



ZIENTZIA
ETA TEKNOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA

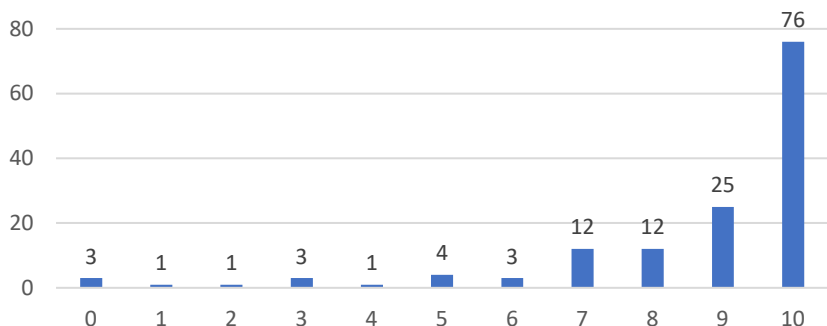
50 URTE
AÑOS
1968 - 2018
Biba Zientzia!
Ciencia Viva

REVISIÓN DEL CURSO 2024/2025
Servicio de Administración Académica de la
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA UPV/EHU

Resultados Carta de Servicios

Fecha de Aprobación: 16/12/2025

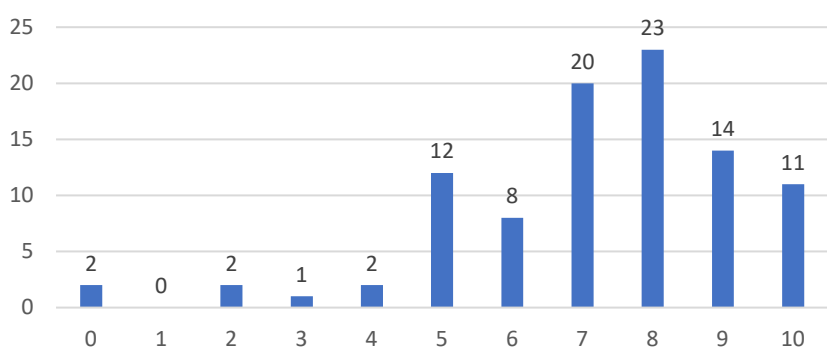
Valora de 0 (nada de acuerdo) a 10
(totalmente de acuerdo):
La información recibida ha sido completa



Entre las personas usuarias que han expresado su opinión un 93,62% está satisfecho con la información recibida y un 6,38% está disconforme con la información recibida.

El grado medio de satisfacción con la información recibida de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, **es de 8,65 sobre 10.**

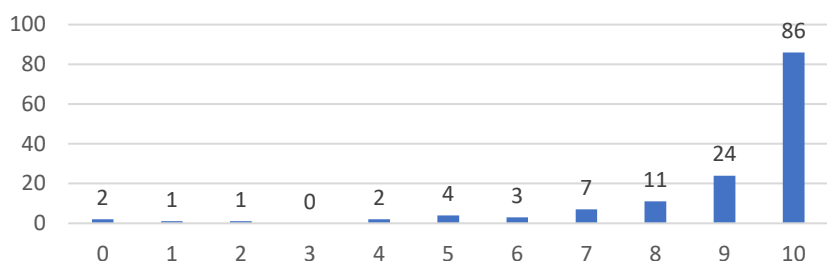
Si has accedido a la página web de la Facultad para realizar alguna consulta relacionada con tu gestión,
¿Te ha resultado fácil acceder a la información que buscabas?



Un 92,63% de las personas que han utilizado la página web consideran que el acceso a la información ha sido fácil. Un 7,37% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Por otra parte, un 32,62% de los encuestados afirma no haber accedido a la información en la página web del Servicio.

El grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han accedido a la página web, **es de 7,19 sobre 10.**

Valora de 0 (nada de acuerdo) a 10
(totalmente de acuerdo):
El trato recibido ha sido adecuado:



En cuanto al trato recibido, un 95,74% de los usuarios que expresan su opinión indican que el trato ha sido adecuado. Un 4,26% manifiesta su disconformidad con el trato recibido.

El grado medio de satisfacción de los usuarios del Servicio de Administración Académica que han respondido la encuesta, con el trato recibido es de 8,95 sobre 10.



ZIENTZIA
ETA TEKNOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA

50 URTE
AÑOS
1968 - 2018
Biba Zientzia!
Ciencia Viva

REVISIÓN DEL CURSO 2024/2025

Servicio de Administración Académica de la
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA UPV/EHU

Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.

Áreas de mejora

Información del apartado de Secretaría de la página web.