



FLUJOGRAMA

Prozedurak irudikatzeko tresna
Herramienta para la representación gráfica
de procesos

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

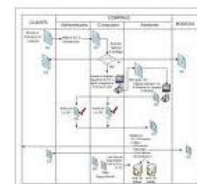
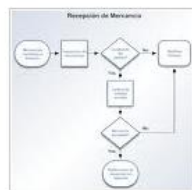
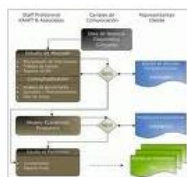
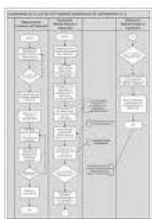


Zer da fluxugramabat?

Prozeduren jardueren diseinu grafikorako tresnarik egokiena da.

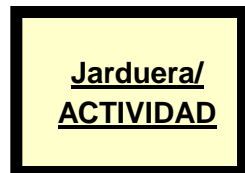
¿Qué es un flujograma?

Es una representación gráfica de la secuencia de actividades de un proceso.



Sinboloak

Fluxugrama
irudikatzeko
sinbolorik
erabiliak
hauexek dira:



Ba/ SI

Ez/ NO

Símbolos

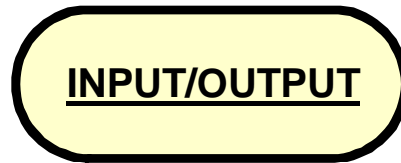
Los símbolos
clásicos que se
utilizan en el
flujograma son:



Sinboloak

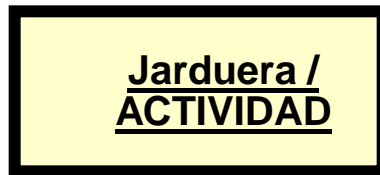
Símbolos

PROZEDURAREN
HASIERA ETA BUKAERA



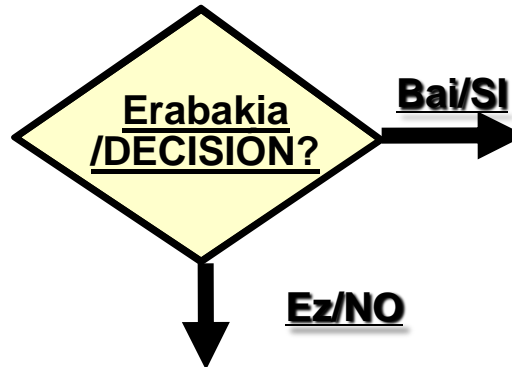
PRINCIPIO Y FIN DEL
PROCESO

PROZEDURAN EGIN
BEHARREKO JARDUERA



TAREA EN EL PROCESO

ERABAKIA HARTU
BEHAR DA JARDUERA
BATEN ONDOREN



DECISIÓN QUE LLEVA A
DIFERENTES TAREAS

DOKUMENTUAK ETA
TXOSTENAK



DOCUMENTOS E
INFORMES

Lan-urratsen norabidea



Sentido del flujo





Zertarako da:

PROZEDURA BATEN

URRATSAK ERAKUSTEN
DITU, JARDUEREN
ARTEKO LOTURAK.

Honakoa irudikatzen da:

- Noiz hasten da prozedura.
- Egiten diren jarduerak guztiak
- Hartzen diren erabaki guztiak.
- Iraupena.
- Emaidzak.
- Noiz bukatzen da prozedura.

Se usa para:

ENSEÑA VISUALMENTE LAS
ETAPAS DE UN PROCESO
Y SUS INTERRELACIONES
y muestra:

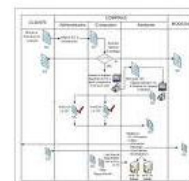
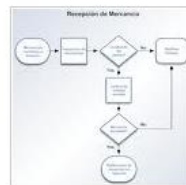
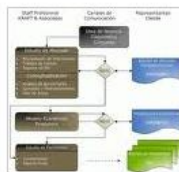
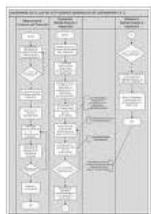
- DÓNDE COMIENZA EL PROCESO.
- TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN.
- TODAS LAS DECISIONES QUE SE HACEN.
- TIEMPOS DE ESPERA.
- CUÁLES SON LOS RESULTADOS.
- DÓNDE TERMINA EL PROCESO.





**... baina zer da
prozedura bat?**

Jarduera edo ekintza batzuen multzoa da (koordinatuta eta antolatuta), helburu jakin bat lortzeko gauzatzen direnak (aldizka zein aldi berean)



**... pero qué es
un proceso?**

Es un conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) con un fin determinado





“Nik ez dut prozedurarik”

Lanean zein eguneroko bizitzan prozedurarik ez duzula gauzatzen uste al duzu?

Ziur al zaude?

Zein urrats jarraitzen dituzu bidaia bat edo ezkontza antolatzerakoan? Nola egiten duzu eguneroko erosketak?

Horiek guztiak prozedurak dira.

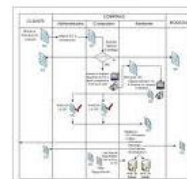
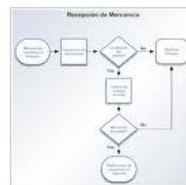
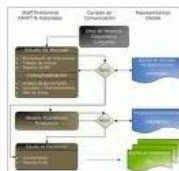
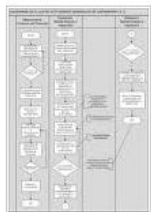
“Yo no realizo procesos”

¿Piensa usted que no desarrolla en su trabajo o en su vida diaria ningún proceso?

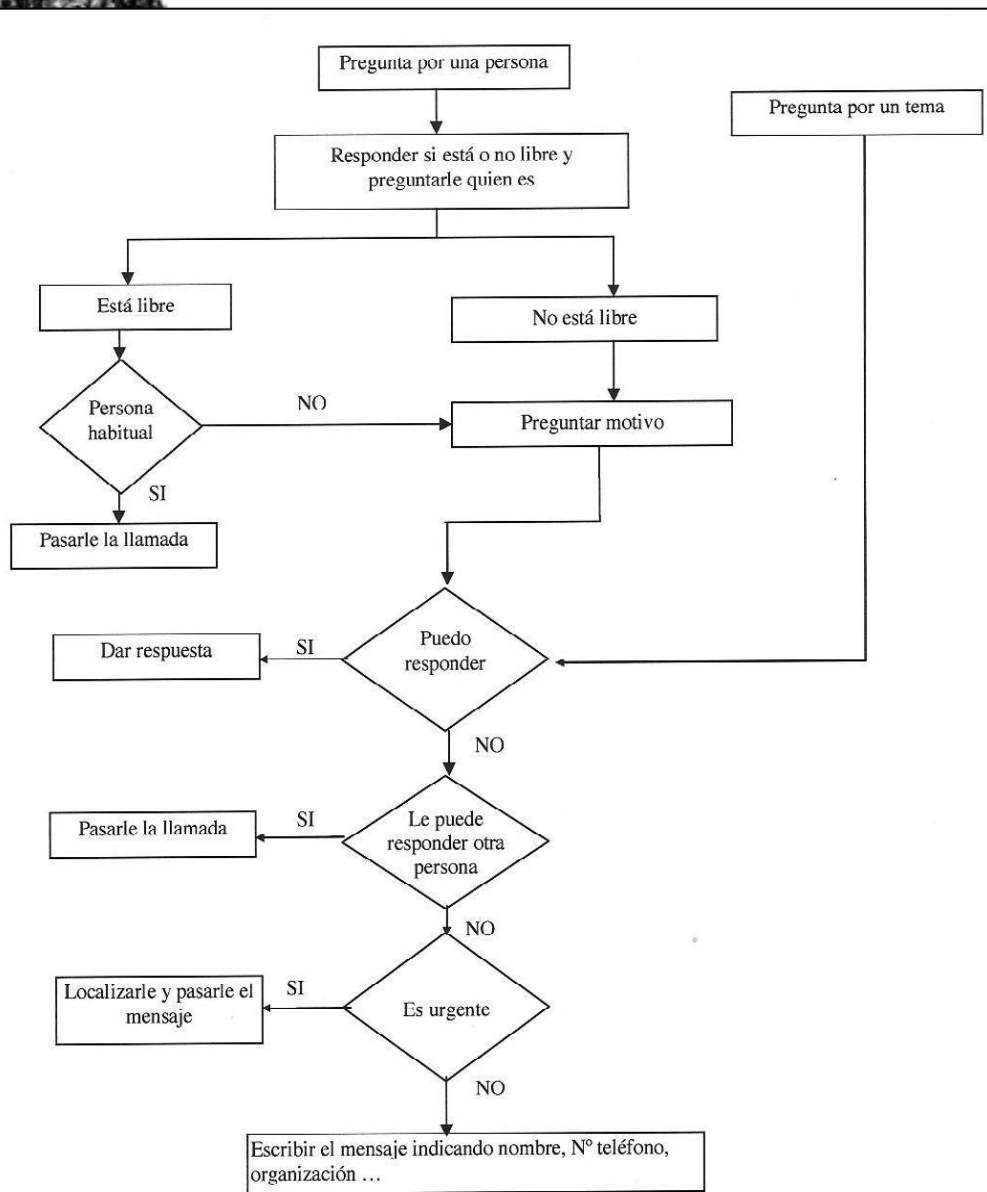
¿Está seguro?

Piense en los pasos que da antes de irse de viaje, en la planificación de una boda o en la compra diaria.

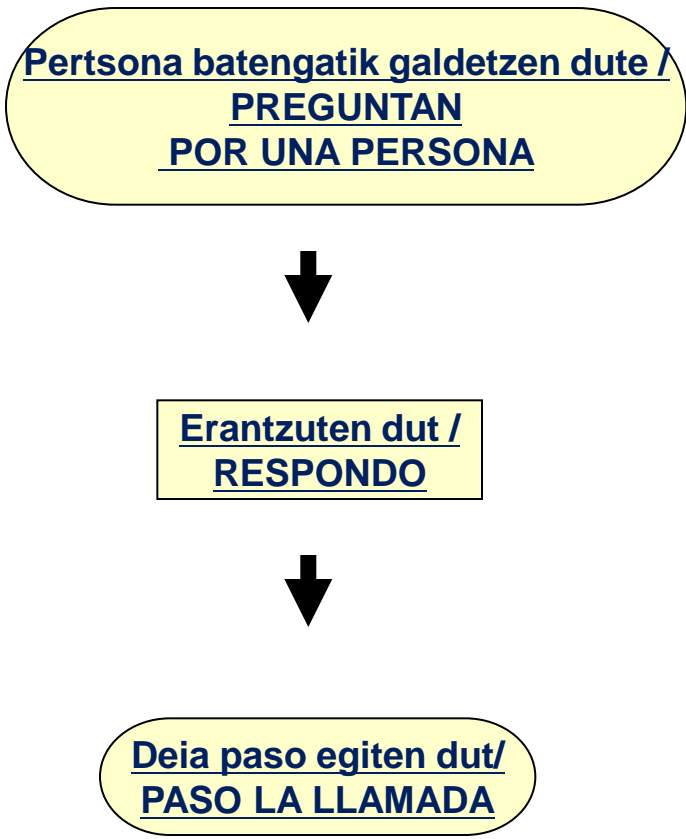
Todos ellos son procesos.



Adibidea

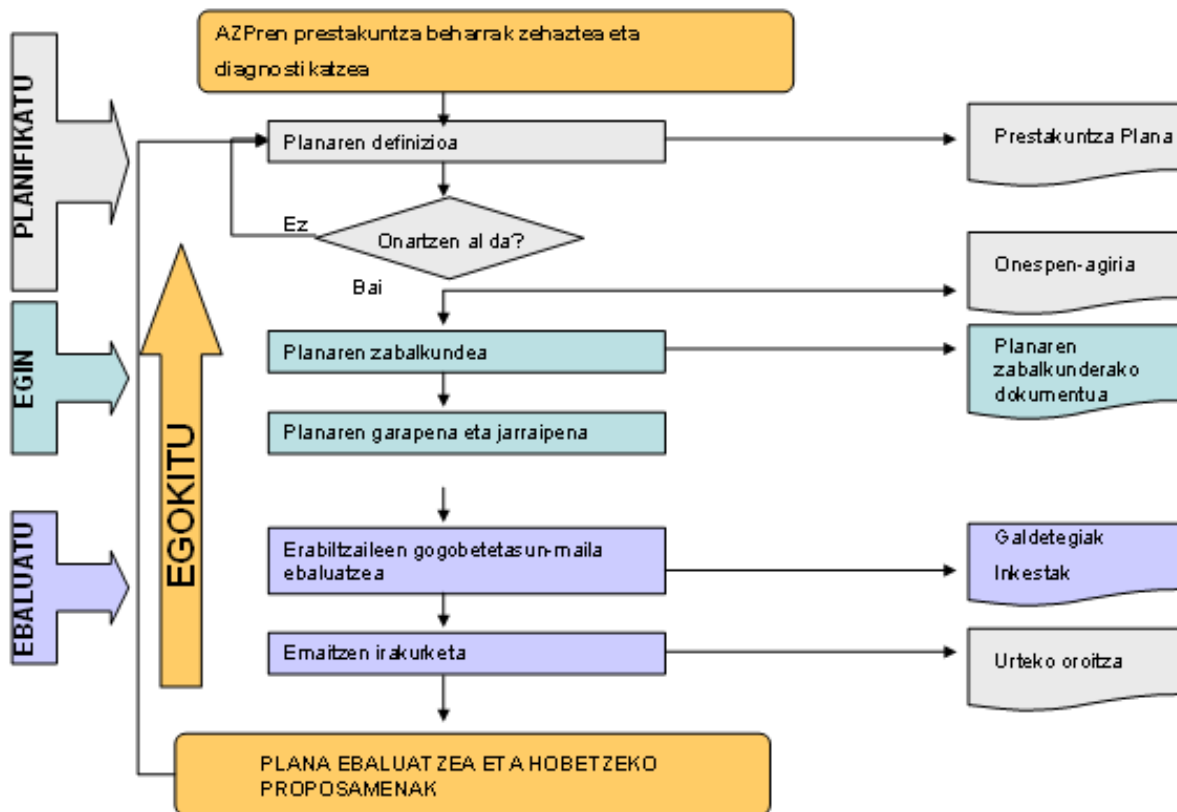


Ejemplo



Adibidea

Hona hemen beste adibide, oraingoa AZPren Prestakuntza Planaren gainekoa:



Ejemplo

Este es otro ejemplo del Plan de Formación del PAS:





Nola egin?

- Prozedura zehaztu.
- Jardueren multzo nagusiak identifikatu.
- Prozeduraren urratsak zehaztu eta jarduerak deskribatu, eta haien emaitzak zehaztu (produktua edo zerbitzuak).
- Jarduera bakoitzaren arduradunak identifikatu.
- Gainbegiratu ia fluxugramak prozedura egoki islatzen duen ala ez, eta behar diren moldaketak sartu.

¿Cómo usarlo?

- Defina el proceso.
- Identifique sus grandes bloques de actividades.
- Defina detalladamente las etapas del proceso y describa las actividades y los productos o los servicios que resulten de cada una de ellas.
- Identifique las personas responsables para la realización de cada actividad identificada.
- Chequee si el flujograma diseñado corresponde a la forma como se ejecuta el proceso en la práctica.

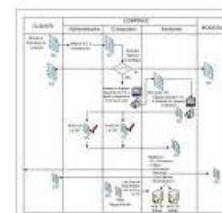
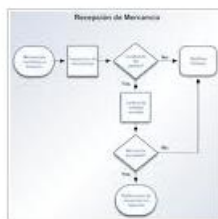
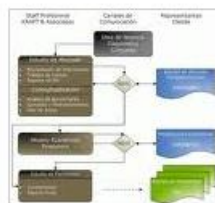
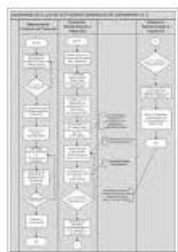


Laburbilduz...

Fluxugramak prozeduren eskematizazioa eta azterketarako tresnarik garrantzitsuenak dira, prozedurak hobetzen laguntzen dutenak.

Adibide gehiago:

http://www.google.es/images?hl=es&q=flujograma+procesos&um=1&ie=UTF-8&source=univ&ei=1gS-TI3LKpSd4Qab-628AQ&sa=X&oi=image_result_group&ct=title&resnum=2&ved=0CDAQsAQwAQ&biw=1020&bih=385



En definitiva...

Los flujogramas son una de las principales herramientas de esquematización, análisis y mejora de procesos.

Más ejemplos:



eman la zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea