



ZIENTZIA  
ETA TEKNOLOGIA  
FAKULTATEA  
FACULTAD  
DE CIENCIA  
Y TECNOLOGÍA

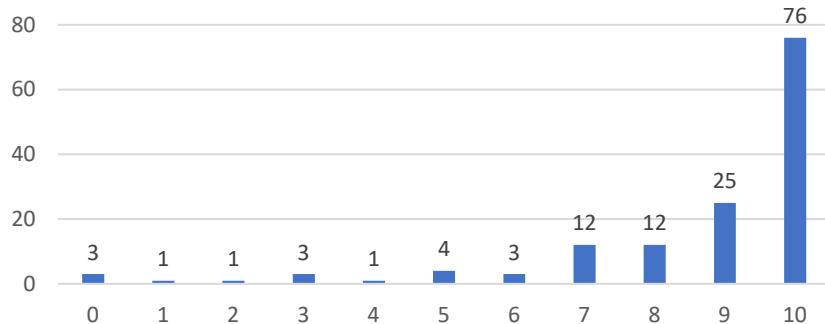
**50** URTE  
AÑOS  
1968 - 2018  
**Biba Zientzia!**  
Ciencia Viva

**REVISIÓN DEL CURSO 2024/2025**  
Servicio de Administración Académica de la  
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA UPV/EHU

## **Resultados Carta de Servicios**

Fecha de Aprobación: 16/12/2025

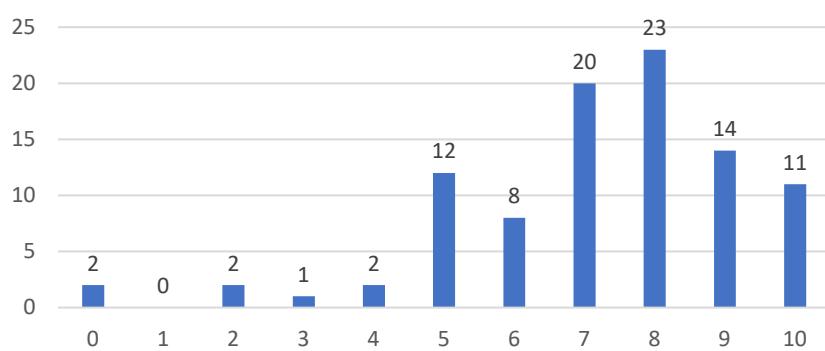
Valora de 0 (nada de acuerdo) a 10 (totalmente de acuerdo):  
La información recibida ha sido completa



Entre las personas usuarias que han expresado su opinión un 93,62% está satisfecho con la información recibida y un 6,38% está disconforme con la información recibida.

**El grado medio de satisfacción con la información recibida** de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, **es de 8,65 sobre 10**.

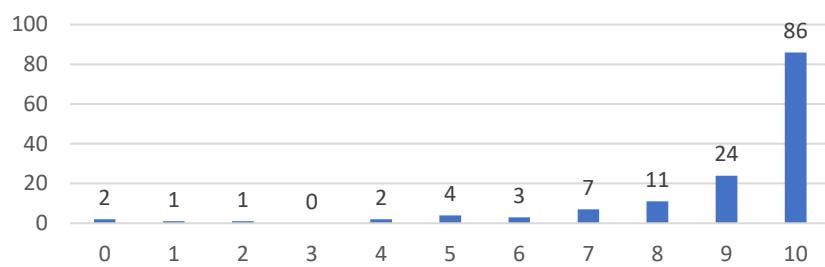
Si has accedido a la página web de la Facultad para realizar alguna consulta relacionada con tu gestión, ¿Te ha resultado fácil acceder a la información que buscabas?



Un 92,63% de las personas que han utilizado la página web consideran que el acceso a la información ha sido fácil. Un 7,37% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Por otra parte, un 32,62% de los encuestados afirma no haber accedido a la información en la página web del Servicio.

**El grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio** de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han accedido a la página web, **es de 7,19 sobre 10**.

Valora de 0 (nada de acuerdo) a 10 (totalmente de acuerdo):  
El trato recibido ha sido adecuado:



En cuanto al trato recibido, un 95,74% de los usuarios que expresan su opinión indican que el trato ha sido adecuado. Un 4,26% manifiesta su disconformidad con el trato recibido.

**El grado medio de satisfacción** de los usuarios del Servicio de Administración Académica que han respondido la encuesta, **con el trato recibido es de 8,95 sobre 10**.

## Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.

## Áreas de mejora

Información del apartado de Secretaría de la página web.