

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN con relación a los Servicios prestados por la Dirección de Profesorado

Durante el último año semestre, ¿ha utilizado la Dirección de Profesorado o el Servicio de Inspección del Vicerrectorado de Profesorado?

SI	NO
-----------	-----------

En caso afirmativo, indique el/los servicio/s utilizado/s así como el número de ocasiones en las que lo ha utilizado en el último semestre:

SERVICIO	Nº de VECES
Solicitud de información general (vía telefónica, e-mail o carta)	
Solicitud de informes específicos	
Solicitud de entrevista personal	
Solicitud de resolución de un problema docente	
Solicitud de resolución de un problema disciplinario	
Otro*	

* Indique el servicio solicitado:

Cuando ha utilizado el servicio, lo ha hecho en calidad de (marcar con X en la casilla adjunta y solamente una de las opciones):

Miembro del Equipo Rectoral		Miembro del Equipo de Dirección de Centro	
Director/a o Secretario/a de Departamento		Profesor/a	
Alumno/a		Consejo de Estudiantes	
PAS (centro/departamento)		Administrador/a	

Marca con una **X** la puntuación otorgada a cada una de las frases siguientes:

(1 = EN DESACUERDO; 2 = ALGO DE ACUERDO; 3 = BASTANTE DE ACUERDO; 4 = TOTALMENTE DE ACUERDO)

	1	2	3	4
1.- Me han dado una respuesta rápida cuando he necesitado información				
2.- Ante la solicitud que he presentado me han dado al menos una primera solución en un plazo máximo de 48 horas				
3.- Considero que han tratado mi problema de manera correcta				
4.- En todo momento he recibido un trato amable				
5.- No he tenido ninguna dificultad en ponerme en contacto con el Servicio de Inspección o la Dirección de Profesorado				
6.- Creo que el Servicio de Inspección trabaja con precisión a la hora de emitir informes y datos sobre el profesorado de nuestra universidad				
7.- Encuentro información relevante y de mi interés en la web de Profesorado de la UPV/EHU				
8.- Todos los miembros del servicio son accesibles				
9.- Las puertas del servicio están siempre abiertas para consultar cualquier duda				
9.- He recibido una información personalizada				
10.- El tratamiento de la solicitud planteada se ha realizado con absoluta discreción				
11.- La actuación del servicio se ha ceñido a lo dispuesto en su Reglamento				
12.- Creo que el Servicio de Inspección de nuestra universidad posee una alta capacitación y profesionalidad				
¿DESEAS EXPRESAR ALGÚN COMENTARIO?				

Gracias por dar su opinión y así ayudarnos a mejorar.
Dirección de Profesorado y miembros del Servicio de Inspección de la UPV/EHU