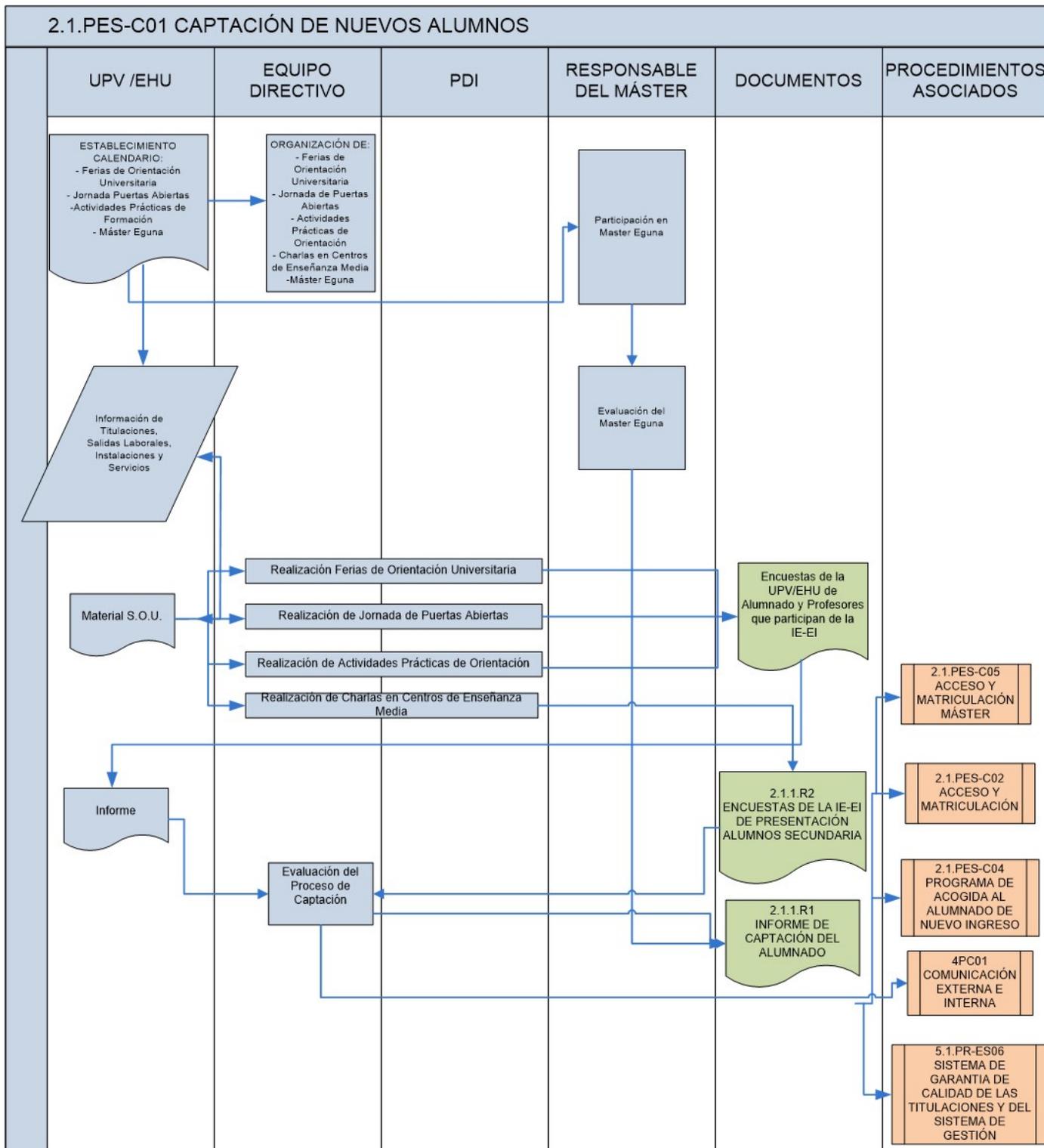
2.1.1 R2 Encuestas IE-El Alumnado Secundaria

2.1.1.R1 Informe de captación de alumnado

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos Versión:2022/2023.5



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

**REALIZACION**

El Servicio de Orientación Universitaria de la UPV/EHU (SOU) se encarga de organizar las Ferias de orientación universitaria, Jornada de Puertas Abiertas, Actividades prácticas de orientación y Charlas en centros de enseñanza media. En las 3 primeras actividades, el SOU establece el calendario, material, lugar, etc.; el Centro decide el número de charlas, idiomas (euskera y castellano) y PDI que atiende las actividades.

En la última, Charlas en centros de enseñanza media, el SOU facilita el contacto con los orientadores de los Centros, así como el material sobre información general del Campus Universitario y el Equipo Directivo, junto con los centros, acuerda las fechas y lugares donde realizar las charlas.

Una vez finalizada las 3 primeras actividades, el SOU realiza encuestas al alumnado y profesorado que participan en estas sesiones y con dicha información realiza un informe, que remite al Centro .

En las Charlas en centros de enseñanza media, el Equipo Directivo entrega una encuesta al alumnado y realiza el informe de captación del alumnado con la información de las encuestas y con el informe remitido por el SOU.

Por su parte, la Comisión de Posgrado organiza las jornadas "Máster Eguna" en las que participa el Máster de Organización Industrial.

Finalmente, el Equipo Directivo realiza una evaluación del proceso de captación.

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.1.PES-C02	<b>Versión</b>	2022-2023.1	<b>Fecha aprobación</b>	19/01/2024
<b>Nombre</b>	Acceso y matriculación Grado				
<b>Responsable</b>	Secretario/a Académico				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Definir el procedimiento de matriculación de todo el alumnado de la Escuela en función de las modalidades de acceso establecidas en la Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
 Alumnado  
 Aux Adm Secretaría de Alumnado  
 Jefe/a de Negociado

**GRUPOS DE INTERÉS**

Alumnado de nuevo ingreso  
 Alumnado  
 Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
 Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

**RECURSOS MATERIALES**

Aulas informáticas  
 Página Web UPV/EHU  
 GAUR  
 Asistente virtual y chat Ane

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
 Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado  
 Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado  
 Normativa reguladora de la PAU para mayores de 25 años, normativa de acceso para mayores de 45 años y acceso para mayores de 40 años mediante acreditación de experiencia laboral o profesional  
 Criterios de traslado de expediente al Grado en Ingeniería en Automoción, aprobados por Junta de Escuela 18/05/2021  
 Parámetros de la UPV/EHU para el cálculo de la nota de admisión a enseñanzas de grado para el curso 2011 y sucesivos  
 Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV  
 Criterios Evaluación por compensación aprobados por la Comisión de Ordenación Académica

**INDICADORES**

% de asignaturas impartidas en euskera (G)  
 Adecuación de la titulación (G)  
 Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)  
 Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)  
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)  
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G)  
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

- Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)
- Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)
- Nota mínima de acceso por > 25 años (G)
- Nota mínima de acceso por EAU (G)
- Nota mínima de acceso por FP (G)
- Nota mínima de admisión (G)
- Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)
- Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)
- Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres \* (G)
- Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres \* (G)
- Nº de estudiantes con beca: hombres (G)
- Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)
- Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)
- Ocupación de la titulación (G)
- Oferta de plazas (G)
- Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)
- Personas preinscritas en primera opción (G)
- Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)
- Preferencia de la titulación (G)
- Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU (G)
- Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)
- Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 2º año (G)
- Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 3er. año (G)
- Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)
- Vía de acceso a los estudios: > 25 (G)
- Vía de acceso a los estudios: EAU (G)
- Vía de acceso a los estudios: FP (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.1.PES-C02 F01 Ampliación de Matrícula 2.1.PES-C02 F02 Anulación de Matrícula 2.1.PES-C02 F03 Asignaturas sin docencia 2.1.PES-C02 F04 Cambio de grupo 2.1.PES-C02 F05 Convocatoria Fin de Estudios Impreso 2.1.PES-C02 F06 Creditos optativos por actividades complementarias Impreso 2.1.PES-C02 F07 Evaluacion por Compensación Impreso 2.1.PES-C02 F08 Modificación asignaturas de Automatricula 2.1.PES-C02 F09 Reconocimiento Ciclos Superiores Impreso



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

- 2.1.PES-C02 F10 Transferencia de Créditos
- 2.1.PES-C02 F11 Traslado de Expediente
- 2.1.PES-C02 F12 Instancia Convocatoria Excepcional (gracia)
- 2.1.PES-C02 F14 Instancia General Bilingüe
- 2.1.PES-C02 F15 Instancia simultaneidad Estudios

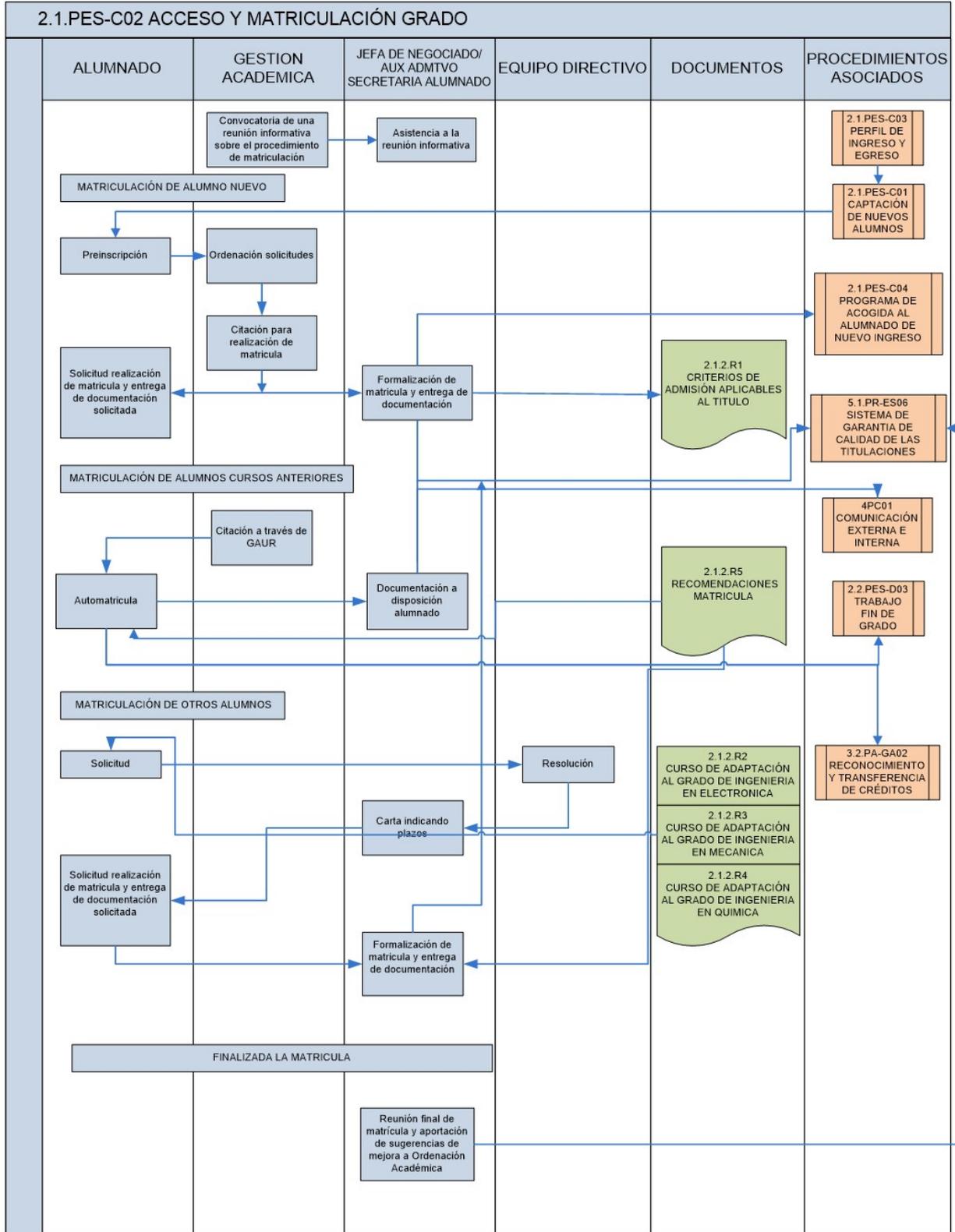
**REGISTROS**

- 2.1.2.R1 Criterios de admision aplicables al título
- 2.1.2.R2 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Electrónica
- 2.1.2.R3 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Mecánica
- 2.1.2.R4 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Química
- 2.1.2.R5 Recomendaciones de matrícula

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado Versión:2022/2023.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.1.PES-C03	<b>Versión</b>	2023-2024.21	<b>Fecha aprobación</b>	05/12/2024
<b>Nombre</b>	Perfil de ingreso y egreso				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Ordenación Académica				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Documentar las actividades planificadas por el Centro para definir y actualizar los perfiles de ingreso y conseguir la adecuación de los/as graduados/as al perfil de egreso de los títulos que se imparten en el Centro.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela Coordinador/a de Titulación Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Comisión de Calidad Subdirector/a de Ordenación Académica Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial	Empresas Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado Alumnado de nuevo ingreso

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Informe Inserción Laboral Lanbide Memoria de Verificación	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Guía de Acceso a la UPV/EHU  
 Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV  
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

**INDICADORES**

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	Encuesta perfil de ingreso en EncuestaFacil

**REGISTROS**

2.1.3.R1 Perfil de Ingreso/Egreso



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

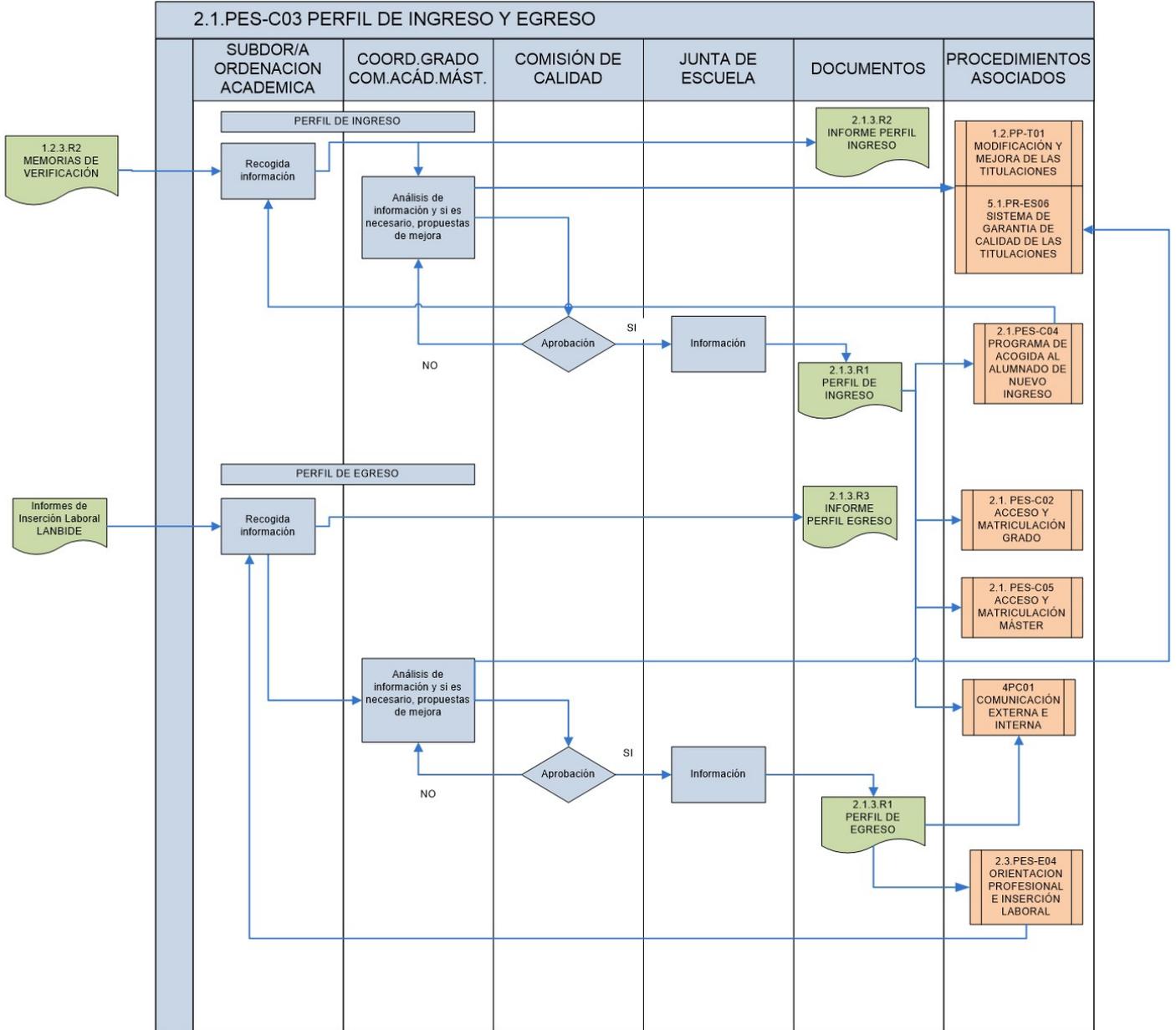
2.1.3.R2 Informes Perfil Ingreso

2.1.3.R3 Informes Perfil Egreso

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso Versión:2023/2024.21



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.1.PES-C04	<b>Versión</b>	2023-2024.4	<b>Fecha aprobación</b>	09/12/2024
<b>Nombre</b>	Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Ordenación Académica				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Sistematizar y facilitar el proceso de acogida de los y las estudiantes que se matriculan por primera vez en la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

**PARTICIPANTES**

Subdirector/a de Ordenación Académica  
PDI  
Equipo Directivo  
PTGAS

**GRUPOS DE INTERÉS**

Alumnado de nuevo ingreso

**RECURSOS MATERIALES**

Aulario Las Nieves  
Talleres, aulas, aulas informáticas y demás equipamiento de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz.

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

**INDICADORES**

% de estudiantes asistentes a la Jornada de Acogida que contestan a la encuesta  
Valoración sobre el Programa de Acogida obtenida en las encuestas (S/5)

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos  
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado  
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

Carta del programa de acogida  
Encuesta Programa de Acogida.

**REGISTROS**

2.1.4.R1 Informe anual del Programa de Acogida al alumnado de nuevo ingreso  
2.1.4.R2 Documentación del Programa de Acogida.

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

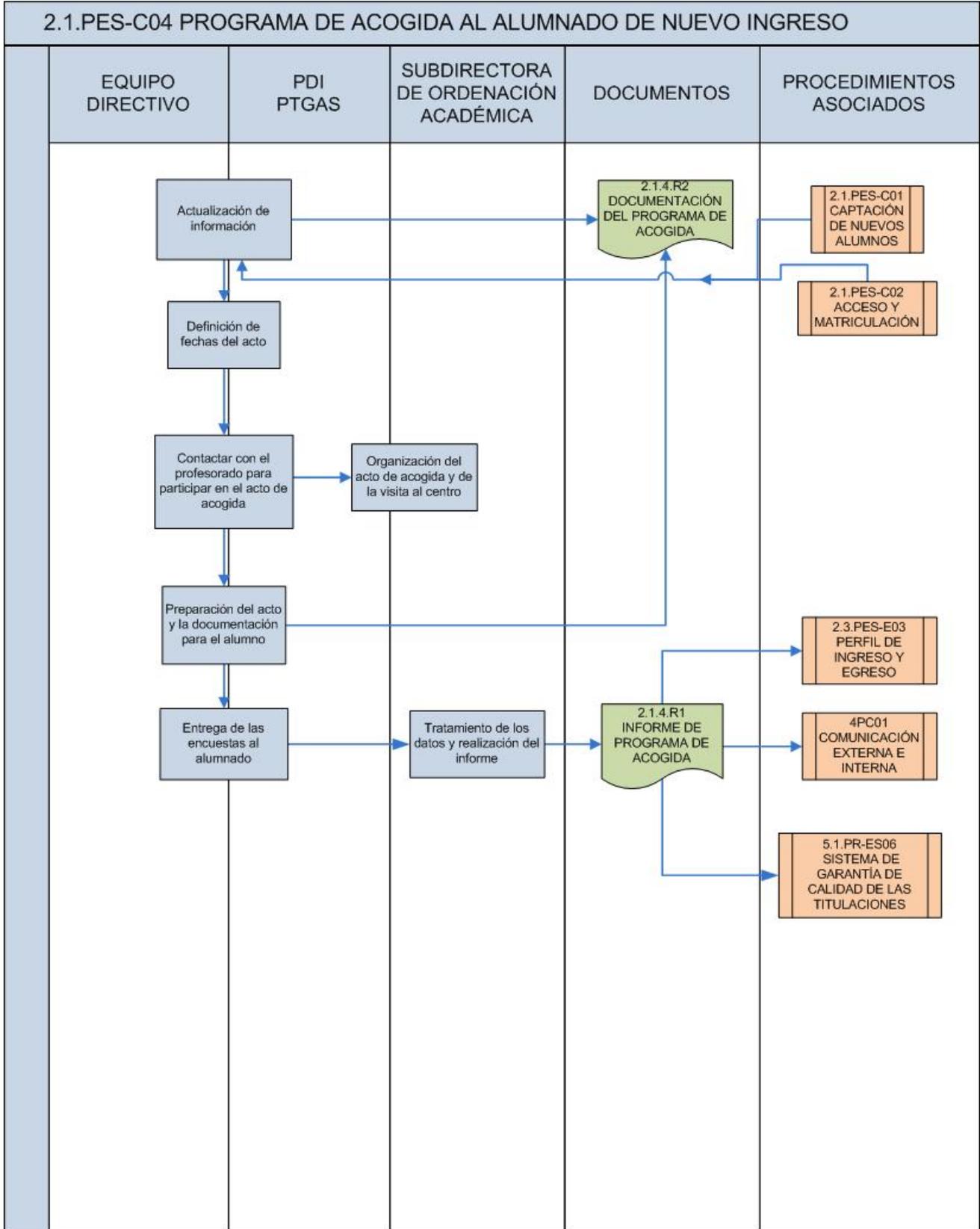
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso Versión:2023/2024.4



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.1.PES-C05	<b>Versión</b>	2022-2023.7	<b>Fecha aprobación</b>	19/01/2024
<b>Nombre</b>	Acceso y Matriculación Máster				
<b>Responsable</b>	Secretario/a Académico				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Definir el procedimiento de selección y matriculación del Máster en función de lo establecido en la Normativa de Gestión de Másteres Universitarios.

**PARTICIPANTES**

Jefe/a de Negociado  
 Aux Adm Secretaría de Alumnado  
 Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
 Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
 Alumnado de nuevo ingreso  
 Alumnado

**RECURSOS MATERIALES**

GAUR  
 Página Web de la UPV-EHU  
 Página web del Máster en Organización Industrial  
 Página Web de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa Permanencia Másteres Universitarios  
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

**INDICADORES**

Adecuación de la titulación (M)  
 Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)  
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)  
 Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)  
 Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)  
 Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)  
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)  
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)  
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres \* (M)  
 Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres \* (M)  
 Nº de estudiantes con beca: hombres (M)  
 Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)  
 Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)  
 Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

Ocupación de la titulación (M)

Oferta de plazas (M)

Preferencia de la titulación (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.1.PES-C02F02 Evaluacion por Compensación Impreso 2.1.PES-C05 F01 Anulacion de Matricula Instancia 2.1.PES-C05 F03 Transferencia de Creditos Impreso 2.1.PES-C05 F04 Traslado de Expediente Impreso 2.1.PES-C05 F05 Solicitud remision titulo 2.1.PES-C05 F06 Instancia Convocatoria Excepcional (Gracia) 2.1.PES-C05 F07Instancia General Bilingue

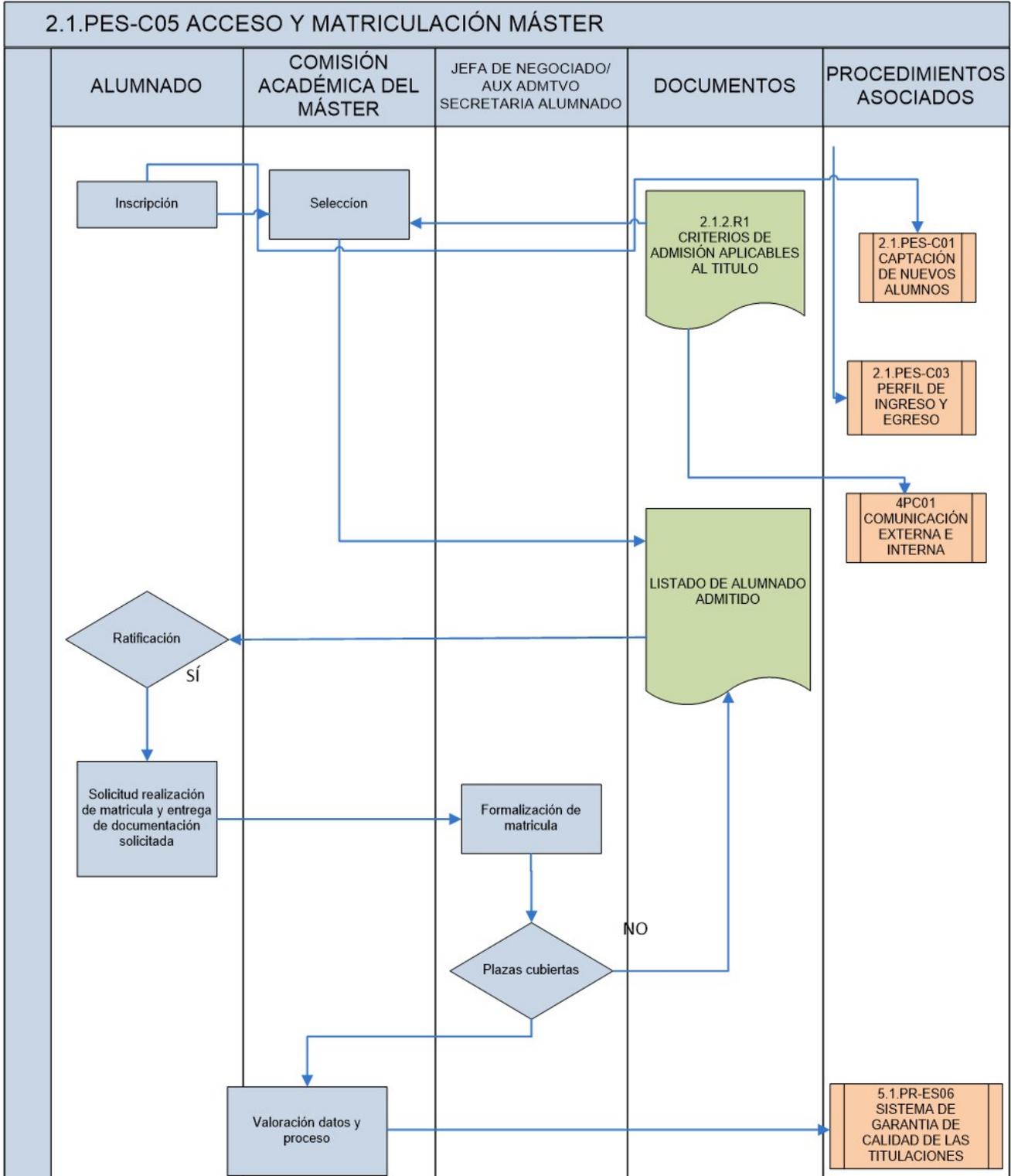
**REGISTROS**

2.1.5 R1 Criterios de admisión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster Versión:2022/2023.7





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.2.PES-D01	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	09/04/2024
Nombre	Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)				
Responsable	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Se trata de describir el proceso de elaboración y gestión de horarios académicos de las titulaciones y de las fechas, horas y lugar de realización de los exámenes de las asignaturas impartidas en la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz teniendo en cuenta las peculiaridades de aquellos grados y dobles grados que tienen restricciones temporales para poder respetar la asistencia a empresas u otros centros de la Universidad.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela Administrativo/a Coordinador/a Sección Departamental PDI	Alumnado de nuevo ingreso Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
WebUntis y GpUntis	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Planificación de la oferta docente

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

REGISTROS

- 2.2.1.R1 Calendario, horario y exámenes
- 2.2.1.R2 Síntesis de la propuesta docente
- 2.2.1.R3 Planificación Docente
- 2.2.1.R4 Plantilla Docente de Referencia
- 2.2.1.R5 Asignaturas ofertadas en el Plan de Plurilingüismo y English Friendly Courses

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

## SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

### Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

#### 2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

#### REALIZACION

La creación de horarios y asignación de aulas se hace en dos momentos diferentes.

Durante el segundo cuatrimestre del curso anterior se realiza la planificación docente a partir de los datos proporcionados por Leioa. En esta fase los departamentos hacen el reparto de la docencia y desde la subdirección se elaboran los horarios y calendarios de exámenes.

En ese momento no se puede tener constancia del número exacto de alumnos y alumnas matriculadas en cada asignatura, ya que los exámenes de la convocatoria extraordinaria se extienden durante la primera quincena del mes de julio. Debido a esto, no es hasta septiembre, cuando todos los estudiantes han formalizado su matrícula, que se conoce la cifra exacta y se valora la necesidad de incrementar o reducir principalmente el número de grupos de prácticas y asignarles un horario.

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.2.PES-D02	<b>Versión</b>	2023-2024.2	<b>Fecha aprobación</b>	06/02/2025
<b>Nombre</b>	Coordinación de las titulaciones				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo de procedimiento es establecer y desplegar una guía en la coordinación de las asignaturas, y cursos de cada titulación de grado y doble grado con el objeto de generar cauces de apoyo y comunicación en la coordinación, así como, en el ámbito del Máster, realizar el análisis del curso anterior. Todo ello con el fin de definir las líneas de actuación de mejora de la enseñanza a incluir en los Informes de Seguimiento anuales de cada titulación.

**PARTICIPANTES**

Coordinador/a del Doble Grado en Ingeniería Mecánica y Electrónica Automática industrial.  
 Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Informática de de Gestión y Sistemas de Información)  
 Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Electrónica Industrial y Automática)  
 Coordinador/a de Grado  
 Coordinador/a del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y sistemas de Información  
 Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
 Coordinador/a de Asignatura (Grado de Automoción)  
 Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Mecánica)  
 Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Química Industrial)  
 PDI  
 Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

**GRUPOS DE INTERÉS**

Alumnado  
 Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

e-GELA PI  
Minerva

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
 Reglamento de los dobles Grados y de la simultaneidad de enseñanzas de Grado  
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

**INDICADORES**

Porcentaje de informes de coordinación de asignatura realizados en Minerva

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las

**ANEXOS**

Convocatoria/ Acta Reunión MINERVA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

titulaciones 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	Guía de Coordinación de las titulaciones Informe Coordinación de Asignatura MINERVA Informe Coordinación de Curso MINERVA Informe Coordinación de Grado MINERVA
--	--

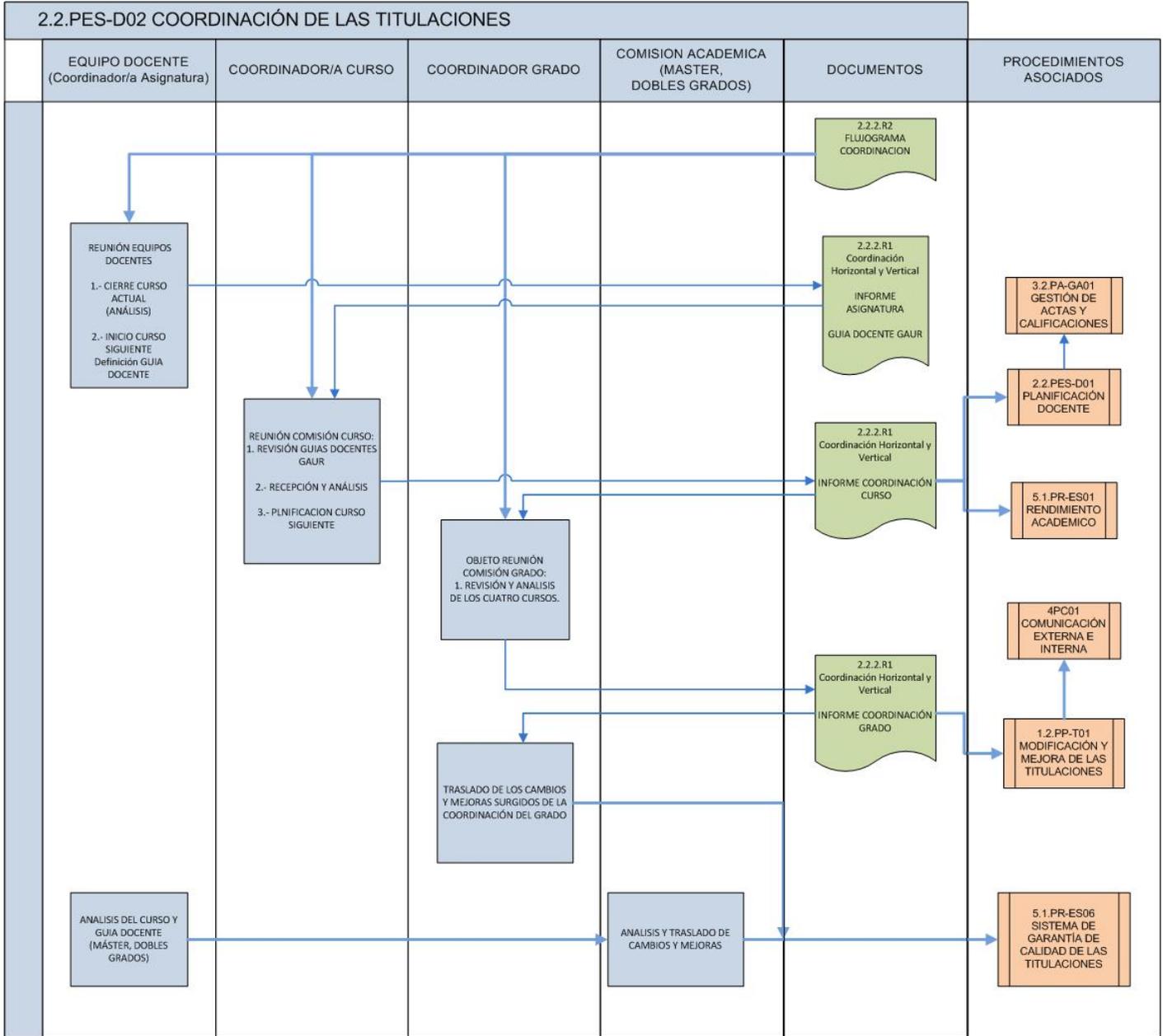
REGISTROS

- 2.2.2.R1 Coordinación Horizontal y Vertical de las Titulaciones
- 2.2.2.R2 Flujograma Coordinación de Titulaciones

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

**Procedimiento: 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones Versión:2023/2024.2**



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.2.PES-D03	<b>Versión</b>	2023-2024.24	<b>Fecha aprobación</b>	13/01/2025
<b>Nombre</b>	Trabajo Fin de Grado y Máster				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Ordenación Académica				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Organizar la gestión de los TFG y de los TFM desde el momento de la solicitud de propuestas a los departamentos y la asignación al alumnado hasta su calificación y firma de las actas correspondientes.

**PARTICIPANTES**

Alumnado  
Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador  
PDI  
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
Comisión de Ordenación Académica  
Secretaría

**GRUPOS DE INTERÉS**

Empresas  
Alumnado  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

ADDI (Archivo Digital de Docencia e Investigación)  
Gestión de Trabajos Fin de Grado - Trabajos Fin de Máster  
Módulo de Enseñanzas Prácticas

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

RESOLUCIÓN de 12 de junio de 2019, de la Vicerrectora de Estudios de Grado y Posgrado, de la UPV/EHU, por la que procede a la publicación de la Normativa sobre la elaboración y defensa del trabajo fin de Máster en la UPV/EHU, aprobada en el Consejo de Gobierno de 30 de mayo de 2019.

Restricción de Matrícula del TFG, hasta la superación del resto de créditos, del Grado en Ingeniería en Automoción.

Reglamento sobre la elaboración y defensa del trabajo fin de grado en la UPV/EHU

Criterios para otorgar matrícula de honor en los TFG

Normativa sobre elaboración y defensa del Trabajo Fin de Grado (TFG) y del Trabajo Fin de Máster (TFM) de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

**INDICADORES**

Número de TFG defendidos

Número de TFG defendidos realizados en el centro

Número de TFM defendidos

Porcentaje de TFG defendidos en otras lenguas

Porcentaje de TFG defendidos realizados en empresa

Porcentaje de TFG defendidos/realizados en euskera

Porcentaje de TFG/TFM en el ámbito de la sostenibilidad



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

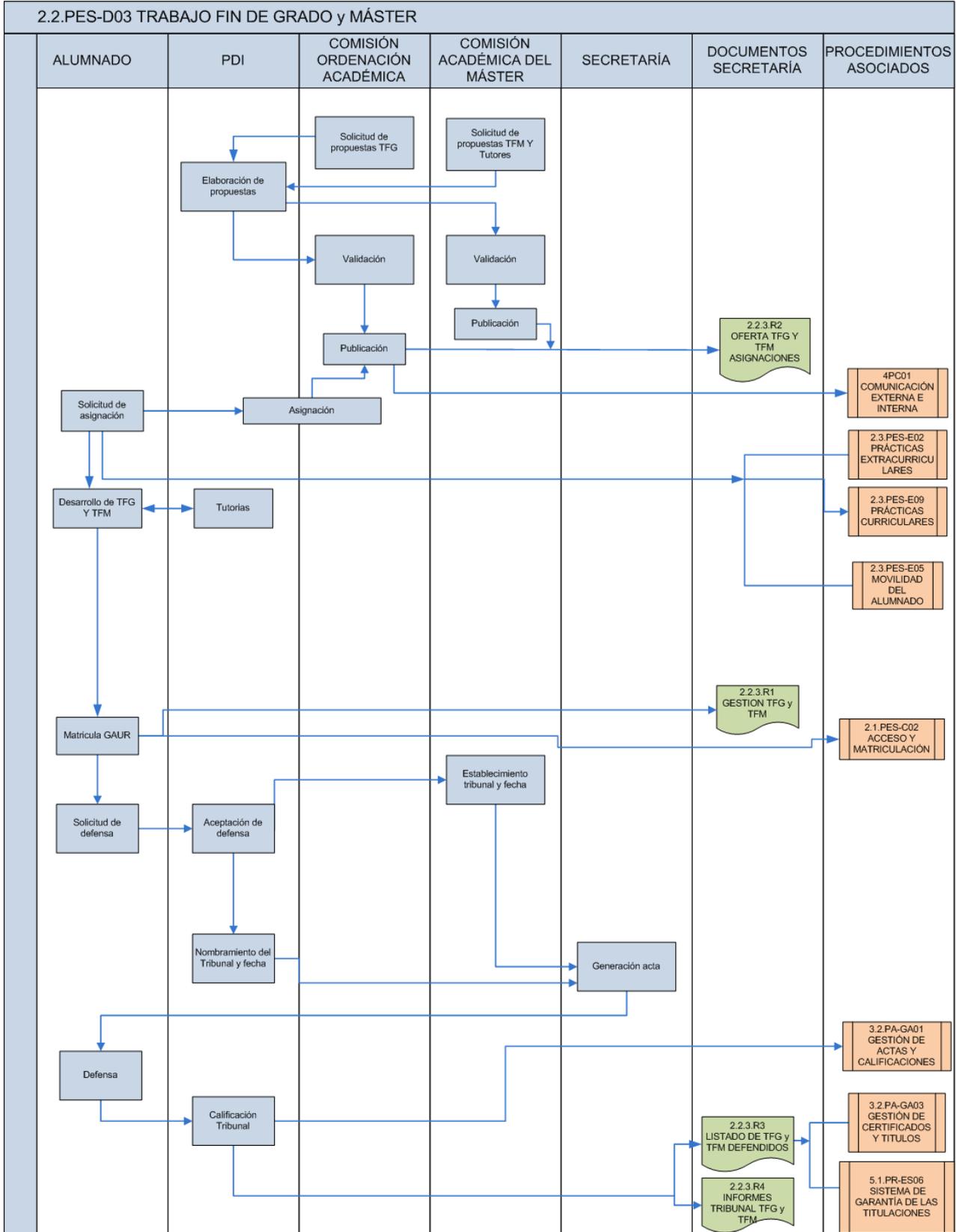
2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.2.PES-D03 F01 Solicitud de defensa del TFG 2.2.PES-D03 F02 Documento de confidencialidad del TFG 2.2.PES-D03 F03 Informe del Director del TFG 2.2.PES-D03 F04 Informe del Tribunal del TFG 2.2.PES-D03 F05 Solicitud de defensa del TFM 2.2.PES-D03 F06 Documento de confidencialidad del TFM
REGISTROS	
2.2.3.R1 Gestión de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster 2.2.3.R2 Propuestas y asignaciones de TFG y TFM 2.2.3.R3 Listado de TFG y TFM defendidos. 2.2.3.R4 Informes Tribunal Grado y Máster	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster Versión:2023/2024.24



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.2.PES-D04	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	09/10/2024
<b>Nombre</b>	Formación Dual				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Sistematizar y afianzar el proceso de realización de la estancia de formación dual del alumnado del grado en Ingeniería en Automoción en las empresas, así como las relaciones entre el alumnado, los instructores de empresa y los tutores académicos. Durante el proceso se recogen evidencias del mismo que permitan analizar el grado de satisfacción (alumnado, instructores, y tutores), y las posibles áreas de mejora de este proceso de Formación Dual.

**PARTICIPANTES**

Subdirector/a de Relaciones con la Empresa  
Tutor/a Escuela  
Tutor/a Empresa (Instructor)  
Aux Adm Secretaría Dirección

**GRUPOS DE INTERÉS**

Empresas  
Personal Docente e Investigador PDI  
Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK  
Alumnado  
Centros Tecnológicos  
Instituciones Locales y Autonómicas  
UPV/EHU  
Vicerrectorado del Campus de Álava  
Colegios profesionales  
Sindicato Empresarial Alavés - SEA

**RECURSOS MATERIALES**

Instalaciones de la IE- El Vitoria-Gasteiz

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Subvenciones

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Guía para empresas Formación Dual: Universidad- Empresa (anexos 2 y 3)  
Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
Informe de reconocimiento UNIBASQ Formación DUAL Grado Automoción  
Guía para empresas, Formación Dual: Universidad-Empresa (Cursos del 2019/20 al 2020/21). Grado en Ingeniería de Automoción  
Acuerdo de la Junta de Escuela de 22 de julio de 2020, por el que se establece el no reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas voluntarias.  
Informe final Grado de Automoción (Verificación) UNIBASQ  
Normativa de Prácticas del Alumnado  
Documento base Sistemas Evaluación prácticas externas curriculares  
Acuerdo de la Junta de Escuela de 18 de septiembre de 2023, por el que se modifican los requisitos aprobados en la Junta de Escuela de 26 de octubre de 2020, para cursar las asignaturas "Prácticas Externas 1" y "Prácticas Externas 2" del grado en Ingeniería en Automoción.  
Acuerdo de la Junta de Escuela, de fecha 26 de octubre de 2020, por el que se acuerdan los requisitos para cursar las asignaturas "Prácticas Externas 1" y "Prácticas Externas 2" del Grado en Ingeniería en Automoción.  
Real Decreto 592/2014, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

INDICADORES

Número de Convenios Firmados con Empresas y otras entidades, por el centro, para facilitar las prácticas del alumnado.

Número de titulaciones duales

Satisfacción de la empresa en prácticas de formación DUAL

Satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual realizadas

Satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.PC01, Comunicación externa e interna

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXO II\_PRÁCTICAS CURRICULARES AUTOMOCIÓN\_Proyecto formativo\_EIVG-VGIE  
 ANEXO I\_PRÁCTICAS CURRICULARES AUTOMOCIÓN\_Convenio\_EIVG-VGIE  
 Cuestionario de seguimiento ex-alumnado del Grado en Ingeniería en Automoción//Automozioiko Ingeniaritzako Graduko ikasle ohien jarraipen-galdetegia  
 EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS CURRICULARES EN EMPRESA v 2019 XII 17  
 Encuesta sobre practicas duales en el Grado en Ingenieria en Automocion ( Entidad Colaboradora)  
 Encuesta sobre practicas duales en el Grado en Ingenieria en Automocion (Alumnado)  
 Formulario dedicación a la empresa (Alumno)  
 Modelo de Acta de reuniones Tutor Académico-alumno- Tutor de la Empresa (Alumno)  
 Solicitud de participación en el desarrollo de la formación dual de un o una estudiante de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

REGISTROS

2.2.4 R1 Listado de Estudiantes/Empresas

2.2.4 R2 Resultados encuesta satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual

2.2.4 R3 Resultados encuesta satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual

2.2.4 R4 Satisfacción Empresas

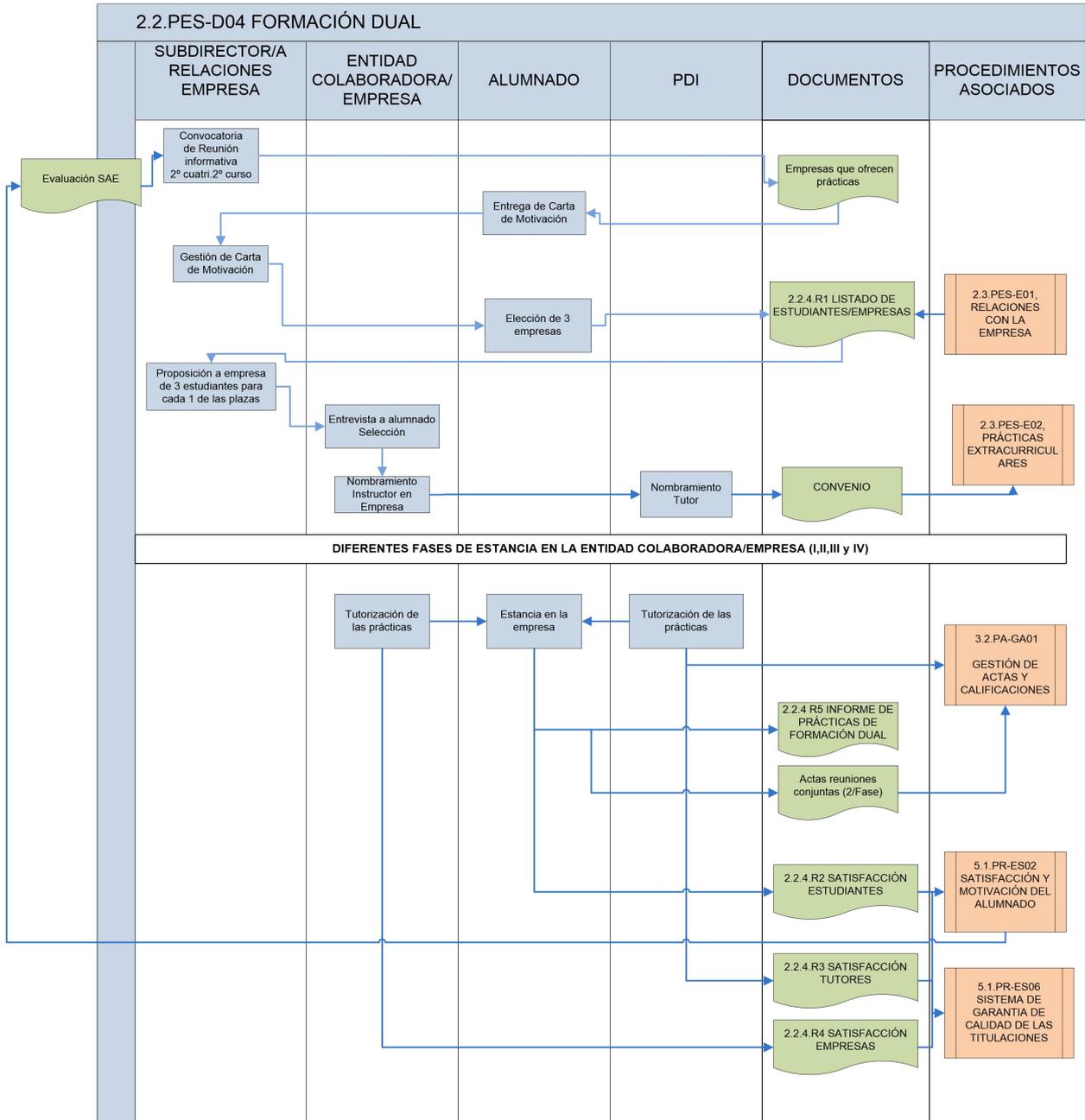
2.2.4 R5 Informe de Prácticas Formación Dual

2.2.4 R6 Presentación Formación Dual Ingeniería de Automoción

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D04, Formación Dual Versión:2023/2024.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.2.PES-D05	<b>Versión</b>	2023-2024.0	<b>Fecha aprobación</b>	04/11/2024
<b>Nombre</b>	Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas				
<b>Responsable</b>	Secretario/a Académico				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Describe el proceso de preparación y entrega de los diplomas al alumnado de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz que hayan finalizado sus estudios a lo largo del curso académico.

**PARTICIPANTES**

Jefe/a de Administración  
Secretario/a Académico  
Subdirector/a de Relaciones con la Empresa  
Director/a  
Jefe/a de Negociado  
Secretario/a de Dirección

**GRUPOS DE INTERÉS**

Egresados  
Visitantes e invitados

**RECURSOS MATERIALES**

Instalaciones

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Número de alumnos egresados asistentes al acto de entrega de diplomas de finalización de estudios

Personas Egresadas

Personas egresadas (M)

Personas egresadas (G)

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

2.2.PES-D05 F01 Correo para las instituciones  
2.2.PES-D05 F02 Modelo de invitación a las autoridades  
2.2.PES-D05 F03 Modelo de invitación al alumnado  
2.2.PES-D05 F04 Modelo diploma  
2.2.PES-D05 F05 Resolución al mejor expediente académico  
2.2.PES-D05 F06 Autorización grabación evento  
2.2.PES-D05 F07 Carta director al alumnado entrega diplomas

**REGISTROS**

2.2.5.R1 Informe Entrega de diplomas



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E01	<b>Versión</b>	2023-2024.0	<b>Fecha aprobación</b>	25/03/2024
<b>Nombre</b>	Relaciones con la empresa				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo de este procedimiento es sistematizar y facilitar el proceso necesario para el mantenimiento de las relaciones, que el PDI y el alumnado de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz puedan necesitar tener, con las Empresas e Instituciones del entorno.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI	UPV/EHU Alumnado Instituciones Locales y Autonómicas Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK Vicerrectorado del Campus de Álava Colegios profesionales Personal Docente e Investigador PDI Sindicato Empresarial Alavés - SEA Empresas Centros Tecnológicos
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Instalaciones de la IE- EI Vitoria-Gasteiz	Subvenciones

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionados con el aprendizaje  
 Número de acuerdos de colaboración con empresas y otras entidades  
 Número de empresas con las que tienen acuerdos para trabajar líneas de I+D+i.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	

**REGISTROS**

2.3.1.R1 Araba 4.0  
 2.3.1.R2 Informe de visitas/docencias realizadas por empresas a la EI

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

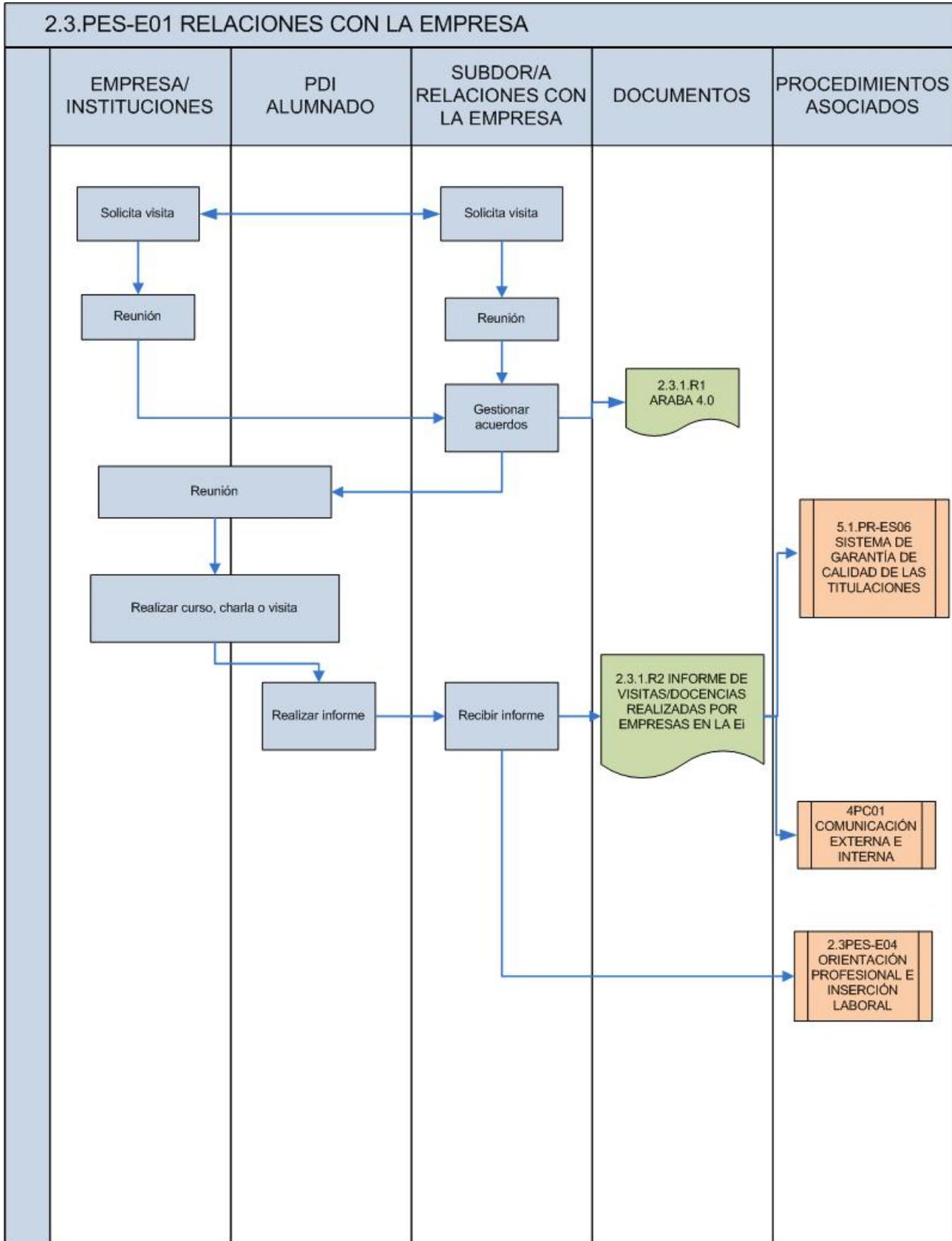
**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

**Procedimiento: 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa Versión:2023/2024.0**



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E02	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	03/12/2024
<b>Nombre</b>	Prácticas Extracurriculares				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo de este procedimiento es sistematizar y facilitar el proceso para la realización de Prácticas Voluntarias extracurriculares del alumnado de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz en las Empresa e Instituciones del entorno.

**PARTICIPANTES**

PDI  
Tutor/a Escuela  
Aux Adm Secretaría Dirección  
Subdirector/a de Relaciones con la Empresa  
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

**GRUPOS DE INTERÉS**

Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK  
Sindicato Empresarial Alavés - SEA  
Colegios profesionales  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Administraciones Públicas  
Alumnado  
UPV/EHU  
Vicerrectorado del Campus de Álava  
Empresas  
Cámara de Comercio de Álava

**RECURSOS MATERIALES**

GAUR  
PRAKTIGES

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Subvención de las empresas

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Prácticas del Alumnado  
Prácticas voluntarias (PRAKTIGES)  
Real Decreto 592/2014, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios  
Convenio de Colaboración Educativa para realizar prácticas extracurriculares en los Equipos Formula Student (FS) y Moto Student (FS).

**INDICADORES**

Nº de convenios extracurriculares  
Número de profesores tutores de prácticas en empresa  
Satisfacción del alumnado con la aportación que les ha supuesto la relación con la empresa (S/5)  
Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5)

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y

**ANEXOS**

1- ANEXO IV\_PRÁCTICAS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Máster 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	EXTRACURRICULARES_Convenio y proyecto formativo_EIVG-VGIE 2.3.PES-E02 F01 Modelo Convenio Escuela-Entidad Colaboradora 2.3.PES-E02 F03 Modelo Informe Final del Instructor/a MÁSTER_ANEXO IV_PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES_Convenio y proyecto formativo EIVG-VGIE
--	--

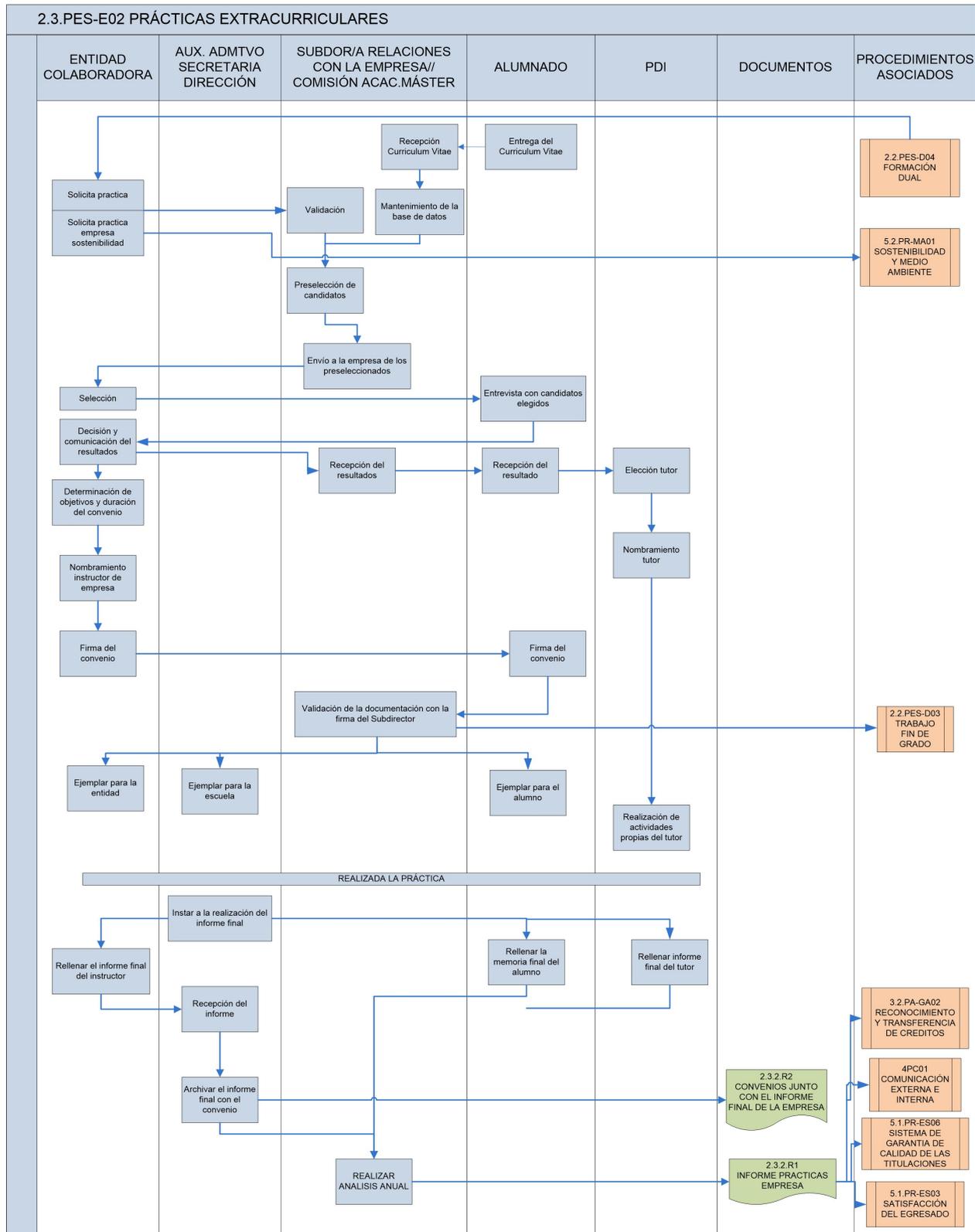
REGISTROS

- 2.3.2 R1 Informe de prácticas extracurriculares
- 2.3.2.R1 Informe Prácticas de Empresa (Hasta 2019-20)
- 2.3.2.R2 Convenios junto con el informe final de la empresa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares Versión:2023/2024.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E03	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	03/12/2024
<b>Nombre</b>	Formación complementaria				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo de este procedimiento es facilitar el proceso de formación complementaria del alumnado y del egresado de la EIVG mediante cursos, actividades y conferencias de interés académico, científico y tecnológico para complementar su formación académica.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
PDI  
Junta de Escuela  
Aux Adm Secretaría de Alumnado

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
UPV/EHU  
Egresados  
Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)  
Alumnado

**RECURSOS MATERIALES**

Instalaciones E.I. Vitoria-Gasteiz  
Listas de distribución

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Consejo de estudiantes  
Convocatorias Campus y Vicerrectorados de la UPV/EHU  
EHUNDU

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Cursos impartidos en formación continua y títulos propios

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones  
5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

**ANEXOS**

2.3.PES-E03 F01 Solicitud impartir curso

**REGISTROS**

2.3.3.R1 Oferta de Estudios Complementarios  
2.3.3.R2 Patentes desarrolladas en la IE-EI  
2.3.3.R3 Participación en MotoStudent  
2.3.3.R4 Participación en Formula Student

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E04	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	29/01/2024
Nombre	Orientación profesional e inserción laboral				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es establecer la sistemática a aplicar en la gestión, seguimiento, revisión y mejora de las acciones/actividades dirigidas a orientar profesionalmente y mejorar las posibilidades de acceso al primer empleo del alumnado de últimos cursos y titulados/as de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (EIVG).

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría de Alumnado	Alumnado Egresados Colegios profesionales Empresas
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Empleo Gune LANBIDE	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

% de empleo encajado (M)

% de empleo encajado (G)

% de empleo encajado: hombres (M)

% de empleo encajado: hombres (G)

% de empleo encajado: mujeres (M)

% de empleo encajado: mujeres (G)

Tasa de empleo (G)

Tasa de empleo (M)

Tasa de empleo: hombres (M)

Tasa de empleo: hombres (G)

Tasa de empleo: mujeres (M)

Tasa de empleo: mujeres (G)

Tasa de paro (M)

Tasa de paro (G)

Tasa de paro: hombres (M)

Tasa de paro: hombres (G)

Tasa de paro: mujeres (G)

Tasa de paro: mujeres (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

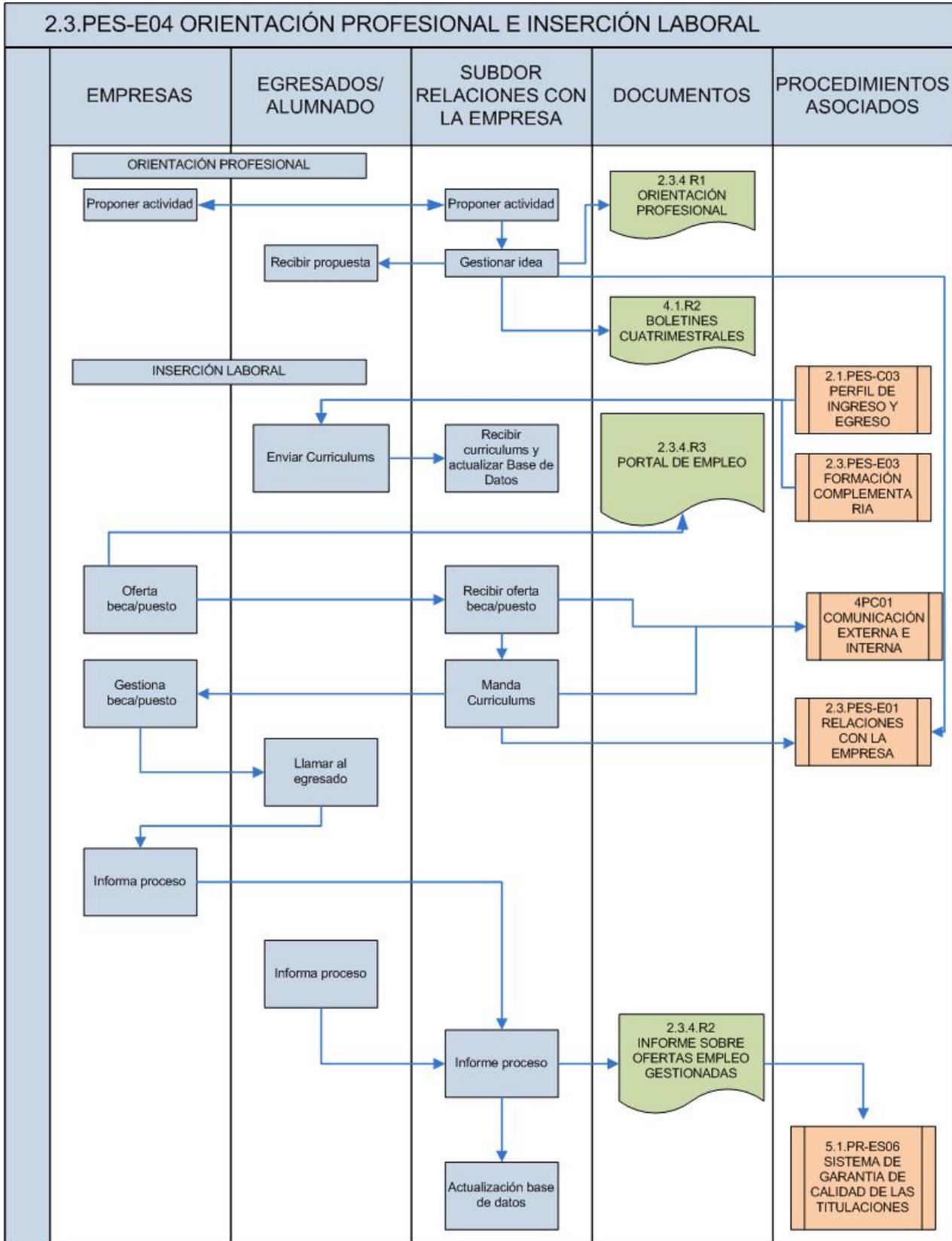
2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.3.PES-E03, Formación complementaria 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	
REGISTROS	
2.3.4.R1 Orientación profesional 2.3.4.R2 Informe sobre ofertas de empleo gestionadas 2.3.4.R3 Portal Empleo	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral Versión:2023/2024.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E05	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	20/11/2024
<b>Nombre</b>	Movilidad del alumnado				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Promocionar, motivar y facilitar la movilidad del alumnado de la UPV/EHU. Además, gestionar la movilidad del alumnado que acude a la UPV/EHU para mejorar la calidad de la educación superior, fomentar la cooperación entre universidades y mejorar la transparencia y el reconocimiento académico de estudios y certificaciones.

**PARTICIPANTES**

Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
Aux Adm Secretaría Dirección

**GRUPOS DE INTERÉS**

Universidades Nacionales e Internacionales  
Alumnado

**RECURSOS MATERIALES**

GAUR  
EWP Erasmus Without Papers  
PROINTER

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Requisitos de participación del alumnado de la EIVG en el programa de movilidad SICUE  
Programas de movilidad - Relaciones Internacionales, UPV/EHU  
Normativa Erasmus+ Comunidad Europea  
Criterios de movilidad EIVG  
Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitateko ikasleen nazioarteko mugikortasun programei buruzko arautegia  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

**INDICADORES**

Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G)  
Alumnado enviado: ERASMUS (M)  
Alumnado enviado: ERASMUS (G)  
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M)  
Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G)  
Alumnado recibido: ERASMUS (M)  
Alumnado recibido: ERASMUS\*\* (G)  
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M)  
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS\*\* (G)  
Alumnado recibido: SICUE-SENECA \*\* (G)  
Nº alumnado que participan en atención a estudiantes extranjeros  
Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad  
Total alumnado enviado (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Total alumnado enviado (M)

Total alumnado recibido (M)

Total alumnado recibido\*\* (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.3.PES-E05 F01 Impreso Inscripción Erasmus + Incoming 2.3.PES-E05 F02 Transcript Of Record (TOR) - Gaur egun GAURren (badaezpada) 2.3.PES-E05 F03 Pasos obligatorios para los alumnos que vienen de fuera: América Latina y otros países 2.3.PES-E05 F04 Pasos obligatorios para los alumnos que vienen de fuera: Erasmus 2.3.PES-E05 F05 Pasos obligatorios para los alumnos que vienen de fuera: Erasmus+ países socios 2.3.PES-E05 F06 Todos los impresos que tienen que rellenar los estudiantes se encuentran en GAUR. También en GAUR se pueden ver las opciones universitarias de movilidad. 2.3.PES-E05 F07 Encuesta Incoming students

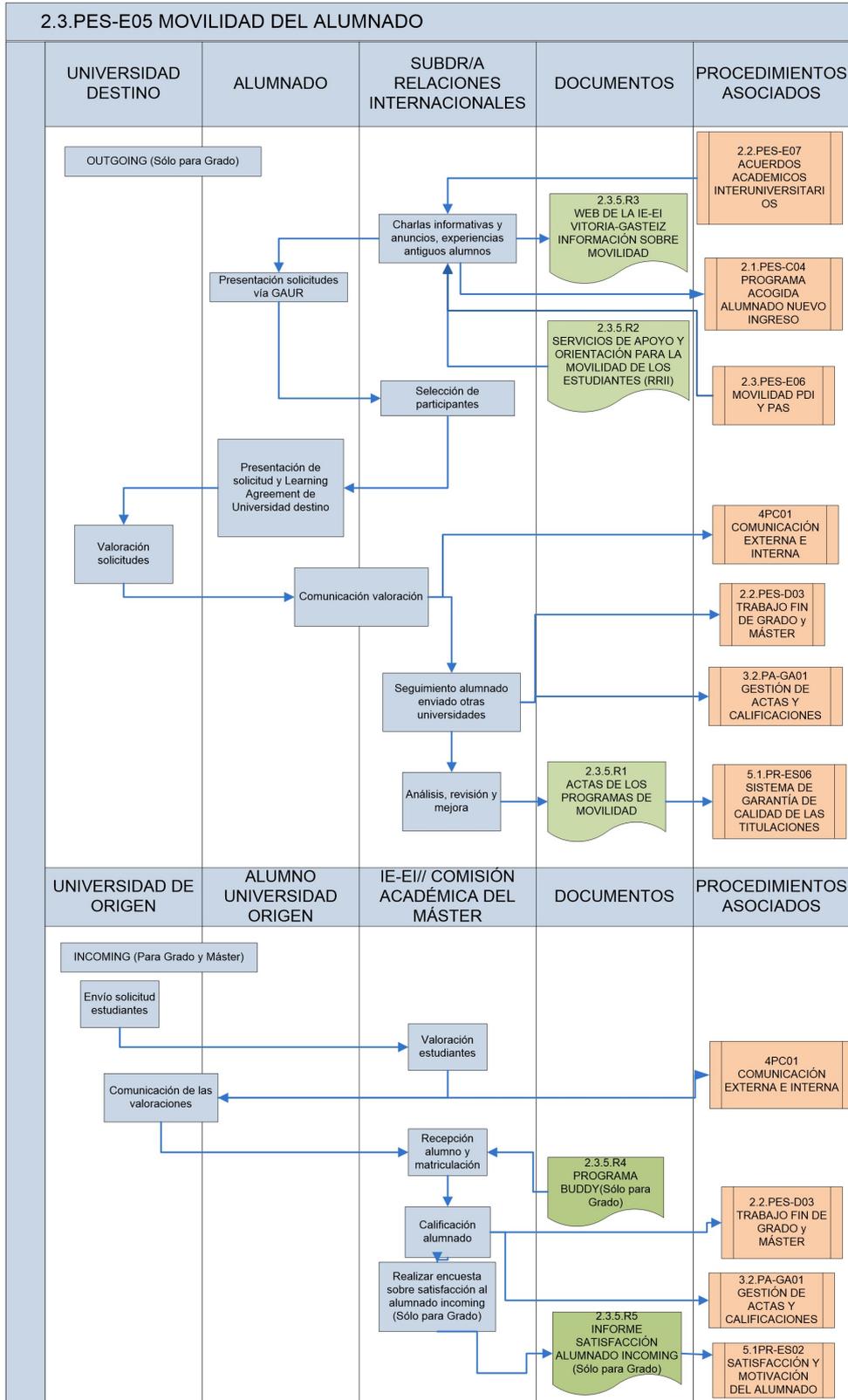
REGISTROS

- 2.3.5.R1 Actas de los programas de movilidad
- 2.3.5.R2 Servicios de apoyo y orientación para la movilidad de los estudiantes (RRII)
- 2.3.5.R3 Web de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz de información sobre movilidad
- 2.3.5.R4 Programa Buddy
- 2.3.5.R5 Informe Satisfacción Incoming Students
- 2.3.5.R6 Informe Satisfacción Outgoing Students

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado Versión:2023/2024.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E06	<b>Versión</b>	2022-2023.2	<b>Fecha aprobación</b>	19/01/2024
<b>Nombre</b>	Movilidad PDI y PTGAS				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Informar al PDI y PTGAS sobre programas de movilidad con fines de docencia y formación. Así como animar y facilitar la participación en estos programas tanto a personal de la Escuela como a personas visitantes de otras instituciones de educación superior .

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría Dirección	Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Visitantes e invitados
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Programas de movilidad - Relaciones Internacionales, UPV/EHU

Normativa Erasmus+ Comunidad Europea

**INDICADORES**

Nº de movilizaciones realizadas de PDI/PTGAS

Nº de profesores visitantes

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.3.PES-E06 F01 Anexos varios de Relaciones Internacionales para el intercambio de PDI y PAS. (Outgoing) 2.3.PES-E06 F02 Anexos varios de Relaciones Internacionales para el intercambio de PDI y PAS. (Incoming)

**REGISTROS**

2.3.6.R1 Informe sobre movilidad del PDI

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

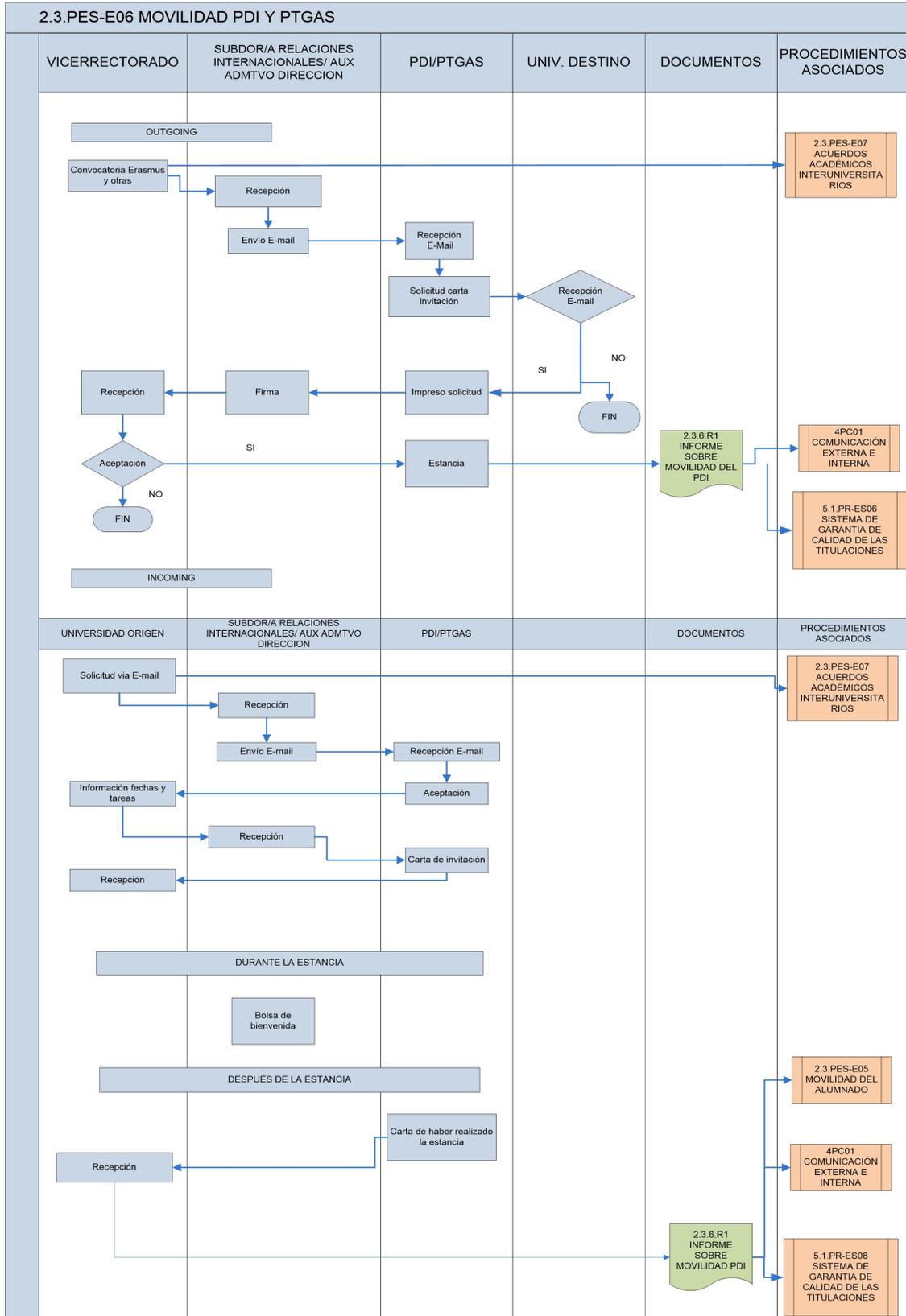
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS Versión:2022/2023.2



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E07	<b>Versión</b>	2022-2023.0	<b>Fecha aprobación</b>	26/07/2023
<b>Nombre</b>	Acuerdos académicos interuniversitarios				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Establecer convenios con otras instituciones universitarias para realizar acciones de movilidad de estudiantes y/o Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios. Los acuerdos con universidades europeas se realizan directamente desde el Centro. Para los acuerdos con el resto de países es necesaria la colaboración de la Oficina de Relaciones Internacionales.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría Dirección	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Universidades Nacionales e Internacionales Alumnado Vicerrectorado del Campus de Álava
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
EWP Aplicación de la UPV/EHU	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa Erasmus+ Comunidad Europea

**INDICADORES**

Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas  
Número de plazas ofertadas en programas de intercambio académico  
Número de universidades socias en convenios de movilidad

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.3.PES-E07 F01 Documento tipo de acuerdo Erasmus+ 2.3.PES-E07 F02 Documento tipo Doble titulación Documento Tipo No Erasmus (SEMP)

**REGISTROS**

2.3.7.R1 CONVENIOS

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

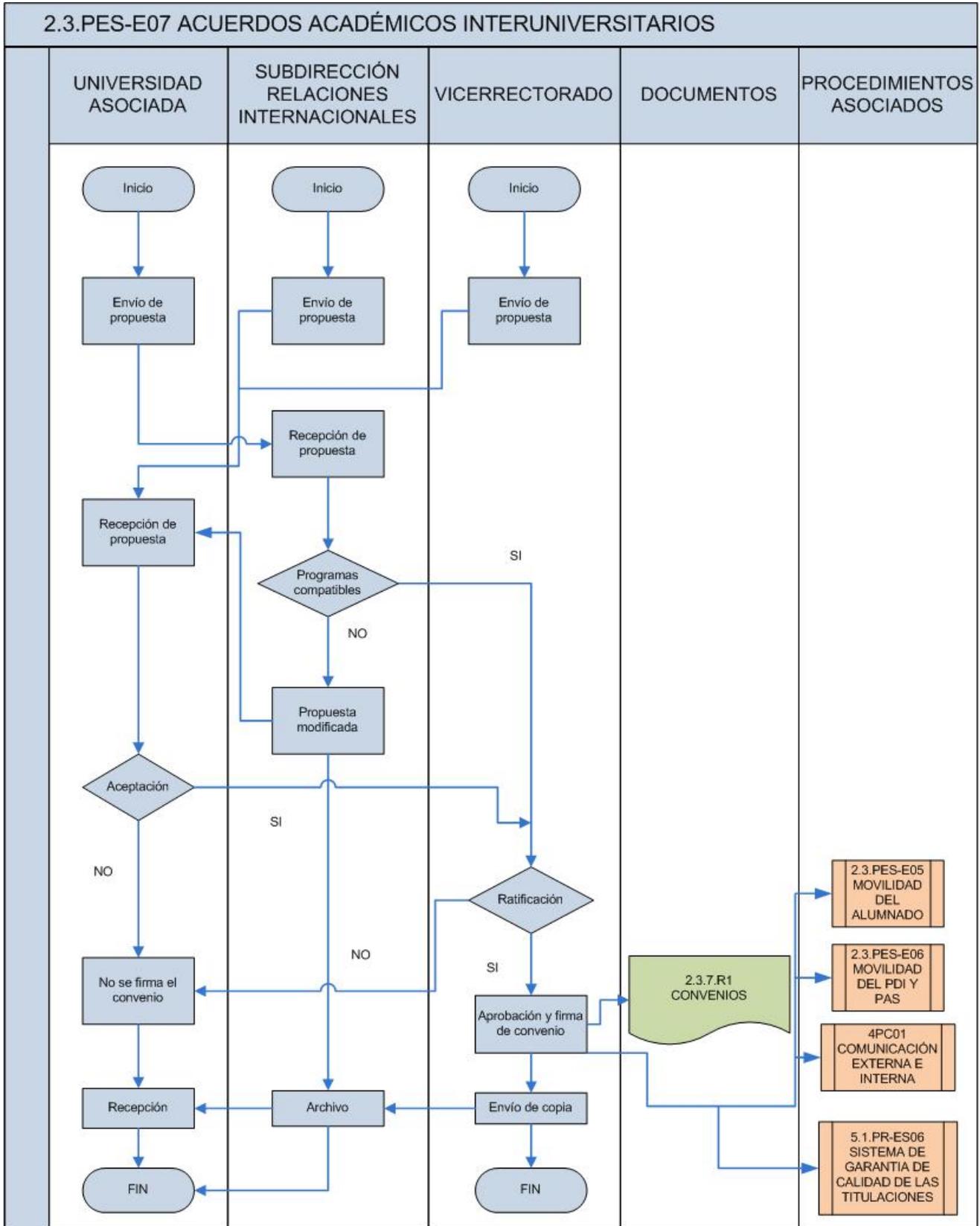
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios Versión:2022/2023.0



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E08	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	10/02/2025
<b>Nombre</b>	Fomento y desarrollo de la investigación				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Incentivar la participación de los investigadores universitarios en convocatorias de proyectos y colaboraciones con otras organizaciones en el campo de la investigación informando de las diferentes ayudas y convocatorias. Mejorar la comunicación y conocimiento en materia de investigación entre la universidad y la sociedad. Contactar con empresas e instituciones que desean colaborar con la universidad y canalizar sus demandas de I+D o asesoría hacia los grupos de investigación.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Nº de sexenios (G)

Nº de sexenios (M)

Número de PICs

Número de presentaciones en las Jornadas Bienales de Investigación.

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

2.3.PES-E08 F01 Anexos Varios  
Documentación intercambio PDI (Incoming)

**REGISTROS**

2.3.8.R1 Informes de las Jornadas de Investigación (Jornadas-> Bienales)

2.3.8.R2 Departamentos y líneas de investigación

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

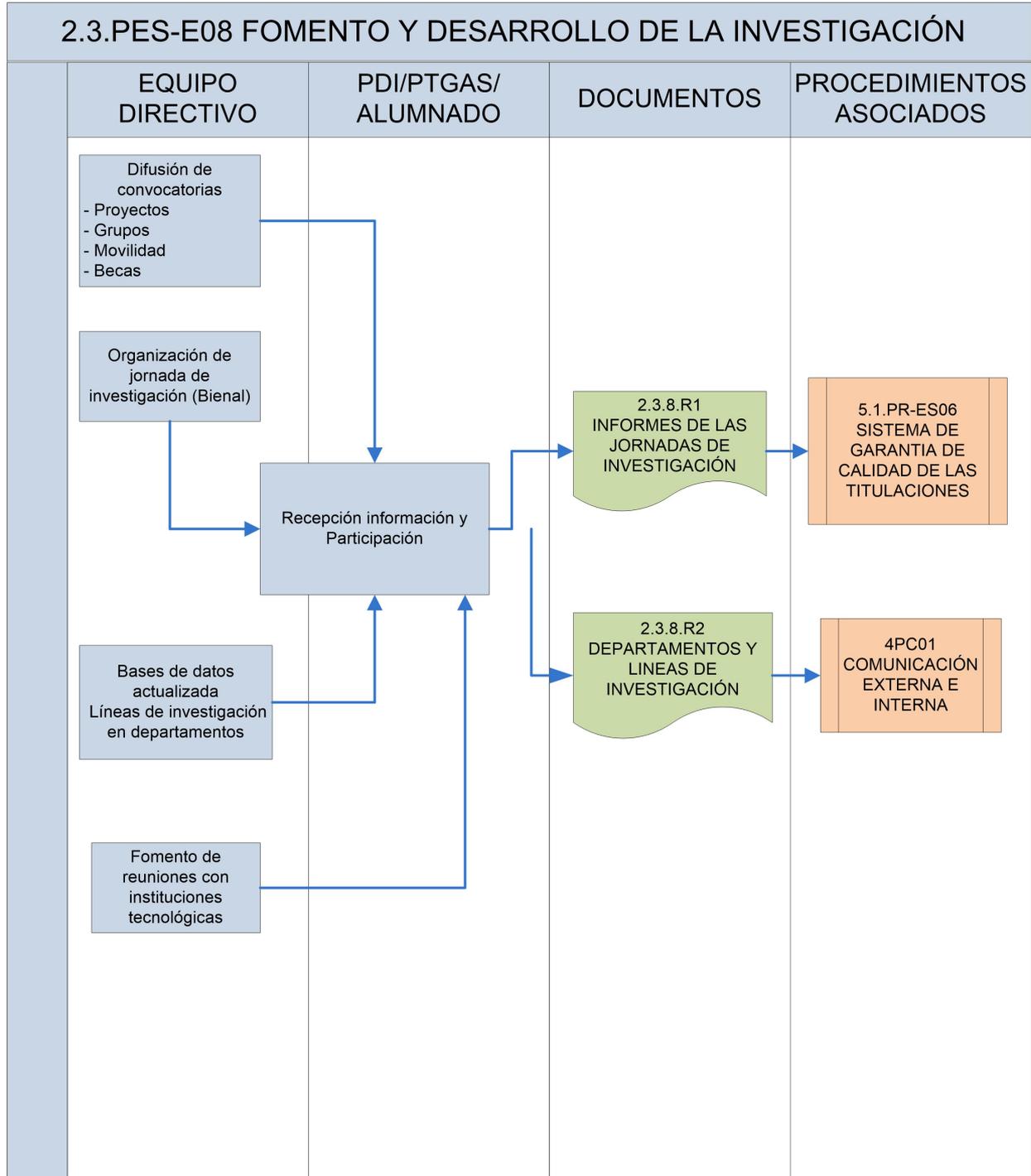
**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación Versión:2023/2024.1



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

<b>Código</b>	2.3.PES-E09	<b>Versión</b>	2022-2023.3	<b>Fecha aprobación</b>	21/09/2023
<b>Nombre</b>	Prácticas Curriculares				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo de este procedimiento es sistematizar y facilitar el proceso para la realización de Prácticas Obligatorias curriculares del alumnado del Máster en Organización Industrial de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz en las Empresa e Instituciones del entorno.

**PARTICIPANTES**

Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
 Aux Adm Secretaría Dirección  
 Subdirector/a de Relaciones con la Empresa  
 PDI

**GRUPOS DE INTERÉS**

Sindicato Empresarial Alavés - SEA  
 Empresas  
 Colegios profesionales  
 Vicerrectorado del Campus de Álava  
 Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK  
 Administraciones Públicas  
 Alumnado  
 UPV/EHU  
 Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
 Cámara de Comercio de Álava

**RECURSOS MATERIALES**

Aplicación PRACTICUM  
 GAUR

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Guía para empresas, Formación Dual: Universidad-Empresa (Cursos del 2019/20 al 2020/21). Grado en Ingeniería de Automoción  
 Acuerdo de la Junta de Escuela, de fecha 26 de octubre de 2020, por el que se acuerdan los requisitos para cursar las asignaturas "Prácticas Externas 1" y "Prácticas Externas 2" del Grado en Ingeniería en Automoción.  
 Real Decreto 592/2014, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios

**INDICADORES**

Nº de convenios suscritos

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster  
 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos  
 4.PC01, Comunicación externa e interna  
 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado  
 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de

**ANEXOS**

MÁSTER\_ANEXO II\_PRÁCTICAS CURRICULARES\_Proyecto formativo\_EIVG-VGIE  
 MÁSTER\_ANEXO I\_PRÁCTICAS CURRICULARES\_Convenio\_EIVG-VGIE



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO INGENIARITZA ESKOLA ESCUELA DE INGENIERÍA DE VITORIA-GASTEIZ

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

Calidad de las Titulaciones

5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

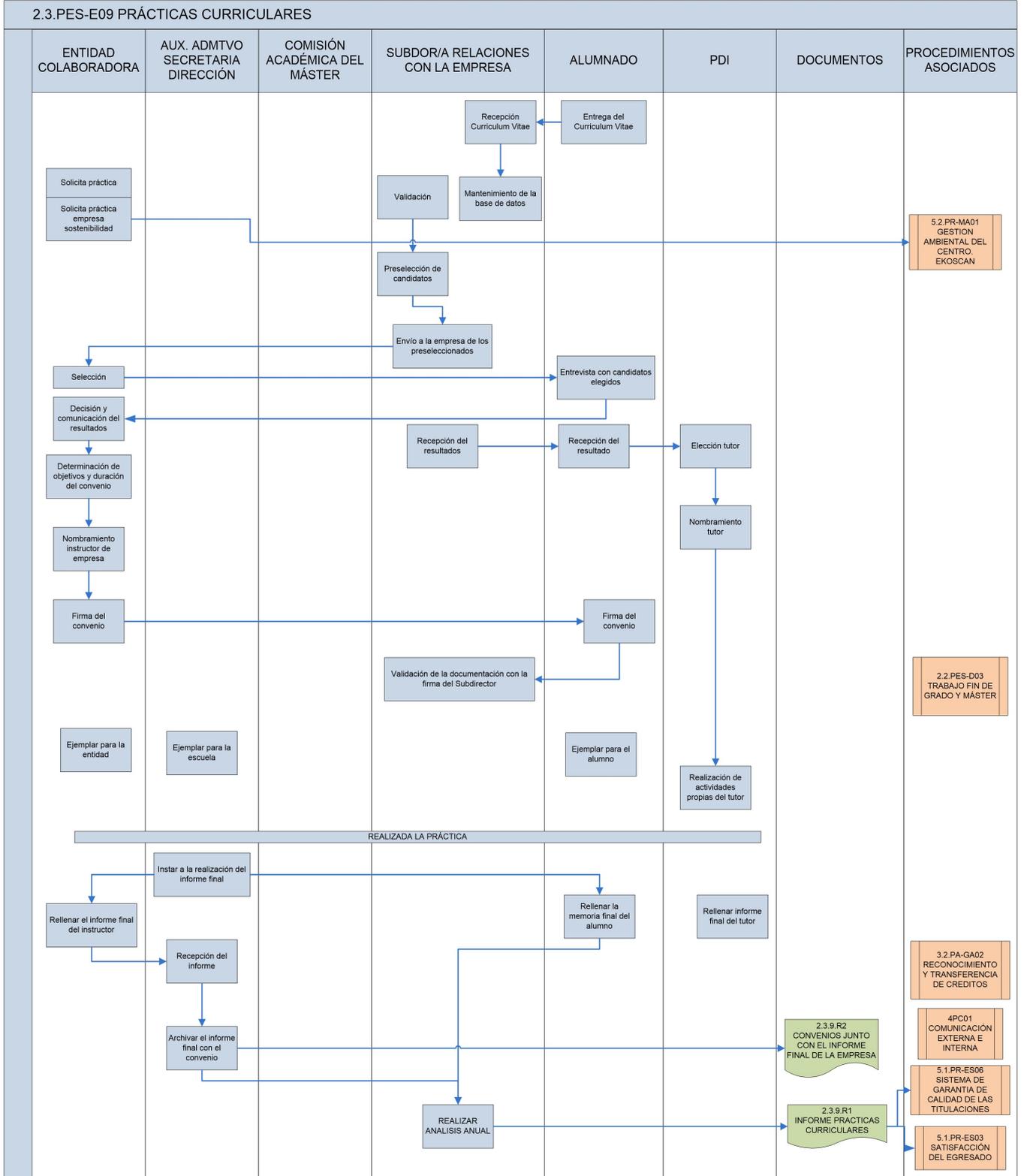
**REGISTROS**

2.3.9 R1 Informe de Prácticas Curriculares

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares Versión:2022/2023.3



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.1.PA-RH01	<b>Versión</b>	2024-2025.7	<b>Fecha aprobación</b>	04/03/2025
<b>Nombre</b>	Gestión del PDI y PTGAS				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Definir el procedimiento que utiliza la UPV/EHU para definir y aprobar la política de personal docente e investigador y del personal de administración y servicios, el acceso de los mismos, y los mecanismos establecidos para la implantación, seguimiento y revisión de mejoras, indicando la participación del Centro en los mismos, si bien ésta es muy limitada: la política del personal docente e investigador y del personal técnico de gestión y de administración y servicios (selección, promoción, formación) es una competencia centralizada en la Gerencia de Personal de la UPV/EHU.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>GRUPOS DE INTERÉS</b>
Jefe/a de Administración Junta de Escuela	Gerencia Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>RECURSOS ECONÓMICOS</b>
Informes	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001  
 Licencias y permisos del PDI (acceso restringido)  
 Planificación de la oferta docente  
 Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco  
 Plantilla Docente de Referencia  
 Acuerdo Regulador Funcionarios; Convenios del Personal Laboral; Jornadas Especiales.  
 Información y Gestión de bolsas de trabajo PAS  
 Reglamento y Circular de Gestión de Profesorado de la UPV/EHU  
 Reglamento para la gestión de la lista de candidatas y candidatos a sustituciones de personal docente de la UPV/EHU  
 Monografías del PAS  
 Plantilla de referencia del PAS  
 RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público  
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)  
 Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU  
 Reglamento marco de los Departamentos de la UPV/EHU. Incorporación de disposición adicional  
 Jornada y Calendario PAS  
 Ley Orgánica 6/2001, de Universidades  
 Decreto 40/2008, sobre régimen del personal docente e investigador de la UPV/EHU

**INDICADORES**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

- % de plazas bilingües para PDI.
- % PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo
- % PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo
- Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)
- Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)
- Nº PDI Doctor del total de grados
- Nº de quinquenios (G)
- Nº de quinquenios (M)
- Nº de quinquenios del profesorado externo (M)
- Nº de sexenios del profesorado externo (M)
- Número de PDI
- Número de actividades organizadas para fomentar el uso del euskera
- Número de puestos de trabajo de PTGAS
- Profesorado (número) (G)
- Profesorado (número) (M)
- Profesorado doctor (número) (M)
- Profesorado doctor (número) (G)
- Profesorado doctor: hombres (G)
- Profesorado doctor: hombres (M)
- Profesorado doctor: mujeres (G)
- Profesorado doctor: mujeres (M)
- Profesorado externo (número) (M)
- Profesorado externo doctor (número) (M)
- Profesorado externo doctor: hombres (M)
- Profesorado externo doctor: mujeres (M)
- Profesorado externo: hombres (M)
- Profesorado externo: mujeres (M)
- Profesorado: hombres (M)
- Profesorado: hombres (G)
- Profesorado: mujeres (M)
- Profesorado: mujeres (G)
- Ratio PTGAS/PDI

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

- 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

REGISTROS

- 3.1.1.R1 Estructura del Personal Académico
- 3.1.1.R2 Tabla de profesorado por grado



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

3.1.1.R3 Listado de PDI

3.1.1.R4 Plazas PDI tramitadas por la EI

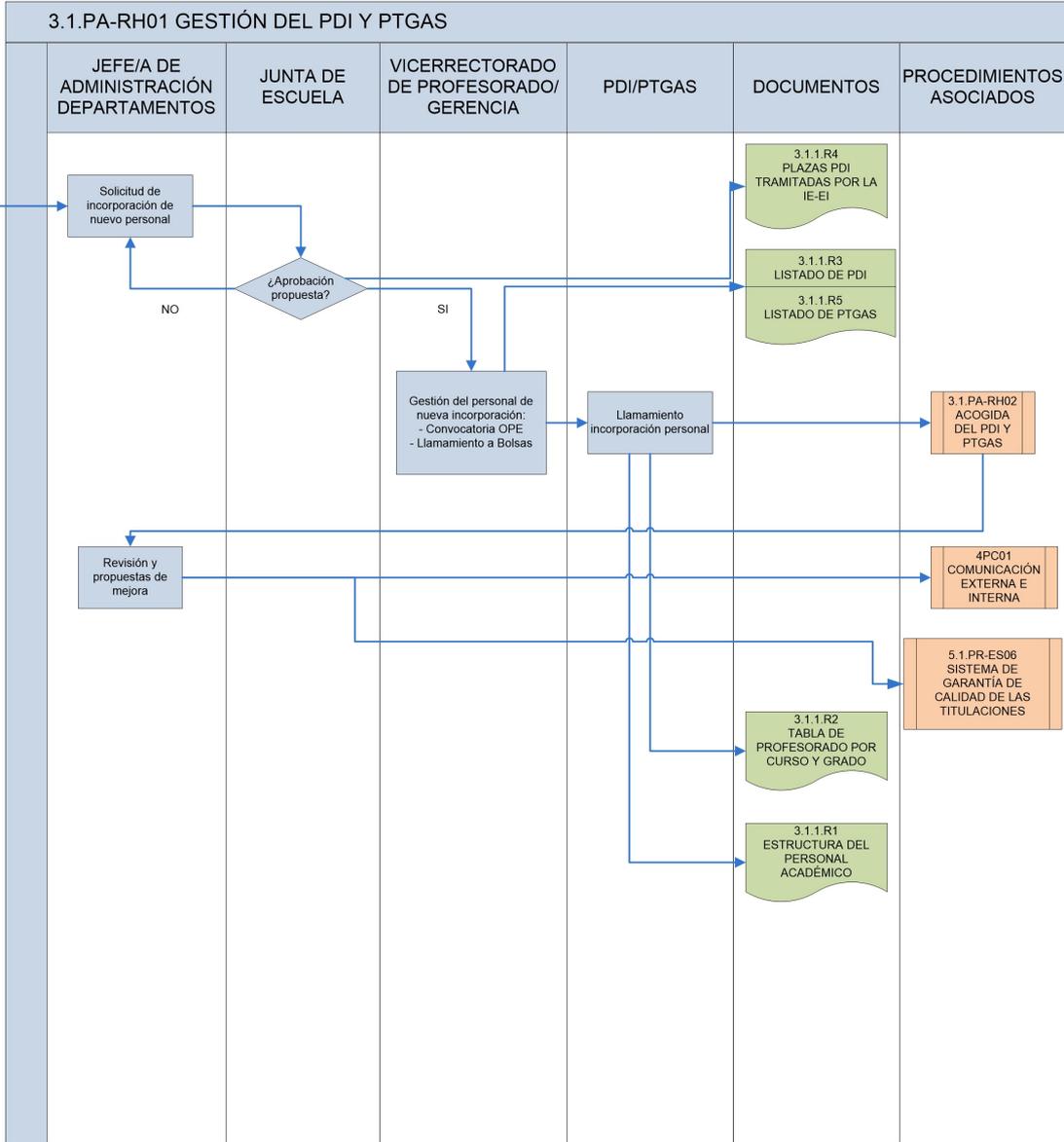
3.1.1.R5 Listado de PTGAS

3.1.1.R6 RPT de la UPV/EHU

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS Versión:2024/2025.7



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.1.PA-RH02	<b>Versión</b>	2023-2024.0	<b>Fecha aprobación</b>	10/01/2025
<b>Nombre</b>	Acogida del PDI y PTGAS				
<b>Responsable</b>	Jefe/a de Administración				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Describir el procedimiento de acogida para el PDI y Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios que viene a trabajar por primera vez a la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz para facilitarles la incorporación al puesto de trabajo, enseñándoles las instalaciones y servicios y adjuntándoles la documentación necesaria para su incorporación.

**PARTICIPANTES**

Administrativo/a  
Secretario/a de Dirección

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Grado de satisfacción del Programa de acogida PTGAS/PDI.  
PTGAS/PDI que realizan la encuesta

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

3.1.PA-RH02 F01 Encuesta de valoración del Procedimiento de Acogida del PTGAS y PDI  
3.1.PA-RH02 F02 Encuesta PDI de nuevo ingreso

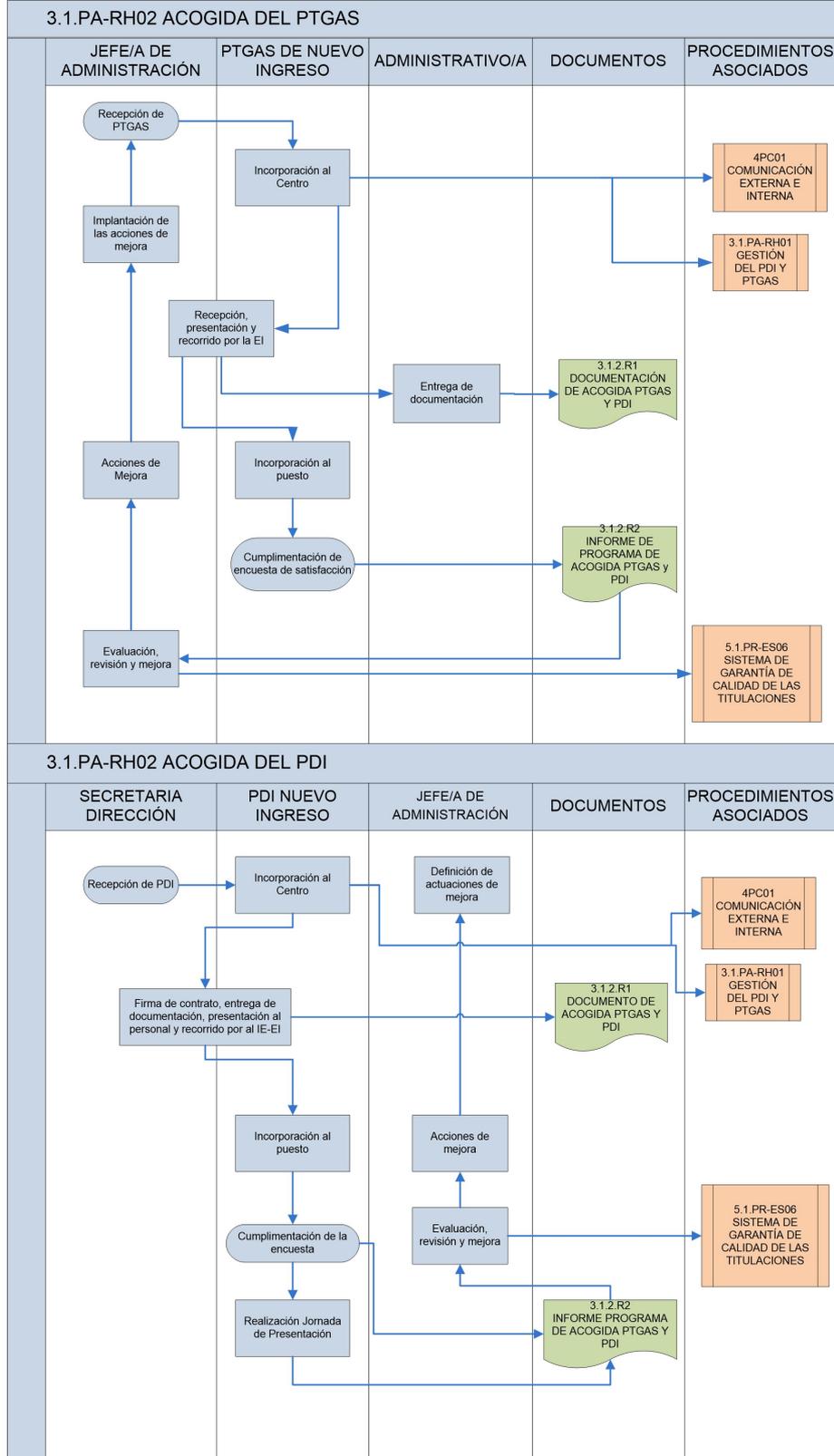
**REGISTROS**

3.1.2.R1 Documento de acogida PTGAS y PDI  
3.1.2.R2 Informe de acogida PTGAS y PDI

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS Versión:2023/2024.0



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.1.PA-RH03	<b>Versión</b>	2023-2024.3	<b>Fecha aprobación</b>	08/01/2025
<b>Nombre</b>	Formación del PDI y PTGAS				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo del procedimiento es describir el proceso de planificación, organización y realización de actividades de formación para el PDI y el PTGAS del Centro,

Con los Programas de Formación ofertados, se pretende formar al profesorado en Metodologías Activas de Aprendizaje y Evaluación, Competencias Transversales, Cursos técnicos de actualización, etc.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Servicio de Asesoramiento Educativo SAE HELZ Equipo Directivo Jefe/a de Administración	Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Locales	Dotación presupuestaria

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Plan Estratégico de EI-IE 2021-2023  
 Plan de Perfeccionamiento del Profesorado (PPP)  
 Plan Estratégico UPV / EHU 2022 2025  
 Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)  
 II Plan Integral de Formación del PAS (2014-2017)

**INDICADORES**

% PDI acreditado en idiomas no oficiales  
 % PDI doctor que imparte docencia en grado  
 Cursos realizados por el PTGAS  
 Número de recomendaciones de curso realizadas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	3.1.PA-RH03 F01 Encuesta de Valoración del Plan de Formación

**REGISTROS**

3.1.3.R1 Cursos internos de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz  
 3.1.3.R2 Informe de Formación PDI PTGAS

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

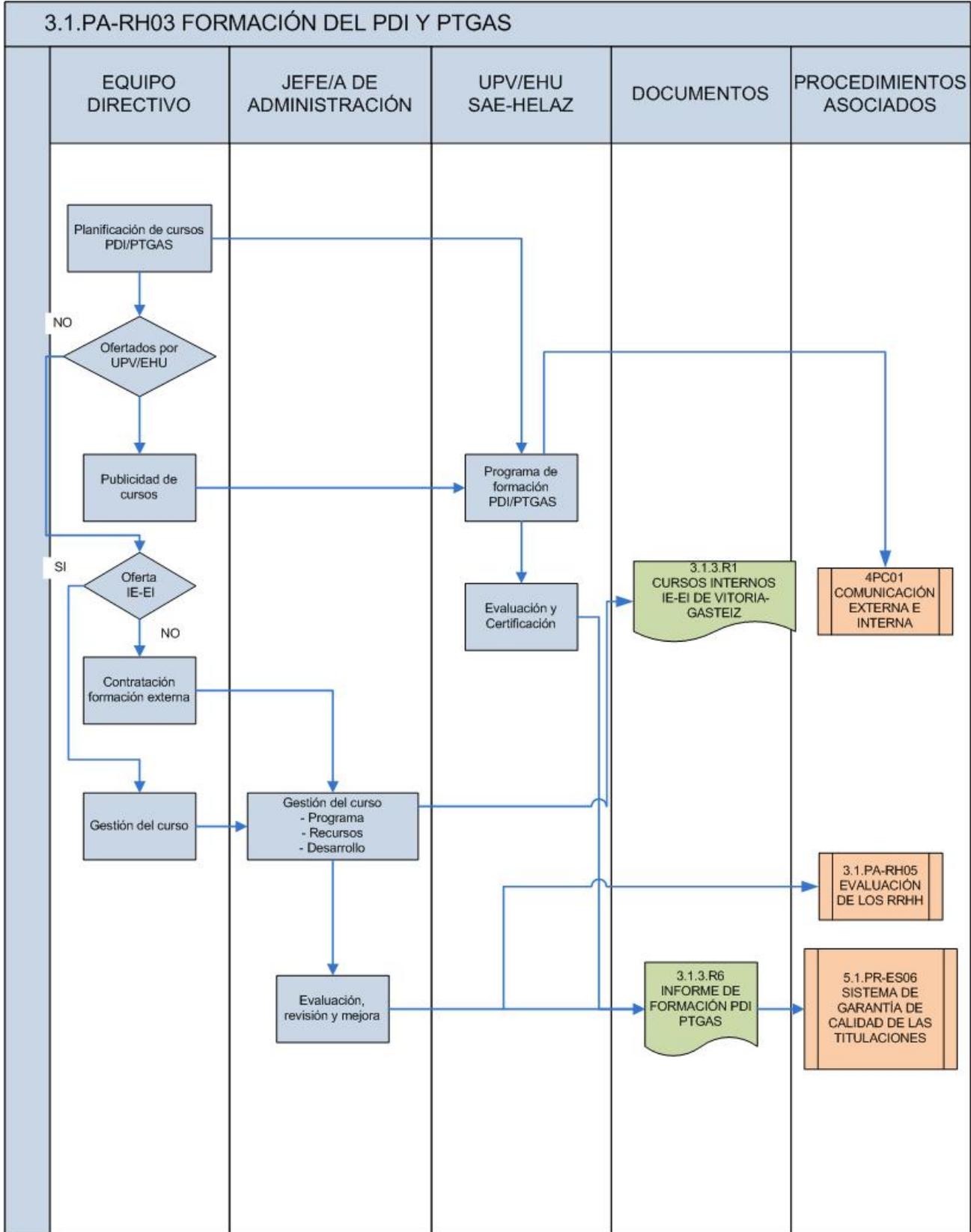
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS Versión:2023/2024.3



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.1.PA-RH04	<b>Versión</b>	2023-2024.1	<b>Fecha aprobación</b>	02/12/2024
<b>Nombre</b>	Reconocimiento del PDI y PTGAS				
<b>Responsable</b>	Director/a				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Describir el proceso de reconocimiento que la Escuela realiza al PDI y al PTGAS por las actividades llevadas a cabo para la mejora del Centro, así como para el personal que cumple 25 años de servicios o que se ha jubilado recientemente.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
Director/a

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

**RECURSOS MATERIALES**

Llamadas telefónicas

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Recursos económicos

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Acto/s de Reconocimiento/s realizados  
Número de PDI y PAS jubilados  
Número de PDI y PTGAS con 25 años de servicio a la UPV/EHU.

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

3.1.PA-RH04 F01 Correo invitación a reconocimiento por 25 años de servicio.  
3.1.PA-RH04 F02 Correo invitación a reconocimiento por jubilación.  
3.1.PA-RH04 F03 Correo invitación a reconocimiento por la realización de actividades de mejora para el centro.

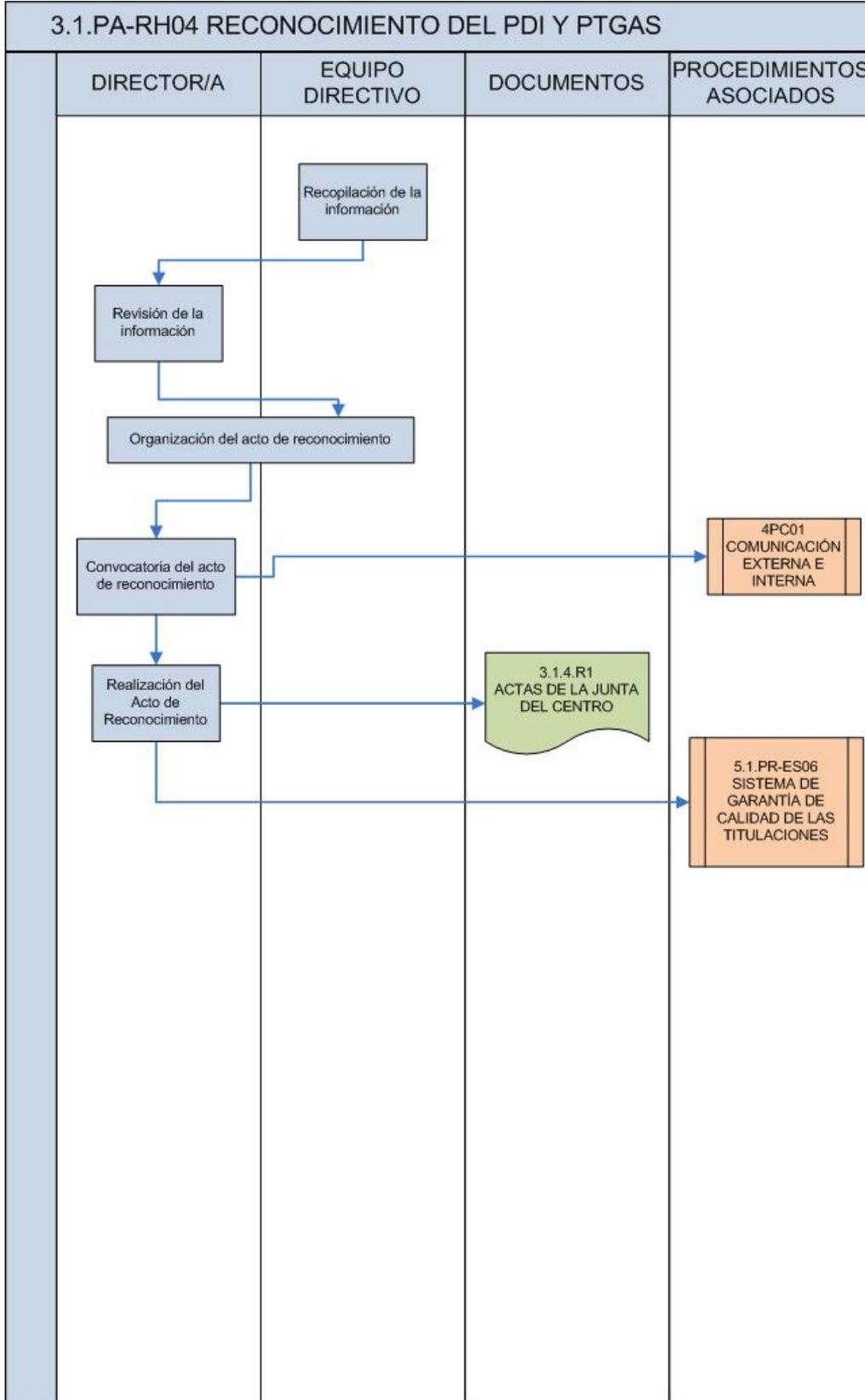
**REGISTROS**

3.1.4.R1 Acta de la Junta del Centro de diciembre

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS Versión:2023/2024.1



eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

## SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

### Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

#### 3. PROCESO DE APOYO (PA)

#### REALIZACION

En Junta de Centro se realizan de forma periódica reconocimientos a aquellas personas que han destacado en algún campo como por ejemplo en investigación, en divulgación, premios y reconocimientos externos. Este reconocimiento queda plasmado en el acta de la correspondiente junta.

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.1.PA-RH05	<b>Versión</b>	2022-2023.11	<b>Fecha aprobación</b>	18/01/2024
<b>Nombre</b>	Evaluación de los RRHH				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Conocer la opinión del alumnado acerca de los servicios recibidos por conjunto del personal que presta sus servicios en el Centro, entendiéndose como éste el PDI (Personal Docente e Investigador) y PTGAS (Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios).

Por un lado, se pretende conocer la opinión del alumnado sobre la docencia del profesorado. Para ello, el procedimiento se encarga de la gestión del programa DOCENTIAZ.

Asimismo, se encarga de la gestión de la encuesta de opinión que el alumnado cumplimenta sobre la docencia que recibe de su profesorado en todas y cada una de las situaciones docentes de la UPV/EHU, entendiéndose como tal la cadena profesor/a-asignatura-grupo.

Por otro lado, se pretende evaluar el servicio prestado por el PTGAS aunque, en la actualidad, la evaluación del mismo no se lleva a cabo, en espera del procedimiento que determine la Gerencia de la UPV/EHU..

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Comisión de Calidad Equipo Directivo PDI	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) UPV/EHU Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
DOCENTIAZ GAUR Encuestas	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Programa DOCENTIAZ: evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU

**INDICADORES**

% de PDI evaluado con DOCENTIAZ  
Grado de satisfacción con la docencia (G)  
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)  
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	3.1.PA-RH05 F01 Encuesta al alumnado sobre docencia (SED)

**REGISTROS**

3.1.5.R3 Certificado reconocimiento al centro por participación del profesorado en DOCENTIAZ  
3.1.5.R1 Informe de participación del profesorado de la IE-EI en el programa DOCENTIAZ  
3.1.5.R2 Informe opinión del alumnado sobre docencia del profesorado

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

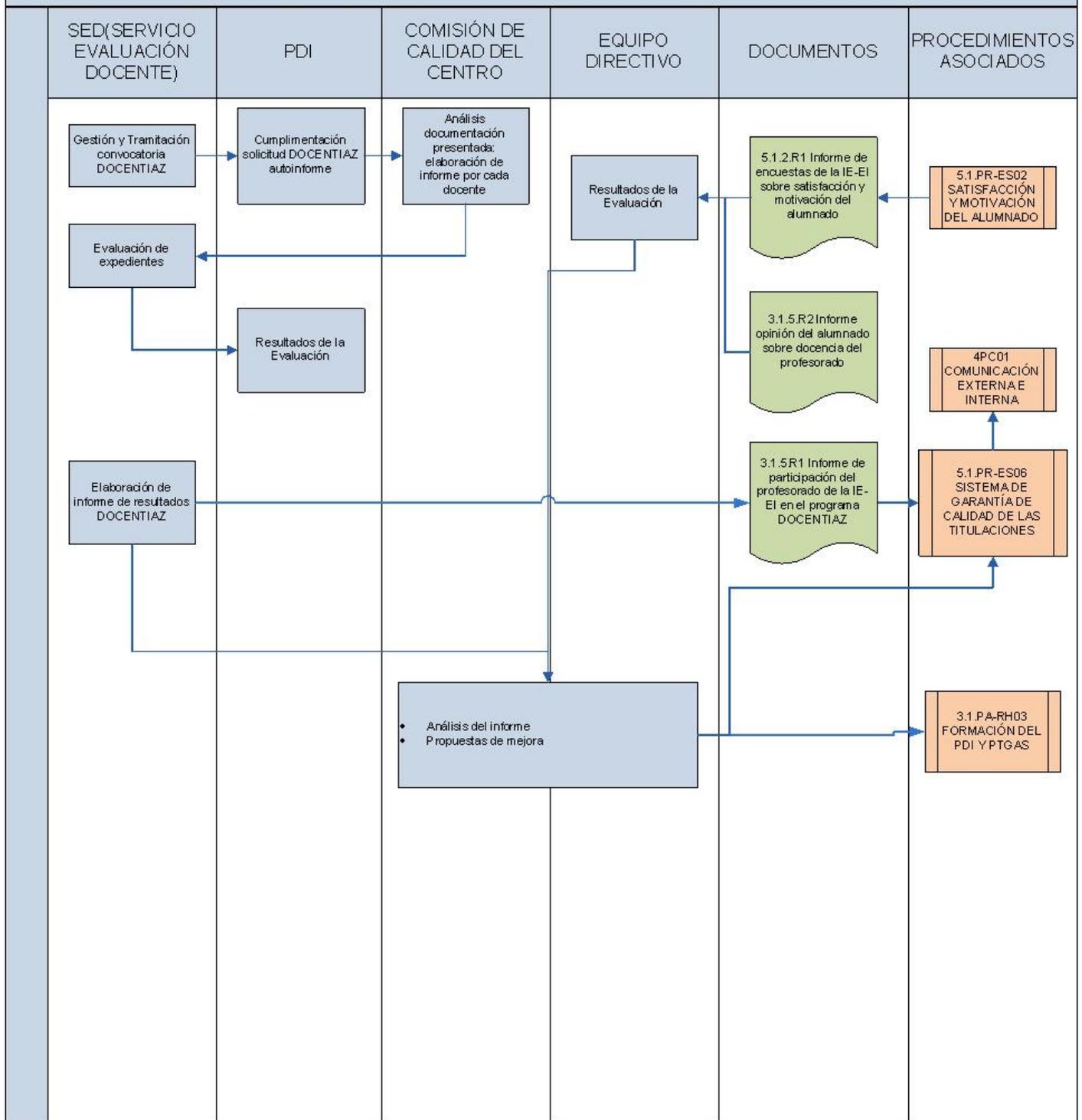
**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH Versión:2022/2023.11

3.1.PA-RH05 EVALUACIÓN DE LOS RR.HH.





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.2.PA-GA01	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	19/01/2024
Nombre	Gestión de Actas y Calificaciones				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento para generar las actas que permiten recoger las calificaciones del alumnado, donde aparecen reflejados los resultados del aprendizaje.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI Secretario/a Académico Jefe/a de Negociado	Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

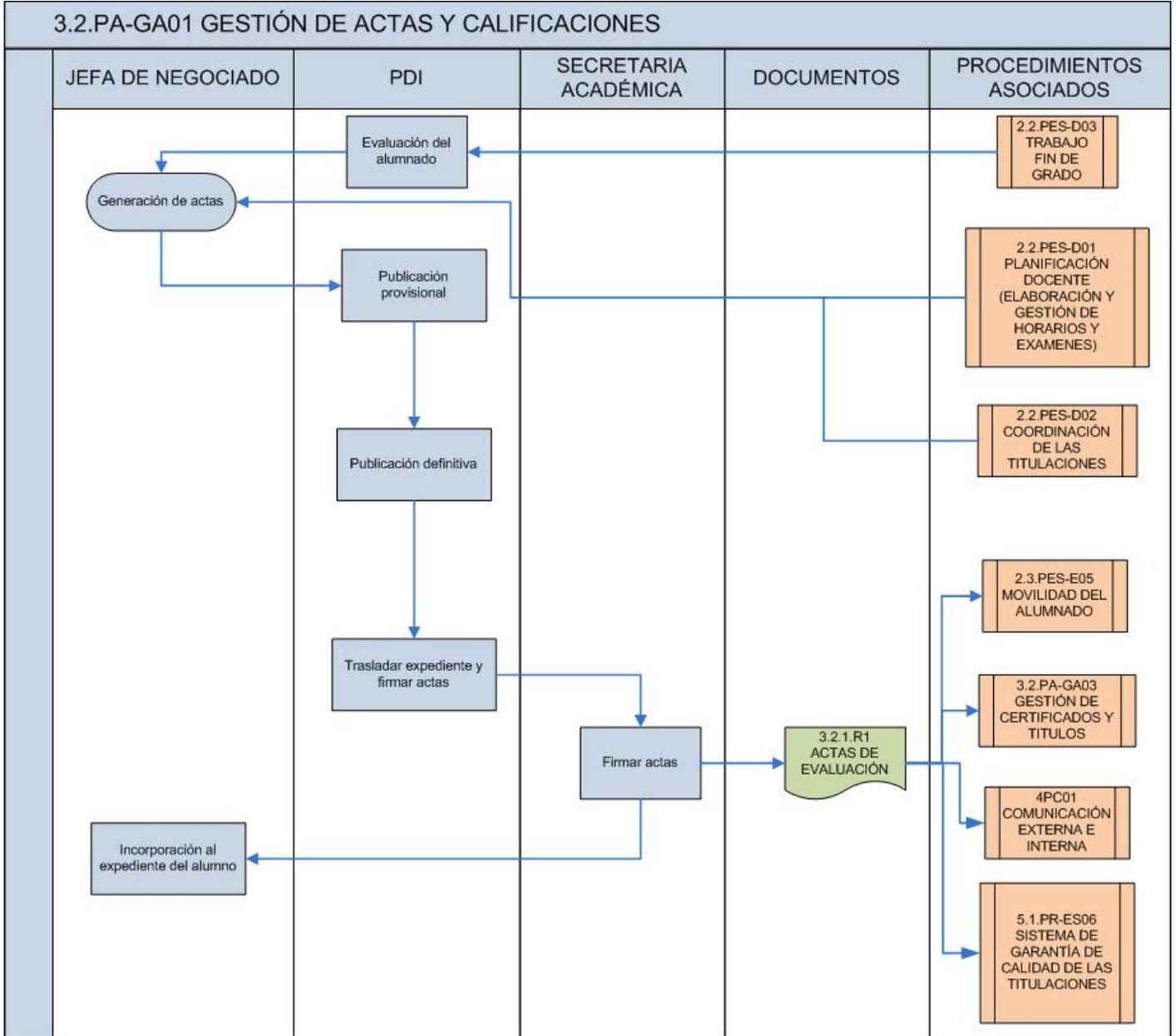
REGISTROS

3.2.1.R1 Actas de evaluación

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones Versión:2022/2023.0



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.2.PA-GA02	<b>Versión</b>	2023-2024.16	<b>Fecha aprobación</b>	23/01/2025
<b>Nombre</b>	Reconocimiento y transferencia de créditos				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Ordenación Académica				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Gestionar y sistematizar la resolución de las solicitudes de reconocimiento de créditos, tanto créditos optativos por actividades complementarias, por prácticas externas extracurriculares y por experiencia laboral acreditada, como la transferencia de créditos obligatorios por estudios superiores cursados con anterioridad.

El reconocimiento de créditos optativos es un mecanismo que la UPV/EHU utiliza para reconocer la representación estudiantil y la participación del alumnado en actividades extracadémicas.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Subdirector/a de Ordenación Académica Aux Adm Secretaría de Alumnado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Jefe/a de Negociado Comisión de Ordenación Académica Alumnado Coordinador/a Sección Departamental	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

**INDICADORES**

Nº medio de créditos reconocidos (M)  
Nº medio de créditos reconocidos (G)  
Número de alumnos que reconocen créditos por actividades culturales  
Número de alumnos que reconocen créditos por actividades deportivas  
Número de alumnos que reconocen créditos por actividades solidarias o de cooperación  
Número de alumnos que reconocen créditos por estudios anteriores  
Número de alumnos que reconocen créditos por prácticas externas  
Número de alumnos que reconocen créditos por representación estudiantil

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares 4.PC01, Comunicación externa e interna	3.2.PA-GA02 F01 Impreso para la valoración de convalidación de asignaturas por estudios universitarios 3.2.PA-GA02 F02 Impreso para la valoración de convalidación de asignaturas por experiencia profesional 3.2.PA-GA02 F03 Solicitud de convalidación de asignaturas por Ciclos



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

Formativos.

3.2.PA-GA02 F04 Solicitud de convalidación de asignaturas por estudios universitarios

3.2.PA-GA02 F05 Solicitud de reconocimiento de créditos por actividades complementarias

3.2.PA-GA02 F06 Impreso solicitud de convalidaciones de asignaturas a la Comisión de Master

3.2.PA-GA02 F07 Impreso de solicitud de convalidaciones de asignaturas a la Comisión de Evaluación del Centro

REGISTROS

3.2.2.R1 Informe de los departamentos

3.2.2.R2 Actas de reuniones

3.2.2.R3 Listado de convalidaciones Grado

3.2.2.R4 Listado de reconocimiento por actividades complementarias

3.2.2.R5 Precedentes convalidación de asignaturas

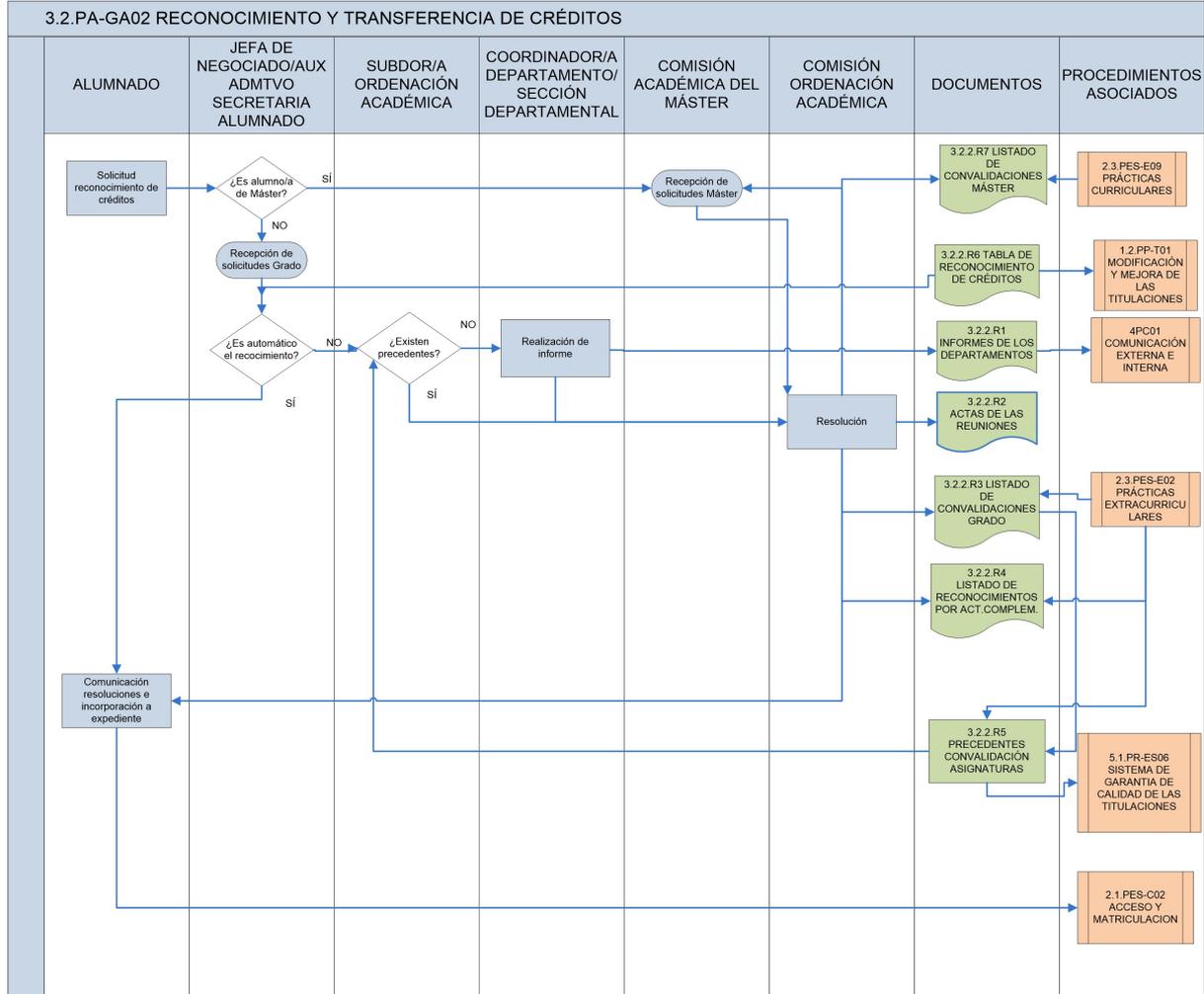
3.2.2.R6 Tabla de reconocimiento de créditos

3.2.2.R7 Listado de convalidaciones Máster

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos Versión:2023/2024.16



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.2.PA-GA03	<b>Versión</b>	2023-2024.2	<b>Fecha aprobación</b>	06/06/2024
<b>Nombre</b>	Gestión de Certificados y Títulos				
<b>Responsable</b>	Secretario/a Académico				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Asegurar la entrega de certificados académicos y títulos.

**PARTICIPANTES**

Alumnado  
 Aux Adm Secretaría de Alumnado  
 Jefe/a de Negociado  
 Director/a

**GRUPOS DE INTERÉS**

Egresados  
 UPV/EHU  
 Alumnado

**RECURSOS MATERIALES**

GAUR

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Suplemento Europeo al Título (SET)

Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título

ORDEN de 9 de julio de 2015, de la Consejera de Educación, Política Lingüística y Cultura, por la que se fijan los precios a satisfacer por los servicios públicos de educación superior de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea para el año académico 2015-2016, y se definen las condiciones para el beneficio de las exenciones y reducciones de los mismos.

Real Decreto 22/2015, por el que se establecen los requisitos de expedición del Suplemento Europeo a los títulos regulados en el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y se modifica el Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior

Resolución de la Vicerrectora de Grado e Innovación Educativa por la que se establecen los criterios ortográficos de las denominaciones de las personas egresadas para la expedición del título y el suplemento europeo al título por la UPV/EHU.

Real Decreto 1002/2010, sobre expedición de títulos universitarios oficiales

Normativa reguladora de la compulsa y expedición de copias y documentos en la UPV/EHU

**INDICADORES**

Número de títulos tramitados

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster  
 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones  
 4.PC01, Comunicación externa e interna  
 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado  
 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de

**ANEXOS**

3.2.PA-GA03 F01 Solicitud de Remisión del Título  
 3.2.PA-GA03 F02 Formulario corrección grafía título



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO INGENIARITZA ESKOLA ESCUELA DE INGENIERÍA DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Calidad de las Titulaciones

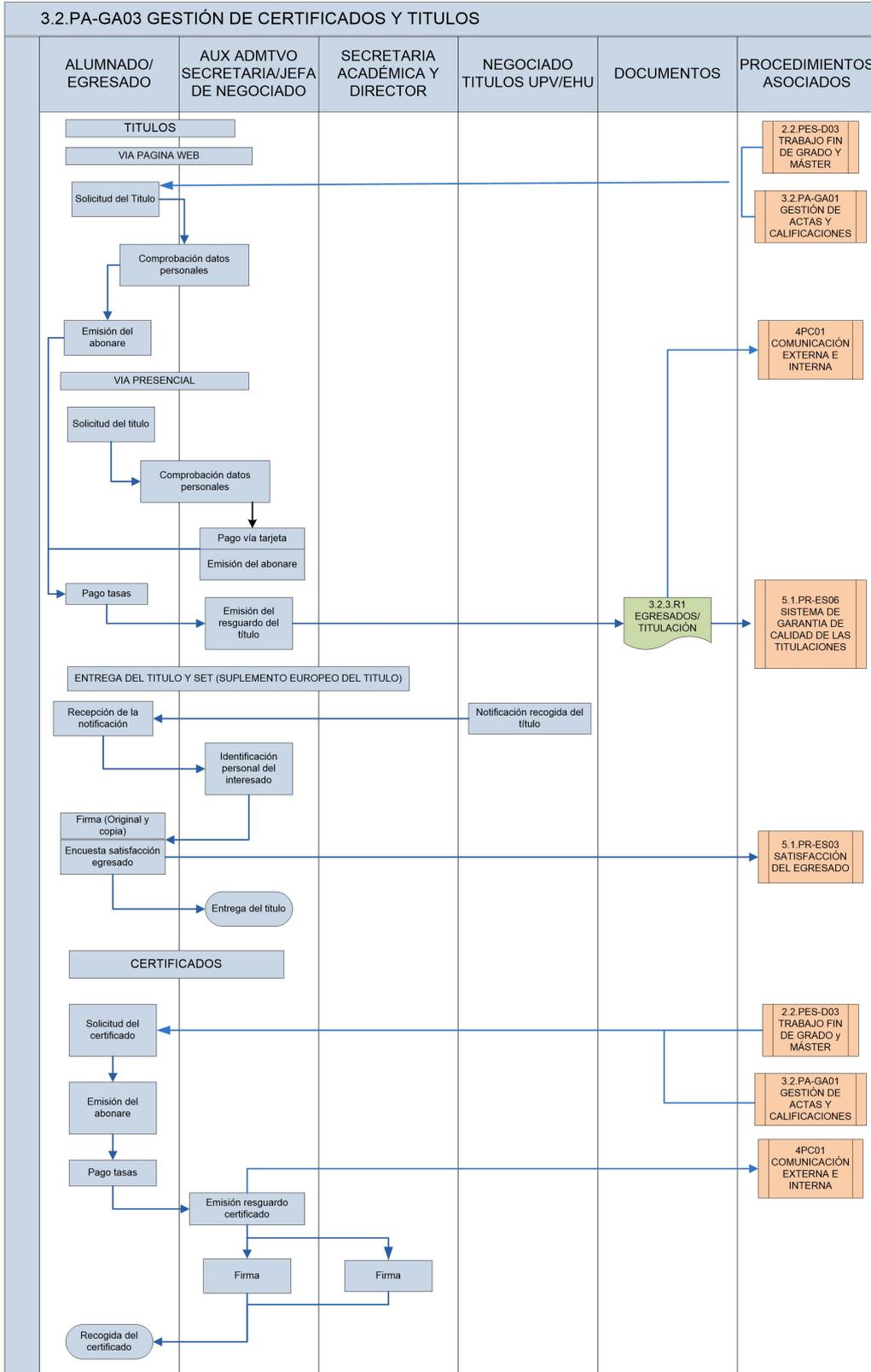
REGISTROS

3.2.3.R1 Egresados/ Titulación

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos Versión:2023/2024.2



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.3.PA-GR01	<b>Versión</b>	2022-2023.3	<b>Fecha aprobación</b>	07/11/2023
<b>Nombre</b>	Gestión económica				
<b>Responsable</b>	Jefe/a de Administración				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Describir el proceso que se ha de llevar a cabo para la Gestión Económica de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
Administrativo/a  
Jefe/a de Administración

**GRUPOS DE INTERÉS**

Vicerrectorados y servicios  
UPV/EHU  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

**RECURSOS MATERIALES**

UNIVERSITAS XXI

**RECURSOS ECONÓMICOS**

Presupuesto anual

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**Perfil del Contratante**

Tomo III Presupuestos -Plan de cuentas, Gestión económica, pagos, ingresos, contratación y patrimonio- Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)

Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

**INDICADORES**

% de Ejecución Presupuestaria

Ingresos extraordinarios

Presentación en Junta de Escuela del Informe económico del ejercicio

Presupuesto destinado a actividades docentes, expresado en porcentaje con respecto al presupuesto ordinario de la Escuela

Presupuesto ordinario

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

3.3 PA-GR01 F01 Solicitud de Mobiliario

**REGISTROS**

3.3.1.R1 Convocatoria de mobiliario

3.3.1.R2 Informe económico



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

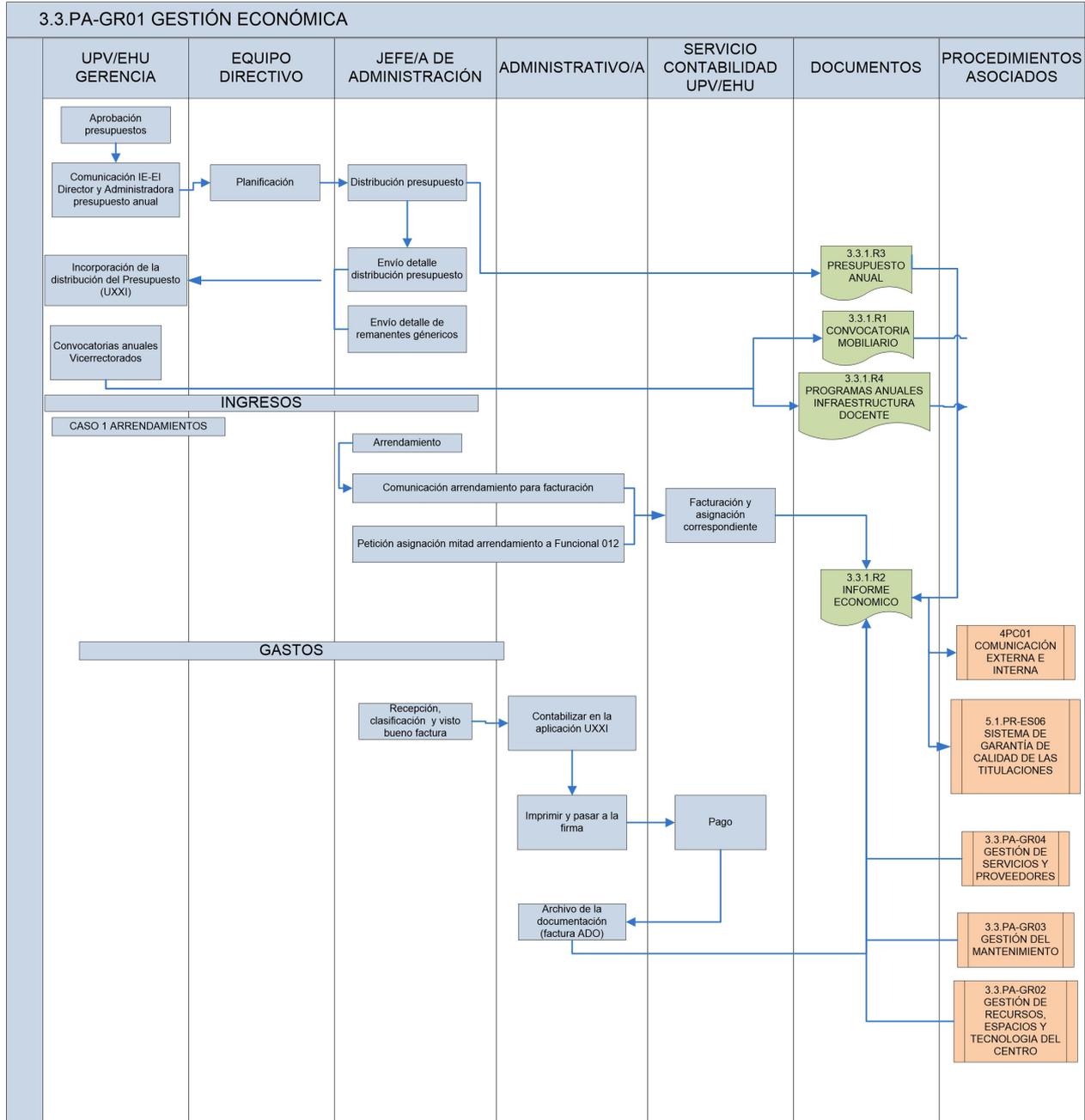
3.3.1.R3 Presupuesto anual

3.3.1.R4 Programas anuales de infraestructura docente

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR01, Gestión económica Versión:2022/2023.3



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.3.PA-GR02	<b>Versión</b>	2023-2024.3	<b>Fecha aprobación</b>	30/10/2024
<b>Nombre</b>	Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Describir el proceso de gestión de los espacios pertenecientes a la E.I de Vitoria-Gasteiz, definiendo las pautas y pasos a seguir para la gestión de los mismos así como su adecuación a las necesidades. En relación a la tecnología del centro, se recogen las necesidades de actualización y/o renovación de los medios presentes en los distintos laboratorios, aulas y espacios comunes del centro así como del equipamiento docente.

**PARTICIPANTES**

Jefe/a de Administración  
Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado  
Portero/a Mayor  
Equipo Directivo

**GRUPOS DE INTERÉS**

Equipo Directivo  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)

**RECURSOS MATERIALES**

WebUntis  
GpUntis

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Empleo de 365 en el trabajo cotidiano  
Grado de ocupación de los espacios del Centro  
Número de accesos al aula informática virtual  
Número de espacios de trabajo cooperativo

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
3.3.PA-GR01, Gestión económica  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

3.3.PA-GR02 F01 Acceso a las reservas de las Aulas Informaticas del Edificio Las Nieves  
3.3.PA-GR02 F02 Enlace web para la gestión de las incidencias informáticas  
3.3.PA-GR02 F03 Reserva de espacios de la EUI: programa WebUntis

**REGISTROS**

3.3.2.R1 Instalaciones de centro  
3.3.2.R2 Actuaciones realizadas en la gestión de la adecuación de locales y laboratorios  
3.3.2.R3 Criterios de ordenamiento de peticiones de infraestructura docente

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

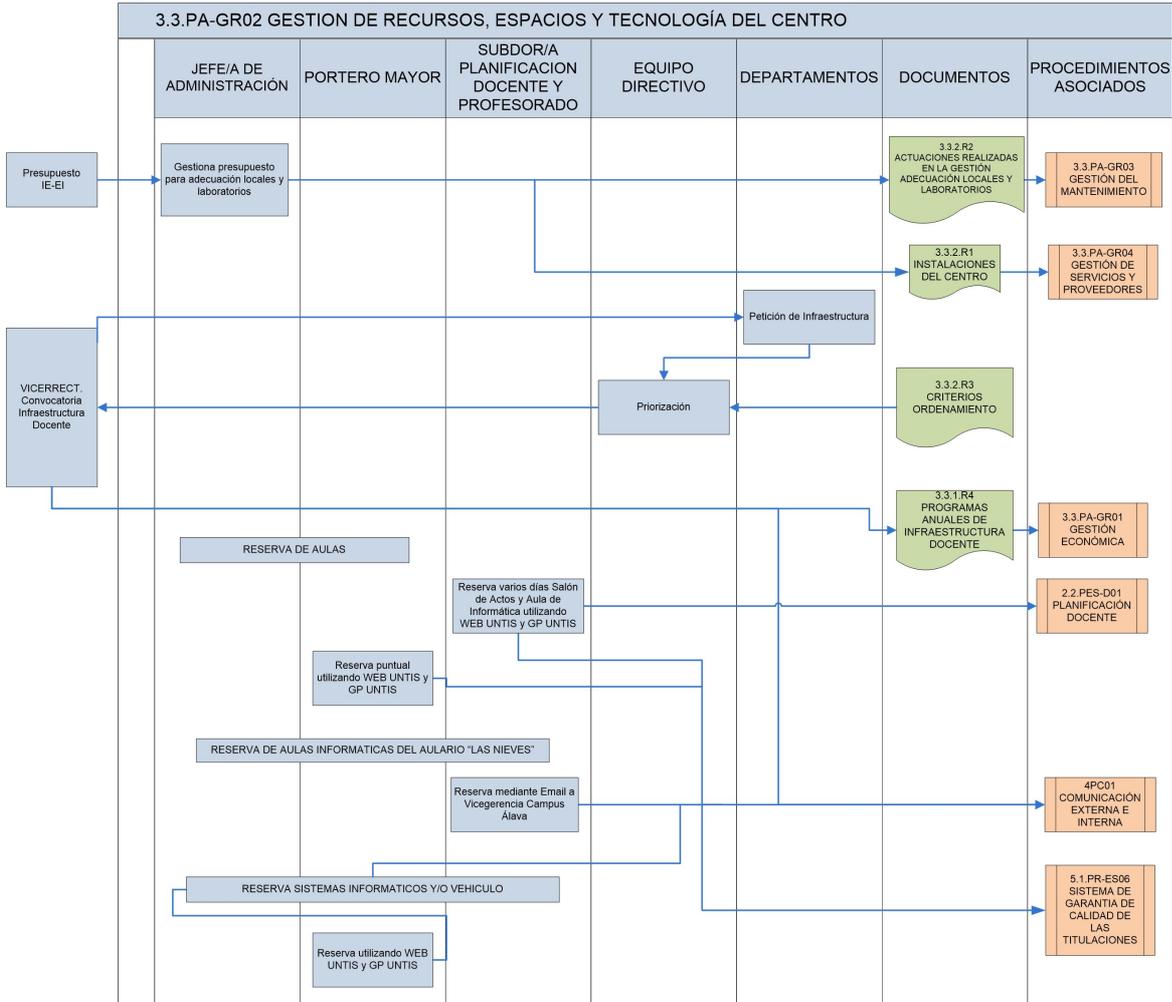
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro Versión:2023/2024.3




**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**
**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.3.PA-GR03	<b>Versión</b>	2023-2024.0	<b>Fecha aprobación</b>	14/03/2024
<b>Nombre</b>	Gestión del mantenimiento				
<b>Responsable</b>	Jefe/a de Administración				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Establecer el procedimiento para asegurar el perfecto estado del edificio y correcto funcionamiento de las instalaciones de la Escuela.

**PARTICIPANTES**
**GRUPOS DE INTERÉS**

Jefe/a de Administración Técnico de Mantenimiento Portero/a Mayor	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Visitantes e invitados Alumnado Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>RECURSOS ECONÓMICOS</b>
Comunicaciones Telefónicas	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**
**INDICADORES**

% Partes de mantenimiento resueltos

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**
**ANEXOS**

3.3.PA-GR01, Gestión económica 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	3.3.PA-GR03 F01 Ficha de solicitud de mantenimiento
--	---

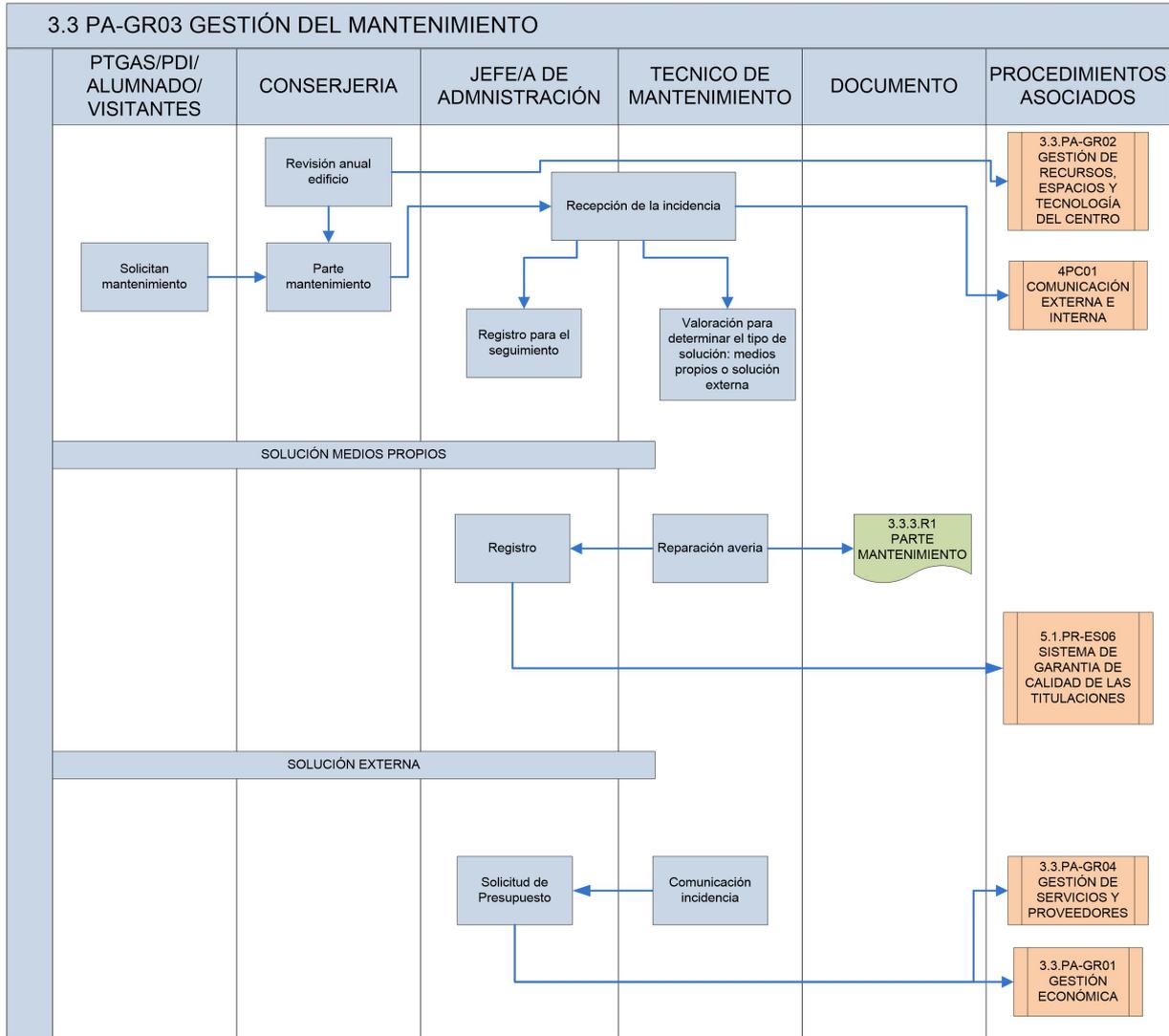
**REGISTROS**

3.3.3.R1 Partes de mantenimiento
----------------------------------

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento Versión:2023/2024.0



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

<b>Código</b>	3.3.PA-GR04	<b>Versión</b>	2022-2023.5	<b>Fecha aprobación</b>	07/11/2023
<b>Nombre</b>	Gestión de Servicios y Proveedores				
<b>Responsable</b>	Equipo Directivo				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Procedimiento para la realización de la gestión de seguimiento y control y en su caso, selección, de los Servicios Contratados por la UPV/EHU - (vigilancia, limpieza y cafetería) y de los proveedores que suministran productos y/o servicios, con la mejor relación calidad-servicio respetando el medio ambiente.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo  
Jefe/a de Administración  
PDI

**GRUPOS DE INTERÉS**

Proveedores  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
UPV/EHU  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Perfil del Contratante

Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

**INDICADORES**

Satisfacción PAS con la cafetería (S/6)  
Satisfacción PAS con servicio de limpieza (S/6)  
Satisfacción PDI con la cafetería (S/6)  
Satisfacción PDI con servicio de limpieza (S/6)

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

3.3.PA-GR01, Gestión económica  
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

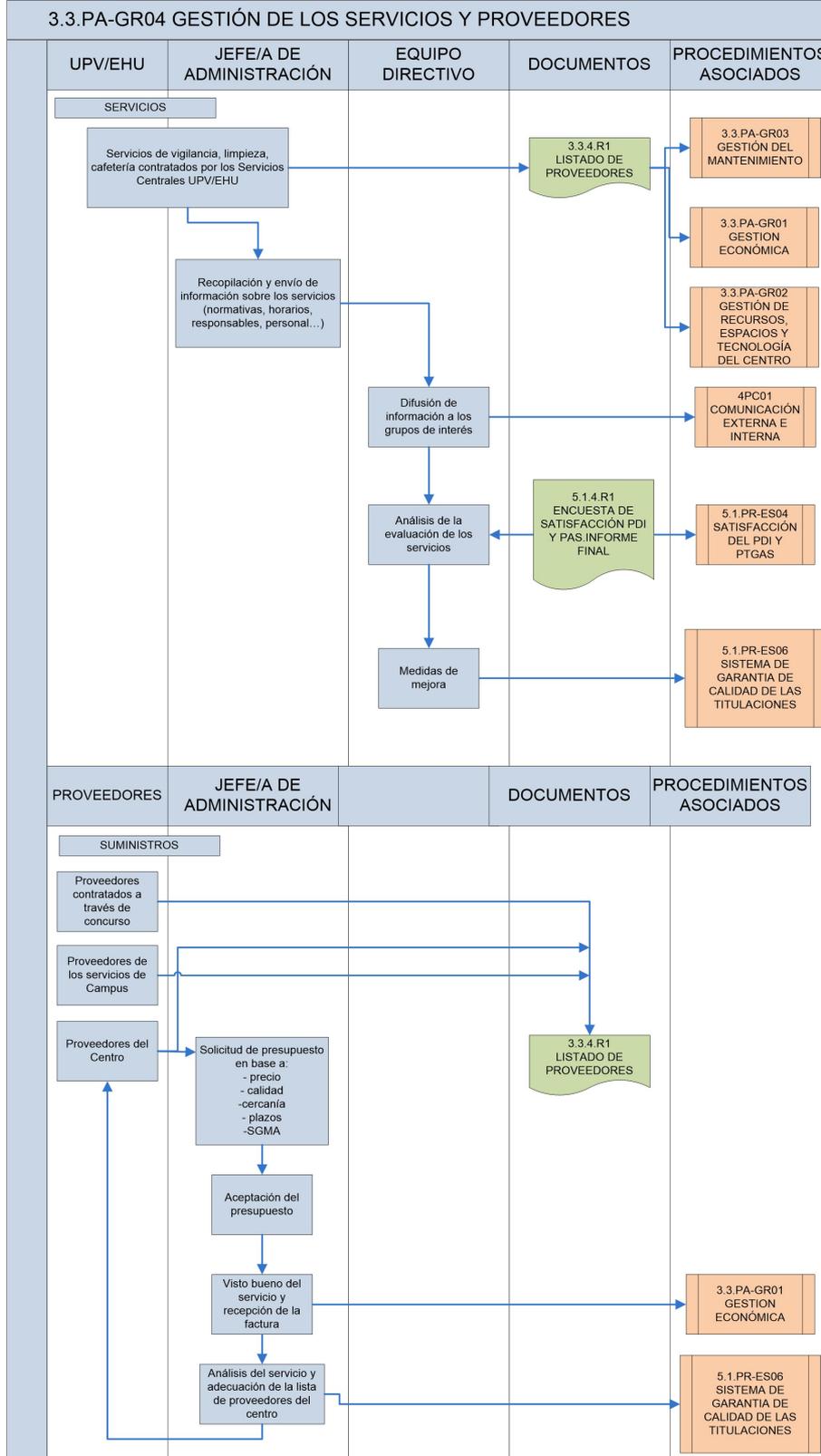
**REGISTROS**

3.3.4.R1 Listado de proveedores

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores Versión:2022/2023.5



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)**

<b>Código</b>	4.PC01	<b>Versión</b>	2023-2024.3	<b>Fecha aprobación</b>	25/04/2024
<b>Nombre</b>	Comunicación externa e interna				
<b>Responsable</b>	Jefe/a de Administración				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Sistematizar y facilitar el proceso de comunicación hacia dentro y hacia fuera de la Escuela, definiendo la forma de comunicación de la información a transmitir y los agentes implicados.

**PARTICIPANTES**

Secretario/a de Dirección  
 Técnico/a de Multimedia  
 Equipo Directivo

**GRUPOS DE INTERÉS**

Instituciones Locales y Autonómicas  
 Alumnado  
 Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
 Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional (profesorado, orientadores/as y alumnado)  
 Colegios profesionales  
 Empresas  
 Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

Medios de comunicación hacia el exterior  
 Intranet

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Identidad corporativa de la UPV/EHU

**INDICADORES**

Elaboración de la memoria del centro  
 Número de boletines cuatrimestrales editados y publicados en la página web  
 Número de promociones realizadas en las redes sociales de la Escuela

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico  
 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual  
 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo  
 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC  
 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones  
 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título  
 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones

**ANEXOS**


**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**
**4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)**

2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos  
 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado  
 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso  
 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso  
 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster  
 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones  
 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster  
 2.2.PES-D04, Formación Dual  
 2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas  
 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa  
 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares  
 2.3.PES-E03, Formación complementaria  
 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral  
 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado  
 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS  
 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios  
 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación  
 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares  
 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS  
 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS  
 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS  
 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS  
 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH  
 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones  
 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos  
 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos  
 3.3.PA-GR01, Gestión económica  
 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado  
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado  
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS  
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones  
5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

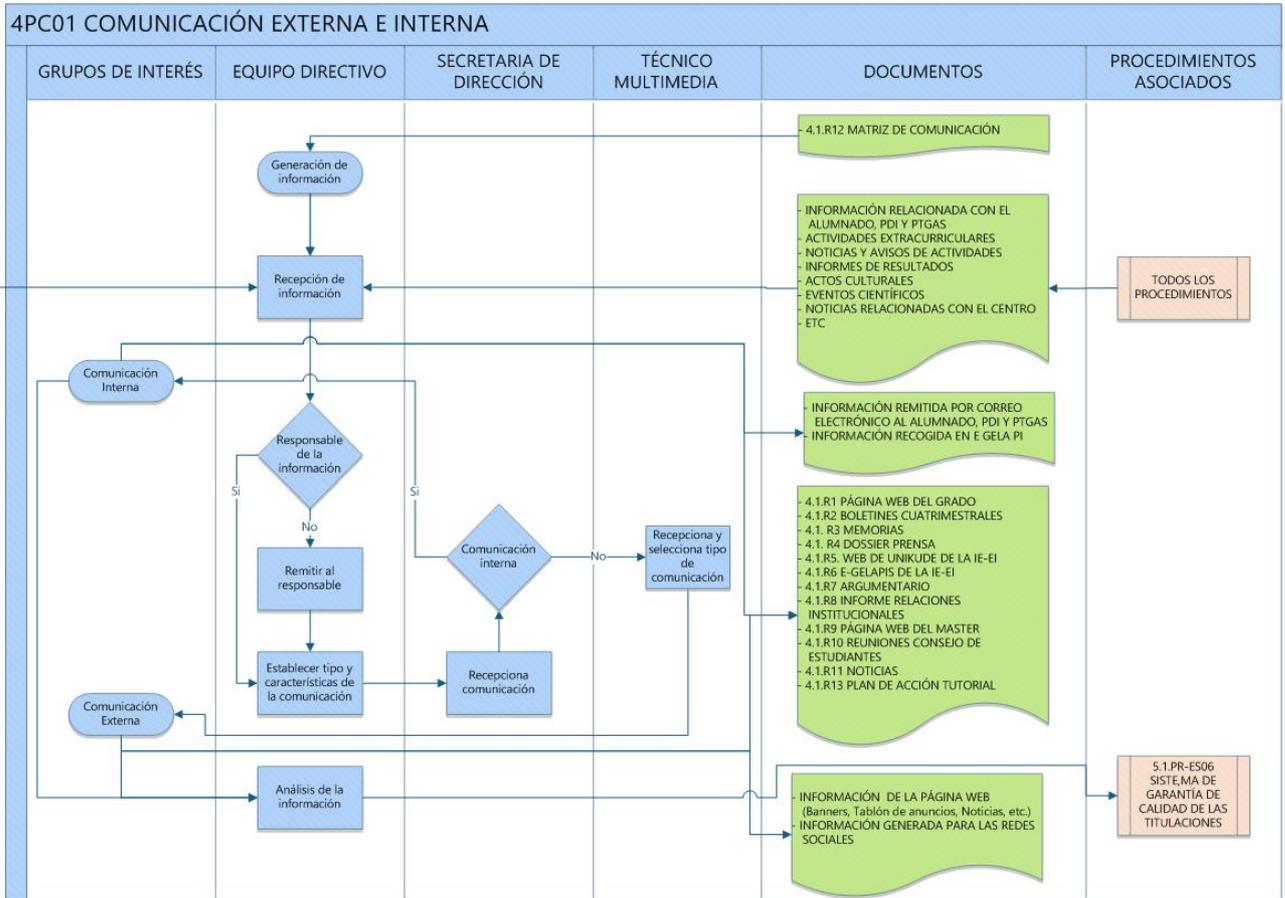
REGISTROS

4.1.R1 Página web del Grado  
4.1.R10 Reuniones Consejo de Estudiantes  
4.1.R11 Noticias  
4.1.R12 Matriz de comunicación  
4.1.R13 Plan de Acción Tutorial  
4.1.R2 Boletines cuatrimestrales  
4.1.R3 Memorias académicas  
4.1.R4 Dossier Prensa  
4.1.R5 Web de UNIKUDE de la Escuela de Ingeniería (EI) de Vitoria-Gasteiz  
4.1.R6 EgelaPi-s de la IE-EI  
4.1.R7 Argumentario  
4.1.R8 Informe Relaciones Institucionales  
4.1.R9 Página web del Máster

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

Procedimiento: 4.PC01, Comunicación externa e interna Versión:2023/2024.3



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

<b>Código</b>	5.1.PR-ES01	<b>Versión</b>	2024-2025.1	<b>Fecha aprobación</b>	04/03/2025
<b>Nombre</b>	Rendimiento académico				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Establecer los mecanismos a través de los cuales se recogerá y analizará la información relativa a los resultados académicos, para poder conocer las causas y establecer las acciones de mejora que se consideren oportunas.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela Comisión de Calidad Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.) Alumnado UPV/EHU Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
ARTUS GAUR	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
 Indicadores de Grado (definición y fórmula)  
 Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco  
 Ley Orgánica 2/2006, de Educación  
 Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.  
 Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

**INDICADORES**

Duración media de los estudios (G)  
 Nº de asignaturas con metodologías activas  
 Número de Proyectos de Innovación Educativa  
 Número profesores participantes en Proyectos de Innovación Educativa  
 Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M)  
 Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)  
 Tasa de Graduación (M)  
 Tasa de abandono del estudio en el 2º año (CURSA) (G)  
 Tasa de abandono del estudio en el 3er. año (CURSA) (G)  
 Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M)  
 Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G)  
 Tasa de abandono en el estudio (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

- Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M)
- Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G)
- Tasa de evaluación (M)
- Tasa de evaluación (G)
- Tasa de evaluación curso 1º (G)
- Tasa de evaluación curso 2º (G)
- Tasa de evaluación curso 3º (G)
- Tasa de evaluación curso 4º (G)
- Tasa de graduación (G)
- Tasa de rendimiento (G)
- Tasa de rendimiento (M)
- Tasa de rendimiento curso 1º (G)
- Tasa de rendimiento curso 2º (G)
- Tasa de rendimiento curso 3º (G)
- Tasa de rendimiento curso 4º (G)
- Tasa de éxito (M)
- Tasa de éxito (G)
- Tasa de éxito curso 1º (G)
- Tasa de éxito curso 2º (G)
- Tasa de éxito curso 3º (G)
- Tasa de éxito curso 4º (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 4.PC01, Comunicación externa e interna
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

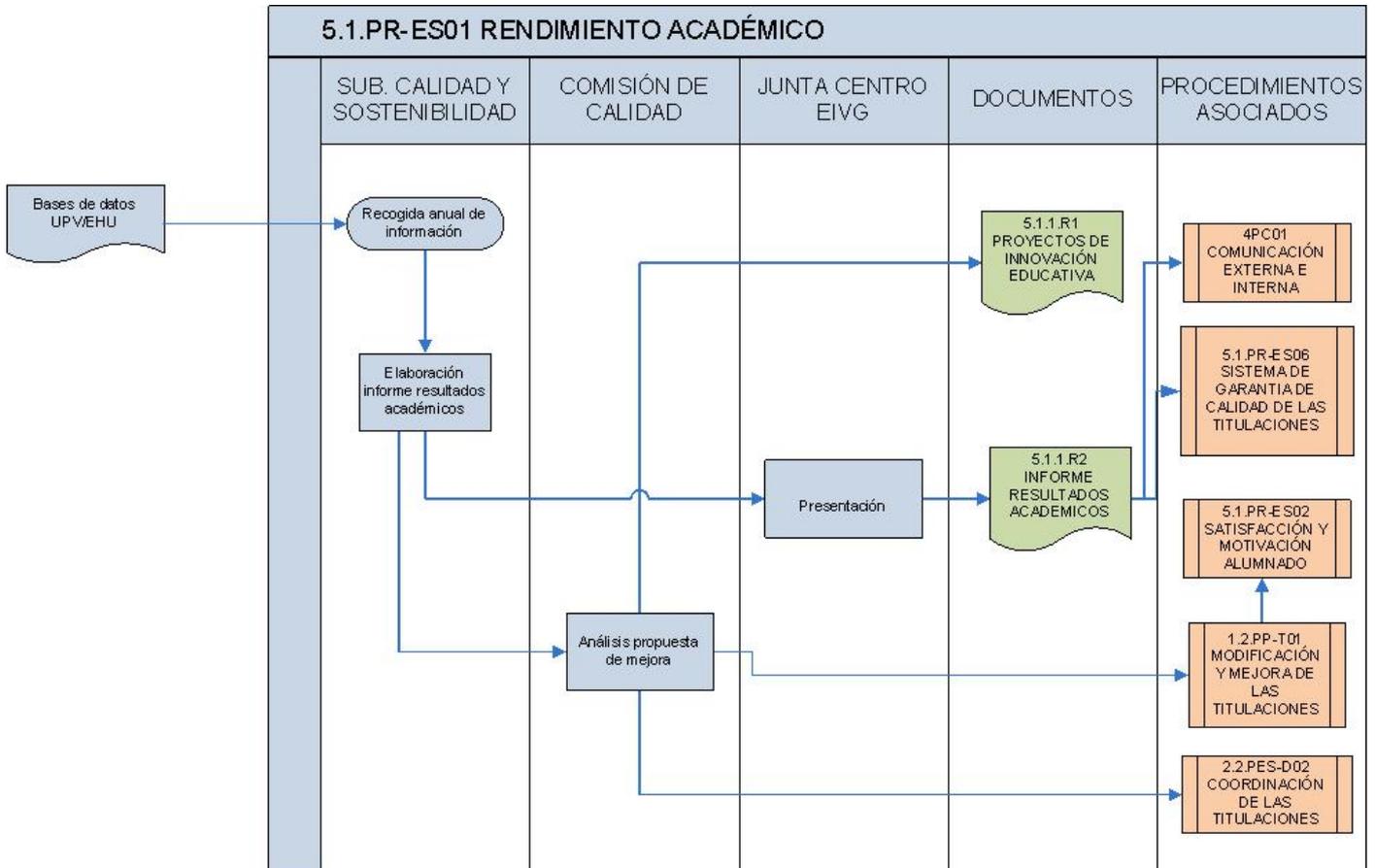
REGISTROS

- 5.1.1 R1 Proyectos de Innovación Educativa
- 5.1.1.R2 Informe de resultados académicos

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**
  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

**Procedimiento: 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico Versión:2024/2025.1**



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

<b>Código</b>	5.1.PR-ES02	<b>Versión</b>	2023-2024.9	<b>Fecha aprobación</b>	27/01/2025
<b>Nombre</b>	Satisfacción y motivación del alumnado				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Ordenación Académica				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Estudiar el grado de satisfacción y motivación del alumnado desde su inicio en la Escuela. Para ello se realiza una encuesta de carácter anual en la que se pregunta al alumnado sobre su satisfacción actual, la organización de la enseñanza, el contenido y evaluación de las asignaturas y su relación con el profesorado.

**PARTICIPANTES**

PDI  
Técnico/a de Centro  
Subdirector/a de Ordenación Académica

**GRUPOS DE INTERÉS**

Alumnado

**RECURSOS MATERIALES**

Encuestas Online  
Impresos

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

**INDICADORES**

Empleo de 365 en el trabajo cotidiano  
Grado de Satisfacción general  
Grado de satisfacción con el contenido, recursos y evaluación de las enseñanzas.  
Grado de satisfacción con la docencia (M)  
Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza  
Grado de satisfacción en relación al profesorado y su evaluación docente.  
Nº de PDI en la Red de Escucha y Respuesta  
Número de reuniones entre alumnos nuevos y veteranos realizadas

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones  
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES01, Rendimiento académico  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

5.1.PR-ES02 F01 Encuestas sobre Satisfacción y Motivación del alumnado de Grado  
5.1.PR-ES02 F02 Encuestas sobre Satisfacción y Motivación del alumnado de Máster

**REGISTROS**

5.1.2.R1 Informe de encuestas de la IE-EI sobre satisfacción y motivación del alumnado

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

## SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

### Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

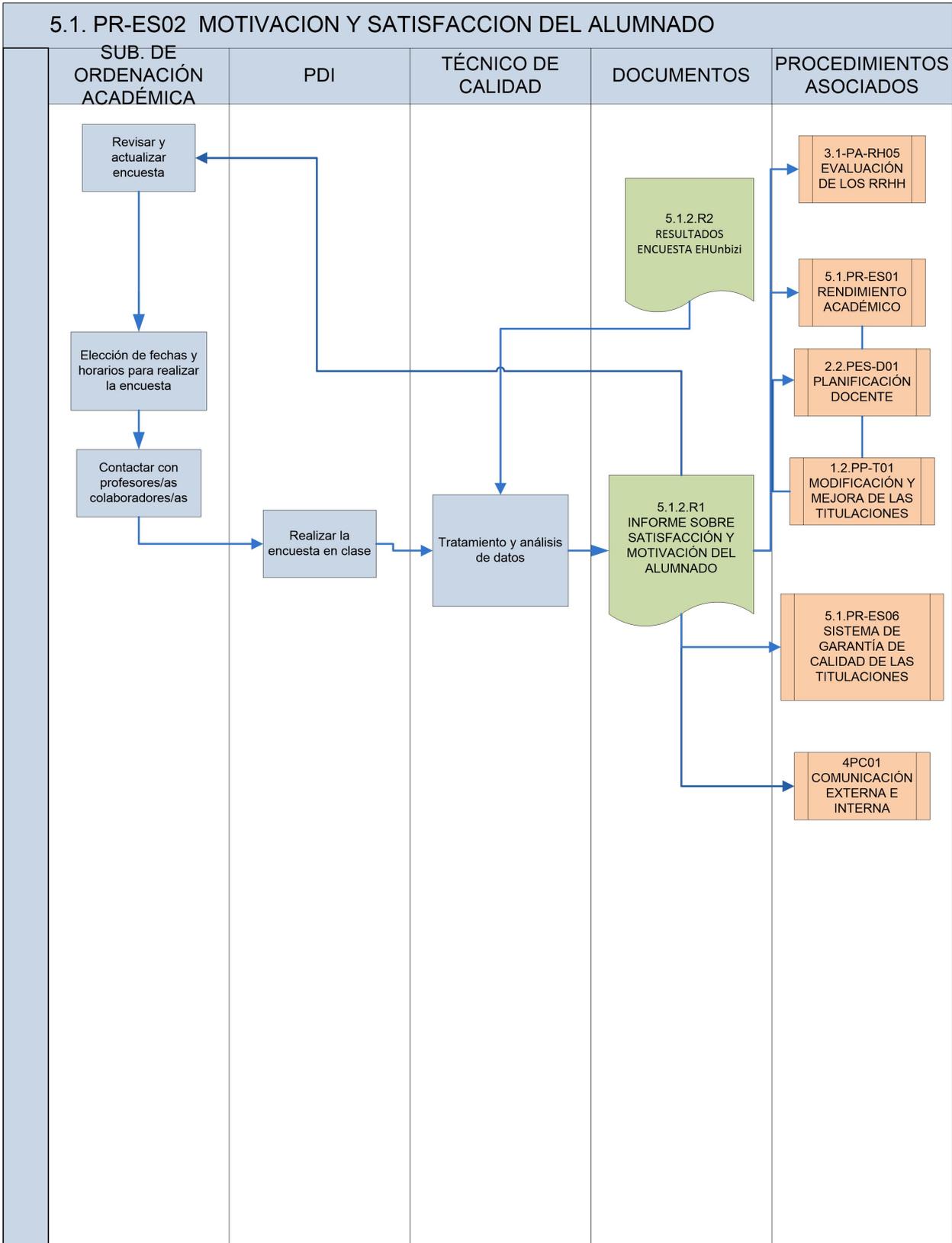
#### 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

##### 5.1.2.R2 Resultados encuesta EHUnbizi

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado Versión:2023/2024.9



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

<b>Código</b>	5.1.PR-ES03	<b>Versión</b>	2023-2024.0	<b>Fecha aprobación</b>	07/01/2025
<b>Nombre</b>	Satisfacción del egresado				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo de este procedimiento es recabar información sobre el grado de satisfacción de los egresados de la EIVG sobre su estancia en la Escuela y estudios realizados, así como su situación laboral y formativa.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Alumnado Aux Adm Secretaría de Alumnado Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Alumnado Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Encuestas	

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

**INDICADORES**

Satisfacción de las personas egresadas (G)  
Satisfacción de las personas egresadas (M)  
Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5)  
Satisfacción del egresado con el asesoramiento y comunicación (S/5)  
Satisfacción del egresado con las instalaciones y recursos (S/5)  
Satisfacción sobre la concienciación en materia de sostenibilidad recibida durante los estudios.(S/5)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	5.1.PR-ES03 F01 Encuesta de satisfacción del egresado

**REGISTROS**

5.1.3.R1 Informe de satisfacción de los egresados

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

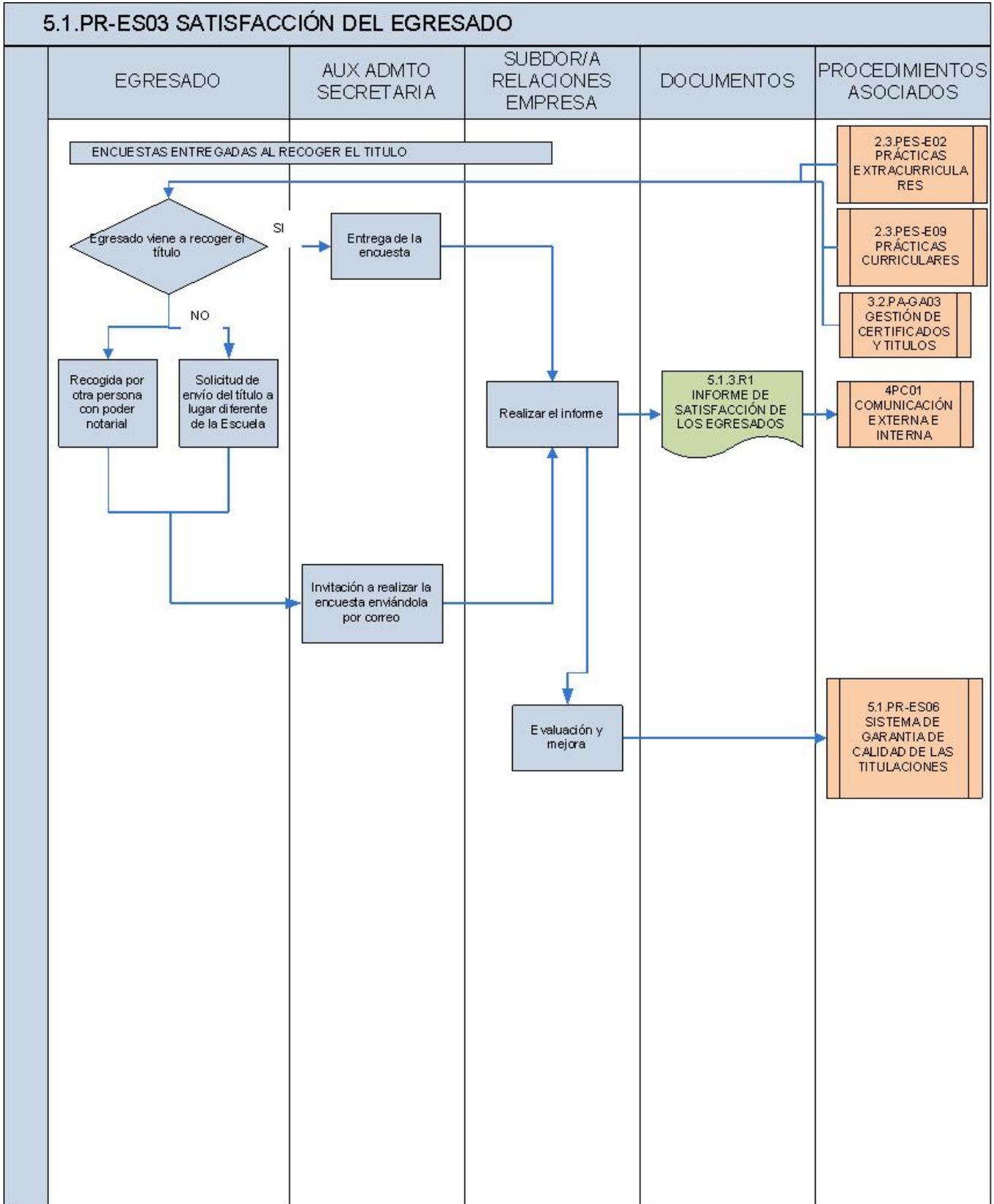
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado Versión:2023/2024.0



eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

## SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

### Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

#### 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

#### REALIZACION

Al alumnado que acude al Centro a recoger su Diploma oficial acreditativo de haber superado los estudios, se le pide rellenar una pequeña encuesta para conocer su situación actual y su grado de satisfacción con la docencia recibida.

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

<b>Código</b>	5.1.PR-ES04	<b>Versión</b>	2022-2023.1	<b>Fecha aprobación</b>	07/06/2023
<b>Nombre</b>	Satisfacción del PDI y PTGAS				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

Estudiar la satisfacción del personal que trabaja en el Centro, medir y evaluar los resultados para posteriormente aplicar propuestas de mejora que redunden en una mejora de las condiciones de trabajo y la satisfacción del personal. El grado de satisfacción del PDI y PTGAS se obtiene a través de una encuesta de carácter bienal, gestionada por los Servicios Centrales de la UPV/EHU.

**PARTICIPANTES**

Equipo Directivo

**GRUPOS DE INTERÉS**

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

**RECURSOS MATERIALES**

Encuesta UPV/EHU

**RECURSOS ECONÓMICOS**

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

**INDICADORES**

Satisfacción sobre el trabajo que desarrolla el PTGAS

Satisfacción sobre la docencia que imparte el PDI

**PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS**

3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

**ANEXOS**

Encuesta sobre docencia debido a COVID-19

**REGISTROS**

5.1.4 R2 Informe sobre Encuesta relativa a docencia debido a COVID-19.

5.1.4.R1 Informe Final. Encuesta de satisfacción para el PDI/PTGAS.

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

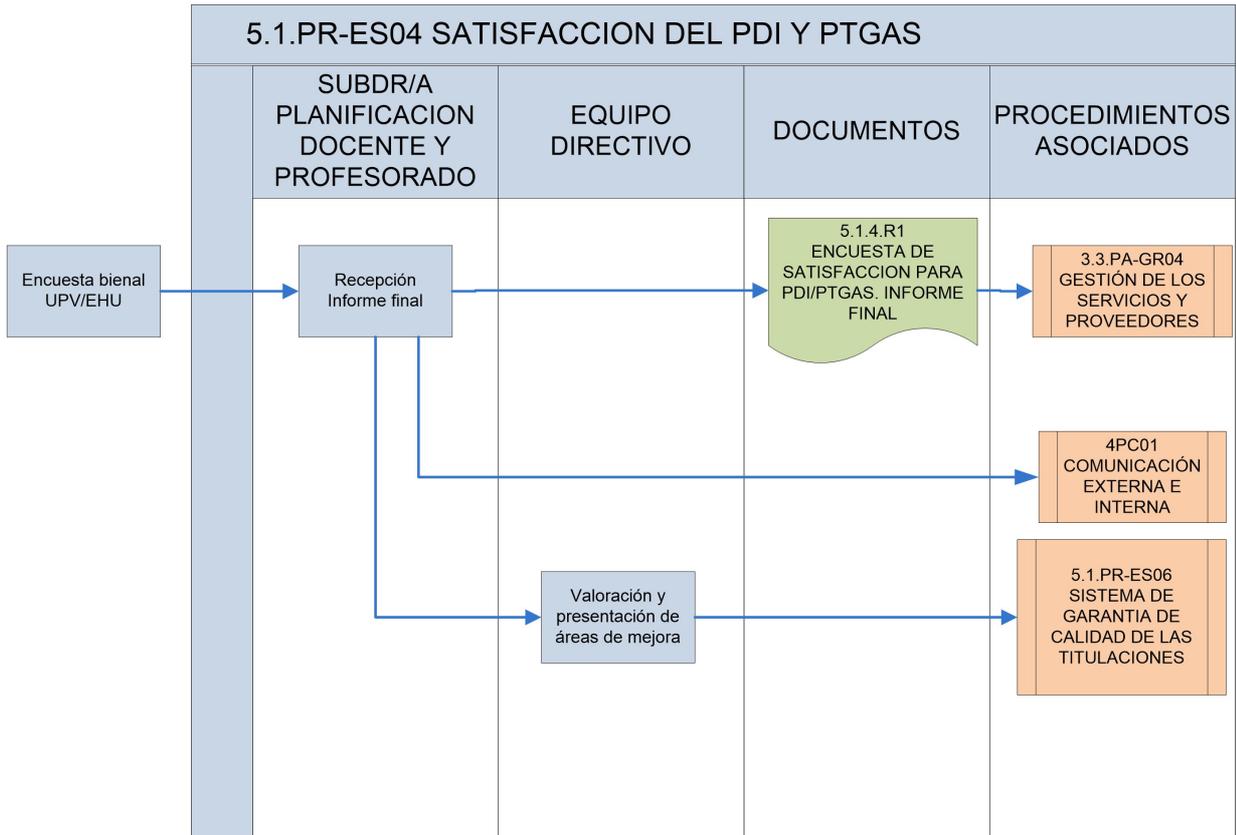
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

**Procedimiento: 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS Versión:2022/2023.1**





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES05	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	17/12/2024
Nombre	Sugerencias, quejas y reclamaciones				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar el proceso de recogida y tramitación de todas aquellas sugerencias, quejas y reclamaciones que sean presentadas por cualquier miembro de la comunidad universitaria o personas relacionadas con el centro y que permitan obtener una mejora en el servicio.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Jefe/a de Administración Alumnado PDI PTGAS Equipo Directivo	Alumnado Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Comisión de Calidad Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Formulario de reclamaciones y sugerencias Buzón de sugerencias virtual Buzones de la E.I.	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales  
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 17/2011)  
Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales  
Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

INDICADORES

Número de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	5.1. PR-ES05 F04 Instancia General Bilingüe 5.1.PR-ES05 F01 Control de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones 5.1.PR-ES05 F02 Registro de Reclamaciones y Quejas 5.1.PR-ES05 F03 Registro de Sugerencias Buzón de Sugerencias (Web de la Escuela)

REGISTROS

5.1.5.R1 Sugerencias, quejas y reclamaciones

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

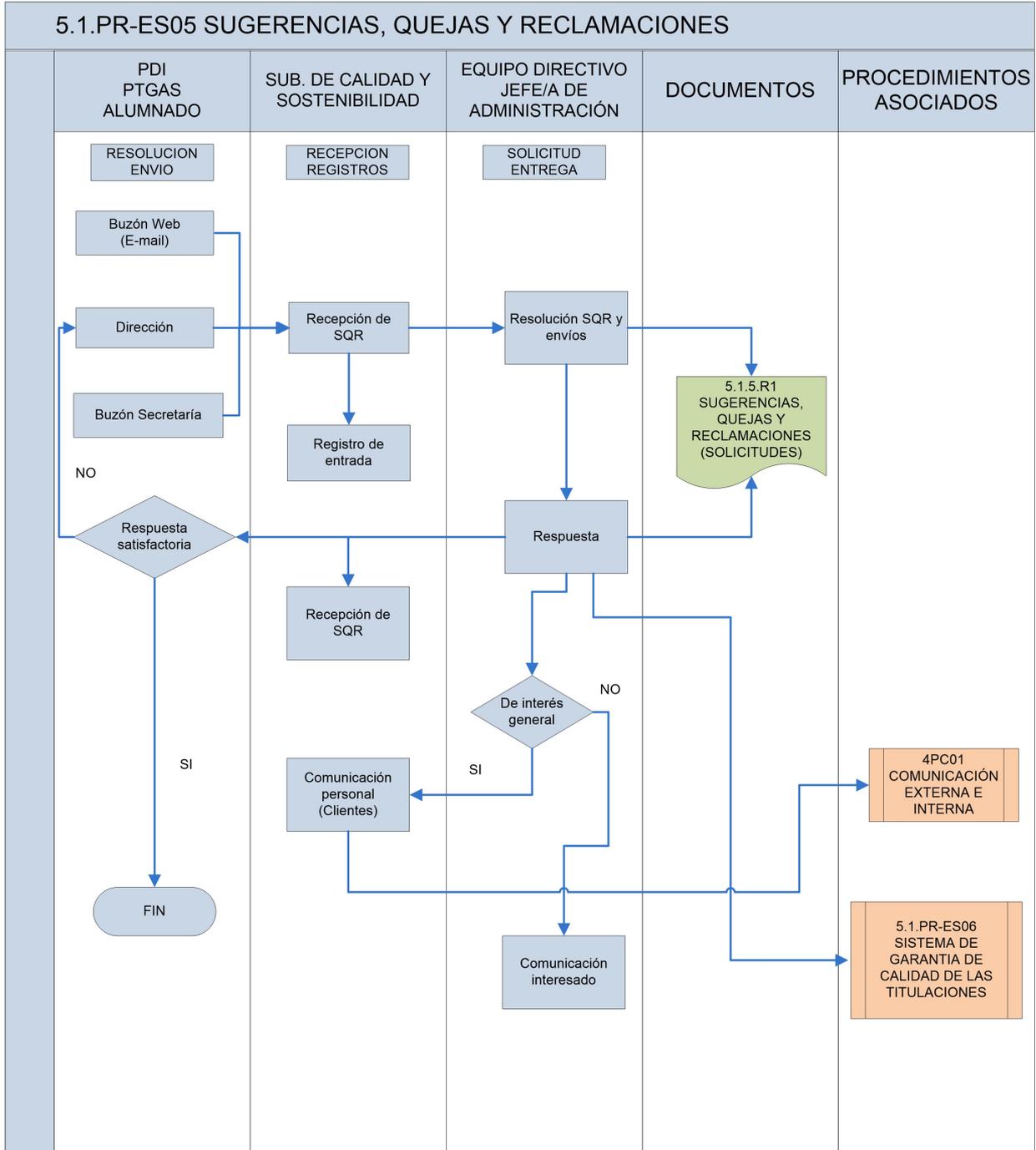
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones Versión:2023/2024.0



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

<b>Código</b>	5.1.PR-ES06	<b>Versión</b>	2023-2024.4	<b>Fecha aprobación</b>	18/12/2024
<b>Nombre</b>	Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El objetivo del procedimiento es definir la sistemática para realizar la revisión anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad estableciendo las responsabilidades individuales y colegidas de los diferentes participantes en el procedimiento con el objeto de mantener la acreditación institucional del Centro.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Coordinador/a de Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo Junta de Escuela Coordinador/a Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Comisión de Calidad Coordinador/a de Grado	Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) UPV/EHU Alumnado Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Reglamento Marco de la Comisión de Calidad de los Centros Docentes de la UPV/EHU  
 Reglamento Marco de la Comisión de Calidad. Modificación  
 Reglamento de la Comisión de Calidad de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz  
 Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.  
 Guía de estándares y criterios para la renovación de la Acreditación Institucional de Centros Universitarios de UNIBASQ  
 Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) 2015  
 Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

**INDICADORES**

% de indicadores revisados  
 Informes de Seguimiento de las Titulaciones  
 Número de mejoras implantadas  
 Revisión anual del Sistema de gestión por procesos del centro

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del	5.1.PR-ES 06 F01 Convocatoria Reunión PLANTILLA 5.1.PR-ES 06 F02 Acta de Reunión de la



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Informe de Gestión Anual

- 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo
- 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC
- 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones
- 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título
- 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones
- 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos
- 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado
- 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso
- 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster
- 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)
- 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones
- 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster
- 2.2.PES-D04, Formación Dual
- 2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas
- 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa
- 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares
- 2.3.PES-E03, Formación complementaria
- 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado
- 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS
- 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios
- 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación
- 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares
- 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS
- 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS
- 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS
- 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS
- 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH
- 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones
- 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos

Comisión PLANTILLA


**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**
**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos  
 3.3.PA-GR01, Gestión económica  
 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
 4.PC01, Comunicación externa e interna  
 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico  
 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado  
 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado  
 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS  
 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones  
 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

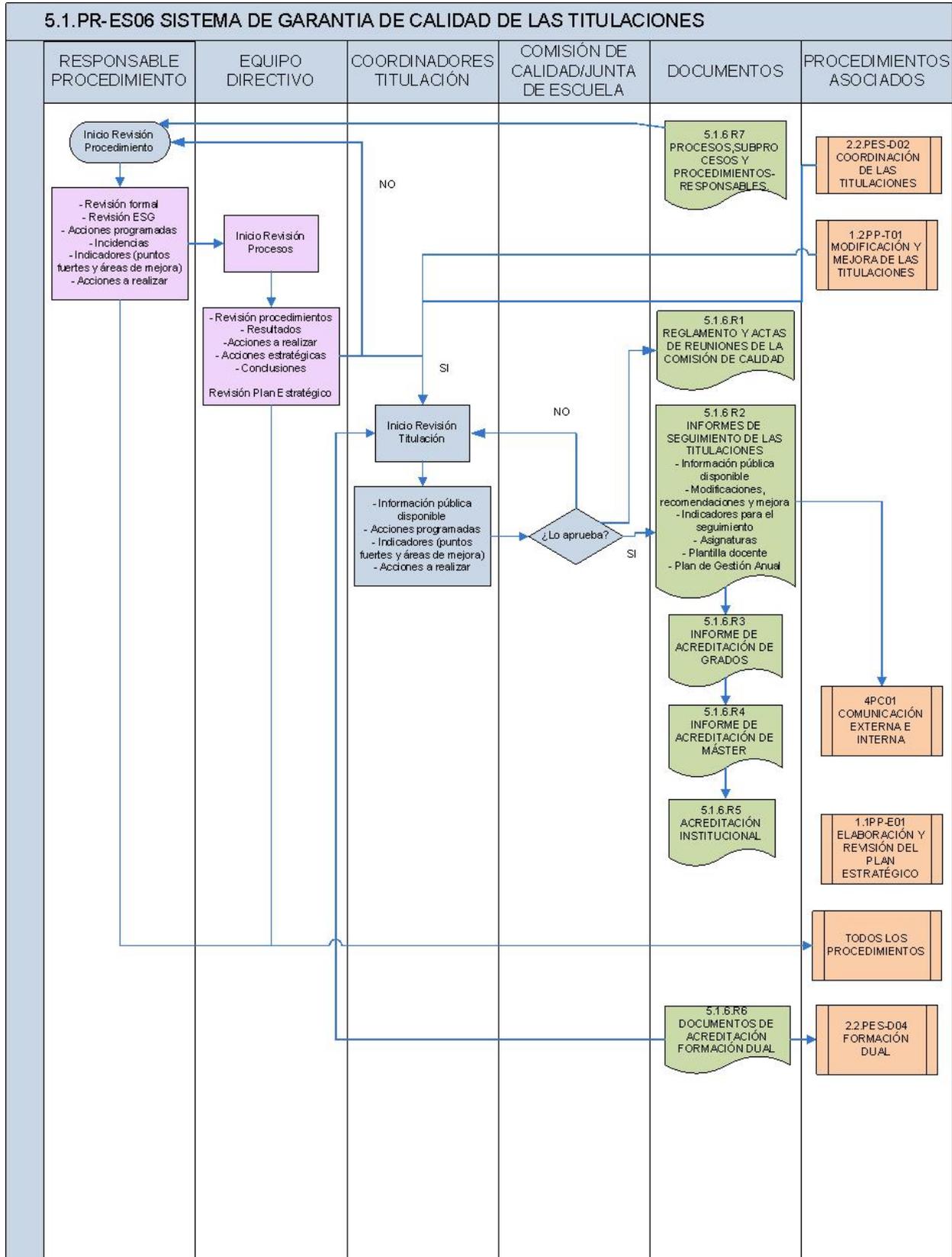
**REGISTROS**

5.1.6.R1 Reglamento y Actas de Reuniones de la Comisión de Calidad  
 5.1.6.R2 Informe de seguimiento de las Titulaciones  
 5.1.6.R3 Informe de Acreditación de Grados  
 5.1.6.R4 Informe de Acreditación de Máster  
 5.1.6.R5 Acreditación Institucional  
 5.1.6.R6 Acreditación Formación Dual  
 5.1.6.R7 Procesos, subprocesos y procedimientos- Responsables

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
 Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones Versión:2023/2024.4



**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

<b>Código</b>	5.2.PR-MA01	<b>Versión</b>	2024-2025.0	<b>Fecha aprobación</b>	17/12/2024
<b>Nombre</b>	Sostenibilidad y Medioambiente				
<b>Responsable</b>	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

**OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO**

El procedimiento tiene como objetivos:

- Definir y revisar la Política Medioambiental del centro.
- La adecuación de la legislación medioambiental en vigor.
- Identificar y valorar los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad
- Incorporar medidas que fomenten la eficiencia energética, el consumo responsable, el control de residuos, etc
- Promover entre nuestro alumnado, a través de la formación, el vínculo de su actividad futura en el ámbito de la ingeniería con el compromiso y sensibilización con el medio ambiente.
- Promover la participación en convocatorias de innovación en el ámbito de la sostenibilidad y el medio ambiente que respondan a los objetivos de la Agenda EHU2030.
- Elaborar un Informe Ambiental con las contribuciones más importantes en relación al reto del Medio Ambiente y la Sostenibilidad.
- Colaborar con la UPV/EHU, empresas e instituciones del entorno en el desarrollo y divulgación de acciones vinculadas con la Ingeniería Sostenible.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Técnico/a Especialista de Laboratorio Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad Portero/a Mayor	Instituciones Locales y Autonómicas UPV/EHU Alumnado Empresas Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

**NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE**

Gestión sostenible de los residuos peligrosos en la UPV/EHU: clasificación, minimización y tratamiento  
 Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados

**INDICADORES**

Acciones relacionadas con la sostenibilidad dirigidas al alumnado.

Consumo anual de Agua (m3)

Consumo anual de gas (m3)

Nº de personas implicadas en proyectos de sostenibilidad y Medio Ambiente en la EIVG



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Número de acciones de sostenibilidad llevadas a cabo.

Número de grupos institucionales en los que se participa.

Número de proyectos en sostenibilidad realizados en el Centro (CBL e IKD3)

Número de retos con impacto social en los que se forma parte (CBL5, I3KD, ¿)

Residuos de papel/cartón (kg)

Residuos envases (kg)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

REGISTROS

- 5.2.1.R1 Compromiso Medioambiental
- 5.2.1.R2 Informe de Sostenibilidad y Medio Ambiente
- 5.2.1.R3 Desarrollo Curricular de la Sostenibilidad.

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)**

**Procedimiento: 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente Versión:2024/2025.0**

