

eman ta zabal zazu

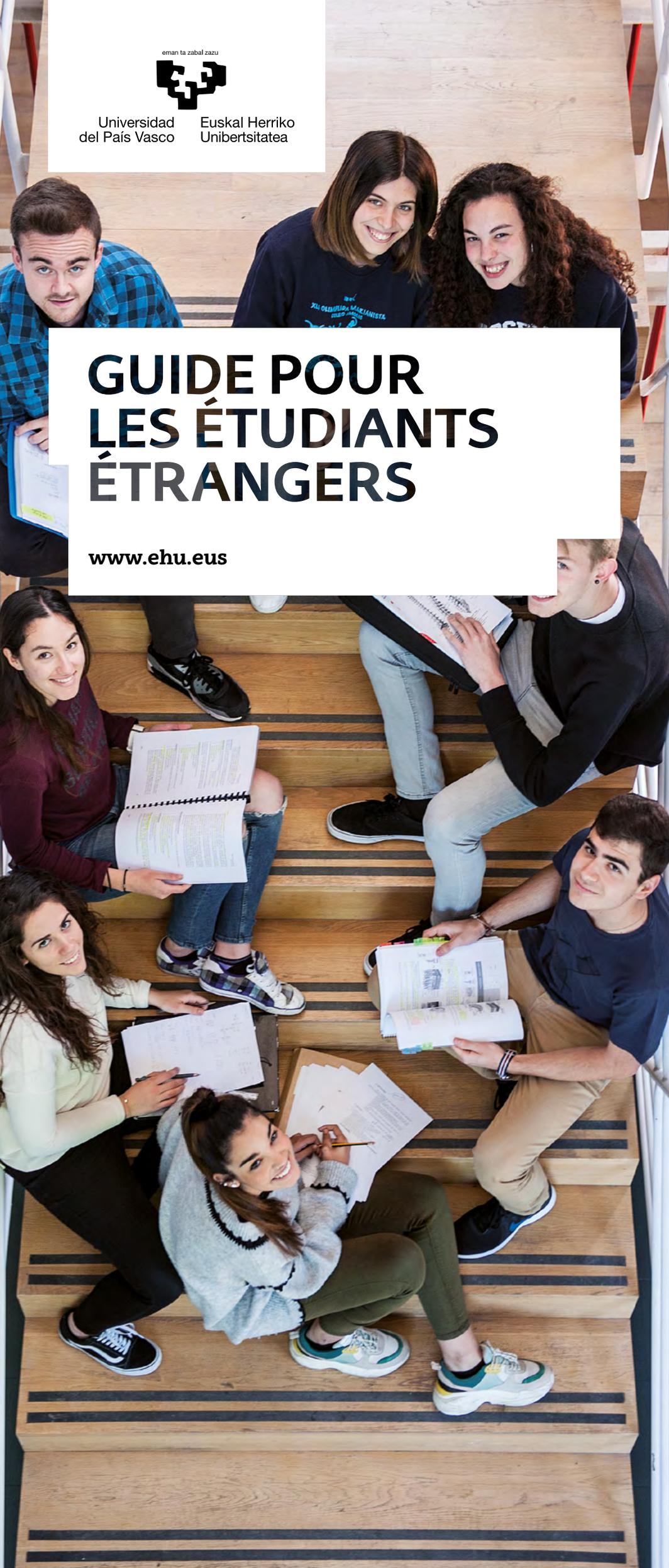


Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# GUIDE POUR LES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)





Bureau des Relations Internationales  
Bâtiment de la Bibliothèque, 2ème étage  
Barrio Sarriena s/n  
48940 Leioa

+ 34 94 601 5868  
email : [helpcentre2.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre2.internacional@ehu.eus)

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

# Le guide le plus complet pour profiter de l'Université du Pays Basque



# Index

## 1

### Ongi etorri!

### L'Université du Pays Basque/ Euskal Herriko Unibertsitatea [UPV/EHU]

#### - Où nous trouver : nos campus

10

Campus d'Araba

12

Campus de Bizkaia

16

Campus de Gipuzkoa

20

#### - Cours d'été

24

#### - Informations académiques

26

Calendrier universitaire

26

Système d'évaluation,  
crédits ECTS

29

Barème de notation

29

Crédits ECTS

29

## 2

### Informations essentiellees pour les étudiants

#### - Avant le voyage

30

Sélection et acceptation  
au sein de l'UPV/EHU

30

Sollicitez l'aide d'un/e  
Buddy [mentor/e]  
avant votre voyage

30

Assurances pour les  
visiteurs étrangers

31

Obtenir un visa

33

Possibilités  
d'hébergement

34

#### - À votre arrivée

40

Cérémonies d'accueil

40

Association étudiante  
ESN

40

Inscription

40

Cours d'espagnol et  
de langue et culture  
basque

40

Formalités  
d'immigration

41

## 3

---

**Le Pays Basque**  
 — Euskadi —
 

---

**- Services universitaires**  
 42

Aide à l'étude

42

Services informatiques

42

Bibliothèque

43

Campus virtuel et apprentissage

43

Activités sportives et culturelles sur le campus

44

Service d'assistance aux personnes handicapées

46

Service d'assistance psychologique

46

Associations d'étudiants

47

**- Avant de rentrer à la maison**  
 47

**- Contacts utiles**  
 48

Coordinateurs/-trices étrangers/-gères [pour les questions académiques]

48

Bureaux d'Accueil/ Help Centres [pour les questions pratiques]

49

## 4

---

**Conseils de nos visiteurs/-ses**


---

**- Conseils de nos visiteurs/-ses**  
 54

**- Monnaie et coût de la vie**  
 51

**- Alimentation**  
 51

**- Urgences**  
 52

**- Langues**  
 53

**- Spiritualité et religion**  
 53

**- Climat**  
 53

**- Horaires commerciaux**  
 53

# EHU Welcome

L'UPV/EHU a développé une application pour les étudiants en visite appelée [EHUwelcome](#).

Vous pouvez la télécharger gratuitement et elle est disponible sur Android et iOS à partir des liens suivants :



**Google Play :** [EHUwelcome](#)



**iOS :** [EHUwelcome](#)

Nous espérons que vous la trouverez utile.



## ONGI ETORRI!

-

Si vous lisez ce manuel, c'est sûrement que vous envisagez (ou avez déjà décidé) de venir à l'UPV/EHU dans le cadre d'un programme d'échange. Merci de nous avoir choisis !

Dans ce manuel, vous trouverez des informations sur les éléments importants à considérer avant votre voyage et une fois arrivé dans notre université. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions après avoir consulté ce guide.

L'UPV/EHU est une institution ouverte et inclusive ; nous recevons plus de 1500 visiteurs étrangers tous les ans et nous espérons que votre séjour parmi nous sera à la fois utile sur le plan académique et inoubliable sur le plan personnel.

Tous les membres du Bureau des Relations Internationales vous souhaitent la bienvenue et espèrent dépasser vos attentes.



# UPV/EHU

L'Université du  
Pays Basque/  
Euskal Herriko  
Unibertsitatea

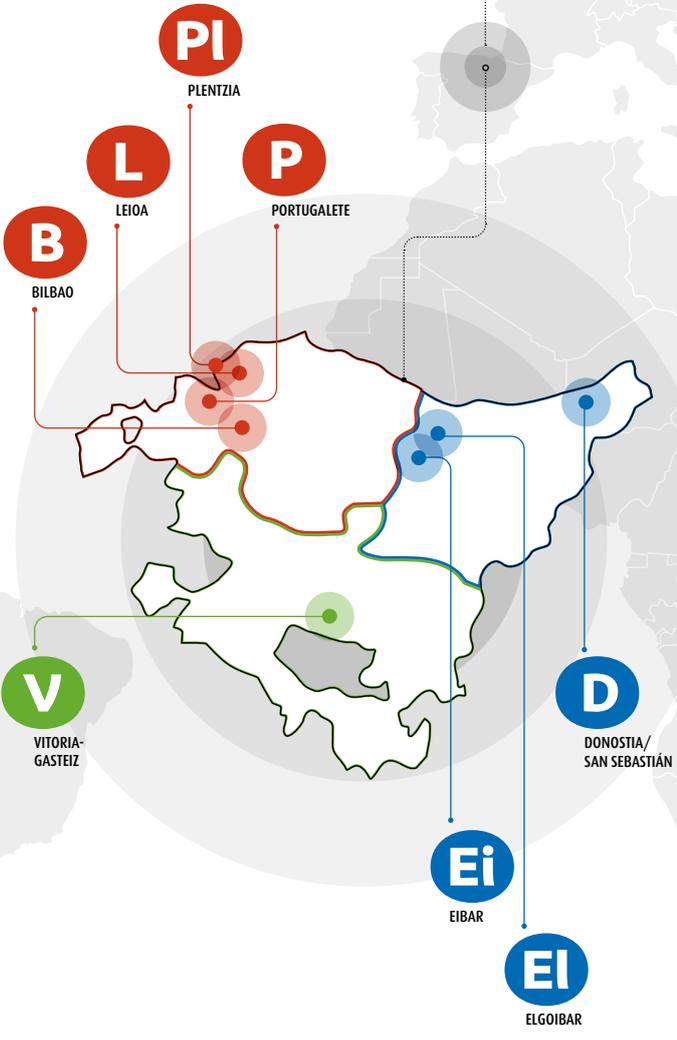
- Une institution publique qui promeut la cohésion sociale au moyen de l'équité en matière d'éducation.
- Engagée dans la recherche, le leadership intellectuel et l'engagement social.
- Sauvegarde de la langue basque [euskara], seule langue pré-indo-européenne ayant survécu sur le continent européen.
- Programmes de licence, de master et de doctorat dans tous les domaines de la connaissance.
- Offre croissante d'enseignement de l'anglais.
- Le Pays Basque : un paradis naturel et une culture centenaire.





# Où nous trouver Nos campus

Localisation :



**Nos campus :****CAMPUS D'ARABA****CAMPUS DE BIZKAIA****CAMPUS DE GIPUZKOA****International  
UPV/EHU****BUREAU  
D'ACCUEIL-  
HELP  
CENTRE****Vitoria-Gasteiz :**

helpcentre1.internacional@ehu.eus

**Bizkaia-Leioa :**

helpcentre2.internacional@ehu.eus

**Bizkaia-Bilbao :**

helpcentre3.internacional@ehu.eus

**Donostia/San Sebastián :**

helpcentre4.internacional@ehu.eus

Nos bureaux sont ouverts de la mi-août à la mi-octobre et de début janvier à la mi-mars sur les trois campus.

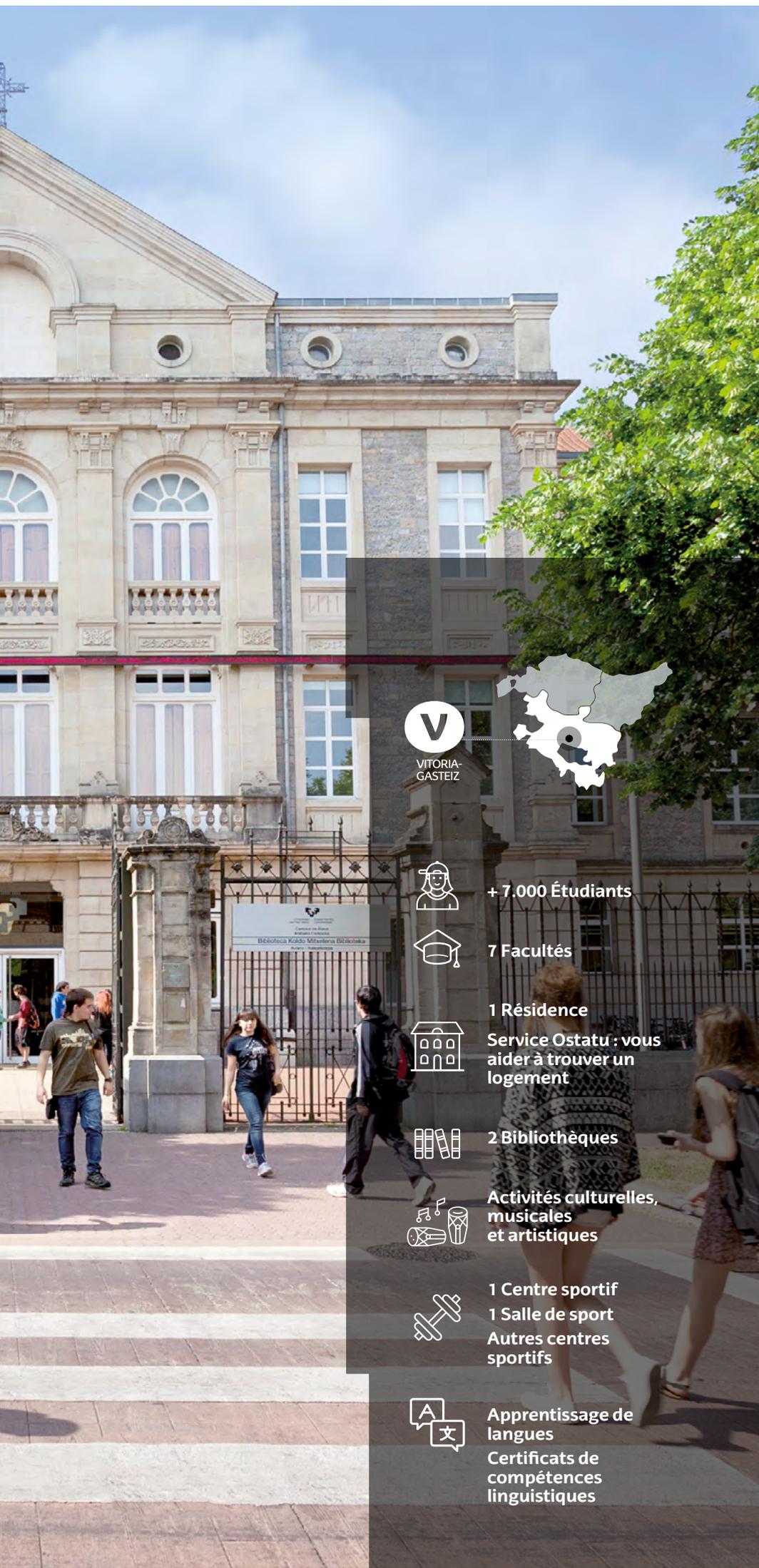
Une assistance téléphonique et en ligne est disponible toute l'année au :  
+34 94 601 5868  
helpcentre2.internacional@ehu.eus

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)

1

CAMPUS D'  
ARABA





**V**  
VITORIA-  
GASTEIZ



+ 7.000 Étudiants



7 Facultés



1 Résidence

Service Ostatu : vous aider à trouver un logement



2 Bibliothèques



Activités culturelles, musicales et artistiques



1 Centre sportif  
1 Salle de sport  
Autres centres sportifs



Apprentissage de langues  
Certificats de compétences linguistiques

## CAMPUS D'ARABA

Notre plus petit campus abrite sept facultés et écoles et est situé dans le centre-ville.

### Vitoria-Gasteiz

La capitale administrative du Pays Basque compte plus de 250.000 habitants. Elle dispose de vastes espaces verts et c'est une ville hautement durable. Elle a ainsi été nommée Capitale Verte de l'Europe en 2012 et a remporté le prix Global Green City en 2019.

Vitoria-Gasteiz est située à un carrefour [l'une des routes du Chemin de Saint-Jacques traverse le centre-ville] et possède un très beau quartier historique en forme d'amande. Vous pourrez visiter les travaux de restauration de la Cathédrale de Santa María, qui a inspiré le roman de Ken Follett « Un monde sans fin ». La capitale de l'Alava possède un musée des cartes à jouer particulier, le musée Heraclio Fournier mais, si vous préférez l'art contemporain, le centre Artium deviendra votre lieu de prédilection dans la ville.

Le territoire d'Alava compte un grand nombre de gisements archéologiques et autres monuments culturels de grande importance. Cette région riche en forêts et en parcs naturels vous offrira également de nombreuses possibilités de randonnées et autres excursions. Dans les environs de Vitoria-Gasteiz, vous pourrez faire de la randonnée, du VTT, pratiquer des sports aquatiques et le parapente.

### Comment s'y rendre



- L'aéroport de Vitoria-Gasteiz [Foronda] se trouve à 9 km du centre-ville. Vous pouvez prendre un taxi pour environ 20-25 euros. Des bus relient l'aéroport à la ville pour la somme de 3 euros [départs 30 minutes après l'atterrissage des vols RyanAir]. Depuis le centre-ville [Rue Monseigneur Cadena y Eleta], vous pouvez prendre le bus [départs 2 heures avant les vols RyanAir]. L'Autorité Aéroportuaire Espagnole est AENA. RyanAir et Binter proposent des vols vers l'aéroport de Foronda.

[www.aena.es/es/vitoria](http://www.aena.es/es/vitoria)

- Si vous volez vers l'aéroport de Bilbao-Loiu [[www.aena.es/fr/bilbao](http://www.aena.es/fr/bilbao)] : des bus circulent toutes les 15 minutes entre l'aéroport et la gare Intermodale de Bilbao. De là, vous pouvez prendre un bus pour Vitoria-Gasteiz et pour les principales destinations nationales et internationales. Horaires des bus à destination de Vitoria-Gasteiz sur [www.autobuseslaunion.com](http://www.autobuseslaunion.com). Attention ! Le dernier service part vers 22 heures et plus tôt le week-end.

- L'aéroport Santander-Seve Ballesteros est desservi par des vols en provenance de plusieurs villes européennes [[www.aena.es/es/seve-ballesteros-santander.html](http://www.aena.es/es/seve-ballesteros-santander.html)] : de là, vous pouvez prendre un bus pour Vitoria-Gasteiz [trajet de 2 heures et 30 minutes]. Consultez les horaires sur [www.alsa.com](http://www.alsa.com).

- Si vous volez vers l'aéroport d'Iruña-Pamplona [60 km de Vitoria-Gasteiz] avec Lufthansa ou Air Nostrum, vous pouvez prendre la ligne de bus A jusqu'au centre-ville [Ligne A, Gares et Aéroport].

Pour en savoir plus sur Vitoria-Gasteiz, vous pouvez consulter ces sites Internet :

[www.tourisme.euskadi.eus/fr/](http://www.tourisme.euskadi.eus/fr/)

[www.alavaturismo.eus/fr/](http://www.alavaturismo.eus/fr/)

[www.vitoria-gasteiz.org/turismo](http://www.vitoria-gasteiz.org/turismo)

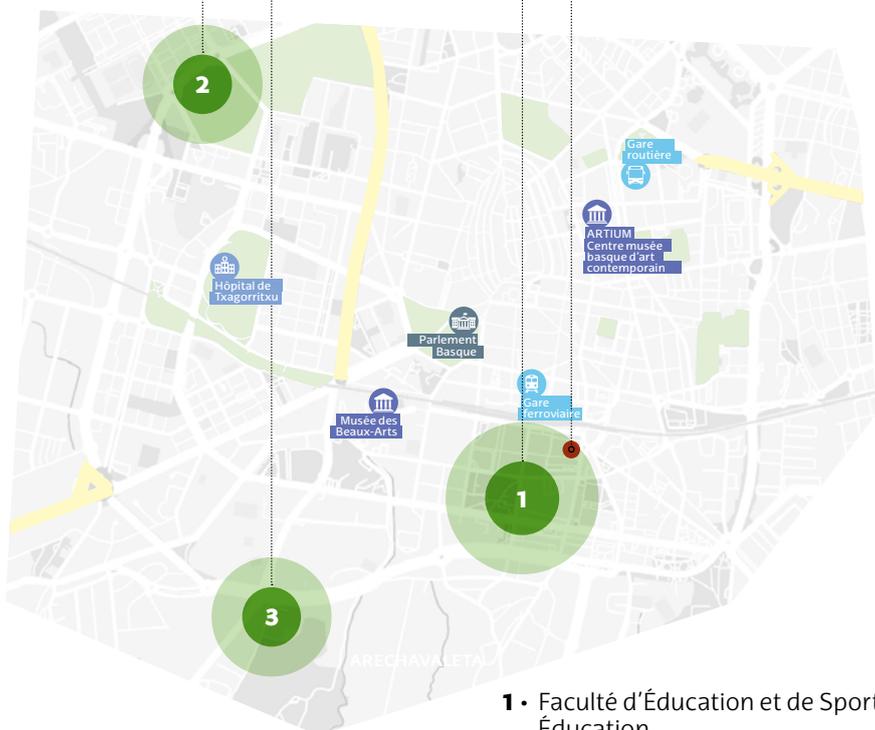


École Universitaire de Soins Infirmiers de Vitoria-Gasteiz

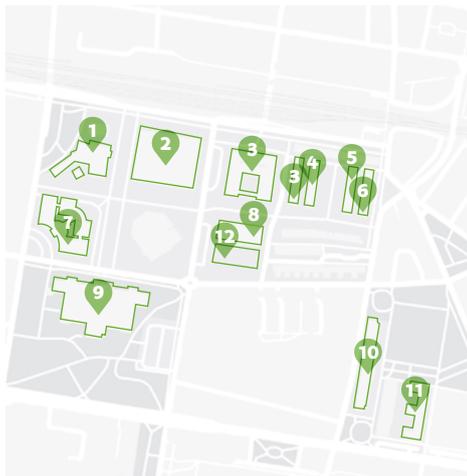
Faculté d'Éducation et de Sport. Activité Physique et Sportive

Campus d'Araba

Bureau d'Accueil / Help Centre



**1 CAMPUS D'ARABA**



- 1 • Faculté d'Éducation et de Sport. Éducation.
- 2 • Faculté de Pharmacie.
- 3 • Faculté de Lettres.
- 4 • Faculté des Relations Professionnelles et du Travail Social.
- 5 • Pavillon Universitaire.
- 6 • Bureau des Relations Internationales et Bureau d'Accueil/Help Centre.
- 7 • École d'Ingénieurs de Vitoria-Gasteiz.
- 8 • Centre de Recherche Lucio Lascaray.
- 9 • Bâtiment Las Nieves.
- 10 • Faculté d'Économie et de Gestion d'Entreprise.
- 11 • Résidence Tomás Alfaro-Fournier.
- 12 • Centre de Recherche Micaela Portilla. Faculté de Médecine et des Soins Infirmiers.

**2 ÉCOLE DE SOINS INFIRMIERS DE L'UNIVERSITÉ DE VITORIA-GASTEIZ**



**3 FACULTÉ D'ÉDUCATION ET DE SPORT. ACTIVITÉ PHYSIQUE ET SPORTIVE**

2

# CAMPUS DE BIZKAIA



eman ta zabal zazu



Unive  
del País

www.ztf-fct



Facultad de Ciencias y  
Tecnología  
ZTF-FCT



**P**

PORTUGALETE

**L**

LEIOA

**PI**

PLENTZIA

**B**

BILBAO



+22.000 Étudiants



9 Facultés



2 Résidences  
Service Ostatu : Vous aider à trouver un logement



8 Bibliothèques



Activités culturelles, musicales et artistiques



1 Centre sportif  
Autres centres sportifs



Apprentissage de langues  
Certificats de compétences linguistiques

## CAMPUS DE BIZKAIA

Au total, 9 facultés et écoles composent notre plus grand campus. L'École d'Ingénieurs et la Faculté d'Économie et de Gestion des Entreprises sont situées dans le centre de Bilbao ; les autres facultés sont situées dans notre complexe universitaire de Leioa, à 15 km de Bilbao.

### Bilbao

La plus grande ville du Pays Basque s'étend le long de la rivière Nervión, à 11 km à l'intérieur des terres du Golf de Biscaye. Capitale économique de la région, elle compte environ 340.000 habitants, même si la zone métropolitaine abrite près d'un million de personnes.

Le Musée Guggenheim de Bilbao [Frank O. Gehry, 1997] a marqué une renaissance pour cette ville jusqu'alors plongée dans la pollution d'un secteur industriel entré en crise dans les années 1980. Depuis l'inauguration de la structure sinueuse en titane, Bilbao a été le théâtre des travaux de certains des architectes et *designers* les plus prestigieux (Sir Norman Foster, Zaha Hadid, Santiago Calatrava, Javier Mariscal, etc.). L'ancienne métropole industrielle a reçu de nombreux prix internationaux qui en font un modèle de croissance et de régénération urbaine : en 2010, le Lee Kuan Yew World City Prize décerné par la ville-État de Singapour ; le prix du Meilleur Maire du Monde décerné au Maire de Bilbao, Iñaki Azkuna, en 2012 [The City Mayors Foundation] ; le Prix des Meilleures Pratiques Urbaines à l'Expo 2010 de Shanghai.

Bilbao est une ville optimiste, extravertie et joyeuse ; la vie commerciale et culturelle dynamique de la ville s'accompagne d'une activité nocturne intense dans ses nombreux bars, restaurants, théâtres et discothèques. Ne manquez pas de visiter « la cathédrale » [le stade de l'Athletic Club de Fútbol], les « 7 rues » du vieux centre historique et le Pont de Bizkaia [inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO].

### Comment s'y rendre



- L'aéroport de Bilbao [Loiu] est situé à environ 10 km de la ville [[www.aena.es/fr/bilbao](http://www.aena.es/fr/bilbao)]. À l'extérieur du hall des arrivées, prenez le bus qui va au centre-ville toutes les 15 minutes [depuis Bilbao, de 5:00 à 22:00 et depuis l'Aéroport, de 6:00 à 00:00]. La ligne se termine à la gare Intermodale de Bilbao. De là, vous pouvez marcher ou prendre le métro jusqu'à n'importe quel point de la ville.

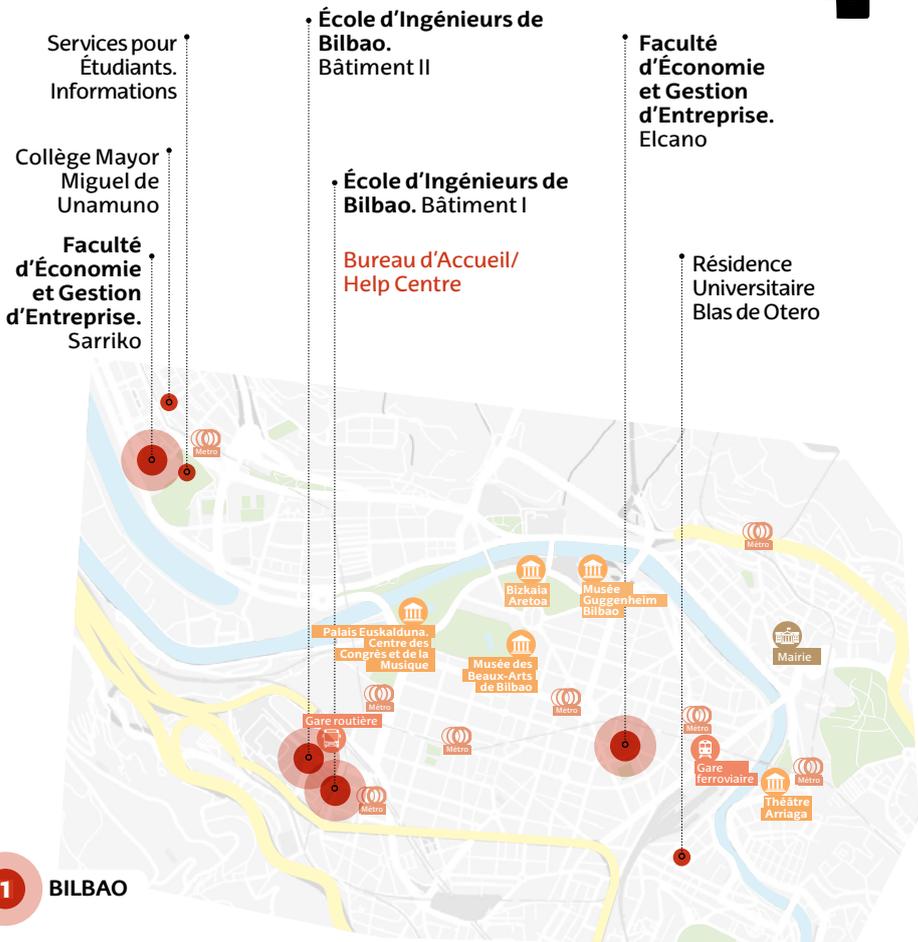


- La gare centrale, Abando, relie la ville à plusieurs lignes ferroviaires internationales.

Pour tout savoir sur Bilbao, vous pouvez consulter ces sites Internet :

[www.tourisme.euskadi.eus/fr/](http://www.tourisme.euskadi.eus/fr/)

[www.bilbaoturismo.net/BilbaoTurismo/fr/touristes](http://www.bilbaoturismo.net/BilbaoTurismo/fr/touristes)



**1 BILBAO**

**2 LEIOA-ERANDIO**



- 1. Faculté d'Éducation de Bilbao.
- 2. École Hôtelière. Restaurant self-service.
- 3. Rectorat.
- 4. Salle Magna.
- 5. Faculté des Beaux-Arts.
- 6. Faculté des Sciences et de la Technologie.
- 7. Faculté de Médecine et des Soins Infirmiers.
- 8. Animalerie.
- 9. Centre Sportif. Service des Sports.
- 10. Vice-rectorat du Campus. Faculté de Droit. Services aux Étudiants.
- 11. Faculté des Relations Professionnelles et du Travail Social.
- 12. Faculté des Sciences Sociales et de la Communication.
- 13. Bibliothèque Centrale.
- 14. Bureau d'Accueil/Help Centre.
- 15. Institut de Biophysique.
- 16. Centre de Biotechnologie Animale Maria Goyri.
- 17. Plateforme Technologique Martina Casiano.
- 18. Bâtiment du Siège du Parc Scientifique.

**3 ÉCOLE D'INGÉNIEURS DE BILBAO. PORTUGALETE**

**4 STATION MARINE DE PLENTZIA [PIE]**

3

---

CAMPUS DE  
**GIPUZKOA**

---

ARKITEKTU  
ESCUELA TÉCNICA SU



ELGOIBAR



EIBAR



DONOSTIA/  
SAINT SÉBASTIEN



+10.000 Étudiants



9 Facultés



1 Résidence

Service Ostatu : Vous aider à trouver un logement



3 Bibliothèques



Activités culturelles, musicales et artistiques



1 Centre sportif

Autres centres sportifs



Apprentissage de langues

Certificats de compétences linguistiques

## CAMPUS DE GIPUZKOA

Le campus se compose de neuf Facultés et Écoles ; la plupart sont situées à Donostia/Saint Sébastien mais nous avons une section de l'École d'Ingénieurs à Eibar [40 km au sud-est de Donostia/Saint Sébastien] et l'École Universitaire d'Ingénieurs à Elgoibar [35 km au sud-est de Donostia/Saint Sébastien].

### Donostia/Saint Sébastien

Donostia/Saint Sébastien, capitale du Gipuzkoa, est une ville de plus de 180.000 habitants. Construite autour de la baie de La Concha, Donostia/Saint Sébastien est une destination touristique bien connue et attire un grand nombre de surfeurs. La ville est située à seulement 20 km de la frontière avec la France [Hendaye est la première ville française], ce qui permet de visiter facilement la côte française.

Outre sa beauté naturelle, la ville propose des activités culturelles et des spectacles de haut niveau [Festival International de Jazz-Jazzaldia, Festival International du Film, Zinemaldia, etc.] ainsi que de nombreux sports, du folklore et des traditions. Donostia a été nommée Capitale Européenne de la Culture en 2016.

La cuisine est une pierre angulaire de la culture basque : un bon repas est la base de toute fête familiale ou sociale. La qualité des produits locaux (légumes cultivés localement, un important secteur de la pêche et de la charcuterie et des viandes de bonne qualité) se conjugue au goût pour la gastronomie pour donner naissance à de spectaculaires tapas (que nous appelons ici « pintxos ») dans les bars et divers restaurants étoilés au guide Michelin.

### Comment s'y rendre

-  
 Aéroport de Donostia/Saint Sébastien [[www.aena.es/es/san-sebastian.html](http://www.aena.es/es/san-sebastian.html)]  
Il est situé à 20 km de la ville. Il est petit et accueille quelques vols seulement. C'est pourquoi il est difficile de trouver des prix réduits. Il existe plusieurs bus entre cet aéroport et le centre de Donostia/Saint Sébastien [Place Gipuzkoa]. Consultez les horaires à l'adresse suivante : [www.aena.es/es/san-sebastian/como-llegar/autobus](http://www.aena.es/es/san-sebastian/como-llegar/autobus) et [www.ekialdebus.eus](http://www.ekialdebus.eus)

Autres aéroports à proximité :

-  
 Aéroport de Bilbao-Loiu : situé à 10 km de Bilbao ; si vous atterrissez ici, vous pouvez prendre un bus direct pour Donostia/Saint Sébastien [1 heure et 15 minutes]. Consultez les horaires sur [www.pesa.net/pesa/fr/horarios](http://www.pesa.net/pesa/fr/horarios) et [www.alsa.com/fr/web/bus/home](http://www.alsa.com/fr/web/bus/home)

-  
 Aéroport de Biarritz [en France, [www.biarritz.aeroport.fr](http://www.biarritz.aeroport.fr)] : situé à 50 minutes de Donostia/Saint Sébastien, vous pouvez prendre un bus pour vous rendre à Donostia/Saint Sébastien. Consultez les horaires sur [www.pesa.net/pesa/fr/horarios](http://www.pesa.net/pesa/fr/horarios) et [www.alsa.com/fr/web/bus/home](http://www.alsa.com/fr/web/bus/home).

-  
 Plusieurs lignes de TGV [Train à Grande Vitesse] arrivent de Paris, Bordeaux, Toulouse, etc. à la gare d'Hendaye, près de la frontière espagnole. D'Hendaye, vous pouvez prendre le train EUSKOTREN depuis la gare SNCF : il part toutes les 30 minutes et arrive à la gare d'Amara à Donostia/Saint Sébastien [Place Easo] en 40 minutes environ. Consultez les horaires sur [www.euskotren.eus/fr](http://www.euskotren.eus/fr).

-  
 Les lignes Alvia relient Madrid et Barcelone à Donostia/Saint Sébastien en un peu plus de 5 heures. Consultez les prix et les horaires sur [www.renfe.com/es/fr](http://www.renfe.com/es/fr).

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les sites Internet suivants :

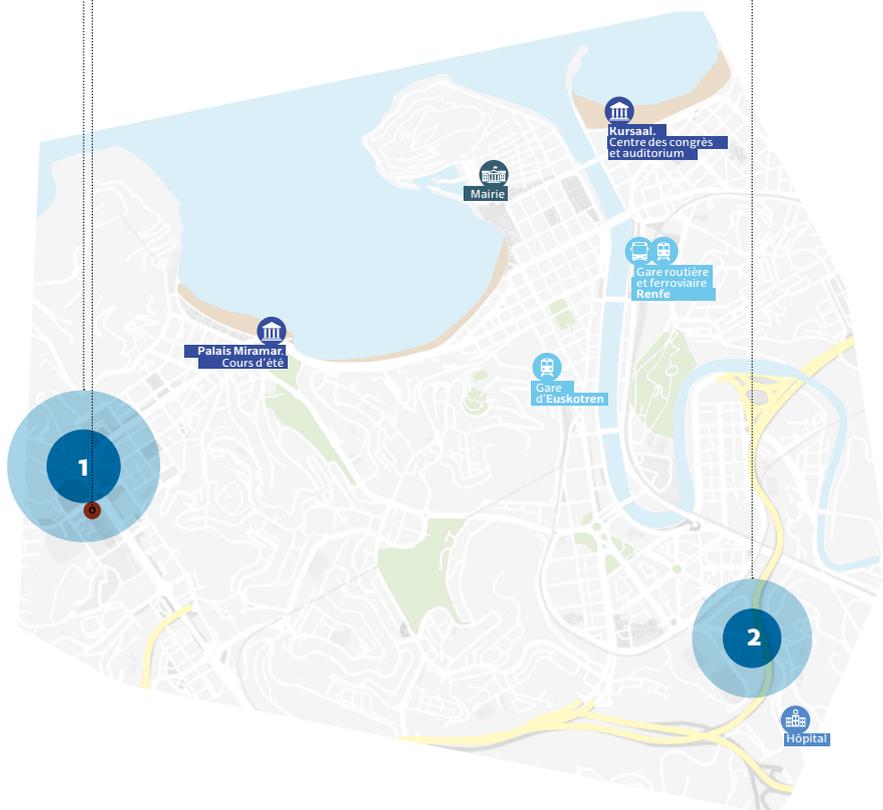
[www.tourisme.euskadi.eus/fr](http://www.tourisme.euskadi.eus/fr)  
[www.sansebastianturismoa.eus/fr/](http://www.sansebastianturismoa.eus/fr/)  
[www.donostia.eus](http://www.donostia.eus)



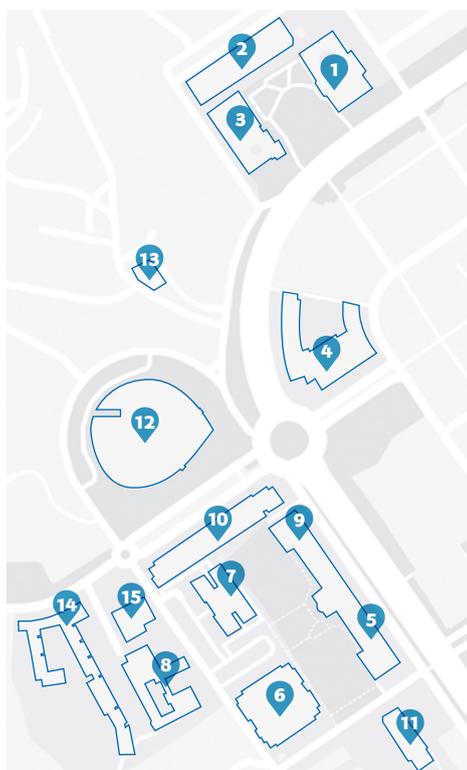
## Campus de Gipuzkoa

### Bureau d'Accueil / Help Centre

## Faculté de Médecine et de Soins Infirmiers



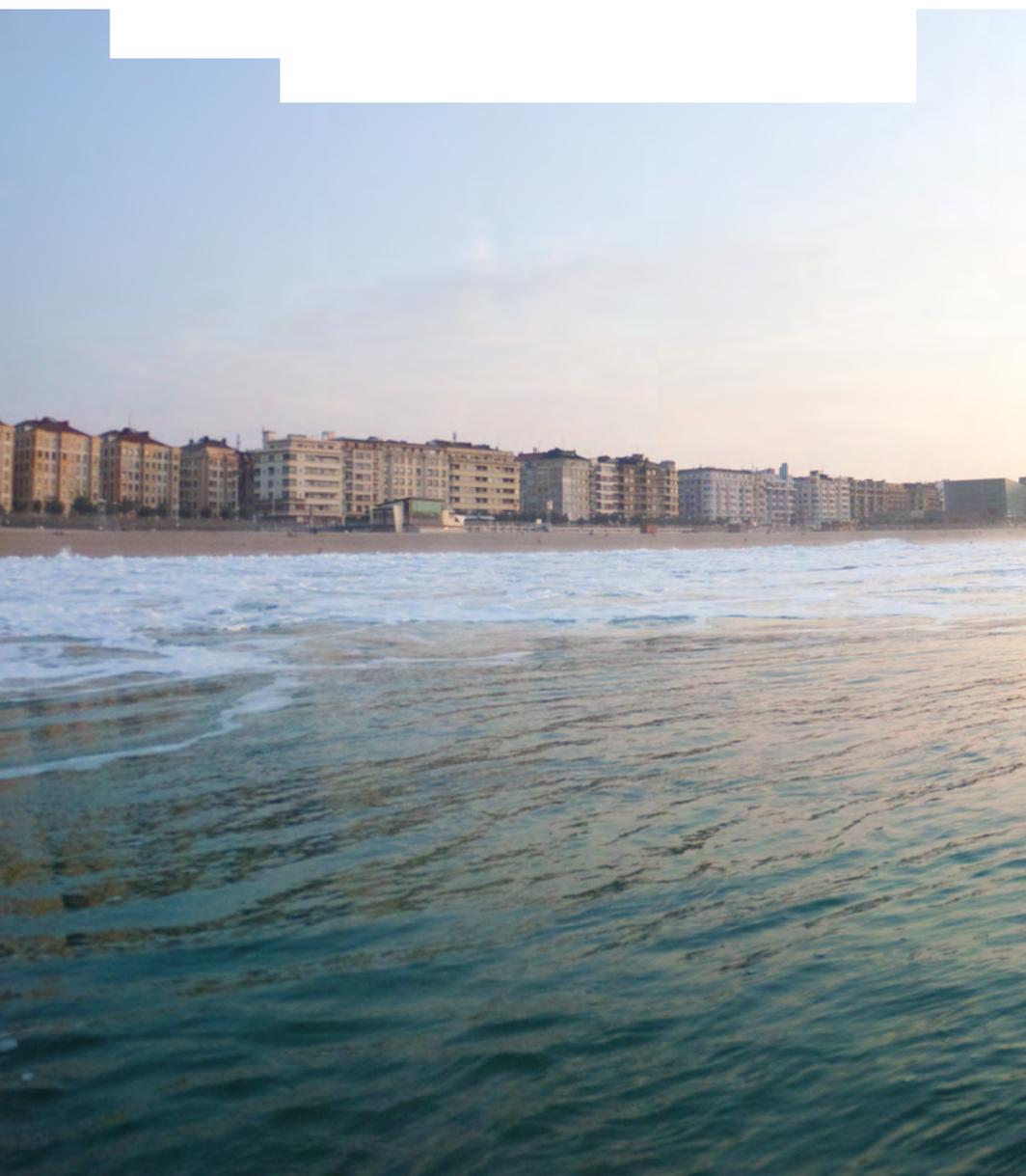
## 1 CAMPUS DE GIPUZKOA



- 1 • Faculté d'Éducation, de Philosophie et d'Anthropologie. Éducation
- 2 • École Technique Supérieure d'Architecture
- 3 • Faculté Économie et de Gestion d'Entreprise
- 4 • École d'Ingénieurs de Gipuzkoa
- 5 • Faculté de Psychologie
- 6 • Faculté de Chimie
- 7 • Faculté d'Informatique
- 8 • Faculté de Droit
- 9 • Faculté d'Éducation, de Philosophie et d'Anthropologie
- 10 • Centre Ignacio María Barriola. Salle de classe et Bureau d'Accueil/Help Centre
- 11 • Centre R+D+i Joxe Mari Korta
- 12 • Centre Carlos Santamaría. Bibliothèque et services
- 13 • Julianategi : Vice-rectorat du Campus de Gipuzkoa
- 14 • Résidence Manuel Agud Querol
- 15 • Services du Campus

## 2 FACULTÉ DE MÉDECINE ET DE SOINS INFIRMIERS

# Cours d'été



-

L'UPV/EHU reste ouverte pendant l'été ; outre nos études officielles, nous proposons un large éventail de cours d'été sur nos trois campus. Nous avons une grande variété de cours avec des intervenants internationaux qui sont des experts des questions humanistes, sociales, politiques et technologiques actuelles.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les dates de chaque cours, le lieu et les modalités d'inscription, veuillez consulter le Bureau des Cours d'Été :

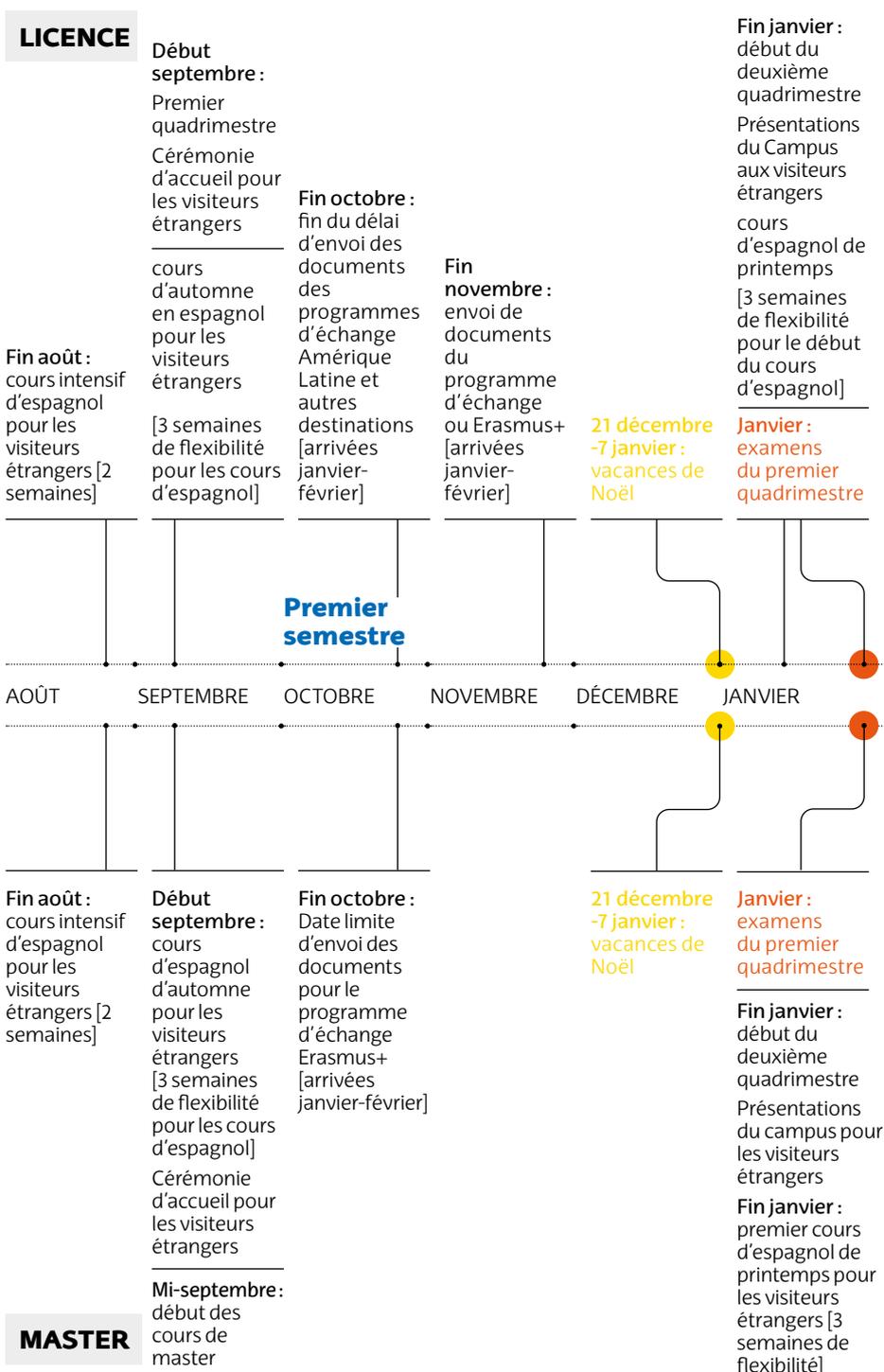
[www.uik.eus/es](http://www.uik.eus/es)



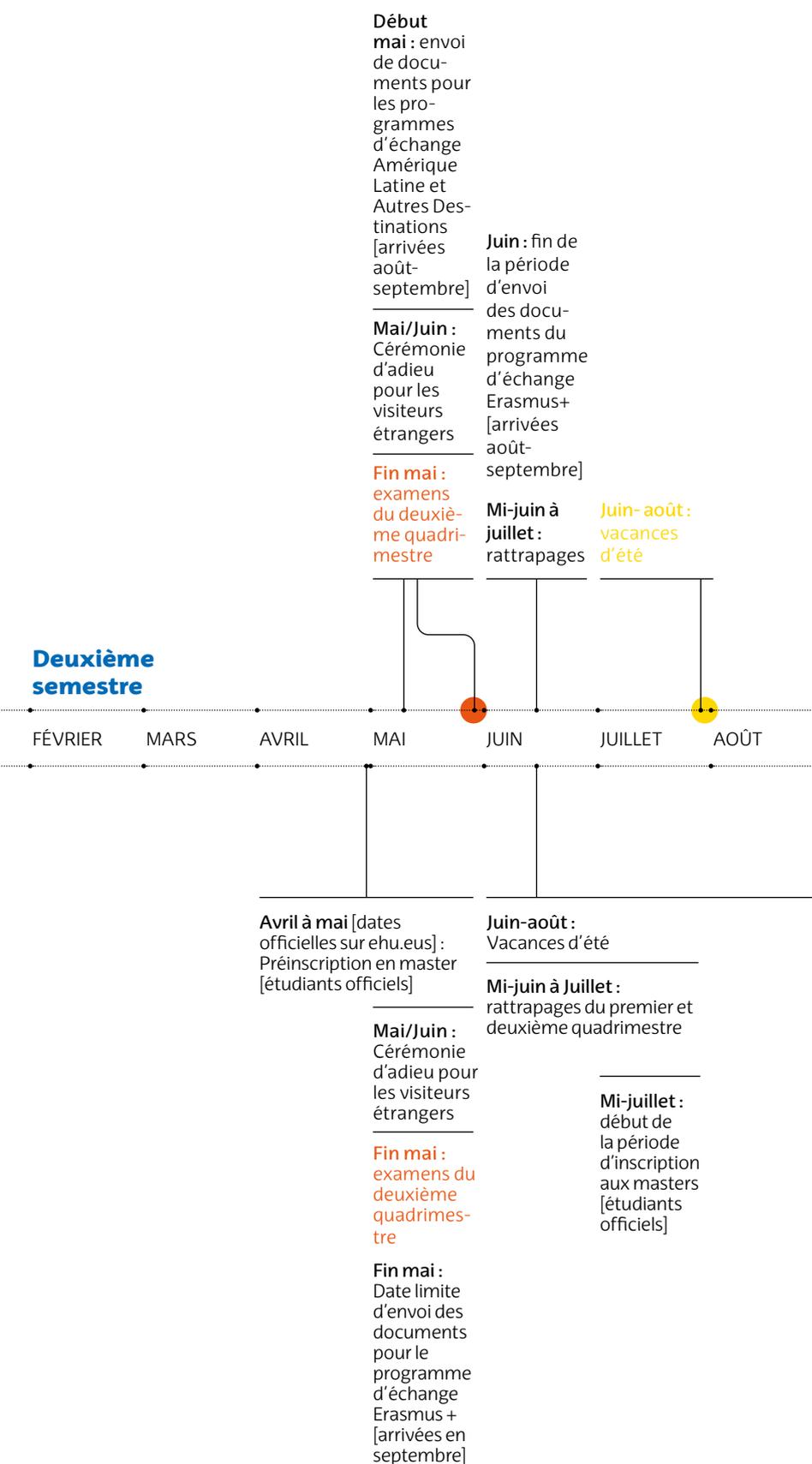
# Information académique

## 1.3.1 Calendrier universitaire

### CALENDRIER



Il peut y avoir de légères différences de dates entre les facultés [cours, examens et échéances]. Nous vous recommandons de confirmer la date exacte avec votre coordinateur/-trice des Relations Internationales ou sur le calendrier de votre faculté.





### 1.3.2 Système d'évaluation, crédits ECTS

Les qualifications sont généralement obtenues après un examen final qui certifie l'acquisition des connaissances et des compétences requises. De nombreuses matières comprennent également la réalisation de travaux pratiques, sur le terrain et en laboratoire.

Le développement pédagogique du système de Bologne est basé sur l'évaluation continue des progrès de l'étudiant/-e. Tous les exercices, rapports, travaux et devoirs effectués par les étudiants sont reflétés dans la note finale de la matière.

### 1.3.3 Barème de notation

En Espagne, l'échelle de notation peut être numérique [0 à 10] ou textuelle. Un minimum de 5 points est requis pour valider la matière et obtenir des crédits.

ÉCHELLE TEXTUELLE [1]	ÉCHELLE TEXTUELLE [2]	ÉCHELLE NUMÉRIQUE	EXPLICATION
A	EXCELLENT	9,0-10	Résultat optimal avec des imperfections marginales
B	TRÈS BIEN	8,0-8,9	Le résultat est supérieur à la moyenne mais il comporte quelques erreurs
C	TRÈS BIEN	7,0-7,9	Un travail solide contenant des erreurs
D	BIEN	6,0-6,9	Résultat acceptable mais perfectible
E	SUFFISANT	5,0-5,9	Les critères minimaux de réussite sont atteints
FX-F	INSUFFISANT	0-4,9	Il est nécessaire d'améliorer le niveau permettant d'obtenir des crédits dans cette matière
NP	-	-	INCOMPLET : non présentation à l'examen ou non réalisation des travaux nécessaires lors de l'évaluation de la matière

### 1.3.4 Crédits ECTS

Les études de licence en Espagne requièrent l'obtention d'au moins 240 crédits ECTS [European Credit Transfer System]. Une année universitaire correspond à 60 ECTS ; de même, 1 ECTS correspond à 25 heures de travail de la part de l'étudiant/-e. Le système ECTS est utilisé pour reconnaître les qualifications obtenues dans l'ensemble de l'espace de Bologne de l'Enseignement Supérieur.

# Informations essentielles pour les étudiants

## 2.1 Avant le voyage

### 2.1.1 Sélection et acceptation au sein de l'UPV/EHU

Une fois sélectionnés et nommés par leur université d'origine, les étudiants du programme d'échange devront envoyer les documents nécessaires à leur coordinateur/-trice international/-e de la faculté ou école où ils/elles étudieront au sein de l'UPV/EHU, afin d'être officiellement accepté(e)s au sein de notre institution.

#### PROGRAMME ERASMUS+

DOCUMENTS	DÉLAIS	ADRESSE D'ENVOI
Formulaire d'inscription ; proposition d'Accord Académique	Juin/novembre [délais sujets à variations dans certaines facultés de l'UPV/EHU : confirmez les délais avec le/la coordinateur/-trice internationale de la faculté où vous étudierez].	Voir les contacts aux pages 48-49

#### PROGRAMMES AMÉRIQUE LATINE ET AUTRES DESTINATIONS [reste du monde]

DOCUMENTS	DÉLAIS	ADRESSE D'ENVOI
Formulaire d'inscription ; proposition d'Accord Académique ; copie du passeport	Mai/octobre	incoming.international@ehu.eus

#### PROGRAMA SICUE

DOCUMENTS	DÉLAIS	ADRESSE D'ENVOI
Formulaire d'inscription	Fin juin	Voir les contacts aux pages 48-49

### 2.1.2 Demandez l'aide d'un/-e Buddy [mentor/-e] avant votre voyage

Notre Programme Buddy désigne des étudiants/-es locaux/-ales volontaires pour aider les visiteurs du programme d'échange international pendant leurs premiers jours dans la ville et sur le campus. En plus de l'aide pratique qu'il apporte, le Programme Buddy est le point de départ de nombreuses amitiés et rencontres multiculturelles.





**ATTENTION :** Il est très important que vous demandiez votre Buddy lorsque vous avez confirmé votre visite à l'UPV/EHU ; nous vous recommandons également de vérifier vos coordonnées dans votre formulaire de demande, faute de quoi nous ne pourrions pas vous recontacter.

### Comment demander l'aide d'un/e Buddy :

FACULTÉS/ ÉCOLES	CONTACT
École d'Ingénieurs de <b>Bilbao</b>	ingenieria.internacional@ehu.eus
Faculté des Sciences Sociales et de la Communication, <b>Leioa</b>	socialescomunic.internacional@ehu.eus
Faculté d'Économie et de Gestion d'Entreprise, <b>Bilbao</b> — Sarriko : — Elcano :	economicas.internacional@ehu.eus empresa-bi.internacional@ehu.eus
Faculté des Sciences et de la Technologie <b>Leioa</b>	ciencia.internacional@ehu.eus
Faculté d'Ingénierie. <b>Gipuzkoa</b> — Donostia : — Eibar :	politecnica.internacional@ehu.eus euiti-ei.internacional@ehu.eus
Faculté d'Ingénierie, <b>Vitoria-Gasteiz</b>	esc-ingenieria.internacional@ehu.eus
Faculté des Beaux-Arts <b>Leioa</b>	bellasartes.internacional@ehu.eus
Faculté de Médecine et des Soins Infirmiers. Diplôme en Soins Infirmiers. <b>Donostia/Saint Sébastien :</b>	enfermeria-ss.internacional@ehu.eus
École de Soins Infirmiers. <b>Vitoria-Gasteiz :</b>	enfermeria-vi.internacional@ehu.eus
Autres facultés et écoles de l'UPV/EHU	<a href="http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/buddy-programa">www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/buddy-programa</a>

### 2.1.3

#### Assurances pour les visiteurs étrangers

Il existe trois domaines dans lesquels vous pouvez avoir besoin d'être couvert/-e par une assurance et vous devez vérifier si vous devez en souscrire une ou plusieurs :

#### - ASSURANCE VOYAGE :

Obligatoire pour tout visiteur étranger [y compris les étudiants européens]. Cette assurance doit avoir une couverture illimitée pour ces éventualités :

- TRANSFERT DE SANTÉ ou rapatriement en cas d'accident ou de maladie de l'assuré/-ée.
- RAPATRIEMENT de l'assuré/-ée décédé/-ée.

La preuve de cette assurance doit être présentée à la faculté lors de l'inscription.

L'UPV/EHU propose sa propre assurance avec cette couverture, IBILI : [www.ehu.eus/es/web/kontratazioa/ibili-ehu](http://www.ehu.eus/es/web/kontratazioa/ibili-ehu)

## ASSISTANCE MÉDICALE :



**VISITEURS DE L'UE :** Le Système Basque de Santé Publique couvre généralement les soins de santé des citoyens et citoyennes de l'Union Européenne qui apportent leur CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM) obtenue précédemment dans leur pays d'origine.



**ACCORDS SUR LA COUVERTURE SANITAIRE :** L'Espagne a signé des accords en matière d'assistance sanitaire avec un certain nombre de pays (Andorre, Brésil, Équateur, Panama, Paraguay, Pérou, Suède, Maroc, etc.). Nous vous recommandons de vous renseigner auprès de l'ambassade ou du consulat d'Espagne compétent pour savoir comment obtenir cette couverture.



**AUTRES NATIONALITÉS :** S'il n'y a pas d'accord avec le pays d'origine, il sera nécessaire de souscrire une police d'assurance médicale COUVRANT L'ASSISTANCE MÉDICALE PENDANT TOUT LE SÉJOUR DANS NOTRE PAYS, CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE ET ESPAGNOLE.

## RESPONSABILITÉ CIVILE

Si, au cours de votre séjour au sein de l'UPV/EHU, vous êtes amené à effectuer des tâches sanitaires ou des travaux de laboratoire qui impliquent la manipulation de produits toxiques dangereux, il vous faudra peut-être souscrire une assurance de responsabilité civile.

Avant de souscrire une assurance responsabilité civile spécifique, nous vous recommandons de vérifier si votre université d'origine dispose pour ses étudiants d'une telle assurance valable pour les séjours à l'étranger.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur la nécessité et l'acquisition d'assurances, n'hésitez pas à contacter nos Bureaux d'Accueil/Help Centres.

**ATTENTION :** Vérifiez votre couverture d'assurance au moment de la souscription et assurez-vous que votre assurance couvre la totalité de votre séjour. À votre arrivée, vérifiez quels sont les hôpitaux ou les centres médicaux auxquels vous pouvez vous adresser en cas de besoin. **Le fait de se rendre dans un hôpital de jour ou dans un centre de santé qui n'est pas inclus dans votre police d'assurance peut entraîner le paiement intégral de la consultation.**

Il existe de nombreux assureurs qui proposent une couverture santé mais, pour des raisons d'équité, nous n'en recommandons aucun en particulier, même si nous pouvons citer quelques entreprises. Nous vous recommandons toutefois de comparer les prix et les services ; n'hésitez pas à chercher d'autres assureurs qui ne figurent pas dans cette brève liste :

[www.uncampus.es](http://www.uncampus.es)

[www.healthplanspain.com](http://www.healthplanspain.com) – de la compagnie d'assurance Sanitas

[www.mapfre.es](http://www.mapfre.es) – voir section sur les assurances pour les étudiants étrangers

[www.universitasmundi.com](http://www.universitasmundi.com) (comparateur d'assurances)

[www.asisainternationalstudents.com](http://www.asisainternationalstudents.com)

[www.miotroseguro.com](http://www.miotroseguro.com) (comparateur d'assurances)



#### 2.1.4

#### Obtenir un visa

Si vous n'êtes pas un ressortissant de l'Union Européenne, vous aurez besoin d'un visa pour entrer en Espagne.

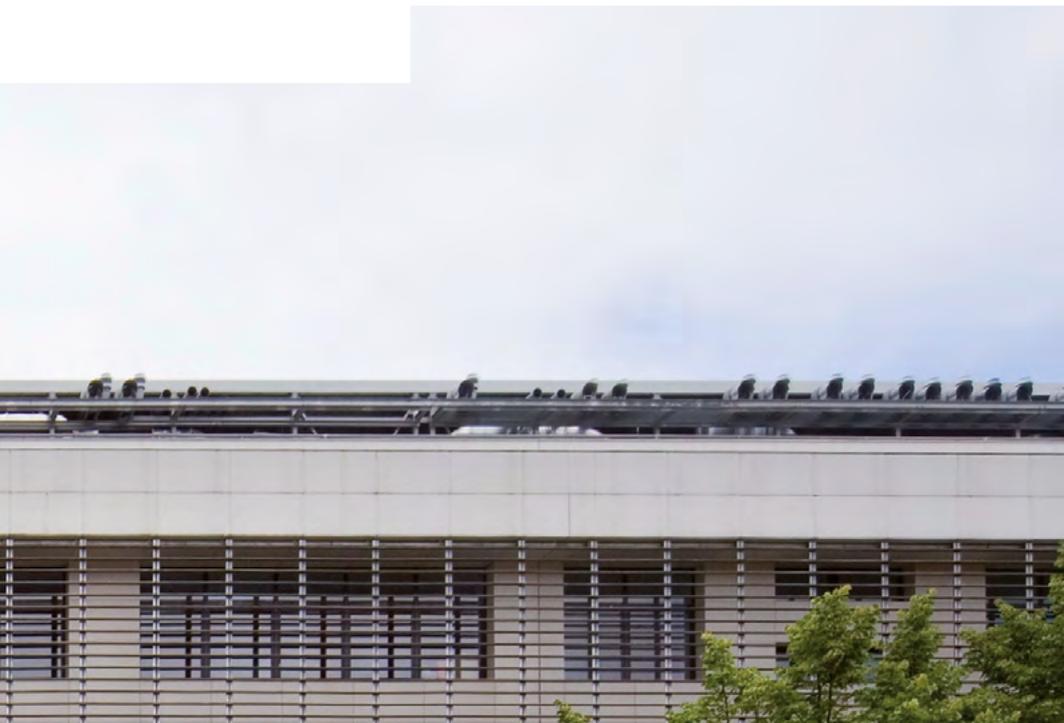
Localisez l'Ambassade ou le Consulat d'Espagne le plus proche de votre lieu de résidence : [www.exteriores.gob.es/es/EmbajadasConsulados/Paginas/index.aspx](http://www.exteriores.gob.es/es/EmbajadasConsulados/Paginas/index.aspx)

Documents nécessaires à l'obtention d'un visa d'entrée en Espagne [attention aux variations possibles entre les différents pays d'origine, vérifiez la liste des documents exigés par votre consulat le plus proche] :

- Passeport valable au moins 6 mois.
- Formulaire de demande dûment rempli et photographie biométrique sur fond blanc collée sur celui-ci.
- Passeport original et photocopie de toutes ses pages portant un cachet d'entrée dans un pays quelconque.
- Pour les séjours de plus de 180 jours : certificat médical en espagnol ou traduit en anglais + Apostille de La Haye, le cas échéant.
- Pour les séjours de plus de 180 jours : casier judiciaire en espagnol ou traduit en anglais + Apostille de La Haye, le cas échéant.
- Lettre originale d'acceptation de l'UPV/EHU précisant les études ou les recherches que vous allez effectuer.
- Assurance médicale en vigueur pendant la durée de votre visite, dont les dates coïncident avec celles indiquées dans la lettre d'acceptation.
- Attestation de ressources financières, moyens de subsistance pendant votre séjour en tant qu'étudiant ou chercheur (bourse, allocations familiales ou autres moyens de financement).
- Adresse en Espagne. Si une réservation temporaire dans un hôtel n'est pas suffisante, nous pouvons vous fournir une « Carte d'Hébergement » après avoir obtenu la lettre d'acceptation.

**ATTENTION :** La procédure d'obtention d'un visa pouvant prendre jusqu'à 60 jours, donc il est essentiel d'entamer les démarches avec suffisamment de préavis pour pouvoir voyager à temps.

[www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/extranjeria/regimen-general/entrada-requisitos-y-condiciones/](http://www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/extranjeria/regimen-general/entrada-requisitos-y-condiciones/)



## 2.1.5

### Possibilités d'hébergement

-

#### RÉSIDENCES UNIVERSITAIRES

Les résidences universitaires du Pays Basque offrent d'excellentes installations ; c'est pourquoi elles ne sont généralement pas la solution la plus économique pour se loger. Au moment de choisir, la préférence est généralement donnée aux étudiants à temps plein plutôt qu'à ceux qui ne viennent que pour une période de quatre mois.

Si vous choisissez cette option, vous devez contacter directement la résidence de votre choix pour effectuer la préinscription, le dépôt et le paiement.

Si vous avez des questions, le Bureau d'Accueil/Help Centre [voir contact à la fin de la section Hébergement, page 39] pourra vous informer et vous conseiller un bon endroit adapté à votre profil.

#### Résidences universitaires de l'UPV/EHU

##### ● Campus d'Araba

###### Résidence Universitaire Tomás Alfaro Fournier

Paseo de la Zumaquera nº21A  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+34 945 155 420 / +34 900649169  
[alfaro@resa.es](mailto:alfaro@resa.es)  
[www.resa.es](http://www.resa.es)

##### ● Campus de Bizkaia

###### Colegio Mayor Miguel de Unamuno

Lehendakari Agirre, 140  
48015 Bilbao.  
+34 94 6017499  
[unamuno@ehu.eus](mailto:unamuno@ehu.eus)  
[www.ehu.eus/unamuno](http://www.ehu.eus/unamuno)

###### Résidence Universitaire Blas de Otero

Calle de las Cortes, 38  
48003 Bilbao  
+34 944343200 / +34 900649169  
[residentes.blasdeotero@resa.es](mailto:residentes.blasdeotero@resa.es)  
[www.resa.es](http://www.resa.es)

##### ● Campus de Gipuzkoa

###### Résidence Universitaire Manuel Agud Querol

Paseo de Berio, 9  
20018 Donostia/Saint Sébastien  
+34 943563007 / +34 900649169  
[residentes.maqa@resa.es](mailto:residentes.maqa@resa.es)  
[www.resa.es](http://www.resa.es)



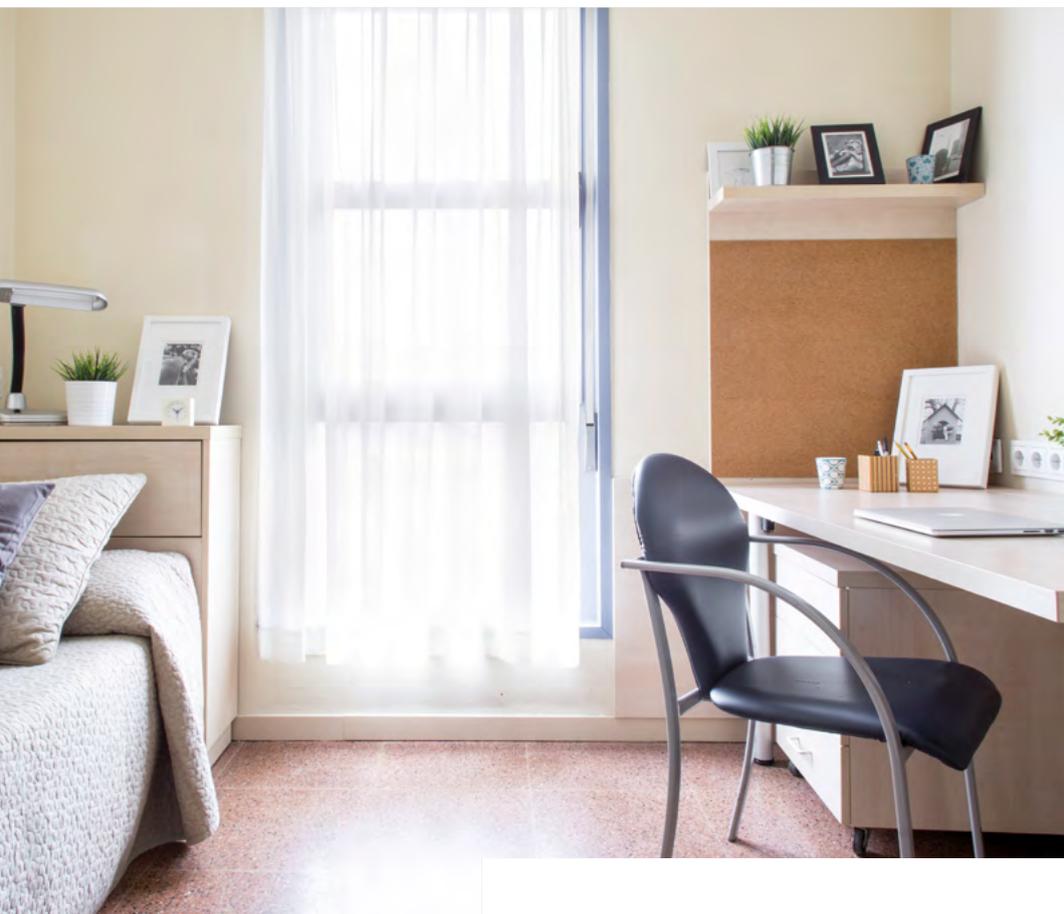
## INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LES RÉSIDENCES DE L'UPV/EHU

- La période de préinscription pour la prochaine année académique s'ouvre en avril et le montant de ces frais de préinscription s'élève à 200 euros. [[www.resa.es](http://www.resa.es)].
- Sauf si vous recevez une confirmation officielle de votre place à l'avance, la liste des personnes admises est publiée sur le site Internet de la résidence au mois de juillet de chaque année.
- Les 200 euros de frais de préinscription seront remboursés en septembre aux personnes ayant obtenu une place.
- Lorsque l'admission est confirmée, il faudra payer la caution [de 450 à 700 euros à Vitoria-Gasteiz ; de 450 à 870 euros à Donostia/Saint Sébastien et de 500 à 800 euros à Bilbao]. ATTENTION ! Lisez attentivement les conditions de restitution de la caution : l'abandon volontaire de la résidence avant la fin de la période académique exclut la restitution de la caution.
- Lorsque vous contactez les résidences universitaires, il est important de les informer que vous êtes un étudiant de l'UPV/EHU.

Il existe d'autres résidences privées, parfois religieuses, à proximité des trois campus. Vous trouverez plus d'informations sur le lien suivant :

[www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/egoitzak](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/egoitzak)

Si vous avez besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à contacter votre Bureau d'Accueil/Help Centre.





## PROGRAMME D'HÉBERGEMENT EN FAMILLE D'ACCUEIL

Si vous souhaitez faire l'expérience d'une plus grande immersion culturelle ou si vous préférez vivre dans un environnement plus chaleureux et plus familial, vous pouvez vous inscrire à notre programme d'hébergement en famille d'accueil.

- Inscrivez-vous sur notre site Internet : [www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/familiekin-ostatatzeko-programa](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/familiekin-ostatatzeko-programa)
- Nous vous fournirons les informations nécessaires pour choisir une famille.
- Une fois que vous avez fait votre choix, vous pouvez contacter la famille d'accueil pour convenir des conditions de votre séjour et du jour de votre arrivée.

Il est important de noter que le choix de l'hébergement en famille d'accueil n'est pas forcément le plus économique : le prix mensuel de l'hébergement en famille d'accueil inclut la plupart du temps les repas.

Nous recommandons ce type d'hébergement à ceux qui souhaitent une plus grande immersion culturelle.

### RECOMMANDATIONS POUR UNE BONNE COHABITATION

- Être ouvert/-e et communicatif/-ve
- C'est un détail appréciable que d'apporter un petit cadeau de votre pays à la famille
- Partagez les repas avec la famille
- Essayez de vous adapter aux horaires de la famille
- Acceptez les différences
- Participer à des activités en famille
- Profitez des moments de conversation en famille
- Il est enrichissant de connaître la famille en profondeur
- N'oubliez pas qu'il s'agit d'une cohabitation temporaire
- En cas de difficulté, agissez avec honnêteté et respect





## APPARTEMENTS PARTAGÉS ET LOUÉS EN VILLE

Il s'agit de l'option d'hébergement privilégiée par nos étudiants en visite.

Le Service d'Hébergement de l'UPV/EHU [OSTATU] dispose d'une base de données détaillée d'appartements et de chambres à louer. Vous pouvez accéder à ces informations avant même de vous déplacer en vous inscrivant sur : [www.ehu.eus/ostatu/pisos/index.html](http://www.ehu.eus/ostatu/pisos/index.html)

Le système vous demandera de joindre votre lettre d'acceptation, votre accord académique ou tout autre document attestant du fait que vous venez étudier à l'UPV/EHU. Il vous fournira des codes d'accès temporaires, valables pendant 30 jours.



Notre service OSTATU est disponible aussi bien pour les étudiants locaux qu'étrangers. Nous vous recommandons donc de réfléchir à vos possibilités le plus tôt possible, faute de quoi l'offre se limitera à ce qui est boudé par les autres membres de la communauté universitaire.



Si vous arrivez sans logement permanent, assurez-vous d'avoir un endroit où passer vos 3-4 premières nuits et visitez notre Bureau d'Accueil/Help Centre afin que nous puissions vous aider dans votre recherche.

**ATTENTION :** le Pays Basque étant une destination touristique de plus en plus prisée, les logements se font de plus en plus rares et il faut savoir que, pendant la haute saison touristique, de juillet à septembre, il peut être difficile et coûteux de trouver un logement, surtout à Donostia/Saint Sébastien. À partir de la fin du mois de septembre, il est plus facile de trouver des logements à louer.

### Sites Internet externes d'hébergement

- [www.idealista.com](http://www.idealista.com)
- [www.milanuncios.com](http://www.milanuncios.com)
- [www.airbnb.es](http://www.airbnb.es)
- [www.fotocasa.es](http://www.fotocasa.es)
- [www.housinganywhere.com](http://www.housinganywhere.com)
- [www.tupiso.com](http://www.tupiso.com)
- [www.hostelworld.com](http://www.hostelworld.com)
- [www.couchsurfing.com](http://www.couchsurfing.com)
- [www.sansebastainforyou.com](http://www.sansebastainforyou.com)
- [www.swiftflats.com](http://www.swiftflats.com)
- Groupes **facebook** d'étudiants qui peuvent vous aider à trouver des chambres dans des appartements en location :
  - . Flats&Rooms Erasmus San Sebastian 2023/2024
  - . Flats & Rooms Erasmus Bilbao
  - . Erasmus Vitoria-Gasteiz 2019-2020

**NOTRE CONSEIL :** Il est important que vous disposiez d'un logement temporaire juste pour vos premières nuits au Pays Basque. Même si cela peut vous sembler déstabilisant d'arriver sans logement permanent, ne vous tracassez pas trop : nos visiteurs trouvent un logement convenable en 4-5 jours environ.

**NOTRE CONSEIL :** Nous recommandons à nos visiteurs/-euses de se préparer à des frais importants au cours des premiers jours [achat de cartes de transport ; paiement du logement temporaire ; documentation ; caution pour le logement définitif ; etc.]. Une fois stabilisées, les dépenses moyennes pour vivre au Pays Basque pendant un mois se situent entre 700 et 900 euros.

### **CONSEILS IMPORTANTS POUR LA LOCATION D'UNE CHAMBRE OU D'UN APPARTEMENT :**

- Si vous échangez via les réseaux sociaux, méfiez-vous des profils qui renvoient vers des personnes différentes [il peut s'agir d'une escroquerie]
- Ne versez jamais de caution importante avant d'avoir voyagé
- Ne payez jamais votre premier mois de loyer avant d'avoir visité l'appartement et signé le contrat
- Signez toujours un contrat de location
- Assurez-vous de bien comprendre les termes du contrat
- Signalez immédiatement tout dommage au/à la propriétaire, sans attendre la fin de votre séjour
- Soyez flexible dans vos attentes : il s'agit d'un logement temporaire



## BUREAUX D'ACCUEIL/HELP CENTRES

Nous proposons un suivi personnalisé de fin août à mi-octobre et de janvier à mi-mars sur les trois campus.

Le reste de l'année, nous sommes disponibles à l'adresse électronique suivante :  
helpcentre2.internacional@ehu.eus

### Où nous trouver :

#### ● Campus d'Araba

Bâtiment du vice-rectorat, rez-de-chaussée  
Calle Comandantelzarduy, 2  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+34 945 014 334  
helpcentre1.internacional@ehu.eus

#### ● Campus de Bizkaia

Leioa : Bâtiment de la bibliothèque, 2ème étage  
48940 Leioa  
+34 946 015868  
helpcentre2.internacional@ehu.eus

#### Bilbao : École d'Ingénieurs de Bilbao

Plaza Ingeniero Torres Quevedo, 1  
48013 Bilbao  
Oficina P1G11  
+34 946 017 365  
helpcentre3.internacional@ehu.eus

#### ● Campus de Gipuzkoa

Centre Ignacio María Barriola, 1er étage  
Plaza Elhuyar, 1  
20018 Donostia/Saint Sébastien  
+34 943015192  
helpcentre4.internacional@ehu.eus

N'oubliez pas de nous rendre visite et de vous inscrire à notre liste de diffusion pour être informé/-ée des différentes activités qui se déroulent sur le campus.



## 2.2

### À votre arrivée

#### 2.2.1

##### Cérémonies d'accueil

Chaque année, à la mi-septembre, nous organisons des cérémonies d'accueil pour nos visiteurs/-euses étrangers/-ères sur chaque campus. Vous pouvez vous renseigner sur la date et l'heure de ces cérémonies auprès de notre Bureau d'Accueil / Help Centre ; nous vous informerons également des réunions d'information et autres événements organisés par les associations d'étudiants.

Nous vous attendons !

#### 2.2.2

##### Association des étudiants d'ESN

Erasmus Student Network Bilbao est une association étudiante de l'UPV/EHU et fait partie du réseau européen du même nom qui regroupe plus de 530 sections locales dans 42 pays. Ses membres sont des étudiants qui travaillent bénévolement sous la devise « les étudiants aident les étudiants » et son objectif est de collaborer à l'intégration des étudiants en visite dans leur université d'accueil.

ESN met en relation des étudiants locaux avec des étudiants étrangers et utilise les échanges universitaires pour promouvoir la compréhension interculturelle mais aussi découvrir d'autres modes de vie avec une attitude ouverte et respectueuse.

Son activité se concentre sur l'organisation d'événements culturels, de loisirs et de temps libre tout au long de la semaine, ainsi que d'excursions et de voyages pendant les week-ends et les vacances.

Être membre d'ESN offre des avantages tels que la possibilité de participer à des événements nationaux qui rassemblent des milliers d'étudiants, des réductions dans des magasins, des produits et des services dans toute l'Europe et, en plus, des amitiés se tissent dans toutes les villes !

ESN Bilbao a des délégations à Donostia/Saint Sébastien et à Bilbao.

[www.esnbilbao.org](http://www.esnbilbao.org)

#### 2.2.3

##### Inscription

Passez voir votre coordinateur/-trice de mobilité dans votre Faculté ou École pour signer votre certificat d'arrivée.

Pour vous inscrire à vos matières dans votre Faculté ou École, vous devrez apporter :

- Copie de l'Engagement de reconnaissance académique préalable ou Learning Agreement, où les matières à étudier sont confirmées par votre coordinateur/-trice de mobilité
- Copie de votre passeport ou de votre Carte d'Identité
- Une photo
- Preuve d'inscription dans votre université d'origine
- Copie de votre Carte Européenne d'Assurance Maladie ou de l'Assurance Médicale que vous avez souscrite avant le voyage.

#### 2.2.4

##### Cours d'espagnol et de langue et culture basque

L'UPV/EHU propose des cours d'espagnol et de langue et culture basque à ses visiteurs/-euses étrangers/-ères.

Voici les cours disponibles :

- Cours intensif d'espagnol en ligne, fin août - début septembre : cours de 2 semaines avant le début de l'année académique. Équivaut à 4,5 ECTS
- Cours d'automne d'espagnol et de langue et culture basque : de septembre à décembre, équivaut à 6 crédits ECTS
- Cours de printemps d'espagnol et de langue et culture basque : de fin janvier à mi-mai, équivaut à 6 crédits ECTS

## Bureau des cours de langues

### ● UPV/EHU Vicerrectorado del Campus de Álava

Bâtiment du vice-rectorat, rez-de-chaussée

01006 Vitoria-Gasteiz

+34 945 01 3356

[cursosidiomas@ehu.eus](mailto:cursosidiomas@ehu.eus)

[www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/hizkuntza-ikastaroak](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/hizkuntza-ikastaroak)

## 2.2.5

### Formalités d'immigration

Les étudiants originaires de pays non-membres de l'Union Européenne qui séjournent dans le pays pendant plus de 6 mois ou dont le visa expire avant la fin de leur séjour doivent obtenir leur TIE ou leur « Tarjeta de autorizaci3n de estancia por estudios » (carte d'autorisation de séjour pour études).

**NOTRE CONSEIL :** Dans notre Bureau d'Accueil / Help Centre, nous vous fournirons des informations et vous apporterons une aide pour la procédure, le remplissage des formulaires et l'obtention de rendez-vous auprès de la police.  
Rendez-nous visite !

Documents nécessaires à l'obtention de la TIE ou « Tarjeta de autorizaci3n de estancia por estudios » (carte d'autorisation de séjour pour études) :

- Formulaire de demande EX/17 complété et signé ([https://inclusion.seg-social.es/documents/410169/2156469/17-Formulario\\_TIE.pdf](https://inclusion.seg-social.es/documents/410169/2156469/17-Formulario_TIE.pdf)). Indiquez l'adresse en Espagne
- Preuve du paiement des taxes correspondantes, taxe 790, code 012 ([https://sede.policia.gob.es/Tasa790\\_012/ImpresoRellenar](https://sede.policia.gob.es/Tasa790_012/ImpresoRellenar))
- Passeport en cours de validité avec visa et tampon d'entrée. A défaut, passeport ou document de voyage en cours de validité et déclaration d'entrée, qui doit avoir été faite en personne dans un commissariat de police ou un bureau des étrangers, dans les 72 heures suivant l'entrée en Espagne.
- Une photographie récente, en couleur, sur fond blanc, au format passeport.
- Inscription à l'UPV/EHU

**ATTENTION !** La « TIE » est généralement valable pour une année universitaire ; si votre séjour à l'UPV/EHU dépasse cette période, vous devrez procéder à son renouvellement [nous vous recommandons d'entamer les démarches de renouvellement jusqu'à 60 jours avant la date d'expiration de la carte].

## 2.3 Services universitaires

### 2.3.1 Aide à l'étude

**Salles informatiques** disponibles pour être utilisées avec vos ou nos appareils. Services de numérisation et d'impression de documents.

#### Campus d'Araba

Aulario Las Nieves  
Nieves Cano, 33  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+34 945 013 015

#### Campus de Bizkaia

Barrio Sarriena s/n  
Bâtiment de la bibliothèque, rez-de-chaussée  
48940 Leioa  
[www.ehu.es/es/web/bizkaia/informatika-gela](http://www.ehu.es/es/web/bizkaia/informatika-gela)

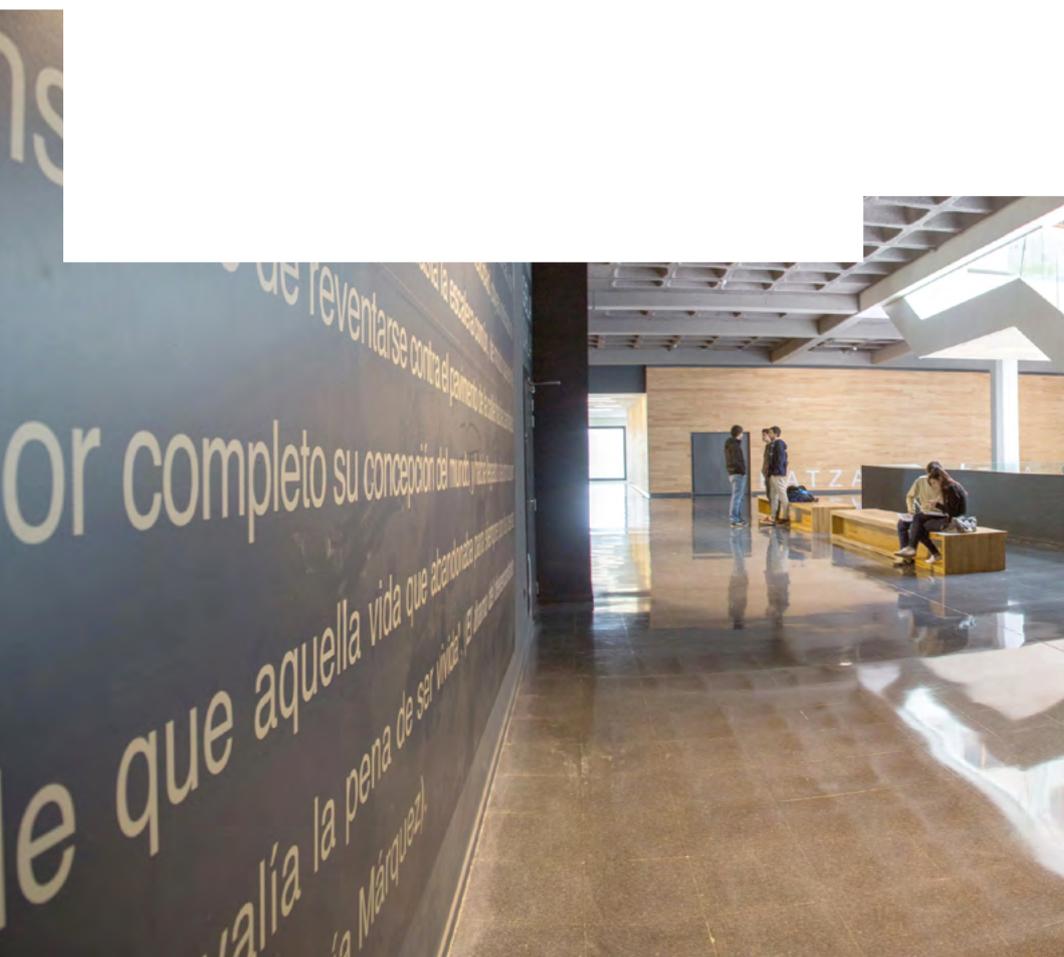
#### Campus de Gipuzkoa

Centre Ignacio María Barriola, 3ème étage  
Plaza Elhuyar, 1  
20018 Donostia/Saint Sébastien

Centre Carlos Santamaría [dans la bibliothèque]  
Plaza Elhuyar, 1  
20018 Donostia/Saint Sébastien

### 2.3.2 Services informatiques

À votre entrée à l'UPV/EHU, vous bénéficierez d'un compte e-mail d'entreprise, d'un service Wi-Fi gratuit, d'un accès aux salles informatiques et aux réseaux d'information de l'entreprise.



### 2.3.3

#### Bibliothèque

[www.ehu.eus/es/web/biblioteka/home](http://www.ehu.eus/es/web/biblioteka/home)

La Bibliothèque de l'UPV/EHU est composée des installations de la bibliothèque centrale de Leioa, de Koldo Mitxelena à Alava et de Carlos Santamaría sur le Campus de Gipuzkoa ; les ressources bibliographiques disponibles dans les facultés et les écoles sont également à la disposition des étudiants. Notre collection compte plus d'un million de livres, 17.000 revues, 6.400 publications électroniques, 88 bases de données spécialisées et 10.800 supports audiovisuels.

Des ordinateurs portables peuvent être prêtés et il est possible de réserver des salles de classe pour le travail en équipe.

#### Bibliothèques

##### Campus d'Araba

- . Bibliothèque Koldo Mitxelena
- . Bibliothèque de la Faculté des Sciences, de l'Activité Physique et du Sport

##### Campus de Bizkaia

- . Bibliothèque centrale, Leioa
- . Bibliothèque de la Faculté des Beaux-Arts, Leioa
- . Bibliothèque de la Faculté d'Économie et de Gestion d'Entreprise, Sarriko, Bilbao
- . Bibliothèque de la Faculté d'Économie et de Gestion d'Entreprise, Elcano, Bilbao
- . Bibliothèque de l'École d'Ingénieurs, Bilbao
- . Bibliothèque de l'École d'Ingénieurs, Bilbao, Portugaleta
- . Bibliothèque de la Faculté de Médecine et des Soins Infirmiers, Hôpital de Basurto, Bilbao
- . Bibliothèque des Classes de l'Expérience, Bilbao

##### Campus de Gipuzkoa

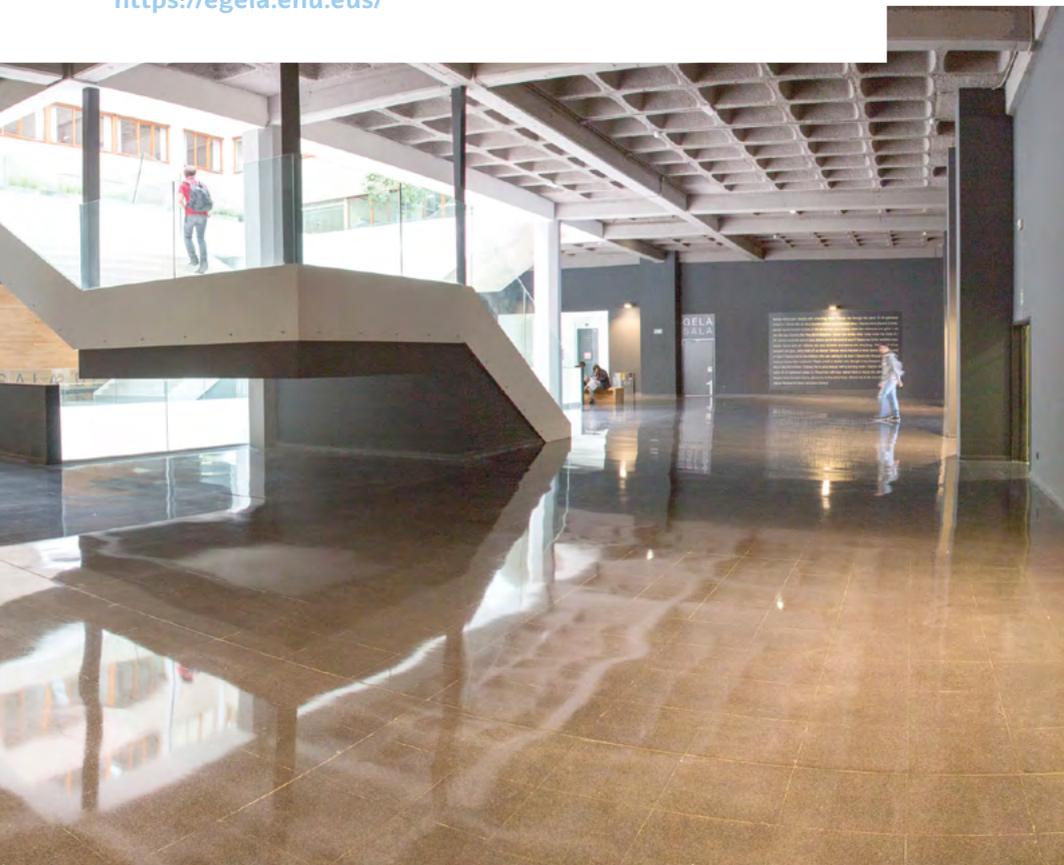
- . Bibliothèque centrale Carlos Santamaría
- . Bibliothèque de l'École d'Ingénieurs de Gipuzkoa. Section Eibar
- . Bibliothèque de la Faculté de Médecine et des Soins Infirmiers. Section Donostia.

### 2.3.4

#### Campus Virtuel et Apprentissage

La plupart de nos programmes académiques comprennent des travaux soumis à une évaluation en ligne. Notre campus virtuel est généralement le principal mode de distribution de la documentation d'étude supplémentaire et, dans de nombreux cas, un complément très utile aux cours en présentiel.

<https://egela.ehu.eus/>



### 2.3.5

## Activités sportives et culturelles sur le campus

### Service des sports

Les étudiants étrangers en visite à l'UPV/EHU peuvent accéder aux gymnases et aux clubs de sport, ainsi que participer aux cours et aux compétitions sportives organisés par les campus [surf, aérobic, tennis, basket-ball, arts martiaux, etc.], en bénéficiant des mêmes réductions que l'ensemble des étudiants de l'université.

Notre service des sports publie les activités programmées sur le site Internet de l'université au début de chaque quadrimestre.

### Services des Sports

#### Campus d'Araba

[www.ehu.es/es/web/ehukirola/campus-alava](http://www.ehu.es/es/web/ehukirola/campus-alava)

Bâtiment du vice-rectorat, rez-de-chaussée

Comandante Izarduy, 2

01006 Vitoria-Gasteiz

+34 945 01 3347

ar-kirolak@ehu.es

#### Campus de Bizkaia

[www.ehu.es/es/web/ehukirola/campus-bizkaia](http://www.ehu.es/es/web/ehukirola/campus-bizkaia)

Centre Sportif Universitaire

Carretera Leioa-Unbe 6

48950 Erandio

+34 94 601 5894 / +34 94 601 3161 / +34 94 601 3162

bi-kirolak@ehu.es

#### Campus de Gipuzkoa

[www.ehu.es/es/web/ehukirola/campus-gipuzkoa](http://www.ehu.es/es/web/ehukirola/campus-gipuzkoa)

Faculté de Droit

Paseo Manuel Lardizabal, 2

20018 Donostia/Saint Sébastien

+34 943 018 159 / +34 943 015 187

gi-kirolak@ehu.es



## Activités culturelles et loisirs

Chaque quadrimestre, nos campus organisent des événements culturels, musicaux et artistiques auxquels vous pourrez participer pendant votre séjour.

### Activités culturelles

#### Campus d'Araba

[www.ehu.eus/es/web/ehukultura-araba](http://www.ehu.eus/es/web/ehukultura-araba)

Bâtiment du vice-rectorat, rez-de-chaussée  
Comandante Izarduy, 2  
01006 Vitoria-Gasteiz  
+ 34 945 01 4444  
[informacion.vicer-ar@ehu.eus](mailto:informacion.vicer-ar@ehu.eus)

#### Campus de Bizkaia

[www.ehu.eus/es/web/ehukultura-bizkaia](http://www.ehu.eus/es/web/ehukultura-bizkaia)

Bizkaia Aretoa  
Avenida Abandoibarra, 3  
48009 Bilbao  
+34 94 601 2104  
+34 94 601 7142  
[ehukultura-bizkaia.info@ehu.eus](mailto:ehukultura-bizkaia.info@ehu.eus)

#### Campus de Gipuzkoa

[www.ehu.eus/es/web/gipuzkoa/kultura1](http://www.ehu.eus/es/web/gipuzkoa/kultura1)

Faculté de Droit  
Paseo Manuel Lardizabal, 2  
20018 Donostia/Saint Sébastien  
+ 34 943 01 85 07  
[gi-kultura@ehu.eus](mailto:gi-kultura@ehu.eus)



### 2.3.6

## Service d'Assistance aux Personnes Handicapées

[www.ehu.es/es/web/discapacidad/home](http://www.ehu.es/es/web/discapacidad/home)

Le Service d'Assistance aux Personnes Handicapées a été créé pour garantir le principe de l'égalité des chances, en facilitant l'accès des étudiants aux études, aux services et leur pleine participation à l'Université. Notre Service d'Assistance aux Étudiants Handicapés travaille de façon individuelle et confidentielle.

Le Service répond aux besoins selon 4 orientations stratégiques :

- Information, conseil et orientation
- Égalité des chances
- Formation et sensibilisation
- Accessibilité universelle

Le service dispose d'unités sur les trois campus. Afin de déterminer vos besoins, vous pouvez nous contacter aux adresses suivantes

#### ● Campus d'Araba

Bâtiment du vice-rectorat  
Comandante Izarduy 2  
01006-Vitoria-Gasteiz  
+34 945 01 4343  
[discap@ehu.es](mailto:discap@ehu.es)

#### ● Campus de Bizkaia

Faculté des Sciences Sociales et de la Communication  
Vía Apia  
Barrio Sarriena, s/n  
48940 Leioa  
+34 94 601 2258  
[discap@ehu.es](mailto:discap@ehu.es)

#### ● Campus de Gipuzkoa

Centre Ignacio María Barriola  
Plaza Elhuhar 1  
20018 Donostia/Saint Sébastien  
+ 34 943 018 137 / + 34 943 015 184  
[discap@ehu.es](mailto:discap@ehu.es)

### 2.3.7

## Service d'Assistance Psychologique

Toute expérience internationale peut entraîner un choc culturel et des moments de frustration, de nostalgie et d'inquiétude. Si, à un moment ou à un autre de votre séjour à l'étranger, vous sentez que vous avez besoin d'aide, contactez notre Service d'Assistance Psychologique et vous pourrez assister gratuitement à nos séances personnalisées gratuites.

[www.ehu.es/es/web/servicio-atencion-psicologica/home](http://www.ehu.es/es/web/servicio-atencion-psicologica/home)

### Service d'Assistance Psychologique

#### ● Campus d'Araba

Bâtiment du vice-rectorat, rez-de-chaussée  
Comandante Izarduy, 2  
01006 Vitoria-Gasteiz  
[sap@ehu.es](mailto:sap@ehu.es)

#### ● Campus de Bizkaia

Bâtiment de la bibliothèque, 3ème étage  
Barrio Sarriena, s/n  
48940 Leioa  
[sap@ehu.es](mailto:sap@ehu.es)

#### ● Campus de Gipuzkoa

Centre Ignacio María Barriola  
Planta 1  
Plaza Elhuyar 1  
20018 Donostia/Saint Sébastien  
[sap@ehu.es](mailto:sap@ehu.es)



### 2.3.8

#### Associations d'étudiants

Vous pourrez trouver des informations sur les différentes associations d'étudiants à partir du lien suivant :

[www.ehu.eus/es/web/ikasleak/ikasleen-elkartek](http://www.ehu.eus/es/web/ikasleak/ikasleen-elkartek)

Erasmus Student Network Bilbao [ESN Bilbao] :

[www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/esn](http://www.ehu.eus/es/web/nazioarteko-harremanak/esn)  
[www.esnbilbao.org/](http://www.esnbilbao.org/)

## 2.4

### Avant de rentrer à la maison

Avant la fin de votre séjour, rappelez-vous :

- Informez votre coordinateur/-trice de l'UPV/EHU de la date de votre départ.
- Récupérez votre Certificat de Compétences ou Transcript of Records (si, au moment de votre départ, vos résultats ne sont pas encore officiels, ils seront envoyés à votre université d'origine).
- Convenez avec votre propriétaire des modalités de votre départ du logement [date de remise des clés, état des lieux, remise de la caution, etc.].
- Restituez tous les documents empruntés à la bibliothèque.
- Répondez à notre enquête [cela nous aide à identifier les domaines d'amélioration de nos services].
- Clôturez votre compte bancaire [si vous en avez un].
- Annulez votre inscription au registre de la ville [le cas échéant].



## 2.5

### Contacts utiles

#### 2.5.1

#### Coordinateurs/-trices internationaux/-ales [pour les questions d'ordre académique]

#### CAMPUS D'ARABA

##### Vitoria-Gasteiz

École d'Ingénieurs	esc-ingenieria.internacional@ehu.eus
Faculté d'Éducation et de Sport [Activité Physique et Sportive]	cienciasdeporte.internacional@ehu.eus
Faculté d'Éducation et de Sport [Éducation]	magisterio-vi.internacional@ehu.eus
Faculté de Pharmacie	farmacia.internacional@ehu.eus
Faculté de Lettres	letras.internacional@ehu.eus
Faculté d'Économie et de Gestion d'Entreprise	empresa-vi.internacional@ehu.eus
Faculté des Relations Professionnelles et du Travail Social	trabajosocial.internacional@ehu.eus
École Universitaire de Soins Infirmiers de Vitoria-Gasteiz	enfermeria-vi@ehu.eus

#### CAMPUS DE BIZKAIA

##### Bilbao

Faculté d'Économie et Gestion d'Entreprise. Sarriko	economicas.internacional@ehu.eus
Faculté d'Économie et Gestion d'Entreprise. Elcano	empresa-bi.internacional@ehu.eus
École d'Ingénieurs de Bilbao	ingenieria.internacional@ehu.eus
Chambre Bilbao University Business School	escuela@camarabilbao.com

##### Leioa

Faculté des Beaux-Arts	bellasartes.internacional@ehu.eus
Faculté de Médecine et de Soins Infirmiers [Médecine]	secretaria-fme.internacional@ehu.eus
Faculté de Médecine et de Soins Infirmiers [Infirmierie]	secretaria-fme.internacional@ehu.eus
Faculté des Relations Professionnelles et du Travail Social	rel-laborales.internacional@ehu.eus
Faculté des Sciences Sociales et de la Communication	socialescomunic.internacional@ehu.eus
Faculté de Science et Technologie	ciencia.internacional@ehu.eus
Faculté d'Éducation	magisterio-bi.internacional@ehu.eus
Faculté de Droit, Section Bizkaia	derecho-bi.internacional@ehu.eus

## CAMPUS DE GIPUZKOA

### Donostia/Saint Sébastien

École d'Ingénieurs	politecnica.internacional@ehu.eus
Faculté de Chimie	quimicas.internacional@ehu.eus
Faculté de Droit	derecho.internacional@ehu.eus
Faculté de Psychologie	psicologia.internacional@ehu.eus
Faculté d'Éducation, de Philosophie et d'Anthropologie	hefa.internacional@ehu.eus
Faculté d'Économie et Gestion d'Entreprise	empresa-ss.internacional@ehu.eus
École Technique Supérieure d'Architecture	arquitectura.internacional@ehu.eus
Faculté d'Informatique	informatica.internacional@ehu.eus
Faculté de Médecine et de Soins Infirmiers. Soins Infirmiers Donostia	enfermeria-ss.internacional@ehu.eus

### Eibar

École d'Ingénieurs	euiti-ei.internacional@ehu.eus
--------------------	--------------------------------

### Elgoibar

École Universitaire d'Ingénieurs Dual IMH	ixaka@imh.eus ; monika@imh.eus
--	--------------------------------

École de Doctorat	international.doke@ehu.eus
-------------------	----------------------------

## 2.5.2

### Bureaux d'Accueil/Help Centres [pour les questions pratiques]

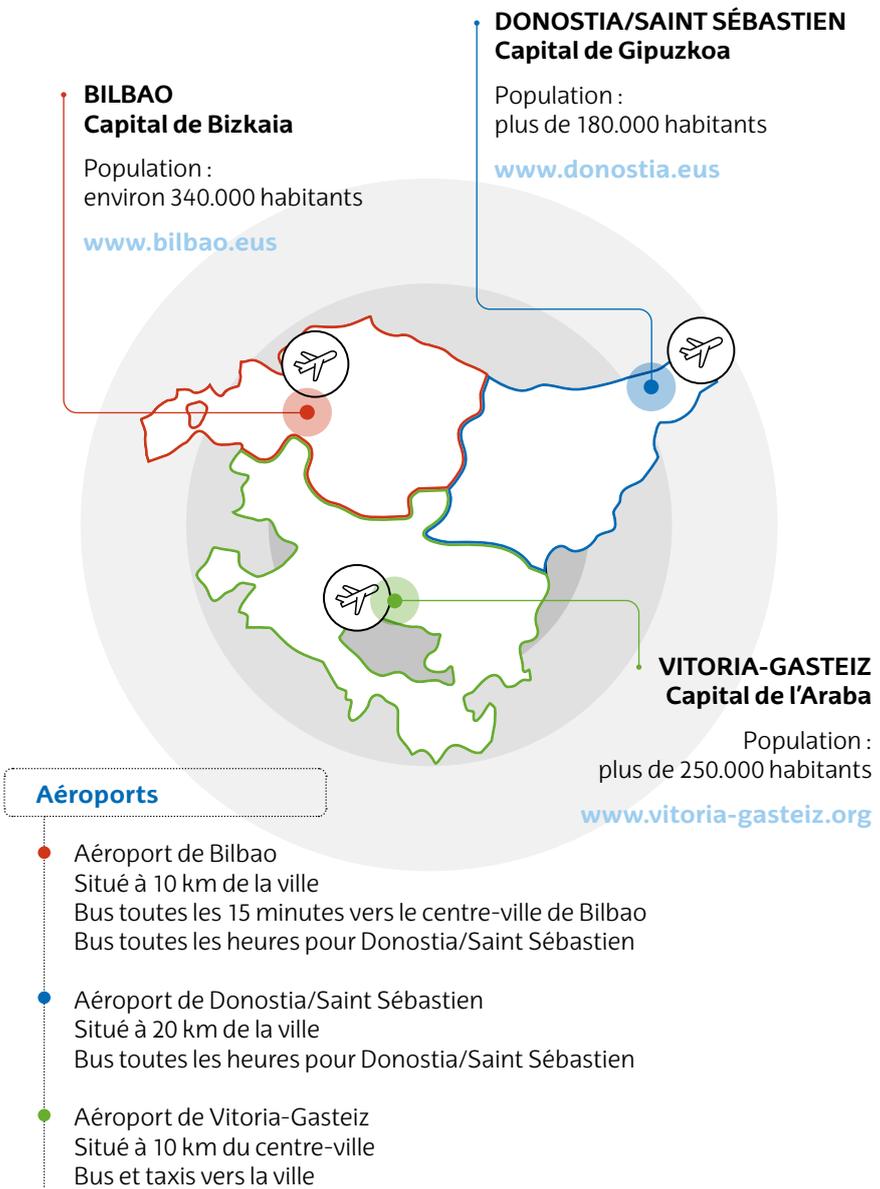
[voir page 39]

# Le Pays Basque — Euskadi —

-  
La Communauté Autonome du Pays Basque (Euskadi) est l'une des 17 régions qui composent l'État Espagnol. Il s'agit d'un territoire de petite taille, comparable à l'État de Rhode Island [États-Unis], à la région métropolitaine de Lille [France] ou à la région Rhein-Ruhr en Allemagne. Son relief alpin côtoie 246 km de côtes, alternant falaises spectaculaires et plages de sable fin. Le Pays Basque a su préserver sa culture ancestrale, sa langue et son caractère tout au long de l'histoire. Les traits les plus caractéristiques de sa population [un peu plus de 2 millions d'habitants] sont son physique rond, sa personnalité énergique et son attachement à la famille, à la terre et aux traditions.

Le Pays Basque est divisé en trois territoires historiques ou provinces : l'Alava, la Bizkaia et le Gipuzkoa. La capitale administrative du Pays Basque est Vitoria-Gasteiz, mais Bilbao est la plus grande ville de la région. Donostia/ Saint Sébastien est la destination touristique la plus connue.

# 3



### 3.1 Monnaie et coût de la vie

Comme vous le savez probablement déjà, la monnaie officielle du Pays Basque est l'euro. Le niveau de vie dans nos villes [Bilbao, Vitoria-Gasteiz et Donostia/Saint Sébastien] est similaire à celui de certaines capitales européennes : Barcelone, Rome, etc. Les dépenses mensuelles peuvent osciller entre 700 et 900 €, selon le type de logement que vous choisissez.

Coût moyen mensuel :

- Logement 350-500 euros
- Nourriture 250-300 euros
- Transport public 35 euros
- Autres frais 100 euros
- Dépenses mensuelles totales 700-900 euros

### 3.2 Alimentation

La nourriture est un élément essentiel de la culture basque. Dans notre région, la nourriture est toujours au centre de toutes les célébrations. Les petits déjeuners et les dîners sont généralement légers et le repas le plus copieux est le déjeuner. Le poisson est un ingrédient fondamental de la cuisine locale dans la mesure où le peuple basque a toujours été connu pour son activité maritime et sa pêche.

Les horaires habituels des repas sont les suivants :

Petit déjeuner de 8h à 10h ; déjeuner de 13h30 à 15h30 et dîner de 21h à 22h.

À l'UPV/EHU, vous trouverez des restaurants et des cafés où vous pourrez déguster des plats de qualité à des prix abordables sur vos trois campus.

### 3.3 Urgences

Le numéro général pour les urgences au Pays Basque est le 112.

#### ARABA

##### URGENCES À VITORIA-GASTEIZ

Coordination des Urgences [SOS DEIAK] 112  
Croix-Rouge : + 34 945 132 630 / +34 945 222 222  
Hôpital Txagorritxu : +34 945 007 000  
Hôpital Santiago : +34 945 007 600

Avant de vous rendre dans un hôpital ou un centre de santé, confirmez le protocole de votre compagnie d'assurance en matière de soins médicaux. Si vous vous rendez dans le mauvais hôpital ou centre de santé, vous risquez de devoir payer des frais qui ne seront pas pris en charge par votre compagnie d'assurance.

Pour les petits accidents ou blessures survenant sur le campus, vous pouvez contacter le Service de Prévention.

Servicio de Prevención Campus de Álava  
Edificio vicerrectorado, planta 2  
Comandante Izarduy 2  
01006 Vitoria-Gasteiz

#### BIZKAIA

##### URGENCES À BILBAO

Coordination des Urgences [SOS DEIAK] 112  
**Croix Rouge**  
— Hôpital +34 944 434 792  
— Unité des Urgences : +34 944 222 222  
**Osakidetza, Service Basque de Santé**  
— Hôpital Basurto : +34 944 006 000  
— Hôpital Cruces : +34 946 006 000  
— Hôpital Galdakao : +34 944 007 000

Avant de vous rendre dans un hôpital ou un centre de santé, confirmez le protocole de votre compagnie d'assurance en matière de soins médicaux. Si vous vous rendez dans le mauvais hôpital ou centre de santé, vous risquez de devoir payer des frais qui ne seront pas pris en charge par votre compagnie d'assurance.

Pour les petits accidents ou blessures survenant sur le campus, vous pouvez contacter le Service de Prévention.

Servicio de Prevención Campus de Bizkaia  
Biblioteca central, planta baja,  
Barrio Sarriena s/n  
48940 Leioa

#### GIPUZKOA

##### URGENCES À DONOSTIA/SAINT SÉBASTIEN

Coordination des Urgences [SOS DEIAK] 112  
Hôpital Donostia : +34 943 007 000

Avant de vous rendre dans un hôpital ou un centre de santé, confirmez le protocole de votre compagnie d'assurance en matière de soins médicaux. Si vous vous rendez dans le mauvais hôpital ou centre de santé, vous risquez de devoir payer des frais qui ne seront pas pris en charge par votre compagnie d'assurance.

Pour les petits accidents ou blessures survenant sur le campus, vous pouvez contacter le Service de Prévention.

Servicio de Prevención Campus de Gipuzkoa  
Centro Ignacio María Barriola, planta 1  
Plaza Elhuyar, 1  
20018 Donostia/San Sebastián

Autres services disponibles à l'UPV/EHU :

- Clinique Dentaire sur le Campus de Bizkaia.  
[www.ehu.eus/es/web/clinica.odontologica/home](http://www.ehu.eus/es/web/clinica.odontologica/home)
- Service d'Attention Psychologique. Sur nos trois campus  
[www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica](http://www.ehu.eus/es/web/servicio-atencion-psicologica) [sap@ehu.eus]

Les deux services sont ouverts au public toute l'année.

### 3.4 Langues

Il y a deux langues officielles au Pays Basque : le basque (euskera) et l'espagnol. Tout le monde connaît l'espagnol et un pourcentage élevé de personnes parle également le basque. Les panneaux de signalisation et les symboles sont écrits dans les deux langues.

### 3.5 Spiritualité et religion

L'Espagne est un pays traditionnellement catholique ; toutefois, la Constitution de 1978 établit la nature non confessionnelle de l'État et garantit la liberté de culte. Il existe des églises et des salles de prière de diverses confessions dans différentes villes du pays.

### 3.6 Climat

Le climat habituel de la côte basque, de Bilbao à Donostia/Saint Sébastien, est tempéré et humide. Les températures moyennes varient de +10 °C en hiver à + 22 °C en été. Vitoria-Gasteiz, en revanche, est située dans une zone de climat intérieur et continental. Les températures sont plus extrêmes [de + 3 °C à - 5 °C en hiver et environ + 25 °C pendant les mois d'été] et il ne pleut pas aussi souvent.

### 3.7 Horaires commerciaux

- Les commerces et les boutiques traditionnelles sont généralement ouverts de 10h00 à 13h30 et de 17h00 à 20h00.
- Les centres commerciaux et certains magasins ne ferment pas le midi et restent ouverts de 10h00 à 21h00.
- Les bureaux de l'Administration Publique et les banques sont généralement ouverts le matin, de 9h00 à 14h00 du lundi au vendredi.
- Presque tous les magasins sont fermés le dimanche.



# Conseils de nos visiteurs/-euses



- Si vous êtes à Donostia/Saint Sébastien, apportez [ou achetez] un vélo ! C'est le meilleur moyen de se déplacer dans la ville et vous pouvez transporter votre vélo dans les trains de banlieue.

- N'oubliez pas d'apporter un parapluie, il pleut beaucoup ici !

- Les Bureaux d'information et autres Offices de tourisme des villes du Pays Basque sont excellents ! Ils disposent de cartes, d'informations et de suggestions pour mieux découvrir la région.

- La première semaine, vous dépensez beaucoup d'argent : ma bourse n'a été versée sur mon compte que quelques jours après mon arrivée et, entre-temps, j'ai dû payer mon logement provisoire, les cartes de transport, la caution pour l'appartement que j'ai loué... Il est très important de disposer d'une somme d'argent à l'arrivée. Une fois que j'ai reçu ma bourse, tout est rentré dans l'ordre.



-  
Il faut savoir se montrer patient lorsque vous cherchez un appartement à louer. Il y a de beaux appartements qui ne sont pas chers, mais j'ai dû en visiter un certain nombre avant de trouver celui qui me plaisait. Il faut essayer d'arriver à temps puisque les meilleurs appartements ont déjà été loués au moment de la rentrée scolaire.

-  
Au Canada, mon pays d'origine, les clubs et autres associations d'étudiants sont plus nombreux qu'ici. Vous pouvez rencontrer des personnes ayant les mêmes centres d'intérêt grâce à des applications telles que meet-up. À Vitoria, en revanche, vous devez tisser des liens sociaux d'une manière différente ; la vie y est moins rythmée que dans mon pays.

-  
Le personnel des Bureaux d'Accueil a été très aimable lorsque je cherchais un lieu de vie ; il m'a également communiqué des informations utiles. Je recommande à tous les collègues de se rendre dans ces bureaux car ils m'ont été d'une grande aide.

### **ET SURTOUT, N'OUBLIEZ PAS !**

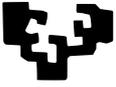
Participer à un programme d'échange universitaire est une expérience unique. Vous rencontrerez des gens du monde entier et vous vous ferez de nombreux/-ses nouveaux/-elles amis/-ies. Mais n'oubliez pas que voyager dans un pays étranger n'est pas sans difficultés, surtout au début.

Veillez à connaître les caractéristiques du Pays Basque et de la culture basque avant votre arrivée ; apprenez quelques mots de base en basque (euskerà). Ne vous attendez pas à vous sentir comme chez vous dans la mesure où l'objectif du voyage est précisément de découvrir des cultures et des modes de vie différents. Soyez flexible : dès que vous vous serez habitué au mode de vie et à la culture locale, vous pourrez vivre une expérience inoubliable.

À bientôt !

”

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

**Université du Pays Basque /  
Euskal Herriko Unibertsitatea /  
Universidad del País Vasco  
(UPV/EHU)**

---

Bureau des Relations Internationales  
Bâtiment de la Bibliothèque, 2ème étage  
Barrio Sarriena s/n  
48940 Leioa

---

+ 34 94 601 5868  
email: [helpcentre2.internacional@ehu.eus](mailto:helpcentre2.internacional@ehu.eus)

---

[www.ehu.eus](http://www.ehu.eus)