

66175 UNE 2003



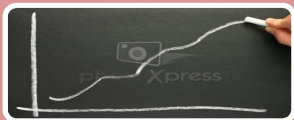
ADIERAZLEEN SISTEMA EZARTZEKO GIDA



66175 UNE 2003



UNE 66175:2003 arauaren xedea



Adierazleak eta aginte-koadroak: kontzeptua eta ezaugarriak



Adierazle eta aginte-koadroen diseinua



Adierazleen eta aginte-koadroen ezarpena



Informazioa ustiatzea



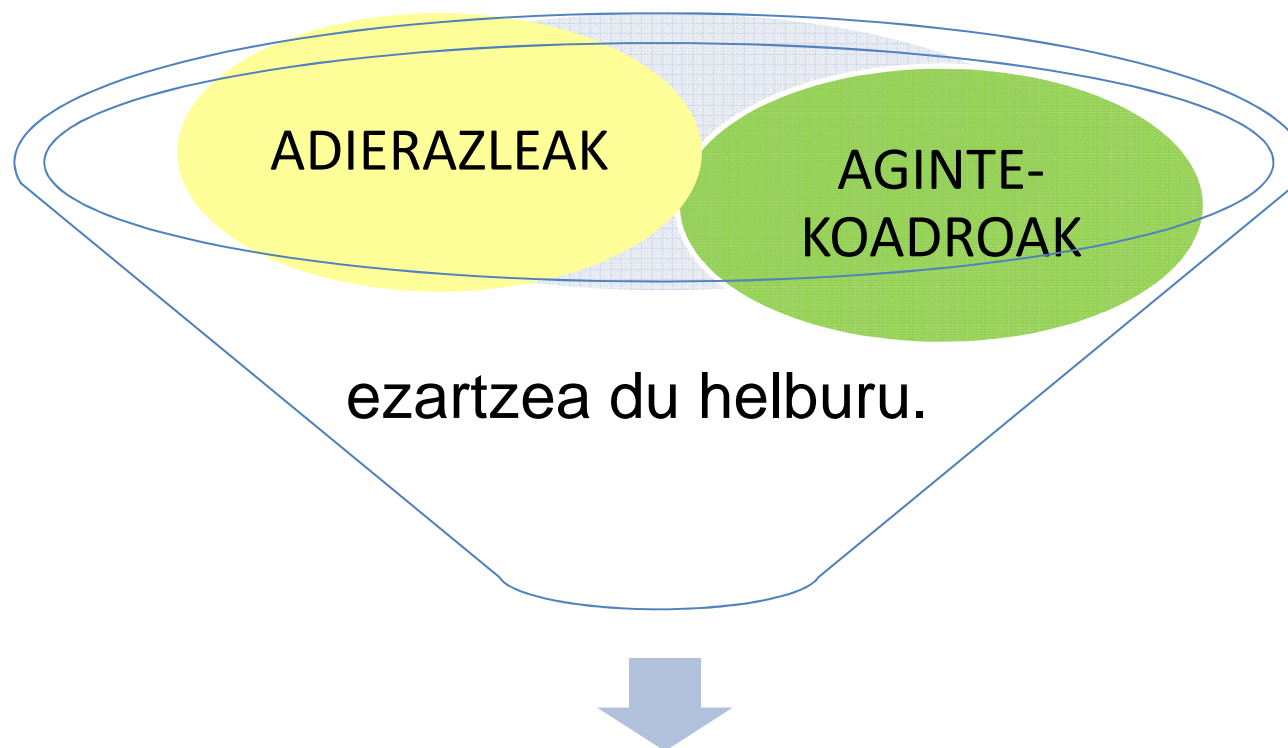
Aldian aldiko azterketa



Bibliografia eta estekak



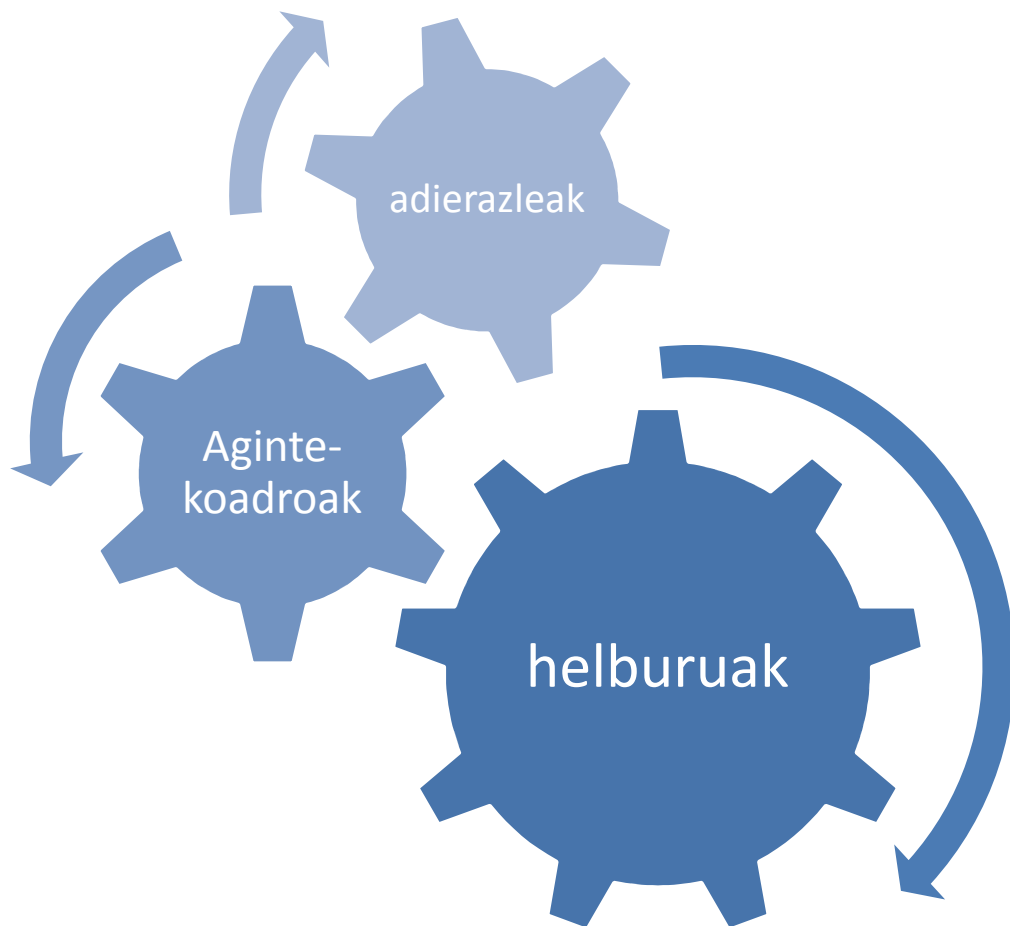
66175 UNE 2003 arauaren xedea



ANTOLAKUNTZEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOZKIEN ELEMENTUAK
NEURTZEN DITU ETA ERABAKIAK HARTZEKO ERRAZTASUNA EMATEN DU.



66175 UNE 2003 arauaren xedea



Adierazleak eta aginte-koadroak ezinbesteko tresnak dira antolakuntzetarako, ekipoetarako edo prozesuetarako, bai eta aurreikusitako helburuak lortzeko ere.



ADIERAZLEAK ETA AGINTE-KOADROAK: Kontzeptua

ADIERAZLEA

- Prozesu edo jarduera baten bilakaera **modu objektiboan neurtzen** laguntzen duen datua edo datu multzoa (esaterako: gradu bateko lehenengo ikastaroan matriculatutako ikasleen kopurua).

AGINTE-
KOADROA

- **Gestiorako tresna** da adierazle-multzo koherentea jasotzen duena, goi zuzendaritzari erantzukizun-arloen ikuspegi ulergarria ematen diona, *erabakiak hartzeko erraztasuna* emanik eta *baliabideak eta prozesuak antolakuntzaren estrategien ildora* ekarriz.



ADIERAZLEAK: Ezaugarriak





Adierazleen diseinua

- Adierazle “**ERRENTAGARRIAK**” hautatu: jasoko den informazioak justifikatzen du egindako lana.
- *Izena*: balioztatu beharreko **kontzeptua** definitu (erantzuteko arintasuna, zerbitzuarekiko gogobetetze-maila eta abar)
- **Kalkulatzeko era**: kontaketa, portzentajea eta beste..
- **Aldikotasuna** zehaztu: hiruhilekoa, urtekoa...
- Adierazi datuak lortzeko **iturriak**
- **Adierazteko** moduak: diagramak, taula zifratuak...
- Informazioa jaso, analisatu, ustiatu eta emaitzek komunikatzeko **arduradunak** definitu.
- Definitu **tarteak edo helburuak**: gutxieneko edo/eta gehienekoa, lortu beharreko balioa...





Aginte-koadroen diseinua

Ezinbesteko informazioa, **besterik ez.**
adierazle-kopuru txikia aurkeztu!!

Nabarmendu antolakuntzari **esanguratsu** zaiona.
Aurreikusi bezalako joera ez duten parametroak!!

Agertzeko era **errazean**, **grafikoak**, **taulak**, **kurbak**,
koloreak... erabiliz.

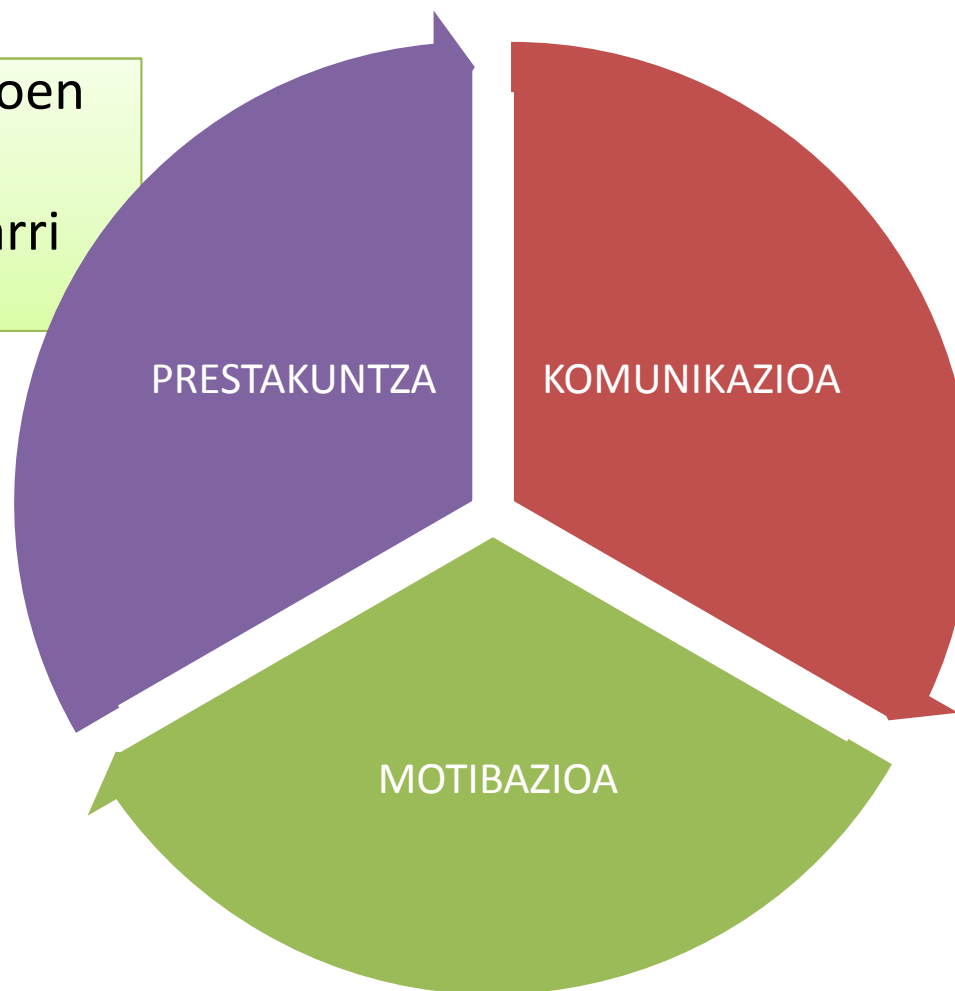
Uniformeak arlo ezberdinen arteko emaitzak erkatu ahal
izateko.

ber



Adierazleak eta aginte-koadroen ezarpena:

Adierazle eta aginte-koadroen sistemaren ezarpenak ukitutako pertsonala erakarri behar da





Adierazleak eta aginte-koadroen balioztatzea

Adierazleak abian jarri ondoren... **BALIOZTATU** behar ditugu!!
baldin eta **erabilgarri eta errentagarri** badira:

ADIERAZLEAK

Bateragarriak beste adierazle batzuekin emaitzak alderatzeko

Argi eta garbi adierazten dute jakin nahi den **alderdia**

Aldikotasun **egokia**

Adierazpide grafiko **argia**



AGINTE-KOADROAK

Unitatearen **ikuspegi orokorra** eskaintzen dute

Helburuen **betetze-maila** adierazten dute

Erabakiak hartzeko **erraztasuna** ematen dute

Eragindako kostua erabilgarritasunaz **justifikatzen dute**





Informazioa ustiatzea

Adierazle eta aginte-koadroen sistema justifikatzeko:



Emaitzak ikusita, prozesuaren arduradunak ekintzak proposatuko ditu adierazleak agertutako joera zuzentzeko eta helburua lortzeko.



Adierazle eta aginte-koadroen sistemaren aldian aldiko azterketa

H
o
b
e
k
u
n
t
z
a

e
t
e
n
g
a
b
e
a

Aztertu
BALIOA

KOSTUA

BERRIKUSI
HELBURUAK

EGUNERATU
ADIERAZLEAK
ETA AGINTE-
KOADROAK





Bibliografia eta estekak

www.aenor.es

<http://www.centrosdeexcelencia.com/dotnetnuke/Portals/0/Gu%C3%ADa%20indicadores%20web.pdf>



EUSKAMPUS
Nazioarteko Bikaintasun Campusa
Campus de Excelencia Internacional