

**Sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000**



## **Gestión de Calidad en la Docencia Universitaria.**

**Un enfoque a la Gestión por Procesos**



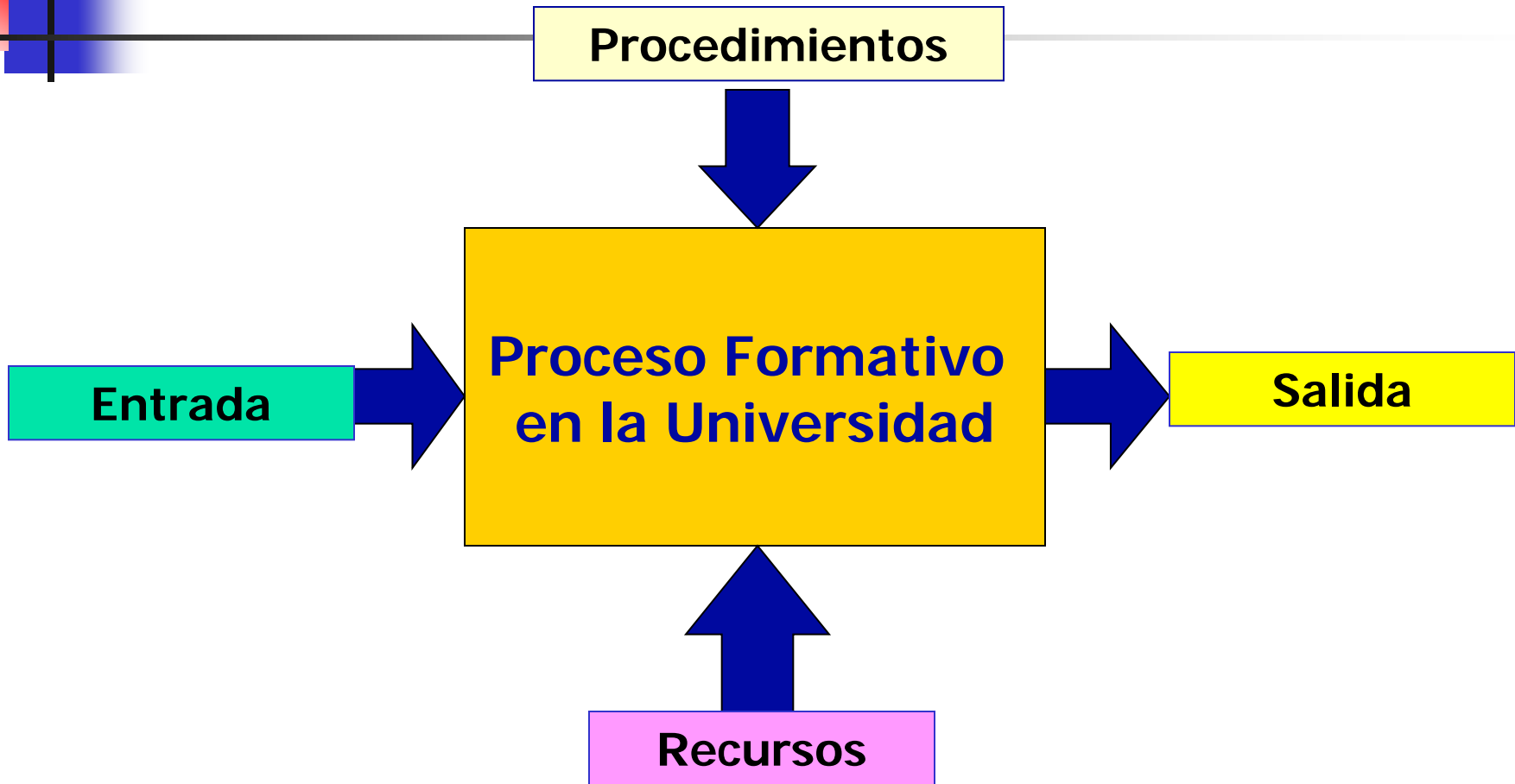
**XVII Congreso Anual AEDEM – Bordeaux 4,5 y 6 de junio de 2003**



# LA GESTIÓN EN EL CENTRO UNIVERSITARIO



# *El proceso formativo en la Universidad*





- Jornadas de Orientación
- Visitas
- Puertas Abiertas

Alumnado del  
Último curso  
De  
Secundaria

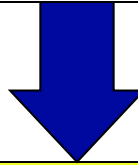
Decisión/Elección  
De las  
Titulaciones

*Alumnado de  
Secundaria que  
Conoce las  
Titulaciones de  
La Universidad*

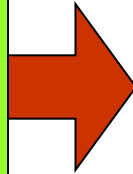
Guías Académicas  
Páginas Web de la Universidad y de los Centros  
SOU  
Vicerrectorados de Campus  
Direcciones de Centros



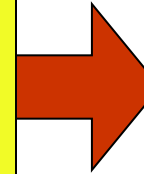
- Planificación Docente y Evaluación del alumnado
- Planes de Estudios Oficiales de cada titulación impartida



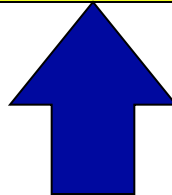
**Alumnado:**  
Bachillerato  
LOGSE  
F.P.  
Mayores 25 a.



**PROCESO  
FORMATIVO  
INICIAL**



*Alumnado  
Universitario  
Que continúa  
La Titulación*



**Aulas y Laboratorios  
Salas de Ordenadores  
Biblioteca y Servicios  
Direcciones de Centro y Profesorado**



- Reglamento de Planificación Docente y Evaluación del alumnado
- Calendario docente
- Planes de Estudios de la Titulación
- Reglamentos de la Universidad y los Centros

**Alumnado:**  
Bachillerato  
LOGSE  
F.P.  
Mayores 25a.

**PROCESO**  
Formación Progresiva  
En la Universidad

**TITULADOS:**  
*Diplomados*  
*Licenciados*

**Aulas, Laboratorios, Salas de Ordenadores**  
**Biblioteca y Servicios**  
**Empresas y Erasmus**  
**Direcciones de Centros y Departamentos**



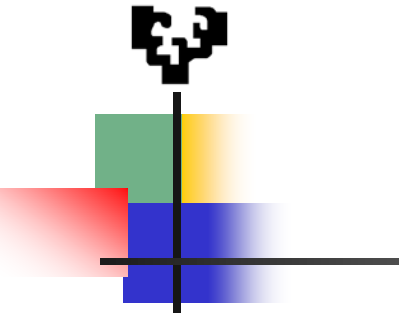
- Convenios Empresas
- Instituciones
- Cursos de Postgrado
- Congresos y Seminarios

**TITULADOS:**  
Diplomados  
Licenciados

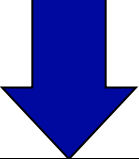
**PROCESO DE  
ADAPTACIÓN  
Al mundo profesional**

*ACTIVIDAD  
PROFESIONAL*

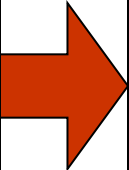
**Prácticas en Empresas  
Becas y Bolsas de Trabajo  
Vivero de Empresas  
Direcciones de Centros y Departamentos**



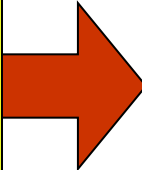
- Norma UNE-EN ISO 9001:2000
- Documentos del Sistema (Manual de Calidad, Procedimientos Operativos, Instrucciones de trabajo, otros)
- Legislación y reglamentación aplicable



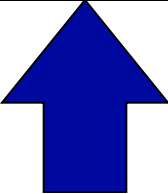
**Incidencias en el Sistema de Gestión de la Calidad**



**NO CONFORMIDADES**



*Hojas de No Conformidades y Acciones inmediatas.*



**Persona Responsable de Calidad  
Áreas afectadas**