



**AUDIT,
EHUNDU,
Seguimiento,
Acreditación**

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

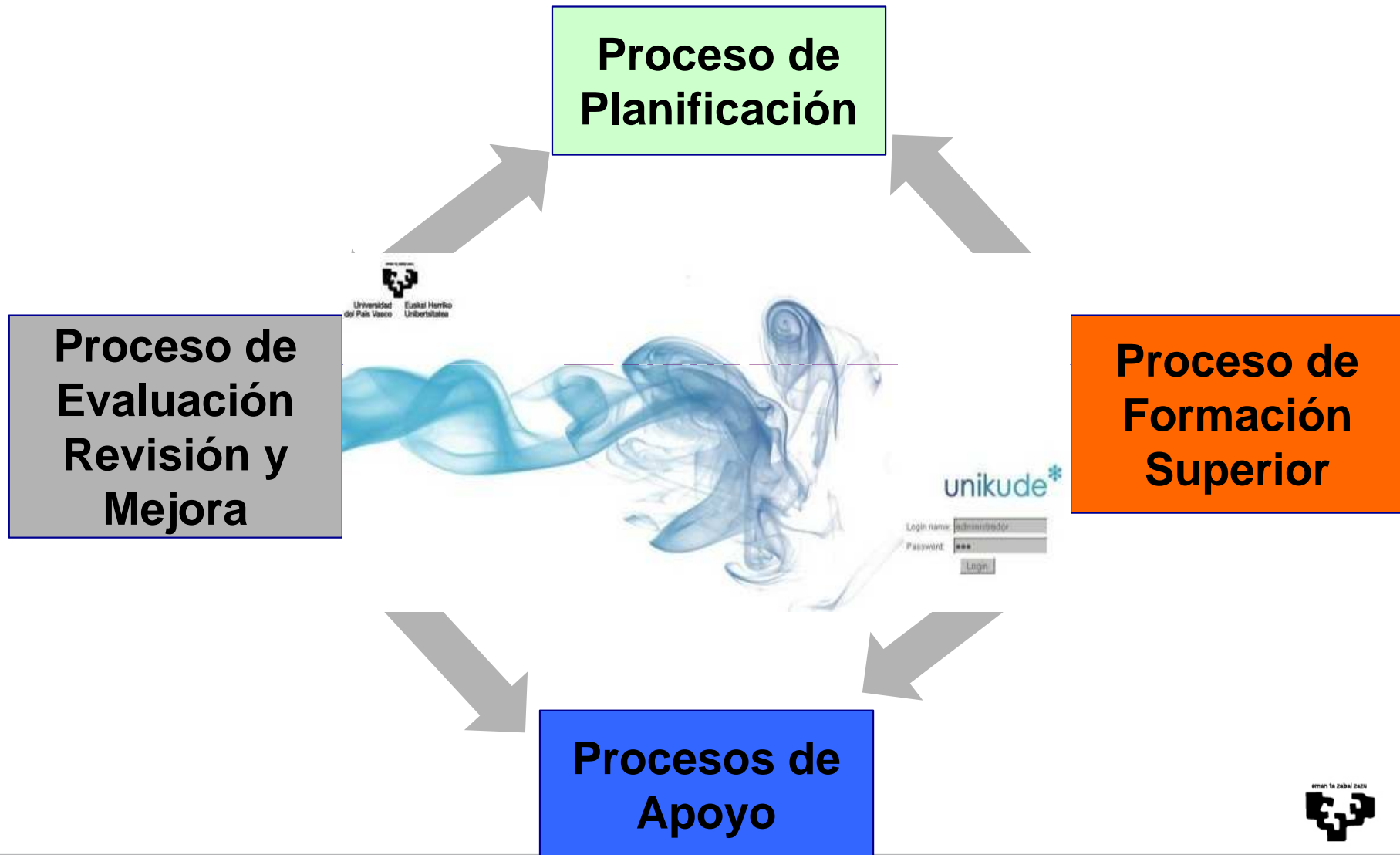
NAZIOARTEKO
BIKAINTASUN
CAMPUSA
CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

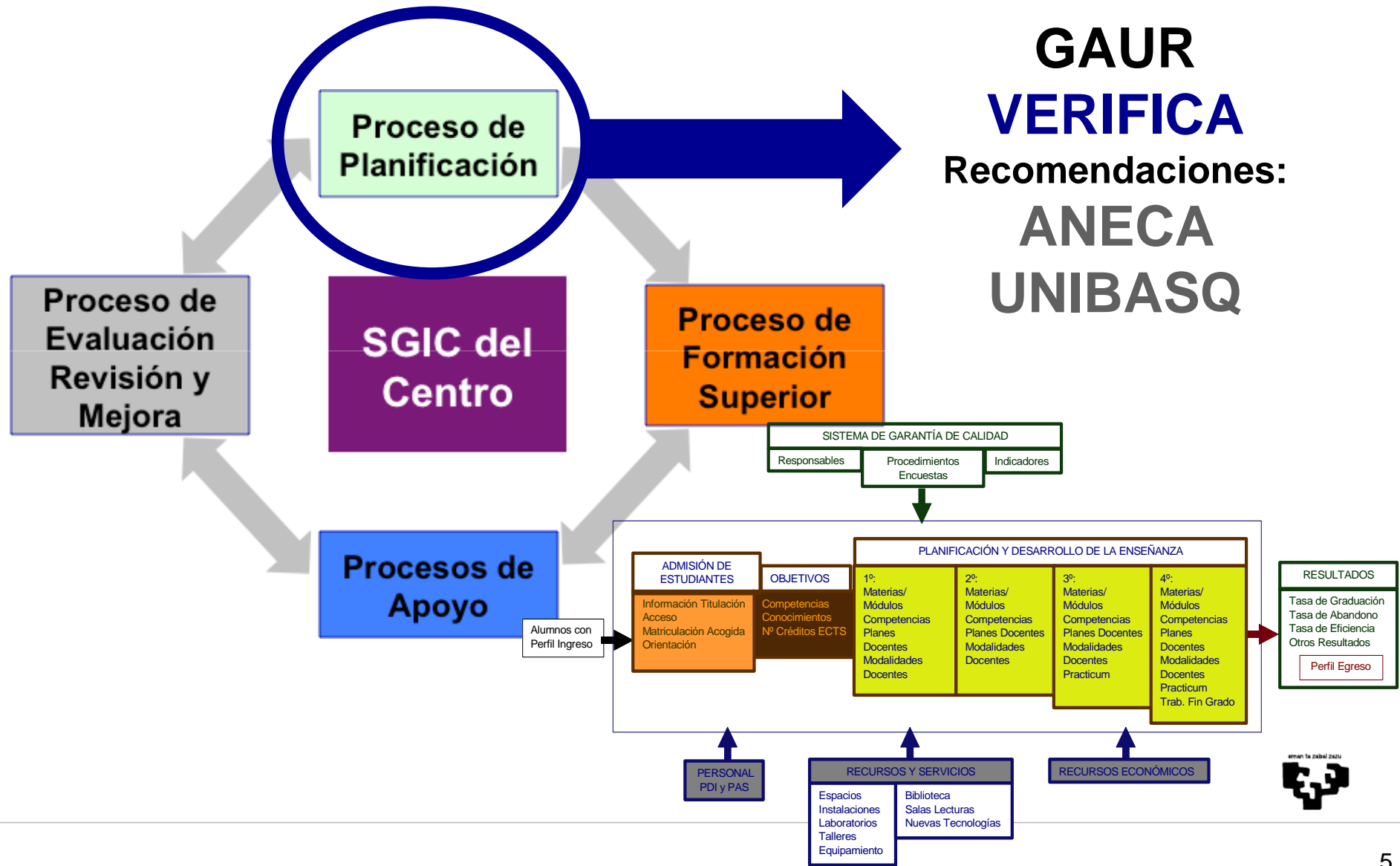




¿Cómo nos preparamos para responder a estos retos?







¿Cómo sabemos que el SGIC de un Centro está bien diseñado?

AUDIT

O: POLÍTICA Y OBJETIVO DE CALIDAD

1: CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

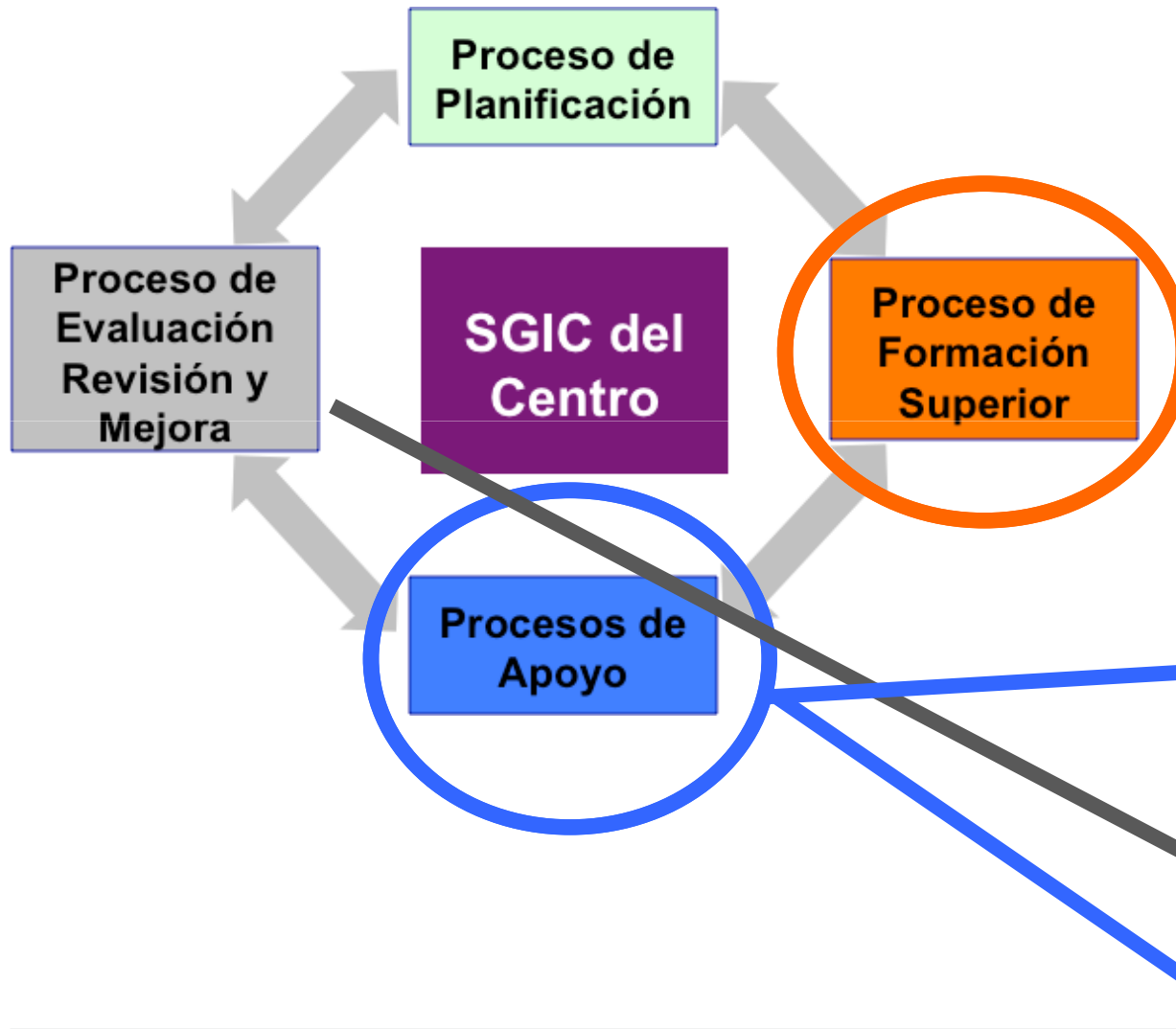
2: ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES

3: CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO Y PAS

4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

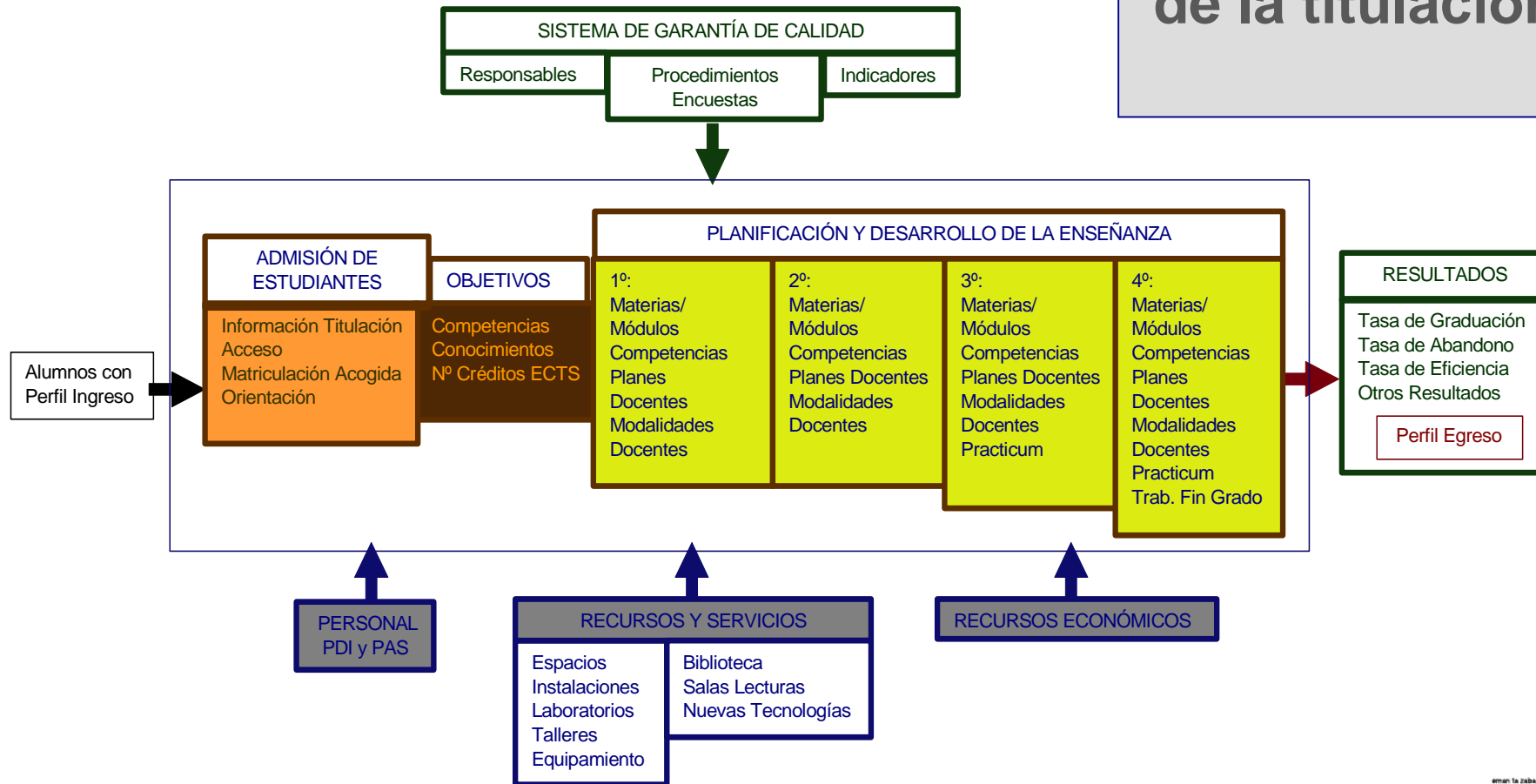
5: ANALISIS DE RESULTADOS

6: INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES



Además el SGIC del Centro debe servir para alcanzar la ...

ACREDITACIÓN de la titulación



AUDIT

O: POLÍTICA Y OBJETIVO DE CALIDAD

1: CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

2: ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES

3: CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO Y PAS

4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

5: ANALISIS DE RESULTADOS

6: INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES



UNIKUDE

ACREDITACIÓN

1: DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

2: MEJORA DE LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

3: MEJORA DEL PDI Y PAS

4: MEJORA DE RESULTADOS

5: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO



¿Cuántos tipos de indicadores tenemos?

Para garantizar la acreditación

Para innovar en la docencia

Para gestionar el Centro

CUADRO DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN del Centro

PROCESOS DE PLANIFICACION					
Procedimiento asociado / Acción Estratégica asociada	INDICADOR	RESULTADO	OBJETIVO	RESPONSABLE	PERIODICIDAD de recogida del indicador
Procedimiento 1	Indicador 1				
	Indicador 2				
	Indicador 3				
Procedimiento 2	Indicador 1				
	Indicador 2				
Acción Estratégica 1	Indicador 1				
	Indicador 2				
Acción Estratégica 2	Indicador 1				
PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR					
ehundu				RESPONSABLE	PERIODICIDAD de recogida del indicador
Acción Estratégica 2	Indicador 1				
PROCESOS DE APOYO					
Procedimiento asociado / Acción Estratégica asociada	INDICADOR	RESULTADO	OBJETIVO	RESPONSABLE	PERIODICIDAD de recogida del indicador
Procedimiento 1	Indicador 1				
	Indicador 2				
	Indicador 3				
Los que se necesitan					
asociada	Indicador 1				
Procedimiento 1	Indicador 2				
	Indicador 3				
Procedimiento 2	Indicador 1				
	Indicador 2				
Acción Estratégica 1	Indicador 1				
	Indicador 2				
Acción Estratégica 2	Indicador 1				



¿Cuál es el resultado de la **REVISIÓN** DE TODO EL SGIC DEL CENTRO POR PARTE DE LA COMISIÓN DE CALIDAD Y DEL EQUIPO DE DIRECCIÓN?

1 INFORME DE GESTIÓN DEL CENTRO

a.- VALORACIÓN FORMAL

b.- VALORACIÓN DE RESULTADOS (INDICADORES EHUNDUY LOCALES)

c.- PLAN DE ACCIONES DE MEJORA PARA EL PRÓXIMO CURSO

EHUNDU

2 INFORME DE SEGUIMIENTO del Título

a.- INFORMACIÓN PÚBLICA

b.- VALORACIÓN DE RESULTADOS (INDICADORES SEGUIMIENTO)

c.- PLAN DE ACCIONES DE MEJORA del título PARA EL PRÓXIMO CURSO

UNIBASQ



RECORDAR la Estructura de la Memoria de VERIFICACIÓN de un título



AUDIT

O: POLÍTICA Y OBJETIVO DE CALIDAD

1: CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO

2: ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES

3: CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO Y PAS

4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

5: ANALISIS DE RESULTADOS

6: INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES

Proceso de Evaluación Revisión y Mejora

Proceso de Planificación

SGIC del Centro

Proceso de Formación Superior

Procesos de Apoyo

DOCENTIAZ

ACREDITACIÓN

1: DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

2: MEJORA DE LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

3: MEJORA DEL PDI Y PAS

4: MEJORA DE RESULTADOS

5: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO



Exigencias del PROGRAMA AUDIT

DIRECTRIZ 1.3 Garantía y Mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

1.3.10

- Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer las competencias del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su formación (**PROGRAMA DOCENTIAZ**)

1.3.11

- Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora del plan de formación del personal académico y de apoyo a la docencia (**PROGRAMA EHUNDU**)

1.3.12

- Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia (**COMISIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD**)

1.3.13

- Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su evaluación, promoción y reconocimiento. (**PROGRAMA DOCENTIAZ**)

1.3.14

- Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia (**COMISIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD + PROGRAMA DOCENTIAZ + PROGRAMA EHUNDU**)





eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAIN TASUN
CAMPUSA

CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL