

Iradokizuna, Kexa edo/eta Erreklamazioa Sugerencia, Queja y/o Reclamación

Bakarkakoa
 Individual
 Taldekoa
 Colectiva

Izen-abizenak Nombre y apellidos				NAN DNI	
Helbidea Dirección		KP CP		Herria Localidad	
Telefonoa Teléfono	Posta elektronikoa Correo electrónico				

Ikaslea Alumno/a	IIP PDI	AZP PAS	Beste bat (zehaztu) Otro (especificar)	
---------------------	------------	------------	---	--

Iradokizuna Sugerencia	Kexa Queja	Erreklamazioa Reclamación
---------------------------	---------------	------------------------------

Iradokizun, kexa edo erreklamazioaren erantzuna jasotzeko bidea zehaztu Indica el medio deseado para recibir respuesta a tu sugerencia, queja o reclamación	E-mail	Gutuna Carta
--	--------	-----------------

Iradokizun, kexa edo erreklamazioaren deskribapena:
 Descripción de la sugerencia, queja o reclamación:

Egindako iradokizun, kexa edo erreklamazioak aztertu eta ebaluatuko dira erantzuna eman, bai eta burutu daitezkeen hobekuntza ekintzak kontutan hartzeko ere. Dekanotzaren eskumenetan ez daudenak dagokien zerbitzuei igorriko dira eta hauen jarraipena egingo da.

Las sugerencias, quejas o reclamaciones realizadas serán analizadas y evaluadas con objeto de dar respuesta a las mismas y considerar posibles acciones de mejora. Aquellas que no sean competencia de Decanato se remitirán a los servicios correspondientes y se realizará un seguimiento de las mismas.

Data Fecha	Sinadura Firma
Erregistro kodea Código de registro (Fakultateak beteko du / A rellenar por el Centro)	