



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

A large, detailed microscopic image of a plant stem cross-section, showing a complex network of vascular bundles and surrounding tissue. The image is rendered in shades of pink and purple, with a green rectangular overlay in the top right corner. The background of the entire page is a light greyish-green.

# MANUAL DEL SISTEMA INTERNO DE CALIDAD

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

## **ÍNDICE**

1. Presentación del Manual
2. El centro
  - 2.1. Presentación del Centro
  - 2.2. Estructura del Centro
  - 2.3. Instalaciones y servicios del Centro
  - 2.4. Grupos de interés
3. Política de Calidad del Centro
  - 3.1. Política y Objetivos de Calidad
  - 3.2. Misión, visión y valores
  - 3.3. Ejes Estratégicos
4. Mapa de Procesos del Centro
5. Tabla de Responsabilidades
6. Tabla de Indicadores
7. Directrices y estándares universitarios europeos (ESG)
8. Listado de Registros

## 1. PRESENTACIÓN DEL MANUAL

El presente Manual de Calidad explica el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (EIVG) de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Se trata de una adaptación al programa ESGs-ANECA del Sistema de Gestión de la Calidad propio de la Escuela de Ingeniería implantado en el centro desde el año 2000.

El alcance de las actividades a las que se refiere el SGIC son las titulaciones que se imparten en la Escuela e incluirá, asimismo, las titulaciones que se implanten en un futuro:

1. Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática.
2. Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información.
3. Grado en Ingeniería Mecánica.
4. Grado en Ingeniería Química Industrial.
5. Grado en Ingeniería Automoción.
6. Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas.
7. Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
8. Máster en Ingeniería en Organización Industrial.
9. Máster en inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador, se imparte a partir del curso 24/25

## 2. EL CENTRO

### 2.1. Presentación del centro

#### LA ESCUELA DE INGENIERIA DE VITORIA-GASTEIZ

El 20 de Julio de 1957, con la aprobación de la Ley de Ordenación de las Enseñanzas Técnicas, se abrió el cauce para la creación de una Escuela Técnica en Vitoria. El 19 de octubre de 1959 se inauguró la Escuela Técnica de Peritos Industriales con el apoyo de la Diputación Foral de Álava, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la colaboración de la Escuela de Artes y Oficios de Vitoria que cedió sus locales para las clases del curso 59/60.

En el curso 1960/61 se trasladó la Escuela a su actual ubicación, c/Nieves Cano 12, transformándose en Escuela Universitaria en 1972, con el nombre de Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial. La Escuela perteneció a la Universidad de Valladolid, desde su fundación hasta el 1 de enero de 1980, fecha en la que pasa a pertenecer al Distrito de la Universidad de Bilbao. Tras la consulta realizada por la Junta de Gobierno de la Universidad de Bilbao con la Real Academia de la Lengua Vasca y con diversos Organismos de significación social y política del País Vasco, el 25 de febrero de 1980 pasó a denominarse Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU).

El Centro, en el año 1959, comenzó su andadura ofertando la titulación de Perito Mecánico con las especialidades de Construcción de Maquinaria y Estructuras e Instalaciones Industriales. A partir del curso 1976/77, en virtud de la Orden de 3 de junio de 1976, se crearon las especialidades "Eléctrica (sección Electrónica)" y "Química (Sección de Control de Procesos)". En octubre de 1990, a instancias de la Diputación Foral de Álava, se implantó la titulación de Ingeniería Técnica en Topografía, pasándose a denominar Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial e Ingeniería Técnica en Topografía (EUITI e ITT).

El Consejo de Universidades, por acuerdo de su Comisión Académica de fecha 14 de julio de 1995, resolvió homologar los planes de estudio de I.T. Industrial, especialidad Electricidad, I.T. Industrial, especialidad Electrónica Industrial, I.T. Industrial, especialidad Mecánica e I.T. Industrial, especialidad Química, titulaciones que se implantaron en el Centro a partir del curso 1997/98.

En el curso 2001/02, por acuerdo del Consejo Social de la UPV/EHU, se implantan en la Escuela dos nuevas titulaciones: Ingeniería Técnica en Informática de Gestión e Ingeniería en Organización Industrial (2º ciclo). A partir de ese momento y hasta el curso 2010/11 se impartieron 7 titulaciones.

En el curso 2004/05 se aprobó por el Consejo de Gobierno de la UPV/EHU y publicó en el BOPV nº 53 de 17 de marzo de 2005 el nuevo nombre de la Escuela, que pasó a denominarse Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (IUE-EUI) ajustándose a lo que establece el artículo 8 de la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades.

En el curso 2010/11, con la implantación de las nuevas titulaciones adaptadas al 'Plan Bolonia' se empiezan a impartir los siguientes grados:

1. Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
2. Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información
3. Grado en Ingeniería Mecánica
4. Grado en Ingeniería Química Industrial
5. Grado en Ingeniería Geomática y Topografía
6. Grado en Ingeniería Eléctrica
7. Grado en Ingeniería en Organización Industrial (2º ciclo)

En el curso 2015/16, los grados en Ingeniería Eléctrica y en Organización Industrial finalizaron el proceso de extinción y en el curso 2016/17 se inició la extinción del Grado en Ingeniería Geomática y Topografía, que culminó en el curso 2020/21.

En el curso 2017/18 se implantó el Grado en Ingeniería en Automoción, que se imparte en el modelo de formación dual.

En el curso 2018/19, tras un gran esfuerzo por parte del profesorado y con apoyo del equipo directivo, el Centro pasa a denominarse Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz. Para ello, fue necesario cumplir unos requisitos que imponían, entre otros, tener una masa crítica de profesorado permanente doctor y medios e infraestructuras para llevar a cabo la actividad docente, investigadora y de transferencia de conocimiento a la sociedad en contacto directo con la industria. El Consejo de Gobierno y el Consejo Social de la UPV aprobaron el cambio de denominación de la Escuela, publicándose en el BOPV nº11 de 16 de enero de 2019, la Orden de 8 de enero de la Consejería de Educación por la que se aprueba el cambio de denominación de la Escuela.

En el curso 2019/20 se implantó una nueva titulación de máster en Ingeniería en Organización Industrial, así

como una nueva doble titulación: Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas.

En el curso 2022/23 se ha implantado una nueva doble titulación, el Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática.

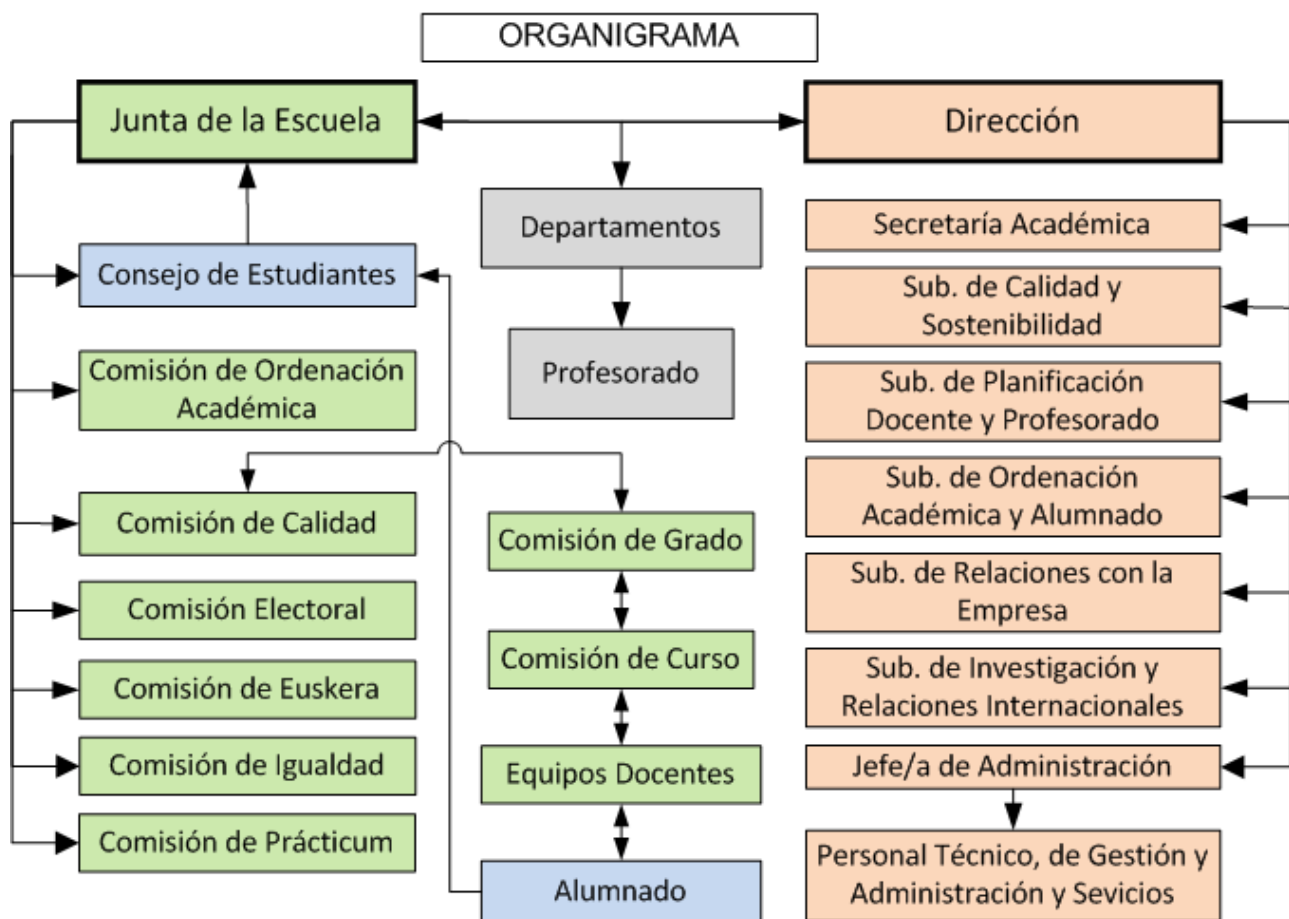
En el curso 2024/25 se ha implantado el Máster Universitario en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador.

Asimismo y gracias al acuerdo con Technische Hochschule Köln (TH Köln) se han puesto en marcha en el curso 2024/25 los dobles grados siguientes:

- Grado en Ingeniería en Automoción (dual) de la UPV/EHU y Bachelor of Engineering in Vehicle Development (dual) de TH Köln.
- Grado en Ingeniería Mecánica de la UPV/EHU y Bachelor of Engineering in Vehicle Development (dual) de TH Köln.

## 2.2. Estructura del centro

### Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz



## 2.3. Instalaciones y servicios del centro

El alumnado de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz recibe sus clases presenciales mayoritariamente en el Aulario anexo de "Las Nieves", edificio histórico y singular con suficientes aulas y seminarios para cubrir la docencia de la EIVG y de otros centros del Campus.

La EIVG, de forma propia, dispone de las siguientes aulas:

- 6 aulas de docencia con una capacidad total para 340 alumnos/as.
- Aulas de Informática: 5 aulas de docencia.
- Salón de Grados con capacidad para 43 personas.
- Salón de Actos con una capacidad para 236 personas, más 52 butacas en el anfiteatro.
- 2 salas de reuniones para 24 personas cada una, con instalación flexible.

Además de lo indicado, la EIVG dispone de las siguientes instalaciones y servicios (en algunos casos de forma externa a la EIVG):

- Biblioteca en el edificio Koldo Mitxelena (aulario de Las Nieves), con terminales de consulta y espacio de estudio.
- Comedor Universitario (anexo al Vicerrectorado de Campus)
- Aparcabicis. Está ubicado en el sótano de la Escuela.
- Cafetería. Por medio de concesión a una empresa. Ubicado en el sótano de la Escuela.
- WiFi. Los trabajadores/as y los estudiantes pueden conectar sin cables los ordenadores, desde los lugares preparados para ello, a la red corporativa. Así, los/as usuarios/as se pueden conectar a la red corporativa sin cables, para navegar en Internet o para entrar al correo electrónico.
- Garaje aparcamiento, situado en la Facultad de Farmacia, a 100 m de la EIVG.
- Librería Universitaria, ubicada en los pabellones del Campus.
- Vehículo de prácticas
- C.I.D.I.R. Centro de Informática, de Docencia e Investigación y Red. Es el servicio de informática en las áreas de investigación y docencia, así como el mantenimiento y la gestión de la infraestructura de red en el ámbito del Campus de Álava
- C.A.U. Este servicio es el Centro de Ayuda al Usuario informático.
- Correo interno, mensajería, etc. El Centro dispone de dos servicios relacionados con el correo y mensajería.
  1. Servicio de Correo InterCampus, paqueterías y mensajería.
  2. Servicio de Correo general. Está centralizado en la Conserjería.
- Cuenta de correo electrónico. Es un servicio que se ofrece a toda la Comunidad Universitaria.
- Fax. El servicio de FAX, está ubicado en la Conserjería.
- Fotocopiadoras centro. El Centro dispone de tres servicios de fotocopiadoras:
  1. Fotocopiadora para uso interno del Centro. Está ubicada en la Secretaría.
  2. Fotocopiadora para Profesorado, PAS y otros colectivos del Centro. Está ubicada en la planta baja en la zona destinada a Dirección.
  3. Fotocopiadora para uso general. Está ubicada en el aulario.
- Reciclaje de materiales. En la actualidad el Centro dispone de 3 puntos verdes distribuidos en planta baja, 1ª y 2ª planta. Los servicios de reciclaje que se ofrecen son los siguientes:
  1. Papel y cartón
  2. Pilas
  3. Productos químicos
  4. Consumibles informáticos
  5. Vidrio y plástico
- Reserva de espacios:
  1. Aulas. La reserva de aulas y demás espacios dependientes del Centro se realiza a través de la Subdirección de Planificación Docente.
  - Secretaría del Centro. Se encarga de todos los aspectos administrativos relacionados con matrículas, expedientes académicos, certificados, gestión de títulos, adaptaciones, convalidaciones, traslados, etc.
  - Servicio de Deportes. Se encuentra ubicado en el Vicerrectorado del Campus y se ocupa de organizar todo lo referente al área de competición en las diferentes modalidades deportivas así como todos los cursos y actividades deportivas dirigidas a la comunidad universitaria.
  - Servicio de limpieza. El servicio de limpieza se lleva a cabo por una empresa contratada.

Los laboratorios y seminarios de la Escuela son los siguientes:

1. Laboratorio de Electrónica Básica (departamento de Tecnología Electrónica)
2. Laboratorio de Electrónica Avanzada (departamento de Tecnología Electrónica)
3. Laboratorio de Proyectos Fin de Carrera ISA (departamento de Sistemas y Automática)
4. Laboratorio de Expresión Gráfica y Proyectos (departamento de Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería)

5. Laboratorio de Mecánica (departamento de Física Aplicada)
6. Laboratorio de Electricidad y Magnetismo (departamento de Física Aplicada)
7. Laboratorio de Óptica y ondas (departamento de Física Aplicada)
8. Laboratorio de Materiales (departamento de Física Aplicada)
9. Laboratorio de Informática Industrial (departamento de Sistemas y Automática)
10. Laboratorio de Regulación Automática (departamento de Sistemas y Automática)
11. Laboratorio de Aula SMC (departamento de Sistemas y Automática)
12. Laboratorio de Automatización Industrial (departamento de Sistemas y Automática)
13. Laboratorio de Medidas Eléctricas (departamento de Ingeniería Eléctrica)
14. Laboratorio de Accionamientos y control (departamento de Ingeniería Eléctrica)
15. Laboratorio de Instalaciones Eléctricas (departamento de Ingeniería Eléctrica)
16. Laboratorio de Máquinas Eléctricas (departamento de Ingeniería Eléctrica)
17. Laboratorio de Cinemática y Dinámica de Máquinas y Vibraciones (departamento de Ingeniería Mecánica)
18. Laboratorio de Máquina Herramienta e Ingeniería de Fabricación (departamento de Ingeniería Mecánica)
19. Laboratorio de Lenguajes y Sistemas Informáticos (departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos)
20. Laboratorio de Ensayos destructivo, microscopía, análisis químicos, tratamientos térmicos, Metalografía, Ensayos no destructivos (departamento de Ingeniería Minera y Metalúrgica y Ciencia de los Materiales)
21. Laboratorio de Fotogrametría (departamento de Topografía)
22. Laboratorio de Cartografía y Geomorfología (departamento de Topografía)
23. Laboratorio de Sistemas de Información en Geografía y Cartografía (departamento de Topografía)
24. Laboratorio de Proyectos e instrumentos (departamento de Topografía)
25. Laboratorio de Mecánica de Fluidos (departamento de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos)
26. Laboratorio de Neumática (departamento de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos)
27. Laboratorio de Máquinas Hidráulicas (departamento de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos)
28. Laboratorio de Ingeniería Química (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
29. Laboratorio de Técnicas Medioambientales (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
30. Laboratorio de Análisis Instrumental (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
31. Laboratorio de Investigación y Proyectos (departamento de Ingeniería Química y del Medio Ambiente)
32. Laboratorio de Termotécnica Aplicada (departamento de Máquinas y Motores Térmicos)
33. Laboratorio de Máquinas y Motores Térmicos (departamento de Máquinas y Motores Térmicos)
34. Laboratorio de Matemática Aplicada (departamento de Matemática Aplicada)

#### 2.4. Grupos de interés

El modelo de gestión de la EIVG incorpora el proceso . PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC) para la gestión de la información relevante para el Centro que es utilizado al servicio del Proceso de Reflexión Estratégica. Esta información ayuda a definir el ámbito en el que trabajar, comprender y anticipar las necesidades y expectativas del alumnado y del resto de los grupos de interés y comprender los avances que se producen en el entorno en relación a temas educativos y de investigación. La obtención de información y las fuentes de información utilizadas están directamente relacionadas con los grupos de interés.

La información obtenida de estos grupos de interés sirve para la realización del Análisis DAFO. Esta información se utiliza para la elaboración de la Misión-Visión y de los Planes Estratégicos (2004/08, 2009/13 , 2015/19, 2021/23 y 2024/27) del centro. Las relaciones con todos los grupos de interés se fomentan en los diferentes procesos de la EIVG, tanto en los de Planificación como en los de Gestión de la Mejora, Gestión Ambiental, Proceso de Educación Superior y Procesos de Apoyo.

Grupos de Interés de ámbito Externo:

Grupos de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Empresas	Convenios de colaboración	Según acuerdos

# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Grupos de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Empresas	Encuesta e-mail IUE-EUI	Anual
	Informes de Prácticas en empresa realizadas por los alumnos y alumnas	Cuatrimstral
	Jornadas divulgativas de empresas realizadas en la Escuela	Según necesidad
	Jornadas externas de divulgación tecnológica	Según convocatorias
	Visitas a empresas	Según necesidad
Colegios profesionales	Acto de Graduación	Anual
	Reuniones de la dirección con el gerente y el presidente de los colegios para el establecimiento de vínculos de colaboración, participación en foros de empleo, correos electrónicos	Anual
Sindicato Empresarial Alavés - SEA	Encuentros en eventos locales de programas de divulgación empresarial y tecnológica.	Según convocatoria
	Reuniones de la dirección con representantes del SEA para el fortalecimiento de relaciones, establecimiento de colaboraciones y correos electrónicos	No establecida, al menos un contacto semestral.
Administraciones Públicas	Encuentros en eventos locales de programas de divulgación empresarial y tecnológica	Según convocatorias
	Informe de Convenios de colaboración	Según necesidad
	Reuniones con objeto del establecimiento de Alianzas, Proyectos en común, etc..	Según necesidades/convocatorias
Personas Egresadas	Encuestas al recibir el título	Puntual
	Encuestas telefónicas	Anual
Cámara de Comercio de Álava	Reuniones de la dirección con representantes de la Cámara para el fortalecimiento de relaciones,	anual
Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK	Reuniones informales en eventos organizados por instituciones	No establecida
Universidades Nacionales e Internacionales	Encuesta de satisfacción con la movilidad	Anual
	Informe Convenios de colaboración	Según necesidad
Visitantes e invitados	Jornadas de Puertas Abiertas	Convocatorias anuales
	Profesores solicitantes de otros centros y universidades nacionales y/o extranjeras para la visita de la Escuela	Según solicitud
Proveedores	Gestión de compras y servicios	Según necesidad
	Información de Servicios y Proveedores	Anual
	Listado de proveedores	Anual
Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional(profesorado, orientadores/as y alumnado)	Encuentros con los/as Orientadores/as de los Centros de Secundaria	Calendario anual de visitas
	Encuesta presentación Alumnos Secundaria	Anual
SCEI/KEIZ	Evaluaciones internas del SGIC	Cuando se solicite
Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.)	Acreditación de títulos, Informes emitidos por la Agencia, Seguimiento de las titulaciones Verificación título	Según planificación
Instituciones Locales y Autonómicas	Reuniones del director con representantes de instituciones, correos electrónicos.	No determinada, vinculada a la formalización de convenios de cooperación y al mantenimiento de relaciones institucionales
Centros Tecnológicos	Reuniones/Charlas organizadas	No establecida
Sindicato Empresarial Alavés - SEA	Reuniones/ Eventos en lo que se pueda coincidir	Según convocatoria
Egresados de Grados de Ingeniería	Encuestas realizadas en el momento de recoger el título en la Secretaría de la Escuela.	Anual

## Grupos de Interés de ámbito Interno a la UPV/EHU:

Grupos de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Vicerrectorado del Campus de Álava	Reuniones con el vicerrector, la directora de desarrollo del Campus, la vicegerente, servicios de arquitectura y prevención etc. para el análisis de aspectos concretos de la gestión del centro: dotaciones de infraestructura docente, gestión de convenios, obras, etc.	Mensual
UPV/EHU	Acreditación de títulos	Cada 6 años
	Cursos de formación complementaria	Según convocatorias
	Reuniones del Cluster de ingeniería	Anual
	Reuniones puntuales de las direcciones de los centros de la UPV/EHU	Segun necesidad
	Seguimiento de las titulaciones	Anual
	Verificación de nuevos títulos	Según necesidad
Vicerrectorados y servicios	Convocatorias de mobiliario, programas anuales de infraestructura docente, RAM	Anual
	Programa EHUNDU	Anual
	Programa DOCENTIAZ	Anual
Gerencia	Ayudas para la participación en congresos y Proyección Universitaria	Anual
	Convocatorias de Infraestructura docente, Mobiliario y RAM	Anual
	Convocatorias de Prácticas de Campo	Anual
	Reuniones relativas a la Contratación de Servicios externos	Según necesidad
Servicios UPV/EHU y Escuela de Máster y Doctorado	Actividades Prácticas para futuro Alumnado (SOU)	Anual
	Ferias de Orientación Universitaria. Jornadas de Puertas Abiertas (SOU)	Anual
	Gestión de residuos tóxicos y peligrosos	Según necesidad
	Informes relativos al procedimiento de Seguridad y Prevención	Según necesidad
	Jornadas de Orientación. Servicio de Orientación Universitaria (SOU)	Anual
	Libretos de Centros y Grados (SOU)	Segun necesidad
	Proyectos de Innovación para la Sostenibilidad	Anual
	Responsables del Máster en Ingeniería en Organización Industrial ofertado en la Escuela	Anual
	Responsables del Máster en Inteligencia Artificial Industrial e Ingeniería Asistida por Ordenador ofertado en la Escuela	Anual
	Reuniones de participación en Campus BiziaLab	Según convocatorias
Reuniones de planificación de procedimiento de matricula	Anual	
Escuelas y facultades con las que se comparten titulaciones		

## Grupos de Interés de ámbito Interno al centro:

Grupos de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)	Encuestas de PDI del KEIZ	Bianual
	Entrevistas con dirección	Anual
	Junta de Campus	Según convocatoria
	Junta de Escuela	Según convocatoria
	Procedimiento Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Según necesidad
	Reuniones con las Secciones Departamentales	Según necesidad
	Reuniones con profesorado	Según necesidad

# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Grupos de Interés	Fuentes de Información	Periodicidad
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)	Reuniones de las diferentes Comisiones Estatutarias de la Escuela	Según convocatorias
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)	Encuestas de PAS del KEIZ	Bianual
	Junta de Escuela	Según necesidad
	Reuniones con el Personal de Administración y Servicios	Según necesidad
	Reuniones con los servicios de Conserjería, Secretaría y Mantenimiento.	Según necesidad
	Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Según necesidad
Junta de Escuela	Reuniones de la Junta de Escuela donde se adoptan las decisiones fundamentales sobre la vida académica del Centro	Según necesidad
Comisión de Calidad	Reuniones de seguimiento de la calidad de los grados	Anual
	Reunión para elaborar el informe de evaluación de profesorado presentado a DOCENTIAZ	Anual
	Reunión para la valoración de los Informes de Seguimiento	Anual
Coordinadores/as de Titulación y Curso	Informes de coordinación	Cuatrimestral y/o anual
	Reuniones de Coordinación de Grado	Según programa de coordinación establecido
Alumnado de nuevo ingreso	Encuesta del Programa de Acogida	Anual
Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)	Reuniones de coordinación de Sección Departamental	Mensual
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz	Fomento y desarrollo de la investigación	Anual
	Informaciones puntuales recibidas de profesorado, PAS y alumnado	Según necesidad
	Informe Acuerdos interuniversitarios realizados	Anual
	Informe Gestión económica	Anual
Equipo Directivo	Conferencia de Directores	Anual
	Reuniones del Equipo Directivo	Semanales y cuando sea necesario
	Reuniones del Equipo Directivo con el Consejo de Gobierno	Según necesidad
	Reuniones del Equipo de Dirección	Semanal
Grupo de Mejora Ekoscan	Certificación Ekoscan	Anual
	Jornadas de presentación de Proyectos de Innovación para la Sostenibilidad UPV/EHU	Anual
	Jornadas y Exposiciones realizadas en la Escuela con empresas e instituciones sobre Ingeniería Sostenible	Bienal
	Plan de Mejora Medioambiental de la IUE/EUI	Anual
Alumnado	Encuesta IUE-EUI sobre motivación y satisfacción del alumnado.	Anual
	Encuesta UPV/EHU sobre docencia del profesorado	Cuatrimestral
	Encuesta sobre las prácticas realizadas en empresas	Cuatrimestral
	Junta de Escuela	Convocatoria de Juntas de Escuela
	Procedimiento Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	Según entradas / solicitud
	Reuniones de Consejo de Estudiantes	Según convocatoria
Consejo de Estudiantes	Reuniones con los representantes del consejo de estudiantes para analizar la marcha de la docencia en la Escuela, así como para recabar y analizar sus sugerencias.	Semestral
Comisión de Máster	Actas remitidas	Según convocatoria
	Información diaria intercambiada (vía e-mail, oral, etc..)	Según necesidades

### 3. POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO

#### 3.1. Política y Objetivos de Calidad

La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz, con el Plan Estratégico de la Universidad y sus estatutos, asume un compromiso ineludible de calidad y excelencia para prestar el servicio de la enseñanza superior mediante la docencia, la investigación, el estudio, la proyección universitaria, los procesos de gestión y los servicios que sustentan sus actividades.

Abordar la renovación en la universidad desde la perspectiva de calidad debe integrar necesariamente objetivos relacionados con la excelencia en la docencia, el aprendizaje de estudiantes, la gestión de la institución, la transferencia y la internacionalización, junto a objetivos relacionados con la responsabilidad social de la universidad.

La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz tiene entre sus grandes objetivos y principios de actuación el consolidar una cultura de calidad y con este fin se compromete a fijar los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Estos procedimientos y acciones tendrán como agentes focales el alumnado, personal docente e investigador (PDI), coordinadores/as, Equipo Directivo, personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS), empleadores, egresados/as, administración educativa, y por supuesto, la sociedad en general, que es la que marcará la demanda profesional que garantizará la continuidad y permanencia del centro.

El Equipo de Dirección consciente de la importancia que juegan los procesos de calidad en la formación de sus egresados/as, consideró en 1997 que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados/as sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas, de todos sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad.

Con este fin se constituyó la Comisión de Calidad, con fecha 15 de octubre de 1998, nombrada por la Junta de Escuela, que participa junto al Equipo de Dirección en las tareas de planificación y seguimiento de SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema de calidad.

La Comisión de Calidad es, además, el órgano que apoya y asesora al Equipo Directivo de la Escuela y a la Junta de la misma en la planificación y seguimiento del desarrollo curricular de los títulos, en base al modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, en el que a través de metodologías activas y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, se fomenta el aprendizaje autodirigido (individual y grupal) y la evaluación continua, en un contexto de enseñanza plurilingüe.

En la Junta de Escuela, en tanto que órgano colegiado representativo y de gobierno ordinario, recae la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad del Centro, la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad y determina las acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad, en base, entre otros, a los informes de evaluación del sistema presentados por la Comisión de Calidad.

La composición de la Comisión de Calidad y la Junta de Escuela está integrada por representantes de todos los grupos de interés (Equipo Directivo, PDI, coordinadores/as de titulación, PTGAS y alumnado) lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la Política y Objetivos de Calidad.

Bajo esta concepción, se llevan desarrollando desde 2009 una serie de Planes Estratégicos en las que se detallan los objetivos estratégicos del Centro para el periodo de validez de los mismos.

Este compromiso histórico de la Dirección con la gestión de Calidad tiene tres hitos principales a destacar:

- La firma del Diploma de Compromiso con la Excelencia (documento gestionado por Euskalit, Fundación

Vasca para la Excelencia) en fecha 15/05/2003.

- La obtención de los 400+ puntos (Q Plata del gobierno vasco) en el año 2006, tras evaluación externa.
- En 2017, la obtención de la A de plata a la Gestión avanzada por Euskalit, así como la evaluación favorable por parte de UNIBASQ a la implantación real del Sistema de Gestión.

### 3.2. Mision, visión y valores

#### Misión

*La Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz es un Centro universitario de la UPV/EHU que tiene como objetivos principales la generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento y el apoyo e impulso de la investigación en el ámbito de la ingeniería, en absoluta colaboración con el tejido empresarial. Es su responsabilidad la formación integral de profesionales, fomentando entre sus estudiantes la creatividad e iniciativa propia, el espíritu crítico, la capacidad de innovación, mejora continua y adaptación al entorno, para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad, con criterios de calidad, sostenibilidad y responsabilidad social.*

Para ello dispone de una amplia oferta formativa, sustentada desde la continua colaboración con el tejido empresarial e institucional del entorno, que permite al alumnado tomar contacto con los últimos avances y desarrollos tecnológicos. Igualmente cuenta con recursos humanos, equipos e instalaciones que hacen posible un desarrollo constante de la labor investigadora.

#### Visión

La Visión define la meta que se desea alcanzar una vez finalizado el periodo que abarca el Plan Estratégico. Debe contemplar desafíos, pero al mismo tiempo ser medible y alcanzable. Responde a los resultados que la EIVG se propone lograr y a la manera en la quiere ser percibida por el alumnado, la UPV-EHU, el tejido empresarial, las instituciones, la comunidad científica y tecnológica, y la sociedad en general.

Así, la EIVG:

- 1.- Pretende que los alumnos y alumnas reciban una formación de calidad y que, tras la formación recibida en el Centro, sean referentes en sus puestos de trabajo y puedan responder adecuadamente a los retos que se les planteen en el futuro, actuando de forma ética y creativa en un entorno cambiante y cada día más exigente. Con esta formación, se pretende ser un Centro excelente por la calidad y amplitud de su oferta académica en el ámbito de la ingeniería, adaptada a las necesidades diversas de la sociedad y del tejido empresarial.
- 2.- Quiere potenciar el perfil investigador y creativo tanto del personal del Centro como del alumnado, con el ánimo de transformar la sociedad a través del conocimiento. Quiere ser reconocida como un Centro de referencia por su potencial y disponibilidad de participación en proyectos de investigación y por la generación, divulgación y difusión de su actividad investigadora.
- 3.- Aspira a incrementar y mejorar la relación con el tejido empresarial del entorno, apoyando a las empresas en su desarrollo, siendo un referente en la relación Universidad-Empresa.
- 4.- Quiere convertirse en Centro de referencia en el ámbito social de Álava y ser reconocida por la sociedad y sus grupos de interés, como un Centro de prestigio, moderno e innovador, que, además de una formación excelente en el ámbito de la ingeniería, transmite y ejemplariza unos valores humanos, sociales y un compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social, alineados con las necesidades de la sociedad.
- 5.- Aspira a ser reconocida por sus trabajadores, la UPV/EHU y otras universidades como referente en el ámbito de la ingeniería y por su voluntad de progreso profesional, apertura y colaboración.

#### Valores

Toda organización tiene unos rasgos que la distinguen del resto y que reflejan su personalidad. Sus comportamientos, la manera de actuar o las decisiones que adopta ante las situaciones que se le presentan, obedecen a unos principios que se encuentran en la esencia de la organización y de las personas

que la componen.

En cada ciclo estratégico es preciso potenciar ciertos valores para conseguir que la organización avance en la dirección deseada. Dichos valores deben ser asumidos por las personas que forman parte de la Escuela, puesto que en ellas recae la implantación de las acciones planificadas.

Con este propósito, a la vista de la Misión y la Visión, la EIVG ha revisado y actualizado los valores considerados necesarios para avanzar en el presente Plan.

Para ello, se han analizado los valores que figuraban en el Plan Estratégico anterior y, tras la correspondiente reflexión, se han escogido aquellos que se han considerado más adecuados para el nuevo ciclo estratégico. Estos valores son los siguientes:

- Actitud innovadora y de servicio.
- Profesionalidad.
- Compromiso y responsabilidad.
- Cooperación y coordinación.
- Orientación de nuestras actividades a los grupos de interés.
- Respeto y apoyo a los valores medioambientales, éticos y sociales.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación a los cambios.
- Sentimiento de pertenencia

### 3.3. Ejes Estratégicos

<p><b>1. Formación</b></p> <p><b>Ejes Transversales:</b></p> <p>1. Internacionalización</p> <p>2. ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)</p>
<p><b>2. Investigación y transferencia</b></p> <p><b>Ejes Transversales:</b></p> <p>1. Internacionalización</p>
<p><b>3. Cultura y Sociedad</b></p> <p><b>Ejes Transversales:</b></p> <p>4. Comunicación</p>
<p><b>4. Personas</b></p>
<p><b>5. Gobernanza y Recursos</b></p>

El Centro, además de tener establecido los grupos de interés, las fuentes y los recursos de información utilizados, define una sistemática que incorpora el análisis de dicha información a la gestión por procesos. Esta información y la propia gestión de los procesos proporcionan herramientas suficientes para la definición, evaluación y revisión de la Estrategia de la Escuela de Ingeniería a través del "ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO" (1.1.PP-E01). El resultado de la gestión por procesos se presenta a través de indicadores de rendimiento gestionados según el procedimiento "SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES" (5.1.PR-ES06).

Toda esta información recogida, tras su posterior análisis permite determinar la Estrategia del Centro y analizar el grado de consecución de los objetivos estratégicos de la Escuela de Ingeniería definidos en cada una de las líneas estratégicas incluidas en un primer Plan Estratégico que se confeccionó para los años 2009/13.

En la actualidad se encuentra vigente el Plan Estratégico para los años 2024-27 impulsado por el Equipo Directivo.

Para hacer realidad los objetivos de la Visión, el Equipo de Dirección de la EIVG ha definido un conjunto de objetivos estratégicos que se agrupan en torno a 5 Ejes:

#### **Eje 1: Formación**

- OE1.1 Conseguir una oferta de Grados y Postgrados dinámicos e internacionales.
- OE1.2 Impulsar una oferta de formación dual en Grado, Máster y Doctorado.
- OE1.3 Promover la formación propia.
- OE1.4 Potenciar el modelo propio I3 en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- OE1.5 Reforzar la empleabilidad.

## Eje 2: Investigación y transferencia

- OE2.1 Fomentar la cooperación entre los distintos grupos de investigación de la Escuela.
- OE2.2 Reforzar las alianzas externas locales e internacionales.

## Eje 3: Cultura y Sociedad

- OE3.1 Mejorar la comunicación con la sociedad y la divulgación del conocimiento y el legado cultural.
- OE3.2 Mejorar la cultura científica y humanística de la sociedad con especial atención al euskera y la cultura vasca.

## Eje 4: Personas

- OE4.1 Fomentar el prestigio y reconocimiento del trabajo individual y colectivo.
- OE4.2 Promover el papel activo y co-rresponsable de cada estudiante en su proceso de aprendizaje.
- OE4.3 Potenciar la adecuación y formación de las personas en línea con la misión y visión de la Universidad.

## Eje 5: Gobernanza y recursos

- OE5.1 Fomentar la co-rresponsabilidad e implicación en la toma de decisiones, en particular, entre jóvenes.
- OE5.2 Impulsar una comunicación bidireccional entre la dirección del Centro y la comunidad universitaria.

## - Informe y Plan de Gestión Anual

El Plan Estratégico se despliega a través de planes anuales de gestión, con una validez de un curso académico. El Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA) se elabora a partir de los procesos de Evaluación, Revisión y Mejora, de Autoevaluación y de Reflexión Estratégica y es presentado en Comisión de Calidad y en Junta de Escuela para su aprobación. El procedimiento "Elaboración y revisión del Plan Anual de Gestión" (1.1.PP-E02) define la forma de actuar para elaborar el IPGA.

En el IPGA, pieza fundamental en el sistema de gestión, se recogen las propuestas de mejora a realizar durante el curso académico, responsables de las mismas, fechas de actuación e indicadores y objetivos. Dicho plan se comunica y es aprobado por la comunidad universitaria en Junta de Escuela. Así mismo, se difunde a través de la web del centro y el boletín periódico.



# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

#### 4. MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO



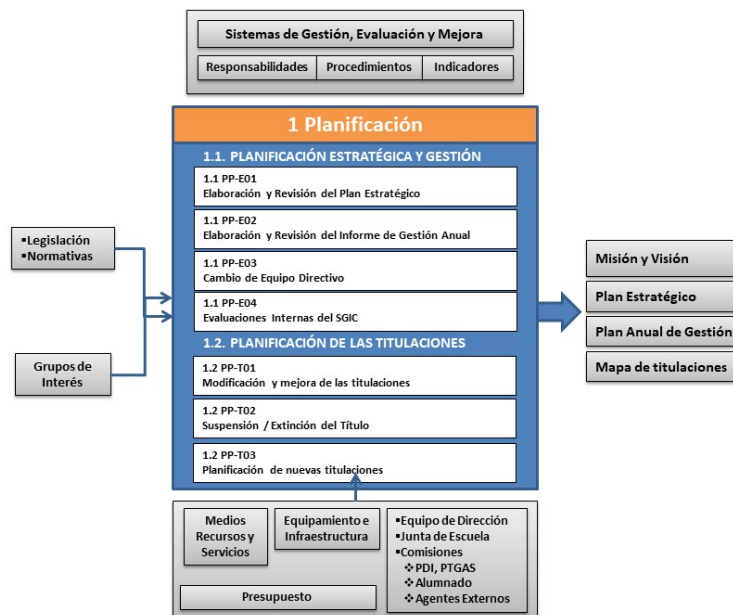
Mapa de Procesos de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz

A continuación se resume la gestión por procesos del la EIVG. Convendrá, sin embargo, consultar el MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS (MPP) del Sistema de Garantía de la Calidad de la EIVG, ya que en él se proporciona una información más detallada del sistema.

El modelo de gestión que actualmente desarrolla la EI está basado en la gestión por procesos, que permite realizar las diversas actividades de una forma eficiente y eficaz. Esta sistemática se empezó a desarrollar a finales de 2001 y actualmente está perfectamente integrada en el sistema de gestión, en el Plan de Gestión y Estratégico, en la definición de Objetivos, en la determinación de Indicadores y en el proceso de Mejora del Centro, existiendo el procedimiento de "ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO" (1.1.PP-E01) que permite el control, evaluación, revisión e interrelación de estas acciones y que ha dado lugar a la configuración actual, tras sucesivos ciclos de mejora. La correlación entre los macroprocesos identificados en el mapa de procesos y las líneas estratégicas y el estudio de su importancia ha permitido determinar los procesos clave del Centro y sus indicadores.

A cada proceso se asocian uno o varios procedimientos en los que se describe cómo funciona el proceso o partes de él, de acuerdo con el procedimiento "SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES" (5.1.PR-ES06)

## 1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)



El Proceso de Planificación, define las políticas que marcan las líneas actuación que recogen por un lado la Planificación Estratégica y de Gestión del Centro y por otro la Planificación de la Titulaciones, definiendo las acciones e indicadores prioritarios y que posibilitan la definición, elaboración y seguimiento de los Planes Anuales de Gestión que se recogen en los Informes Anuales de Gestión, donde se definen las acciones concretas a desarrollar y en las que se centrarán los esfuerzos para cumplir con los objetivos estratégicos. Igualmente se establecen las acciones correspondientes a la planificación de nuevas titulaciones y la modificación y mejora de las mismas.

Cuenta con los siguientes subprocesos y procedimientos:

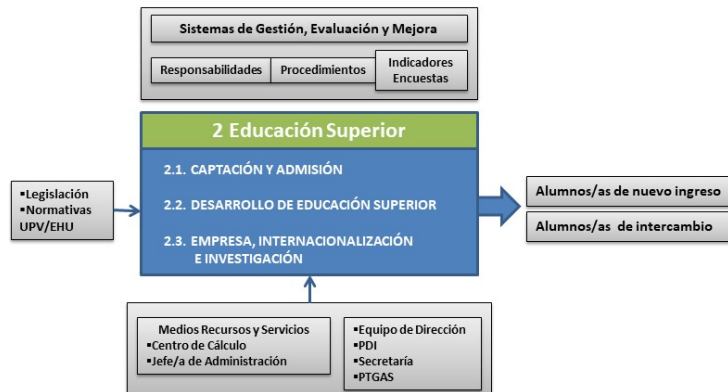
### 1.1. SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DE GESTIÓN (PP-E)

- 1.1. PP-E01 Elaboración y revisión del Plan Estratégico
- 1.1. PP-E02 Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual
- 1.1. PP-E03 Cambio de Equipo Directivo
- 1.1. PP-E04 Evaluaciones internas del SGIC

### 1.2. SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)

- 1.2. PP-T01 Modificación y mejora de las titulaciones
- 1.2. PP-T02 Suspensión/Extinción del título
- 1.2. PP-T03 Planificación de nuevas titulaciones

## 2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)



El Proceso de Educación Superior, es un proceso clave, pues recoge en sus tres Subprocesos y procedimientos todas las acciones, indicadores y claves y estratégicos y los resultados relacionados con la Captación y admisión de nuevos alumnos, la labor docente-discente, con la Planificación, la Coordinación, el Trabajo Fin de Grado y de Máster y el reconocimiento al egresado. Igualmente este proceso recoge todos los aspectos relativos a la cooperación educativa de la empresa, la formación complementaria, la movilidad y los acuerdos académicos interuniversitarios, etc. con el objetivo de alcanzar en nuestro alumnado una capacitación en competencias específicas y transversales para su desarrollo profesional.

Contiene dicho proceso, los siguientes subprocesos y procedimientos:

### 2.1. SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)

- 2.1. PES-C01 Captación de nuevos alumnos
- 2.1. PES-C02 Acceso y matriculación Grado
- 2.1. PES-C03 Perfil de ingreso y egreso
- 2.1. PES-C04 Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.1. PES-C05 Acceso y matriculación Máster

### 2.2. SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)

- 2.2. PES-D01 Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)
- 2.2. PES-D02 Coordinación de las titulaciones
- 2.2. PES-D03 Trabajo de Fin de Grado y Máster
- 2.2. PES-D04 Formación Dual
- 2.2. PES-D05 Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas

### 2.3. SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)

- 2.3. PES-E01 Relaciones con la empresa
- 2.3. PES-E02 Prácticas Extracurriculares
- 2.3. PES-E03 Formación complementaria
- 2.3. PES-E04 Orientación profesional e inserción laboral
- 2.3. PES-E05 Movilidad del alumnado
- 2.3. PES-E06 Movilidad PDI y PTGAS
- 2.3. PES-E07 Acuerdos académicos interuniversitarios
- 2.3. PES-E08 Fomento y desarrollo de la investigación
- 2.3. PES-E09 Prácticas Curriculares

## 3. PROCESO DE APOYO (PA)



El Proceso de Apoyo recoge la gestión que se realiza en relación al apoyo a los Recursos Humanos, a la gestión administrativa y de los recursos económicos, los espacios, la tecnología del centro y su mantenimiento:

Cuenta con un total de doce procedimientos recogidos en tres subprocesos que se muestran a continuación:

### 3.1. SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)

- 3.1. PA-RH01 Gestión del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH02 Acogida del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH03 Formación del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH04 Reconocimiento del PDI y PTGAS
- 3.1. PA-RH05 Evaluación de los RRHH

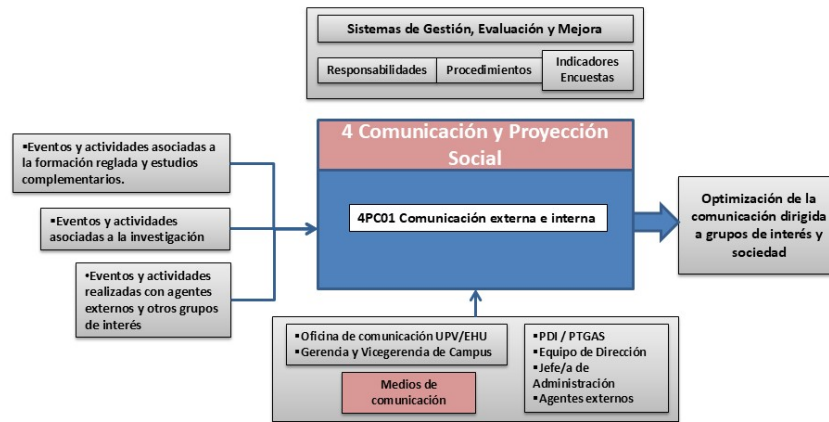
### 3.2. SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)

- 3.2. PA-GA01 Gestión de actas y calificaciones
- 3.2. PA-GA02 Reconocimiento y transferencia de créditos
- 3.2. PA-GA03 Gestión de certificados y títulos

### 3.3. SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)

- 3.3. PA-GR01 Gestión económica
- 3.3. PA-GR02 Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro
- 3.3. PA-GR03 Gestión del mantenimiento
- 3.3. PA-GR04 Gestión de servicios y proveedores

## 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)



El Proceso de Comunicación y Proyección Social contempla todas las acciones, indicadores y resultados precisos para gestionar la comunicación, tanto interna como externa y la gestión de la información y conocimiento precisa, entendiendo que ésta es clave para su proyección social y su desarrollo. Su estrategia se despliega en el siguiente procedimiento:

4. PC01 Comunicación externa e interna

## 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)



El Proceso de Sistema de Revisión, Evaluación y Mejora, tiene como función evaluar, analizar y mejorar los resultados y la percepción del personal, del alumnado, velando por la calidad de las titulaciones y la mejora continua de su Sistema de Gestión, recogiendo en ella la Gestión Ambiental del centro:

Cuenta con los siguientes subprocesos y procedimientos:

5.1. SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RRHH (PES-ES)



- 5.1. PR-ES01 Rendimiento académico
- 5.1. PR-ES02 Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1. PR-ES03 Satisfacción del egresado
- 5.1. PR-ES04 Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1. PR-ES05 Sugerencias, quejas y reclamaciones
- 5.1. PR-ES06 Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones
- 5.2. SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE (PR-MA)
- 5.2. PR-MA01 Sostenibilidad y Medio Ambiente

## 5. TABLA DE RESPONSABILIDADES

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico	Director/a	Equipo Directivo Comisión de Calidad PDI Junta de Escuela Alumnado PTGAS
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual	Director/a	Junta de Escuela Equipo Directivo Comisión de Calidad
1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo	Director/a	Rectorado UPV/EHU SCEI Equipo Directivo Junta de Escuela
1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Equipo Directivo Equipo Evaluador Interno (UPV/EHU) SCEI
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Equipos Docentes Equipo Directivo Junta de Escuela Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Coordinador/a de Grado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Comisión de Calidad Coordinador/a Sección Departamental
1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título	Subdirector/a de Ordenación Académica	Coordinador/a de Titulación Junta de Escuela Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo
1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones	Director/a	Equipo Directivo Vicerrectorado de PDI Evaluador UNIBASQ Comisión de Posgrado Vicerrectorado de Grado Junta de Escuela Comisión de Grado Consejo de Gobierno Junta de Campus Vicerrectorado de posgrado
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos	Secretario/a Académico	PDI Servicio de Orientación Universitaria de la UPV/EHU Responsable del Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo Alumnado
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado	Secretario/a Académico	Alumnado Equipo Directivo

# Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		Aux Adm Secretaría de Alumnado Jefe/a de Negociado
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso	Subdirector/a de Ordenación Académica	Junta de Escuela Coordinador/a de Titulación Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Comisión de Calidad Subdirector/a de Ordenación Académica Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso	Subdirector/a de Ordenación Académica	PTGAS Subdirector/a de Ordenación Académica PDI Equipo Directivo
2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster	Secretario/a Académico	Jefe/a de Negociado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Aux Adm Secretaría de Alumnado
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Junta de Escuela Administrativo/a Coordinador/a Sección Departamental PDI
2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Mecánica) Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Electrónica Industrial y Automática) Coordinador/a de Asignatura (Grado de Automoción) Coordinador/a de Grado PDI Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Coordinador/a del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y sistemas de Información Coordinador/a del Doble Grado en Ingeniería Mecánica y Electrónica Automática industrial. Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Informática de de Gestión y Sistemas de Información) Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Química Industrial)
2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster	Subdirector/a de Ordenación Académica	Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Alumnado Secretaría PDI Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Comisión de Ordenación Académica
2.2.PES-D04, Formación Dual	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Tutor/a Escuela Subdirector/a de Relaciones con la Empresa Tutor/a Empresa (Instructor) Aux Adm Secretaría Dirección
2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas	Secretario/a Académico	Director/a

## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		Secretario/a de Dirección Subdirector/a de Relaciones con la Empresa Jefe/a de Administración Secretario/a Académico Jefe/a de Negociado
2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	PDI
2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Tutor/a Escuela Aux Adm Secretaría Dirección PDI Subdirector/a de Relaciones con la Empresa
2.3.PES-E03, Formación complementaria	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Aux Adm Secretaría de Alumnado Equipo Directivo Junta de Escuela PDI
2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Aux Adm Secretaría de Alumnado
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Técnico/a de Centro
2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Aux Adm Secretaría Dirección
2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Aux Adm Secretaría Dirección
2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación	Equipo Directivo
2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	PDI Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Aux Adm Secretaría Dirección Subdirector/a de Relaciones con la Empresa
3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Junta de Escuela Jefe/a de Administración
3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS	Jefe/a de Administración	Administrativo/a Secretario/a de Dirección
3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Servicio de Asesoramiento Educativo SAE HELZ Equipo Directivo Jefe/a de Administración
3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS	Director/a	Equipo Directivo Director/a
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Comisión de Calidad Equipo Directivo PDI
3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones	Secretario/a Académico	PDI Secretario/a Académico Jefe/a de Negociado
3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos	Subdirector/a de Ordenación Académica	Aux Adm Secretaría de Alumnado Jefe/a de Negociado Coordinador/a Sección Departamental Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Comisión de Ordenación Académica

		Subdirector/a de Ordenación Académica Alumnado
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos	Secretario/a Académico	Alumnado Aux Adm Secretaria de Alumnado Jefe/a de Negociado Director/a
3.3.PA-GR01, Gestión económica	Jefe/a de Administración	Equipo Directivo Administrativo/a Jefe/a de Administración
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Jefe/a de Administración Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado Portero/a Mayor Equipo Directivo
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento	Jefe/a de Administración	Jefe/a de Administración Técnico de Mantenimiento Portero/a Mayor
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores	Equipo Directivo	Equipo Directivo Jefe/a de Administración PDI
4.PC01, Comunicación externa e interna	Jefe/a de Administración	Secretario/a de Dirección Equipo Directivo Técnico/a de Multimedia
5.1.PR-ES01, Rendimiento académico	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Junta de Escuela Comisión de Calidad Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad
5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado	Subdirector/a de Ordenación Académica	Subdirector/a de Ordenación Académica Técnico/a de Centro PDI
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Aux Adm Secretaria de Alumnado Subdirector/a de Relaciones con la Empresa Alumnado
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado	Equipo Directivo
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Jefe/a de Administración PDI Alumnado Equipo Directivo Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad PTGAS
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Coordinador/a de Grado Equipo Directivo Comisión de Calidad Coordinador/a Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Junta de Escuela Coordinador/a de Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial
5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Técnico/a Especialista de Laboratorio Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad Portero/a Mayor

## 6. TABLA DE INDICADORES

PROCESO	PROCEDIMIENTO	INDICADOR
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico	Plan estratégico en vigor activo
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual	Informe de gestión anual elaborado
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo	Cambio de equipo directivo
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)	1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC	Número de evaluaciones internas realizadas
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)	1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones	% créditos impartidos en idiomas no oficiales Número de asignaturas en idiomas no oficiales Número de propuestas de mejora y modificación Número de propuestas de mejora y modificación (G) Número de propuestas de mejora y modificación (M)
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)	1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título	Titulaciones extinguidas o suspendidas
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)	1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones	Nuevas titulaciones ofertadas
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos	Alumnado participante en las actividades prácticas Grado de satisfacción del alumnado participante en las actividades prácticas Número de Jornadas De Orientación Universitaria en las que se ha participado Número de actividades dirigidas al alumnado no universitario Número de alumnos/as de la EIVG que colaboran con el Centro en actividades de divulgación Número de centros de secundaria visitados Participación en la Jornadas de Puertas Abiertas
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado	% de asignaturas impartidas en euskera (G) Adecuación de la titulación (G) Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G) Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G) Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G) Nota mínima de acceso por > 25 años (G) Nota mínima de acceso por EAU (G) Nota mínima de acceso por FP (G) Nota mínima de admisión (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G) Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)

		<p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: hombres (G)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)</p> <p>Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)</p> <p>Ocupación de la titulación (G)</p> <p>Oferta de plazas (G)</p> <p>Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)</p> <p>Personas preinscritas en primera opción (G)</p> <p>Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)</p> <p>Preferencia de la titulación (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 2º año (G)</p> <p>Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 3er. año (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: &gt; 25 (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: EAU (G)</p> <p>Vía de acceso a los estudios: FP (G)</p>
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso	
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso	<p>% de estudiantes asistentes a la Jornada de Acogida que contestan a la encuesta</p> <p>Valoración sobre el Programa de Acogida obtenida en las encuestas (S/5)</p>
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)	2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster	<p>Adecuación de la titulación (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)</p> <p>Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: hombres (M)</p> <p>Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)</p> <p>Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)</p> <p>Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)</p> <p>Ocupación de la titulación (M)</p> <p>Oferta de plazas (M)</p> <p>Preferencia de la titulación (M)</p> <p>Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)</p>

		Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M) Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)	
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones	Porcentaje de informes de coordinación de asignatura realizados en Minerva
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster	Número de TFG defendidos Número de TFM defendidos Porcentaje de TFG defendidos en otras lenguas Porcentaje de TFG defendidos realizados en empresa Porcentaje de TFG defendidos/realizados en euskera Porcentaje de TFG/TFM en el ámbito de la sostenibilidad
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D04, Formación Dual	Número de Contratos para la Formación en Alternancia con Empresas y otras entidades Número de Convenios Firmados con Empresas y otras entidades, por el centro, para facilitar las prácticas del alumnado. Satisfacción de la empresa en prácticas de formación DUAL Satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual realizadas Satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)	2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas	Número de alumnos egresados asistentes al acto de entrega de diplomas de finalización de estudios Personas egresadas (M) Personas egresadas (G)
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa	Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionados con el aprendizaje Número de acuerdos de colaboración con empresas y otras entidades Número de empresas con las que tienen acuerdos para trabajar líneas de I+D+i.
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares	Nº de convenios extracurriculares Número de profesores tutores de prácticas en empresa Satisfacción del alumnado con la aportación que les ha supuesto la relación con la empresa (S/5) Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5)
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E03, Formación complementaria	Cursos impartidos en formación continua y títulos propios
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral	% de empleo encajado (M) % de empleo encajado (G) % de empleo encajado: hombres (M) % de empleo encajado: hombres (G) % de empleo encajado: mujeres (M) % de empleo encajado: mujeres (G) Tasa de empleo (G) Tasa de empleo (M)

		<p>Tasa de empleo: hombres (M)</p> <p>Tasa de empleo: hombres (G)</p> <p>Tasa de empleo: mujeres (M)</p> <p>Tasa de empleo: mujeres (G)</p> <p>Tasa de paro (M)</p> <p>Tasa de paro (G)</p> <p>Tasa de paro: hombres (M)</p> <p>Tasa de paro: hombres (G)</p> <p>Tasa de paro: mujeres (G)</p> <p>Tasa de paro: mujeres (M)</p>
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado	<p>Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G)</p> <p>Alumnado enviado: ERASMUS (M)</p> <p>Alumnado enviado: ERASMUS (G)</p> <p>Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M)</p> <p>Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G)</p> <p>Alumnado recibido: ERASMUS (M)</p> <p>Alumnado recibido: ERASMUS** (G)</p> <p>Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M)</p> <p>Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS** (G)</p> <p>Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** (G)</p> <p>Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad</p> <p>Total alumnado enviado (M)</p> <p>Total alumnado enviado (G)</p> <p>Total alumnado recibido (M)</p> <p>Total alumnado recibido** (G)</p>
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS	<p>Nº de movidades realizadas de PDI/PTGAS</p> <p>Nº de profesores visitantes</p>
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios	<p>Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas</p> <p>Número de plazas ofertadas en programas de intercambio académico</p> <p>Número de universidades socias en convenios de movilidad</p>
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación	<p>Nº de sexenios (G)</p> <p>Nº de sexenios (M)</p> <p>Número de PICs</p> <p>Número de presentaciones en las Jornadas Bienales de Investigación.</p>
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)	2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares	<p>Nº de convenios suscritos</p>
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS	<p>% de plazas bilingües para PDI.</p> <p>% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo</p> <p>% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo</p> <p>Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)</p> <p>Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)</p> <p>Nº de quinquenios (M)</p> <p>Nº de quinquenios (G)</p> <p>Nº de quinquenios del profesorado externo (M)</p>

		<p>Nº de sexenios del profesorado externo (M)</p> <p>Número de PDI</p> <p>Número de actividades organizadas para fomentar el uso del euskera</p> <p>Número de puestos de trabajo de PTGAS</p> <p>Profesorado (número) (M)</p> <p>Profesorado (número) (G)</p> <p>Profesorado doctor (número) (G)</p> <p>Profesorado doctor (número) (M)</p> <p>Profesorado doctor: hombres (M)</p> <p>Profesorado doctor: hombres (G)</p> <p>Profesorado doctor: mujeres (G)</p> <p>Profesorado doctor: mujeres (M)</p> <p>Profesorado externo (número) (M)</p> <p>Profesorado externo doctor (número) (M)</p> <p>Profesorado externo doctor: hombres (M)</p> <p>Profesorado externo doctor: mujeres (M)</p> <p>Profesorado externo: hombres (M)</p> <p>Profesorado externo: mujeres (M)</p> <p>Profesorado: hombres (G)</p> <p>Profesorado: hombres (M)</p> <p>Profesorado: mujeres (M)</p> <p>Profesorado: mujeres (G)</p> <p>Ratio PTGAS/PDI</p>
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS	Grado de satisfacción del Programa de acogida PTGAS/PDI. PTGAS/PDI que realizan la encuesta
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS	% PDI acreditado en idiomas no oficiales % PDI doctor que imparte docencia en grado Cursos realizados por el PTGAS Número de recomendaciones de curso realizadas
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS	Acto/s de Reconocimiento/s realizados  Número de PDI y PTGAS con 25 años de servicio a la UPV/EHU. Número de PDI y PTGAS jubilados
3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)	3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH	% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Grado de satisfacción con la docencia (G) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M) Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)	3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones	
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)	3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos	Nº medio de créditos reconocidos (G) Nº medio de créditos reconocidos (M) Número de alumnos que reconocen créditos por actividades culturales Número de alumnos que reconocen créditos por actividades deportivas Número de alumnos que reconocen créditos por actividades solidarias o de cooperación

		<p>Número de alumnos que reconocen créditos por estudios anteriores</p> <p>Número de alumnos que reconocen créditos por prácticas externas</p> <p>Número de alumnos que reconocen créditos por representación estudiantil</p>
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)	3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos	Número de títulos tramitados
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR01, Gestión económica	<p>% de Ejecución Presupuestaria</p> <p>Ingresos extraordinarios</p> <p>Presentación en Junta de Escuela del Informe económico del ejercicio</p> <p>Presupuesto destinado a actividades docentes, expresado en porcentaje con respecto al presupuesto ordinario de la Escuela</p> <p>Presupuesto ordinario</p>
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro	<p>Empleo de 365 en el trabajo cotidiano</p> <p>Grado de ocupación de los espacios del Centro</p> <p>Número de accesos al aula informática virtual</p> <p>Número de espacios de trabajo cooperativo</p>
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento	% Partes de mantenimiento resueltos
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)	3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores	<p>Satisfacción PAS con la cafetería (S/6)</p> <p>Satisfacción PAS con servicio de limpieza (S/6)</p> <p>Satisfacción PDI con la cafetería (S/6)</p> <p>Satisfacción PDI con servicio de limpieza (S/6)</p>
4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)	4.PC01, Comunicación externa e interna	<p>Elaboración de la memoria del centro</p> <p>Número de boletines cuatrimestrales editados y publicados en la página web</p> <p>Número de promociones realizadas en las redes sociales de la Escuela</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES01, Rendimiento académico	<p>Duración media de los estudios (G)</p> <p>Nº de asignaturas con metodologías activas</p> <p>Número de Proyectos de Innovación Educativa</p> <p>Número profesores participantes en Proyectos de Innovación Educativa</p> <p>Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M)</p> <p>Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)</p> <p>Tasa de Graduación (M)</p> <p>Tasa de abandono del estudio en el 2º año (CURSA) (G)</p> <p>Tasa de abandono del estudio en el 3er. año (CURSA) (G)</p> <p>Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M)</p> <p>Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G)</p> <p>Tasa de abandono en el estudio (G)</p> <p>Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M)</p> <p>Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G)</p> <p>Tasa de evaluación (M)</p> <p>Tasa de evaluación (G)</p> <p>Tasa de evaluación curso 1º (G)</p>

		<p>Tasa de evaluación curso 2º (G)</p> <p>Tasa de evaluación curso 3º (G)</p> <p>Tasa de evaluación curso 4º (G)</p> <p>Tasa de graduación (G)</p> <p>Tasa de rendimiento (G)</p> <p>Tasa de rendimiento (M)</p> <p>Tasa de rendimiento curso 1º (G)</p> <p>Tasa de rendimiento curso 2º (G)</p> <p>Tasa de rendimiento curso 3º (G)</p> <p>Tasa de rendimiento curso 4º (G)</p> <p>Tasa de éxito (M)</p> <p>Tasa de éxito (G)</p> <p>Tasa de éxito curso 1º (G)</p> <p>Tasa de éxito curso 2º (G)</p> <p>Tasa de éxito curso 3º (G)</p> <p>Tasa de éxito curso 4º (G)</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado	<p>Empleo de 365 en el trabajo cotidiano</p> <p>Grado de Satisfacción general</p> <p>Grado de satisfacción con el contenido, recursos y evaluación de las enseñanzas.</p> <p>Grado de satisfacción con la docencia (M)</p> <p>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza</p> <p>Grado de satisfacción en relación al profesorado y su evaluación docente.</p> <p>Nº de PDI en la Red de Escucha y Respuesta</p> <p>Número de reuniones entre alumnos nuevos y veteranos realizadas</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado	<p>Satisfacción de las personas egresadas (G)</p> <p>Satisfacción de las personas egresadas (M)</p> <p>Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5)</p> <p>Satisfacción del egresado con el asesoramiento y comunicación (S/5)</p> <p>Satisfacción del egresado con las instalaciones y recursos (S/5)</p> <p>Satisfacción sobre la concienciación en materia de sostenibilidad recibida durante los estudios.(S/5)</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS	<p>Satisfacción sobre el trabajo que desarrolla el PTGAS</p> <p>Satisfacción sobre la docencia que imparte el PDI</p>
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones	Número de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)	5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	<p>% de indicadores revisados</p> <p>Informes de Seguimiento de las Titulaciones</p> <p>Número de mejoras implantadas</p> <p>Revisión anual del Sistema de gestión por procesos del centro</p>
5.2.SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE (PR-MA)	5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	<p>Acciones relacionadas con la sostenibilidad dirigidas al alumnado.</p> <p>Consumo anual de Agua (m3)</p> <p>Consumo anual de gas (m3)</p>



## Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad

Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

		<p>Nº de personas implicadas en proyectos de sostenibilidad y Medio Ambiente en la EIVG</p> <p>Número de acciones de sostenibilidad llevadas a cabo.</p> <p>Número de grupos institucionales en los que se participa.</p> <p>Número de proyectos en sostenibilidad realizados en el Centro (CBL e IKD3)</p> <p>Número de retos con impacto social en los que se forma parte (CBLS, I3KD)</p> <p>Residuos de papel/cartón (kg)</p> <p>Residuos envases (kg)</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7.DIRECTRICES Y ESTÁNDARES UNIVERSITARIOS EUROPEOS (ESG)

### ESG: DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

##### CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

- |                                                         |                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico | 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de  |
| 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo                  | 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC         |
| 4.PC01, Comunicación externa e interna                  | 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las |

### ESG: DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

##### CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

- |                                                         |                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico | 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones |
| 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título             | 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones      |
| 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso                 | 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y     |
| 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones           | 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster            |
| 2.2.PES-D04, Formación Dual                             | 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa                |
| 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares                | 2.3.PES-E03, Formación complementaria                 |
| 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción        | 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios  |
| 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares                     | 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de        |
| 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos          | 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y          |
| 4.PC01, Comunicación externa e interna                  | 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico                    |
| 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado     | 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado                |
| 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS               | 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones      |
| 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las      |                                                       |

### ESG: DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### UNIBASQ: DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

##### CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

- |                                                       |                                                      |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones | 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos             |
| 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado             | 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso              |
| 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de       | 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster           |
| 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y     | 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones        |
| 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster            | 2.2.PES-D04, Formación Dual                          |
| 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa                | 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares             |
| 2.3.PES-E03, Formación complementaria                 | 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción     |
| 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado                   | 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios |
| 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares                   | 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones       |
| 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de        | 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos       |
| 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y          | 4.PC01, Comunicación externa e interna               |
| 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico                    | 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado  |

**ESG: DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

- |                                                  |                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado           | 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS          |
| 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones | 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las |

**ESG: DIMENSIÓN 4: GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA**

**UNIBASQ: DIMENSIÓN 3: PERSONAS**

**CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO**

- |                                                         |                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico | 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS                    |
| 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios    | 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación |
| 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS                    | 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS                  |
| 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS                  | 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS           |
| 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH                     | 4.PC01, Comunicación externa e interna                |
| 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS               | 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones      |
| 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las      |                                                       |

**ESG: DIMENSIÓN 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**UNIBASQ: DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

- |                                                  |                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 3.3.PA-GR01, Gestión económica                   | 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y        |
| 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento           | 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores     |
| 4.PC01, Comunicación externa e interna           | 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado |
| 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado           | 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS           |
| 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones | 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las  |

**ESG: DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**UNIBASQ: DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA**

**CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

**CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO**

- |                                                         |                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico | 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de    |
| 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones   | 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos             |
| 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado               | 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso              |
| 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de         | 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster           |
| 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y       | 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones        |
| 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster              | 2.2.PES-D04, Formación Dual                          |
| 2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de     | 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa               |
| 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares                | 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción     |
| 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado                     | 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios |
| 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares                     | 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos       |
| 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y            | 4.PC01, Comunicación externa e interna               |
| 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico                      | 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado  |
| 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado                  | 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS            |

**ESG: DIMENSIÓN 6. RESULTADOS. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las

**ESG: DIMENSIÓN 7: TRANSPARENCIA, DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS Y RESULTADOS**

**UNIBASQ: DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO**

1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones

2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de

2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones

2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de

2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción

2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares

3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS

3.3.PA-GR01, Gestión económica

3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento

4.PC01, Comunicación externa e interna

5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado

5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las

1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC

2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos

2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y

2.2.PES-D04, Formación Dual

2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares

2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado

3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS

3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH

3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y

3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores

5.1.PR-ES01, Rendimiento académico

5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado

5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones

## 8. LISTADO DE REGISTROS

### 1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

#### 1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)

##### 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico

###### - 1.1.1. R1 Plan Estratégico

##### 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual

###### - 1.1.2.R1 Informe de Gestión Anual

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329)

[\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329)

[3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329)

[26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%25C3%25B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329)

###### - 1.1.2.R2 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

<https://www.ehu.es/documents/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-v-2024-03-07->

###### - 1.1.2.R3 Recomendaciones de la UPV/EHU para la revisión de procedimientos y plan de gestión

##### 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo

###### - 1.1.3. R1 Actas de la Junta de Escuela (calendario)

###### - 1.1.3. R3 Equipo Directivo

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/zuzendaritza>

###### - 1.1.3.R2 Resultados Elecciones

##### 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC

###### - 1.1.4 R1 Informe de Evaluación Interna

### 1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)

##### 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones

###### - 1.2.1 R1 Informes de Evaluación de Agencias

###### - 1.2.1.R2 Informe Coordinación de Grados

###### - 1.2.1.R3 Modificaciones de planes de estudio

##### 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título

###### - 1.2.2.R1 Plan de Actuación

###### - 1.2.2.R2 Acuerdo Consejo de Gobierno extinción del Grado en Ingeniería Geomática y Topografía

###### - 1.2.2.R3 Informe de Extinción del Título

## 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones

### - 1.2.3.R1 Reuniones con Agentes Externos

### - 1.2.3.R2 Memorias de verificación

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<http://>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<http://>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

### - 1.2.3.R3 Acuerdo Comisión

### - 1.2.3.R4 Acuerdos Consejo Gobierno

## 2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

### 2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)

#### 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos

##### - 2.1.1 R2 Encuestas IE-EI Alumnado Secundaria

##### - 2.1.1.R1 Informe de captación de alumnado

#### 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado

##### - 2.1.2.R1 Criterios de admisión aplicables al título

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-y-en-administracion-y-direccion-de-empresas>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/rado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

##### - 2.1.2.R2 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Electrónica

##### - 2.1.2.R3 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Mecánica

##### - 2.1.2.R4 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Química

## - 2.1.2.R5 Recomendaciones de matrícula

<https://www.ehu.eus/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/recomendaciones-de-matricula>

## 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso

### - 2.1.3.R1 Perfil de Ingreso/Egreso

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-y-en-administracion-y-direccion-de-empresas>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

### - 2.1.3.R2 Informes Perfil Ingreso

### - 2.1.3.R3 Informes Perfil Egreso

## 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso

### - 2.1.4.R1 Informe anual del Programa de Acogida al alumnado de nuevo ingreso

### - 2.1.4.R2 Documentación del Programa de Acogida.

## 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster

### - 2.1.5 R2 Criterios de admisión Máster Universitario en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

[https://www.ehu.eus/es/web/master/master-inteligencia-artificial-aplicada-industria-ingenieria-asistida-ordenador/matricula?\\_gl=1\\*1ypid92\\*\\_up\\*MQ..&gclid=EAlaIqobChMIgunCzOKL-AIVA\\_hRCh3JzgQCEAAAYASAAEgKu3PD\\_BwE](https://www.ehu.eus/es/web/master/master-inteligencia-artificial-aplicada-industria-ingenieria-asistida-ordenador/matricula?_gl=1*1ypid92*_up*MQ..&gclid=EAlaIqobChMIgunCzOKL-AIVA_hRCh3JzgQCEAAAYASAAEgKu3PD_BwE)

### - 2.1.5 R1 Criterios de admisión Máster en Ingeniería en Organización Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-organizacion-industrial/matricula>

## 2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)

## 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)

### - 2.2.1.R1 Calendario, horario y exámenes

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-en-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion/calendario-y-examenes>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/calendario-docente-y-fechas-de-examenes>

## exámenes

### - 2.2.1.R2 Síntesis de la propuesta docente

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

Grado en Ingeniería Mecánica

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

Grado en Ingeniería Química Industrial

Grado en Ingeniería en Automoción

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

### - 2.2.1.R3 Planificación Docente

<http://www.ehu.eus/es/web/iip/irakaskuntza-plangintza>

### - 2.2.1.R4 Plantilla Docente de Referencia

<http://www.ehu.eus/es/web/iip/irakaskuntzarako-erreferentziatzeko-langile-taldea>

### - 2.2.1.R5 Asignaturas ofertadas en el Plan de Plurilingüismo y English Friendly Courses

[https://www.ehu.eus/en/web/nazioarteko-harremanak/en-courses-taught-in-english-for-bachelor-students-2023-2024#Campus\\_of\\_Alava](https://www.ehu.eus/en/web/nazioarteko-harremanak/en-courses-taught-in-english-for-bachelor-students-2023-2024#Campus_of_Alava)

## 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones

### - 2.2.2.R1 Coordinación Horizontal y Vertical de las Titulaciones

### - 2.2.2.R2 Flujograma Coordinación de Titulaciones

## 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster

### - 2.2.3.R1 Gestión de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster

<https://gestion.ehu.es/gaur>

### - 2.2.3.R2 Propuestas y asignaciones de TFG y TFM

<https://gestion.ehu.es/gaur>

### - 2.2.3.R3 Listado de TFG y TFM defendidos.

### - 2.2.3.R4 Informes Tribunal Grado y Máster

## 2.2.PES-D04, Formación Dual

### - 2.2.4 R1 Listado de Estudiantes/Empresas

### - 2.2.4 R2 Resultados encuesta satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual

### - 2.2.4 R3 Resultados encuesta satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual

### - 2.2.4 R4 Satisfacción Empresas

### - 2.2.4 R5 Informe de Prácticas Formación Dual

### - 2.2.4 R6 Presentación Formación Dual Ingeniería de Automoción

<https://www.ehu.eus/documents/3049902/11070697/Presentacion+Formacion+dual/19641f20-28bd-a160-b047-7bb136027964>

**2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas**

- 2.2.5.R1 Informe Entrega de diplomas

**2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)****2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa**

- 2.3.1.R1 Araba 4.0  
<https://araba40.eus/>
- 2.3.1.R2 Informe de visitas/docencias realizadas por empresas a la EI

**2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares**

- 2.3.2 R1 Informe de prácticas extracurriculares

- 2.3.2.R1 Informe Prácticas de Empresa (Hasta 2019-20)

[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/lankidetzta-programa-txostenak?p\\_l\\_back\\_url=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fhasiera%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dmaximized%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ehu.es%252Fes%252Fweb%252Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%252Fhasiera%253Fp\\_p\\_id%253Dcom\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet%2526p\\_p\\_lifecycle%253D0%2526p\\_p\\_state%253Dnormal%2526p\\_p\\_mode%253Dview%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_mvPath%3D%252Fsearch.jsp%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_keywords%3DInforme%2Bpr%25C3%25A1cticas%2Bempresa%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_formDate%3D1639643699742%26\\_com\\_liferay\\_portal\\_search\\_web\\_portlet\\_SearchPortlet\\_scope%3Deverything](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/lankidetzta-programa-txostenak?p_l_back_url=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fhasiera%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dmaximized%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ehu.es%252Fes%252Fweb%252Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%252Fhasiera%253Fp_p_id%253Dcom_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvPath%3D%252Fsearch.jsp%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_keywords%3DInforme%2Bpr%25C3%25A1cticas%2Bempresa%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_formDate%3D1639643699742%26_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_scope%3Deverything)

- 2.3.2.R2 Convenios junto con el informe final de la empresa

**2.3.PES-E03, Formación complementaria**

- 2.3.3.R1 Oferta de Estudios Complementarios

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/plm-teamcenter>

- 2.3.3.R2 Patentes desarrolladas en la IE-EI

- 2.3.3.R3 Participación en MotoStudent

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/motostudent>

- 2.3.3.R4 Participación en Formula Student

<https://www.fsvitoria.eus/>

**2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral**

- 2.3.4.R1 Orientación profesional

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/orientacion-profesional>

- 2.3.4.R2 Informe sobre ofertas de empleo gestionadas

- 2.3.4.R3 Portal Empleo/Bolsa de Trabajo

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/lan-poltsa>

**2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado**

- 2.3.5.R1 Actas de los programas de movilidad

- 2.3.5.R2 Servicios de apoyo y orientación para la movilidad de los estudiantes (ORI)

<https://www.ehu.es/es/web/nazioarteko-harremanak>

- 2.3.5.R3 Web de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz de información sobre movilidad

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/mugikortasuna>

- 2.3.5.R4 Programa Buddy

<https://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/buddy-programa>

- 2.3.5.R5 Informe Satisfacción Incoming Students

- 2.3.5.R6 Informe Satisfacción Outgoing Students

## 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS

- 2.3.6.R1 Informe sobre movilidad del PDI

## 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios

- 2.3.7.R1 CONVENIOS

## 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación

- 2.3.8.R1 Informes de las Jornadas de Investigación (Jornadas-→ Bienales)

- 2.3.8.R2 Departamentos y líneas de investigación

<https://www.ehu.eus/eu/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/ikerkuntza>

## 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares

- 2.3.9 R1 Informe de Prácticas Curriculares

## 3. PROCESO DE APOYO (PA)

### 3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)

#### 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS

- 3.1.1.R1 Estructura del Personal Académico

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

Grado en Ingeniería Mecánica

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

Grado en Ingeniería Química Industrial

Grado en Ingeniería en Automoción

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

- 3.1.1.R2 Tabla de profesorado por titulación

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/profesorado>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/profesorado>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-y-en-administracion-y-direccion-de-empresas/profesorado>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/profesorado>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/profesorado>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/profesorado>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava/profesorado>

### - 3.1.1.R3 Listado de PDI

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktoriao?>

[p\\_cod\\_idioma=es&p\\_cod\\_proceso=ldape&p\\_tipo=centro&p\\_cod=01c63&p\\_ordenacion=tipo](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktoriao?p_cod_idioma=es&p_cod_proceso=ldape&p_tipo=centro&p_cod=01c63&p_ordenacion=tipo)

### - 3.1.1.R4 Plazas PDI tramitadas por la EI

### - 3.1.1.R5 Listado de PTGAS

<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktoriao?>

[p\\_cod\\_idioma=es&p\\_cod\\_proceso=ldape&p\\_tipo=centro&p\\_cod=01c63&p\\_ordenacion=tipo](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/langileen-direktoriao?p_cod_idioma=es&p_cod_proceso=ldape&p_tipo=centro&p_cod=01c63&p_ordenacion=tipo)

### - 3.1.1.R6 RPT de la EHU

<http://www.ehu.es/es/web/azp/personalaren-lanpostuen-zerrenda>

## 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS

### - 3.1.2.R1 Documento de acogida PTGAS y PDI

### - 3.1.2.R2 Informe de acogida PTGAS y PDI

## 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS

### - 3.1.3.R1 Cursos internos de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz

### - 3.1.3.R2 Informe de Formación PDI PTGAS

## 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS

### - 3.1.4.R1 Acta de la Junta del Centro de diciembre

<https://egelapi.ehu.es/>

## 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH

### - 3.1.5.R3 Certificado reconocimiento al centro por participación del profesorado en DOCENTIAZ

### - 3.1.5.R1 Informe de participación del profesorado de la IE-EI en el programa DOCENTIAZ

### - 3.1.5.R2 Informe opinión del alumnado sobre docencia del profesorado

## 3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)

### 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones

#### - 3.2.1.R1 Actas de evaluación

### 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos

#### - 3.2.2.R1 Informe de los departamentos

#### - 3.2.2.R2 Actas de reuniones

#### - 3.2.2.R3 Listado de convalidaciones Grado

#### - 3.2.2.R4 Listado de reconocimiento por actividades complementarias

- 3.2.2.R5 Precedentes convalidación de asignaturas

- 3.2.2.R6 Tabla de reconocimiento de créditos

<https://www.ehu.eus/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kredituak-aitortzeko-taula>

- 3.2.2.R7 Listado de convalidaciones Máster

## 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos

- 3.2.3.R1 Egresados/ Titulación

## 3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)

### 3.3.PA-GR01, Gestión económica

- 3.3.1.R1 Convocatoria de mobiliario

- 3.3.1.R2 Informe económico

- 3.3.1.R3 Presupuesto anual

- 3.3.1.R4 Programas anuales de infraestructura docente

### 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro

- 3.3.2.R1 Instalaciones de centro

<https://www.ehu.eus/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/zerbitzuak-lokalak>

- 3.3.2.R2 Actuaciones realizadas en la gestión de la adecuación de locales y laboratorios

- 3.3.2.R3 Criterios de ordenamiento de peticiones de infraestructura docente

### 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento

- 3.3.3.R1 Partes de mantenimiento

### 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores

- 3.3.4.R1 Listado de proveedores

## 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

### 4.PC01, Comunicación externa e interna

- 4.1.R1 Página web de la Titulación

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas-y-en-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion>

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)

<https://www.ehu.eus/es/web/graduak/doble-grado-en-ingenieria-mecanica-e-ingenieria-electronica-industrial-y-automatrica-alava>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatica-alava>

- 4.1.R10 Noticias
- 4.1.R11 Matriz de comunicación
- 4.1.R12 Plan de Acción Tutorial  
[https://www.ehu.es/documents/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/4-1-r13\\_v1\\_plan\\_de\\_accion\\_tutorial](https://www.ehu.es/documents/d/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/4-1-r13_v1_plan_de_accion_tutorial)
- 4.1.R13 Plan de Comunicación EHU
- 4.1.R2 Boletines cuatrimestrales  
<https://www.ehu.es/es/group/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/boletines>
- 4.1.R3 Memorias académicas  
<https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/aldizkariak-txostenak>
- 4.1.R4 Dossier Prensa
- 4.1.R5 Web de UNIKUDE de la Escuela de Ingeniería (EI) de Vitoria-Gasteiz  
<https://www.ehu.es/es/web/keiz/unikuderako-sarbidea>
- 4.1.R6 EgelaPi-s de la IE-EI
- 4.1.R7 Argumentario
- 4.1.R8 Informe Relaciones Institucionales
- 4.1.R9 Reuniones Consejo de Estudiantes

### 5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

#### 5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)

##### 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico

- 5.1.1 R1 Proyectos de Innovación Educativa
- 5.1.1.R2 Informe de resultados académicos

##### 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado

- 5.1.2.R1 Informe de encuestas de la IE-EI sobre satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.2.R2 Resultados encuesta EHUnbizi
  - Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información
  - Grado en Ingeniería Mecánica
  - Doble Grado en Ingeniería Mecánica y en Administración y Dirección de Empresas
  - Grado en Ingeniería Química Industrial
  - Grado en Ingeniería en Automoción



[\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse)

Doble Grado en Ingeniería Mecánica e Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Vitoria-Gasteiz)  
[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse)

[\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse)

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática  
[https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset\\_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse)

[\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse)

[\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId=3097329&\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp\\_p\\_id%3Dcom\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz%26p\\_p\\_lifecycle%3D0%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_mode%3Dview%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_assetEntryId%3D3097329%26\\_com\\_liferay\\_asset\\_publisher\\_web\\_portlet\\_AssetPublisherPortlet\\_INSTANCE\\_tjILWcQu6Dnz\\_cur%3D0%26\\_r\\_p\\_resetCur%3Dfalse](https://www.ehu.es/es/web/vitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola/kalitatea/-/asset_publisher/tjILWcQu6Dnz/content/informe-y-plan-de-gesti%C3%B3n-anual?_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId=3097329&_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_redirect=https%3A%2F%2Fwww.ehu.es%2Fes%2Fweb%2Fvitoria-gasteizko-ingeniaritza-eskola%2Fkalitatea%3Fp_p_id%3Dcom_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_assetEntryId%3D3097329%26_com_liferay_asset_publisher_web_portlet_AssetPublisherPortlet_INSTANCE_tjILWcQu6Dnz_cur%3D0%26_r_p_resetCur%3Dfalse)

## - 5.1.6.R3 Informe de Acreditación de Grados

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-informatica-de-gestion-y-sistemas-de-informacion-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Mecánica

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-mecanica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Química Industrial

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-quimica-industrial-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería en Automoción

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-automocion/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática

<https://www.ehu.es/es/web/graduak/grado-ingenieria-electronica-industrial-y-automatrica-alava/verificacion-seguimiento-y-acreditacion>

## - 5.1.6.R4 Informe de Acreditación de Máster

## - 5.1.6.R5 Acreditación Institucional

## - 5.1.6.R6 Acreditación Formación Dual

## - 5.1.6.R7 Procesos, subprocesos y procedimientos- Responsables

## 5.2.SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE (PR-MA)

### 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

#### - 5.2.1.R1 Compromiso Medioambiental

<https://www.ehu.es/documents/3049902/34580433/COMPROMISO+POR+LA+SOSTENIBILIDAD+Y+EL+MEDIO+AMBIENTE.pdf/0db4087a-8311-632d-107b-31adf2803c67?t=1643631294047>

#### - 5.2.1.R2 Informe de Sostenibilidad y Medio Ambiente

#### - 5.2.1.R3 Desarrollo Curricular de la Sostenibilidad.



# **LISTADO DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.1.PP-E01	Versión	2024-2025.2	Fecha aprobación	31/03/2025
Nombre	Elaboración y revisión del Plan Estratégico				
Responsable	Director/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir la metodología utilizada para la reflexión estratégica del centro y la interrelación entre Misión-Visión, Plan Estratégico, Plan de Gestión y mapa de procesos.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Equipo Directivo Comisión de Calidad PDI Junta de Escuela Alumnado PTGAS	Colegios profesionales Junta de Escuela Sindicato Empresarial Alavés - SEA Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado Administraciones Públicas Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Empresas Escuelas y facultades con las que se comparten titulaciones Consejo de Estudiantes Personas Egresadas Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Plan Estratégico UPV/EHU 2022 2025  
Reglamento marco de los centros de la UPV/EHU  
Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

INDICADORES

Plan estratégico en vigor activo

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y  
Medioambiente

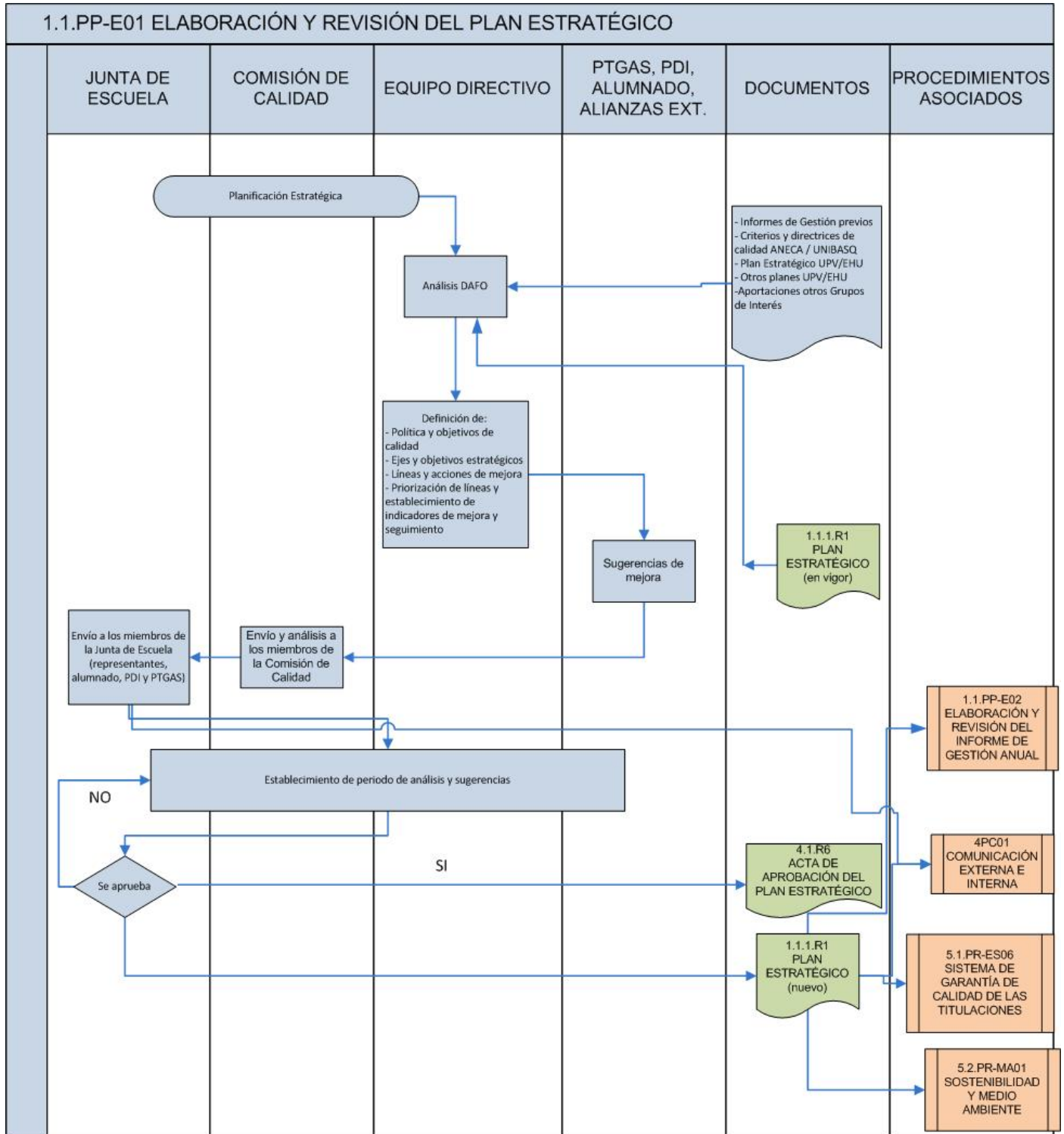
REGISTROS

1.1.1. R1 Plan Estratégico

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico Versión:2024/2025.2





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.1.PP-E02	Versión	2022-2023.3	Fecha aprobación	08/01/2024
Nombre	Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual				
Responsable	Director/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir la metodología utilizada para la elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual.

PARTICIPANTES

Junta de Escuela  
Equipo Directivo  
Comisión de Calidad

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Equipo Directivo  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Manual de Unikude  
Indicadores de Grado (definición y fórmula)  
Acreditación titulaciones (UNIBASQ)  
Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)  
Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

INDICADORES

Informe de gestión anual elaborado

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

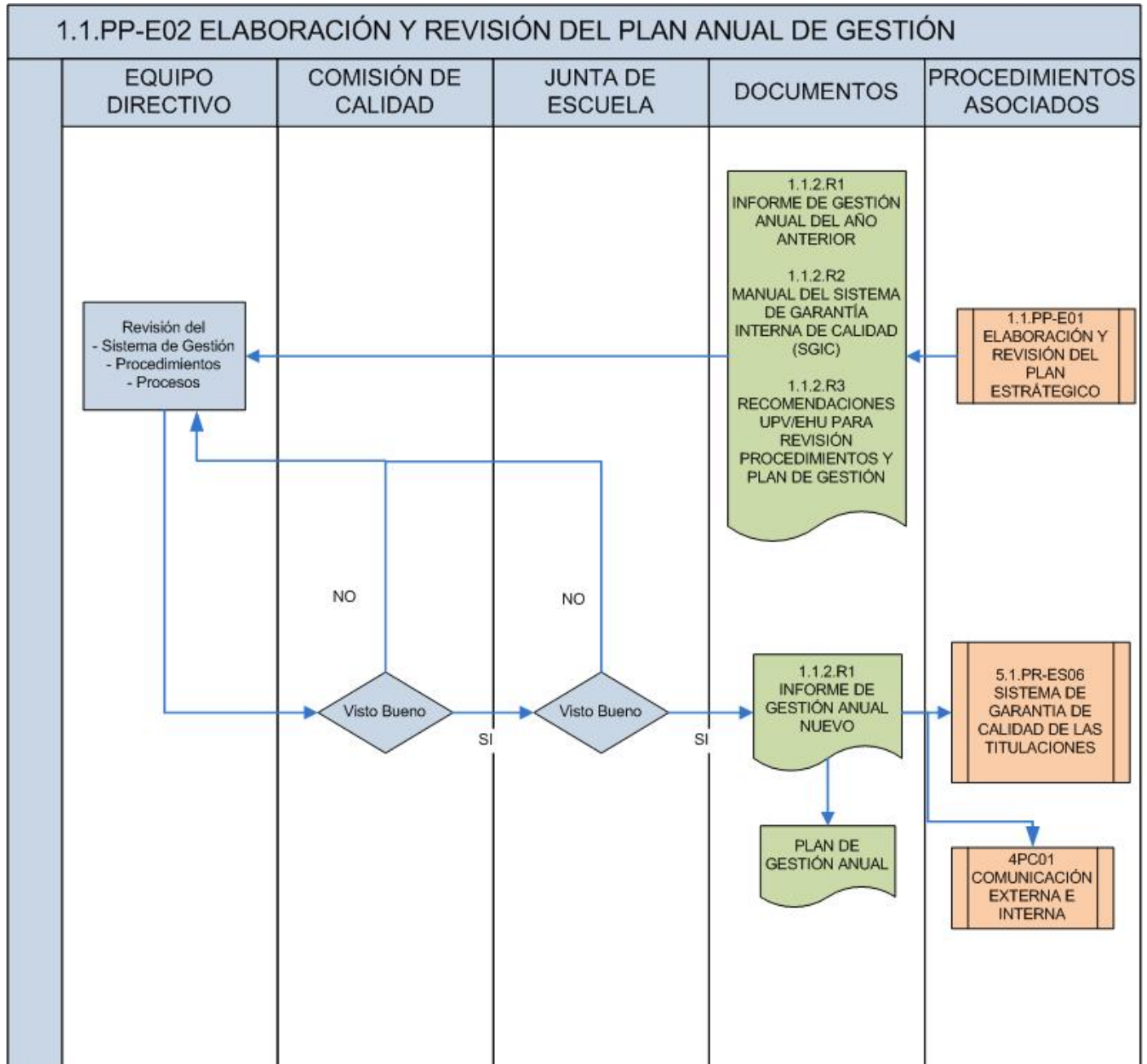
REGISTROS

1.1.2.R1 Informe de Gestión Anual  
1.1.2.R2 Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)  
1.1.2.R3 Recomendaciones de la UPV/EHU para la revisión de procedimientos y plan de gestión

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual Versión:2022/2023.3





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.1.PP-E03	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	04/11/2025
Nombre	Cambio de equipo directivo				
Responsable	Director/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo del procedimiento es definir la sistemática de cambio de equipo directivo y el traspaso de responsabilidades en el sistema de garantía interna de calidad y la gestión del centro.

PARTICIPANTES

Rectorado UPV/EHU  
SCEI  
Equipo Directivo  
Junta de Escuela

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

UNIKUDE

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Manual de Unikude  
Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz  
Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU  
Reglamento de Régimen Electoral General de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.

INDICADORES

Cambio de equipo directivo

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual  
1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

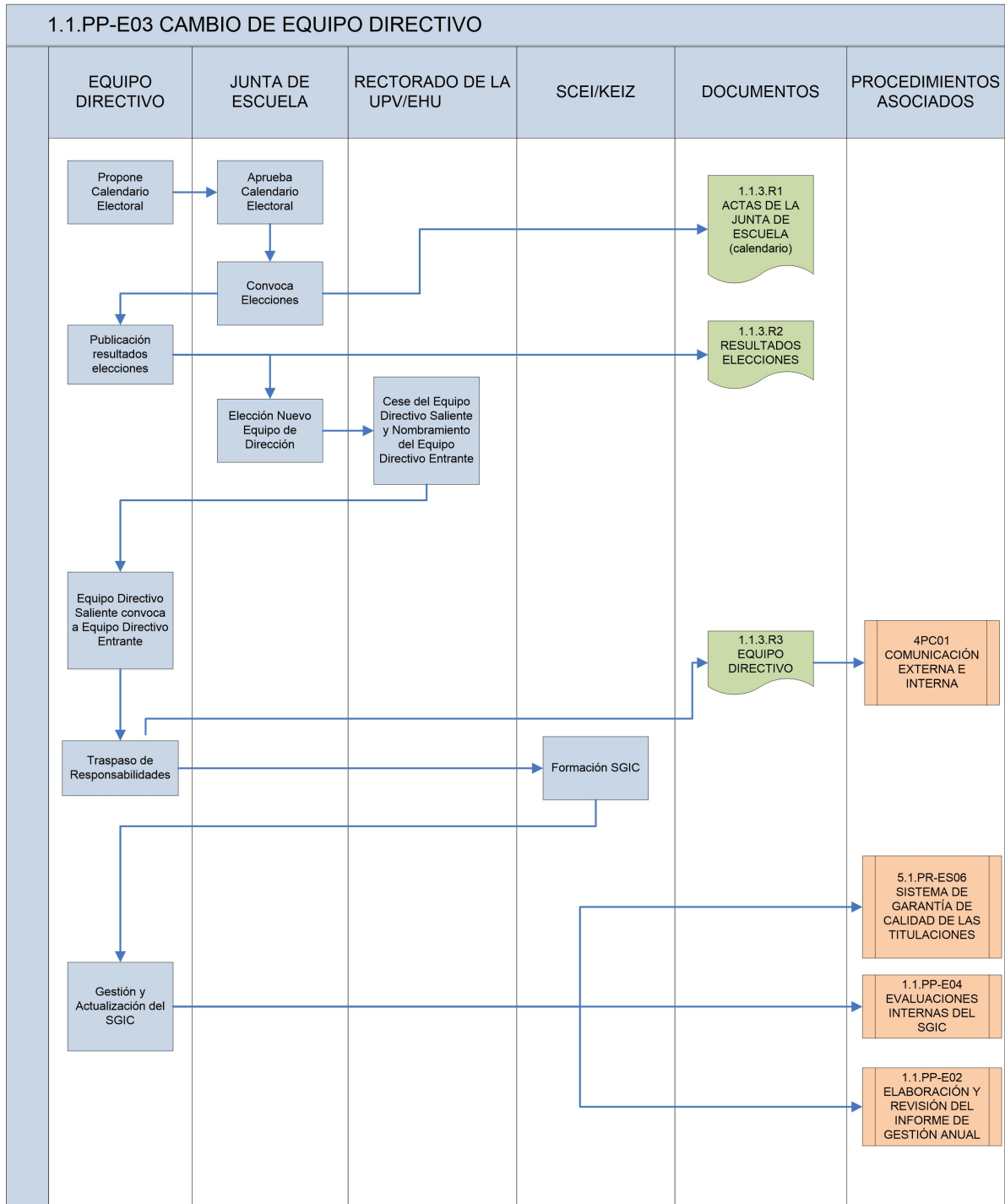
REGISTROS

1.1.3. R1 Actas de la Junta de Escuela (calendario)  
1.1.3. R3 Equipo Directivo  
1.1.3.R2 Resultados Elecciones

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.1.PP-E04	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	17/12/2024
Nombre	Evaluaciones internas del SGIC				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objeto del presente procedimiento es mejorar la ejecución e implantación del SGIC del centro, utilizando evaluadores externos que imparcialmente revisan y evalúan el Sistema de Gestión (documentación de los procesos, registros, informes de revisión...), así como el desarrollo de los criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG). Consecuencia de la evaluación interna, el objetivo es atender a las propuestas de los equipos evaluadores, con el diseño, despliegue e incorporación de acciones al SGIC.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Equipo Directivo Equipo Evaluador Interno (UPV/EHU) SCEI	Equipo Directivo Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.) SCEI/KEIZ
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

BARNE  
UNIKUDE

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

AUDIT. Certificación del diseño de los SGIC (UNIBASQ)  
SGIC de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz  
AUDIT. Certificación de la implantación de los SGIC (UNIBASQ)  
Modelo de Gestión Avanzada (2023) (EUSKALIT)

INDICADORES

Número de evaluaciones internas realizadas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	1.1 PP E04 Informe de Evaluación Interna 1.1 PP-E04 Protocolo Equipo Evaluador
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

REGISTROS

1.1.4 R1 Informe de Evaluación Interna



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

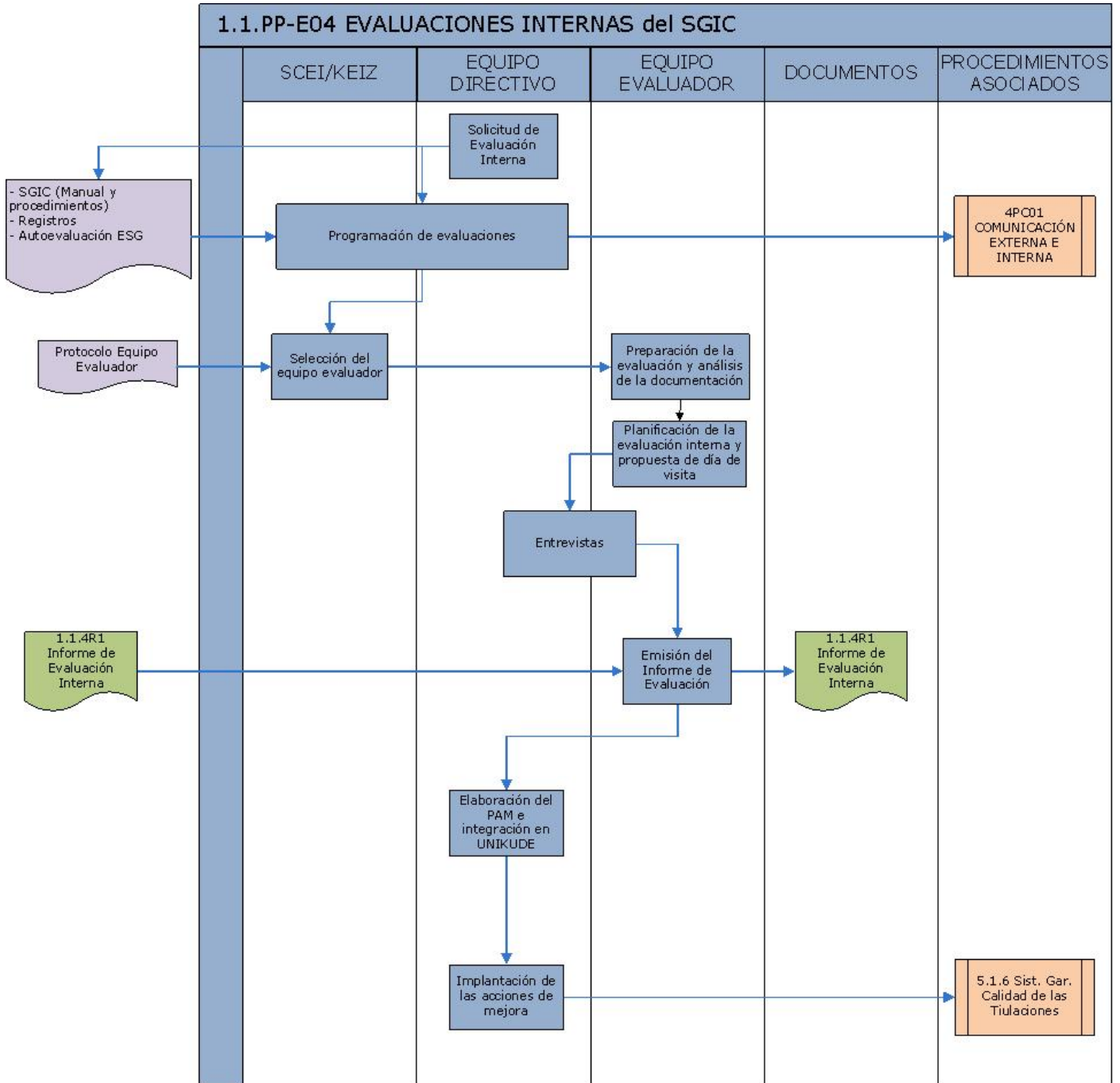
**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC Versión:2023/2024.1





VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

## REALIZACIÓN

### 1. Solicitud de la Evaluación Interna (equipo directivo)

Las personas responsables de los centros solicitan al SCEI/KEIZ la puesta en marcha de la Evaluación Interna. EL SCEI/KEIZ valora el cumplimiento en el SGIC del centro de los requisitos de participación en la Evaluación Interna.

### 2. Programación de la Evaluación Interna (equipo directivo-SCEI/KEIZ)

El SCEI/KEIZ programa junto con el equipo directivo la evaluación interna y se decide el alcance de la evaluación interna (directriz/ces del Programa ESG)..

### 3. Preparación de la evaluación interna (SCEI/KEIZ)

El SCEI/KEIZ realiza la selección del equipo evaluador.

Las personas del equipo evaluador reunirán los requisitos de evaluadores: independientes del centro evaluado y debidamente formados. No se puede evaluar el propio trabajo.

El equipo evaluador prepara la evaluación tomando como referencia como documentación su SGIC revisado y actualizado, todos los registros del SGIC desde la última certificación externa y la autoevaluación ESG que incluye la identificación de entre 2 y 5 puntos fuertes y entre 2 y 5 áreas de mejora por cada dimensión objeto de la evaluación interna.

Toda la documentación se debe poner a disposición del equipo evaluador un mes antes del desarrollo de la vista.

El equipo evaluador realiza una lectura de la documentación del SGIC objeto de evaluación (procedimientos, registros, indicadores, informes de revisión...). y analiza las evidencias para llegar a conclusiones sobre el grado de ejecución de las actividades planificadas y del grado de eficacia de las mismas.

### 4. Realización (equipo evaluador)

La visita tendrá una duración estimada de 5 horas en horario de mañana. El equipo evaluador decide los grupos de interés a entrevistar con los que aclarará las dudas surgidas del análisis de la documentación.

### 5. Informe (equipo evaluador)

La evaluación interna tiene como resultado final un Informe que dejará constancia de los puntos fuertes y áreas de mejora detectadas.

Este informe se realiza al finalizar la visita y posteriormente se comparte con el centro.

El equipo evaluador remite al SCEI/KEIZ copia de ese informe y realiza una breve reseña sobre los aspectos relevantes de la evaluación.

### 6. Acciones de Mejora (equipo directivo)

Las áreas de mejora del Informe han de ser tenidas en cuenta por el equipo directivo de cara a la mejora de sus SGIC, es decir, han de transformarse en un Plan de Acciones de Mejora que se integra en UNIKUDE



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.2.PP-T01	Versión	2024-2025.6	Fecha aprobación	08/01/2026
Nombre	Modificación y mejora de las titulaciones				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo del procedimiento es recoger, revisar, validar y aprobar el conjunto de propuestas de mejoras y modificaciones solicitadas por los Equipos Docentes para su solicitud a la Comisión de Grado de la UPV/EHU, y las modificaciones y mejoras propuestas por la Comisión Académica del Máster para su solicitud a la Comisión de Postgrado de la UPV/EHU.

Del mismo modo, este procedimiento incluye la gestión/tratamiento que se realiza en el Centro de las recomendaciones que se derivan de los informes de UNIBASQ.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Equipos Docentes Equipo Directivo Junta de Escuela Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Coordinador/a de Grado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Comisión de Calidad Coordinador/a Sección Departamental	Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado de nuevo ingreso Empresas Alumnado UPV/EHU Consejo de Estudiantes
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
MINERVA	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Protocolo para el seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de grado y máster del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ)  
Adecuación de la normativa sobre el procedimiento para elaborar el mapa de titulaciones de grado y la autorización de enseñanzas  
Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior  
Procedimientos Internos de la UPV/EHU para las modificaciones de los títulos de Grado y Máster  
Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.  
Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)  
RESOLUCIÓN de 2 de octubre de 2019, de la Vicerrectora de Estudios de Grado y Posgrado de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se modifica la normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de másteres universitarios (oficiales).  
Protocolo para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster de la UPV/EHU (actualizado)  
Orden CIN/351/2009, de 9 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Industrial.  
Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS  
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

INDICADORES

% créditos impartidos en idiomas no oficiales

Número de asignaturas en idiomas no oficiales

Número de propuestas de mejora y modificación

Número de propuestas de mejora y modificación (G)

Número de propuestas de mejora y modificación (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	1.2. PP-T01 F01 Informe de Garantías 1.2.PP-T01 F01 Plantilla Alta Asignatura 1.2.PP-T01 F01 Plantilla de modificaciones CAS 1.2.PP-T01 F01 Plantilla de modificaciones EUS

REGISTROS

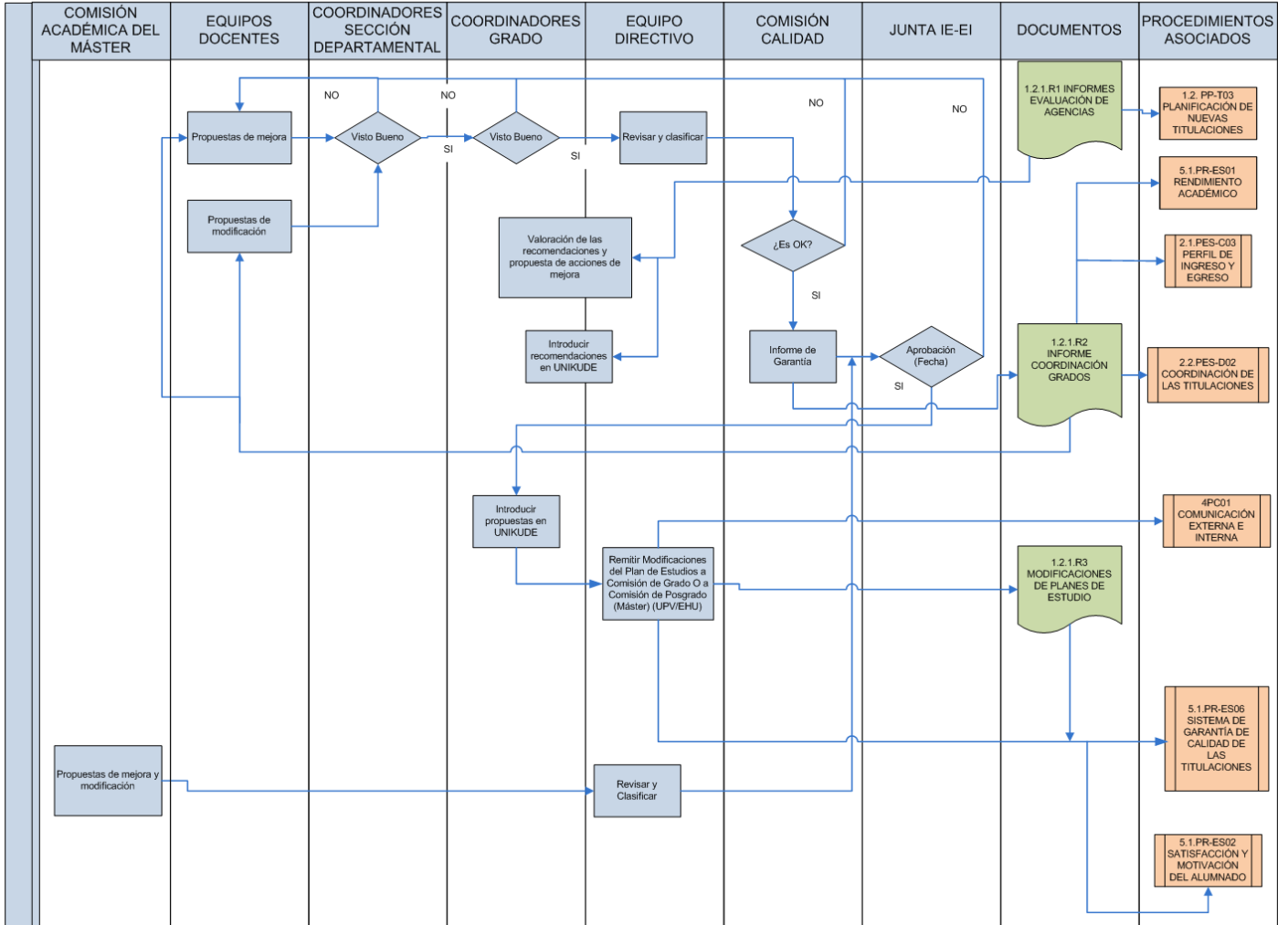
- 1.2.1 R1 Informes de Evaluación de Agencias
- 1.2.1.R2 Informe Coordinación de Grados
- 1.2.1.R3 Modificaciones de planes de estudio

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones Versión:2024/2025.6

1.2.PP-T01 MODIFICACIÓN Y MEJORA DE LAS TITULACIONES





VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

## REALIZACIÓN

Como consecuencia de la reflexión de los equipos docentes en sus asignaturas, se pueden detectar la necesidad de realizar cambios en las mismas o en la oferta docente optativa. En función de la naturaleza y profundidad de esos cambios, el tratamiento que recibirán esas propuestas serán uno u otro. Si fueran de tal calado que afectasen al sistema de calidad entonces el coordinador de asignatura deberá realizar la petición de modificación, justificándola y pidiendo el Visto Bueno de la persona coordinadora del Grado o Grados afectados, de la Comisión de Calidad y de la Junta de Escuela.

Una vez realizado ese trámite, la modificación se introduce en Unikude como paso previo al envío de la petición al Vicerrectorado correspondiente.

En cualquier caso, para se debe tener en cuenta la última versión de la Guía de procedimientos para la solicitud de modificaciones en la UPV/EHU (<https://www.ehu.eus/es/web/ordenacion.academica/gradu-proposamenak>)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.2.PP-T02	Versión	2023-2024.9	Fecha aprobación	04/12/2024
Nombre	Suspensión/Extinción del título				
Responsable	Subdirector/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer los mecanismos de actuación para extinguir una titulación, garantizando los derechos del alumnado que hubiese iniciado estudios en esa titulación.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Coordinador/a de Titulación Junta de Escuela Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo	Empresas Personal Docente e Investigador (P.D.I.) UPV/EHU Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Acuerdos	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)  
Normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de propuestas de másteres universitarios (oficiales)  
Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado  
RESOLUCIÓN de 2 de octubre de 2019, de la Vicerrectora de Estudios de Grado y Posgrado de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, por la que se modifica la normativa sobre el procedimiento de implantación, modificación y supresión de másteres universitarios (oficiales).  
Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios  
  
Ley Orgánica 6/2001, de Universidades  
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Titulaciones extinguidas o suspendidas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

REGISTROS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

1.2.2.R1 Plan de Actuación

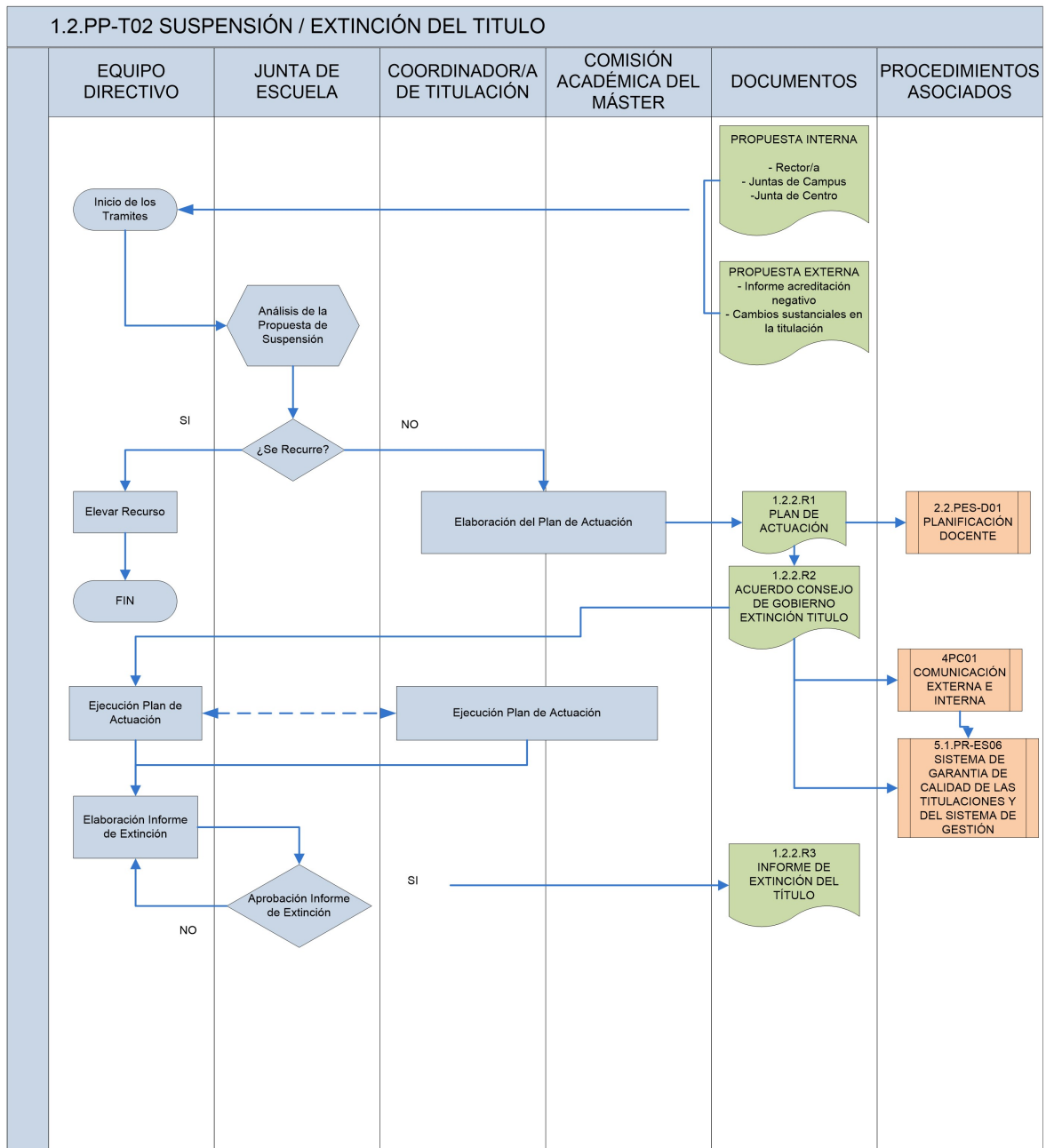
1.2.2.R2 Acuerdo Consejo de Gobierno extinción del Grado en Ingeniería Geomatica y Topografía

1.2.2.R3 Informe de Extinción del Título

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título Versión:2023/2024.9





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Código	1.2.PP-T03	Versión	2022-2023.7	Fecha aprobación	21/12/2023
Nombre	Planificación de nuevas titulaciones				
Responsable	Director/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el proceso de diseño de una titulación y de la autorización de la enseñanza.

PARTICIPANTES

Equipo Directivo  
Vicerrectorado de PDI  
Evaluador UNIBASQ  
Comisión de Posgrado  
Vicerrectorado de Grado  
Junta de Escuela  
Comisión de Grado  
Consejo de Gobierno  
Junta de Campus  
Vicerrectorado de posgrado

GRUPOS DE INTERÉS

Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional(profesorado, orientadores/as y alumnado)  
Alumnado  
UPV/EHU  
Empresas  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa sobre el Procedimiento para Elaborar el Mapa de Titulaciones de Grado y Autorización de Enseñanzas  
Reglamento de los dobles Grados y de la simultaneidad de enseñanzas de Grado  
Adecuación de la normativa sobre el procedimiento para elaborar el mapa de titulaciones de grado y la autorización de enseñanzas  
Real Decreto 905/2025, de 7 de octubre, por el que se modifican el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios; el Real Decreto 1509/2008, de 12 de septiembre, por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos; el Real Decreto 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedición de títulos universitarios oficiales; y el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.  
Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.  
Decreto 274/2017, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado  
Normativa sobre tipos de docencia y dimensionamiento de grupos en el marco de créditos europeos ECTS  
Real Decreto 43/2015, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

Nuevas titulaciones ofertadas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

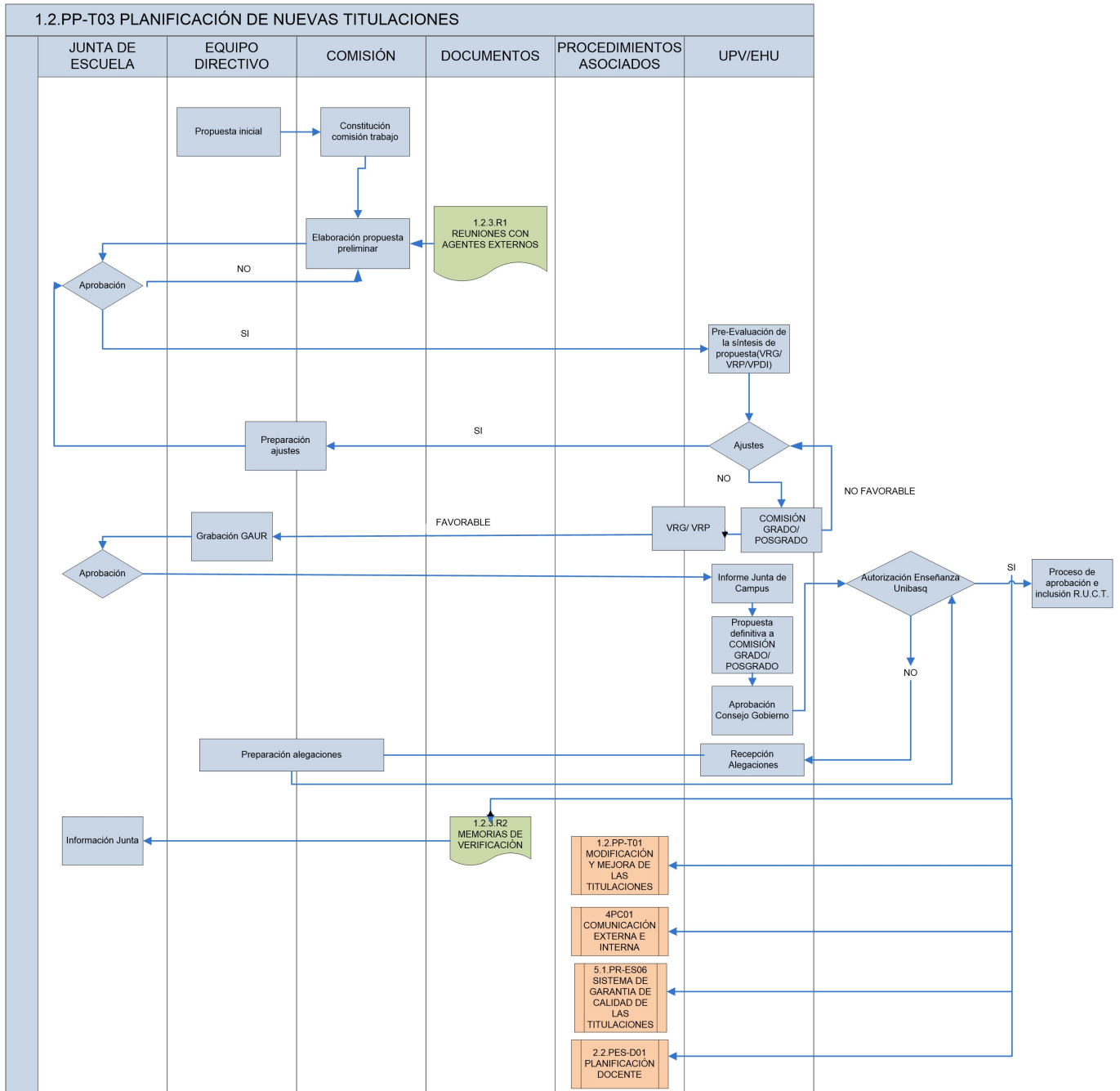
REGISTROS

- 1.2.3.R1 Reuniones con Agentes Externos
- 1.2.3.R2 Memorias de verificación
- 1.2.3.R3 Acuerdo Comisión
- 1.2.3.R4 Acuerdos Consejo Gobierno

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)

Procedimiento: 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones Versión:2022/2023.7





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.1.PES-C01	Versión	2025-2026.0	Fecha aprobación	11/02/2026
Nombre	Captación de nuevos alumnos				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar y facilitar el proceso de captación del alumnado de Enseñanzas Secundarias, así como de recién titulados y profesionales del ámbito (para máster) definiendo la forma de preparar la documentación y realizar las acciones de captación de los alumnos.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI Servicio de Orientación Universitaria de la UPV/EHU Responsable del Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Equipo Directivo Alumnado	Egresados de Grados de Ingeniería Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional(profesorado, orientadores/as y alumnado)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Aulas, aulas de Informática y/o laboratorios Documentación	
NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE	
Acciones dirigidas al alumnado preuniversitario (SOU)	
INDICADORES	
Alumnado participante en las actividades prácticas Grado de satisfacción del alumnado participante en las actividades prácticas Número de Jornadas De Orientación Universitaria en las que se ha participado Número de actividades dirigidas al alumnado no universitario Número de alumnos/as de la EIVG que colaboran con el Centro en actividades de divulgación Número de centros de secundaria visitados Participación en la Jornadas de Puertas Abiertas	
PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de	2.1.PES-C01 F02 Encuesta Presentación Alumnos Secundaria 2.1.PES-C01 F01 Carta Presentación Castellano Euskera



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Calidad de las Titulaciones

REGISTROS

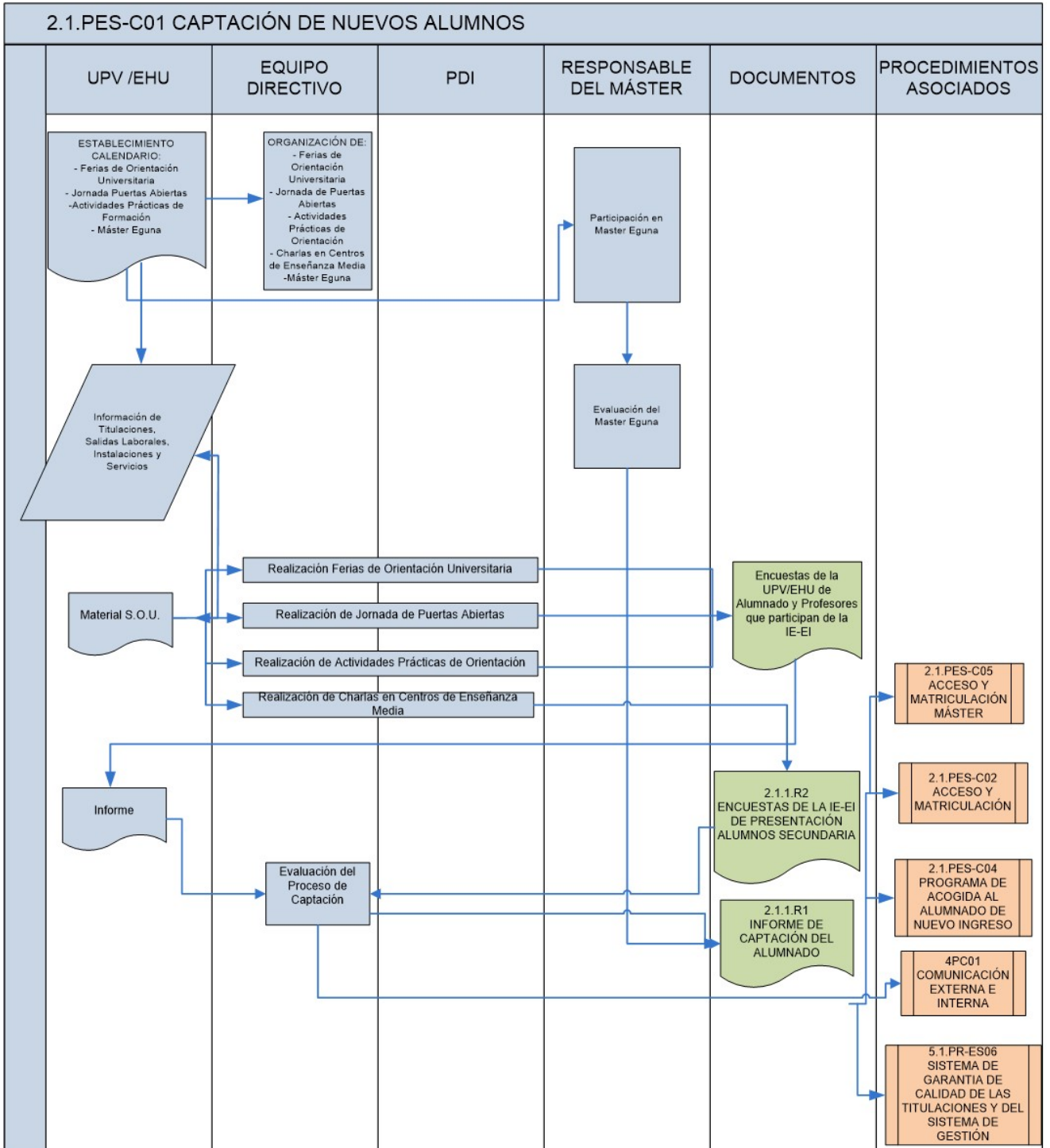
2.1.1 R2 Encuestas IE-EI Alumnado Secundaria

2.1.1.R1 Informe de captación de alumnado

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos Versión:2025/2026.0





VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

## REALIZACIÓN

El Servicio de Orientación Universitaria de la UPV/EHU (SOU) se encarga de organizar las Ferias de orientación universitaria, Jornada de Puertas Abiertas, Actividades prácticas de orientación y Charlas en centros de enseñanza media. En las 3 primeras actividades, el SOU establece el calendario, material, lugar, etc.; el Centro decide el número de charlas, idiomas (euskera y castellano) y PDI que atiende las actividades.

En la última, Charlas en centros de enseñanza media, el SOU facilita el contacto con los orientadores de los Centros, así como el material sobre información general del Campus Universitario y el Equipo Directivo, junto con los centros, acuerda las fechas y lugares donde realizar las charlas.

Una vez finalizada las 3 primeras actividades, el SOU realiza encuestas al alumnado y profesorado que participan en estas sesiones y con dicha información realiza un informe, que remite al Centro .

En las Charlas en centros de enseñanza media, el Equipo Directivo entrega una encuesta al alumnado y realiza el informe de captación del alumnado con la información de las encuestas y con el informe remitido por el SOU.

Por su parte, la Comisión de Posgrado organiza las jornadas "Máster Eguna" en las que participa el Máster de Organización Industrial.

Finalmente, el Equipo Directivo realiza una evaluación del proceso de captación.



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.1.PES-C02	Versión	2024-2025.15	Fecha aprobación	02/12/2025
Nombre	Acceso y matriculación Grado				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento de matriculación de todo el alumnado de la Escuela en función de las modalidades de acceso establecidas en la Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado.

PARTICIPANTES

Alumnado  
Equipo Directivo  
Aux Adm Secretaría de Alumnado  
Jefe/a de Negociado

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado de nuevo ingreso  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

GAUR  
Aulas informáticas  
Asistente virtual y chat Ane  
Página Web UPV/EHU

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
Real Decreto 412/2014, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado  
Normativa de Permanencia Estudiantes de Grado  
Criterios de traslado de expediente al Grado en Ingeniería en Automoción, aprobados por Junta de Escuela 18/05/2021  
Normativa reguladora de la PAU para mayores de 25 años, normativa de acceso para mayores de 45 años y acceso para mayores de 40 años mediante acreditación de experiencia laboral o profesional  
Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV  
Parámetros de la UPV/EHU para el cálculo de la nota de admisión a enseñanzas de grado para el curso 2011 y sucesivos  
Criterios Evaluación por compensación aprobados por la Comisión de Ordenación Académica

INDICADORES

% de asignaturas impartidas en euskera (G)  
Adecuación de la titulación (G)  
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (G)  
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio (G)  
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (G)  
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (G)  
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (G)  
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción (G)  
Nota mínima de acceso por > 25 años (G)  
Nota mínima de acceso por EAU (G)  
Nota mínima de acceso por FP (G)  
Nota mínima de admisión (G)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (G)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (G)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres \* (G)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres \* (G)  
Nº de estudiantes con beca: hombres (G)  
Nº de estudiantes con beca: mujeres. (G)  
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo (G)  
Ocupación de la titulación (G)  
Oferta de plazas (G)  
Personas admitidas de nuevo ingreso por preinscripción (G)  
Personas preinscritas en primera opción (G)  
Personas preinscritas en segunda y sucesivas opciones (G)  
Preferencia de la titulación (G)  
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU (G)  
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (G)  
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 2º año (G)  
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 3er. año (G)  
Vía de acceso a los estudios: OTROS (G)  
Vía de acceso a los estudios: > 25 (G)  
Vía de acceso a los estudios: EAU (G)  
Vía de acceso a los estudios: FP (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.1.PES-C02 F01 Ampliación de Matrícula 2.1.PES-C02 F02 Anulación de Matrícula 2.1.PES-C02 F03 Asignaturas sin docencia 2.1.PES-C02 F04 Cambio de grupo 2.1.PES-C02 F05 Convocatoria Fin de Estudios Impreso 2.1.PES-C02 F06 Creditos optativos por actividades complementarias Impreso 2.1.PES-C02 F07 Evaluacion por Compensación Impreso



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

- 2.1.PES-C02 F08 Modificación asignaturas de Automatricula
- 2.1.PES-C02 F09 Reconocimiento Ciclos Superiores Impreso
- 2.1.PES-C02 F10 Transferencia de Créditos
- 2.1.PES-C02 F11 Traslado de Expediente
- 2.1.PES-C02 F12 Instancia Convocatoria Excepcional (gracia)
- 2.1.PES-C02 F13 Instancia General Bilingüe
- 2.1.PES-C02 F14 Instancia simultaneidad Estudios

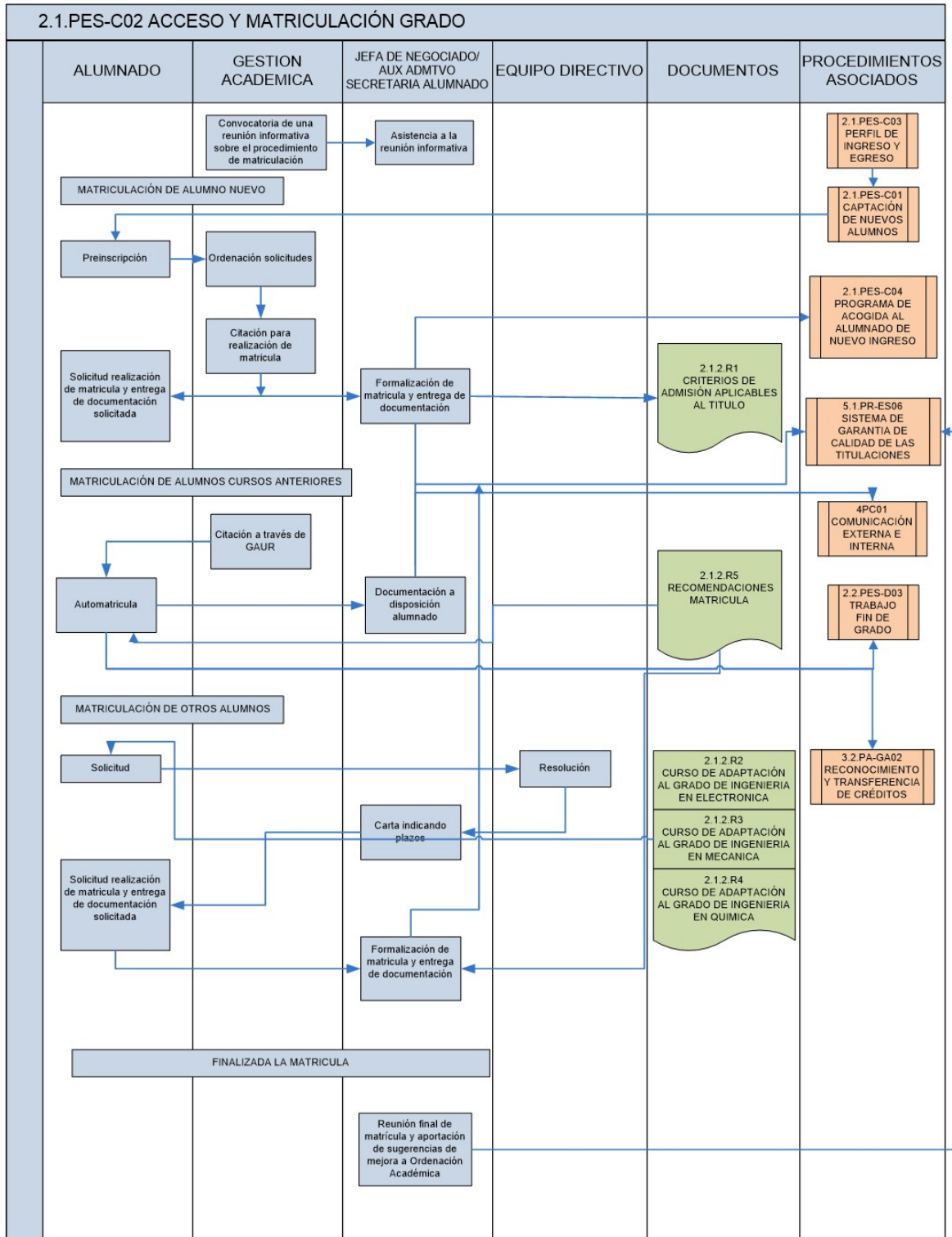
REGISTROS

- 2.1.2.R1 Criterios de admision aplicables al título
- 2.1.2.R2 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Electrónica
- 2.1.2.R3 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Mecánica
- 2.1.2.R4 Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Química
- 2.1.2.R5 Recomendaciones de matrícula

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado Versión:2024/2025.15





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.1.PES-C03	Versión	2023-2024.21	Fecha aprobación	05/12/2024
Nombre	Perfil de ingreso y egreso				
Responsable	Subdirector/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Documentar las actividades planificadas por el Centro para definir y actualizar los perfiles de ingreso y conseguir la adecuación de los/as graduados/as al perfil de egreso de los títulos que se imparten en el Centro.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Junta de Escuela  
Coordinador/a de Titulación  
Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador  
Comisión de Calidad  
Subdirector/a de Ordenación Académica  
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial

Empresas  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Alumnado  
Alumnado de nuevo ingreso

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Informe Inserción Laboral Lanbide  
Memoria de Verificación

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)  
Guía de Acceso a la UPV/EHU  
Decreto 79/2011, por el que se regula el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en la CAPV

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones  
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado  
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso  
2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster  
2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

Encuesta perfil de ingreso en EncuestaFacil



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

REGISTROS

2.1.3.R1 Perfil de Ingreso/Egreso

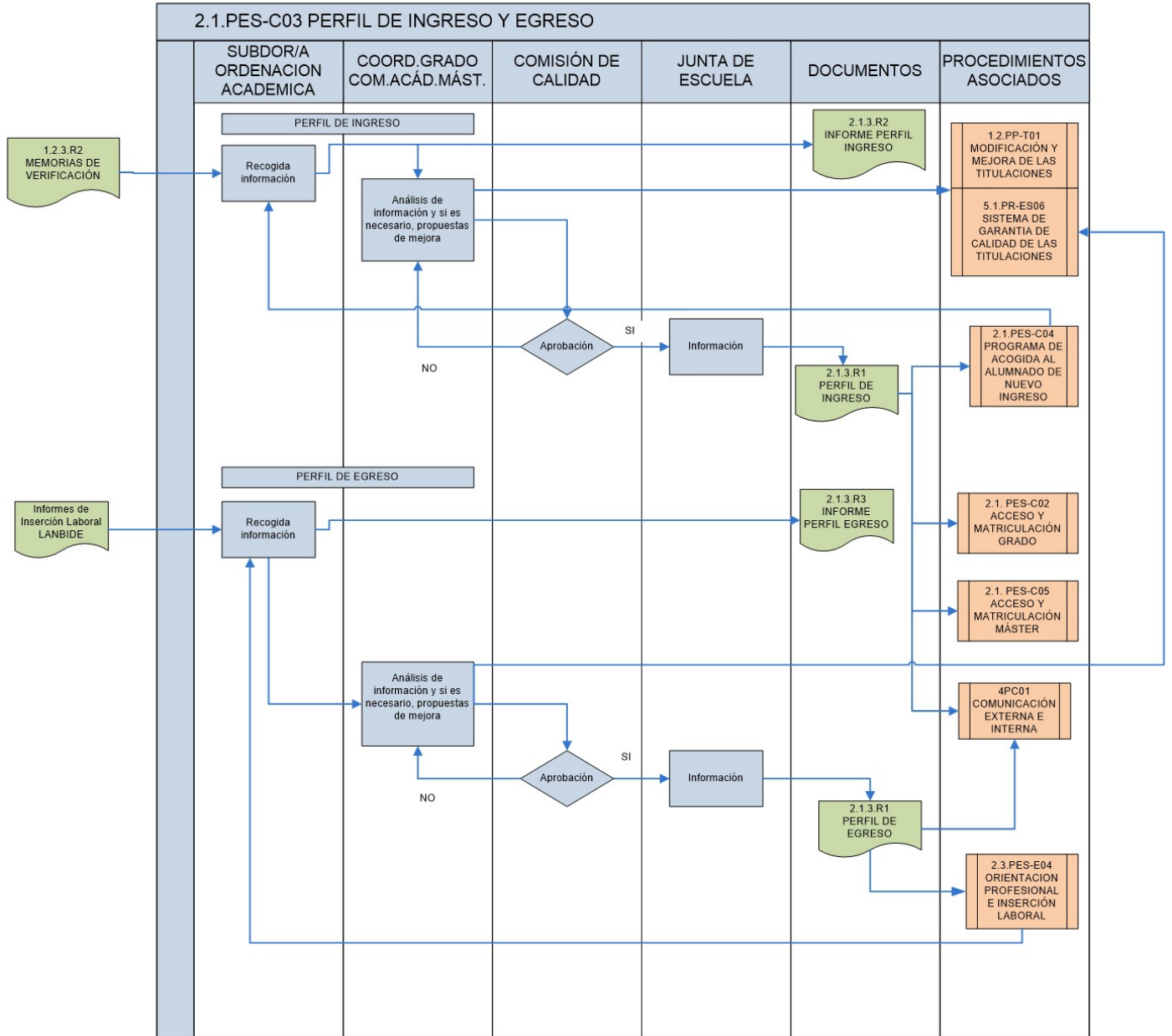
2.1.3.R2 Informes Perfil Ingreso

2.1.3.R3 Informes Perfil Egreso

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso Versión:2023/2024.21





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.1.PES-C04	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	15/01/2026
Nombre	Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso				
Responsable	Subdirector/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar y facilitar el proceso de acogida de los y las estudiantes que se matriculan por primera vez en la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

PTGAS  
Subdirector/a de Ordenación Académica  
PDI  
Equipo Directivo

Alumnado de nuevo ingreso

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Talleres, aulas, aulas informáticas y demás equipamiento de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz.  
Aulario Las Nieves

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

INDICADORES

% de estudiantes asistentes a la Jornada de Acogida que contestan a la encuesta  
Valoración sobre el Programa de Acogida obtenida en las encuestas (S/5)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos  
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado  
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

Carta del programa de acogida  
Encuesta Programa de Acogida.

REGISTROS

2.1.4.R1 Informe anual del Programa de Acogida al alumnado de nuevo ingreso  
2.1.4.R2 Documentación del Programa de Acogida.



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

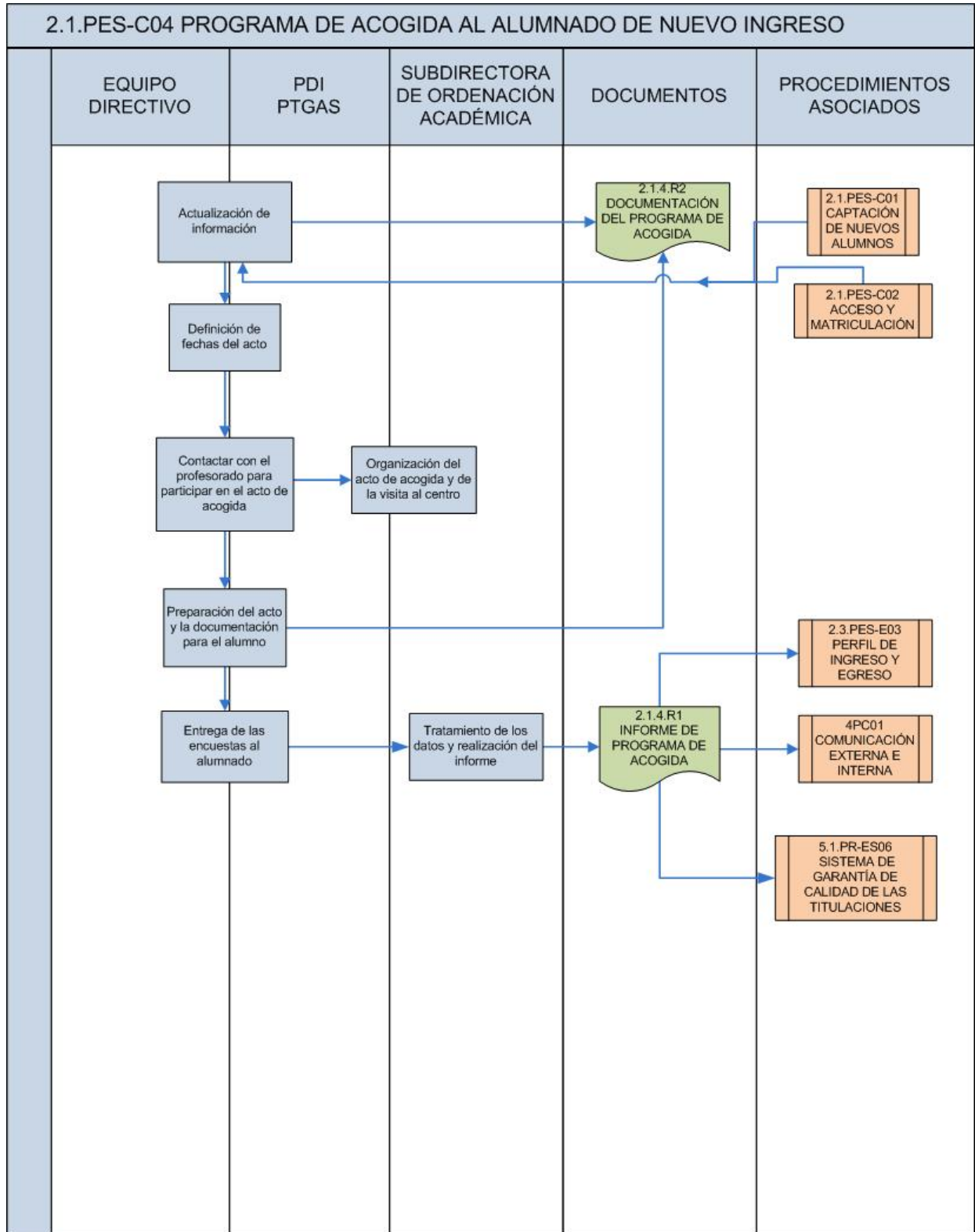
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.1.PES-C05	Versión	2024-2025.7	Fecha aprobación	02/12/2025
Nombre	Acceso y Matriculación Máster				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento de selección y matriculación del Máster en función de lo establecido en la Normativa de Gestión de Másteres Universitarios.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Jefe/a de Negociado Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Aux Adm Secretaría de Alumnado	Alumnado Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado de nuevo ingreso

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR Página Web de la UPV-EHU Página Web de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz Página web del Máster en Organización Industrial	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa Permanencia Másteres Universitarios  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Adecuación de la titulación (M)  
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (M)  
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera (M)  
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés (M)  
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción (M)  
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (M)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres (M)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres (M)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres \* (M)  
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres \* (M)  
Nº de estudiantes con beca: hombres (M)  
Nº de estudiantes con beca: mujeres (M)  
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial (M)

Ocupación de la titulación (M)

Oferta de plazas (M)

Preferencia de la titulación (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES (M)

Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.1.PES-C025 F02 Evaluacion por Compensación Impreso 2.1.PES-C05 F01 Anulacion de Matricula Instancia 2.1.PES-C05 F03 Transferencia de Creditos Impreso 2.1.PES-C05 F04 Traslado de Expediente Impreso 2.1.PES-C05 F05 Solicitud remision titulo 2.1.PES-C05 F06 Instancia Convocatoria Excepcional (Gracia) 2.1.PES-C05 F07 Instancia General Bilingue

REGISTROS

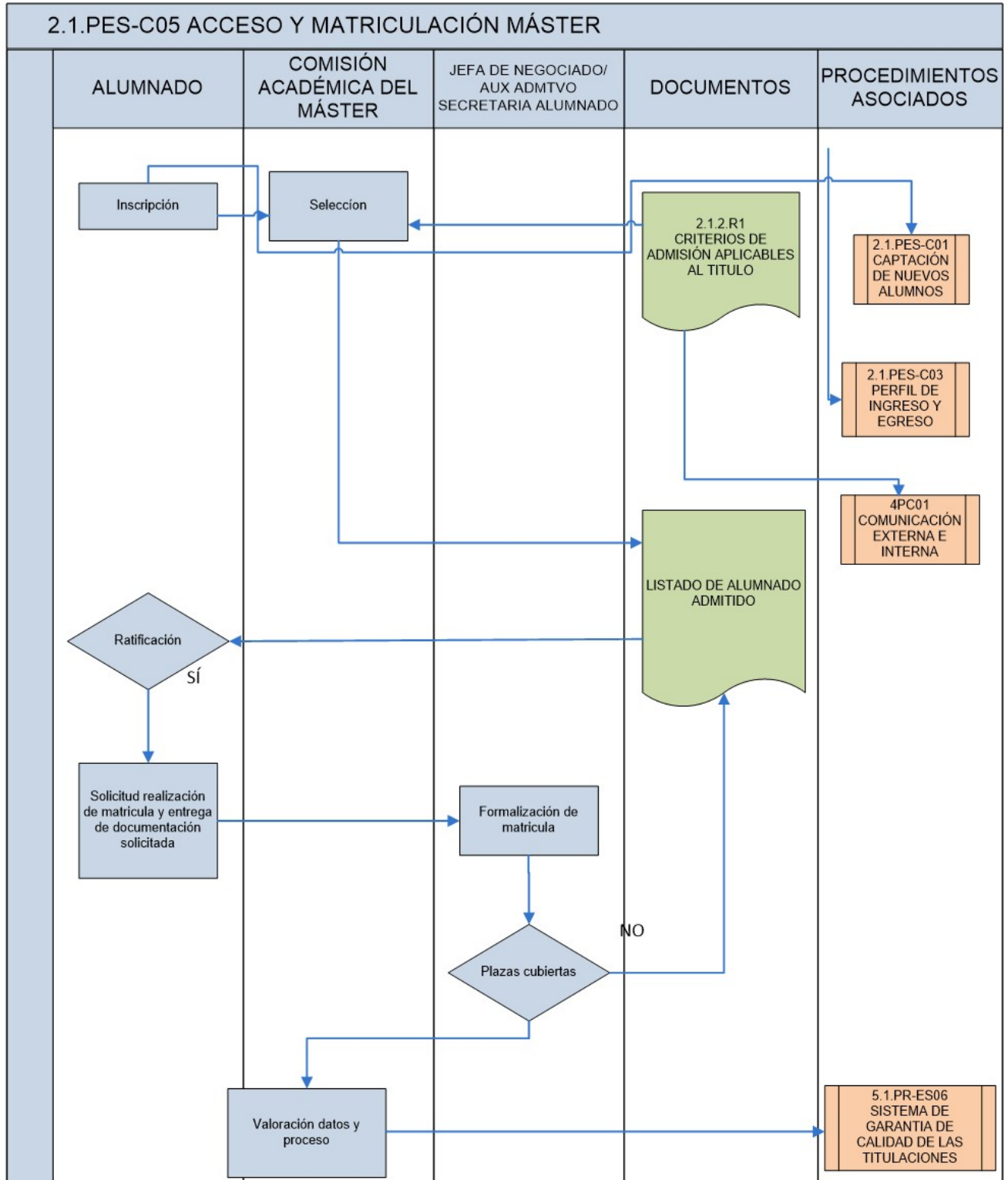
2.1.5 R2 Criterios de admisión Máster Universitario en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador

2.1.5 R1 Criterios de admisión Máster en Ingeniería en Organización Industrial

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster Versión:2024/2025.7





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.2.PES-D01	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	09/04/2024
Nombre	Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)				
Responsable	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Se trata de describir el proceso de elaboración y gestión de horarios académicos de las titulaciones y de las fechas, horas y lugar de realización de los exámenes de las asignaturas impartidas en la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz teniendo en cuenta las peculiaridades de aquellos grados y dobles grados que tienen restricciones temporales para poder respetar la asistencia a empresas u otros centros de la Universidad.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela Administrativo/a Coordinador/a Sección Departamental PDI	Alumnado de nuevo ingreso Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
WebUntis y GpUntis	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Planificación de la oferta docente

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	

REGISTROS

2.2.1.R1 Calendario, horario y exámenes  
2.2.1.R2 Síntesis de la propuesta docente  
2.2.1.R3 Planificación Docente  
2.2.1.R4 Plantilla Docente de Referencia



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

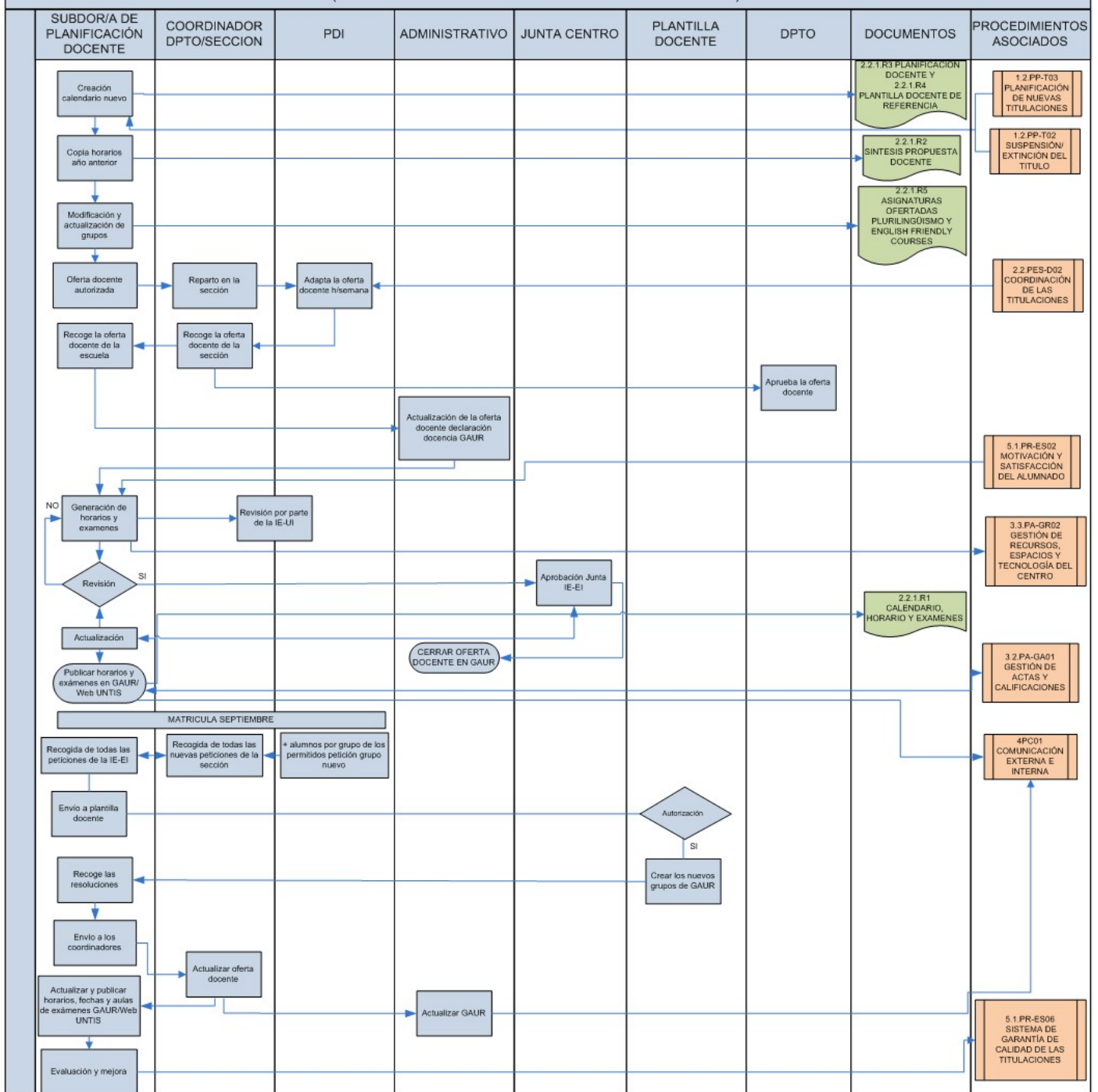
2.2.1.R5 Asignaturas ofertadas en el Plan de Plurilingüismo y English Friendly Courses



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
Versión:2023/2024.0





VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

## REALIZACIÓN

La creación de horarios y asignación de aulas se hace en dos momentos diferentes.

Durante el segundo cuatrimestre del curso anterior se realiza la planificación docente a partir de los datos proporcionados por Leioa. En esta fase los departamentos hacen el reparto de la docencia y desde la subdirección se elaboran los horarios y calendarios de exámenes.

En ese momento no se puede tener constancia del número exacto de alumnos y alumnas matriculadas en cada asignatura, ya que los exámenes de la convocatoria extraordinaria se extienden durante la primera quincena del mes de julio. Debido a esto, no es hasta septiembre, cuando todos los estudiantes han formalizado su matrícula, que se conoce la cifra exacta y se valora la necesidad de incrementar o reducir principalmente el número de grupos de prácticas y asignarles un horario.



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.2.PES-D02	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	02/12/2025
Nombre	Coordinación de las titulaciones				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de procedimiento es establecer y desplegar una guía en la coordinación de las asignaturas, y cursos de cada titulación de grado y doble grado con el objeto de generar cauces de apoyo y comunicación en la coordinación, así como, en el ámbito del Máster, realizar el análisis del curso anterior. Todo ello con el fin de definir las líneas de actuación de mejora de la enseñanza a incluir en los Informes de Seguimiento anuales de cada titulación.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Mecánica)  
Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Electrónica Industrial y Automática)  
Coordinador/a de Asignatura (Grado de Automoción)  
Coordinador/a de Grado  
PDI  
Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador  
Coordinador/a del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Ingeniería Informática de Gestión y sistemas de Información  
Coordinador/a del Doble Grado en Ingeniería Mecánica y Electrónica Automática industrial.  
Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Informática de de Gestión y Sistemas de Información)  
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
Coordinador/a de Asignatura (Grado de Ingeniería Química Industrial)

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Minerva  
e-GELA PI

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
Reglamento de los dobles Grados y de la simultaneidad de enseñanzas de Grado  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Porcentaje de informes de coordinación de asignatura realizados en Minerva

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	Convocatoria/ Acta Reunión MINERVA Guía de Coordinación de las titulaciones Informe Coordinación de Asignatura MINERVA Informe Coordinación de Curso MINERVA Informe Coordinación de Grado MINERVA
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

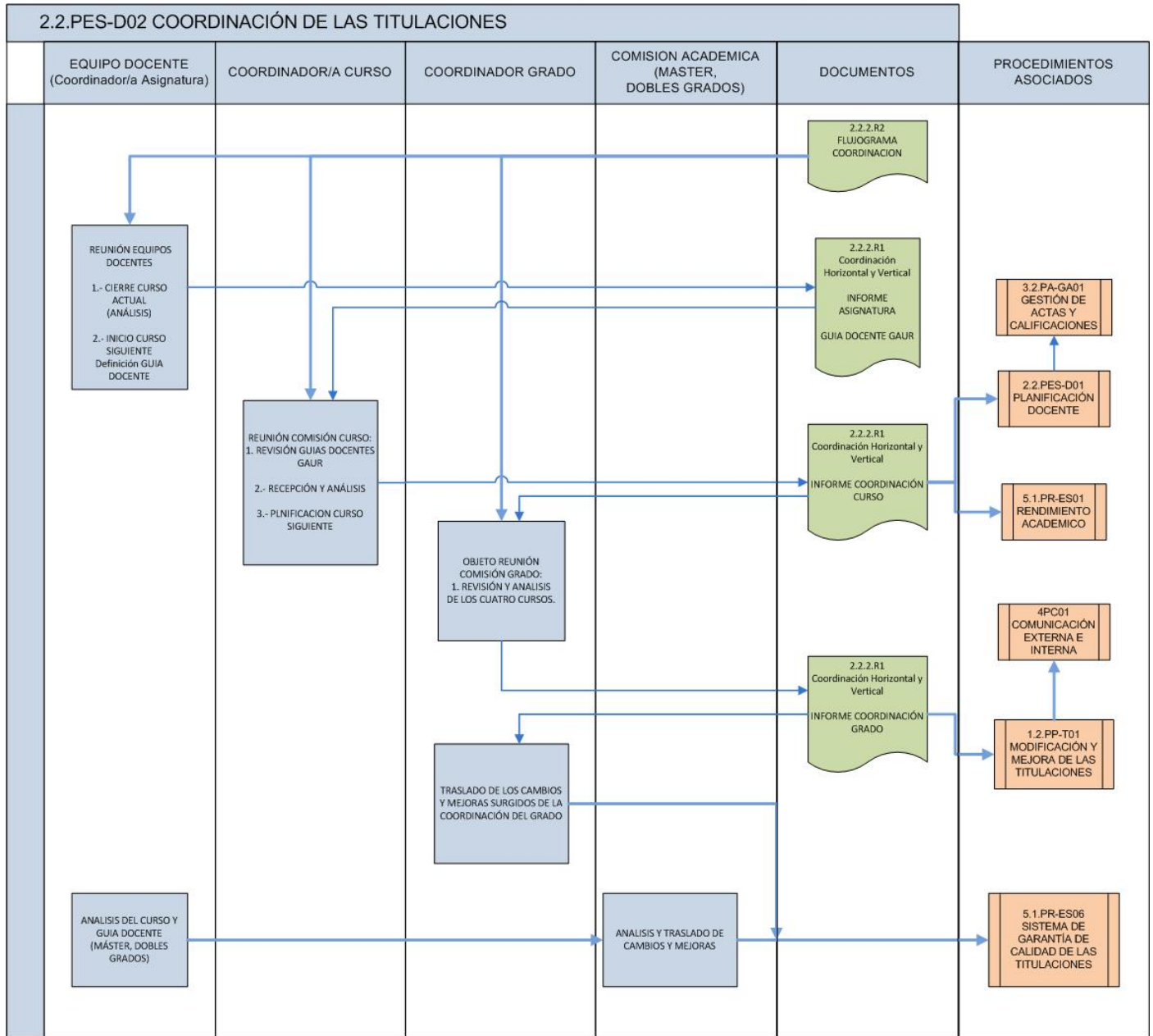
REGISTROS

- 2.2.2.R1 Coordinación Horizontal y Vertical de las Titulaciones
- 2.2.2.R2 Flujograma Coordinación de Titulaciones

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones Versión:2024/2025.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.2.PES-D03	Versión	2024-2025.12	Fecha aprobación	16/01/2026
Nombre	Trabajo Fin de Grado y Máster				
Responsable	Subdirector/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Organizar la gestión de los TFG y de los TFM desde el momento de la solicitud de propuestas a los departamentos y la asignación al alumnado hasta su calificación y firma de las actas correspondientes.

PARTICIPANTES

Comisión Académica Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador  
Alumnado  
Secretaría  
PDI  
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial  
Comisión de Ordenación Académica

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Empresas  
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

Módulo de Enseñanzas Prácticas  
Gestión de Trabajos Fin de Grado - Trabajos Fin de Máster  
ADDI (Archivo Digital de Docencia e Investigación)

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

RESOLUCIÓN de 12 de junio de 2019, de la Vicerrectora de Estudios de Grado y Posgrado, de la UPV/EHU, por la que procede a la publicación de la Normativa sobre la elaboración y defensa del trabajo fin de Máster en la UPV/EHU, aprobada en el Consejo de Gobierno de 30 de mayo de 2019.

Restricción de Matrícula del TFG, hasta la superación del resto de créditos, del Grado en Ingeniería en Automoción.

Criterios para otorgar matrícula de honor en los TFG

Reglamento sobre la elaboración y defensa del trabajo fin de grado en la UPV/EHU

Normativa sobre elaboración y defensa del Trabajo Fin de Grado (TFG) y del Trabajo Fin de Máster (TFM) de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

INDICADORES

Número de TFG defendidos

Número de TFM defendidos

Porcentaje de TFG defendidos en otras lenguas

Porcentaje de TFG defendidos realizados en empresa

Porcentaje de TFG defendidos/realizados en euskera

Porcentaje de TFG/TFM en el ámbito de la sostenibilidad



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

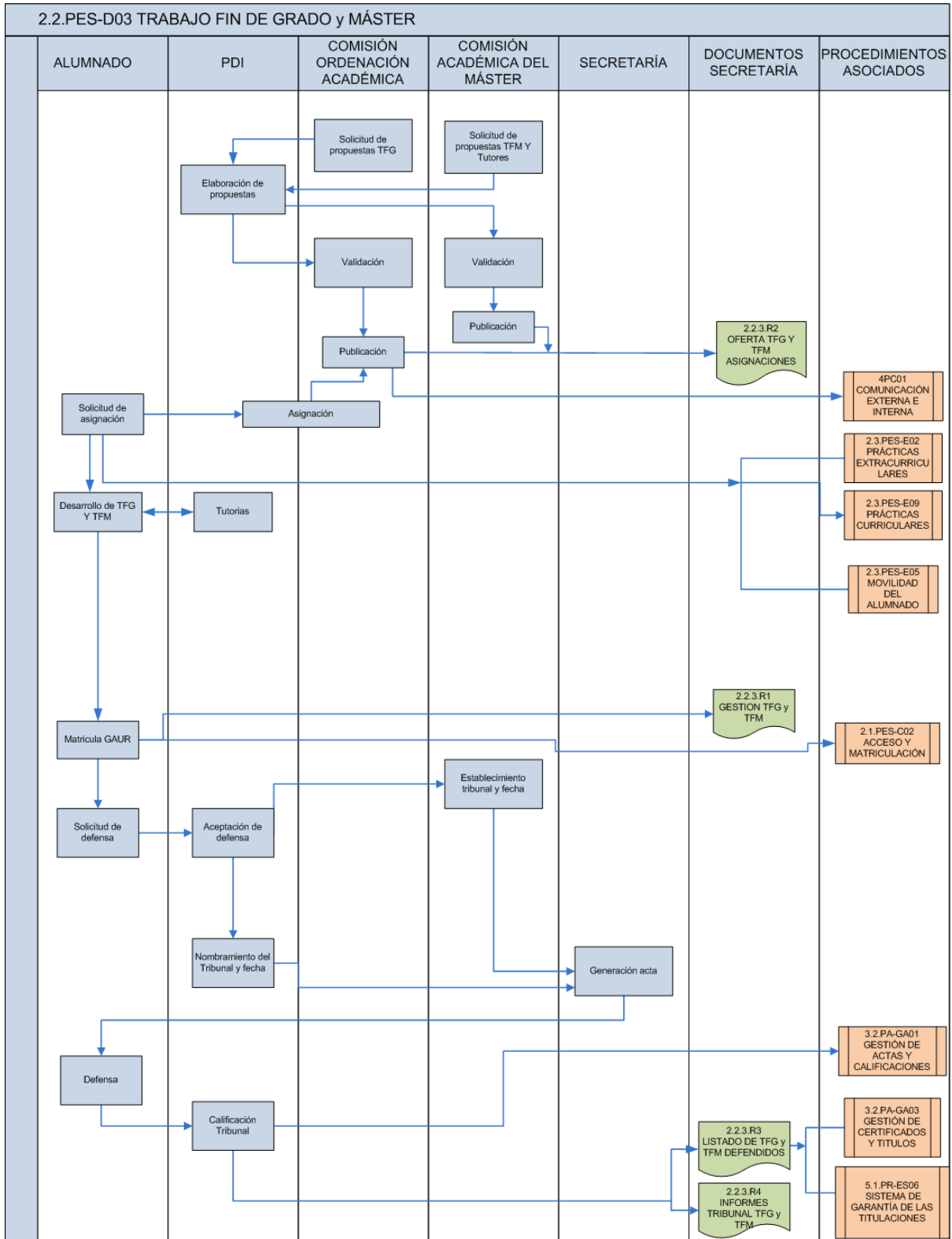
2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.2.PES-D03 F01 Solicitud de defensa del TFG (pdf) 2.2.PES-D03 F02 Documento de confidencialidad del TFG (pdf) 2.2.PES-D03 F03 Informe del Director del TFG 2.2.PES-D03 F04 Informe del Tribunal del TFG 2.2.PES-D03 F05 Solicitud de defensa del TFM (pdf) 2.2.PES-D03 F06 Documento de confidencialidad del TFM (pdf) 2.2.PES-D03 F07 Solicitud de defensa del TFG (docx) 2.2.PES-D03 F08 Documento de confidencialidad del TFG (docx) 2.2.PES-D03 F09 Solicitud de defensa del TFM (docx) 2.2.PES-D03 F10 Documento de confidencialidad del TFM (docx)
REGISTROS	
2.2.3.R1 Gestión de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster 2.2.3.R2 Propuestas y asignaciones de TFG y TFM 2.2.3.R3 Listado de TFG y TFM defendidos. 2.2.3.R4 Informes Tribunal Grado y Máster	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster Versión:2024/2025.12





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.2.PES-D04	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	19/01/2026
Nombre	Formación Dual				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar y afianzar el proceso de realización de la estancia de formación dual del alumnado del grado en Ingeniería en Automoción en las empresas, así como las relaciones entre el alumnado, los instructores de empresa y los tutores académicos. Durante el proceso se recogen evidencias del mismo que permitan analizar el grado de satisfacción (alumnado, instructores, y tutores), y las posibles áreas de mejora de este proceso de Formación Dual.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Tutor/a Escuela Subdirector/a de Relaciones con la Empresa Tutor/a Empresa (Instructor) Aux Adm Secretaría Dirección	UPV/EHU Personal Docente e Investigador PDI Instituciones Locales y Autonómicas Vicerrectorado del Campus de Álava Centros Tecnológicos Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK Sindicato Empresarial Alavés - SEA Empresas Colegios profesionales Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Instalaciones de la IE- El Vitoria-Gasteiz	Subvenciones

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Guía para empresas Formación Dual: Universidad- Empresa (anexos 2 y 3)

Informe de reconocimiento UNIBASQ Formación DUAL Grado Automoción

Guía para empresas, Formación Dual: Universidad-Empresa (Cursos del 2019/20 al 2020/21). Grado en Ingeniería de Automoción

Acuerdo de la Junta de Escuela de 22 de julio de 2020, por el que se establece el no reconocimiento de créditos optativos por la realización de prácticas voluntarias.

Informe final Grado de Automoción (Verificación) UNIBASQ

Documento base Sistemas Evaluación prácticas externas curriculares

Normativa de Prácticas del Alumnado

Acuerdo de la Junta de Escuela de 18 de septiembre de 2023, por el que se modifican los requisitos aprobados en la Junta de Escuela de 26 de octubre de 2020, para cursar las asignaturas "Prácticas Externas 1" y "Prácticas Externas 2" del grado en Ingeniería en Automoción.

Acuerdo de la Junta de Escuela, de fecha 26 de octubre de 2020, por el que se acuerdan los requisitos para cursar las asignaturas "Prácticas Externas 1" y "Prácticas Externas 2" del Grado en Ingeniería en Automoción.

Real Decreto 592/2014, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

universitarios

INDICADORES

Número de Contratos para la Formación en Alternancia con Empresas y otras entidades

Número de Convenios Firmados con Empresas y otras entidades, por el centro, para facilitar las prácticas del alumnado.

Satisfacción de la empresa en prácticas de formación DUAL

Satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual realizadas

Satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.PC01, Comunicación externa e interna

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXO II\_PRÁCTICAS CURRICULARES  
AUTOMOCIÓN\_Proyecto formativo\_EIVG-  
VGIE

ANEXO I\_PRÁCTICAS CURRICULARES  
AUTOMOCIÓN\_Convenio\_EIVG-VGIE

Cuestionario de seguimiento ex-  
alumnado del Grado en Ingeniería en  
Automoción//Automoziooko  
Ingeniaritzako Graduko ikasle ohien  
jarraipen-galdetegia

EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS  
CURRICULARES EN EMPRESA v 2019 XII  
17

Encuesta sobre practicas duales en el  
Grado en Ingenieria en Automocion (  
Entidad Colaboradora)

Encuesta sobre practicas duales en el  
Grado en Ingenieria en Automocion  
(Alumnado)

Formulario dedicación a la empresa  
(Alumno)

Modelo de Acta de reuniones Tutor  
Académico-alumno- Tutor de la Empresa  
(Alumno)

Solicitud de participación en el desarrollo  
de la formación dual de un o una  
estudiante de la Escuela de Ingeniería de  
Vitoria-Gasteiz

REGISTROS

2.2.4 R1 Listado de Estudiantes/Empresas

2.2.4 R2 Resultados encuesta satisfacción del alumnado sobre las prácticas de formación dual

2.2.4 R3 Resultados encuesta satisfacción del profesorado tutor sobre las prácticas de formación dual

2.2.4 R4 Satisfacción Empresas

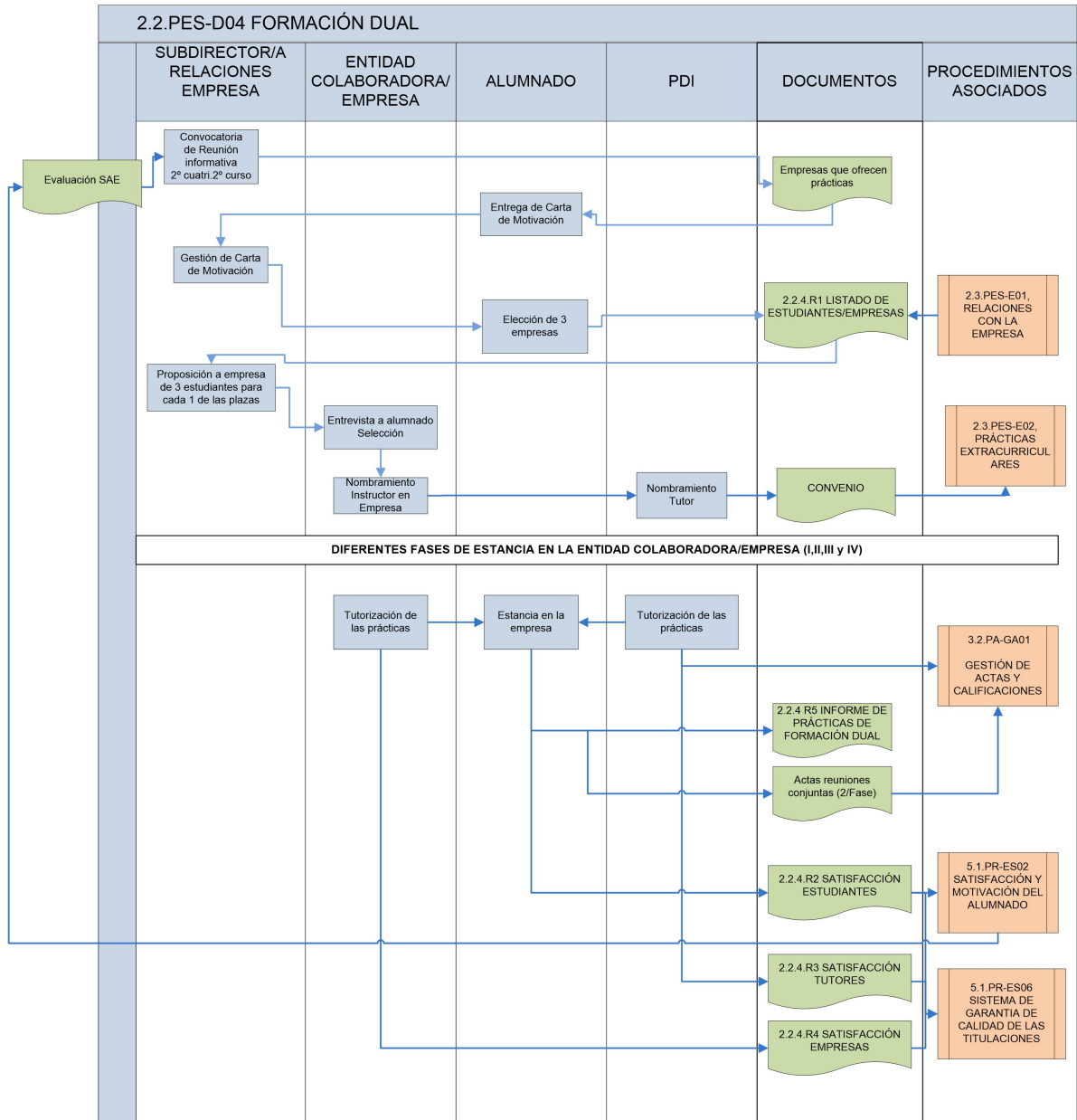
2.2.4 R5 Informe de Prácticas Formación Dual

2.2.4 R6 Presentación Formación Dual Ingeniería de Automoción

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D04, Formación Dual Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.2.PES-D05	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	02/12/2025
Nombre	Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describe el proceso de preparación y entrega de los diplomas al alumnado de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz que hayan finalizado sus estudios a lo largo del curso académico.

PARTICIPANTES

Director/a  
Secretario/a de Dirección  
Subdirector/a de Relaciones con la Empresa  
Jefe/a de Administración  
Secretario/a Académico  
Jefe/a de Negociado

GRUPOS DE INTERÉS

Visitantes e invitados  
Personas Egresadas

RECURSOS MATERIALES

Instalaciones

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Número de alumnos egresados asistentes al acto de entrega de diplomas de finalización de estudios  
Personas egresadas (M)  
Personas egresadas (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

2.2 PES-D05 F01 Correo para las instituciones  
2.2.PES-D05 F02 Modelo de invitación a las autoridades  
2.2.PES-D05 F03 Modelo de invitación al alumnado  
2.2.PES-D05 F04 Modelo diploma  
2.2.PES-D05 F05 Resolución al mejor expediente académico  
2.2.PES-D05 F06 Autorización grabación evento  
2.2.PES-D05 F07 Carta director al alumnado entrega diplomas

REGISTROS

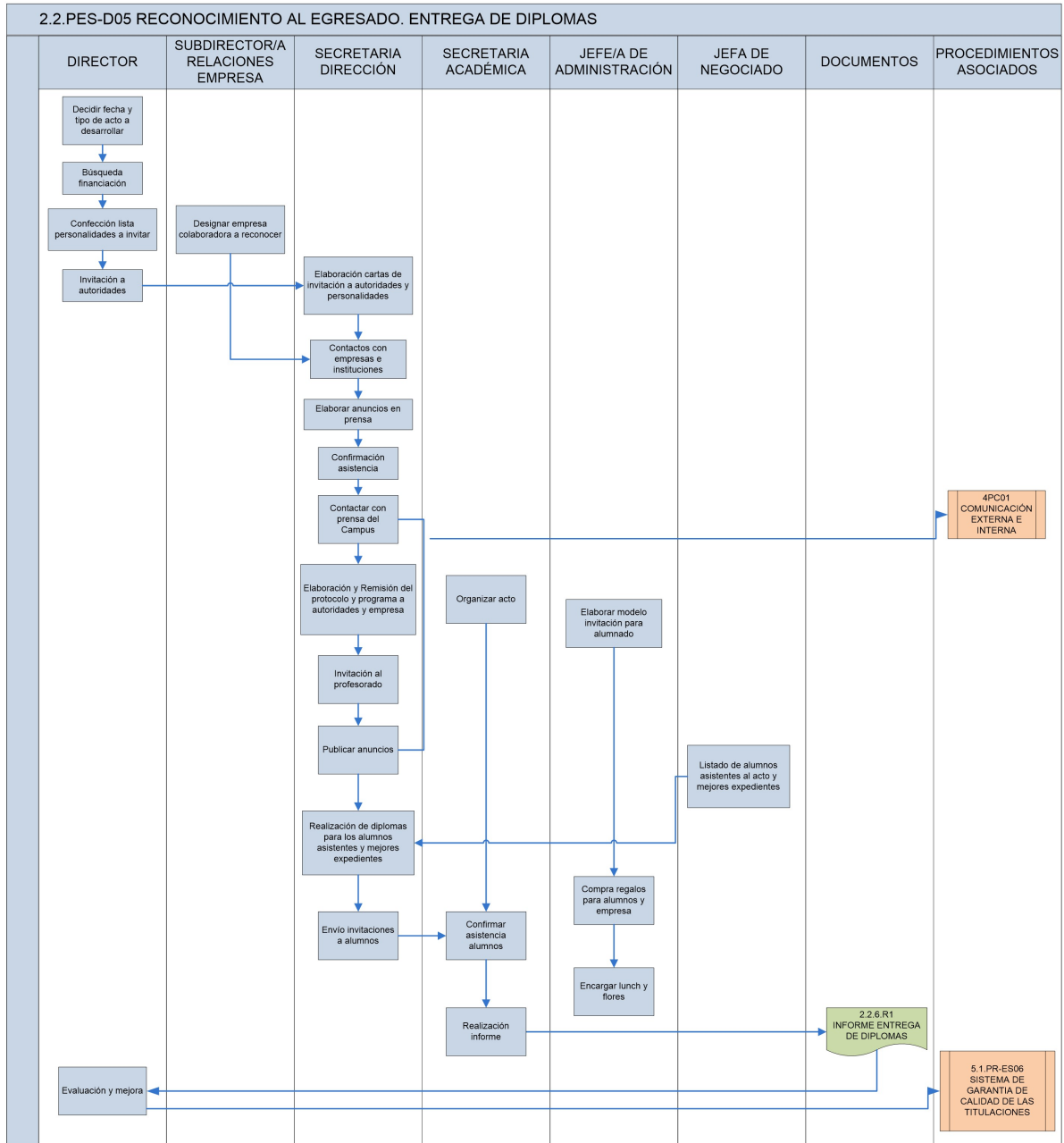
2.2.5.R1 Informe Entrega de diplomas

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E01	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	25/03/2024
Nombre	Relaciones con la empresa				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es sistematizar y facilitar el proceso necesario para el mantenimiento de las relaciones, que el PDI y el alumnado de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz puedan necesitar tener, con las Empresas e Instituciones del entorno.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI	UPV/EHU Alumnado Instituciones Locales y Autonómicas Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK Vicerrectorado del Campus de Álava Colegios profesionales Personal Docente e Investigador PDI Sindicato Empresarial Alavés - SEA Empresas Centros Tecnológicos
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Instalaciones de la IE- EI Vitoria-Gasteiz	Subvenciones

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Nº de visitas de profesionales externos y/o visitas a entidades externas, de carácter curricular, del alumnado relacionados con el aprendizaje  
Número de acuerdos de colaboración con empresas y otras entidades  
Número de empresas con las que tienen acuerdos para trabajar líneas de I+D+i.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	

REGISTROS

2.3.1.R1 Araba 4.0  
2.3.1.R2 Informe de visitas/docencias realizadas por empresas a la EI



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

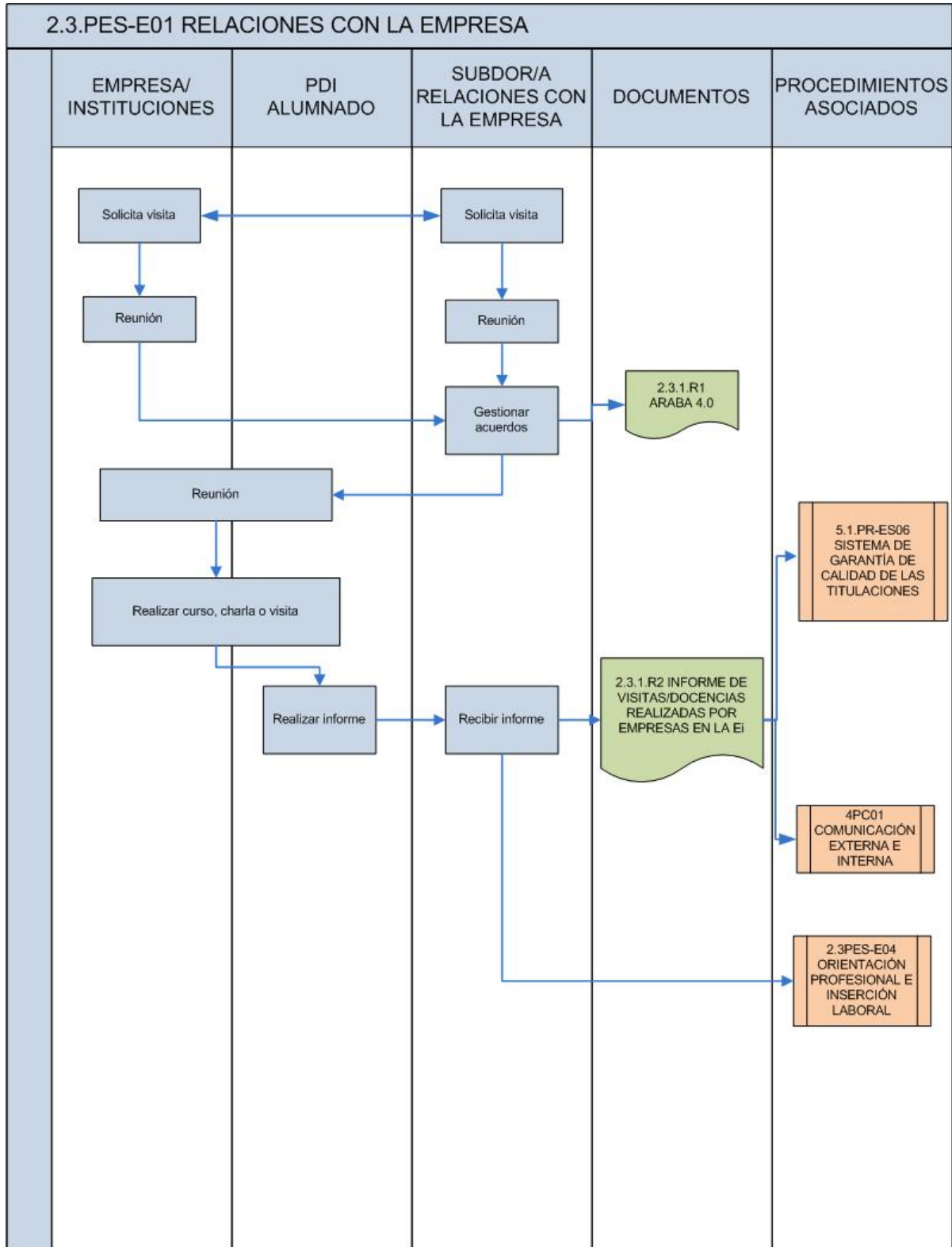
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa Versión:2023/2024.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E02	Versión	2024-2025.10	Fecha aprobación	22/01/2026
Nombre	Prácticas Extracurriculares				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es sistematizar y facilitar el proceso para la realización de Prácticas Voluntarias extracurriculares del alumnado de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz en las Empresa e Instituciones del entorno.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Tutor/a Escuela Aux Adm Secretaría Dirección PDI Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	Colegios profesionales Cámara de Comercio de Álava Alumnado Vicerrectorado del Campus de Álava Empresas Sindicato Empresarial Alavés - SEA UPV/EHU Administraciones Públicas Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
PRAKTIGES GAUR	Subvención de las empresas

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Prácticas del Alumnado  
Prácticas voluntarias (PRAKTIGES)  
Convenio de Colaboración Educativa para realizar prácticas extracurriculares en los Equipos Formula Student (FS) y Moto Student (FS).  
  
Real Decreto 592/2014, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios

INDICADORES

Nº de convenios extracurriculares  
Número de profesores tutores de prácticas en empresa  
Satisfacción del alumnado con la aportación que les ha supuesto la relación con la empresa (S/5)  
Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
--------------------------	--------



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.3.PES-E02 F01 ANEXO III_Autorización Unidad Organizativa UPVEHU_REMUNERADAS_25-26 2.3.PES-E02 F02 ANEXO III_Autorización Unidad Organizativa UPVEHU_SIN REMUNERACIÓN_25-26 2.3.PES-E02 F03 ANEXO IV_PRACTICAS EXTRACURRICULARES_Convenio y proyecto formativo_EIVG-VGIE_25-26 2.3.PES-E02 F04 ANEXO IV_PRACTICAS EXTRACURRICULARES_Convenio y proyecto formativo_EIVG-VGIE SIN REMUNERAR_25-26 2.3.PES-E02 F05 Informe Final del Instructor_a
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

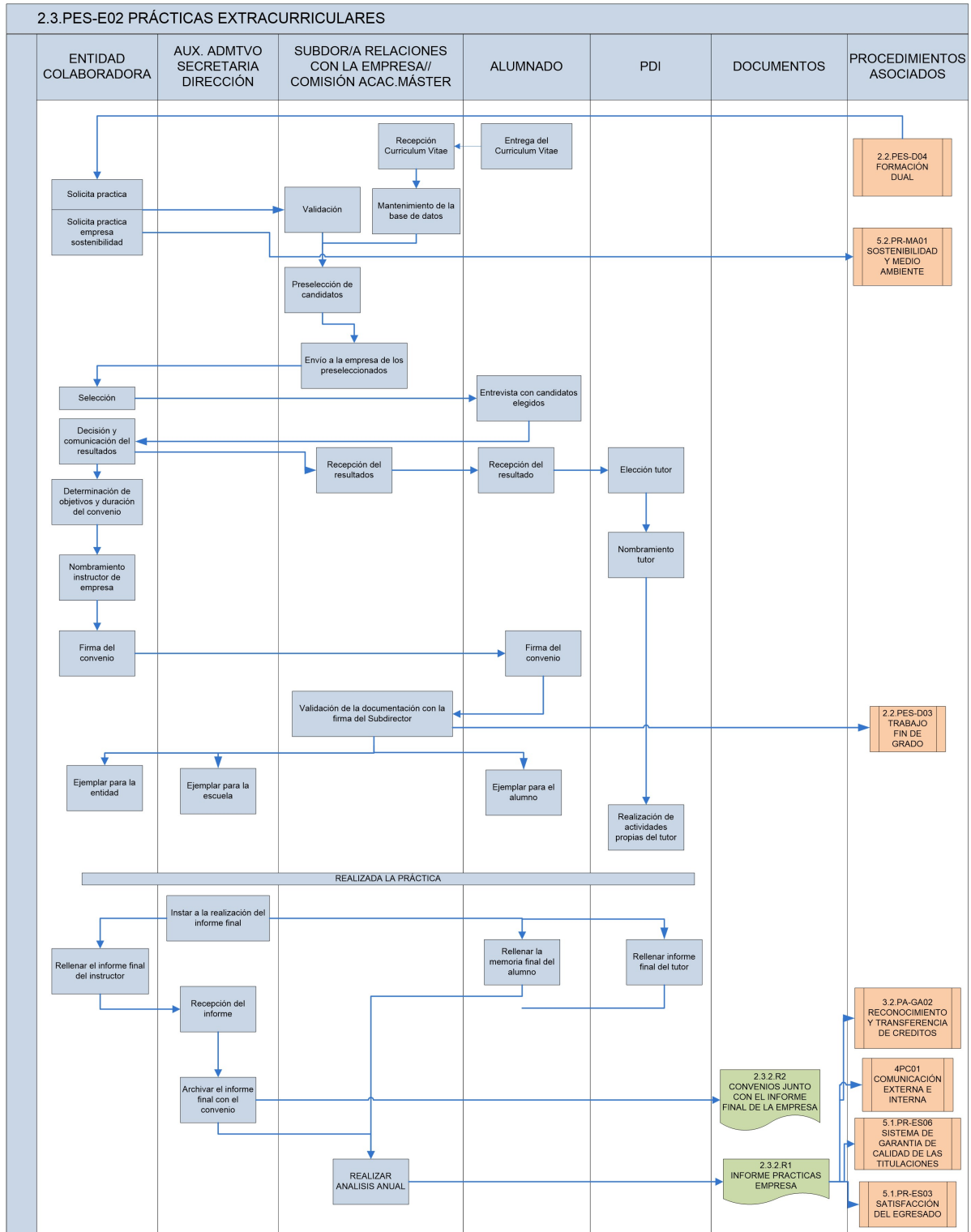
REGISTROS

- 2.3.2 R1 Informe de prácticas extracurriculares
- 2.3.2.R1 Informe Prácticas de Empresa (Hasta 2019-20)
- 2.3.2.R2 Convenios junto con el informe final de la empresa

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares Versión:2024/2025.10





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E03	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	02/12/2025
Nombre	Formación complementaria				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es facilitar el proceso de formación complementaria del alumnado y del egresado de la EIVG mediante cursos, actividades y conferencias de interés académico, científico y tecnológico para complementar su formación académica.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría de Alumnado Equipo Directivo Junta de Escuela PDI	UPV/EHU Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales) Personas Egresadas Alumnado Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Listas de distribución Instalaciones E.I. Vitoria-Gasteiz	EHUNDU Convocatorias Campus y Vicerrectorados de la UPV/EHU Consejo de estudiantes

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Cursos impartidos en formación continua y títulos propios

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente	2.3.PES-E03 F01 Solicitud impartir curso

REGISTROS

- 2.3.3.R1 Oferta de Estudios Complementarios
- 2.3.3.R2 Patentes desarrolladas en la IE-EI
- 2.3.3.R3 Participación en MotoStudent
- 2.3.3.R4 Participación en Formula Student



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

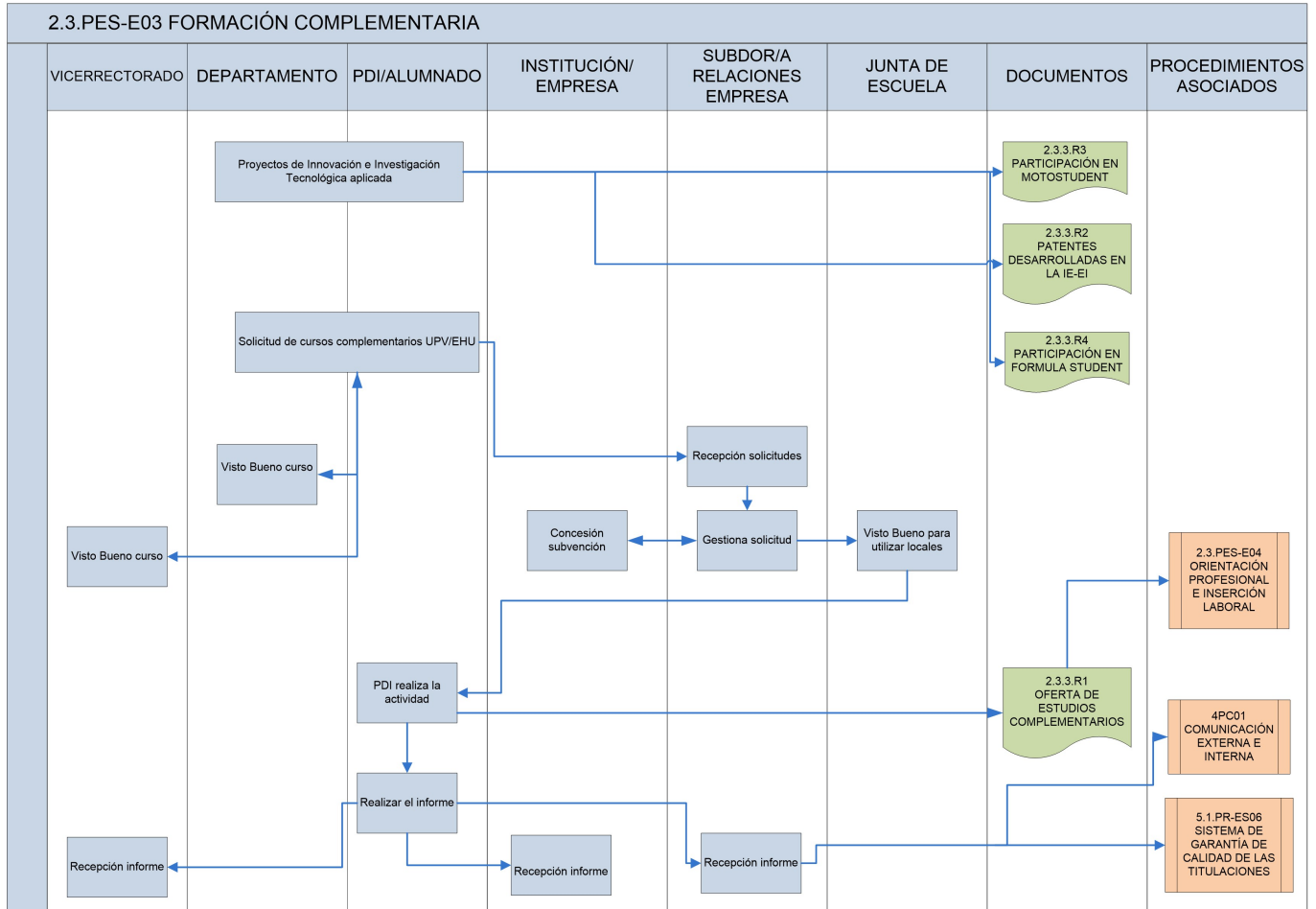
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E03, Formación complementaria Versión:2024/2025.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E04	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	29/01/2024
Nombre	Orientación profesional e inserción laboral				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es establecer la sistemática a aplicar en la gestión, seguimiento, revisión y mejora de las acciones/actividades dirigidas a orientar profesionalmente y mejorar las posibilidades de acceso al primer empleo del alumnado de últimos cursos y titulados/as de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz (EIVG).

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría de Alumnado	Alumnado Personas Egresadas Colegios profesionales Empresas
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Empleo Gune LANBIDE	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

% de empleo encajado (M)  
% de empleo encajado (G)  
% de empleo encajado: hombres (M)  
% de empleo encajado: hombres (G)  
% de empleo encajado: mujeres (M)  
% de empleo encajado: mujeres (G)  
Tasa de empleo (G)  
Tasa de empleo (M)  
Tasa de empleo: hombres (M)  
Tasa de empleo: hombres (G)  
Tasa de empleo: mujeres (M)  
Tasa de empleo: mujeres (G)  
Tasa de paro (M)  
Tasa de paro (G)  
Tasa de paro: hombres (M)  
Tasa de paro: hombres (G)  
Tasa de paro: mujeres (G)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

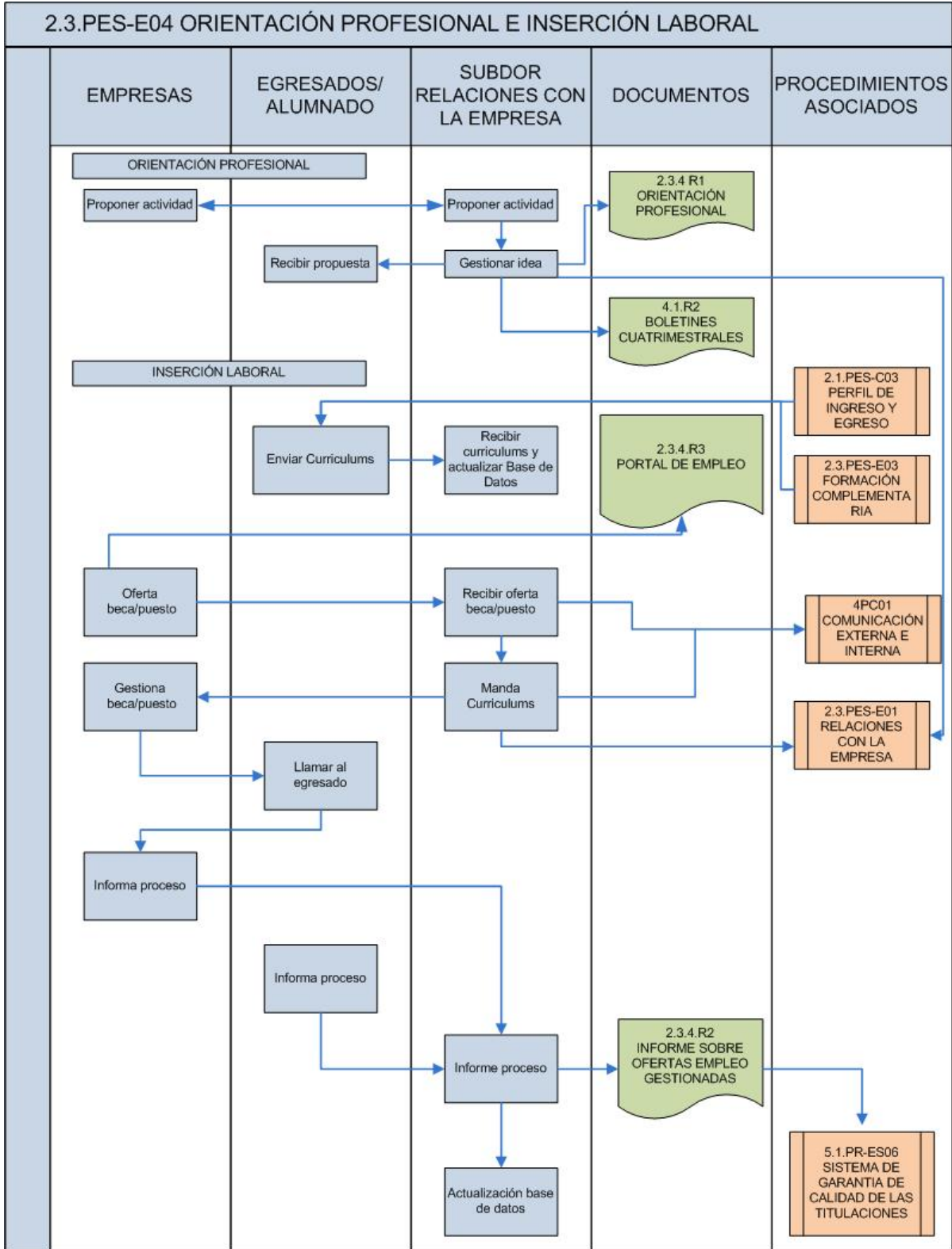
Tasa de paro: mujeres (M)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.3.PES-E03, Formación complementaria 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	
REGISTROS	
2.3.4.R1 Orientación profesional 2.3.4.R2 Informe sobre ofertas de empleo gestionadas 2.3.4.R3 Portal Empleo/Bolsa de Trabajo	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral Versión:2023/2024.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E05	Versión	2024-2025.2	Fecha aprobación	21/01/2026
Nombre	Movilidad del alumnado				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Promocionar, motivar y facilitar la movilidad del alumnado de la UPV/EHU. Además, gestionar la movilidad del alumnado que acude a la UPV/EHU para mejorar la calidad de la educación superior, fomentar la cooperación entre universidades y mejorar la transparencia y el reconocimiento académico de estudios y certificaciones.

PARTICIPANTES

Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Técnico/a de Centro

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado  
Universidades Nacionales e Internacionales

RECURSOS MATERIALES

PROINTER  
EWP Erasmus Without Papers  
GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Requisitos de participación del alumnado de la EIVG en el programa de movilidad SICUE  
Criterios de movilidad EIVG  
Programas de movilidad - Relaciones Internacionales, UPV/EHU  
Normativa Erasmus+ Comunidad Europea  
Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitateko ikasleen nazioarteko mugikortasun programei buruzko arautegia  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (G)  
Alumnado enviado: ERASMUS (M)  
Alumnado enviado: ERASMUS (G)  
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS (M)  
Alumnado enviado: SICUE-SENECA (G)  
Alumnado recibido: ERASMUS (M)  
Alumnado recibido: ERASMUS\*\* (G)  
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS (M)  
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS\*\* (G)  
Alumnado recibido: SICUE-SENECA \*\* (G)  
Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad  
Total alumnado enviado (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Total alumnado enviado (G)	
Total alumnado recibido (M)	
Total alumnado recibido** (G)	
PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.3.PES-E05 F01 Impreso Inscripción Erasmus + Incoming 2.3.PES-E05 F02 Transcript Of Record (TOR) - Gaur egun GAURren (badaezpada) 2.3.PES-E05 F03 Pasos obligatorios para los alumnos que vienen de fuera: América Latina y otros países 2.3.PES-E05 F04 Pasos obligatorios para los alumnos que vienen de fuera: Erasmus  2.3.PES-E05 F05 Pasos obligatorios para los alumnos que vienen de fuera: Erasmus+ países socios 2.3.PES-E05 F06 Todos los impresos que tienen que rellenar los estudiantes se encuentran en GAUR. También en GAUR se pueden ver las opciones universitarias de movilidad. 2.3.PES-E05 F07 Encuesta Incoming students
REGISTROS	
2.3.5.R1 Actas de los programas de movilidad	
2.3.5.R2 Servicios de apoyo y orientación para la movilidad de los estudiantes (ORI)	
2.3.5.R3 Web de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz de información sobre movilidad	



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)**

2.3.5.R4 Programa Buddy

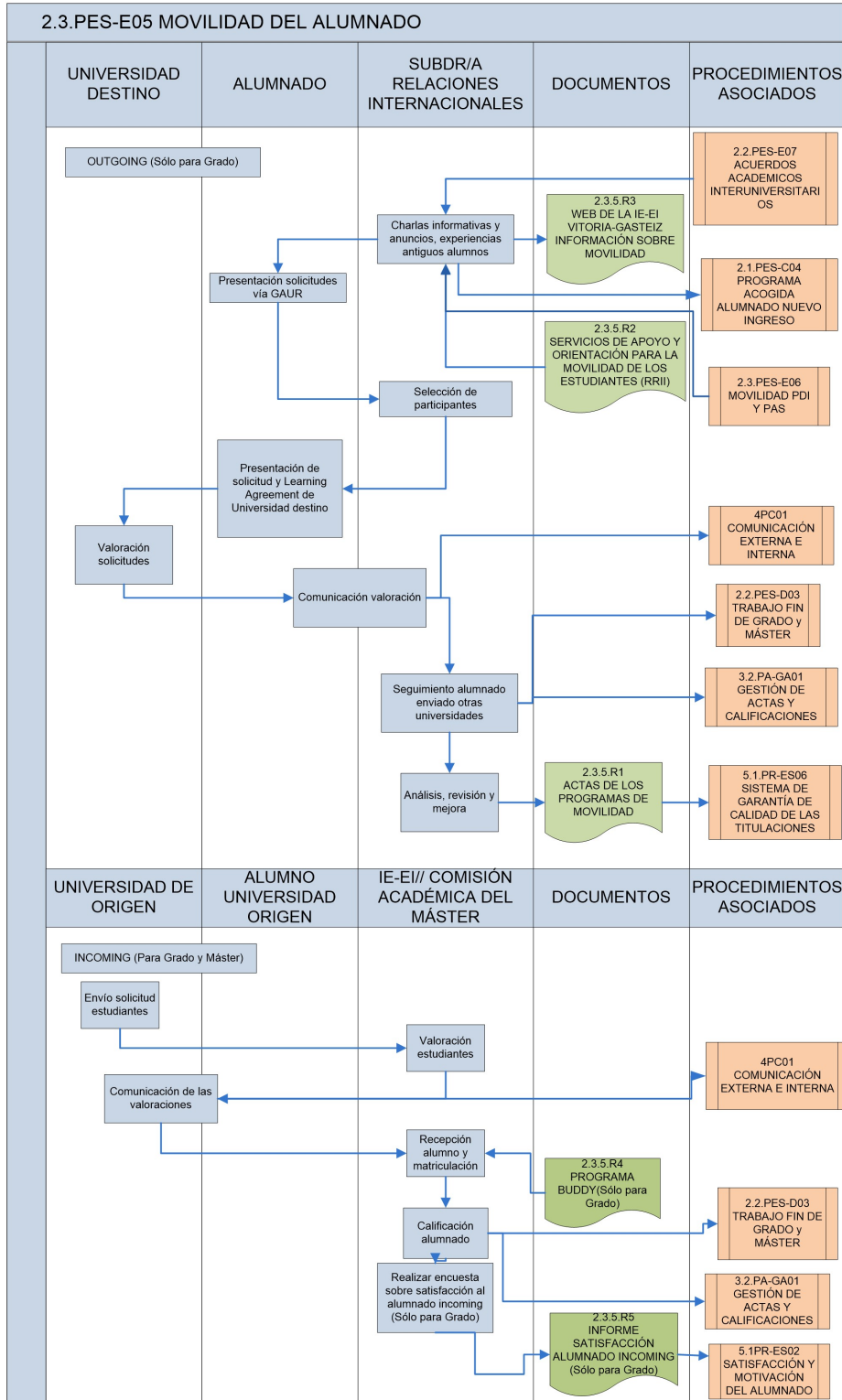
2.3.5.R5 Informe Satisfacción Incoming Students

2.3.5.R6 Informe Satisfacción Outgoing Students

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado Versión:2024/2025.2





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E06	Versión	2022-2023.2	Fecha aprobación	19/01/2024
Nombre	Movilidad PDI y PTGAS				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Informar al PDI y PTGAS sobre programas de movilidad con fines de docencia y formación. Así como animar y facilitar la participación en estos programas tanto a personal de la Escuela como a personas visitantes de otras instituciones de educación superior .

PARTICIPANTES

Aux Adm Secretaría Dirección

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Visitantes e invitados

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Programas de movilidad - Relaciones Internacionales, UPV/EHU  
Normativa Erasmus+ Comunidad Europea

INDICADORES

Nº de movilidades realizadas de PDI/PTGAS

Nº de profesores visitantes

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado  
2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

2.3.PES-E06 F01 Anexos varios de Relaciones Internacionales para el intercambio de PDI y PAS. (Outgoing)  
2.3.PES-E06 F02 Anexos varios de Relaciones Internacionales para el intercambio de PDI y PAS. (Incoming)

REGISTROS

2.3.6.R1 Informe sobre movilidad del PDI



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

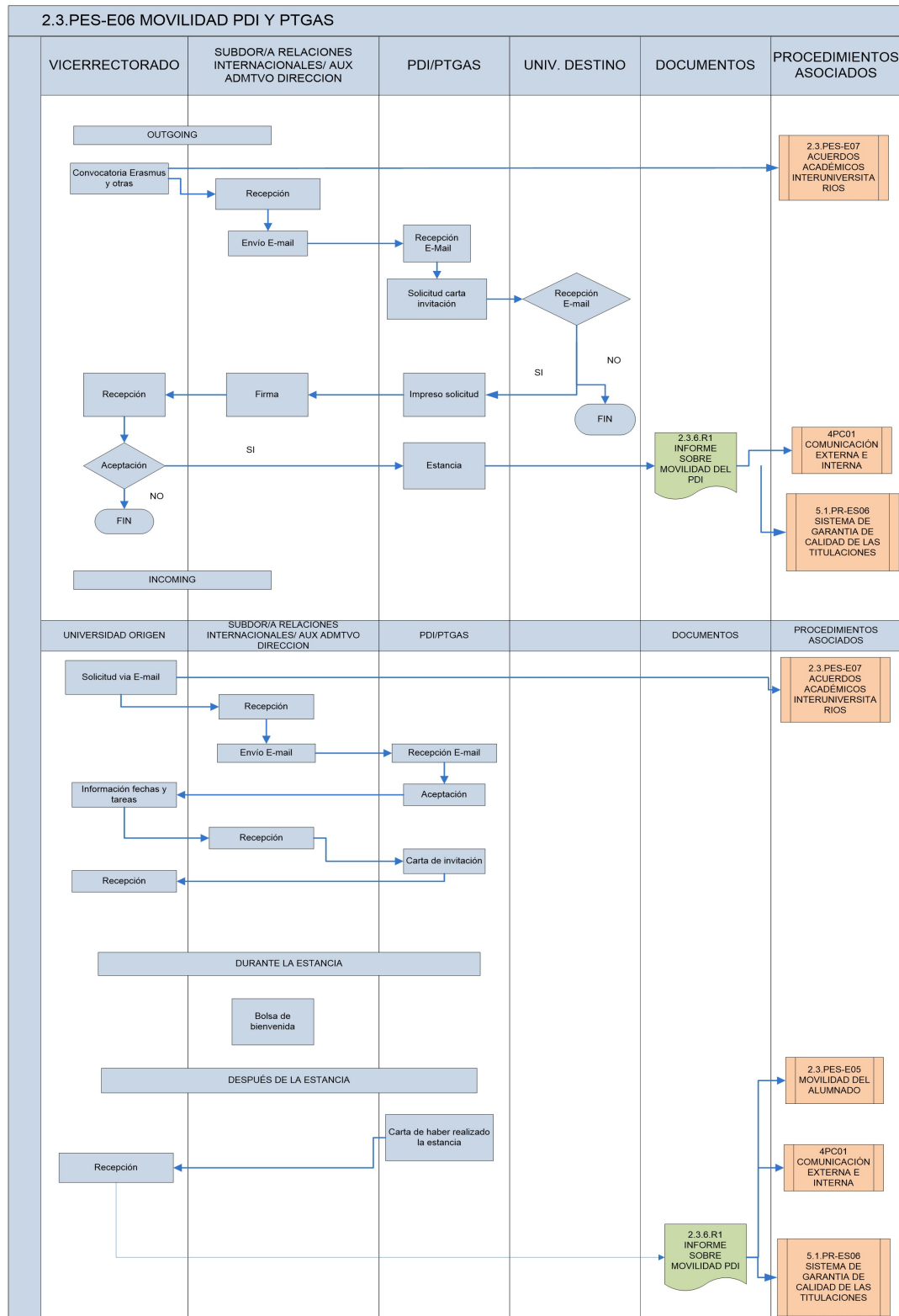
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS Versión:2022/2023.2





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E07	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	26/07/2023
Nombre	Acuerdos académicos interuniversitarios				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer convenios con otras instituciones universitarias para realizar acciones de movilidad de estudiantes y/o Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios. Los acuerdos con universidades europeas se realizan directamente desde el Centro. Para los acuerdos con el resto de países es necesaria la colaboración de la Oficina de Relaciones Internacionales.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría Dirección	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Universidades Nacionales e Internacionales Alumnado Vicerrectorado del Campus de Álava
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
EWP Aplicación de la UPV/EHU	
NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE	
Normativa Erasmus+ Comunidad Europea	
INDICADORES	
Número de dobles titulaciones y/o de titulaciones conjuntas Número de plazas ofertadas en programas de intercambio académico Número de universidades socias en convenios de movilidad	
PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	2.3.PES-E07 F01 Documento tipo de acuerdo Erasmus+ 2.3.PES-E07 F02 Documento tipo Doble titulación Documento Tipo No Erasmus (SEMP)
REGISTROS	
2.3.7.R1 CONVENIOS	



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

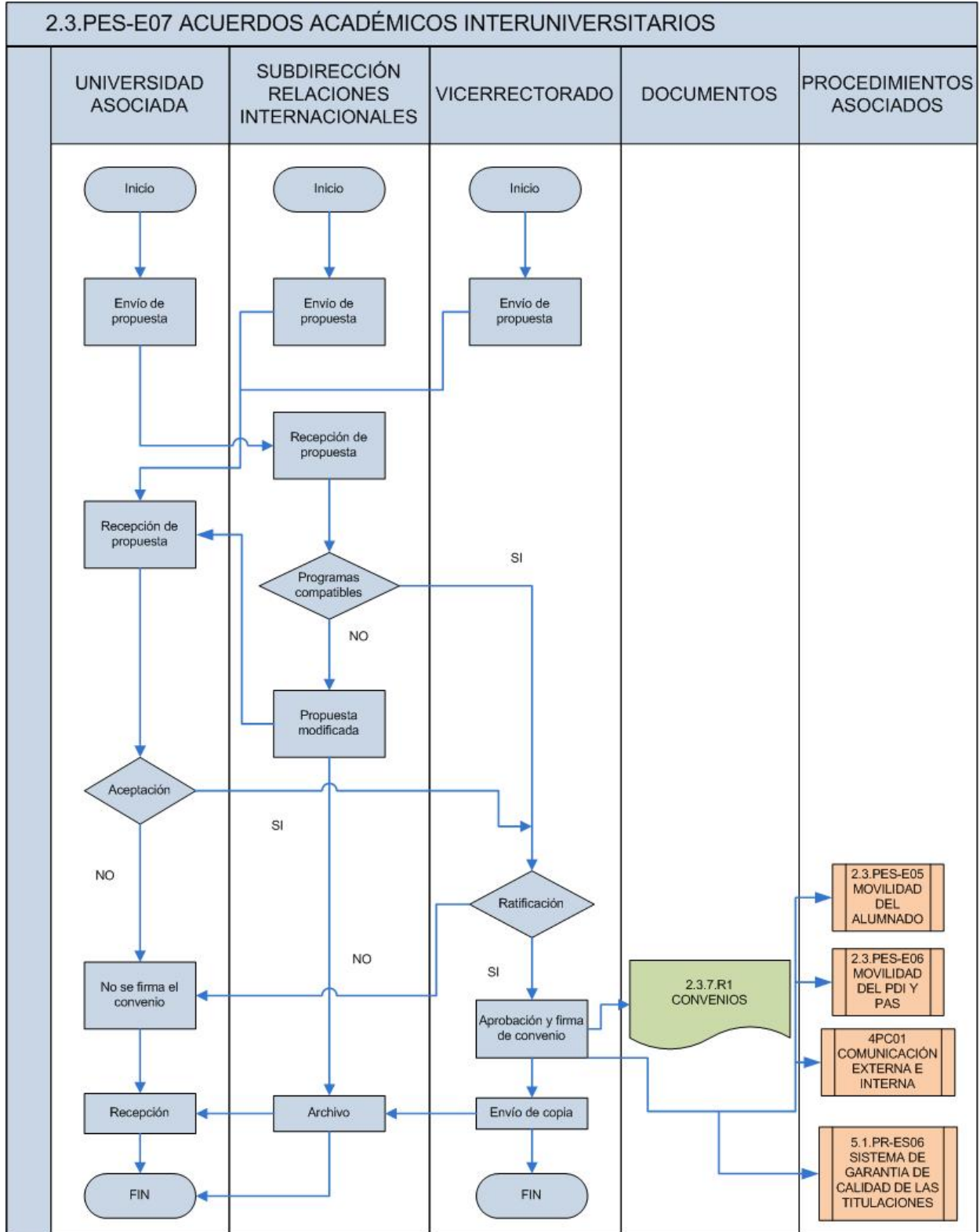
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios Versión:2022/2023.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E08	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	10/02/2025
Nombre	Fomento y desarrollo de la investigación				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones Internacionales e Investigación				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Incentivar la participación de los investigadores universitarios en convocatorias de proyectos y colaboraciones con otras organizaciones en el campo de la investigación informando de las diferentes ayudas y convocatorias. Mejorar la comunicación y conocimiento en materia de investigación entre la universidad y la sociedad. Contactar con empresas e instituciones que desean colaborar con la universidad y canalizar sus demandas de I+D o asesoría hacia los grupos de investigación.

PARTICIPANTES

Equipo Directivo

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Nº de sexenios (G)

Nº de sexenios (M)

Número de PICs

Número de presentaciones en las Jornadas Bienales de Investigación.

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

2.3.PES-E08 F01 Anexos Varios  
Documentación intercambio PDI (Incoming)

REGISTROS

2.3.8.R1 Informes de las Jornadas de Investigación (Jornadas-> Bienales)

2.3.8.R2 Departamentos y líneas de investigación



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

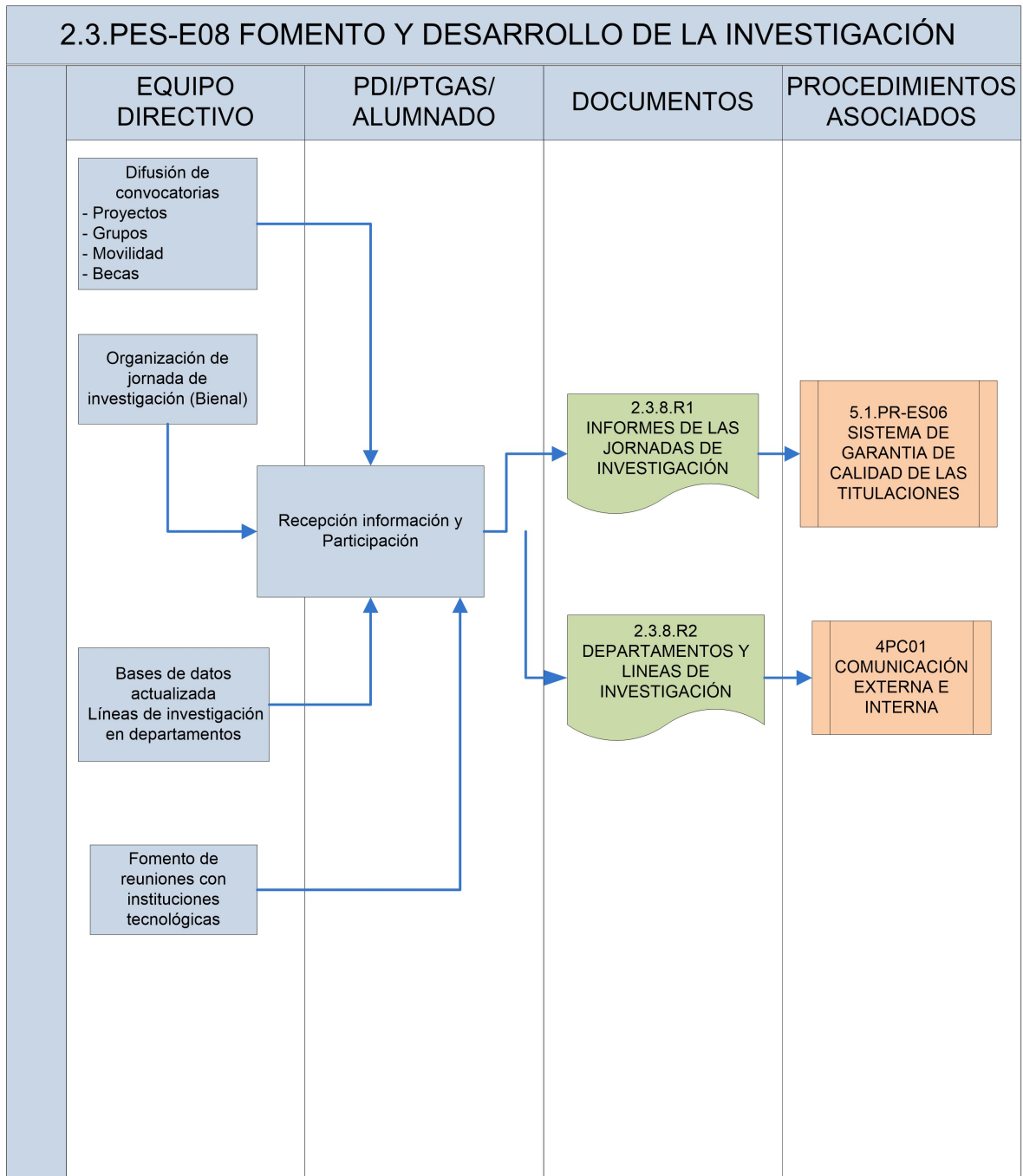
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación Versión:2023/2024.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Código	2.3.PES-E09	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	23/01/2026
Nombre	Prácticas Curriculares				
Responsable	Subdirector/a de Relaciones con la Empresa				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es sistematizar y facilitar el proceso para la realización de Prácticas Obligatorias curriculares del alumnado del Máster en Organización Industrial de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz en las Empresa e Instituciones del entorno.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
PDI Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Aux Adm Secretaría Dirección Subdirector/a de Relaciones con la Empresa	UPV/EHU Alumnado Sindicato Empresarial Alavés - SEA Empresas Confederación Vasca de Empresarios - CONFEBASK Colegios profesionales Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Administraciones Públicas Vicerrectorado del Campus de Álava Cámara de Comercio de Álava
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR Aplicación PRACTICUM	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Guía para empresas, Formación Dual: Universidad-Empresa (Cursos del 2019/20 al 2020/21). Grado en Ingeniería de Automoción  
Acuerdo de la Junta de Escuela, de fecha 26 de octubre de 2020, por el que se acuerdan los requisitos para cursar las asignaturas "Prácticas Externas 1" y "Prácticas Externas 2" del Grado en Ingeniería en Automoción.  
Real Decreto 592/2014, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios

INDICADORES

Nº de convenios suscritos

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado	MÁSTER_ANEXO II_PRÁCTICAS CURRICULARES_Proyecto formativo_EIVG-VGIE MÁSTER_ANEXO I_PRÁCTICAS CURRICULARES_Convenio_EIVG-VGIE



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de  
Calidad de las Titulaciones

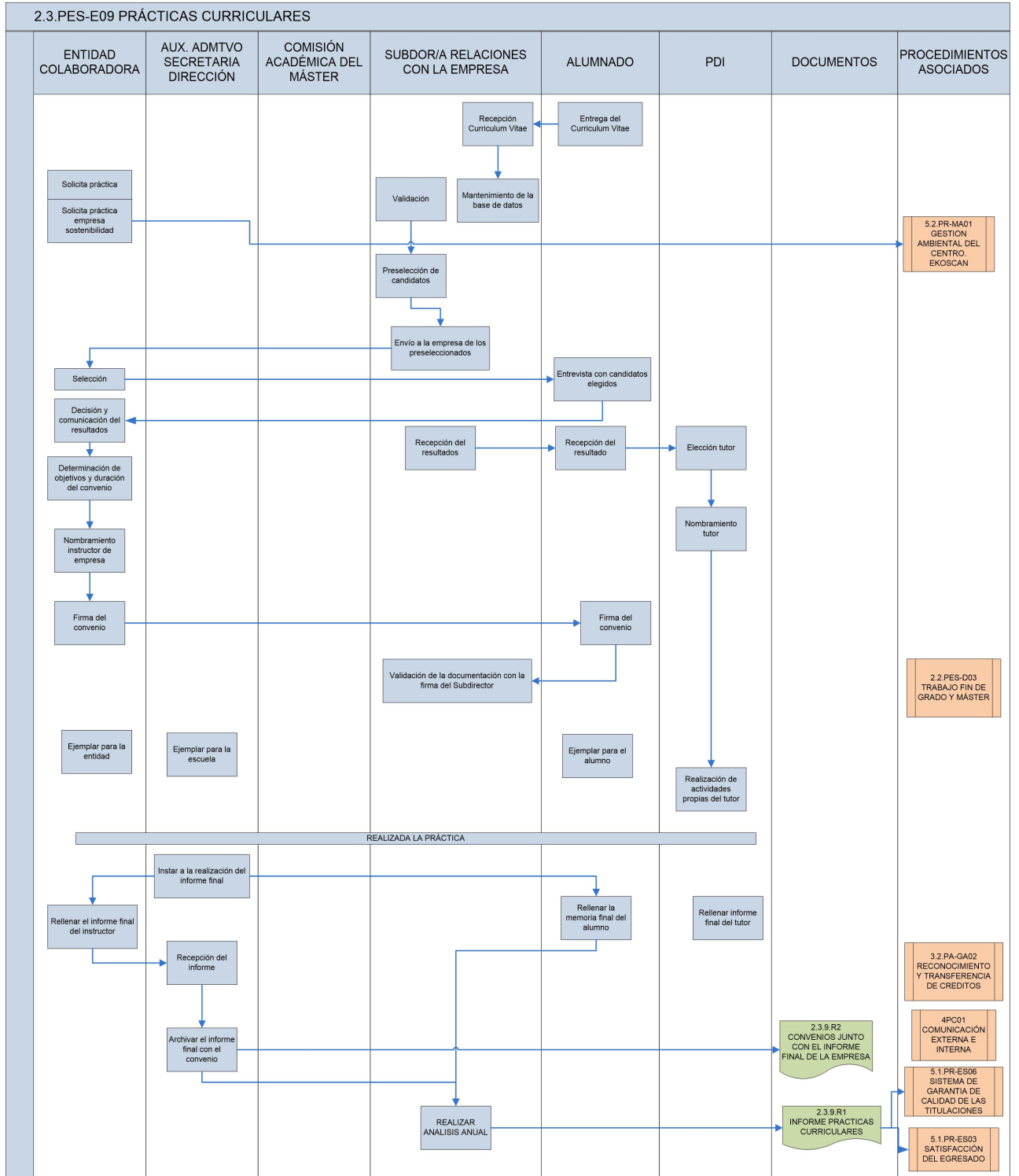
REGISTROS

2.3.9 R1 Informe de Prácticas Curriculares

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)

Procedimiento: 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.1.PA-RH01	Versión	2024-2025.11	Fecha aprobación	05/11/2025
Nombre	Gestión del PDI y PTGAS				
Responsable	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento que utiliza la EHU para definir y aprobar la política de personal docente e investigador y del personal de administración y servicios, el acceso de los mismos, y los mecanismos establecidos para la implantación, seguimiento y revisión de mejoras, indicando la participación del Centro en los mismos, si bien ésta es muy limitada: la política del personal docente e investigador y del personal técnico de gestión y de administración y servicios (selección, promoción, formación) es una competencia centralizada en la Gerencia de Personal de la EHU.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela Jefe/a de Administración	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Gerencia Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
Informes	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Licencias y permisos del PDI (acceso restringido)  
Planificación de la oferta docente  
Ley Orgánica 4/2007, por la que se modifica la LOU 6/2001  
Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)  
Información y Gestión de bolsas de trabajo PAS  
Acuerdo Regulador Funcionarios; Convenios del Personal Laboral; Jornadas Especiales.  
Plantilla Docente de Referencia  
Reglamento y Circular de Gestión de Profesorado de la UPV/EHU  
Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco  
Monografías del PAS  
Reglamento para la gestión de la lista de candidatas y candidatos a sustituciones de personal docente de la UPV/EHU  
Plantilla de referencia del PAS  
Reglamento marco de Departamentos de la UPV/EHU  
RDL 5/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público  
Reglamento marco de los Departamentos de la UPV/EHU. Incorporación de disposición adicional  
Decreto 40/2008, sobre régimen del personal docente e investigador de la UPV/EHU  
Jornada y Calendario PAS  
Ley Orgánica 6/2001, de Universidades



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

INDICADORES

% de plazas bilingües para PDI.  
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo  
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo  
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (M)  
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) (G)  
Nº de quinquenios (M)  
Nº de quinquenios (G)  
Nº de quinquenios del profesorado externo (M)  
Nº de sexenios del profesorado externo (M)  
Número de PDI  
Número de actividades organizadas para fomentar el uso del euskera  
Número de puestos de trabajo de PTGAS  
Profesorado (número) (M)  
Profesorado (número) (G)  
Profesorado doctor (número) (G)  
Profesorado doctor (número) (M)  
Profesorado doctor: hombres (M)  
Profesorado doctor: hombres (G)  
Profesorado doctor: mujeres (G)  
Profesorado doctor: mujeres (M)  
Profesorado externo (número) (M)  
Profesorado externo doctor (número) (M)  
Profesorado externo doctor: hombres (M)  
Profesorado externo doctor: mujeres (M)  
Profesorado externo: hombres (M)  
Profesorado externo: mujeres (M)  
Profesorado: hombres (G)  
Profesorado: hombres (M)  
Profesorado: mujeres (M)  
Profesorado: mujeres (G)  
Ratio PTGAS/PDI

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS

4.PC01, Comunicación externa e interna

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de  
Calidad de las Titulaciones

REGISTROS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

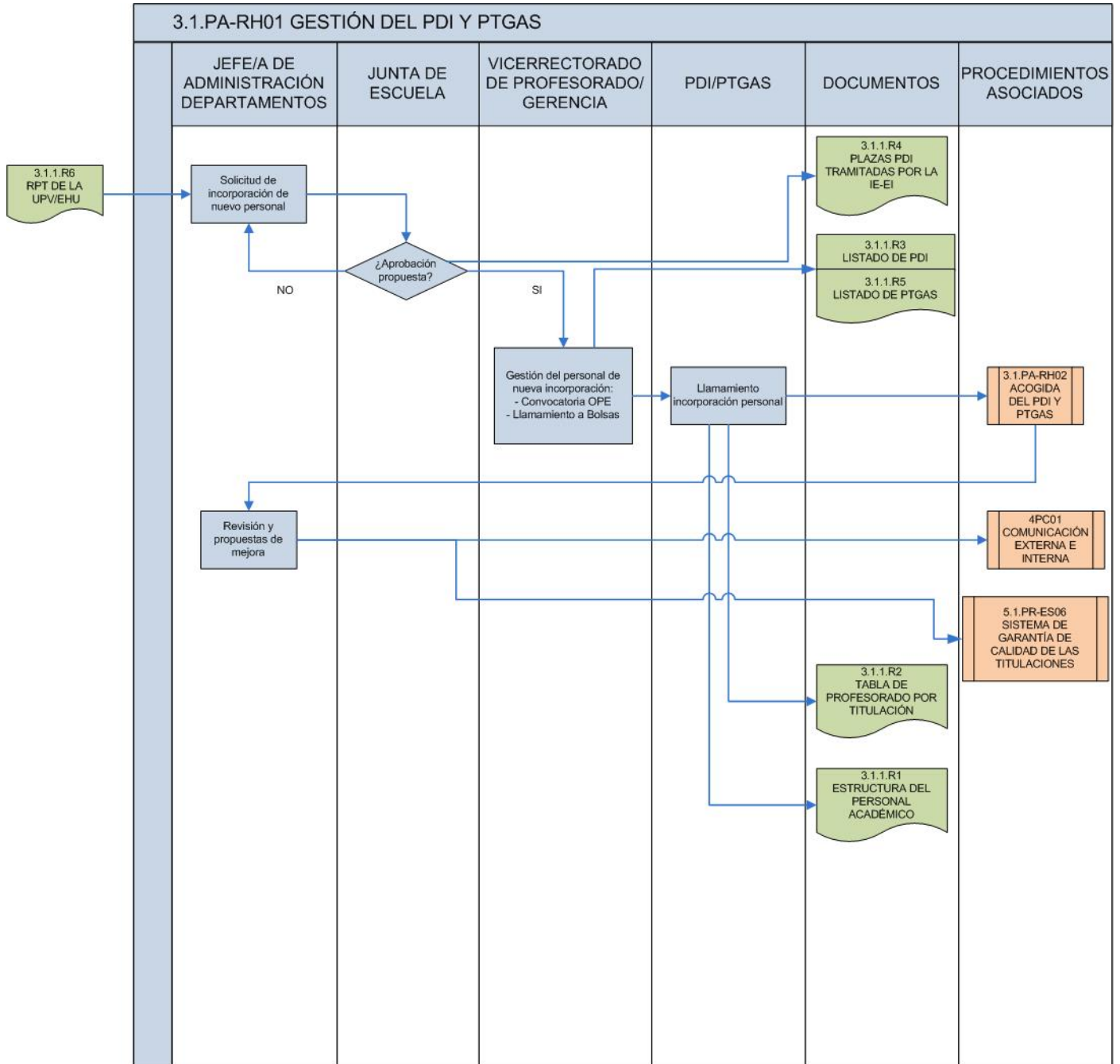
**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

- 3.1.1.R1 Estructura del Personal Académico
- 3.1.1.R2 Tabla de profesorado por titulación
- 3.1.1.R3 Listado de PDI
- 3.1.1.R4 Plazas PDI tramitadas por la EI
- 3.1.1.R5 Listado de PTGAS
- 3.1.1.R6 RPT de la EHU

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS Versión:2024/2025.11





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.1.PA-RH02	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	10/01/2025
Nombre	Acogida del PDI y PTGAS				
Responsable	Jefe/a de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el procedimiento de acogida para el PDI y Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios que viene a trabajar por primera vez a la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz para facilitarles la incorporación al puesto de trabajo, enseñándoles las instalaciones y servicios y adjuntándoles la documentación necesaria para su incorporación.

PARTICIPANTES

Administrativo/a  
Secretario/a de Dirección

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Grado de satisfacción del Programa de acogida PTGAS/PDI.  
PTGAS/PDI que realizan la encuesta

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

3.1.PA-RH02 F01 Encuesta de valoración del Procedimiento de Acogida del PTGAS y PDI  
3.1.PA-RH02 F02 Encuesta PDI de nuevo ingreso

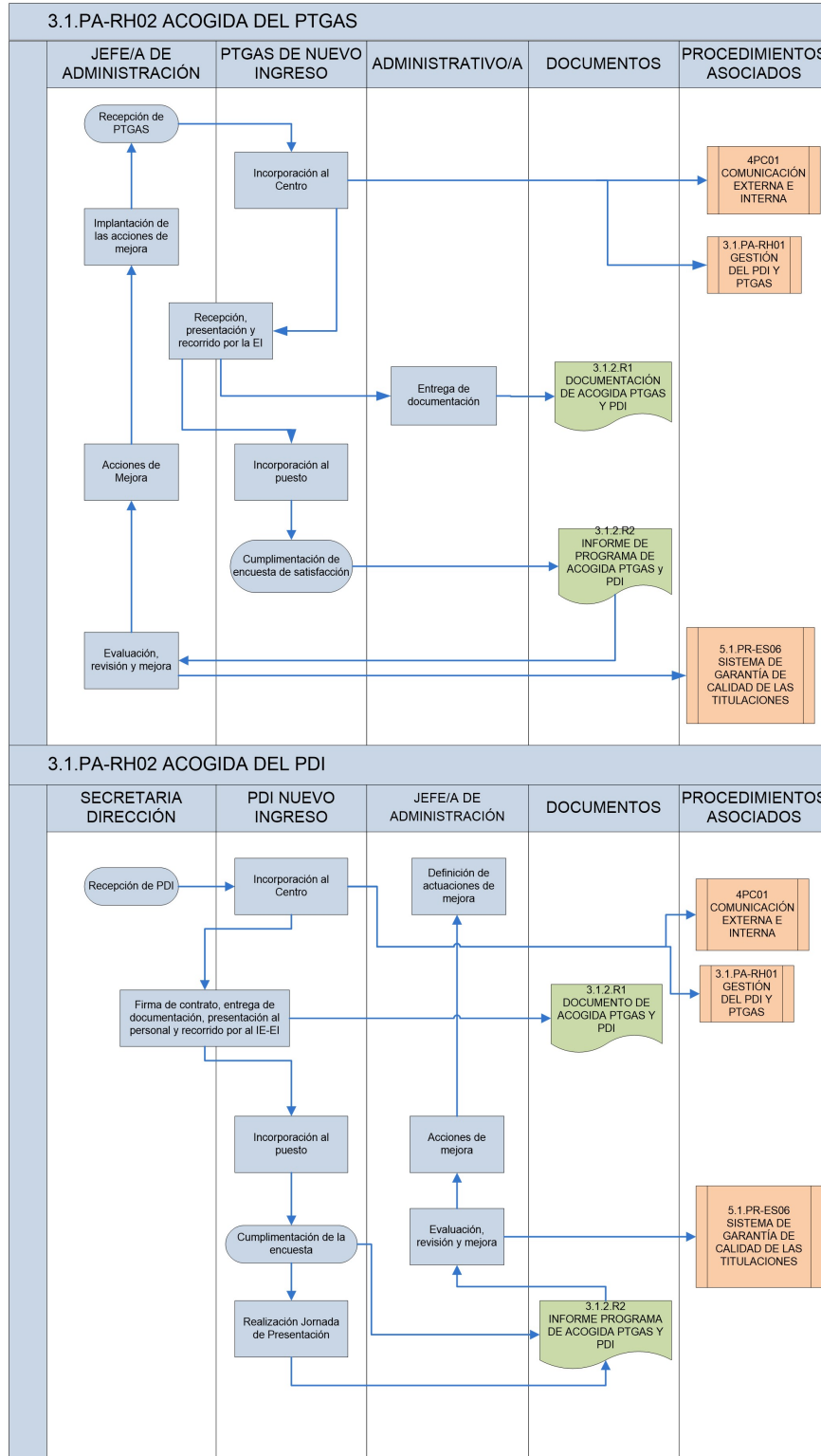
REGISTROS

3.1.2.R1 Documento de acogida PTGAS y PDI  
3.1.2.R2 Informe de acogida PTGAS y PDI

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS Versión:2023/2024.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.1.PA-RH03	Versión	2023-2024.3	Fecha aprobación	08/01/2025
Nombre	Formación del PDI y PTGAS				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo del procedimiento es describir el proceso de planificación, organización y realización de actividades de formación para el PDI y el PTGAS del Centro,

Con los Programas de Formación ofertados, se pretende formar al profesorado en Metodologías Activas de Aprendizaje y Evaluación, Competencias Transversales, Cursos técnicos de actualización, etc.

PARTICIPANTES

Servicio de Asesoramiento Educativo SAE HELZ  
Equipo Directivo  
Jefe/a de Administración

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

Locales

RECURSOS ECONÓMICOS

Dotación presupuestaria

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Plan Estratégico de EI-IE 2021-2023

Plan de Perfeccionamiento del Profesorado (PPP)

Plan Estratégico UPV/EHU 2022 2025

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

II Plan Integral de Formación del PAS (2014-2017)

INDICADORES

% PDI acreditado en idiomas no oficiales

% PDI doctor que imparte docencia en grado

Cursos realizados por el PTGAS

Número de recomendaciones de curso realizadas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

3.1.PA-RH03 F01 Encuesta de Valoración del Plan de Formación

REGISTROS

3.1.3.R1 Cursos internos de la IE-EI de Vitoria-Gasteiz

3.1.3.R2 Informe de Formación PDI PTGAS



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

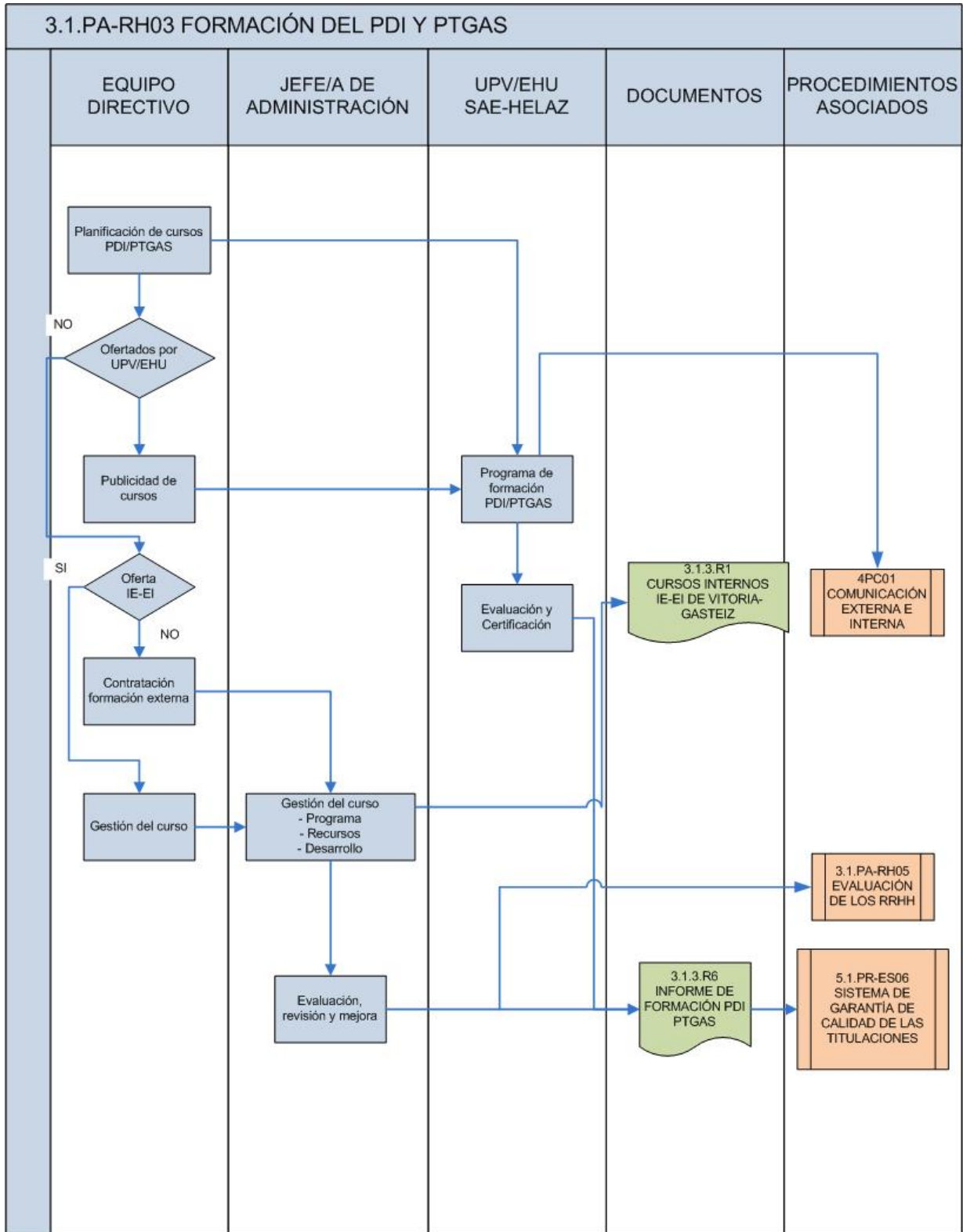
SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS Versión:2023/2024.3





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.1.PA-RH04	Versión	2023-2024.1	Fecha aprobación	02/12/2024
Nombre	Reconocimiento del PDI y PTGAS				
Responsable	Director/a				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de reconocimiento que la Escuela realiza al PDI y al PTGAS por las actividades llevadas a cabo para la mejora del Centro, así como para el personal que cumple 25 años de servicios o que se ha jubilado recientemente.

PARTICIPANTES

Equipo Directivo  
Director/a

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

RECURSOS MATERIALES

Llamadas telefónicas

RECURSOS ECONÓMICOS

Recursos económicos

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Acto/s de Reconocimiento/s realizados

Número de PDI y PTGAS con 25 años de servicio a la UPV/EHU.

Número de PDI y PTGAS jubilados

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

3.1.PA-RH04 F01 Correo invitación a reconocimiento por 25 años de servicio.  
3.1.PA-RH04 F02 Correo invitación a reconocimiento por jubilación.  
3.1.PA-RH04 F03 Correo invitación a reconocimiento por la realización de actividades de mejora para el centro.

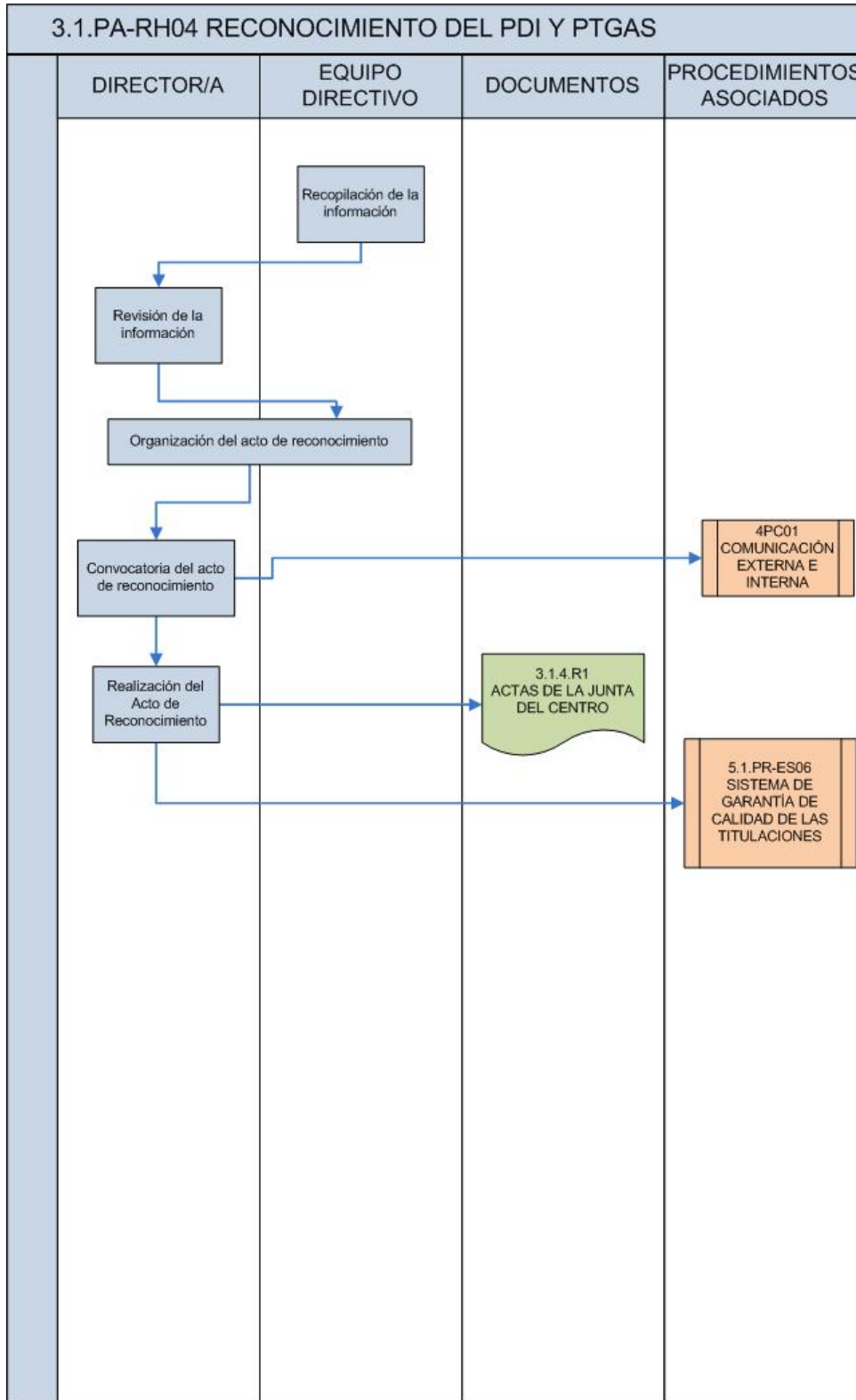
REGISTROS

3.1.4.R1 Acta de la Junta del Centro de diciembre

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS Versión:2023/2024.1





VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

**SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS**  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

### REALIZACIÓN

En Junta de Centro se realizan de forma periódica reconocimientos a aquellas personas que han destacado en algún campo como por ejemplo en investigación, en divulgación, premios y reconocimientos externos. Este reconocimiento queda plasmado en el acta de la correspondiente junta.



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.1.PA-RH05	Versión	2022-2023.11	Fecha aprobación	18/01/2024
Nombre	Evaluación de los RRHH				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Conocer la opinión del alumnado acerca de los servicios recibidos por conjunto del personal que presta sus servicios en el Centro, entendiendo como éste el PDI (Personal Docente e Investigador) y PTGAS (Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios).  
Por un lado, se pretende conocer la opinión del alumnado sobre la docencia del profesorado. Para ello, el procedimiento se encarga de la gestión del programa DOCENTIAZ.  
Asimismo, se encarga de la gestión de la encuesta de opinión que el alumnado cumplimenta sobre la docencia que recibe de su profesorado en todas y cada una de las situaciones docentes de la UPV/EHU, entendiendo como tal la cadena profesor/a-asignatura-grupo.  
Por otro lado, se pretende evaluar el servicio prestado por el PTGAS aunque, en la actualidad, la evaluación del mismo no se lleva a cabo, en espera del procedimiento que determine la Gerencia de la UPV/EHU..

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Comisión de Calidad Equipo Directivo PDI	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) UPV/EHU Alumnado

RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
DOCENTIAZ GAUR Encuestas	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Programa DOCENTIAZ: evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU

INDICADORES

% de PDI evaluado con DOCENTIAZ  
Grado de satisfacción con la docencia (G)  
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (M)  
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	3.1.PA-RH05 F01 Encuesta al alumnado sobre docencia (SED)

REGISTROS

3.1.5.R3 Certificado reconocimiento al centro por participación del profesorado en DOCENTIAZ  
3.1.5.R1 Informe de participación del profesorado de la IE-EI en el programa DOCENTIAZ  
3.1.5.R2 Informe opinión del alumnado sobre docencia del profesorado



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

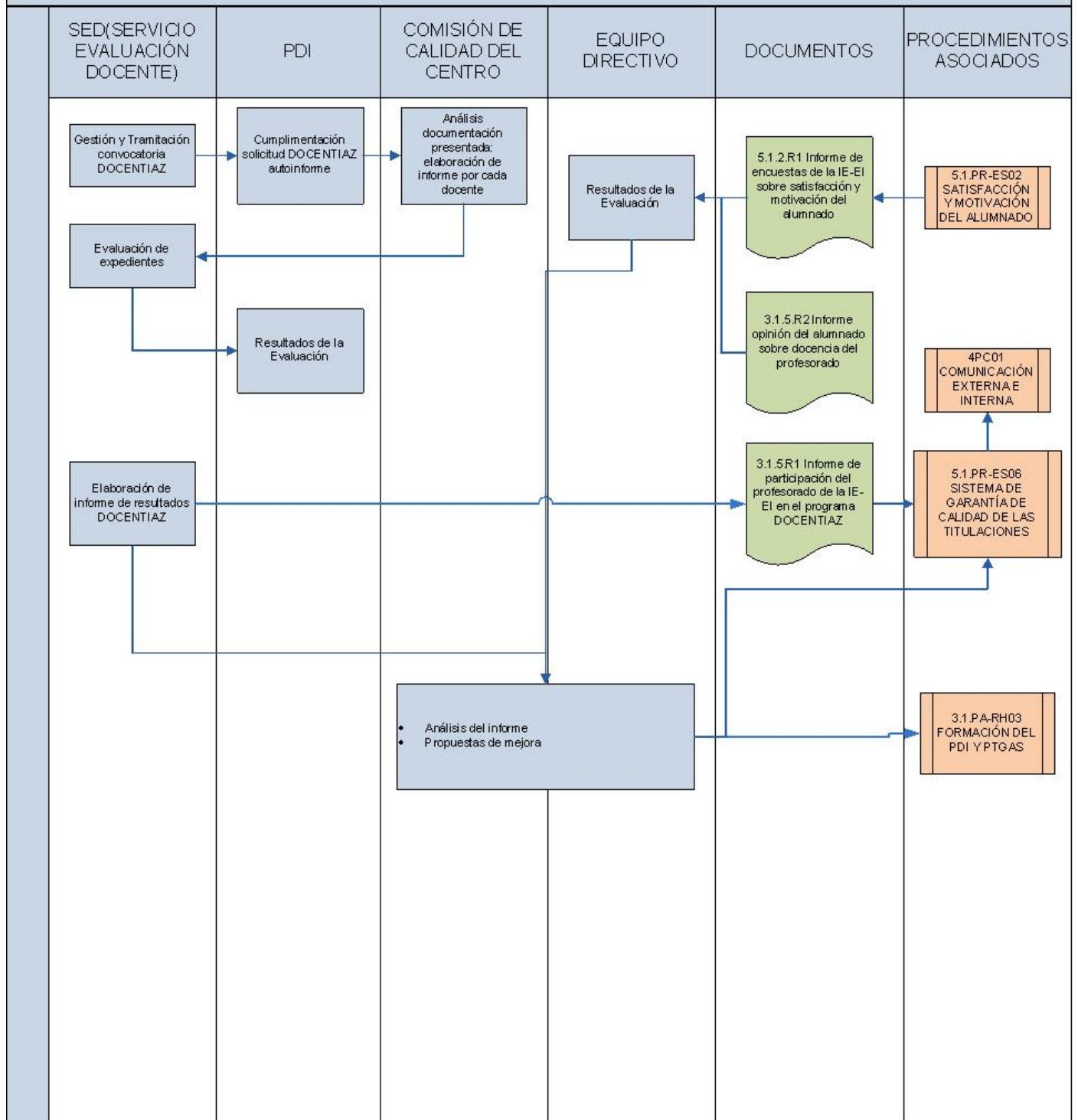
**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH Versión:2022/2023.11

3.1.PA-RH05 EVALUACIÓN DE LOS RR.HH.





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.2.PA-GA01	Versión	2022-2023.0	Fecha aprobación	19/01/2024
Nombre	Gestión de Actas y Calificaciones				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Definir el procedimiento para generar las actas que permiten recoger las calificaciones del alumnado, donde aparecen reflejados los resultados del aprendizaje.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

PDI Secretario/a Académico Jefe/a de Negociado	Alumnado
------------------------------------------------------	----------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

GAUR

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

INDICADORES

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones  
2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster  
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado  
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

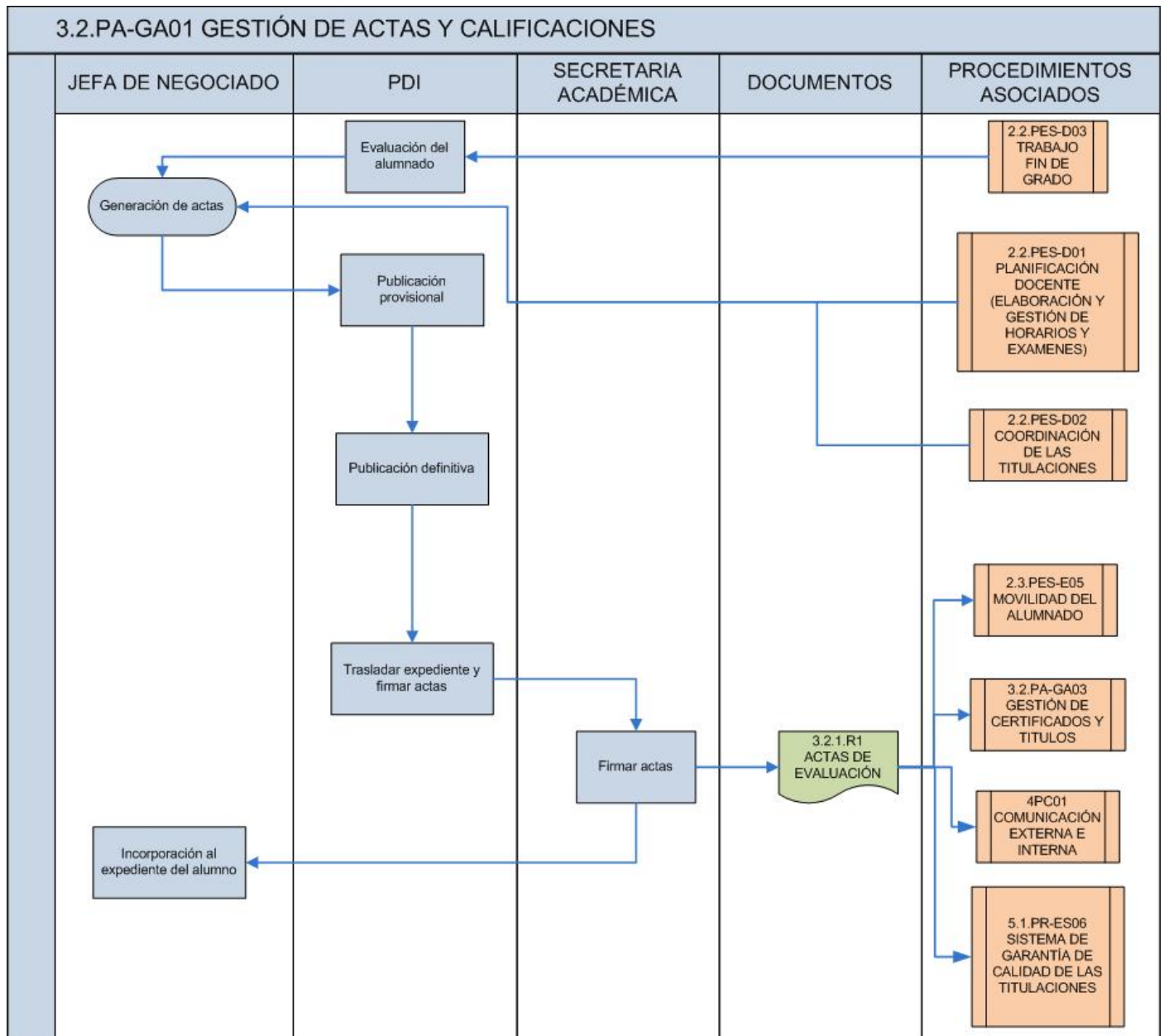
REGISTROS

3.2.1.R1 Actas de evaluación

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones Versión:2022/2023.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.2.PA-GA02	Versión	2024-2025.15	Fecha aprobación	16/01/2026
Nombre	Reconocimiento y transferencia de créditos				
Responsable	Subdirector/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Gestionar y sistematizar la resolución de las solicitudes de reconocimiento de créditos, tanto créditos optativos por actividades complementarias, por prácticas externas extracurriculares y por experiencia laboral acreditada, como la transferencia de créditos obligatorios por estudios superiores cursados con anterioridad.

El reconocimiento de créditos optativos es un mecanismo que la EHU utiliza para reconocer la representación estudiantil y la participación del alumnado en actividades extracadémicas.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Aux Adm Secretaría de Alumnado Jefe/a de Negociado Coordinador/a Sección Departamental Comisión Académica Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial Comisión de Ordenación Académica Subdirector/a de Ordenación Académica Alumnado	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Alumnado
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa sobre reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Nº medio de créditos reconocidos (G)  
Nº medio de créditos reconocidos (M)  
Número de alumnos que reconocen créditos por actividades culturales  
Número de alumnos que reconocen créditos por actividades deportivas  
Número de alumnos que reconocen créditos por actividades solidarias o de cooperación  
Número de alumnos que reconocen créditos por estudios anteriores  
Número de alumnos que reconocen créditos por prácticas externas  
Número de alumnos que reconocen créditos por representación estudiantil

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares	3.2.PA-GA02 F01 Impreso para la valoración de convalidación de asignaturas de máster por cursos realizados 3.2.PA-GA02 F02 Impreso para la valoración de convalidación de asignaturas de grado por experiencia



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	profesional 3.2.PA-GA02 F03 Solicitud de convalidación de asignaturas por Ciclos Formativos 3.2.PA-GA02 F04 Solicitud de convalidación de asignaturas por estudios universitarios 3.2.PA-GA02 F05 Solicitud de reconocimiento de créditos por actividades complementarias 3.2.PA-GA02 F06 Solicitud de convalidación de asignaturas de máster por cursos realizados 3.2.PA-GA02 F07 Impreso para la valoración de convalidación de asignaturas de grado por estudios universitarios
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

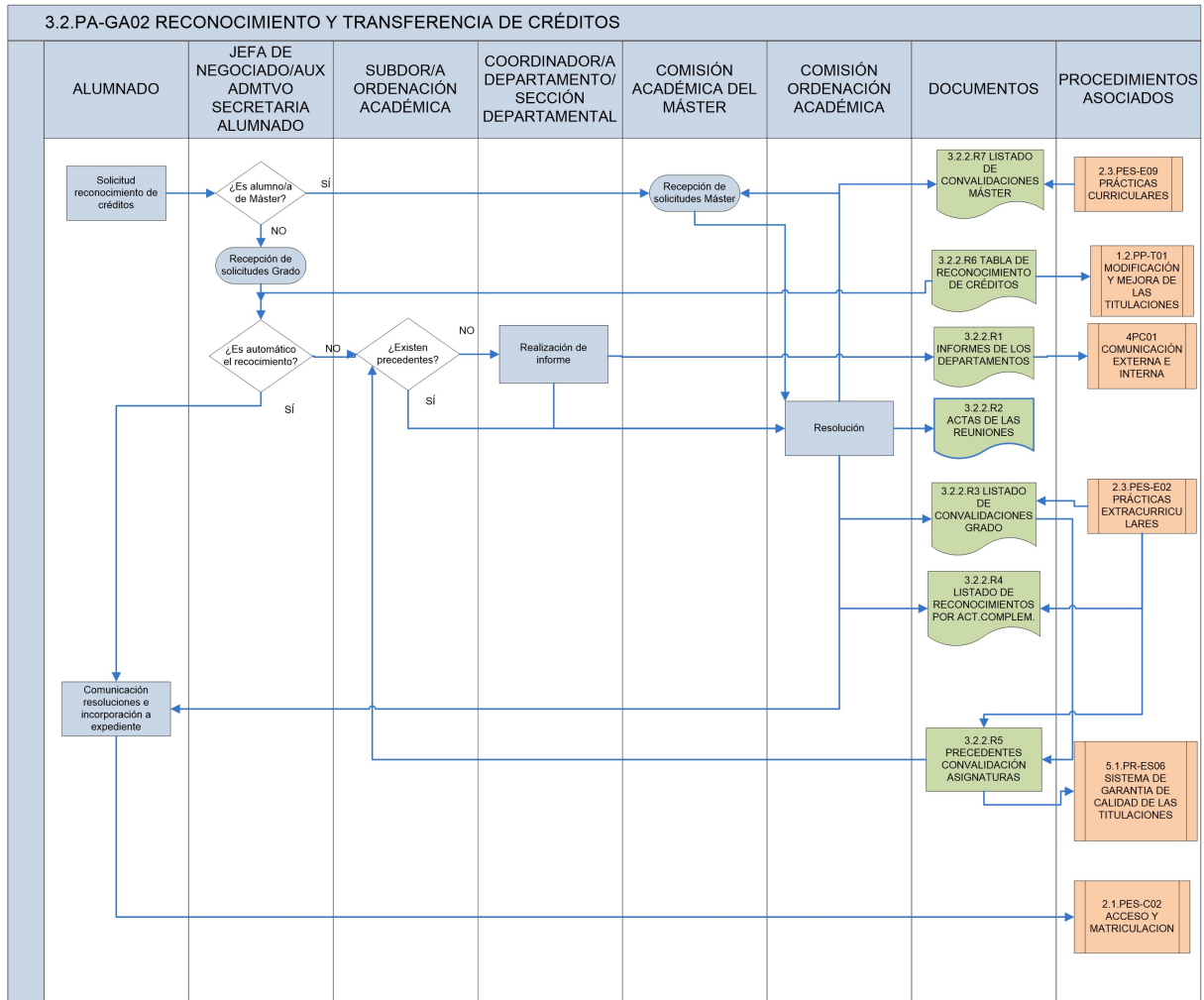
REGISTROS

- 3.2.2.R1 Informe de los departamentos
- 3.2.2.R2 Actas de reuniones
- 3.2.2.R3 Listado de convalidaciones Grado
- 3.2.2.R4 Listado de reconocimiento por actividades complementarias
- 3.2.2.R5 Precedentes convalidación de asignaturas
- 3.2.2.R6 Tabla de reconocimiento de créditos
- 3.2.2.R7 Listado de convalidaciones Máster

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos Versión:2024/2025.15





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.2.PA-GA03	Versión	2023-2024.2	Fecha aprobación	06/06/2024
Nombre	Gestión de Certificados y Títulos				
Responsable	Secretario/a Académico				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Asegurar la entrega de certificados académicos y títulos.

PARTICIPANTES

Alumnado  
Aux Adm Secretaría de Alumnado  
Jefe/a de Negociado  
Director/a

GRUPOS DE INTERÉS

Personas Egresadas  
UPV/EHU  
Alumnado

RECURSOS MATERIALES

GAUR

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado

Suplemento Europeo al Título (SET)

Real Decreto 1044/2003, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título

ORDEN de 9 de julio de 2015, de la Consejera de Educación, Política Lingüística y Cultura, por la que se fijan los precios a satisfacer por los servicios públicos de educación superior de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea para el año académico 2015-2016, y se definen las condiciones para el beneficio de las exenciones y reducciones de los mismos.

Real Decreto 22/2015, por el que se establecen los requisitos de expedición del Suplemento Europeo a los títulos regulados en el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y se modifica el Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior

Resolución de la Vicerrectora de Grado e Innovación Educativa por la que se establecen los criterios ortográficos de las denominaciones de las personas egresadas para la expedición del título y el suplemento europeo al título por la UPV/EHU.

Real Decreto 1002/2010, sobre expedición de títulos universitarios oficiales

Normativa reguladora de la compulsa y expedición de copias y documentos en la UPV/EHU

INDICADORES

Número de títulos tramitados

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster  
3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado

ANEXOS

3.2.PA-GA03 F01 Solicitud de Remisión del Título  
3.2.PA-GA03 F02 Formulario corrección grafía título



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de  
Calidad de las Titulaciones

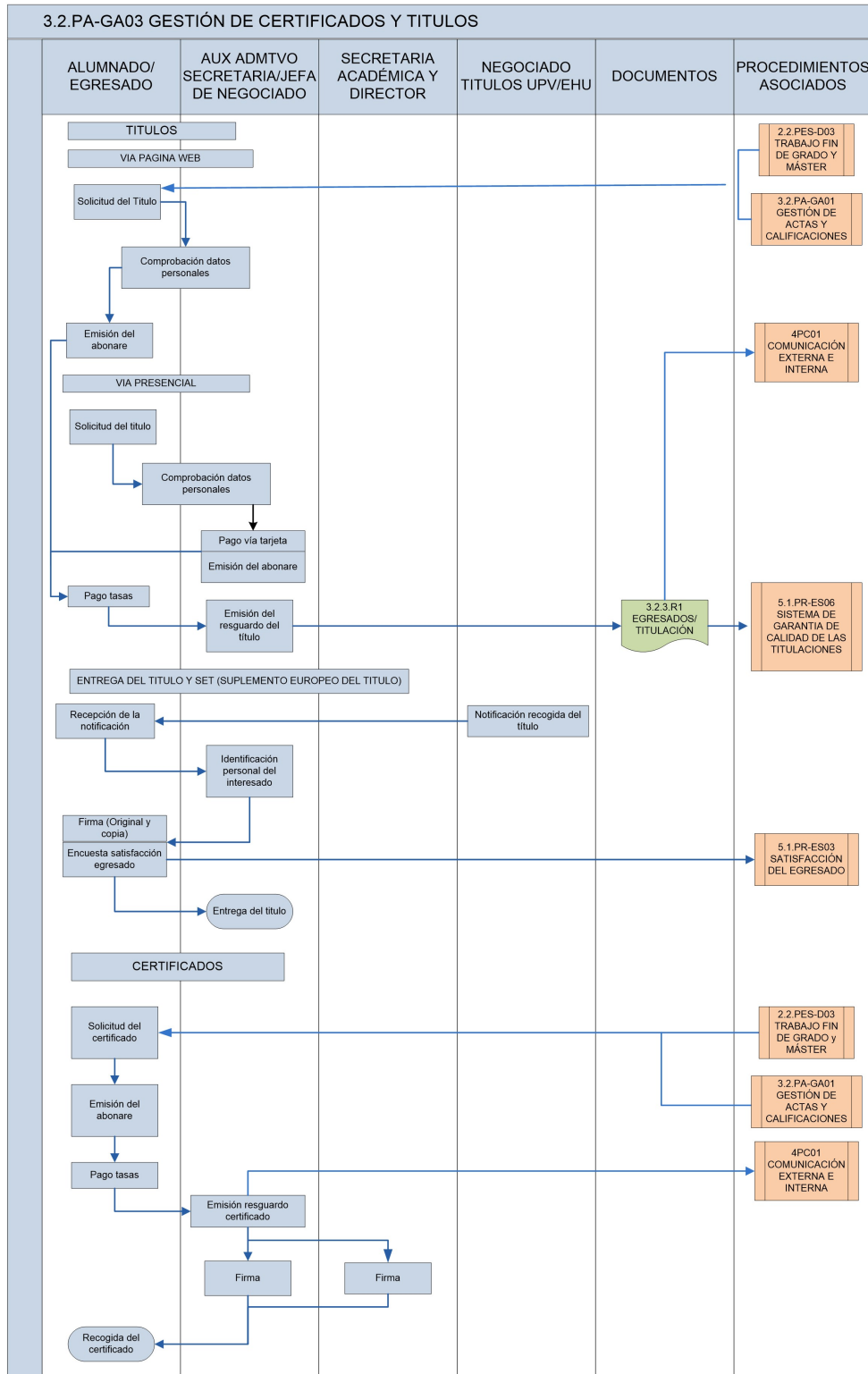
REGISTROS

3.2.3.R1 Egresados/ Titulación

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos Versión:2023/2024.2





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.3.PA-GR01	Versión	2022-2023.3	Fecha aprobación	07/11/2023
Nombre	Gestión económica				
Responsable	Jefe/a de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso que se ha de llevar a cabo para la Gestión Económica de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

PARTICIPANTES

Equipo Directivo  
Administrativo/a  
Jefe/a de Administración

GRUPOS DE INTERÉS

Vicerrectorados y servicios  
UPV/EHU  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

RECURSOS MATERIALES

UNIVERSITAS XXI

RECURSOS ECONÓMICOS

Presupuesto anual

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Perfil del Contratante

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)

Tomo III Presupuestos -Plan de cuentas, Gestión económica, pagos, ingresos, contratación y patrimonio-

Reglamento de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

% de Ejecución Presupuestaria

Ingresos extraordinarios

Presentación en Junta de Escuela del Informe económico del ejercicio

Presupuesto destinado a actividades docentes, expresado en porcentaje con respecto al presupuesto ordinario de la Escuela

Presupuesto ordinario

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

3.3 PA-GR01 F01 Solicitud de Mobiliario

REGISTROS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

3.3.1.R1 Convocatoria de mobiliario

3.3.1.R2 Informe económico

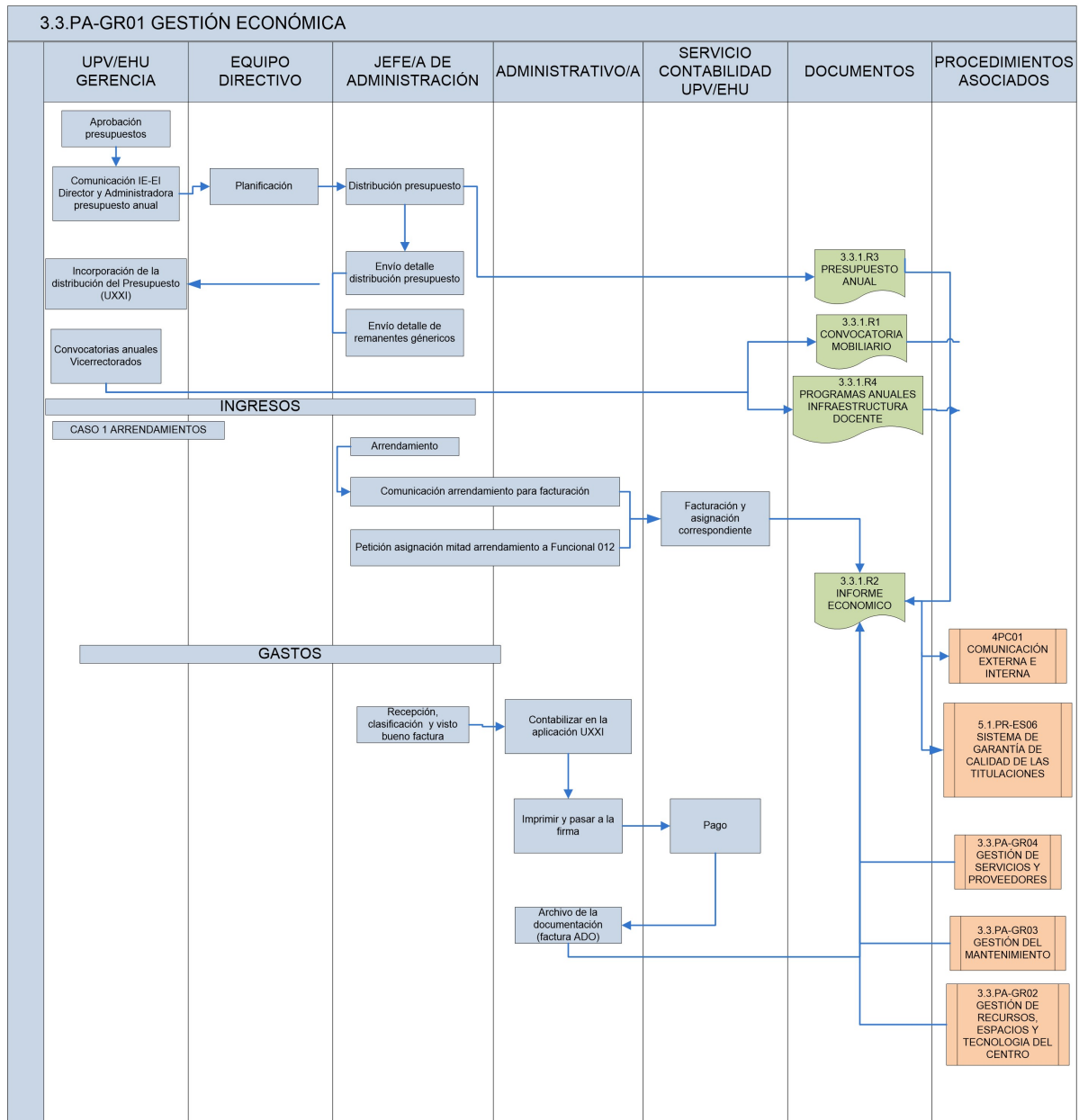
3.3.1.R3 Presupuesto anual

3.3.1.R4 Programas anuales de infraestructura docente

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR01, Gestión económica Versión:2022/2023.3





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.3.PA-GR02	Versión	2023-2024.3	Fecha aprobación	30/10/2024
Nombre	Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro				
Responsable	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Describir el proceso de gestión de los espacios pertenecientes a la E.I de Vitoria-Gasteiz, definiendo las pautas y pasos a seguir para la gestión de los mismos así como su adecuación a las necesidades. En relación a la tecnología del centro, se recogen las necesidades de actualización y/o renovación de los medios presentes en los distintos laboratorios, aulas y espacios comunes del centro así como del equipamiento docente.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Jefe/a de Administración Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado Portero/a Mayor Equipo Directivo	Equipo Directivo Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Alumnado Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Departamentos con docencia en la E.I. de Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

WebUntis  
GpUntis

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Empleo de 365 en el trabajo cotidiano  
Grado de ocupación de los espacios del Centro  
Número de accesos al aula informática virtual  
Número de espacios de trabajo cooperativo

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 3.3.PA-GR01, Gestión económica 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	3.3.PA-GR02 F01 Acceso a las reservas de las Aulas Informaticas del Edificio Las Nieves 3.3.PA-GR02 F02 Enlace web para la gestión de las incidencias informáticas  3.3.PA-GR02 F03 Reserva de espacios de la EUI: programa WebUntis
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

REGISTROS

3.3.2.R1 Instalaciones de centro  
3.3.2.R2 Actuaciones realizadas en la gestión de la adecuación de locales y laboratorios



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

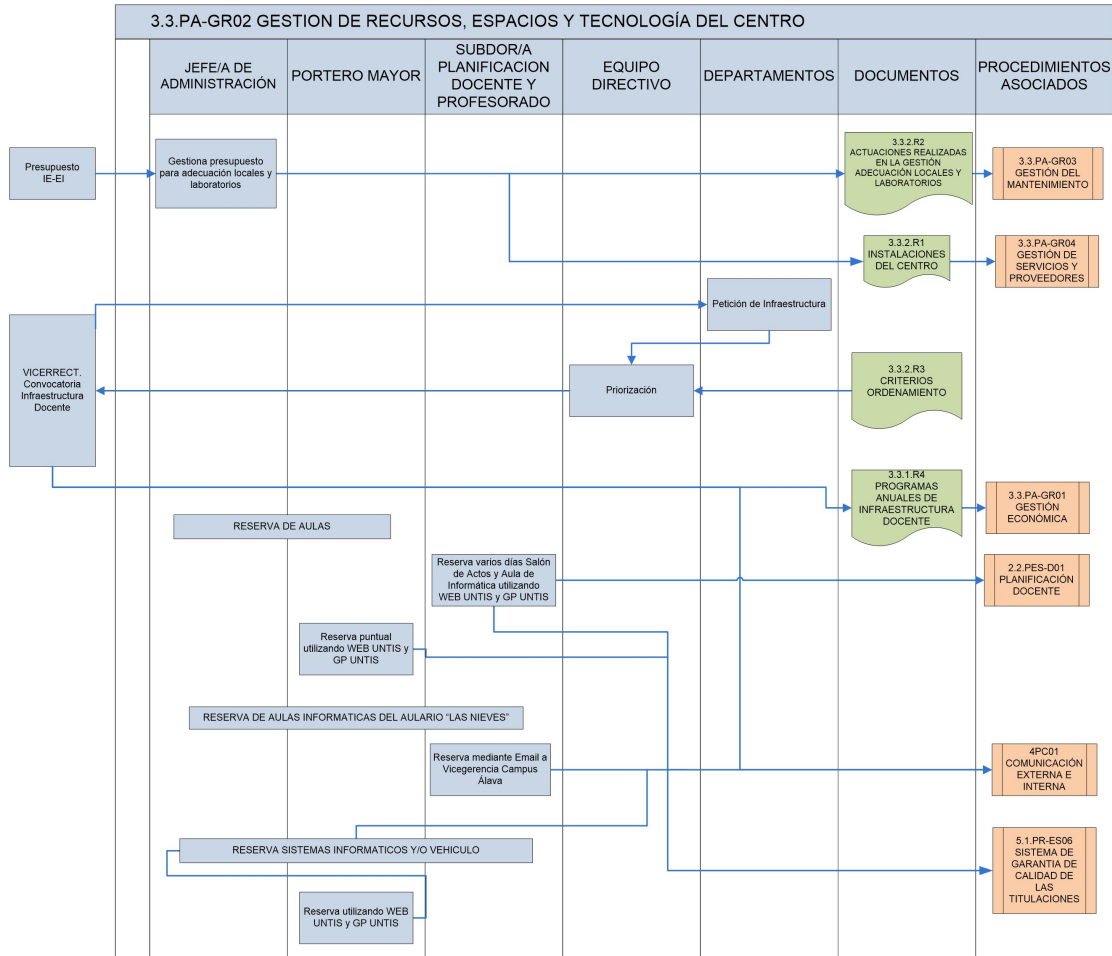
**3. PROCESO DE APOYO (PA)**

**3.3.2.R3 Criterios de ordenamiento de peticiones de infraestructura docente**

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro Versión:2023/2024.3





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.3.PA-GR03	Versión	2023-2024.0	Fecha aprobación	14/03/2024
Nombre	Gestión del mantenimiento				
Responsable	Jefe/a de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer el procedimiento para asegurar el perfecto estado del edificio y correcto funcionamiento de las instalaciones de la Escuela.

PARTICIPANTES

Jefe/a de Administración  
Técnico de Mantenimiento  
Portero/a Mayor

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Visitantes e invitados  
Alumnado  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

RECURSOS MATERIALES

Comunicaciones Telefónicas

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

% Partes de mantenimiento resueltos

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.PA-GR01, Gestión económica  
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

3.3.PA-GR03 F01 Ficha de solicitud de mantenimiento

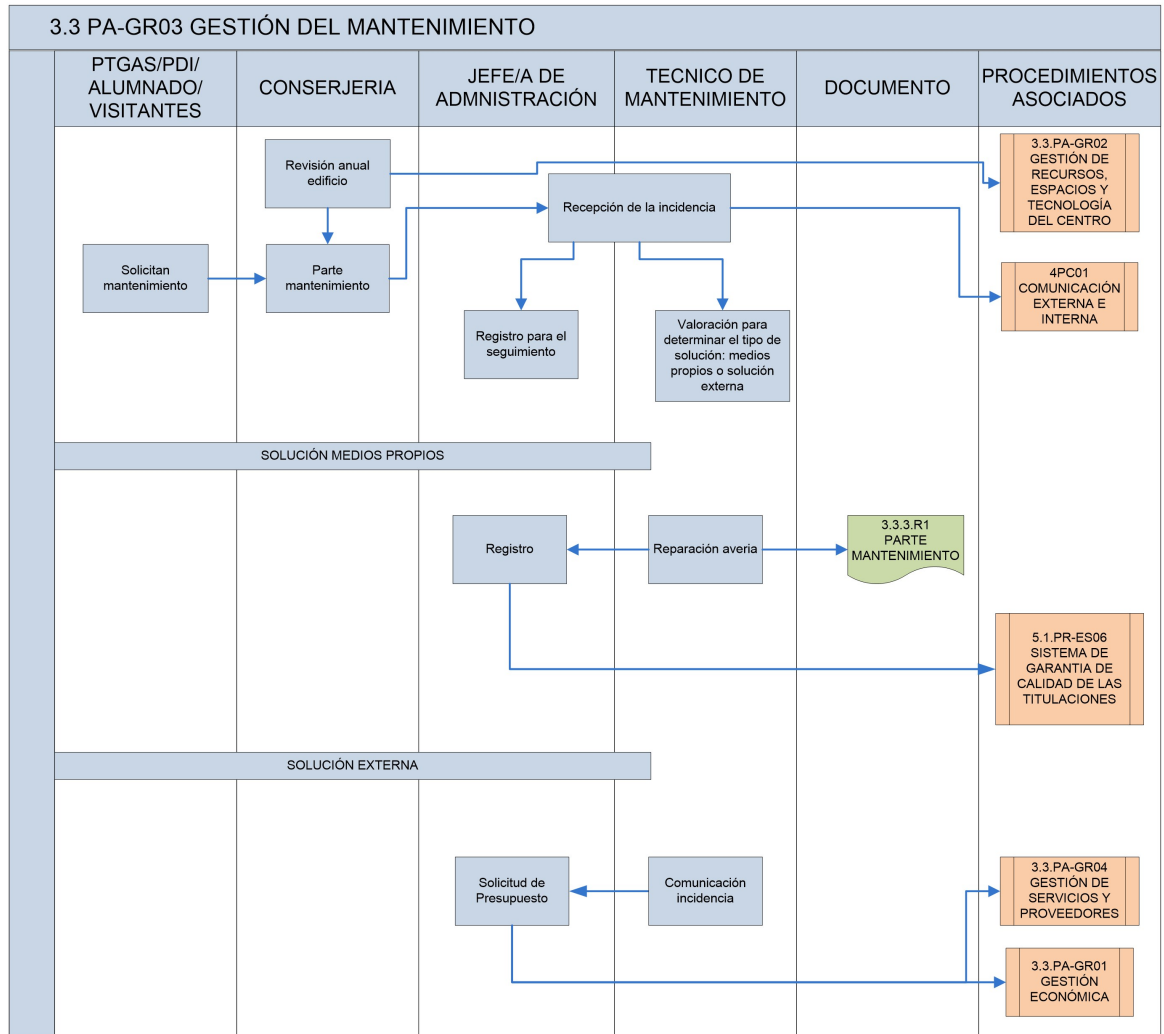
REGISTROS

3.3.3.R1 Partes de mantenimiento

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento Versión:2023/2024.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Código	3.3.PA-GR04	Versión	2022-2023.5	Fecha aprobación	07/11/2023
Nombre	Gestión de Servicios y Proveedores				
Responsable	Equipo Directivo				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Procedimiento para la realización de la gestión de seguimiento y control y en su caso, selección, de los Servicios Contratados por la UPV/EHU - (vigilancia, limpieza y cafetería) y de los proveedores que suministran productos y/o servicios, con la mejor relación calidad-servicio respetando el medio ambiente.

PARTICIPANTES

Equipo Directivo  
Jefe/a de Administración  
PDI

GRUPOS DE INTERÉS

Proveedores  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Alumnado  
UPV/EHU  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Perfil del Contratante

Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

INDICADORES

Satisfacción PAS con la cafetería (S/6)  
Satisfacción PAS con servicio de limpieza (S/6)  
Satisfacción PDI con la cafetería (S/6)  
Satisfacción PDI con servicio de limpieza (S/6)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.PA-GR01, Gestión económica  
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

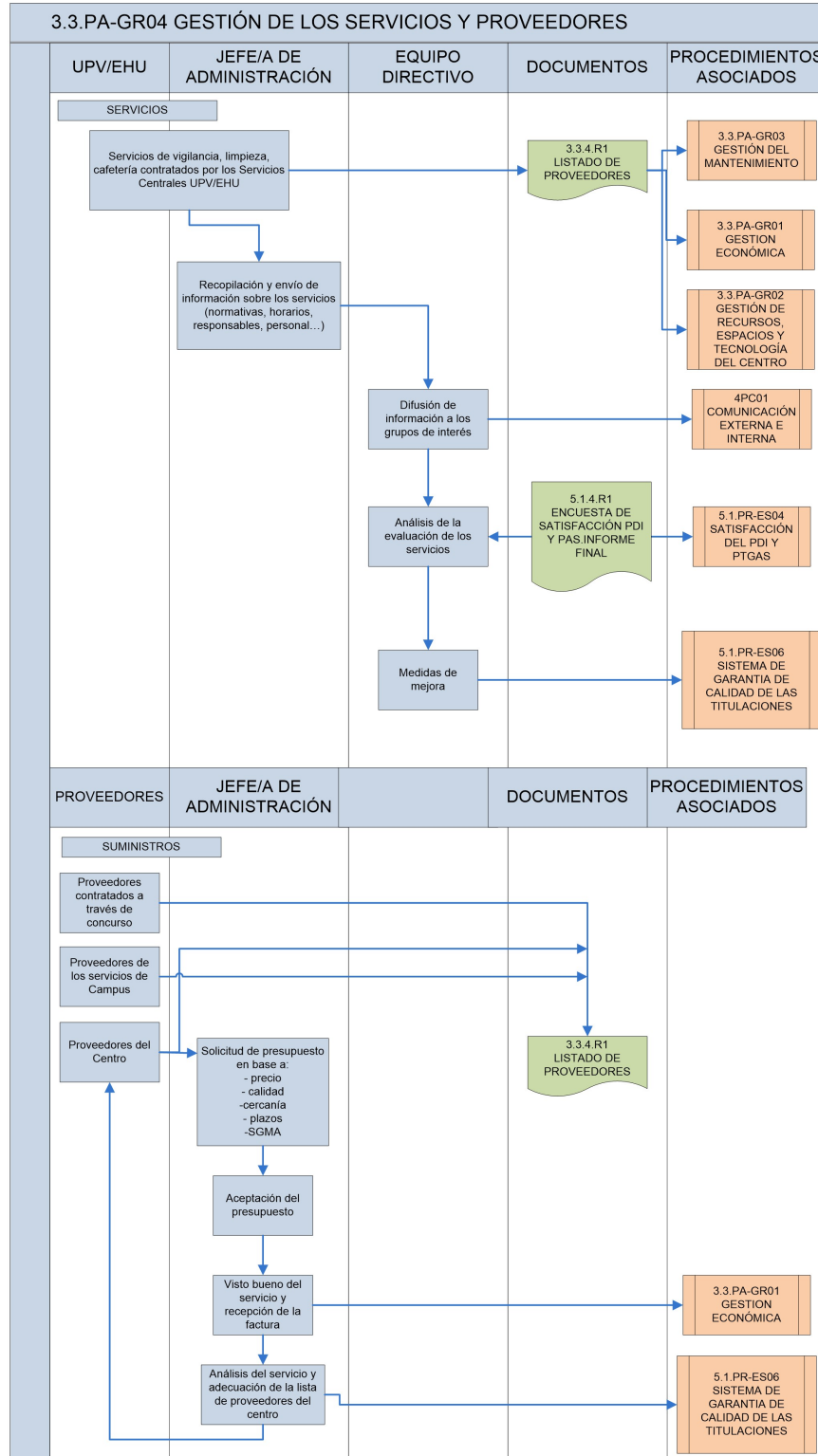
REGISTROS

3.3.4.R1 Listado de proveedores

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

3. PROCESO DE APOYO (PA)

Procedimiento: 3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores Versión:2022/2023.5





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

Código	4.PC01	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	27/10/2025
Nombre	Comunicación externa e interna				
Responsable	Jefe/a de Administración				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar y facilitar el proceso de comunicación hacia dentro y hacia fuera de la Escuela, definiendo la forma de comunicación de la información a transmitir y los agentes implicados.

PARTICIPANTES

Secretario/a de Dirección  
Equipo Directivo  
Técnico/a de Multimedia

GRUPOS DE INTERÉS

Instituciones Locales y Autonómicas  
Colegios profesionales  
Alumnado  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional(profesorado, orientadores/as y alumnado)  
Empresas

RECURSOS MATERIALES

Medios de comunicación hacia el exterior  
Intranet

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Identidad corporativa de la UPV/EHU

INDICADORES

Elaboración de la memoria del centro  
Número de boletines cuatrimestrales editados y publicados en la página web  
Número de promociones realizadas en las redes sociales de la Escuela

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico  
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual  
1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo  
1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC  
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones  
1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título  
1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones

ANEXOS



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos  
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado  
2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso  
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso  
2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster  
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones  
2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster  
2.2.PES-D04, Formación Dual  
2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas  
2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa  
2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares  
2.3.PES-E03, Formación complementaria  
2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral  
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado  
2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS  
2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios  
2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación  
2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares  
3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS  
3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS  
3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS  
3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS  
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH  
3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones  
3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos  
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos  
3.3.PA-GR01, Gestión económica  
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

Proveedores

- 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico
- 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado
- 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado
- 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS
- 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones
- 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones
- 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

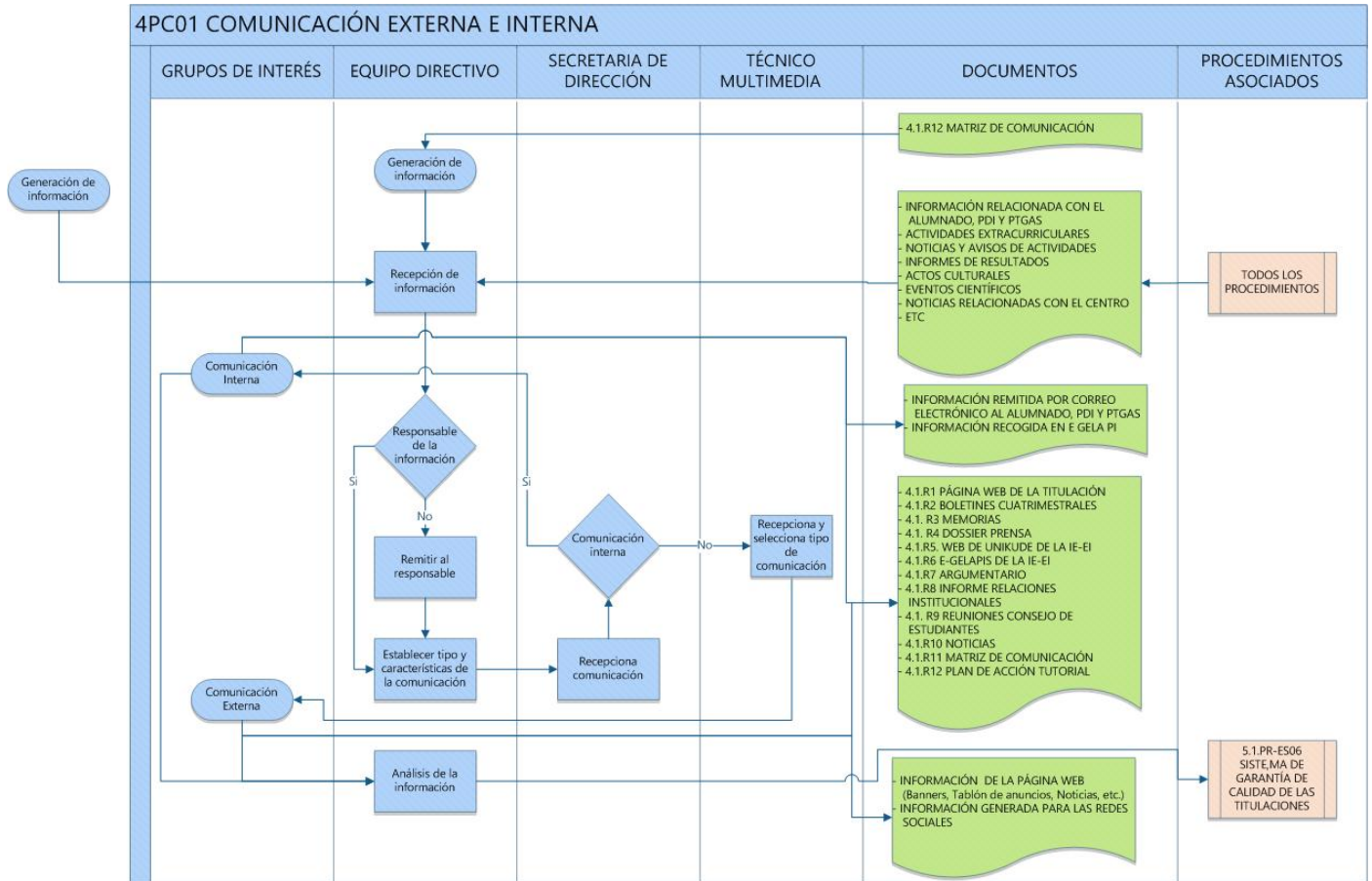
REGISTROS

- 4.1.R1 Página web de la Titulación
- 4.1.R10 Noticias
- 4.1.R11 Matriz de comunicación
- 4.1.R12 Plan de Acción Tutorial
- 4.1.R13 Plan de Comunicación EHU
- 4.1.R2 Boletines cuatrimestrales
- 4.1.R3 Memorias académicas
- 4.1.R4 Dossier Prensa
- 4.1.R5 Web de UNIKUDE de la Escuela de Ingeniería (EI) de Vitoria-Gasteiz
- 4.1.R6 EgelaPi-s de la IE-EI
- 4.1.R7 Argumentario
- 4.1.R8 Informe Relaciones Institucionales
- 4.1.R9 Reuniones Consejo de Estudiantes

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)

Procedimiento: 4.PC01, Comunicación externa e interna Versión:2024/2025.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES01	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	04/03/2025
Nombre	Rendimiento académico				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Establecer los mecanismos a través de los cuales se recogerá y analizará la información relativa a los resultados académicos, para poder conocer las causas y establecer las acciones de mejora que se consideren oportunas.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Junta de Escuela Comisión de Calidad Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad	Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.) Alumnado UPV/EHU Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS
ARTUS GAUR	

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Grado  
Indicadores de Grado (definición y fórmula)  
Ley 3/2004, de 25 de febrero de, del Sistema Universitario Vasco  
Ley Orgánica 2/2006, de Educación  
Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.  
Normativa de Gestión de Másteres Universitarios

INDICADORES

Duración media de los estudios (G)  
Nº de asignaturas con metodologías activas  
Número de Proyectos de Innovación Educativa  
Número profesores participantes en Proyectos de Innovación Educativa  
Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (M)  
Ratio estudiante ETC/PDI ETC (indicador por centro) (G)  
Tasa de Graduación (M)  
Tasa de abandono del estudio en el 2º año (CURSA) (G)  
Tasa de abandono del estudio en el 3er. año (CURSA) (G)  
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (M)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (G)

Tasa de abandono en el estudio (G)

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (M)

Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) (G)

Tasa de evaluación (M)

Tasa de evaluación (G)

Tasa de evaluación curso 1º (G)

Tasa de evaluación curso 2º (G)

Tasa de evaluación curso 3º (G)

Tasa de evaluación curso 4º (G)

Tasa de graduación (G)

Tasa de rendimiento (G)

Tasa de rendimiento (M)

Tasa de rendimiento curso 1º (G)

Tasa de rendimiento curso 2º (G)

Tasa de rendimiento curso 3º (G)

Tasa de rendimiento curso 4º (G)

Tasa de éxito (M)

Tasa de éxito (G)

Tasa de éxito curso 1º (G)

Tasa de éxito curso 2º (G)

Tasa de éxito curso 3º (G)

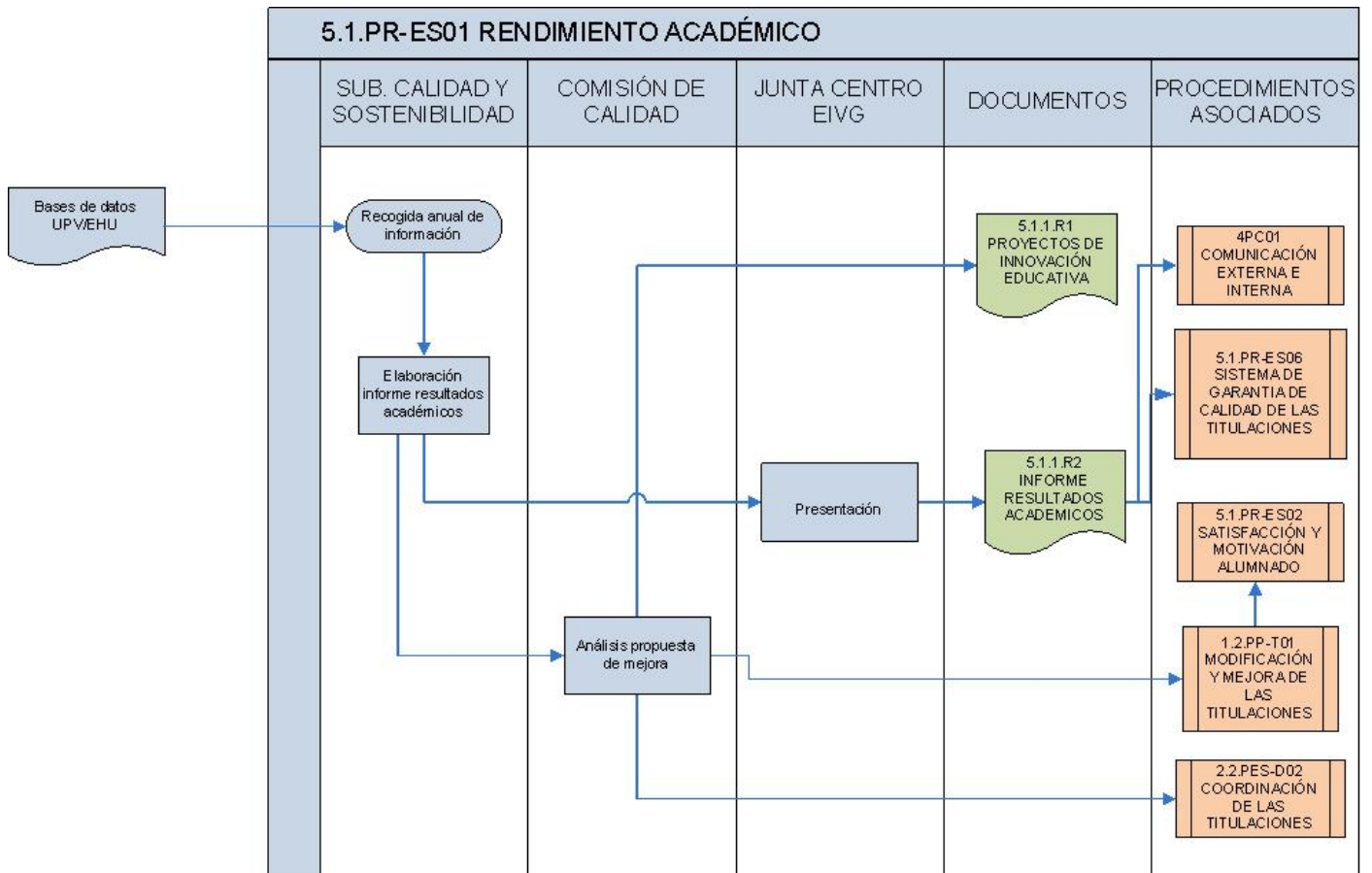
Tasa de éxito curso 4º (G)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	
REGISTROS	
5.1.1 R1 Proyectos de Innovación Educativa 5.1.1.R2 Informe de resultados académicos	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES01, Rendimiento académico Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES02	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	19/01/2026
Nombre	Satisfacción y motivación del alumnado				
Responsable	Subdirector/a de Ordenación Académica				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Estudiar el grado de satisfacción y motivación del alumnado desde su inicio en la Escuela. Para ello se realiza una encuesta de carácter anual en la que se pregunta al alumnado sobre su satisfacción actual, la organización de la enseñanza, el contenido y evaluación de las asignaturas y su relación con el profesorado.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Subdirector/a de Ordenación Académica  
Técnico/a de Centro  
PDI

Alumnado

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Impresos  
Encuestas Online

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco de los Centros de la UPV/EHU

INDICADORES

Empleo de 365 en el trabajo cotidiano  
Grado de Satisfacción general  
Grado de satisfacción con el contenido, recursos y evaluación de las enseñanzas.  
Grado de satisfacción con la docencia (M)  
Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza  
Grado de satisfacción en relación al profesorado y su evaluación docente.  
Nº de PDI en la Red de Escucha y Respuesta  
Número de reuniones entre alumnos nuevos y veteranos realizadas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones  
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)  
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES01, Rendimiento académico  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

5.1.PR-ES02 F01 Encuestas sobre Satisfacción y Motivación del alumnado de Grado  
5.1.PR-ES02 F02 Encuestas sobre Satisfacción y Motivación del alumnado de Máster

REGISTROS

5.1.2.R1 Informe de encuestas de la IE-EI sobre satisfacción y motivación del alumnado



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

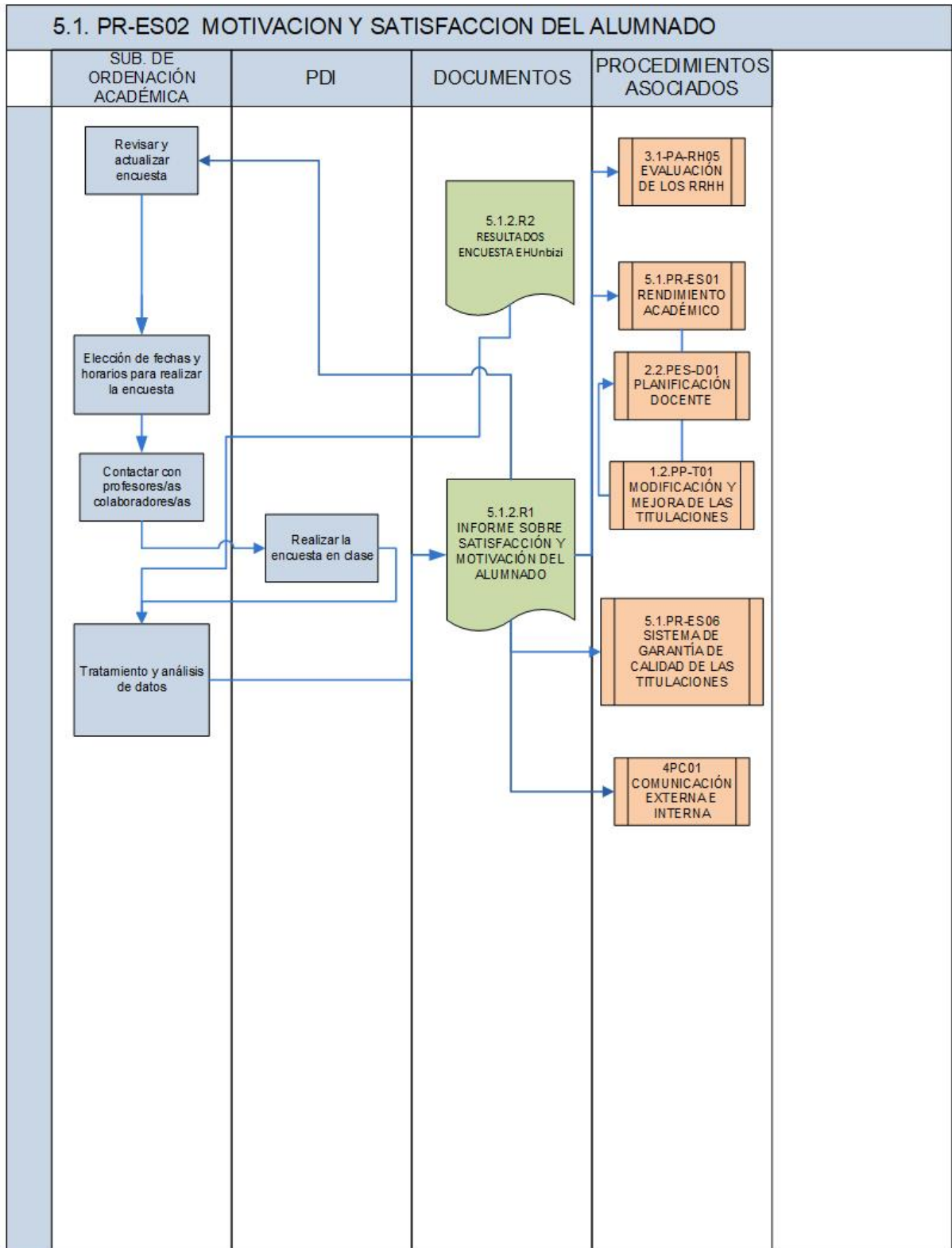
5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

5.1.2.R2 Resultados encuesta EHUnbizi

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES03	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	12/11/2025
Nombre	Satisfacción del egresado				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo de este procedimiento es recabar información sobre el grado de satisfacción de los egresados de la EIVG sobre su estancia en la Escuela y estudios realizados, así como su situación laboral y formativa.

PARTICIPANTES

Aux Adm Secretaría de Alumnado  
Subdirector/a de Relaciones con la Empresa  
Alumnado

GRUPOS DE INTERÉS

Alumnado  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)  
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)

RECURSOS MATERIALES

Encuestas

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

INDICADORES

Satisfacción de las personas egresadas (G)  
Satisfacción de las personas egresadas (M)  
Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5)  
Satisfacción del egresado con el asesoramiento y comunicación (S/5)  
Satisfacción del egresado con las instalaciones y recursos (S/5)  
Satisfacción sobre la concienciación en materia de sostenibilidad recibida durante los estudios.(S/5)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares  
2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares  
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

5.1.PR-ES03 F01 Encuesta de satisfacción del egresado

REGISTROS

5.1.3.R1 Informe de satisfacción de los egresados



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

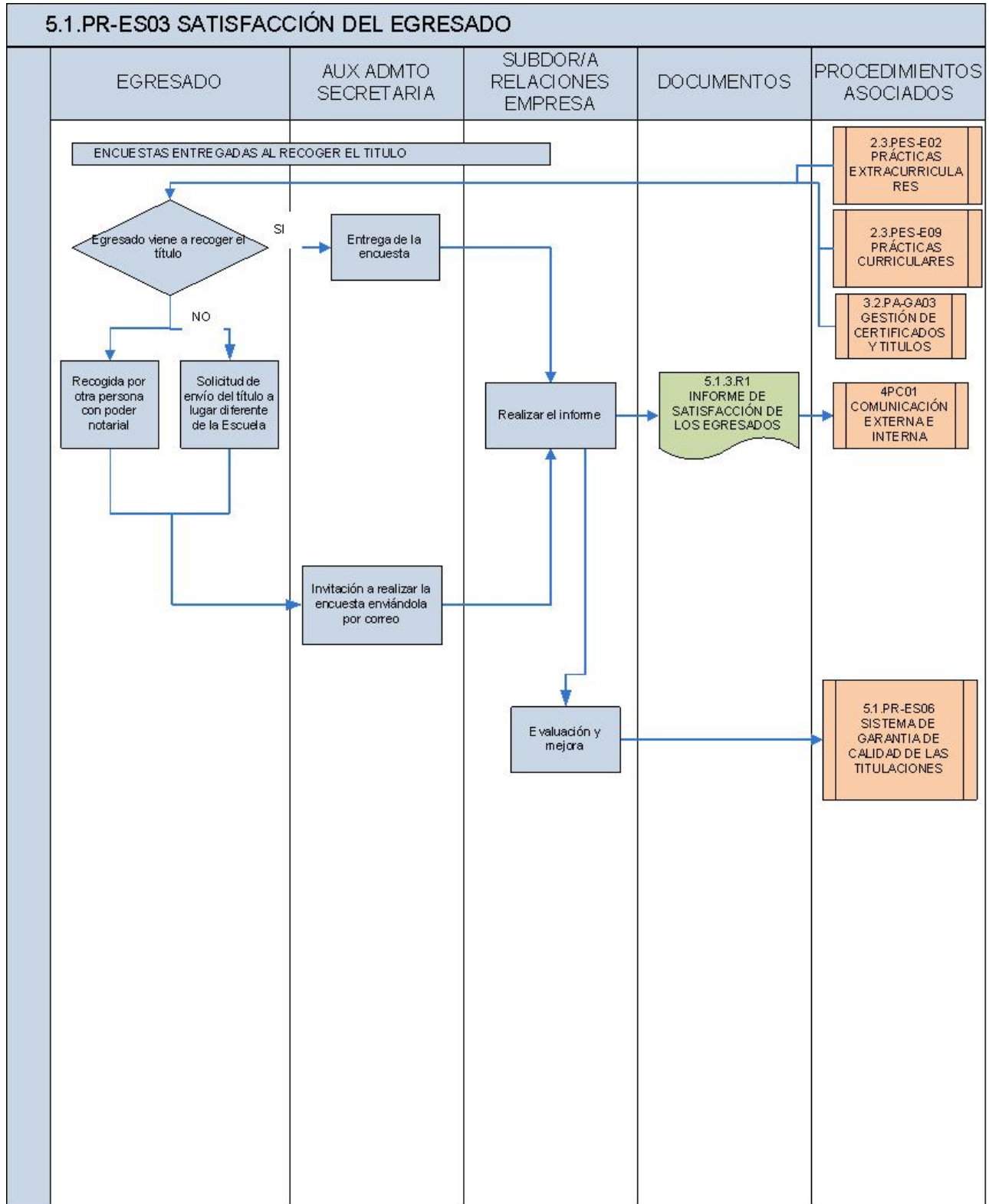
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado Versión:2024/2025.0





VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

**REALIZACIÓN**

Al alumnado que acude al Centro a recoger su Diploma oficial acreditativo de haber superado los estudios, se le pide rellenar una pequeña encuesta para conocer su situación actual y su grado de satisfacción con la docencia recibida.



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES04	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	27/10/2025
Nombre	Satisfacción del PDI y PTGAS				
Responsable	Subdirector/a de Planificación Docente y Profesorado				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Estudiar la satisfacción del personal que trabaja en el Centro, medir y evaluar los resultados para posteriormente aplicar propuestas de mejora que redunden en una mejora de las condiciones de trabajo y la satisfacción del personal. El grado de satisfacción del PDI y PTGAS se obtiene a través de una encuesta de carácter bienal, gestionada por los Servicios Centrales de la EHU.

PARTICIPANTES

Equipo Directivo

GRUPOS DE INTERÉS

Personal Docente e Investigador (P.D.I.)  
Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

RECURSOS MATERIALES

Encuesta UPV/EHU

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

INDICADORES

Satisfacción sobre el trabajo que desarrolla el PTGAS

Satisfacción sobre la docencia que imparte el PDI

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

ANEXOS

Encuesta sobre docencia debido a COVID-19

REGISTROS

5.1.4 R2 Informe sobre Encuesta relativa a docencia debido a COVID-19.

5.1.4.R1 Informe Final. Encuesta de satisfacción para el PDI/PTGAS.



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

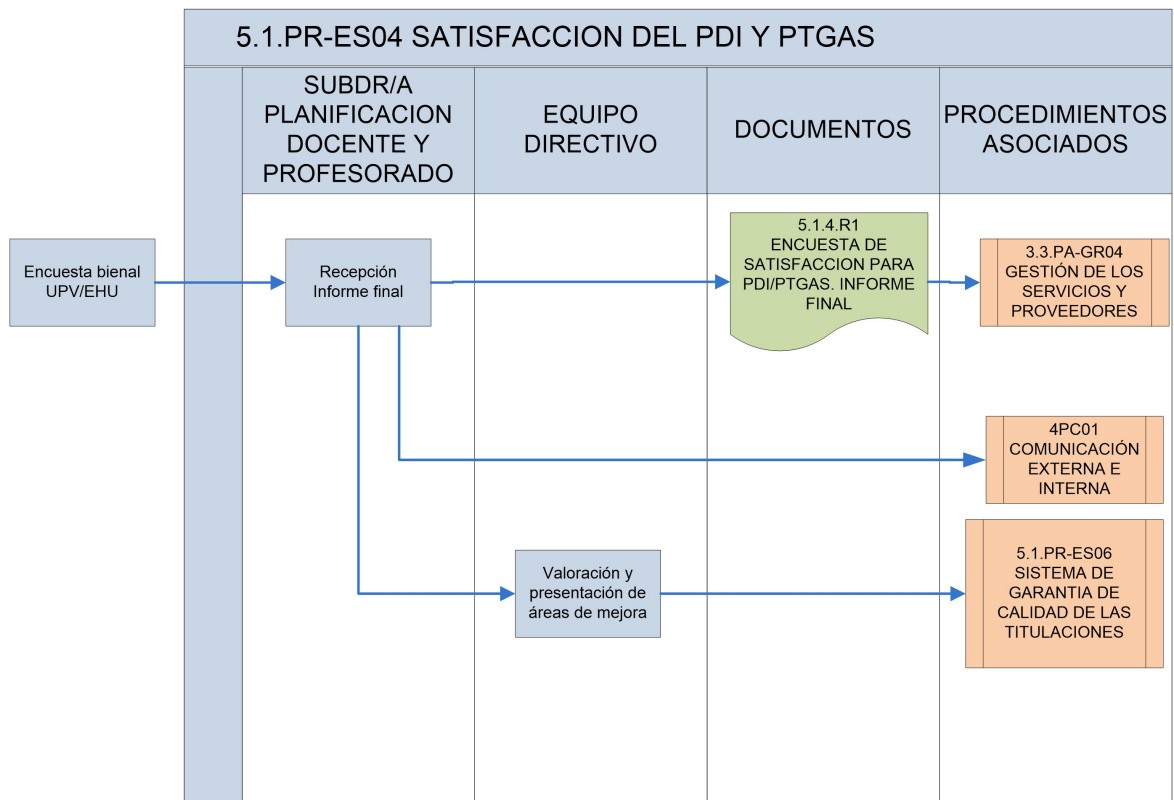
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS Versión:2024/2025.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES05	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	07/01/2026
Nombre	Sugerencias, quejas y reclamaciones				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Sistematizar el proceso de recogida y tramitación de todas aquellas sugerencias, quejas y reclamaciones que sean presentadas por cualquier miembro de la comunidad universitaria o personas relacionadas con el centro y que permitan obtener una mejora en el servicio.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Jefe/a de Administración PDI Alumnado Equipo Directivo Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad PTGAS	Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Alumnado Comisión de Calidad
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

Buzón de sugerencias virtual Buzones de la E.I. Formulario de reclamaciones y sugerencias	
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Estatutos de la UPV/EHU (Decreto 78/2022, de 21 de junio, de modificación del Decreto 17/2011, de 15 de febrero)  
Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales  
Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas  
Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales

INDICADORES

Número de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

ANEXOS

4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	5.1. PR-ES05 F04 Instancia General Bilingue 5.1.PR-ES05 F01 Control de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones 5.1.PR-ES05 F02 Registro de Reclamaciones y Quejas 5.1.PR-ES05 F03 Registro de Sugerencias Buzón de Sugerencias (Web de la Escuela)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

REGISTROS

5.1.5.R1 Sugerencias, quejas y reclamaciones



VITORIA-GASTEIZKO  
INGENIARITZA  
ESKOLA  
ESCUELA  
DE INGENIERÍA  
DE VITORIA-GASTEIZ

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS

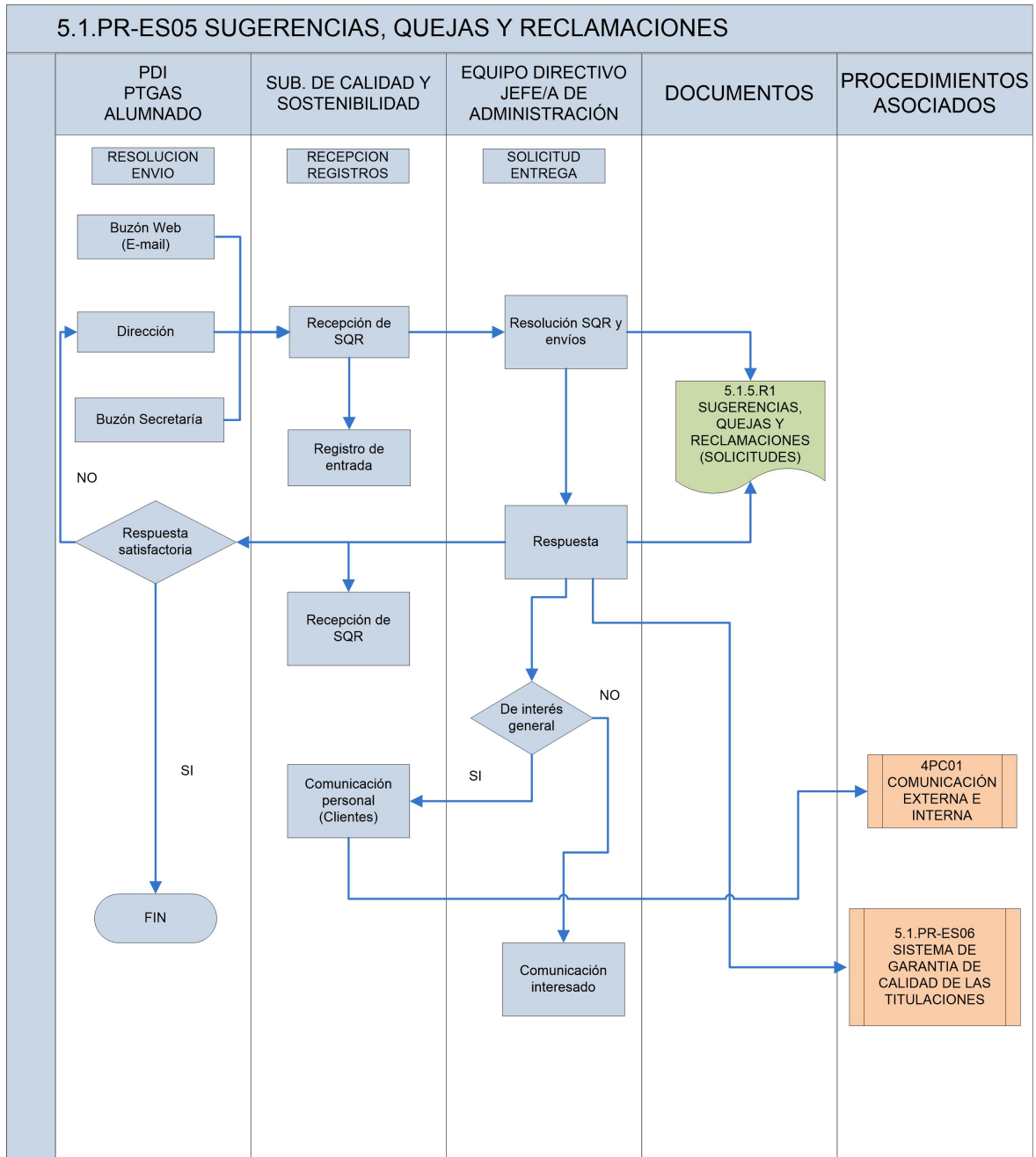
**Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz**

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones Versión:2024/2025.0





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.1.PR-ES06	Versión	2024-2025.1	Fecha aprobación	19/09/2025
Nombre	Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El objetivo del procedimiento es definir la sistemática para realizar la revisión anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad estableciendo las responsabilidades individuales y colegidas de los diferentes participantes en el procedimiento con el objeto de mantener la acreditación institucional del Centro.

PARTICIPANTES

GRUPOS DE INTERÉS

Coordinador/a de Grado Equipo Directivo Comisión de Calidad Coordinador/a Máster en Inteligencia Artificial Aplicada a la Industria e Ingeniería Asistida por Ordenador Junta de Escuela Coordinador/a de Máster Universitario en Ingeniería en Organización Industrial	UPV/EHU Alumnado Agencias de Evaluación (ANECA, UNIBASQ, EUSKALIT, AENOR, etc.) Personal Docente e Investigador (P.D.I.) Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Reglamento Marco de la Comisión de Calidad de los Centros Docentes de la UPV/EHU  
Reglamento Marco de la Comisión de Calidad. Modificación  
Real Decreto 905/2025, de 7 de octubre, por el que se modifican el Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios; el Real Decreto 1509/2008, de 12 de septiembre, por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos; el Real Decreto 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedición de títulos universitarios oficiales; y el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.  
Reglamento de la Comisión de Calidad de la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz  
Guía de estándares y criterios para la renovación de la Acreditación Institucional de Centros Universitarios de UNIBASQ  
Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) 2015  
Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad

INDICADORES

% de indicadores revisados  
Informes de Seguimiento de las Titulaciones  
Número de mejoras implantadas



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Revisión anual del Sistema de gestión por procesos del centro

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico 1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Informe de Gestión Anual 1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo 1.1.PP-E04, Evaluaciones internas del SGIC 1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones 1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título 1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones 2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos 2.1.PES-C02, Acceso y matriculación Grado 2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso 2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.1.PES-C05, Acceso y Matriculación Máster 2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes) 2.2.PES-D02, Coordinación de las titulaciones 2.2.PES-D03, Trabajo Fin de Grado y Máster 2.2.PES-D04, Formación Dual 2.2.PES-D05, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas 2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa 2.3.PES-E02, Prácticas Extracurriculares 2.3.PES-E03, Formación complementaria 2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral 2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado 2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PTGAS 2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios 2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación 2.3.PES-E09, Prácticas Curriculares 3.1.PA-RH01, Gestión del PDI y PTGAS 3.1.PA-RH02, Acogida del PDI y PTGAS 3.1.PA-RH03, Formación del PDI y PTGAS	5.1.PR-ES 06 F01 Convocatoria Reunión PLANTILLA 5.1.PR-ES 06 F02 Acta de Reunión de la Comisión PLANTILLA



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

3.1.PA-RH04, Reconocimiento del PDI y PTGAS  
3.1.PA-RH05, Evaluación de los RRHH  
3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones  
3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos  
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos  
3.3.PA-GR01, Gestión económica  
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro  
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento  
3.3.PA-GR04, Gestión de Servicios y Proveedores  
4.PC01, Comunicación externa e interna  
5.1.PR-ES01, Rendimiento académico  
5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado  
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado  
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PTGAS  
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones  
5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente

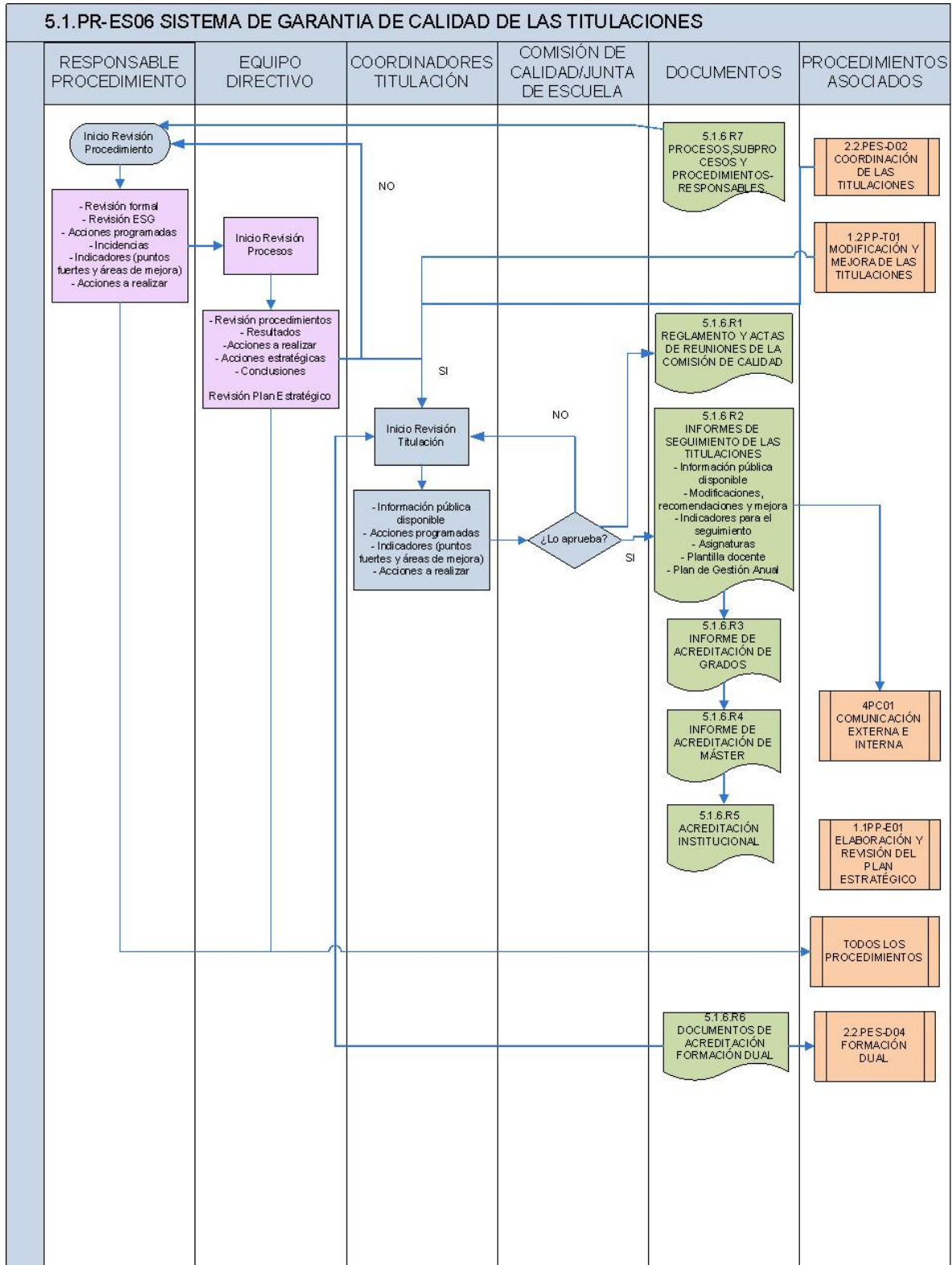
REGISTROS

5.1.6.R1 Reglamento y Actas de Reuniones de la Comisión de Calidad  
5.1.6.R2 Informe de seguimiento de las Titulaciones  
5.1.6.R3 Informe de Acreditación de Grados  
5.1.6.R4 Informe de Acreditación de Máster  
5.1.6.R5 Acreditación Institucional  
5.1.6.R6 Acreditación Formación Dual  
5.1.6.R7 Procesos, subprocesos y procedimientos- Responsables

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones Versión:2024/2025.1





SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Código	5.2.PR-MA01	Versión	2024-2025.0	Fecha aprobación	17/12/2024
Nombre	Sostenibilidad y Medioambiente				
Responsable	Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad				

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

El procedimiento tiene como objetivos:

- Definir y revisar la Política Medioambiental del centro.
- La adecuación de la legislación medioambiental en vigor.
- Identificar y valorar los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad
- Incorporar medidas que fomenten la eficiencia energética, el consumo responsable, el control de residuos, etc
- Promover entre nuestro alumnado, a través de la formación, el vínculo de su actividad futura en el ámbito de la ingeniería con el compromiso y sensibilización con el medio ambiente.
- Promover la participación en convocatorias de innovación en el ámbito de la sostenibilidad y el medio ambiente que respondan a los objetivos de la Agenda EHU2030.
- Elaborar un Informe Ambiental con las contribuciones más importantes en relación al reto del Medio Ambiente y la Sostenibilidad.
- Colaborar con la UPV/EHU, empresas e instituciones del entorno en el desarrollo y divulgación de acciones vinculadas con la Ingeniería Sostenible.

PARTICIPANTES	GRUPOS DE INTERÉS
Técnico/a Especialista de Laboratorio Subdirector/a de Calidad y Sostenibilidad Portero/a Mayor	Instituciones Locales y Autonómicas UPV/EHU Alumnado Empresas Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz Personal Docente e Investigador (P.D.I.)
RECURSOS MATERIALES	RECURSOS ECONÓMICOS

NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN APLICABLE

Gestión sostenible de los residuos peligrosos en la UPV/EHU: clasificación, minimización y tratamiento  
Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados

INDICADORES

Acciones relacionadas con la sostenibilidad dirigidas al alumnado.

Consumo anual de Agua (m3)

Consumo anual de gas (m3)



SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Nº de personas implicadas en proyectos de sostenibilidad y Medio Ambiente en la EIVG

Número de acciones de sostenibilidad llevadas a cabo.

Número de grupos institucionales en los que se participa.

Número de proyectos en sostenibilidad realizados en el Centro (CBL e IKD3)

Número de retos con impacto social en los que se forma parte (CBLS, I3KD)

Residuos de papel/cartón (kg)

Residuos envases (kg)

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	ANEXOS
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico 4.PC01, Comunicación externa e interna 5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones	
REGISTROS	
5.2.1.R1 Compromiso Medioambiental 5.2.1.R2 Informe de Sostenibilidad y Medio Ambiente 5.2.1.R3 Desarrollo Curricular de la Sostenibilidad.	

SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS  
Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)

Procedimiento: 5.2.PR-MA01, Sostenibilidad y Medioambiente Versión:2024/2025.0

