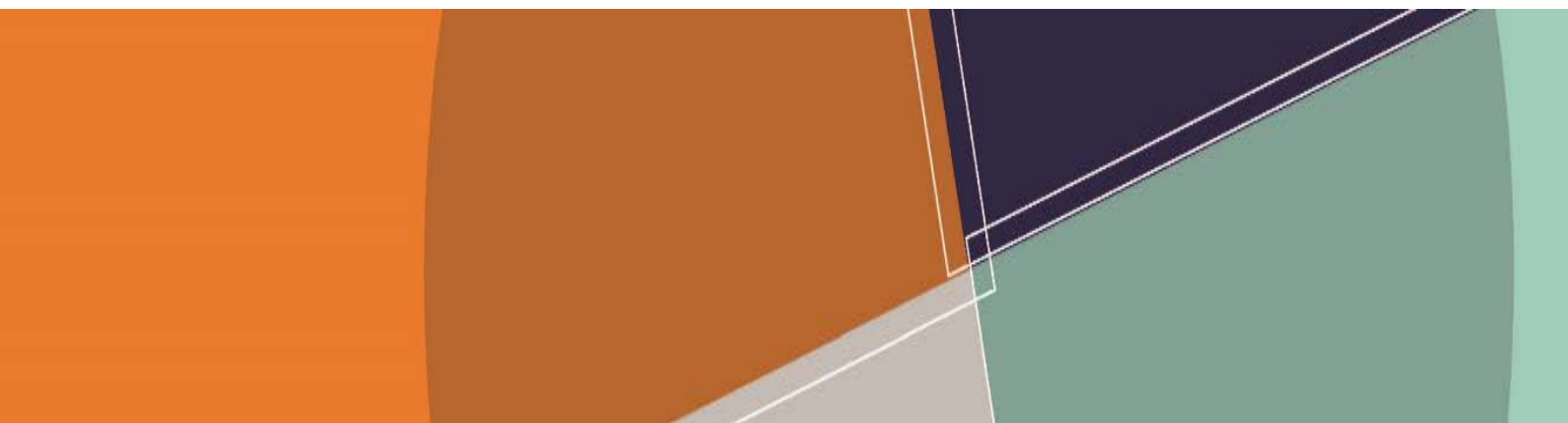




EBALUAZIO ZERBITZUAren
URTEko MEMORIA ANUAL
del **SERVICIO DE EVALUACIÓN**

2021



eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea



Aurkibidea • Índice

	Orria /Página
Sarrera • Introducción	1
Langileak • Personal	4
Programak • Programas	5
Docentiaz	6
Iritzia • Opinión	12
Gradu eta Graduondoa • Grado y postgrado	13
Practicum	16
Doktoregoa • Doctorado	18
Gogobetetzea • Satisfacción	20
Ehun Bizi	21
Beste ekintza batzuk • Otras actividades	24
Prestakuntza • Formación	26

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea



Sarrera • Introducción

Errektore berriaren izendapena 2021eko urtarrilaren 25eko EHAA n argitaratu ondoren, gobernu taldearen zuzendaritza organigrama aldatu da, data horretatik aurrera sortutako karguak jasotzeko. **Vicerrectorado de Transformación Digital y Comunicación/Eraldaketa Digitalaren eta Komunikazioaren Arloko Errektoreordetza** berria sortu da. Bertan, **Servicio de Evaluación Docente/Irakaslan Ebaluatzeko Zerbitzua (SED/IEZ)** sartu da, eta **Servicio de Evaluación/Ebaluazio Zerbitzua (SE/EZ)** izena hartu du.

SE/EZ arduratzen da UPV/EHUko irakasleen irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko araudiari, programei eta prozedurei dagokienez Gobernu Kontseiluaren aginduak garatzeaz, bai eta esleitzen zaizkion proiektuak garatzeaz ere. Zerbitzuaren jarduera-printzipioak hauek dira: gardentasuna (irizpide eta prozedura sendoak, ezagunak eta adostuak dituzten ebaluazio-ekintzak); Zorroztasuna (fidagarritasuna, baliozkotasuna eta konfidentziasuna bermatzen dituzten prozedurak); eta adostasunaren kultura (eguneroko jardueran sor daitezkeen desberdintasunak eta desadostasunak lantzeko modua).

Tras la publicación del nombramiento de la nueva Rectora en BOPV del 25 de enero de 2021, se modifica el organigrama directivo del equipo de gobierno, de forma que se recojan los cargos creados a partir de dicha fecha. Se crea el nuevo **Vicerrectorado de Transformación Digital y Comunicación/Eraldaketa Digitalaren eta Komunikazioaren Arloko Errektoreordetza**, en el que se integra el **Servicio de Evaluación Docente /Irakaslan Ebaluatzeko Zerbitzua (SED/IEZ)**, que pasa a denominarse **Servicio de Evaluación/Ebaluazio Zerbitzua (SE/EZ)**.

El **SE/EZ** es responsable de desarrollar los mandatos del Consejo de Gobierno en materia de normativa, programas y procedimientos de evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU, así como desarrollar aquellos proyectos que le sean asignados. Los principios de actuación en los que se basa el Servicio son la transparencia (acciones evaluativas con criterios y procedimientos consistentes, conocidos y consensuados); el rigor (procedimientos que garantizan la fiabilidad, la validez y la confidencialidad); y la cultura del consenso (manera de abordar las diferencias y los desacuerdos que en el transcurso de la actividad cotidiana puedan surgir).



SE/EZk helburu hauek ditu:

- Docentiaz programa garatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen irakaskuntzari buruzko ikasleen iritzi-inkesten txostenak diseinatzea, garatzea eta igortzea, inplikaturako egitura guztiekin lankidetzan (ikastetxeak, sailak, ikasleak, AZP, errektoreordeak eta beste zerbitzu batzuk).
- Graduoko, graduondoko eta doktoregoko titulazioetako langileen (IIP eta AZP) eta ikasleen gogobetetasun-ebaluazioa diseinatzea eta kudeatzea.
- Inkesta-prozesua eguneratuta edukitzea, barneko eta kanpoko premietara egokituta, eta prozesuak egiaztatzeko mekanismoak diseinatzea eta kudeatzea.
- Irakasleen, titulazioen eta ikastetxeen kalitate-politiketan zuzenean parte hartzen duten zerbitzu eta unitateekin harreman estuan lan egitea.
- UPV/EHUK kanpoko kalitate-agentzien programetan duen parte-hartzea koordinatzea, adostea, jarraipena egitea eta kontuak ematea.
- UPV/EHUREN egoeraren azterketa, jarraipena eta prospektiba egiteko behar diren datuak ematea, eta haren posizionamendua unibertsitate rankinetan.

Los objetivos del **SE/EZ** son los siguientes:

- Desarrollar y gestionar el Programa Docentiaz.
- Diseñar, desarrollar y emitir informes de las Encuestas de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado, en colaboración con todas las estructuras implicadas (centros, departamentos, alumnado, PAS, vicerrectorados y otros servicios).
- Diseñar y gestionar la evaluación de la satisfacción de personal (PDI y PAS) y alumnado en titulaciones de grado, postgrado y doctorado.
- Mantener actualizado el proceso de encuesta adaptado a las necesidades emergentes internas y externas, así como diseñar y gestionar los mecanismos de verificación de los procesos.
- Trabajar en relación estrecha con los servicios y unidades que participan de forma directa en las políticas de calidad de profesorado, titulaciones y centros.
- Coordinar, acordar, hacer seguimiento y rendir cuentas de la participación de la UPV/EHU en los programas de las agencias externas de calidad.
- Aportar los datos necesarios para el estudio, seguimiento y prospectiva de la situación de la UPV/EHU y su posicionamiento en rankings universitarios



- Lortutako emaitzak argitaratzea eta zabaltzea (Gardentasunaren ataria, kalitate-agentziak, etab.)

- Publicar y difundir los resultados obtenidos (Portal de Transparencia, Agencias de Calidad, etc.)



Langileak • Personal

Kargua Cargo	Izen-abizenak Nombre y apellidos	Telefonoa Teléfono	Posta-elektronikoa Correo electrónico
Zuzendaria Directora	Naiara Ortega Rodríguez	94 601 5110	naiara.ortega@ehu.es
Teknikariak Técnicas/os	Begoña Suárez Castro	94 601 8174	mbegona.suarez@ehu.es
	Luis M ^a Gallarreta Del Río	94 601 5103	luisma.gallarreta@ehu.es
	Oskar González Pérez	94 601 5954	oskar.gonzalez@ehu.es
	M ^a Elena Ramos Álvarez	94 601 5109	elena.ramos@ehu.es
Administraria Administrativa	Enara Bermeosolo Orbe	94 601 2282	enara.bermeosolo@ehu.es

SE/EZk zuzendari batek, lau teknikarik eta administrazio-lanak egiten dituen pertsona batek osatutako talde bat du. Zerbitzuaren beharrek hala eskatzen dutenean, Errektoreordetzako gainerako zerbitzuetako pertsonekin indartzen dira langileak.

Leioan, Bizkaiko Campuseko Liburutegi Eraikinaren seigarren solairuan dago, eta zerbitzuarekin posta elektronikoz harremanetan jartzeko helbide honetara jo daiteke: ebaluazio.zerb@ehu.es

Hona hemen zerbitzuaren web orria:

<https://www.ehu.es/eu/web/sed-iez>

El **SE/EZ** cuenta con un equipo formado por una directora, cuatro técnicos y una persona que realiza tareas de administración. Cuando las necesidades del servicio así lo requieren, el personal se refuerza con personas procedentes del resto de servicios del Vicerrectorado.

Situado en la sexta planta del Edificio Biblioteca del Campus de Bizkaia, en Leioa, el contacto con el servicio a través del correo electrónico se puede realizar en la dirección: serv.evaluacion@ehu.es

La página web del servicio es:

<https://www.ehu.es/es/web/sed-iez>



Programak • Programas

EZk garatutako ohiko lan-programak hiru dira:

Irakaskuntza-jarduera ebaluatzeko programa- Docentiaz

Ikasleei irakaskuntza-ikaskuntzari buruzko iritzia emateko inkesta

Gradu eta Graduondoko (Masterrak) Practicum Doktoregoak

UPVEHUrekin egindako gogobetetze-inkesta

EHUn Bizi (Ikasleak)
EHUn lan IIP
EHUn lan AZP

Los programas de trabajo ordinarios desarrollados por el SE son tres:

Programa de Evaluación de la Actividad Docente- Docentiaz

Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la enseñanza-aprendizaje

Grado y Postgrado (Máster)
Practicum
Doctorados

Encuesta de Satisfacción con la UPV/EHU

EHUn Bizi (Alumnado)
EHUn lan PDI
EHUn lan PAS



Docentiaz



i-Iritziak



EHUn lan



DOCENTIAZ

Euskal Herriko Unibertsitateko Irakaskuntza Jarduera Ebaluatzeko Programa, Docentiaz Programa izenekoa, ANECA Kalitatea Ebaluatzeko eta Egiaztatzeko Agentzia Nazionalak eta Unibasq Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziak egiaztatu dute 2019ko urtarrilaren 18an, 2018ko ekainaren 15ean hasitako ziurtapen-prozesu baten ondoren, eta 2018ko azaroaren 23an unibertsitatera horretarako izendatutako Ziurtapen-Batzordeak egindako bisitarekin amaitu ondoren.

DOCENTIAZ programa ikasleak ardatz dituen irakaskuntza-ikaskuntza eredu kooperatibo eta dinamikoan oinarritzen da / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), eredu propioa, kooperatiboa, eleaniztuna eta inklusiboa, ikasleak beren ikaskuntzaren jabe izatea eta prestakuntza integrala, malgua eta gizartearen beharretara egokitua izatea azpimarratzen duena.

DOCENTIAZ programa borondatezkoa da, eta irakaslan ebaluatzeko hiru informazio iturri ditu: irakaslea (autotxostena betetzen duena),

El programa de Evaluación de la Actividad Docente de la Universidad del País Vasco, denominado Programa Docentiaz, ha sido certificado por ANECA -Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación- y por Unibasq -Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco- con fecha 18 de enero de 2019, tras un proceso de certificación iniciado el 15 de junio de 2018 y culminado con la visita realizada el 23 de noviembre de 2018 a la Universidad por la Comisión de Certificación nombrada a tal efecto.

Este programa DOCENTIAZ se basa en el modelo de enseñanza-aprendizaje cooperativo y dinámico centrado en el alumnado / Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa (IKD), un modelo propio, cooperativo, plurilingüe e inclusivo que pone su acento en que los estudiantes sean los dueños de su aprendizaje y sean formados de forma integral, flexible y adaptada a las necesidades de la sociedad.

El programa DOCENTIAZ es de carácter voluntario y cuenta con tres fuentes de información para evaluar la actividad docente: la profesora o el profesor -quien



Ikasleak (iritzia ematen dutenak, lauhileko bakoitzaren amaieran jasotako irakaskuntzari buruzko inkesta bat betetzen) eta, azkenik, ikastegia (Kalitate Batzordearen bitartez irakasleen lanaren zenbait alderdiri buruzko txosten bat egiten duena). Amaitzeko, hiru iturri horiek emandako informazioa aztertuta eta egiaztatuta, Irakaslana Ebaluatzeko Unibertsitate Batzordeak (IEUB) irakasleei zuzendutako azken txostena egiten du.

2021eko otsailetik urriara bitartean, Docentiaz Programaren 11. deialdia egin zen, eta 387 espediente ebaluatu ziren. Jarraian, deialdi honen zenbait datu aurkezten dira: parte-hartzea ezagutza-adarren arabera, IIPen azken kalifikazioa, eta ebaluatutako IIPen bilakaera azken hiru deialdietan.

rellena el autoinforme-, el alumnado -quien opina rellenando cada cuatrimestre una encuesta acerca de la docencia que recibe-, y, en tercer lugar, el centro, quien a través de la Comisión de Calidad elabora un informe acerca de ciertos aspectos de la docencia del profesorado. Finalmente, del análisis y contraste de la información aportada por estas tres fuentes, la Comisión Universitaria de Evaluación Docente (CUED/IEUB) elabora el informe final dirigido al profesorado.

Entre febrero y octubre de 2021 se desarrolló la 11ª Convocatoria del Programa Docentiaz, siendo evaluados 387 expedientes en la misma. A continuación, se presentan algunos datos de esta convocatoria: participación por ramas de conocimiento, calificación final de las y los PDI evaluados, y evolución del PDI evaluado en las tres últimas convocatorias.

Eskaeren banaketa, jakintza-adarraren arabera Distribución de solicitudes por Rama de Conocimiento

Jakintza-adarra • Rama de Conocimiento	IIA/PDI	%
Zientziak • Ciencias	66	17,05
Ingen. eta Arkitektura • Ingen. y Arquitectura	110	28,42
Osasun Zientziak • Ciencias de la Salud	34	8,79
Gizarte eta Lege ZZ. • CC. Sociales y Jurídicas	147	37,98
Arteak eta Giza ZZ. • Artes y Humanidades	30	7,76
Total UPV/EHU guztira	387	100,00



Azken kalifikazioaren araberako banaketa Distribución por Calificación Final

Azken Kalifikazioa • Calificación Final	IIP • AZP	%
Kontrako ebaluazioa. Desfavorable	2	0,52
Ebaluazio onargarria. Aceptable	27	6,98
Ebaluazio oso ona. Notable	174	44,96
Ebaluazio gain_gainokoa. Sobresaliente	102	26,36
Ebaluazio bikaina. Excelente	82	21,18
Total UPV/EHU guztira	387	100,00

Ebaluatutako irakasleen ehunekoaren bilakaera Evolución del porcentaje de profesorado evaluado

IIP/PDI	9. deialdia	10. deialdia	11. deialdia
	9 ^a Convocatoria	10 ^a Convocatoria	11 ^a Convocatoria
UPV/EHUko irakasleak • Profesorado de la UPV/EHU	3.521	3.509	3.517
Ebaluatutako irakasleak • Profesorado Evaluado	1.598	1.736	1.819
% UPV/EHU	45,38	49,47	51,72

Modu egokian, eta ebaluazio-prozesuan parte hartzen duen eragile bakoitzaren mendeko izapideak amaitzearekin batera, ebaluatzaileen (52 irakasle, 4 ikasle eta 3 kanpokoak) eta ebaluatutako irakasleen (387, 11. deialdian) gogobetetasuna jaso da.

Metainformearen inkesta egiteko erabiltzen den plataforma online inkesten web-tresna da, "ENCUESTAFACIL" izeneko.

De forma pautada, y coincidiendo con la finalización de los trámites dependientes de cada uno de los agentes que toman parte en el proceso de evaluación, se recaba la satisfacción de las y los integrantes del personal evaluador (52 docentes, 4 estudiantes y 3 externos) y del profesorado evaluado (387, en la 11^a convocatoria).

La plataforma utilizada para la realización de la encuesta de metainforme es la herramienta web de encuestas online "ENCUESTAFACIL".



Irakasleen irakaskuntzaren kalitatea ebaluatzeko ezarritako prozesuaren balorazioa oso estimatua dute parte-hartzaileek.

Jarraian, parte-hartzaileek balioetsitako zenbait alderdi azalduko dira.

La valoración del proceso implementado para la evaluación de la calidad de la docencia del profesorado es altamente estimada por las y los participantes.

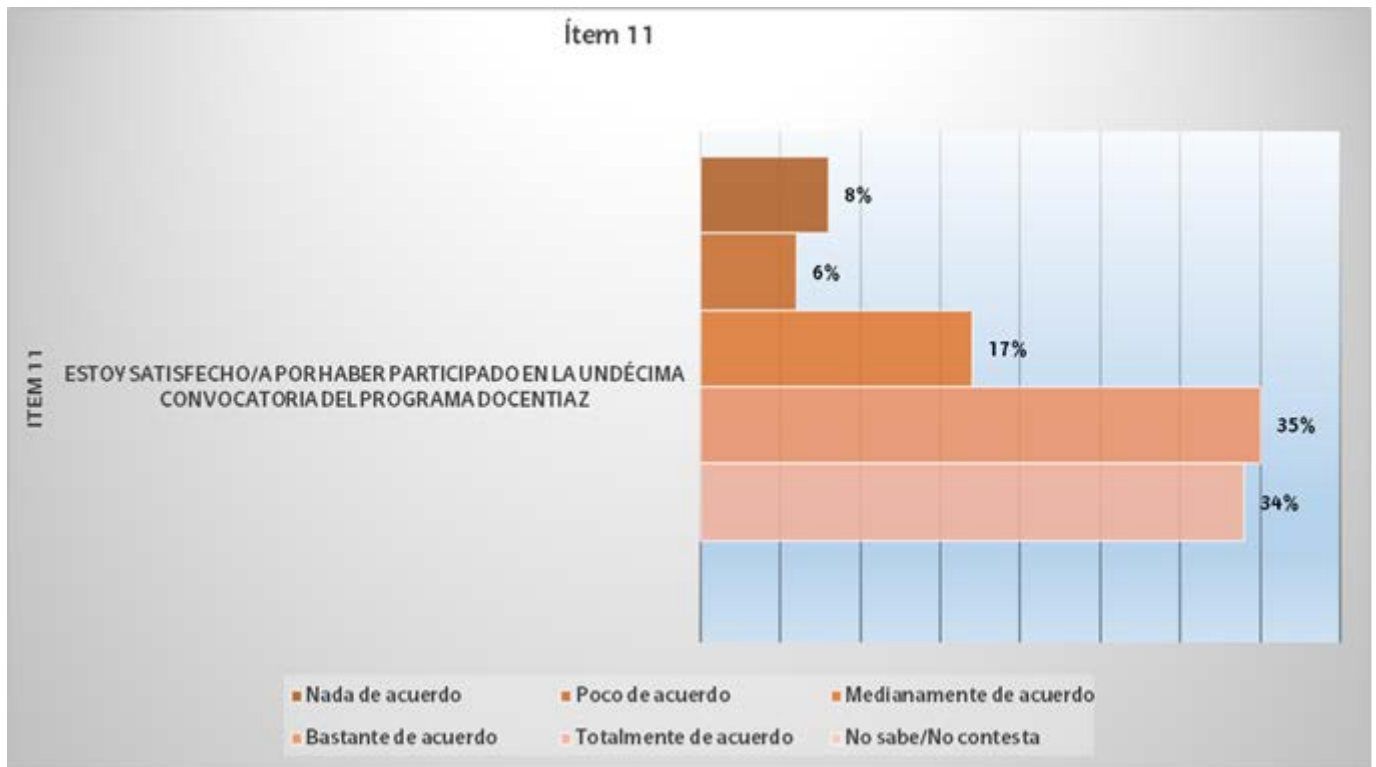
A continuación, se muestran algunos aspectos valorados por las y los participantes

Dimensio bakoitzaren pisuak ondo banatuta daude: Los pesos de cada dimensión están bien distribuidos:		
Ez nago batere ados Nada de acuerdo	0	0%
Ez nago ados Poco de acuerdo	0	0%
Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	1	5%
Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	6	30%
Erabat ados nago Totalmente de acuerdo	13	65%

**IEUBren balorazioa
Valoración de la CUED**

Iritzi-iturriak egokiak dira • Las fuentes de opinión son adecuadas					
	Ez nago batere ados Nada de acuerdo	Ez nago ados Poco de acuerdo	Gutxi gorabehera ados nago Medianamente de acuerdo	Nahiko ados nago Bastante de acuerdo	Erabat ados nago Totalmente de acuerdo
Irakasleak. Profesorado	0%	0%	5%	36%	59%
Kalitate Batzordea. Comisión de Calidad	9%	5%	32%	27%	27%
Ikasleak. Alumnado (a través de la Encuesta de Opinión)	0%	9%	18%	23%	50%

Parte hartzen duen IIPen programarekiko gogobetetzea (Pozik zaude parte-hartzearekin)
Satisfacción con el programa del PDI participante (Está satisfecho con la participación)



Docentiaz programaren urteko deialdia amaitzeko, programaren aplikazioari buruzko txostena bidali behar zaio Euskal Unibertsitate Sistemaren Kalitate Agentziari (Unibasq), emaitzen txostenak idatzi behar dira eta unibertsitate-egitura desberdinetara zabaldu behar dira: ikastetxeetara, sailetara, ikasleetara.

La Convocatoria anual del Programa Docentiaz concluye con el envío del Informe de aplicación del Programa a la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (Unibasq), la redacción de informes de resultados y su difusión a distintas estructuras universitarias: centros, departamentos, estudiantes.



UPV/EHUk kalitatezko irakaskuntzaren balioa aitortu

La UPV/EHU reconoce el valor de la docencia de calidad

Kalitatezko irakaskuntza aitortzeko, UPV/EHUko errektore Eva Ferreirak sinatutako gutuna bidali zen hamaikagarren deialdi honetan lortutako Bikaintasun Diplomarekin batera.

En reconocimiento a la docencia de calidad, se envió una carta firmada por la rectora de la UPV/EHU, Eva Ferreira, junto con el Diploma de Excelencia obtenido en esta undécima convocatoria.



I-IRITZIAK



Ebaluazio **Zerbitzuak**
irakaskuntzako eta ikaskuntzako
prozesuetan ikasleek duten iritziari
buruzko inkesta ikasturte bakoitzean
egiten du, alde batetik, egin beharreko
inkestaren ezaugarri eta edukia kontuan
hartuta, eta, bestetik, egutegi Akademikoa
kontuan hartuta. Azken helburua da
uneoro behar den informazioa biltzea goi-
mailako hezkuntza-sistemaren ikuspegi
orokorra izateko, eta, bereziki,
irakaskuntza-kalitatearen egoerari
buruzkoa, etorkizuneko plangintzak eta
erabakiak hartzeko oinarri gisa.

Zerbitzuak hiru inkesta egiten ditu:

- Ikasleei Gradu eta Graduondoko (Masterrak) Irakasleen Irakaskuntzari buruzko Iritzi- Inkesta.
- Ikasleei Practicumei buruzko Iritzi-inkesta.
- Ikasleei UPV/EHUko doktorego-programei buruzko Iritzi- Inkesta.

Memoria honetan jasotako datuak 2020/21 ikasturtekoak dira.

La encuestación sobre la opinión del alumnado en los procesos de enseñanza aprendizaje llevados a cabo desde el Servicio de Evaluación, se desarrollan a lo largo de cada curso académico atendiendo; por un lado, a las propias características y contenido de la encuesta en particular a realizar, y por otro, al calendario académico. El objetivo final es recoger en cada momento la información necesaria para tener una visión general del sistema de educación superior; y en particular, del estado de la calidad docente, que sirva de base para planificaciones y decisiones futuras.

El Servicio realiza tres encuestas:

- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre la Docencia del Profesorado de Grado y Postgrado (Másters).
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Practicum
- Encuesta de Opinión al Alumnado sobre los Programas de Doctorado de la UPV/EHU

Los datos recogidos en esta memoria corresponden al curso académico 2020/21.



GRADUKO ETA GRADUONDOKO IKASKETETAN (MASTERRAK)

matrikulatutako ikasleei zuzendutako inkestetan, irakasleek emandako irakaskuntzari buruz ikasleek duten iritzia jasotzen da. Irakasle bakoitzari ikasle-talde bati dagokion irakasgaiaren, lauhilekoa edo urtekoa, amaierarekin batera ematen da.

Iritziak jasotzeko gehien erabiltzen den metodoa Autopase izenekoa da. Bertan, irakasleek, ikasleen iritzia ikasgelan bertan jasotzen parte hartzen dute eta, ondoren, unibertsitate-zentroek **SE/EZ**ra bidaltzen dituzte, ezarritako erregistro-prozeduraren bidez.

Unibertsitate mailan, 2020/21 kanpainan lortutako batez bestekoa 5etik 4,1ekoa izan zen (inkestaturako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko 25. irizpidearen batez bestekoa).

Las encuestas dirigidas al alumnado matriculado en **ESTUDIOS DE GRADO Y POSTGRADO (MÁSTERS)** recogen la opinión del alumnado sobre la docencia recibida de su profesorado. Se realiza coincidiendo con la finalización de la impartición de la asignatura, cuatrimestral o anual, asignada a cada profesora/-or respecto a un grupo de alumnado.

El método más utilizado para la recogida de opiniones es el denominado Autopase, en el que se cuenta con la participación del profesorado para recoger de forma presencial las opiniones del alumnado en su aula, y su posterior envío al **SE/EZ** por parte de los Centros Universitarios mediante el procedimiento de registro establecido.

La media alcanzada en la Campaña 2020/21, a nivel de Universidad, fue de un 4,1 sobre 5 (media del ítem 25 criterio de Satisfacción General, de todas las situaciones docentes encuestadas).



Irakaskuntza-egoerak (IE) • Situaciones Docentes (SD)

IE-SD	Guztira Total	Inkesta egin dakiokoela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total	17.096	13.534	9.920	73,30	10.092	74,57	9.552	70,58
Autopase	16.239	12.877	9.435	73,27	9.435	73,27	9.322	72,39
Online	857	657	485	73,82	657	100,00	230	35,01

6. taula. Irakasgaiak • Tabla 6. Asignaturas

Irakasgaiak Asignaturas	Guztira Total	Inkesta egin dakiokoela Encuestables	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestadas	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total (*)	6.140	5.791	5.255	90,74	5.323	91,92	5.078	87,69
Autopase	5.841	5.494	5.006	91,12	5.006	91,12	4.963	90,33
Online	466	446	364	81,61	446	100,00	199	44,62

(*) Guztira ez dator bat batukariarekin, irakasle bera bi sistematan egon baitaiteke.
El total no coincide con el sumatorio debido a que un mismo profesor/a puede estar en dos sistemas.

7. taula. Irakasleria • Tabla 7. Profesorado

Irakasleria Profesorado	Guztira Total	Inkesta egin dakiokoela Encuestable	Iritziekin Con opiniones	%	Inkesta egin dela Encuestado	%	Txostenarekin Con Informe	%
Guztira Total (*)	5.656	4.978	3.749	75,31	3.791	76,16	3.676	73,84
Autopase	5.534	4.875	3.635	74,56	3.635	74,56	3.624	74,34
Online	585	487	368	75,56	487	100,00	189	38,81

(*) Guztira ez dator bat batukariarekin, irakasle bera bi sistematan egon baitaiteke.
El total no coincide con el sumatorio debido a que un mismo profesor/a puede estar en dos sistemas.

8. taula. Iritziak • Tabla 8. Opiniones

Jasotakoak recogidas	Gradua Grado	Máster	Guztira Total
Denak Todas	191.300	25.760	217.060
Autopase	189.343	24.902	214.245
Online	1.957	858	2.815



UPV/EHU gogobetetze orokorraren batezbestekoa Media Satisfacción General UPV/EHU

item25
4,1

Behar bereziak dituzten ikasleen irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes del alumnado con necesidades especiales

Ikastegia • Centro	Irakaskuntza-egoerak Situaciones Docentes	
	Bidaliak Enviadas	Erantzundakoak Respondidas
Zuzenbide Fakultatea • Facultad de Derecho-Bizkaia	12	1
Bilboko Hezkuntza Fakultatea • Facultad de Educación de Bilbao	5	0
Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultatea . Facultad de Educación, Filosofía y Antropología	7	0
Letren Fakultatea • Facultad de Letras	15	10
Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea • Facultad de Medicina y Enfermería	98	0
Psikologia Fakultatea • Facultad de Psicología	15	0
Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea . Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	10	1
Gipuzkoako Ingeniaritza Eskola. Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa	10	0
Total	172	12(6,98%)

Latinoamerikako Masterrak • Másteres en Latinoamérica

2020/21 ikasturtean, COVID 19 pandemia dela eta, ez da iritzi-inkestarik egin.

En el curso 2020/21, debido a la pandemia COVID 19, no se han llevado a cabo estas encuestas de opinión.



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



Inkesta hau irakaskuntza-aldaera honetan inplikaturik dauden hiru taldeei egiten zaie: **PRACTICUM**eko irakasgaietan matrikulatutako ikasleei (**DERRIGORREZKO CURRICULUM-PRAKTIKAK**), unibertsitateko irakasle tutoreei eta praktikak egiten diren ikastetxean irakasle gisa diharduten kanpoko langileei.

Ikasleek bi alderdiri buruzko iritzia ematen dute: batetik, irakasle tutoreen irakaskuntzari buruzkoa, eta, bestetik, Practicumen kudeaketarekiko gogobetetze orokorrari buruzkoa. Bestalde, irakasle tutoreek eta instruktoreek practicumen kudeaketari buruzko iritzia baino ez dute ematen.

Erabilitako metodoa Online da GAUR plataformaren bidez, posta elektronikoko mezua bidalita, inkesta erantzuteko gaituta dagoenean.

Esta encuesta se realiza a los tres colectivos implicados en esta variante docente: alumnado matriculado en asignaturas de **PRACTICUM (PRÁCTICAS OBLIGATORIAS CURRICULARES)**, profesorado tutor de la universidad, y personal externo que ejerce en calidad de instructora/-or en el centro donde se desarrollan las prácticas.

El alumnado opina sobre dos aspectos: por un lado, sobre la docencia de su profesorado tutor y por otro, sobre la satisfacción general con la gestión de los Practicum. Por su parte, el profesorado tutor y las instructoras o instructores opinan únicamente sobre la gestión de los practicum.

El método utilizado es el Online, a través de la plataforma GAUR, mediante el envío de un mensaje de correo electrónico cuando está habilitada la encuesta para su respuesta.





Unibertsitate mailan 2020/21. kanpainan irakasle tutoreek emandako irakaskuntzari dagokionez, lortutako batez bestekoa 5etik 3,7koa izan zen (ikasleentzako galdetegian behar bezala erantzundako irakaskuntza-egoera guztien asebetetze orokorreko itemaren batez bestekoa).

Practicumen Kudeaketa Orokorrari dagokionez, Gogobetetze Orokorrean kolektibo bakoitzak lortutako batez bestekoa honako hau izan zen: 5etik 4,5 ikasleentzat, 5etik 4,6 unibertsitateko irakasle tutoreentzat eta 5etik 4,6 irakasleentzat.

La media alcanzada en relación con la docencia impartida por el profesorado tutor en la Campaña 2020/21 a nivel de Universidad fue de 3,7 sobre un total de 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todas las situaciones docentes válidamente contestadas, en el cuestionario dirigido al alumnado).

Respecto a la Gestión General de los Practicum, la media alcanzada por cada colectivo en la Satisfacción General fue la siguiente: 4,5 sobre 5 para el alumnado, 4,6 sobre 5 para el profesorado tutor de la universidad y 4,6 sobre 5 para el personal instructor.

12. taula: Gogobetetze-inkesta: balorazioa, kolektiboaren arabera
Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: valoración por colectivo

IKASLERIA • ALUMNADO	TUTOREAK • TUTORAS/ES	BIDERATZAILEAK INSTRUCTORES/AS
4,5 / 5	4,6 / 5	4,6 / 5

12. taula: Gogobetetze-inkesta: parte-hartzea kolektiboaren arabera
Tabla 12: Encuesta de Satisfacción: participación por colectivo

IKASLERIA • ALUMNADO			TUTOREAK • TUTORAS/ES			BIDERATZAILEAK INSTRUCTORES/AS		
bidaliak envidadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak envidadas	egindakoak realizadas	%	bidaliak envidadas	egindakoak realizadas	%
6.864	1.359	19,80	1.202	485	40,35	2.774	374	13,49



DOKTOREGO-INKESTA

UPV/EHUko Doktorego Eskolan matrikulatutako ikasle guztiei zuzenduta dago, baita parte hartzen den unibertsitate arteko programetan matrikulatutako beste unibertsitate batzuetako ikasleei ere. Ekainaren 2tik uztailaren 8ra bitartean egin zen, eta 4.108 ikaslek osatzen zuten inkesta.

Erabilitako metodoa Online da, eta erabilitako plataforma ENCUESTAFACIL, posta elektronikoz galdetegiko esteka bidaliz. Galdetegia gaztelaniaz, euskaraz eta ingelesez dago eskuragarri.

Analisi-unitateak jakintza-adarra eta doktorego-programa dira.

Txostena egiteko baldintzak honako hauek dira:

- 5 erantzun edo gehiago (txostenerako baldintzatzailea programa bakoitzean)
- Programan erantzun duten inkestatu guztien % 50 edo gehiago (Item bakoitzeko batezbestekorako baldintzatzailea)

Unibertsitate mailan 2020/21 kanpainan lortutako batez bestekoa 5etik 4koa izan zen (doktorego-programa guztien Gogobetetze Orokorreko irizpidearen batez bestekoa).



La **ENCUESTA DE DOCTORADO** está dirigida a todo el alumnado matriculado en la Escuela de Doctorado de la UPV/EHU, así como al alumnado de otras universidades matriculados en aquellos programas interuniversitarios en los que se participa. Realizada entre los días 2 de junio y 8 de julio, la población a encuestar estaba formada por 4.108 alumnas y alumnos.

El método utilizado es el Online, y la plataforma utilizada ENCUESTAFACIL, mediante el envío de un enlace al cuestionario por correo electrónico. El cuestionario se encuentra disponible en castellano, euskera e inglés.

Las unidades de análisis son la rama de conocimiento y el programa de doctorado.

Las condiciones para la elaboración del informe son las siguientes:

15. taula: Doktorego Inkesta. Parte-hartzearen ehunekoa

Tabla 15: Encuesta de Doctorado. Porcentaje de participación

Biztanleria. Población	4.108
Erantzundakoak. Contestados	1.682
%	40,94

-- 5 o más respuestas (condicionante para Informe en cada Programa)

-- 50% o más de respuestas del total de los encuestados que han respondido en el programa (condicionante para Media en cada Item)

La media alcanzada en la Campaña 2020/21 a nivel de Universidad fue de 4,0 sobre 5 (media del ítem criterio de Satisfacción General de todos los programas de doctorado).

Doktorego Inkesta. Dimentsioaren eta jakintza-arloaren araberako balorazioa
Encuesta de Doctorado. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento.

Alderdiak Dimensiones	Adarra Rama	Zientzia k Ciencias	G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.	Osasuna Salud	Ing. eta Ark. Ing. y Arq.	Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.	UPV/EHU
Ikasleen autoevaluazioa Autoevaluación del alumnado		3,9	4,1	3,9	3,9	4,0	4,0
Prestakuntza-jarduerak eta/edo jarraipen-jardunaldiak Actividades formativas y/o jornadas de seguimiento		3,5	4,1	3,5	3,9	3,8	3,8
Irakasle tutore eta/edo zuzendariak Profesorado tutor y/o Director		4,1	4,3	4,2	4,3	4,2	4,2
Ikasteko eta ikertzeko baliabideak Recursos para el estudio y la investigación		4,1	4,1	4,0	4,2	3,9	4,1
Programaren kudeaketa Gestión del Programa		3,7	4,2	3,7	3,9	4,0	3,9
Portaera etikoa Comportamiento Ético		4,4	4,6	4,5	4,6	4,4	4,5
Gogobetetze orokorra Satisfacción General		3,8	4,2	3,9	4,1	3,9	4,0



EHUn



Ikasleek unibertsitatean duten pertzepzioari eta esperientziari buruzko informazio enpirikoa izateak aukera ematen du erabaki egokiak hartzeko alderdi positiboak indartzeko eta balorazio txarrena duten elementuak hobetzeko.

Horretarako, Unibertsitateak, **SE/EZ**ren bidez, azterlan kuantitatiboak eta kualitatiboak garatzen ditu, helburu hauekin:

- UPV/EHUn lan egiten dutenen eta ikasten dutenen gogobetetze-maila ezagutzea
- Hobekuntza-arlo zehatzak antzematea.
- UPV/EHUrekiko harremana sendotzen duten faktoreak ezagutzea.
- Taldeen beharrak eta igurikimenak zein diren ulertzea

Ebaluazio Zerbitzuak hiru gogobetetasun-inkesta egiten dizkie UPV/EHUn diharduten pertsoneri: **EHUn bizi** izeneko ikasleen UPV/EHUko unibertsitate-esperientzia; **EHUn lan AZP** izeneko Administrazio eta Zerbitzuetako langileen gogobetetasun-inkesta; eta **EHUn lan IIP**, irakasle eta ikertzaileen gogobetetasun-inkesta.

Ez dira urteko deialdiak. 2020/21 ikasturte honetan, EHUn bizi ikasleenak egin dira.

Tener información empírica sobre la percepción y la experiencia en la universidad de alumnado y trabajadoras/es, permite tomar decisiones adecuadas para potenciar los aspectos positivos y mejorar aquellos elementos que presenten peor valoración.

Para ello, la Universidad a través del **SE/EZ** desarrolla estudios cuantitativos y cualitativos con el objeto de:

- Conocer el grado de satisfacción de quienes trabajan y estudian en la UPV/EHU
- Detectar áreas de mejora concretas.
- Conocer qué factores fortalecen la relación con la UPV/EHU.
- Entender cuáles son las necesidades y expectativas de los diferentes grupos

El Servicio de Evaluación elabora tres encuestas de satisfacción a cada uno de los grupos de personas que desarrollan su actividad en la UPV/EHU: experiencia universitaria en la UPV/EHU del alumnado con la denominación **EHUn bizi**; Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios, denominada **EHUn lan PAS**; y Encuesta de Satisfacción del Personal Docente e Investigador, **EHUn lan PDI**.

No son convocatorias anuales. En este curso 2020/21, se han realizado las del alumnado **EHUn bizi**.



2015eko urrian hasitako programa, **"EHUn bizi, -UPV/EHUko UNIBERTSITATE ESPERIENTZIARI BURUZKO GALDETEGIA"** izeneko, UPV/EHU egindako prestakuntza-ibilbidean ikasleek metatutako esperientziari buruzko datuak modu kontrastatuan lortzeko asmoa jasotzen da.

Galdetegia titulazioko 4. mailan matrikulatutako UPV/EHUko ikasle guztiei zuzenduta dago, gradu batzuen iraupen berezitik eratorritako salbuespenekin (Medikuntza, Arkitektura eta Farmazia).

Galdera-sorta hau National Survey of Student Engagement, NSSE (© The Trustees of Indiana University) delakoaren egokitzapena da. George Kuh buru duen ikerketa-taldeak sortutako tresna da eta Estatu Batuetako eta Kanadako unibertsitate askotan asko erabiltzen dena.

Azken hiru hamarkadetan goimailako hezkuntzan egindako ikerketaren ondorioetan oinarrituta dago, eta haren funtsezko kontzeptua ikasleen inplikazioa da, unibertsitatetik igarotzerakoan ikasleen ikaskuntza eta garapena hobekien iragartzen duen aldagaia.

Programa iniciado en octubre de 2015 bajo la denominación **"EHUn bizi - CUESTIONARIO SOBRE EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN LA UPV/EHU"**, se recoge el propósito de obtener, de manera contrastada, datos sobre la experiencia acumulada del alumnado durante su trayectoria formativa en la UPV/EHU.

El cuestionario está dirigido a todo el alumnado de la UPV/EHU matriculado en 4º curso de la titulación, con las excepciones derivadas de la duración especial de algunos grados (Medicina, Arquitectura y Farmacia).

Este cuestionario es una adaptación del National Survey of Student Engagement, NSSE (© The Trustees of Indiana University), un instrumento creado por el equipo de investigación liderado por George Kuh y ampliamente utilizado en muchas universidades de Estados Unidos y Canadá.

Está basado en las conclusiones de la investigación de las últimas tres décadas en educación superior y su concepto clave es el de implicación del alumnado, la variable que mejor predice el aprendizaje y desarrollo del alumnado en su paso por la universidad.



Galdetegiaren helburua titulazioak zenbateraino inplikatzeko dituen ikasleak lan bizi, zorrotz eta sakon batean baloratzea da. Munduan gehien ikasi, balidatu eta erabilitako hezkuntza-kalitateari buruzko galdetegi da.

Arlo honetako ikerketaren arabera, Goi-mailako Hezkuntzako ikaskuntza eraginkorrean eragin zuzena duten alderdietan oinarrituta, galdetegi 15/12 galdera-multzotan banatzen da, gehi 8 profil soziologikokoak.

Gratu bakoitzeko ikasle-talde ugarietan aurrez aurre eginda, graduak aztertu ziren, kasu bakoitzean (ahal izan zenean) irakaskuntza emateko hizkuntza bereiziz eta adarreko gainerako graduarekin eta unibertsitate osoarekin alderatuz. Era berean, adarren berri eman zen, haien arteko emaitzak konparatuz, eta UPV/EHU osoko batez bestekoak eskaini ziren.

El cuestionario trata de valorar hasta qué punto la titulación es capaz de implicar a sus estudiantes en un trabajo intenso, exigente y profundo. Se trata con seguridad del cuestionario de calidad educativa más estudiado, validado y utilizado del mundo.

Basado en aquellos aspectos que, según la investigación en este campo, repercuten de forma directa en el aprendizaje efectivo en Educación Superior, el cuestionario se divide en 15 / 12 bloques de preguntas, más 8 de perfil sociológico.

Realizado de forma presencial en los grupos de alumnas/os más numerosos de cada grado, se analizaron los grados diferenciando en cada caso (cuando fue posible) entre el idioma de impartición de la docencia y comparándolos con el resto de grados de la rama y el conjunto de la universidad. Igualmente se informó de las ramas comparando los resultados entre ellas y se ofrecieron medias del conjunto de la UPV/EHU.



EHUn bizi. Parte-hartzearen ehunekoa EHUn bizi. Porcentaje de participación		
potentzialak • potenciales	erantzunak • contestados	%
7.632	1.431	18,75

EHUn bizi. Balorazioa dimentsioaren eta ezagutza-alorraren arabera (puntuazioak 60tik)
EHUn bizi. Valoración por Dimensión y Rama de Conocimiento (puntuaciones sobre 60)

Alderdiak Dimensiones	Adarra Rama	Zientziak Ciencias	G. eta L. ZZ. CC.SS. y JJ.	Osasuna Salud	Ing. eta Ark. Ing. y Arq.	Arteak eta G. ZZ. Arte y HH.	UPV/EHU
Goi mailako ikaskuntza Aprendizaje de alto nivel		29,19	28,40	29,25	27,92	30,25	28,65
Ikaskuntza erreflexiboa eta integratzailea Aprendizaje reflexivo e integrador		27,97	31,82	33,09	27,56	32,51	30,24
Ikaskuntza estrategiak Estrategias de aprendizaje		36,67	34,21	42,74	36,18	35,85	35,78
Arrazoiaketa kuantitatiboa Razonamiento cuantitativo		26,60	23,93	25,62	27,04	14,03	24,26
Elkarlaneko ikaskuntza Aprendizaje colaborativo		44,69	40,84	40,78	46,45	36,39	42,53
Ikasle/irakaslearen arteko elkarregina Interacción estudiante/profesorado		11,50	9,96	9,38	11,59	11,80	10,80
Irakaskuntza praktika eraginkorrak Prácticas efectivas de enseñanza		28,20	28,50	29,80	26,41	29,22	28,03
Ikasleari bideratutako Campusa Campus orientado al estudiante		17,89	18,60	19,93	17,65	17,58	18,24



Beste ekintza batzuk • Otras actividades

Kolaborazioak Colaboraciones

Ebaluazio Zerbitzuak urtero egin beharreko zereginen artean daude beste unibertsitate-egitura eta erakunde publiko batzuekiko lankidetzak, barnekoak eta kanpokoak, iraunkorrak edo noizbehinkakoak.

Entre las tareas a llevar a cabo, anualmente, por el Servicio de Evaluación se encuentran las colaboraciones, internas y externas, permanentes o esporádicas, con otras estructuras universitarias y organismos públicos.

Erankunde Institución	Zerbitzua/Egitura Servicio/Estructura	Descrripena Descripción	Lankidetzeta mota Tipo de colaboración
UPV/EHU	SAE-HELAZ Hezkuntza Laguntza Zerbitzuak (SAE/HELAZ) Asesoramiento Educativo (SAE/HELAZ)	Irakasleentzako hobekuntza eta jarraipen plana Docentiaz programan ebaluatua Plan de mejora y seguimiento del profesorado evaluado en el Programa Docentiaz	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Ezgaitasunak dituzten Pertsonentzako Arreta Atención a Personas con Discapacidades	Inkesta ezgaitasunen bat duten ikasleen beharretara egokitzea Adecuación de la encuesta a las necesidades del alumnado con alguna discapacidad	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzuak (SCEI/KEIZ) Calidad y Evaluación Institucional (SCEI/KEIZ)	Titulazioak egiaztatze eta horien jarraipena egiteko adierazleak Indicadores para acreditación y seguimiento de titulaciones	Etengabe Permanente



Erakunde Institución	Zerbitzua/Egitura Servicio/Estructura	Describapena Descripción	Lankidetzaren mota Tipo de colaboración
UPV/EHU	Rudeaketako Informatika Zentroa (CIG/RIZ). Centro de Informática de Gestión (CIG/RIZ).	UPV/EHUko adierazleak kudeatzeko sistema hobetzeko proiektua Proyecto de mejora del sistema de gestión de indicadores UPV/EHU	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Ikastegiak (Vitoria-Gasteizko Ingeniaritza Eskola, Arte Ederren Fakultatea, Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea, Lan Harremanen eta Gizarte Langintza Fakultatea) Centros (Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz, Facultad de Bellas Artes, Facultad de Medicina y Enfermería, Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social)	Hezkuntza Lankidetzako Programak (inkestagileak) Programas de Colaboración. Educativa (alumnado encuestador).	Etengabe/Noizbehinka Permanente/Ocasional
UPV/EHU	Ikuskaritza Inspección	Txostenak Informes	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Gardentasun ataria Portal de Transparencia	Iritzi inkestaren emaitzak Resultados encuestas de opinión IIP ebaluazioaren ratioak Docentiaz programan Ratios evaluación PDI en el Programa Docentiaz	Etengabe Permanente
UPV/EHU	Pertsonaleko Gerenteordetza Vicegerencia de personal	IIP irakaslan jarduerari buruzko datuen laburpena ikustea (Bosturtekorako deialdia) Visualización del Resumen de datos de la actividad docente por el PDI (Convocatoria Quinquenios)	Etengabe Permanente
Unibasq (GV/E)	Euskal Unibertsitate Sistemaren Jardueraren Behatokia (Unibasq Behatokia) Observatorio de la Actividad del Sistema Universitario Vasco	Irakaslan akreditazioa duten irakasleen kopurua Número de profesorado con acreditación docente	Etengabe Permanente



Prestakuntza Formación

Zerbitzuarekin lan egiten duten langileen (ebaluatzaileak, inkestatzaileak...) eta zerbitzuko langileen prestakuntza, garatutako programen hobekuntzaren oinarrietako bat da.

La formación, tanto del personal colaborador con el Servicio (evaluadoras y evaluadores, personal encuestador..) como del propio personal del mismo, es uno de los pilares de la mejora de los diferentes programas desarrollados.

Emandako prestakuntza • Formación impartida		
Egitea • Acción	Arduraduna Responsable	2021
Docentiaz programarako ebaluatzaileen prestakuntza-tailerra	Joseba Ezaiza Rosa Arruabarrena	Urtarrilla Enero
Taller de formación de evaluadoras/es para el programa Docentiaz	Maria Victoria Esteban Miren Basaras	Urtarrilla Enero

Hartutako formazio • Formación recibida		
Egitea • Acción	Arduraduna Responsable	2021
Nvivo (Datu kualitatiboen azterketa) (Análisis de datos cualitativos)	Josu Amézaga	Urtarrila-Otsaila Enero-Febrero
Euskalit Kudeaketa Aurreratuaren Kongresua Congreso Gestión Avanzada	Nerea Obieta	Urriak Octubre

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea