

## REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

# Resultados Carta de Servicios

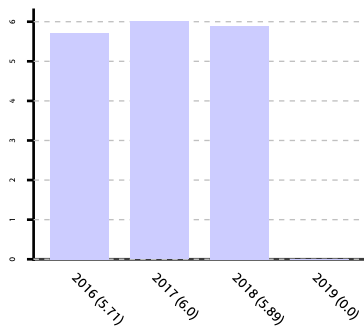
Fecha de Aprobación: 22/04/2020

# REVISIÓN DEL AÑO 2019

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

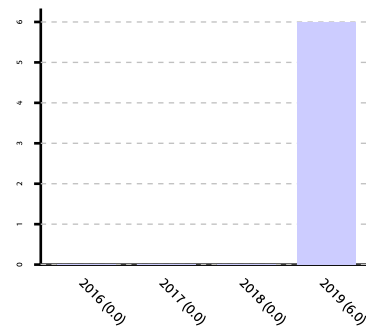
### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Grado de conocimientos del procedimiento (valorado de 1 a 6).



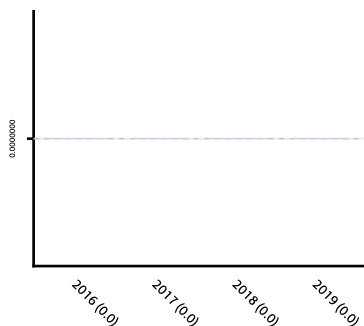
**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



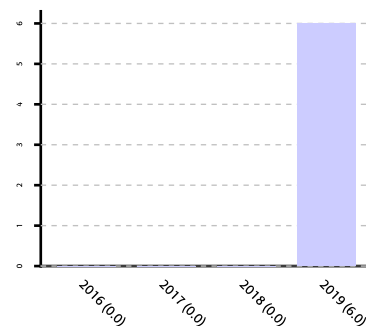
**CARNET DEPORTIVO (BILBAO KIROLAK):** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



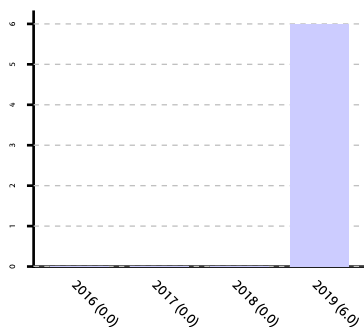
**PROCESO TARJETAS UNIVERSITARIAS:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



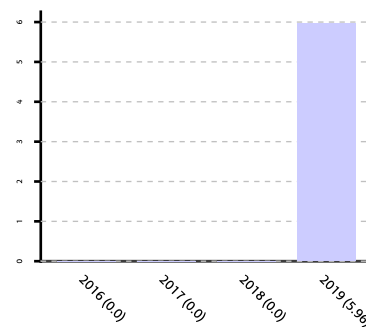
**OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



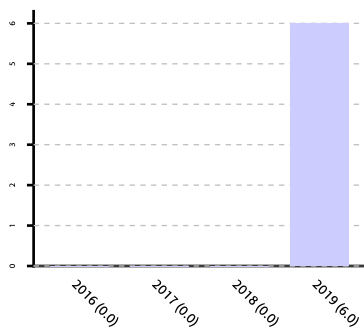
**DEPÓSITO DE TESIS DOCTORALES:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



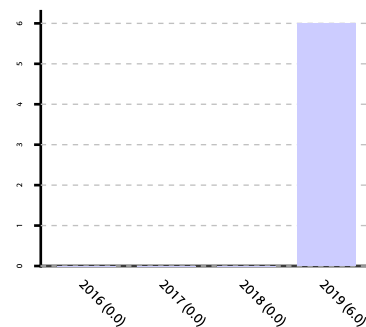
**REGISTRO GENERAL:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6)



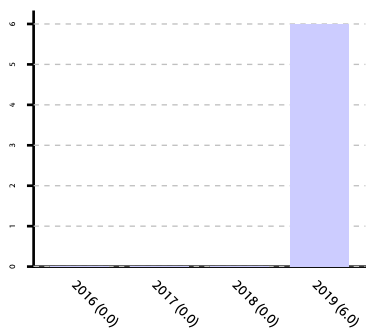
**SOLICITUD DE TÍTULO PROPIO:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

# REVISIÓN DEL AÑO 2019

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

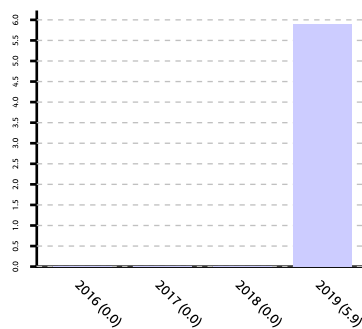
### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Grado de valoración de la Amabilidad (valorado de 1 a 6).



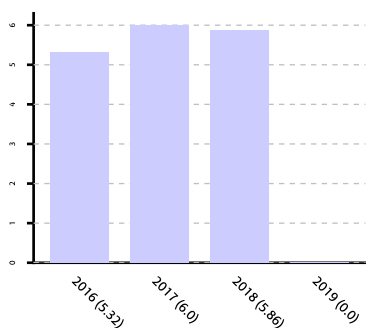
**RECOGIDA DE TÍTULO OFICIAL:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



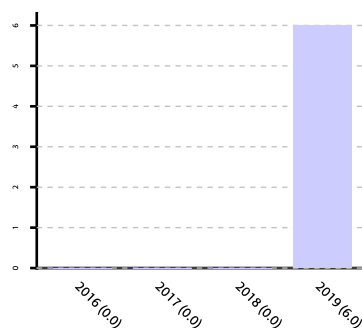
**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS:** Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Comunicación clara y sencilla (valorado de 1 a 6)



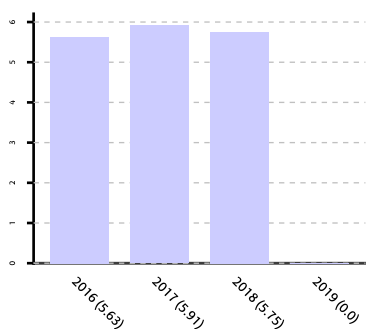
**INFORMACIÓN GENERAL.** Comunicación clara y sencilla, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



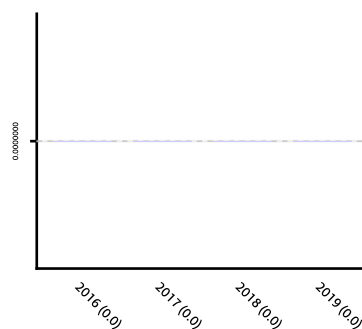
**SOLICITUD DE TÍTULOS PROPIOS:** Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Eficacia (valorado de 1 a 6).



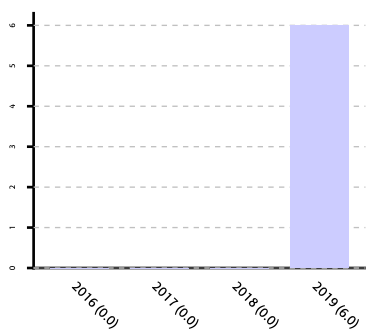
**RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO:** Atención eficaz, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de Amabilidad.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



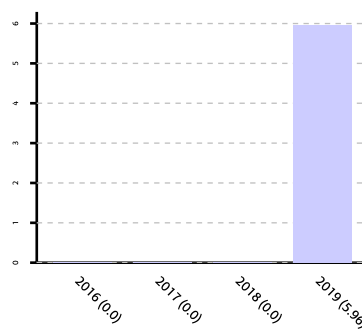
**PROCESO TARJETAS UNIVERSITARIAS:** Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



**OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA:** Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



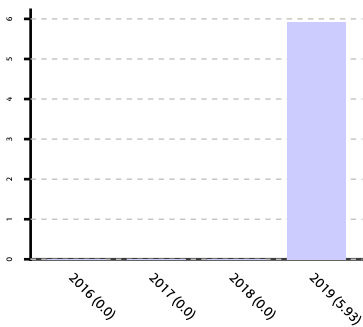
**REGISTRO GENERAL:** Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

# REVISIÓN DEL AÑO 2019

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

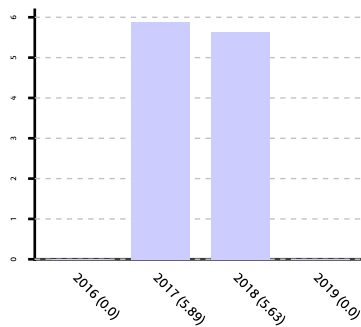
### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



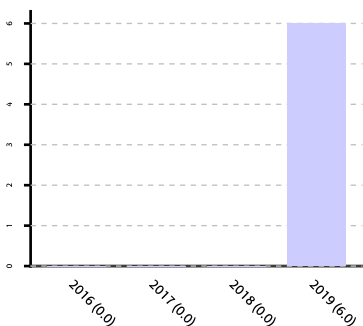
**INFORMACIÓN GENERAL:**  
*Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la agilidad del servicio (valorado del 1 a 6)



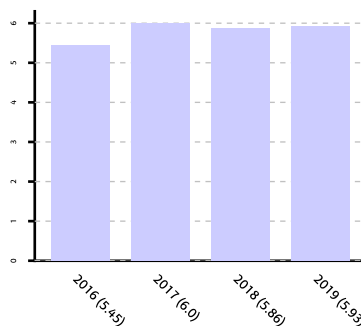
**OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA:**  
*Agilidad del servicio, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



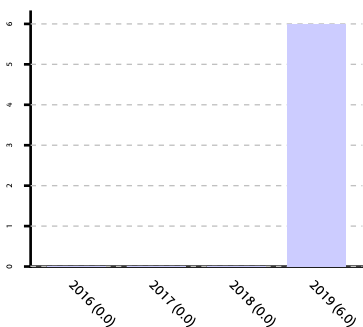
**CARNET DEPORTIVO (BILBAO KIROLAK):**  
*Atención profesional, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6)



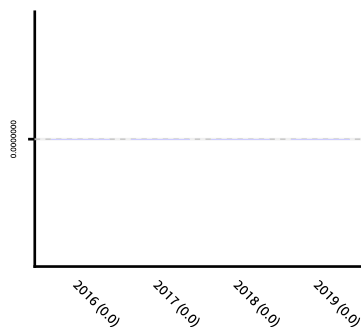
**INFORMACIÓN GENERAL:**  
*Atención amable, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la Profesionalidad (valorado de 1 a 6)



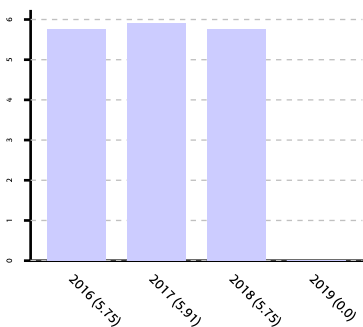
**RECOGIDA DE TÍTULO OFICIAL:**  
*Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6)



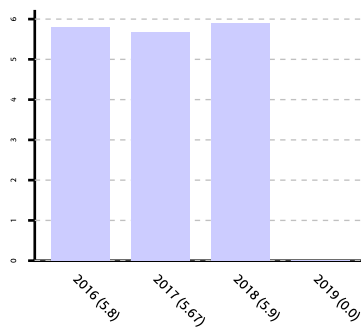
**REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS:**  
*Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 No hemos tenido ningún usuario/usuario para poder medir la actividad.

Grado de valoración de la Utilidad (valorado de 1 a 6)



**RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO:**  
*Atención util, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos sustituido este indicador por el de Profesionalidad.

Grado de valoración de la atención recibida (valorado de 1 a 6)



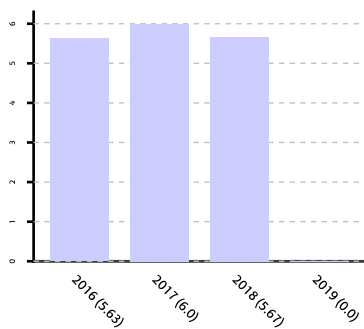
**CARNET DEPORTIVO (BILBAO, KIROLAK):**  
*Atención recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos sustituido este indicador por el de amabilidad.

# REVISIÓN DEL AÑO 2019

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

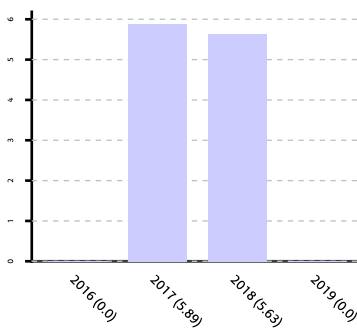
### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Grado de valoración de la calidad del servicio prestado (valorado de 1 a 6).



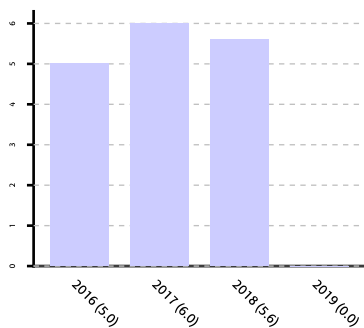
**DEPOSITO DE TESIS DOCTORALES:** Calidad del servicio prestado, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de amabilidad.

Grado de valoración de la información recibida (valorado del 1 a 6)



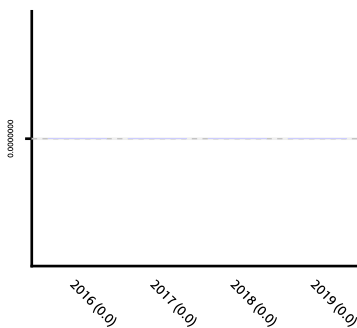
**OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA:** Información recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

Grado de valoración de la gestión correcta de los trámites (valorado de 1 a 6).



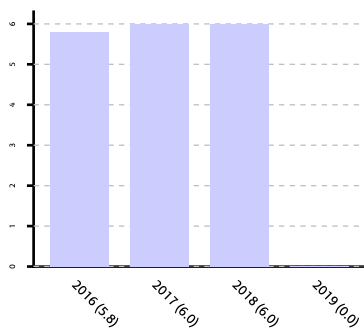
**SOLICITUD DE TITULO PROPIO:** Gestión correcta de los trámites, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de amabilidad.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



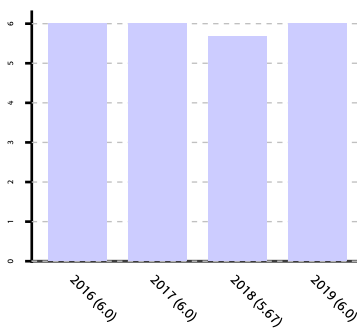
**REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS:** Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. No hemos tenido ningún usuario/usuario para poder medir la actividad.

Grado de valoración de la gestión diligente (valorado de 1 a 6).



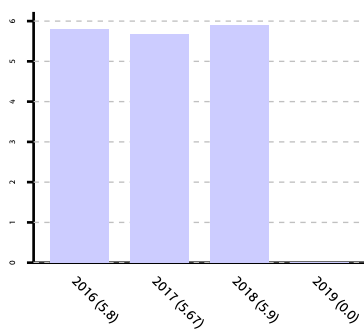
**REGISTRO GENERAL:** Gestión diligente, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



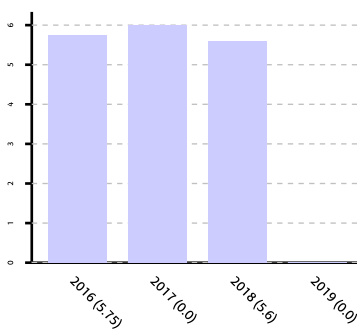
**DEPÓSITO DE TESIS DOCTORALES:** Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

Grado de valoración de la información recibida (valorado de 1 a 6).



**CARNET DEPORTIVO (BILBAO KIROLAK):** Información recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

Grado de valoración de la rapidez de la gestión (valorado de 1 a 6).



**SOLICITUD DE TÍTULO PROPIO:** Rapidez de la gestión, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado. Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

# REVISIÓN DEL AÑO 2019

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

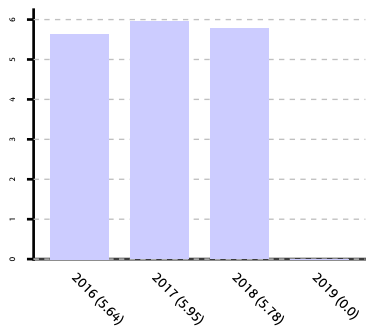
### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

**SOLICITUD DE TÍTULO PROPIO:**  
*Rapidez de la gestión, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*

Hemos sustituido este indicador por el de profesionalidad.

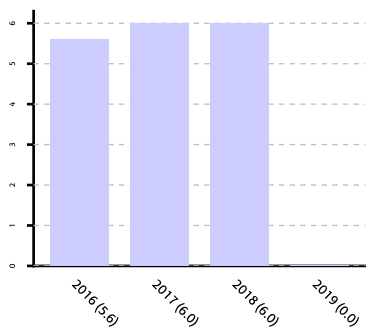


Grado de valoración del interés mostrado (valorado de 1 a 6).



**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS:** *Grado de interés mostrado, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos sustituido este indicador por el de amabilidad.

Grado de valoración del trato recibido (valorado de 1 a 6).



**REGISTRO GENERAL:** *Trato recibido, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.*  
 Hemos sustituido este indicador por el de amabilidad.

## REVISIÓN DEL AÑO 2019

OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

### Puntos Fuertes

En general hemos mejorado los valores en todos los puntos.

### Áreas de Mejoras

En el Registro General de la Universidad del País Vasco, se van a realizar cambios importantes a partir del octubre de 2020.