



JORNADAS DE FORMACIÓN

18, 20, 21 y 22 de marzo de 2013



Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzua
Servicio de Calidad y Evaluación Institucional

erren la zabal zuri

Universidad
del País Vasco Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINASUN
CAMPUSA
CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL

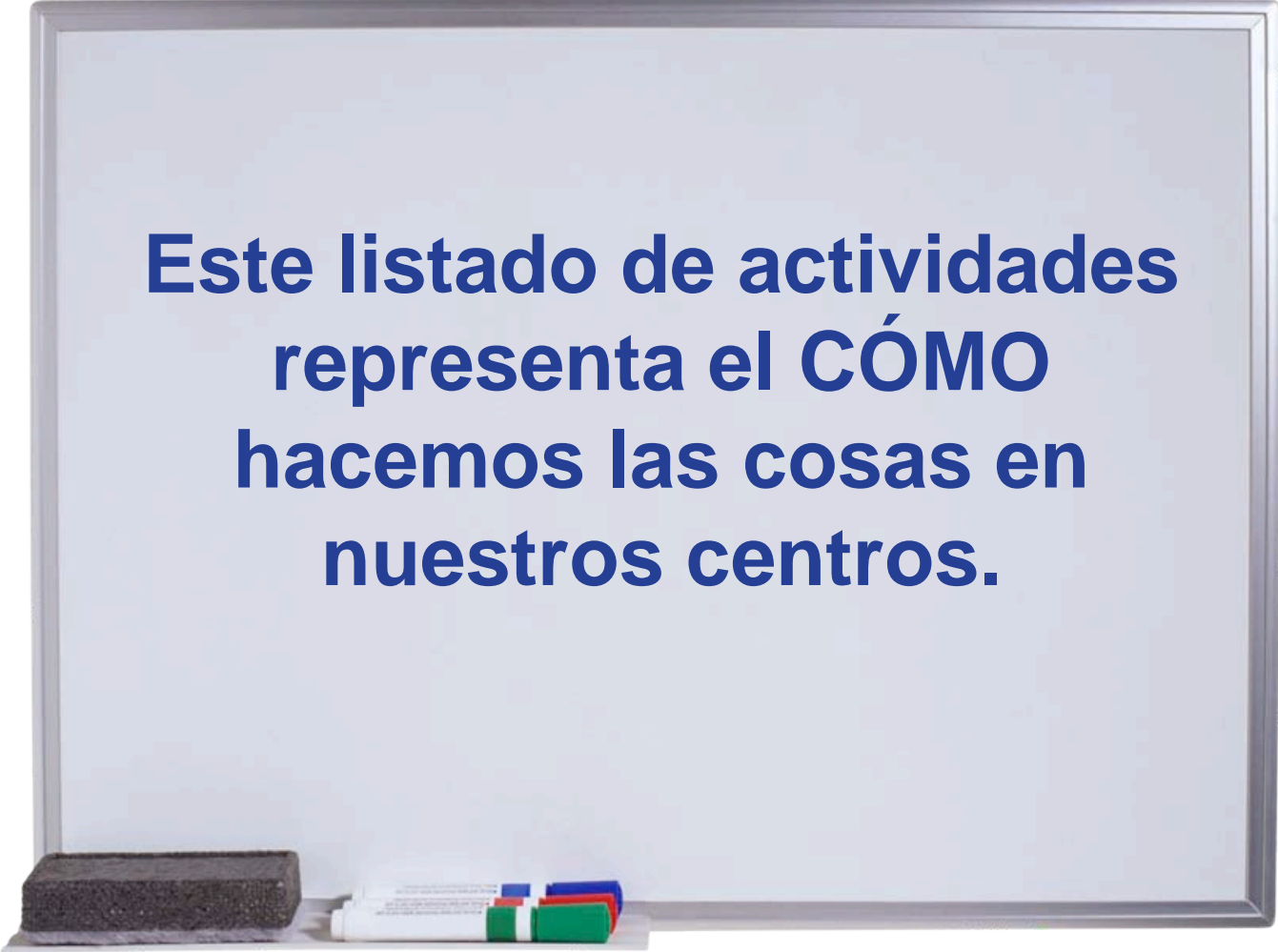
1. CONOCER LA LÓGICA EN LA GESTIÓN DE UN CENTRO UNIVERSITARIO.

1. CONOCER LA LÓGICA DEL SOFTWARE UNIKUDE.

- **De 10:00 a 10:45 (lo habitual)**
 - *Qué cosas se hacen en un centro universitario.*
- **De 10:45 a 11:30**
 - *El porqué del mapa de procesos de un centro universitario.*
 - *PREGUNTAS.*
- **De 11:30 a 12:00 (descanso)**
- **De 12:00 a 13:30**
 - *Cómo y por qué tenemos la estructura de UNIKUDE.*
 - *PREGUNTAS.*

- *De 10:00 a 10:45 (lo habitual)*
 - ✓ *Qué cosas se hacen en un centro universitario.*

**LISTAR LAS
DIFERENTES
ACTIVIDADES QUE SE
REALIZAN EN UN
CENTRO.**



**Este listado de actividades
representa el CÓMO
hacemos las cosas en
nuestros centros.**

- *De 10:45 a 11:30*
 - ✓ *El porqué del mapa de procesos de un centro universitario.*

¿Cómo se pueden agrupar estas actividades para hacer una gestión ágil?.

1

Hay actividades que están relacionadas con la **PLANIFICACIÓN** de las titulaciones, de la actividad docente, ...

2

Hay actividades que están relacionadas con la **EJECUCIÓN** de la matrícula, la acogida del alumnado, profesorado, PAS, la docencia, el aprendizaje del alumnado, las prácticas, ..., **ES EL NÚCLEO DE NUESTRA ACTIVIDAD**

3

Hay actividades que tienen un carácter mas **ADMINISTRATIVO**, convalidaciones, solicitudes, certificados, presupuestos, contrataciones, ...

1

Proceso de
PLANIFICACIÓN

2

Proceso de
**EJECUCIÓN DE
LA ENSEÑANZA
SUPERIOR**

3

Procesos de
APOYO:
Gestión Administrativa,
Gestión de Personas,
Gestión de Recursos,...



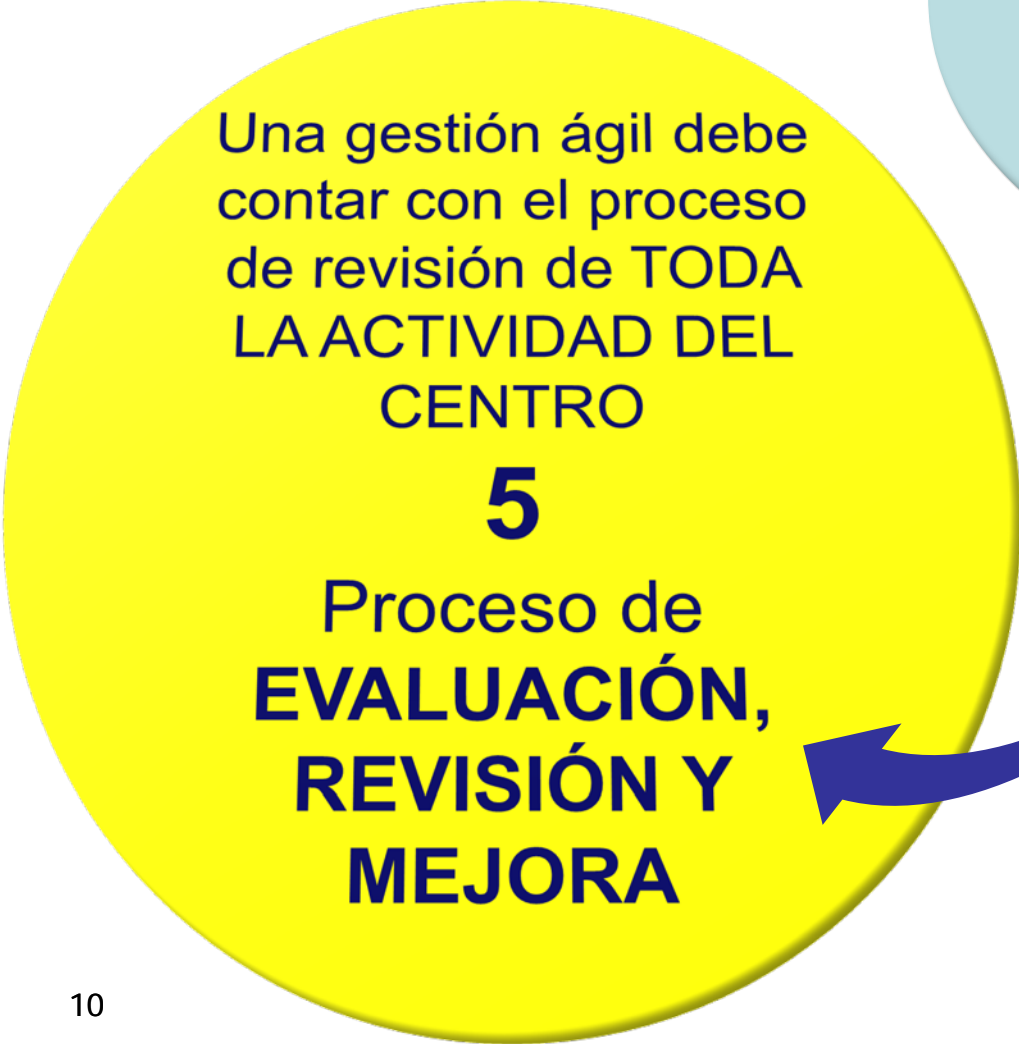
Pero para
gestionar no
vale sólo con
**PLANIFICAR Y
HACER ...**

Los demás ... LA
SOCIEDAD, debe
saber lo que
hacemos y cómo lo
hacemos ...

4

Proceso de
COMUNICACIÓN

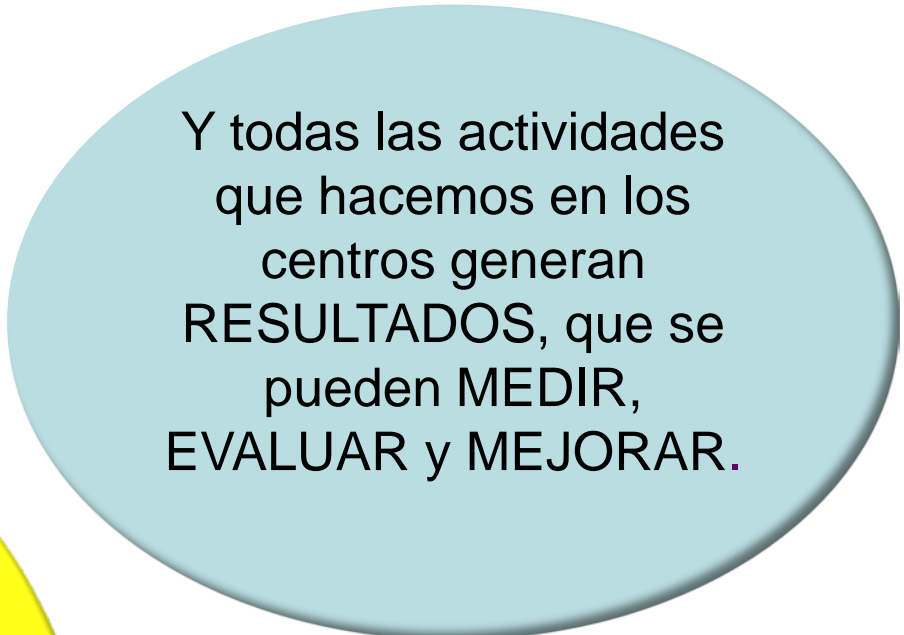




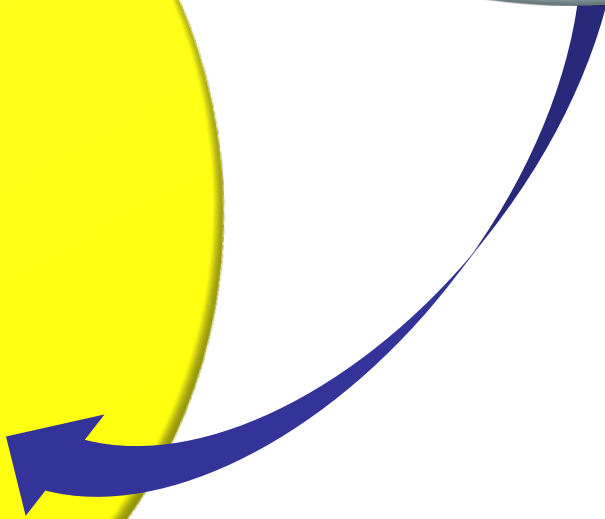
Una gestión ágil debe contar con el proceso de revisión de **TODA LA ACTIVIDAD DEL CENTRO**

5

Proceso de **EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA**



Y todas las actividades que hacemos en los centros generan **RESULTADOS**, que se pueden **MEDIR, EVALUAR y MEJORAR.**

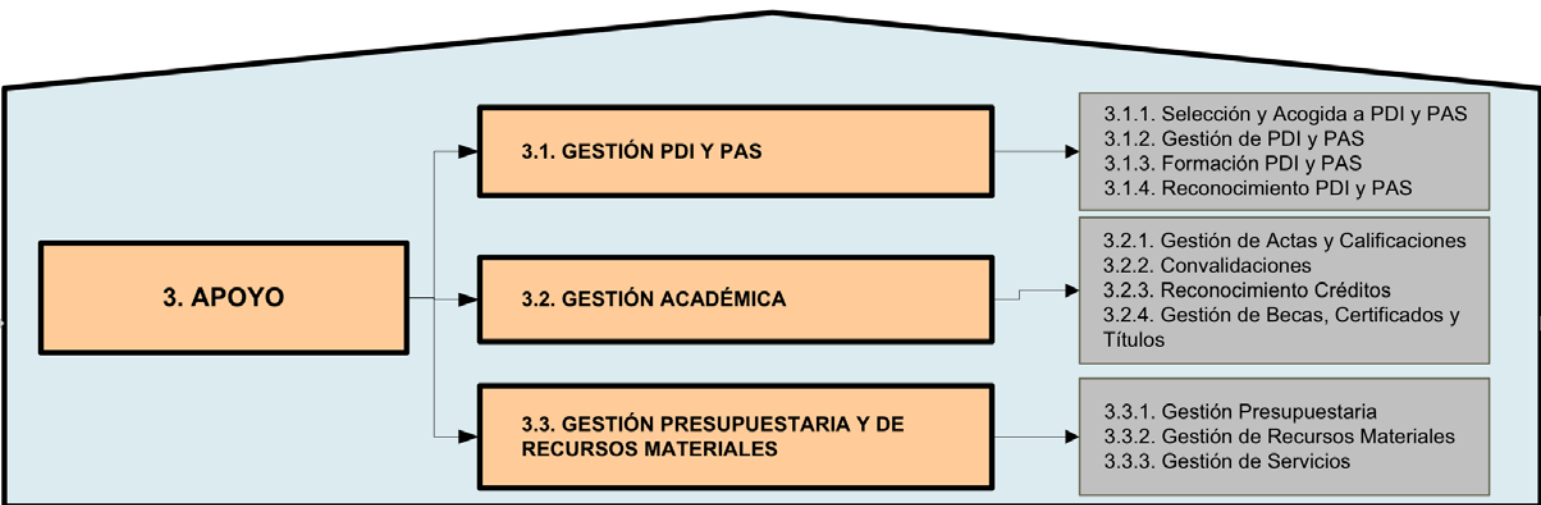
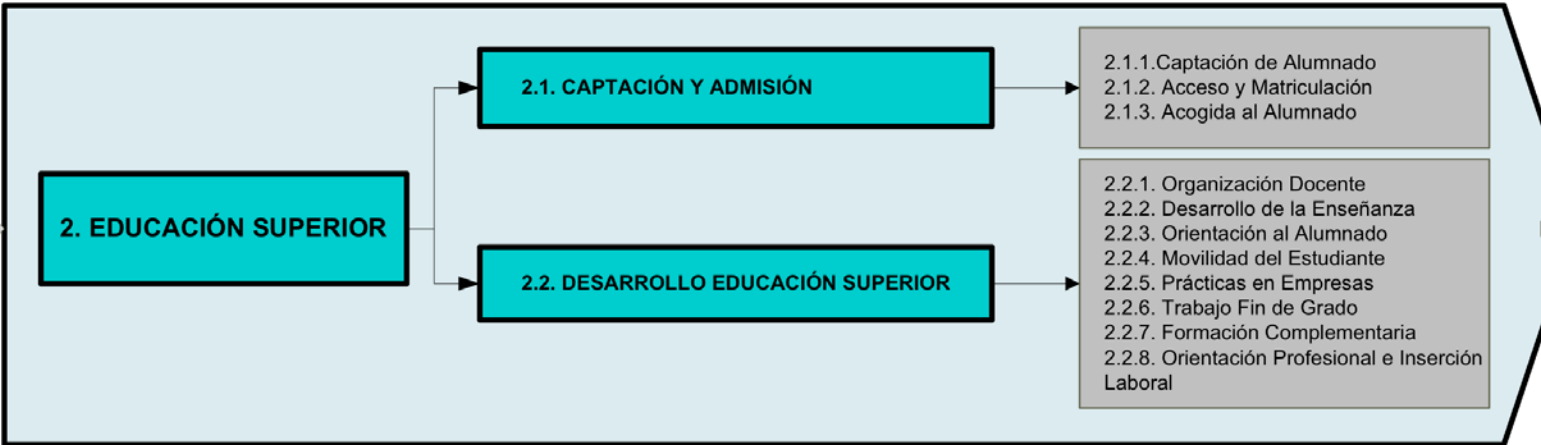


PROCESOS

SUBPROCESOS

Procedimientos

5. EVALUACIÓN REVISIÓN Y MEJORA



4. COMUNICACIÓN




**Y ahora, ¿qué
hacemos con
esto?**

A woman with short brown hair, wearing a green shirt and blue jeans, is smiling and holding a large grey rectangular sign. The sign has yellow text on it. A large grey arrow points from the sign down to a blue oval containing white text.

1º
**Lo ponemos en
práctica**

***Cada
responsable
a su
procedimiento***



A woman with short brown hair, wearing a green shirt and blue jeans, is smiling and holding a large, dark grey rectangular sign. The sign has yellow text on it. A large grey arrow points from the sign down towards a blue oval containing more text.

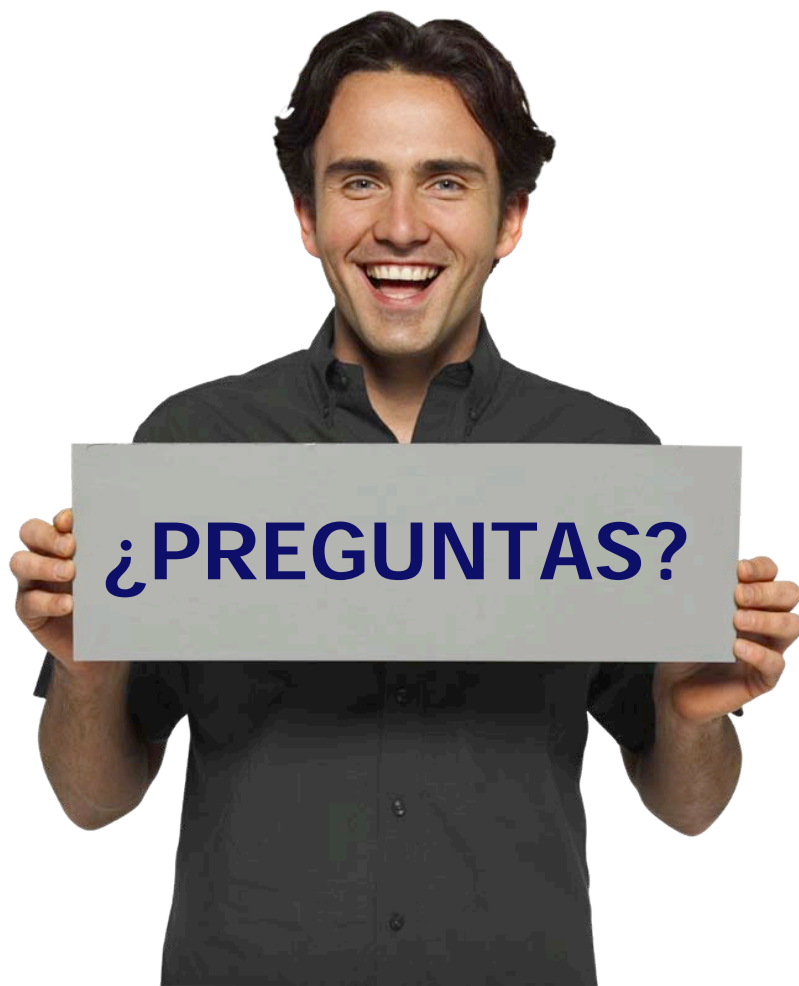
3º
PROPONEMOS acciones
para mejorar

***Generando el
PLAN DE
ACCIONES DE
MEJORA para el
siguiente curso***



- *De 12:00 a 13:30*
 - ✓ *Cómo y por qué tenemos la estructura de UNIKUDE.*

unikude*





Las próximas formaciones estarán relacionadas con:

- ✓ *Cómo hacer la revisión de un procedimiento y tratar las ACCIONES (Abril)*
- ✓ *Cómo trabajar con los INDICADORES (Mayo)*





unikude*



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

