

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

**Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko
Errektoreordetza**

Zerbitzuen kartaren emaitzak

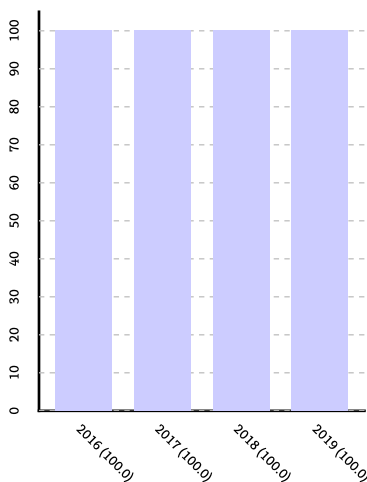
Onarpen data: 2020/05/08

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

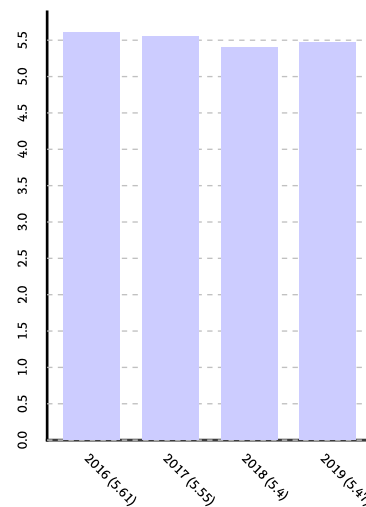
Jasotako iradokizun, keza eta erreklamazioei emandako erantzute maila.



Jasotako iradokizun, keza eta erreklamazioei emandako erantzute maila \geq %90ekoa lortzea.

Jasotako keza eta iradokizun guztiei erantzun diegu.

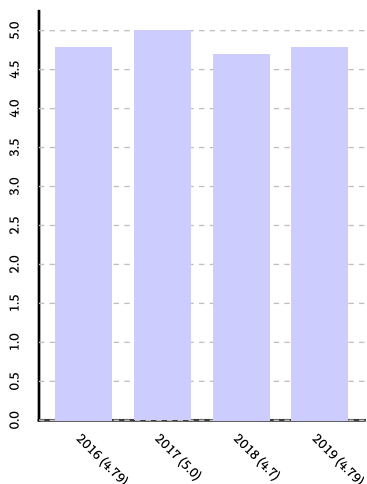
Programen ezaugarriak menderatzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) programen ezaugarriak menderatzeagatik.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

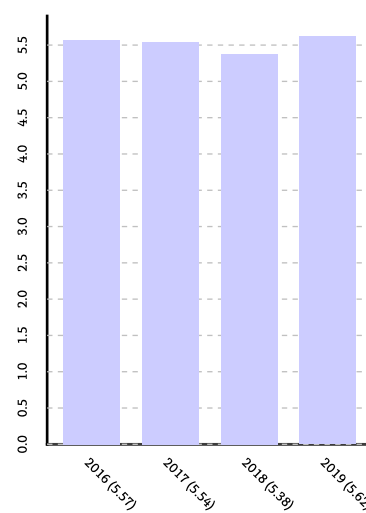
Erabiltzaileek programetan ezarritako hobekuntzen egokitasunaren inguruan duten gogobetetze maila.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4 lortzea (gehieneko nota 6) ezarritako hobekuntzen egokitasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

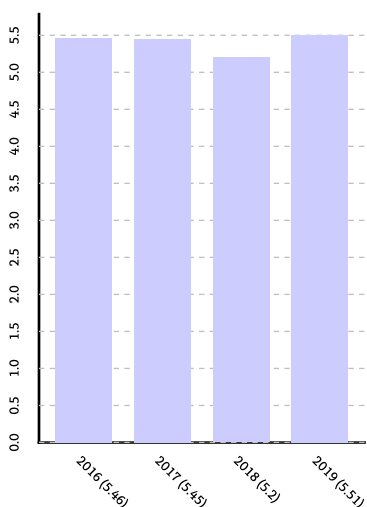
Irisgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) pertsonenganako irisgarritasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

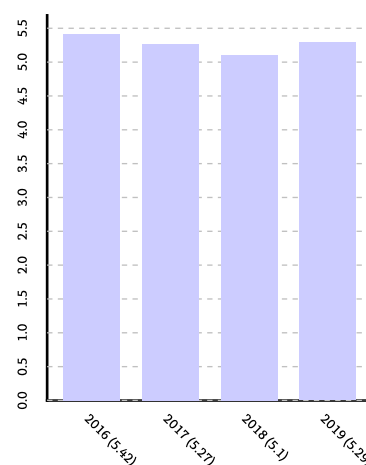
Kontsultei emandako erantzun azkartasunarekiko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) egindako kontsultei azkar erantzuteagatik.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

Zerbitzuak emandako informazioaren erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritzien batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste \geq 4,5 lortzea (gehieneko nota 6) erdietsi beharreko helburuen inguruan emaniko informazio motaren egokitasuna kontuan hartuta.

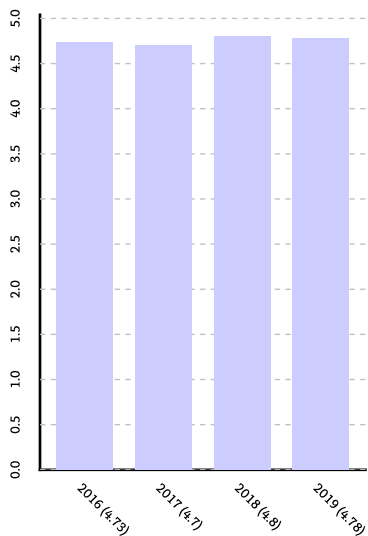
Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

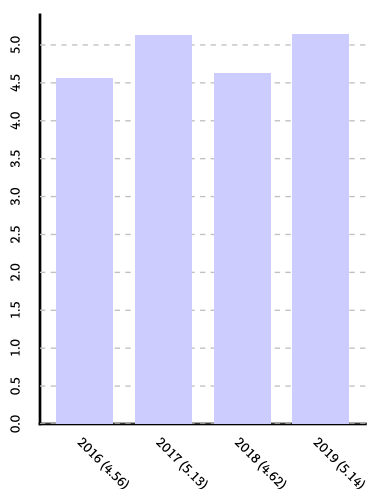
Tresnen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Tresnen edo proiektuen erabilgarritasunarekiko gogobetetze mailan ≥ 4 batezbestekoa lortzea (gehieneko nota 6).

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua.

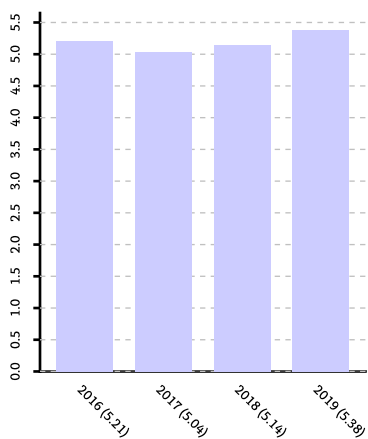
KEIZaren programen erabilgarritasunarekiko gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Gogobetetze mailari dagokionez, batez beste ≥ 4 lortzea (gehieneko nota 6) KEIZaren programen baliagarritasuna dela eta.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

Pertsonen jasotako prestakuntzarekiko duten gogobetetzeari buruzko iritziaren batezbestekoa.



Jasotako prestakuntzarekiko gogobetetze-mailan $\geq 4,5$ batezbestekoa lortzea.

Gainditu egin dugu aurrez jarritako helburua eta puntuazioa hebetu dugu aurreko urteari dagokionez.

2019-KO URTEAREN BERRIKUSKETA

KALITATE ETA EBALUAZIO INSTITUZIONALERAKO ZERBITZUA

Berrikuntzaren, Gizarte Konpromisoaren eta Kulturgintzaren Arloko Errektoreordetza

Indarguneak

- Jarduera guztietako konpromisoetan proposatutako balioak lortu dira.
- Gogobetetze indizea 6ren eskalako 5eko baliotik gora joan da ia jarduera geihenetan.
- Helburuaren trazabilitatea mantentzen dugu jarduera guztietan.

Hobetzeko Arloak

- Gure interes-taldeetarako komunikazio sistema hobetzea.