



**SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON
DISCAPACIDADES**

INFORME DE GESTION DEL SERVICIO

Fecha de aprobación: **01/03/2022**

www.ehu.eus

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

ÍNDICE

1. Revisión Formal
2. Incidencias Detectadas
3. Acciones programadas
4. Resultados de Compromisos
5. Resultados de Gestión
6. Plan de Acciones de Mejora

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

1. REVISIÓN FORMAL

A-IAO1, Evaluar las necesidades y gestionar los recursos que el alumnado preuniversitario precisará en las pruebas de acceso a la Universidad

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

A-IAO2, Informar sobre el Servicio y el procedimiento de solicitud de adaptaciones

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

A-IAO3, Evaluar las necesidades y gestionar los recursos que el alumnado universitario precisará durante los estudios universitarios

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

A-IAO4, Informar sobre fuentes de apoyo para la búsqueda de empleo y mediar en las ofertas laborales dirigidas al alumnado egresado con discapacidades de la UPV/EHU

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

B-EO, Proporcionar al alumnado con discapacidades recursos humanos y técnicos que permitan su acceso al currículum

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

C-FS1, Divulgación del servicio

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

C-FS2, Organizar cursos para la comunidad universitaria

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No
INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

D-AU, Promover acciones de mejora de la accesibilidad arquitectónica y de comunicación

DESCRIPCIÓN	No
GRUPOS DE INTERÉS	No
RECURSOS	No
PARTICIPANTES	No
FLUJOGRAMA	No
NORMATIVA	No
DOCUMENTACIÓN ANEXA	No

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

INDICADORES	No
COMPROMISOS	No
FACTORES CLAVE	No

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

2. INCIDENCIAS DETECTADAS

Incidencia	Estado	Causa	Calendario
Contacto alumnado nuevo ingreso Establecer el primer contacto del servicio con el alumnado de nuevo ingreso antes del inicio del curso y en un plazo no superior a 15 días naturales para las matriculas efectuadas a partir de septiembre. Debido a la situación excepcional de covid sólo se ha logrado en un 52.21% del alumnado	Cerrada		01/09/2020
Durante el curso 2021 no ha habido ofertas laborales El Servicio no ha recibido ofertas laborales para hacer difusión entre el alumnado	Pendiente		30/12/2021

Observaciones:

3. ACCIONES PROGRAMADAS

ACCIONES PROGRAMADAS PENDIENTES

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

Observaciones:

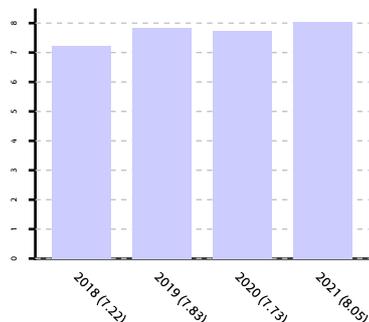
REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

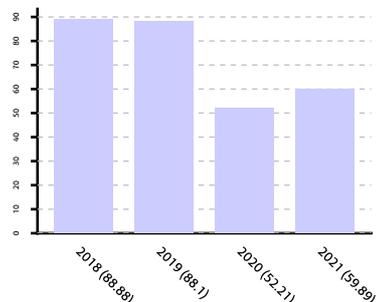
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

4. RESULTADOS DE COMPROMISOS

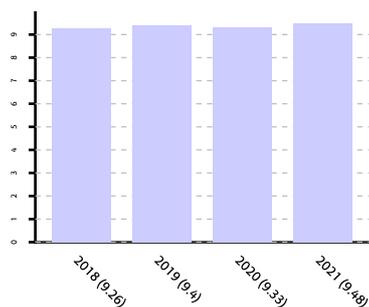
Grado de satisfacción del alumnado censado en relación a la intervención del servicio



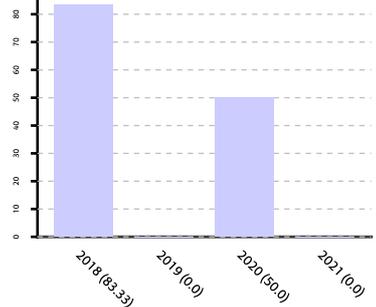
Porcentaje de alumnado de nuevo ingreso con el que se establece el primer contacto dentro del plazo establecido



Grado de satisfacción sobre la intervención del servicio con respecto a las necesidades del alumnado en las pruebas de acceso a la universidad



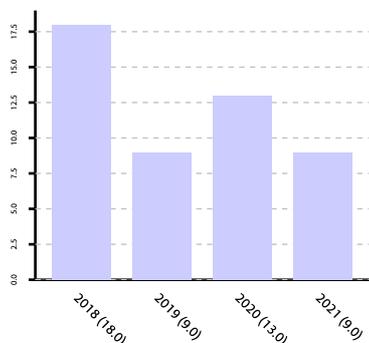
Porcentaje de ofertas laborales que se han notificado en el plazo establecido



Enviar las ofertas laborales recibidas en el servicio al alumnado titulado con discapacidades en un plazo inferior a 5 días naturales

Durante el curso 2021 no ha habido ofertas laborales

Número de cursos ofertados a PAS, alumnado y PDI

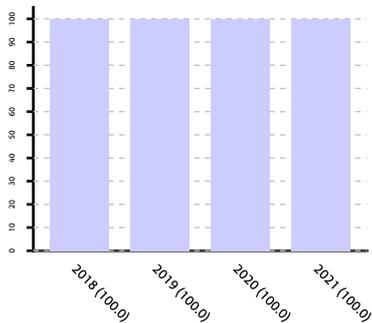


REVISIÓN DEL AÑO 2021

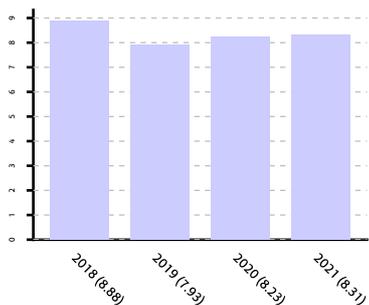
SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

Porcentaje de recursos concedidos por el Servicio en el plazo establecido



Valoración media de la difusión del Servicio en las encuestas de satisfacción del alumnado, de los centros y de intervención en las pruebas de acceso



Puntos Fuertes

Áreas de Mejoras

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

5. RESULTADOS DE GESTIÓN

A-IAO1, Evaluar las necesidades y gestionar los recursos que el alumnado preuniversitario precisará en las pruebas de acceso a la				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
A-IAO2, Informar sobre el Servicio y el procedimiento de solicitud de adaptaciones				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
A-IAO3, Evaluar las necesidades y gestionar los recursos que el alumnado universitario precisará durante los estudios universitarios				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
A-IAO4, Informar sobre fuentes de apoyo para la búsqueda de empleo y mediar en las ofertas laborales dirigidas al alumnado				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
B-EO, Proporcionar al alumnado con discapacidades recursos humanos y técnicos que permitan su acceso al currículum				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
C-FS1, Divulgación del servicio				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
C-FS2, Organizar cursos para la comunidad universitaria				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018
D-AU, Promover acciones de mejora de la accesibilidad arquitectónica y de comunicación				
INDICADOR	2021	2020	2019	2018

Puntos Fuertes

Áreas de Mejoras

REVISIÓN DEL AÑO 2021

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad

6. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

A-IAO1, Evaluar las necesidades y gestionar los recursos que el alumnado preuniversitario precisará en las pruebas de acceso a la			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
A-IAO2, Informar sobre el Servicio y el procedimiento de solicitud de adaptaciones			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
A-IAO3, Evaluar las necesidades y gestionar los recursos que el alumnado universitario precisará durante los estudios universitarios			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
A-IAO4, Informar sobre fuentes de apoyo para la búsqueda de empleo y mediar en las ofertas laborales dirigidas al alumnado			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
B-EO, Proporcionar al alumnado con discapacidades recursos humanos y técnicos que permitan su acceso al currículum			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
C-FS1, Divulgación del servicio			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
C-FS2, Organizar cursos para la comunidad universitaria			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado
D-AU, Promover acciones de mejora de la accesibilidad arquitectónica y de comunicación			
Acción	Resultados	Observaciones	Estado