

**Laburpena**  
Resumen

# KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA 2023/2024 INFORME Y PLAN DE GESTIÓN

**Zientzia eta Teknologia Fakultatea**  
Facultad de Ciencia y Tecnología

[www.ehu.eus/es/web/zientzia-teknologia-fakultatea](http://www.ehu.eus/es/web/zientzia-teknologia-fakultatea)



## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	1
MAPA DE PROCESOS Y TITULACIONES DEL CENTRO .....	2
ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE CALIDAD .....	3
REVISIÓN DE PROCESOS .....	7
RESULTADOS PRINCIPALES .....	10
INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE GRADO.....	10
INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE MÁSTER.....	13
OTROS INDICADORES DEL SISTEMA.....	14
ACCIONES.....	14
ALGUNAS ACCIONES REALIZADAS EN 2023/24 .....	14
ALGUNAS ACCIONES PROPUESTAS PARA SER REALIZADAS DURANTE 2024/25 .....	14



## PRESENTACIÓN

En el presente informe se da cuenta de las actuaciones llevadas a cabo durante el curso 2023/24 en la Facultad de Ciencia y Tecnología de la UPV/EHU y de los resultados logrados, detallándose el Plan de mejora a acometer en el curso siguiente.

Durante el curso 2023/24, se ha pasado con éxito la evaluación para obtener la renovación de Acreditación Institucional, siendo la primera facultad pública en conseguirlo. En el informe final emitido por UNIBASQ, fechado el 22 de julio de 2024, se recogen 13 recomendaciones, a las cuales se les ha dado respuesta y de las mismas se ha derivado un conjunto de acciones que se han incorporado al Plan de mejora para 2024/25.

Por otro lado, el 31 de agosto de 2024 ha finalizado el Plan estratégico 2017-2023 con un grado de cumplimiento muy alto: en 12 de los 18 objetivos estratégicos establecidos se ha logrado ejecutar al 100% todas las acciones estratégicas ligadas al mismo, mientras que en los seis objetivos restantes su cumplimiento se mueve entre el 50% y el 86,67%. Cabe destacar que cuando no se han logrado completar al 100%, este menor cumplimiento está motivado por el cierre de algunas acciones estratégicas que han debido ser descartadas sin haberse logrado su completa ejecución por diferentes circunstancias, que en la mayoría de los casos han sido sobrevenidas.

En relación al proyecto formativo del Centro, destaca el intenso trabajo realizado por los grupos de revisión de los grados, quienes han completado durante el curso 2023/24 la primera fase de análisis de los planes de estudio de las titulaciones actuales, presentando una propuesta de cambios para mejorar las deficiencias detectadas y que ha sido explicada a las direcciones de departamento para su valoración. Durante el curso 2024/25 se buscará plasmar esta propuesta de mejora en el plan de estudios de cada una de las titulaciones de grado. Ahora bien, los actuales grados siguen teniendo atractivo entre el alumnado de bachillerato. Prueba de ello son la alta nota media de admisión en la Facultad que ha sido de 11,85 sobre 14, valor similar al registrado en 2022/23 (11.94 sobre 14) y que el estudiantado de nuevo ingreso es eminentemente vocacional, pues está matriculado en su mayoría en carreras que eran su primera o segunda opción. Además, al igual que en cursos previos, un 60% de este estudiantado de nuevo ingreso elige el idioma euskera para realizar sus estudios de grado, lo que contribuye a que el 60% del estudiantado de grado de la Facultad estudie en euskera. No obstante, este porcentaje no se corresponde con la realización y defensa de TFG en este idioma, que, aunque ha mejorado ligeramente respecto al curso 2022/23 (34.23% en 2023/24 frente al 33.36% en 2022/23) sigue siendo claramente inferior al que se podría esperar, teniendo en cuenta la elección de idioma del estudiantado en el resto de asignaturas.

Este buen perfil del estudiantado de nuevo ingreso en titulaciones de grado observado en los últimos cursos académicos hace que las tasas de rendimiento sean las esperadas, teniendo en cuenta el tipo de estudios, y que estas se mantengan estables, lo que indica una consolidación de estos estudios. Además, el estudiantado de grado puede completar su formación participando en un programa de movilidad (casi un 30% de las personas egresadas han tomado parte) y realizando prácticas en empresas (un 39% de las personas egresadas las han hecho). Asimismo, las personas egresadas responden a las demandas del mercado laboral y registran muy buenos datos de empleo, según el último informe publicado por Lanbide que analiza la inserción laboral de la promoción que finalizó sus estudios en 2020.

En la formación de posgrado ofertada en la Facultad, se aprecia una mejora clara en la ocupación en los másteres oficiales, habiéndose obtenido una ocupación media superior al 85% en los másteres oficiales no Erasmus Mundus. Asimismo, se siguen obteniendo muy buenos resultados en los indicadores ligados al aprendizaje.

El personal del Centro continúa muy implicado en el proyecto formativo de la Facultad y está comprometido con la mejora continua. Así, más de 200 personas forman parte de algunas de las comisiones necesarias para el buen gobierno de la Facultad. Además, el PDI mantiene su alto nivel investigador, que se constata en el número de tesis dirigidas, de publicaciones ISI y de proyectos de investigación y también participa en actividades de innovación educativa (como, por ejemplo, cursos de formación, proyectos de innovación, ...). Con respecto al PTGAS, durante 2023/24 se han recogido las tareas que realiza en sus ámbitos de actuación en manuales que serán de gran utilidad

al nuevo personal que se incorpore a la Facultad durante el curso 2023/24, como consecuencia de la adjudicación de puestos derivados de las OPE de estos últimos años.

Finalmente, en relación a las infraestructuras del Centro, además del mantenimiento habitual, en 2023/24 destaca la puesta en marcha del aula de informática AI-9 en su nueva ubicación y la renovación de 25 ordenadores en el aula de informática AI-5.

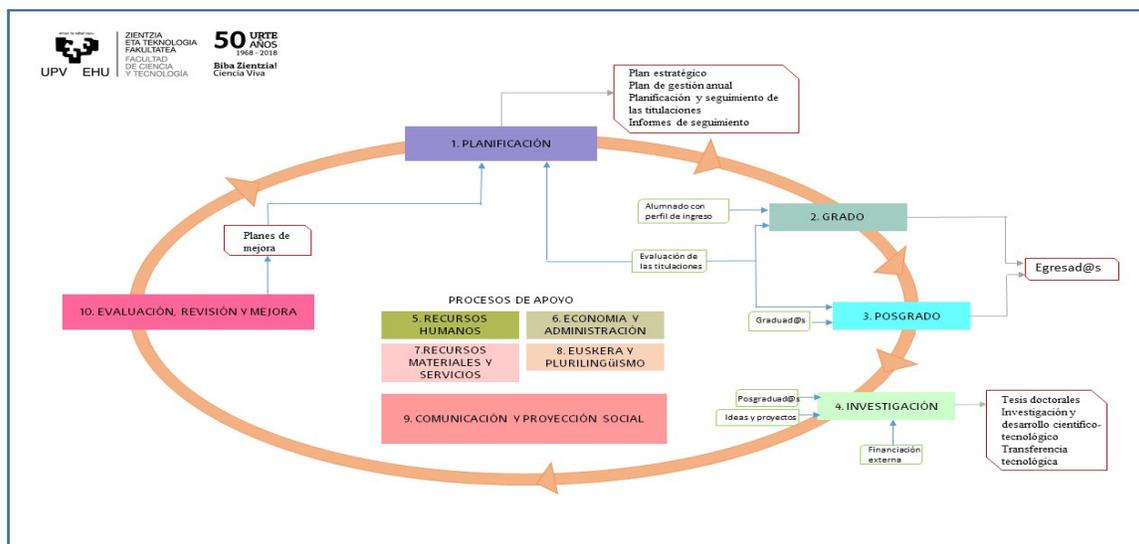
Como retos para 2024/25, se tienen los siguientes:

- Aprobación y puesta en marcha del nuevo plan estratégico del centro, alineado con el de la UPV/EHU.
- Configuración de los nuevos planes de estudios de las titulaciones de grado.
- Acogida y formación del nuevo PTGAS que se incorpore al Centro.

## MAPA DE PROCESOS Y TITULACIONES DEL CENTRO

### MAPA DE PROCESOS

La Facultad de Ciencia y Tecnología emplea la gestión por procesos en su actividad. Sigue el modelo MGA para alcanzar los máximos niveles posibles de calidad en las actividades que desarrolla en los ámbitos de la docencia, la investigación, la transferencia de conocimiento y la gestión. A continuación se muestra el mapa de procesos del Centro:



### TITULACIONES OFICIALES

#### GRADOS

- Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica (FIE)
- Grado en Biología (B)
- Grado en Bioquímica y Biología Molecular (BQBM)
- Grado en Biotecnología (BT)
- Grado en Física (FIS)
- Grado en Geología (GEO)
- Grado en Ingeniería Electrónica (IE)
- Grado en Ingeniería Química (IQ)
- Grado en Matemáticas (MAT)
- Grado en Químicas (QUIM)

## MÁSTERES

Máster Universitario Erasmus Mundus en Contaminación y Toxicología Ambiental (EMECT+)  
Máster Universitario Erasmus Mundus en Electrónica de Microondas y Óptica (EMMIMEO)  
Máster Universitario Erasmus Mundus en Medio Ambiente y Recursos Marinos (EMMER)  
Máster Interuniversitario en Agrobiología Ambiental (MAA)  
Máster Universitario en Biodiversidad, Funcionamiento y Gestión de Ecosistemas (MBF)  
Máster Interuniversitario en Biología Molecular y Biomedicina (MBM)  
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología Cuánticas (MCTC)  
Máster Universitario en Contaminación y Toxicología Ambientales (MCTA)  
Máster Universitario en Gestión del Paisaje. Patrimonio, Territorio y Ciudad (MGP) (en extinción)  
Máster Interuniversitario en Ingeniería Química (MIQ)  
Máster Interuniversitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (MM)  
Máster Interuniversitario en Nuevos Materiales (MNM)  
Máster Interuniversitario en Química Sintética e Industrial (MQS)

## ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE CALIDAD

En julio de 2021, la Junta de Facultad de la Facultad de Ciencia y Tecnología aprobó la extensión del Plan Estratégico 2017-2020 al periodo 2021-2023. En esta extensión se incluyeron nuevos objetivos estratégicos, con sus correspondientes acciones, y nuevas acciones estratégicas asociadas a objetivos estratégicos ya existentes, tras una reflexión llevada a cabo con los grupos de interés internos. Asimismo, se definió una política de calidad alineada con el Plan Estratégico que es la que también ha guiado las actuaciones durante el curso 2023/24.

Como es más sencillo trabajar con años académicos que con años naturales, puesto que el proceso de revisión y mejora del SGIC así lo contempla, la finalización del Plan se ha establecido el 31 de agosto de 2024, fecha de finalización del curso académico 2023/24. Cabe destacar que se han abordado todas las acciones estratégicas incluidas en el Plan con éxito en la mayoría de los casos, siendo residual el porcentaje de las que han sido cerradas sin ejecutar en su totalidad. El grado de cumplimiento a la finalización del plan es muy satisfactorio, aunque algunas de sus acciones no han podido completarse al 100%, debido, en la mayoría de los casos, a factores externos.

Durante este periodo estratégico, se ha continuado trabajando en la gestión integral del Centro bajo el modelo MGA. En este aspecto, destaca la consecución de la renovación de la Acreditación Institucional, proceso que se inició en marzo de 2023 y cuyo informe final favorable de UNIBASQ se recibió el 22 de julio de 2024. Asimismo, se ha avanzado en la revisión de los grados que se imparten en la Facultad, para mejorar la oferta académica del Centro y fortalecer la formación del estudiantado. Además, se han implementado actividades que refuerzan el desarrollo de competencias transversales del alumnado.

Por otro lado, se han seleccionado y publicado los contenidos a incluir en la página web en inglés del Centro. También se ha diseñado contenido específico para la web que ayuda a dar a conocer la oferta formativa. Del mismo modo, se ha mejorado la difusión de la investigación que realizan los equipos de investigación. Para ello, se han organizado diversas actividades como exposiciones de pósters o la edición de un folleto con los principales resultados de investigación.

Se ha avanzado de forma notable en la acogida al personal del Centro, contándose con un manual de acogida específico para el PTGAS y el PDI que se incorpora a la Facultad. También se ha trabajado en la elaboración de un programa de formación propio para el PDI.

Con el objeto de dar cuenta del avance del Plan Estratégico durante 2023/24, se presentan para cada objetivo estratégico de forma diferenciada el avance en las acciones estratégicas que quedaron pendientes de completar del Plan Estratégico 2017-2020 (en color **negro**) y el de las acciones nuevas incorporadas en la extensión al periodo 2021-2023 (en color **azul**). Asimismo, se señalan con \* aquellos objetivos estratégicos en los que todas las acciones estratégicas se han cerrado.

## Eje1. Docencia

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.1.1. Fortalecer la formación del alumnado y mejorar los resultados académicos	2017/18	53%
	2018/19	73%
	2019/20	77%
	<b>2020/21</b>	<b>80%*</b>
	2021/22	33,33%
	2022/23	65%
	<b>2023/24</b>	<b>86,67%*</b>
OE.1.2. Impulsar la internacionalización del alumnado	2017/18	65%
	2018/19	92,5%
	2019/20	96,25%
	2020/21	97,5%
	<b>2021/22</b>	<b>100%*</b>
	2021/22	50%
	<b>2022/23</b>	<b>100%*</b>
OE.1.3. Mejorar la coordinación docente	2017/18	60%
	2018/19	80%
	2019/20	90%
	2020/21	93,3%
	<b>2021/22</b>	<b>100%*</b>
	2021/22	25%
	<b>2022/23</b>	<b>100%*</b>
OE.1.4. Apoyar y difundir la oferta formativa de posgrado	2017/18	75%
	2018/19	92,5%
	2019/20	95%
	2020/21	97,5%
	<b>2021/22</b>	<b>100%*</b>
	2021/22	16,66%
	<b>2022/23</b>	<b>66,66%*</b>

## Eje 2. Investigación

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.2.1. Mejorar el conocimiento de la actividad investigadora	2017/18	0%
	2018/19	0%
	2019/20	30%
	2020/21	90%
	<b>2021/22</b>	<b>100%*</b>
OE.2.2. Favorecer la relación entre los grupos de investigación	2017/18	50%
	2018/19	75%
	2019/20	75%
	2020/21	82.5%
	<b>2021/22</b>	<b>100%*</b>
OE.2.3. Apoyar a los grupos de investigación	2017/18	76,67%
	2018/19	86,67%
	2019/20	90%
	2020/21	93,33%
	2021/22	93,33%
	<b>2022/23</b>	<b>100%*</b>

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.2.3. Apoyar a los grupos de investigación	2021/22	40%
	2022/23	70%
	<b>2023/24</b>	<b>100%*</b>

### Eje 3. Personas

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.3.1. Mejorar la acogida y el reconocimiento al personal y alumnado del Centro	2017/18	33,33%
	2018/19	91,67%
	2019/20	100%
	<b>2020/21</b>	<b>100%*</b>
OE.3.2. Fomentar la participación del PDI/PAS en las actividades y proyectos de la Facultad	2017/18	87,5%
	2018/19	100%
	2019/20	100%
	<b>2020/21</b>	<b>100%*</b>
OE.3.3. Promover la formación en nuevas herramientas para mejorar el desarrollo profesional del PDI/PAS	2017/18	35%
	2018/19	65%
	2019/20	90%
	<b>2020/21</b>	<b>100%*</b>
	2021/22	75%
	2022/23	90%
<b>2023/24</b>	<b>100%*</b>	
OE.3.4. Mejorar los servicios ofrecidos al alumnado	2017/18	52%
	2018/19	70%
	2019/20	89%
	2020/21	96%
	<b>2021/22</b>	<b>100%*</b>
	2021/22	40%
	2022/23	93,33%
<b>2023/24</b>	<b>100%*</b>	

### Eje 4. Gestión, Innovación y Responsabilidad Social

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.4.1. Apoyar la realización de proyectos de innovación educativa, impulsando la participación del PDI	2017/18	0%
	2018/19	37,5%
	2019/20	37,5%
	<b>2020/21</b>	<b>50%*</b>
OE.4.2. Impulsar el <i>benchmarking</i> con otros centros universitarios	2017/18	50%
	2018/19	70%
	2019/20	75%
	2020/21	75%
	2021/22	90%
	<b>2022/23</b>	<b>100%*</b>
OE.4.3. Progresar en la implementación del sistema de gestión avanzada	2017/18	21,67%
	2018/19	40%
	2019/20	60%
	2020/21	68,33%
	<b>2021/22</b>	<b>71,66%*</b>

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.4.4. Impulsar acciones de Responsabilidad Social	2017/18	38,33%
	2018/19	48,33%
	2019/20	53,33%
	2020/21	53,33%
	2021/22	60%
	2022/23	63,33%
	<b>2023/24</b>	<b>66,67%*</b>
OE.4.5. Promover la divulgación científica en la Sociedad	2017/18	57,5%
	2018/19	67,5%
	2019/20	75%
	2020/21	77,5%
	2021/22	87,5%
	<b>2022/23</b>	<b>100%*</b>
OE.4.6. Acometer mejoras en el edificio	2021/22	40%
	2022/23	50%
	<b>2023/24</b>	<b>60%*</b>
OE.4.7. Impulsar la comunicación interna y externa	2021/22	16,67%
	2022/23	83,33%
	<b>2023/24</b>	<b>86,67%</b>

### Cumplimiento del Plan Estratégico 2017-2020

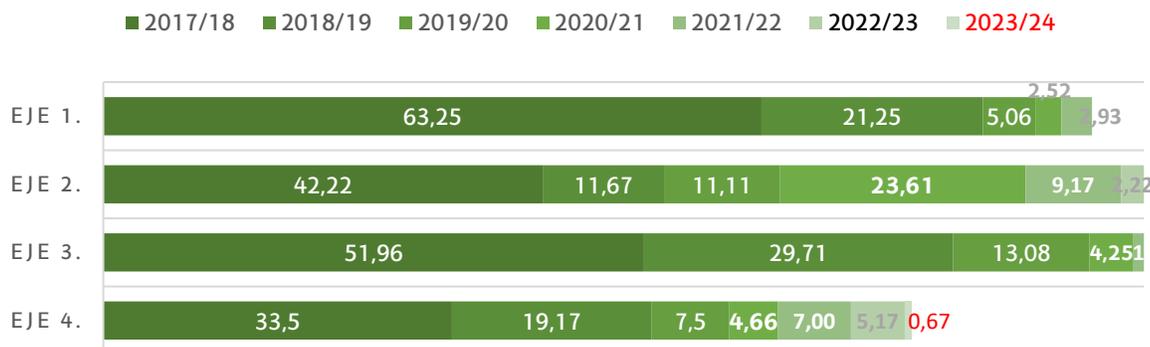


Gráfico 1: Grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico 2017-2020 agrupados por ejes estratégicos

### Cumplimiento de la extensión de Plan Estratégico a 2021-2023

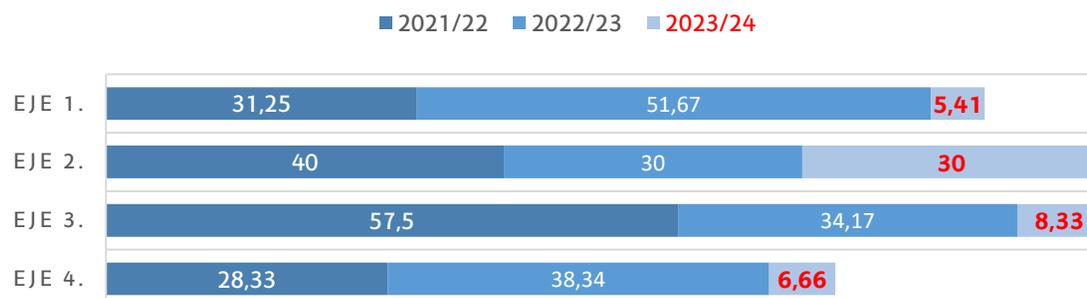


Gráfico 2: Grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la extensión del Plan Estratégico 2020-2023 agrupados por ejes estratégicos

**Observación:** En el cálculo del grado de cumplimiento del Plan Estratégico por ejes, se ha tomado por separado el avance en cada objetivo estratégico en la ejecución de las acciones incluidas en el Plan Estratégico inicial con vigencia 2017-2020 (ver Gráfico 1, que contiene la media aritmética del cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en el Plan Estratégico inicial de cada eje por curso académico) y el avance de las nuevas acciones introducidas en la extensión del Plan Estratégico a 2021-2023 (ver Gráfico 2, que contiene la media aritmética del cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en la extensión del Plan Estratégico de cada eje por curso académico).

## REVISIÓN DE PROCESOS

### PROCESO 1. PLANIFICACIÓN

Durante el curso 2023/24, la Facultad logró renovar la Acreditación Institucional del Centro, convirtiéndose en la primera facultad de la UPV/EHU en alcanzar este importante reconocimiento. En el informe final remitido por UNIBASQ el 22 de julio de 2024, se incluyeron 13 recomendaciones, las cuales han sido atendidas mediante un plan de mejora. Tanto las recomendaciones como las acciones derivadas de este plan están incorporadas en el presente informe.

Por otra parte, el Plan Estratégico, aprobado en julio de 2017 y cuya duración fue extendida en julio de 2021, concluyó el 31 de agosto de 2024. El grado de cumplimiento del plan ha sido muy satisfactorio: el plan inicial alcanzó un 86,67% de ejecución, mientras que la extensión logró un 90,42%. Esto confirma el éxito de la estrategia definida en 2017 y 2021 durante el periodo de vigencia del plan. En julio de 2024 se inició una nueva reflexión estratégica, con la formación de ocho grupos de reflexión integrados por representantes de todos los grupos de interés del Centro, tanto internos como externos. Se prevé que el nuevo Plan Estratégico se complete y presente para discusión y aprobación en la Comisión de Calidad y la Junta de Centro durante el último trimestre de 2024.

En cuanto a la oferta formativa de la Facultad, durante el curso 2023/24, los grupos de trabajo dedicados a analizar la idoneidad de los grados ofertados han llevado a cabo un análisis exhaustivo. Las reflexiones y propuestas elaboradas se han compartido con las direcciones de los departamentos para su consideración y estudio. Una vez concluido este análisis y alcanzado el consenso en la Facultad, se trasladará la propuesta a Rectorado, y con su aprobación se trabajará en la definición de los nuevos planes de estudios. Asimismo, se ha aplicado sin incidencias el protocolo de extinción de títulos, tras la decisión de la Comisión de Posgrado de la UPV/EHU de suspender la impartición del Máster en Gestión del Paisaje. Patrimonio, Territorio y Ciudad.

Por último, los informes publicados por Lanbide reflejan una mejora en la tasa de empleo de la promoción de 2020 en comparación con promociones anteriores, destacando la exitosa inserción laboral de los egresados del curso 2019/2020. Este resultado evidencia el interés de las empresas por incorporar a profesionales formados en la Facultad. Además, la jornada de empresas y entidades ha facilitado el contacto directo entre el estudiantado y el tejido empresarial. En febrero de 2024, se modificó el formato de estas jornadas, lo que incrementó notablemente la participación estudiantil, aunque el número de empresas asistentes fue menor que en años previos debido a los cambios introducidos en el nuevo formato.

### PROCESO 2. GRADO

Durante el curso académico 2023/24, se llevaron a cabo 10 modificaciones no sustanciales que afectan a las titulaciones de grado del centro, así como 19 acciones de mejora. Asimismo, se prevén casi una decena de modificaciones no sustanciales para el curso 2024/25 y los sucesivos, así como 18 acciones de mejora adicionales para los grados del centro. Estas cifras reflejan el esfuerzo continuo para mejorar las titulaciones de grado ofrecidas por la Facultad, tanto por parte de las Comisiones de Estudios de Grado como por iniciativa del Equipo Decanal.

En cuanto a la captación de estudiantes, el número de acciones y su alcance ha sido muy satisfactorio. Además, la ampliación de la información en la web del centro, en el apartado "Futuro alumnado", incorporando un folleto de presentación de los grados, ha generado un notable interés entre este colectivo. Estas iniciativas se reflejan positivamente en el perfil del estudiantado que elige nuestra Facultad para iniciar sus estudios. Aunque la nota mínima de admisión ha experimentado un ligero descenso respecto al curso 2022/23 en todas las titulaciones, salvo en Bioquímica y Biología Molecular, la nota media de admisión se mantiene muy alta en el conjunto de la Facultad (11.84 sobre 14), y en 5 de las 10 titulaciones supera los 12 puntos. Además, con la excepción de Biotecnología, Ingeniería Química, Geología y Química, se han cubierto todas las plazas de nuevo ingreso ofertadas. Es importante señalar que las plazas no cubiertas correspondían a un número residual de estudiantes

que inicialmente se matricularon en el grado y posteriormente anularon su matrícula, cuando la admisión al grado ya estaba cerrada. Asimismo, parece que las acciones para dar a conocer la titulación de Geología empiezan a dar sus frutos, ya que se ha registrado un incremento en la matrícula respecto al curso anterior.

La demanda de las titulaciones ofertadas sigue siendo alta, con la excepción de Geología. Esto se traduce en que el perfil del estudiantado matriculado es, en general, el adecuado para cursar la titulación elegida. La principal vía de acceso sigue siendo el Bachillerato, y el perfil del estudiantado es principalmente vocacional, ya que la mayoría de los estudiantes han elegido su grado como primera o segunda opción. No obstante, algunos grados se ven afectados por la competencia de otras titulaciones similares. Este perfil se mantiene en línea con el de años anteriores, lo que se refleja en una tasa de rendimiento media similar a la de cursos previos, aunque con diferencias significativas entre titulaciones. Por ejemplo, la tasa de rendimiento en el Grado en Geología ha descendido por debajo del 55%, mientras que en el Grado en Bioquímica y Biología Molecular alcanza un 94,44%. Además, en el Grado en Geología se ha observado un aumento significativo en la duración media de los estudios (de 5,61 años en 2022/23 a 6,9 años en 2023/24), lo cual debe ser vigilado en los próximos cursos. También se debe analizar la evolución de la tasa de abandono en algunos grados (como el Doble Grado, Geología, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Química), que han presentado valores superiores al 30%.

Finalmente, el estudiantado demuestra un gran interés en complementar su formación, participando en programas de movilidad (casi un 30% de los graduados y graduadas en 2023/24 participaron en estos programas) o realizando prácticas en empresas.

### **PROCESO 3. POSGRADO**

El refuerzo de la difusión de la oferta de posgrado realizado en el curso 2023/24 ha tenido un resultado positivo, ya que la ocupación media de los másteres no Erasmus Mundus ha aumentado de forma significativa en el curso 2023/24, situándose de media por encima del 85%. También ha influido el nuevo protocolo implantado por la UPV/EHU para la inscripción y matriculación en másteres oficiales.

Este buen dato en la ocupación refrenda el esfuerzo realizado por las comisiones académicas de máster, que han propuesto e implementado diferentes acciones y modificaciones en sus planes de estudio, conducentes a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a hacer más atractivas las titulaciones para el estudiantado.

En cuanto al aprendizaje, la evolución de los principales indicadores en titulaciones de máster es muy satisfactoria.

### **PROCESO 4. INVESTIGACIÓN**

La Facultad mantiene su buen nivel investigador y formador. Prueba de ello es el número de tesis doctorales defendidas, consolidándose una tendencia creciente (112 en 2023/24, 104 en 2022/23, 74 en 2021/22), y la ratio de publicaciones ISI por PDI (0,94 en 2023/24). Cabe destacar que entre el personal de la Facultad está el único "Highly Cited Researcher" de la UPV/EHU y que hay áreas de investigación en la Facultad que se encuentran en posiciones por encima de la alcanzada por la UPV/EHU en el Ranking de Shanghai.

### **PROCESO 5. RECURSOS HUMANOS**

Es necesario mantener la tasa de restitución del Personal Docente e Investigador (PDI), para conseguir la estabilidad del PDI del Centro, pues continúa la tendencia descendente en los indicadores que la reflejan. En cuanto al Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), una vez resuelta la OPE 2019-22, será necesario formar al personal nuevo que llegue al Centro para que desarrolle las labores que le sean encomendadas.

El personal de la Facultad, tanto PTGAS como PDI, participa activamente en los cursos formativos ofertados por la UPV/EHU y por el propio Centro. Además, el profesorado muestra un interés alto en la innovación educativa. Prueba de ello es la participación registrada en la Jornada Integrando los ODS en Ciencia y Tecnología, organizada por el Equipo Decanal en junio de 2024 (40 participantes), el número de personas implicadas en diferentes proyectos de innovación educativa (114 personas) y el número de publicaciones en innovación docente (18 publicaciones).

Por otro lado, el personal sigue implicado en el proyecto formativo del Centro, puesto que más de 200 personas forman parte de las comisiones que hay en el mismo.

## **PROCESO 6. ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN**

El Centro gestiona adecuadamente el presupuesto, que en gran medida se dedica a apoyar las actividades docentes y ejecutar mejoras para el estudiantado.

A lo largo del curso 2023/24 se han reordenado los espacios de las áreas de Secretaría de Grado y Máster, y se ha implementado la racionalización del horario de atención presencial de Secretaría de la Facultad, lo que ha mejorado tanto la atención al usuario de Secretaría como la satisfacción de los empleados del servicio.

Por otra parte, se ha actualizado la encuesta de Satisfacción del usuario del Servicio de Administración Académica para diferenciar las distintas Secciones del Servicio, de forma que se facilita la detección de áreas de mejora concretas dentro de Secretaría. También se han unificado los índices (ahora de 0-10) para facilitar la realización de la encuesta por parte del usuario. Cabe destacar la alta satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Administración Académica (9,04 sobre 10).

Además, se ha redactado el manual de los procedimientos administrativos de las distintas áreas de Decanato. Esta acción supone la primera fase de adaptación a los cambios consecuencia de la OPE 2019-22 del PTGAS, que se implementarán durante el curso 2024/25.

La gran tarea planteada para el curso 2024/25 es la reordenación de Secretaría como consecuencia de dicha OPE. Tras el traslado de personal se hace necesario un análisis de la formación y experiencia laboral previa del nuevo personal, sobre todo en las áreas de gestión académica y de contabilidad, para identificar las tareas donde sea óptimo ubicarles. Dicho análisis podrá dar lugar a la reordenación de las tareas e incluso de las propias secciones de Secretaría.

## **PROCESO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

En relación a las infraestructuras del Centro, se ha seguido realizando un esfuerzo continuo de mejora de las mismas, llevando a cabo un número de acciones similar al del ejercicio anterior.

Por otro lado, la tendencia descendente del volumen de residuos generada en los últimos años se confirma en el curso 2023/24 (12520 kg de residuos peligrosos gestionados por año natural), que vuelve a ser inferior a la de 2022/23 (12830 kg). Estos datos indican que las acciones de mejora ambiental están bien asentadas. Ha habido un descenso importante en el número de incidentes y accidentes ocurridos en el Centro (4 en 2023/24 frente a 11 en 2022/23), aunque este valor sigue siendo superior al de 2021/22 (2). En cualquier caso, estos valores son muy bajos teniendo en cuenta el volumen de actividad de la Facultad.

## **PROCESO 8. EUSKERA Y PLURILINGÜISMO**

La presencia del euskera en áreas no académicas o culturales no es lo suficientemente relevante. Varias actividades se han transferido a nivel de Campus para darles una visibilidad mayor y que sean coordinadas desde el Vicerrectorado de Campus junto con otros centros y Facultades. Tampoco hay una motivación ni impulso por parte de la comunidad de la Facultad.

Es destacable que, siendo el número de estudiantes en primer curso bastante superior en la línea de euskera, los TFG sean en su mayoría realizados en castellano. Sería de interés analizar en profundidad las razones que motivan esta situación.

En cuanto a la oferta global de asignaturas en inglés, esta es bastante amplia en la Facultad; sin embargo, hay un desequilibrio entre Grados ya que algunos tienen un número alto de asignaturas impartidas en este idioma (p.e. Grado en Matemáticas), mientras que otros cuentan con una oferta muy limitada (p.e. Grado en Geología).

## **PROCESO 9. COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**

La presencia en las redes sociales ha aumentado gracias a la incorporación de una persona en prácticas dedicada exclusivamente a esta labor, que colabora con el personal de multimedia.

En cuanto a los indicadores del Procedimiento 9.2 Interacción con la sociedad, la mayoría mantienen sus valores anteriores o incluso presentan un incremento. En el caso del alumnado de Formación Profesional (FP) acogido en el Centro, este aumento se debe a la modificación en la regulación de los estudios de FP, que ahora exige la realización de prácticas tanto en 1º como en 2º curso.

Además, se ha registrado un incremento en el número de asociaciones estudiantiles y en la cantidad de alumnado que forma parte de estas. Asimismo, las asociaciones estudiantiles tienen un papel activo y organizan diversas actividades con gran éxito de participación a lo largo del curso.

Por último, la disminución de consultas y quejas recibidas en Decanato refleja una mejora tanto en la calidad de la información disponible como en su transmisión.

### PROCESO 10. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Durante el curso 2023/24 se ha observado un incremento significativo en el porcentaje de respuesta a las encuestas de satisfacción internas realizadas por el Centro, revirtiendo la tendencia descendente de los últimos años académicos. Este cambio positivo ha sido posible gracias a la activa participación de los coordinadores y coordinadoras de curso, quienes han incentivado al estudiantado a completar dichas encuestas. Dada la efectividad de esta medida, se continuará aplicando en los próximos cursos académicos, con la posibilidad de incorporar mejoras para optimizarla aún más.

Asimismo, en 2023/24 se implementó una estrategia para aumentar la participación en la encuesta de satisfacción dirigida al estudiantado egresado, proyectando un código QR con acceso directo a la encuesta durante el acto de entrega de diplomas. Sin embargo, esta iniciativa no logró los resultados esperados, lo que hace necesario explorar nuevas estrategias para fomentar la participación de este grupo en el futuro.

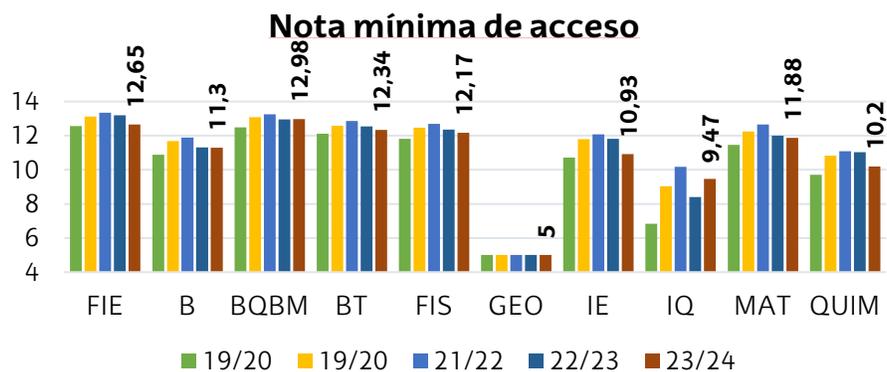
Por otro lado, durante el mismo curso, los servicios centrales de Rectorado llevaron a cabo la encuesta de satisfacción bianual dirigida tanto al Personal Docente e Investigador (PDI) como al Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), lo que permitió conocer las expectativas y necesidades del 100% de los grupos de interés.

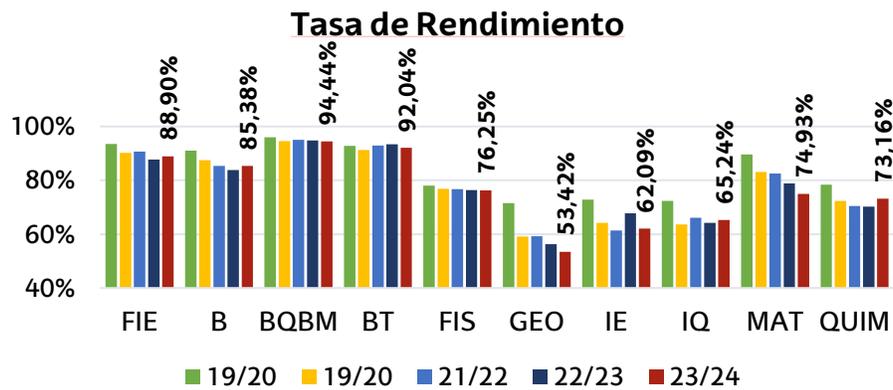
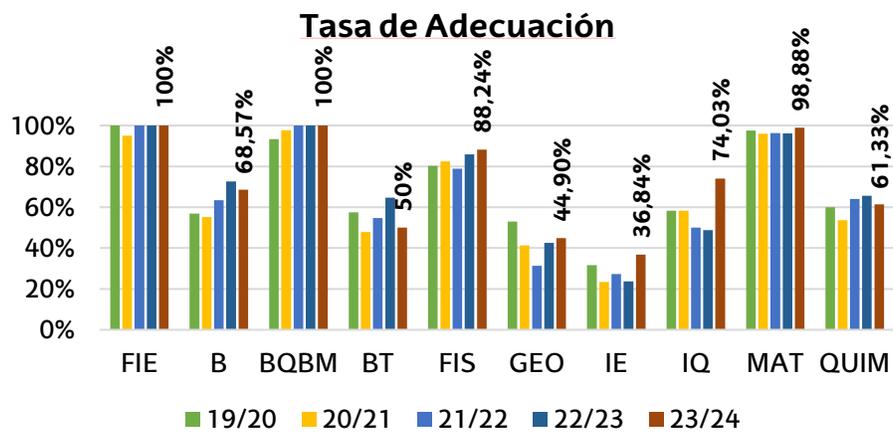
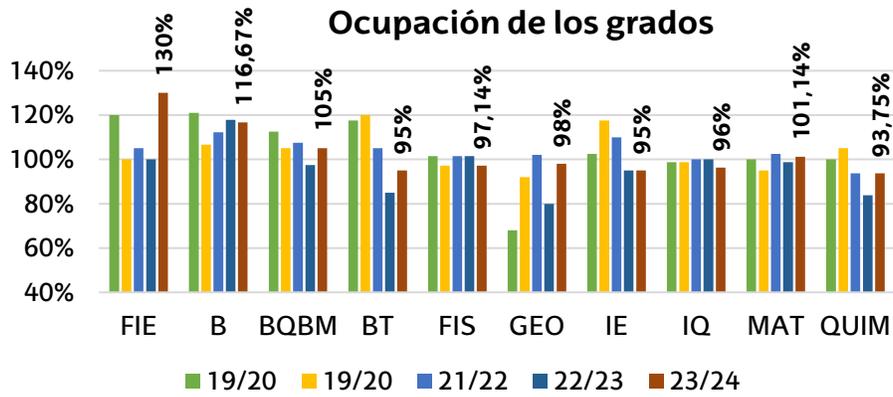
En relación al indicador 10.3 b, que mide el número de acciones propuestas generadas en UNIKUDE, se han ajustado los límites, ya que los establecidos previamente no reflejaban la actividad real del Centro. Además, los equipos de mejora responsables de la revisión de los grados trabajaron de manera intensiva durante el curso 2023/24, logrando avances significativos en este proceso.

Por último, la conclusión del Plan Estratégico 2017-2023 y la elaboración del nuevo Plan Estratégico 2024-2028 han generado la necesidad de revisar la batería de indicadores del sistema. El objetivo es optimizar estos indicadores para que se alineen con las nuevas líneas estratégicas y reflejen de manera precisa la gestión realizada por la Facultad.

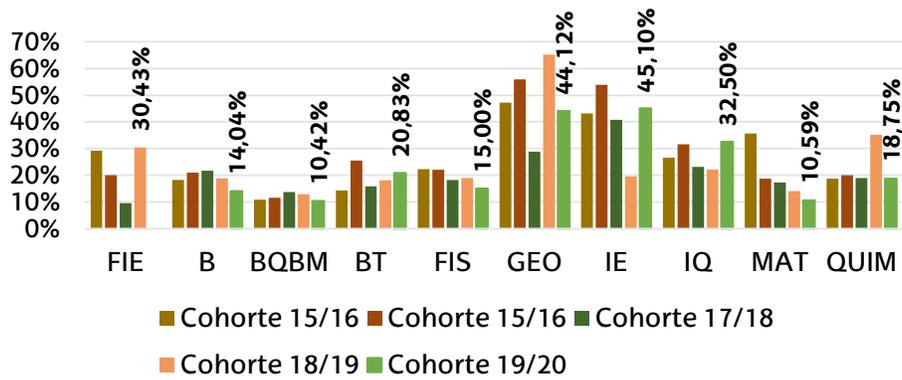
## RESULTADOS PRINCIPALES

### INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE GRADO

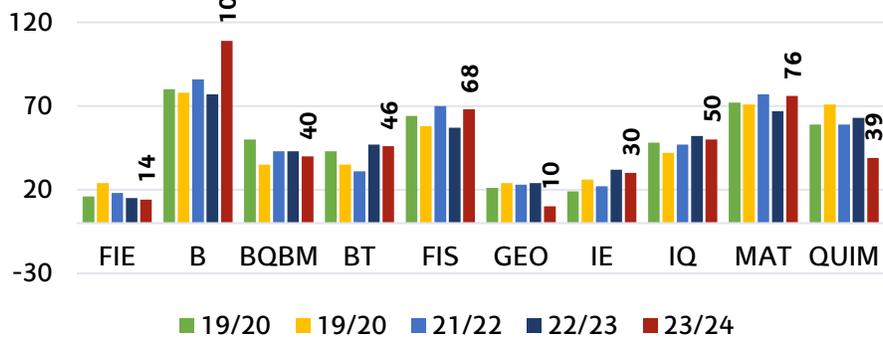




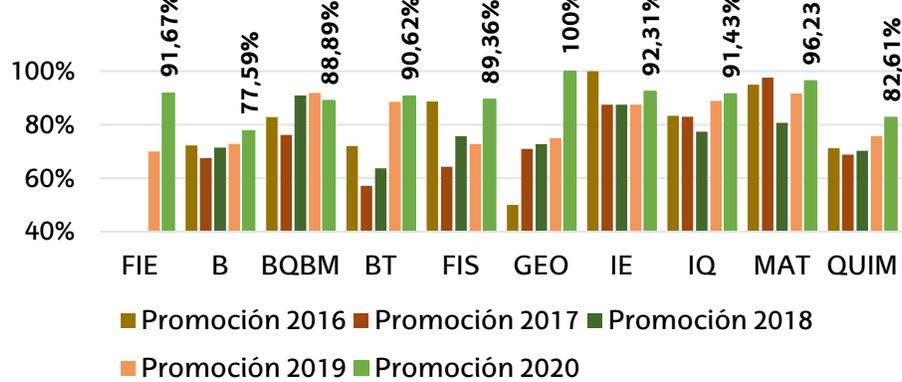
### Tasa de Abandono



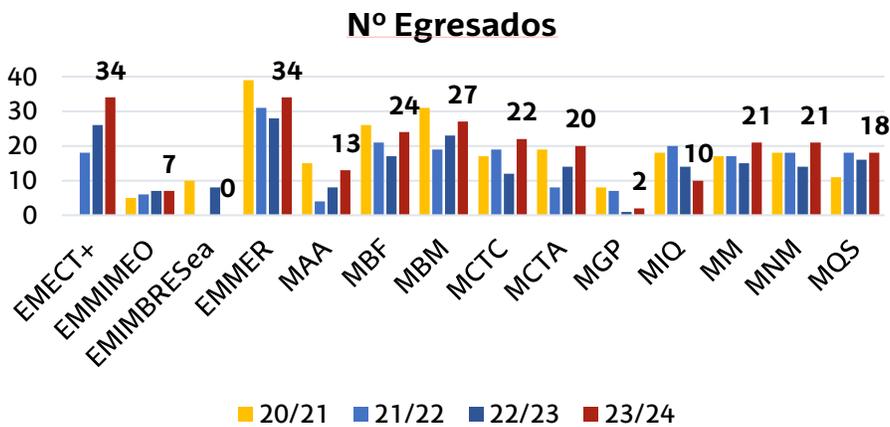
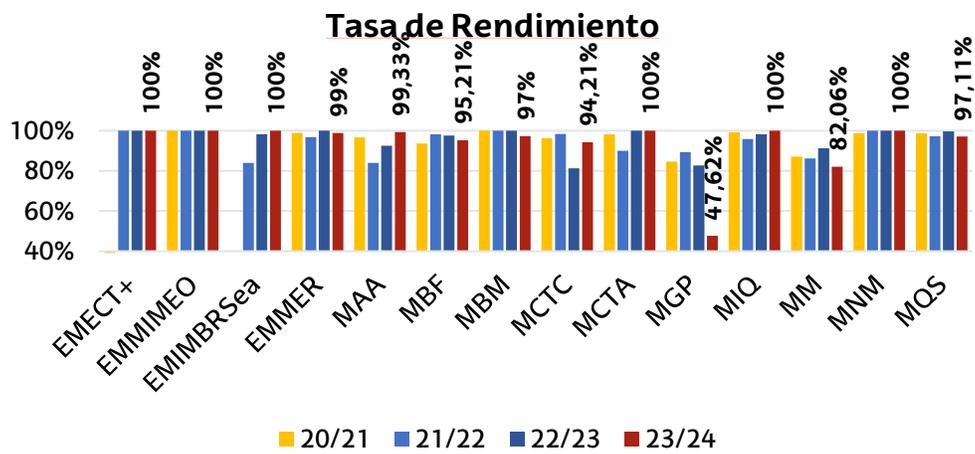
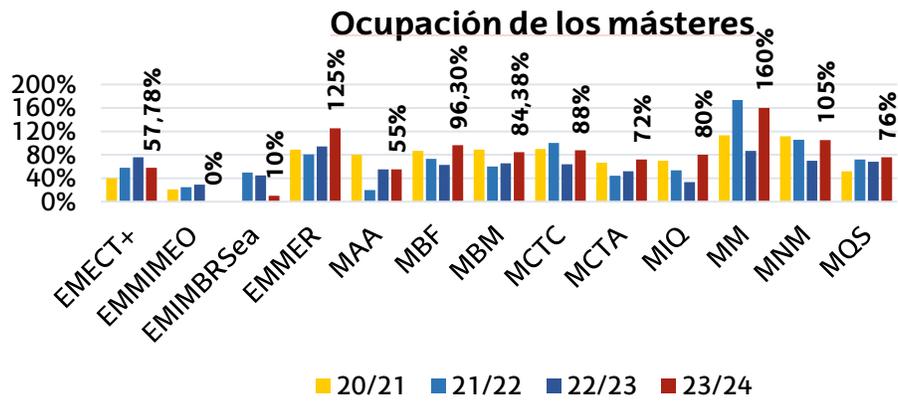
### Nº Egresados



### Tasa de Empleo



## INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE MÁSTER



## OTROS INDICADORES DEL SISTEMA

INDICADOR	23/24	22/23	21/22	20/21	19/20
2.6j Ratio de egresados/as que han realizado movilidad	28,72	24,79	23,89	17,97	23,39
2.7a Nº alumnos/as en prácticas curriculares y extracurriculares	322	357	268	341	244
3.2c Ocupación media en másteres no Erasmus Mundus	86,67	57	66	74,7	75,31
4.1d Ratio de publicaciones ISI por PDI	0,92	1,04	1,18	1,21	1,14
4.1i Número de tesis defendidas	112	104	73	82	70
% PDI doctor adscrito a ZTF a tiempo completo	82,57	85,37	86,6	86,17	88,02
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo	69,01	69,3	70,57	72,82	74,57
6.1b %Presupuesto ordinario destinado a actividades docentes	48,76	46,62	43,79	49,95	77,03
6.1e % del presupuesto anual de Centro dedicado a apoyar a los equipos de investigación	5,18	3,3	4,72	16,02	10,2
7.2d Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro	4	5	4	4	5
8.1c % Trabajos fin de grado en Euskara	34,23	33,26	39,55	37,52	43,88
8.2h Nº de asignaturas impartidas en inglés en grado	40	35	34	34	35
8.2i Nº de asignaturas EFC	105	77	74	71	76
9.2c Nº convenios y colaboraciones con entidades externas e instituciones	10	14	107	15	13
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ	65,64	61,19	56,54	53,05	48,81

## ACCIONES

### ALGUNAS ACCIONES REALIZADAS EN 2023/24

1. Informe favorable de UNIBASQ para la obtención de la renovación de la acreditación institucional.
2. Propuesta de modificaciones a incorporar en las titulaciones de grado para su actualización.
3. Creación bloques de 30 ECTS con asignaturas en inglés del primer cuatrimestre para algunas titulaciones de grado.
4. Propuesta de un calendario lectivo que incorpore días de estudio entre la semana 30 y el inicio de los exámenes de mayo-junio.
5. Realización de un vídeo explicativo de los horarios publicados en la web.
6. Diseño de jornadas propias para dar a conocer al potencial alumnado la oferta de másteres del Centro.
7. Diseño de cartelería propia sobre los másteres oficiales del Centro.
8. Presentación de un folleto con datos de la labor investigadora realizada en el Centro.
9. Organización de formación sobre los ODS implementados a la actividad del Centro.
10. Análisis del protocolo actual de petición y resolución de modificación y ampliación de matrícula.
11. Aumento del número de puestos en aulas de informática derivado de la reubicación del aula de informática 9.
12. Redacción del manual de los procedimientos administrativos de las distintas áreas de Decanato.
13. Aumento del número de aulas universidad-empresa.
14. Acciones de mejora propuestas por las CEGs y las CAMs.

### ALGUNAS ACCIONES PROPUESTAS PARA SER REALIZADAS DURANTE 2024/25

1. Definición y puesta en marcha de un nuevo Plan Estratégico del Centro para el periodo 2024-2028.

2. Plasmar en los planes de estudios la propuesta de modificaciones a realizar en las titulaciones de grado para su actualización.
3. Mejora del software para la correcto diseño, implementación y grabación de horarios.
4. Estudio de la posibilidad de ampliar la difusión que se realiza sobre los programas de intercambio para potenciar la movilidad.
5. Organización de las II Jornadas de Innovación Docente en la ZTF-FCT.
6. Reordenación de Secretaría como consecuencia de la Oferta Pública de empleo 2019-2020-2021-2022.
7. Estudio de las razones para la selección de otros idiomas en la realización del TFG por parte del alumnado de la línea de euskera.
8. Incorporación en la web del Centro de información sobre inserción laboral de los egresados/as de las titulaciones oficiales impartidas en el Centro.
9. Revisión de la batería de indicadores del SGIC.